

EVNIA



27M2N3500NL

١
١٩
٢٣

عربي
دليل المستخدم
خدمة العملاء والضمان
استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

جدول المحتويات

- ١- مهم ١
 - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
 - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٢
 - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣
- ٢- إعداد جهاز العرض ٤
 - ١-٢ التثبيت ٤
 - ٢-٢ تشغيل جهاز العرض ٥
 - ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ٩
- ٣- تحسين جودة الصورة ١٠
 - ١-٣ SmartImage ١٠
 - ٢-٣ SmartContrast ١٢
- ٤- Adaptive Sync ١٣
- ٥- HDR ١٤
- ٦- المواصفات الفنية ١٥
 - ١-٦ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا ١٧
- ٧- إدارة الطاقة ١٨
- ٨- خدمة العملاء والضمان ١٩
 - ١-٨ نهج عيوب اليكسل في الشاشات المسطحة من Philips ١٩
 - ٢-٨ خدمة العملاء والضمان ٢٢
- ٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٣
 - ١-٩ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢٣
 - ٢-٩ الأسئلة المتداولة العامة ٢٤

١- مهم

المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

احم الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثبيتهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.

تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من 5- درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ 5- درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.

تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطراباً في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتاً وأكثر عدداً في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتاً وأقل عدداً.

على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة 5 - 10 دقائق بعد 50 - 60 دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة 15 دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:

• انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.

• احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.

• احرص على غلق وتيميل عينيك لإراحتها.

• ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبة حسب طولك.

• اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.

• اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

يرجى قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبقي الشاشة بعيداً عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- شغّل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة

• استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضًا غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فیرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
- درجة الحرارة: 0°C-40°C 32°F-104°F
- الرطوبة: من ٢٠ ٪ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية
- معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دومًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

⚖ ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذ بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٢-١ الأوصاف التوضيحية

توضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتحذيرات والتنبيهات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

⚖ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

⚠ تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.



يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسيمة وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

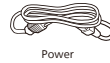
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

٢- إعداد جهاز العرض

١-٢ التثبيت

١ محتويات الحزمة



Power



HDMI

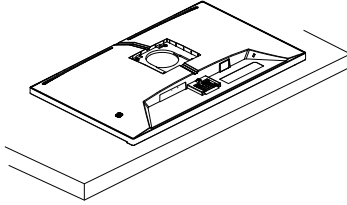


DP

* تختلف وفقًا للمنطقة

٢ تثبيت القاعدة

- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.



- ٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

- (١) ركب/اسحب عمود القاعدة بالشاشة حتى يصدر صوت طقطقة يدل على استقراره في مكانه.

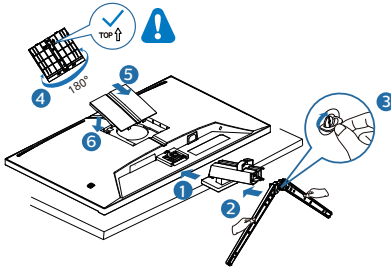
- (٢) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

- (٣) استخدم أصابعك لإحكام ربط المسامير في الجزء السفلي من القاعدة وثبت القاعدة في الحامل بإحكام.

- (٤) لف سهم "لأعلى" للأعلى و ١٨٠ درجة لليسار واليمين.

- (٥) أدخل غطاء VESA بشكل قطري مائل داخل الغطاء الخلفي.

- (٦) اضغط على غطاء VESA لسحب الغطاء الخلفي للوراء.

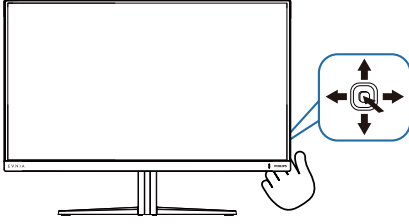


تحذير

- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

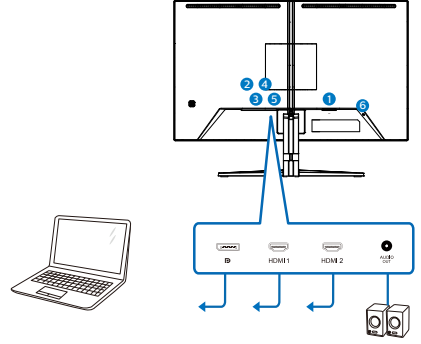
٢-٢ تشغيل جهاز العرض

١ وصف أزرار التحكم



١	اضغط لتبديل طاقة الشاشة إلى ON. اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لتبديل طاقة الشاشة إلى OFF.
٢	الوصول إلى قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD). التأكيد على ضبط العرض الظاهر على الشاشة (OSD).
٣	ضبط إعداد اللعبة. تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٤	تغيير مصدر دخل الإشارة. تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٥	قائمة SmartImage Game (اللاعب الصورة الذكية). توجد العديد من الخيارات: Standard (قياسي) و FPS و Racing (سباق) و RTS و (Movie) (أفلام) و LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) و EasyRead و Economy (اقتصادي) و Game1 و Game2. عندما تستقبل الشاشة إشارة HDR، ستعرض SmartImage قائمة HDR (النطاق الديناميكي العالي). توجد العديد من الخيارات: HDR Game (اللاعب النطاق الديناميكي العالي) و HDR Movie (أفلام النطاق الديناميكي العالي) و HDR Vivid (HDR) حيوي و Personal (شخصي) و Off (إيقاف التشغيل). العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

٣ التوصيل بالكمبيوتر



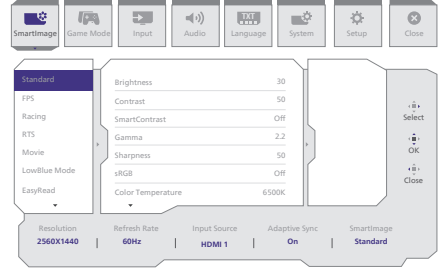
- ١ دخل طاقة التيار المتردد
- ٢ إدخال DisplayPort
- ٣ إدخال HDMI ١
- ٤ إدخال HDMI ٢
- ٥ إخراج الصوت
- ٦ قفل Kensington لمنع السرقة

التوصيل بالكمبيوتر

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر وشاشة العرض. إذا عرضت شاشة العرض صورة، فإن التركيب يكون قد اكتمل بنجاح.

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات عرض LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرة من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

للوصول إلى قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة Philips هذه، ما عليك سوى استخدام زر التبديل الأحادي في الجانب الخلفي من الشاشة. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD)

تجد في ما يلي عرضًا شاملاً لبنية العرض الظاهر على الشاشة. يمكنك استخدام هذا العرض كمرجع عندما تريد التعامل مع التعديلات المختلفة في وقت لاحق.

Main menu	Sub menu	
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Game1, Game2	Brightness — 0-100 Contrast — 0-100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Sharpness — 0-100 sRGB — On, Off Color Temperature — Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K R.G.B. settings — On, Off Red — 0-100 Green — 0-100 Blue — 0-100 Reset — Yes, No
	SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, Personal Brightness — 0-100 Contrast — 0-100 Light Enhancement — 0-3 Color Enhancement — 0-3 Reset — Yes, No Off
Game Mode	Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off
	Smart MBR	MBR Level — 0-20
	Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On
	ShadowBoost	Off, Level 1, Level 2, Level 3
	Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	SmartFrame Off
		SmartFrame On
		Size — 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness — 0-100
		Contrast — 0-100
		H. position — 0-Max
		V. position — 0-Max
Input	Input	HDMI 1
		HDMI 2
		DisplayPort
		Auto — On, Off
Audio	Volume	0-100 — 0-100
	Mute	Mute(On, Off)
Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
System	OSD Setting	Horizontal — 0-100
		Vertical — 0-100
		Transparency — Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	Smart Size	Screen Size — 27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 18.5"W
		1:1 4:3
	Pixel Orbiting	Pixel Orbiting On, Pixel OrbitingOff
	Over Scan	Over Scan On, Over Scan Off
Setup	Power LED	Power LED — 0-4
	Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off
	Information	Model
		SN
	Reset	Yes, No
Close		

Ⓜ ملاحظة

وضع الألعاب: تم تجهيز هذا الطراز بميزات جديدة في قائمة البيانات المعروضة على الشاشة والتي تمنحك تجربة بصرية عالية الجودة.

• Stark ShadowBoost

تعمل هذه الميزة على تحسين المشاهد المظلمة دون الإفراط في تعريض المناطق الفاتحة. تحتوي ميزة Stark Shadowboost على ثلاثة مستويات قابلة للتحديد توفر صورًا منسوجة مع تشبع أفضل للألوان مع تباين أعلى حتى تتمكن من الرؤية بشكل أفضل في كل من البيئات المضيئة والمظلمة. بالإضافة إلى ذلك، تساعد هذه الميزة على ضبط نظرك بحيث يتم كشف الأعداء بسرعة أكبر أثناء اللعب.

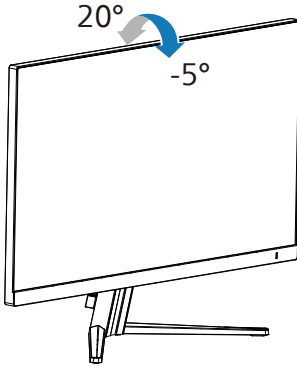
❏ إعلام الدقة

صُمم جهاز العرض هذا للحصول على أفضل أداء عند استخدامه على مستوى الدقة الأصلية، ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ بسرعة. عند تشغيل جهاز العرض بدقة مختلفة، يظهر تنبيهًا على الشاشة: استخدم الخيار ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ بسرعة للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل عرض إعلام الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).

❏ الوظيفة الفعيلة

الإمالة



⚠ تحذير

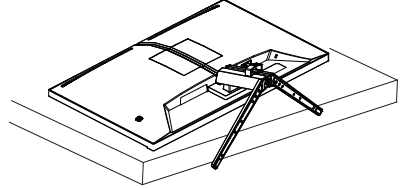
- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة

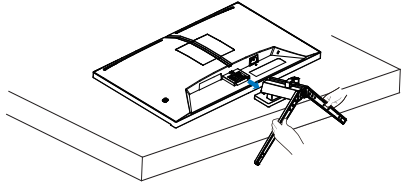
تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

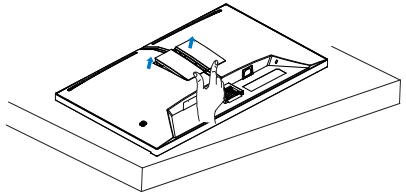
١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس.



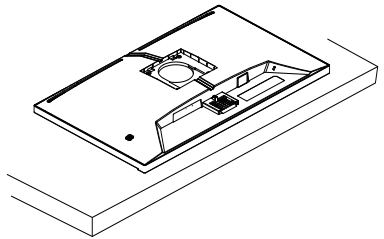
٢- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإزالة القاعدة وتحريكها للخارج.



٣- اضغط على كلا جانبي غطاء VESA وسوف يخرج الجانب الآخر من الغطاء من مكانه.

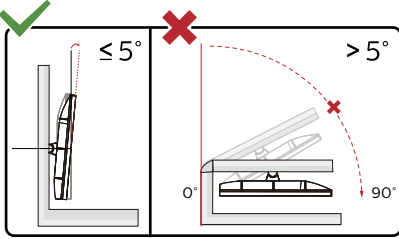
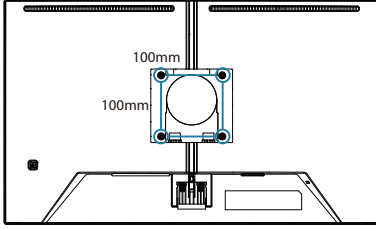


٤- أزل غطاء VESA.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤ مم VESA. اتصل دائماً بالمصنِّع بخصوص التثبيت على الحائط.



* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

٣- تحسين جودة الصورة

١-٣ SmartImage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى ضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أداء محسن لعرض الشاشة.

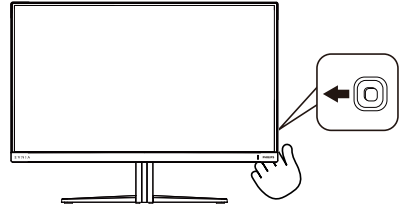
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

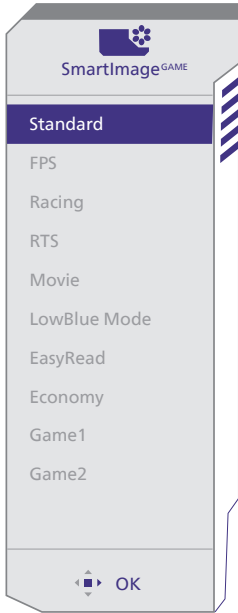
٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

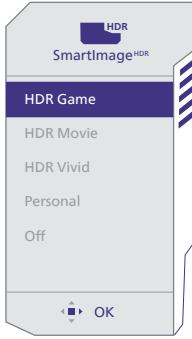
٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



- ١- حرك زر التبديل إلى اليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
 - ٢- التبديل إلى أعلى أو لأسفل لتحديد بين أوضاع SmartImage.
 - ٣- ستبقى تعليمات SmartImage معروضة على الشاشة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا تحريك زر التبديل إلى اليسار للتأكيد.
- توجد العديد من الخيارات: Standard (قياسي) و FPS و Racing (سباق) و RTS و (Movie) (أفلام) و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و EasyRead و Economy (اقتصادي) و Game^١ و Game^٢.



- **Standard (قياسي):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسن تفاصيل المستوى الأسود للسملة المظلمة.
- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبعًا أكبر للألوان.



- **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتزامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم للألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.

- **Movie (أفلام):** السطوح القوي ونقاء الألوان العميق والتباين الديناميكي والحدة الشديدة كلها عوامل تساعد على عرض كافة التفاصيل في المناطق الأكثر إعتامًا من عروض الفيديو وذلك بدون إفساد الألوان في المناطق الساطعة مما يحافظ على القيم الطبيعية الديناميكية لعرض الفيديو المثالي.

• **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):**

- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)** لدراسات سهلة مركزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

- **EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة ألوانها.

- **Economy (الاقتصادي):** من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوح والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

- **Game 1:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Game 1.

- **Game 2:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Game 2.

توجد العديد من الخيارات: HDR Game (ألعاب النطاق الديناميكي العالي) و HDR Movie (أفلام النطاق الديناميكي العالي) و HDR Vivid (HDR حيوي) و Personal (شخصي) و Off (إيقاف التشغيل).

- **HDR Game (ألعاب النطاق الديناميكي العالي):** إعداد مثالي لتشغيل ألعاب الفيديو. وبفضل توفر ألوان بيضاء أكثر سطوعًا وألوان سوداء أكثر دُكنة، يمكنك عرض مشاهد ألعاب مشرقة والكشف عن تفاصيل أكثر وسهولة تحديد موضع الأعداء المختبئين في الأركان المظلمة والظلال.

- **HDR Movie (أفلام النطاق الديناميكي العالي):** إعداد مثالي لمشاهدة أفلام HDR. يوفر تباينًا وسطوعًا أفضل لضمان تجربة مشاهدة أكثر واقعية وجذبًا.

- **HDR حيوي:** يعزز الأحمر والأخضر والأزرق لمرئيات نابضة بالحياة.

- **Personal (شخصي):** عدّل الإعدادات المتوفرة في قائمة الصورة بحيث تلائم طابعك الشخصي.

- **Off (إيقاف تشغيل):** عدم التحسين من خلال SmartImage HDR.

ⓘ **ملاحظة**

لإيقاف وظيفة HDR يرجى التعطيل من جهاز الإدخال ومحتواه.

قد يؤدي عدم اتساق إعدادات HDR بين جهاز الإدخال والشاشة إلى صور غير مرضية.

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

■ كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات برمجية متنقلة

- ٧٨٩٠K-AMD A١٠
- ٧٨٧٠K-AMD A١٠
- ٧٨٥٠K-AMD A١٠
- ٧٨٠٠-AMD A١٠
- ٧٧٠٠K-AMD A١٠
- ٧٦٧٠K-AMD A٨
- ٧٦٥٠K-AMD A٨
- ٧٦٠٠-AMD A٨
- ٧٤٠٠K-AMD A٦
- XT ٦٥٠٠ AMD RX
- XT ٦٦٠٠ AMD RX
- XT ٦٧٠٠ AMD RX
- XT ٦٧٥٠ AMD RX
- ٦٨٠٠ AMD RX
- XT ٦٨٠٠ AMD RX
- XT ٦٩٠٠ AMD RX

٤- Adaptive Sync



Adaptive Sync

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحيانًا يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذا ما يُعرف بـ «تمزق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح منقطعة نظرًا إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضًا خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطار بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD Adaptive Sync كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

نظام التشغيل

Windows ١٠/١١

■ البطاقة الرسومية: R٩ ٣٠٠/٢٩٠ Series و R٧ ٢٦٠ Series

- Series ٣٠٠ AMD Radeon R٩
- Fury X AMD Radeon R٩
- ٣٦٠ AMD Radeon R٩
- ٣٦٠ AMD Radeon R٧
- ٢٩٥X٢ AMD Radeon R٩
- ٢٩٠X AMD Radeon R٩
- ٢٩٠ AMD Radeon R٩
- AMD Radeon R٩ ٢٨٥
- ٢٦٠X AMD Radeon R٧
- ٢٦٠ AMD Radeon R٧

٥- HDR

إعدادات HDR في نظام Windows ١٠

الخطوات

١- انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب، وادخل إعدادات العرض

٢- حدد العرض/الشاشة

٣- اضبط الدقة على ٢٥٦٠ x ١٤٤٠

٤- اضبط «HDR و WCG» على وضع التشغيل

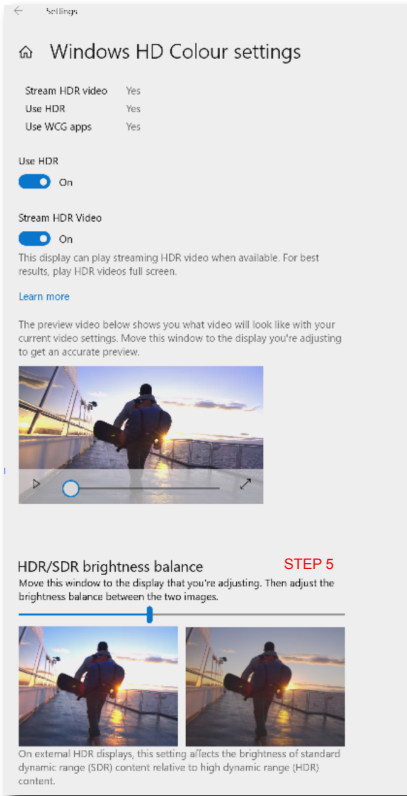
٥- اضبط السطوع لمحتوى SDR

ملاحظة

يجب تثبيت إصدار Windows ١٠/١١؛ احرص دائماً على الترقية إلى أحدث إصدار.

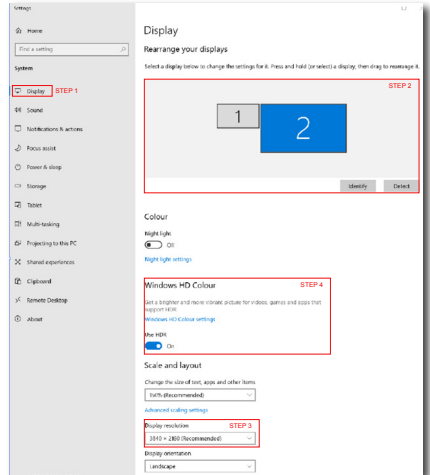
استخدم الرابط أدناه للاطلاع على مزيد من المعلومات من موقع الويب الرسمي لشركة Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/hdr-advanced--١٠-windows/٤٠٤٠٢٦٢/help-color-settings>



ملاحظة

لإيقاف وظيفة HDR يرجى التعطيل من جهاز الإدخال ومحتواه قد يؤدي عدم اتساق إعدادات HDR بين جهاز الإدخال والشاشة إلى صور غير مرضية.



٦- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
VA	نوع لوحة الشاشة
W-LED	الإضاءة الخلفية
٢٧ بوصة (٨٠ سم)	حجم اللوحة
٩:١٦	النسبة الباعية
٠,٢٣٣١ (أفقي) مم × ٠,٢٣٣١ (رأسي) مم	عرض البكسل
١:٥٠٠٠	نسبة التباين (نمذجية)
٢٥٦٠ X ١٤٤٠ @ ٦٠ Hz	الدقة الموصى بها
٢٥٦٠ X ١٤٤٠ @ ١٤٤ Hz (HDMI)	الدقة القصوى
٢٥٦٠ X ١٤٤٠ @ ١٨٠ Hz (DP)	
١٧٨ درجة (أفقي) / ١٧٨ درجة (عمودي) عند نسبة التركيز < ١٠ (نمذجي)	زاوية العرض
Smartimage Game/Smartimage HDR	تحسين الصورة
٤٨ Hz - ١٤٤ Hz (HDMI)	معدل التجديد الرأسي
٤٨ Hz - ١٨٠ Hz (DP)	
٣٠ KHz - ٢٣٠ KHz (HDMI)	التردد الأفقي
٣٠ KHz - ٢٧٠ KHz (DP)	
نعم	sRGB
نعم	وميض حر
نعم	وضع أزرق منخفض
١٦,٧M (٨bits)	ألوان العرض
نعم	Adaptive Sync
نعم	EasyRead
نعم	HDR
الاتصال	
DisplayPort و HDMI	إشارة الإدخال
٢ x HDMI ٢,٠ (١,٤ HDCP, ٢,٢ HDCP)	الموصلات
١ x DisplayPort ١,٤ (١,٤ HDCP, ٢,٢ HDCP)	
١ منافذ إخراج الصوت	إشارة الإدخال
مزانة منفصلة	
الملاءمة	
الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
تثبيت VESA (١٠٠ x ١٠٠ مم)، قفل Kensington	ميزات الملاءمة الأخرى
Mac OSX ، Windows / ١١، sRGB ، DDC/CI	توافق التوصيل والتشغيل
الحامل	
٢٠+ / - درجة	الميل
الطاقة	
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	استهلاك الطاقة
٢١,٦ وات (النمذجي)	التشغيل العادي
٠,٥ وات (النمذجي)	السكون (وضع الاستعداد)
٠,٣ وات (النمذجي)	وضع إيقاف التشغيل

الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٧٤,٤٠ الساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	٧٣,٧٢ الساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	٧٣,٧٢ الساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
السكون (وضع الاستعداد)	١,٧١ الساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٧١ الساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٧١ الساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ الساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٠٢ الساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٠٢ الساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٦٠/٥٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل	٦١٥ X ٤٦٣ X ١٩٦ مم
(العرض X الارتفاع X البعد)	
المنتج بدون الحامل	٦١٥ X ٣٦٩ X ٦١ مم
(العرض X الارتفاع X البعد)	
المنتج مع التغليف	٦٩٠ X ٤٢٠ X ١٤١ مم
(العرض X الارتفاع X البعد)	
الوزن	
المنتج بالحامل	٤,٣٤ كجم
المنتج بدون الحامل	٣,٧٣ كجم
المنتج مع التغليف	٦,٨٨ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال

الظروف البيئية والطاقة	
تقييد المواد الخطرة	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	الأبيض
التشطيب	الملمس



تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

١-٦ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا

التردد العمودي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
70.00	720 x 400	31.47
60.00	640 x 480	31.47
67.00	640 x 480	35.00
72.00	640 x 480	37.86
75.00	640 x 480	37.50
56.00	800 x 600	35.16
60.00	800 x 600	37.88
75.00	800 x 600	46.88
75.00	832 x 624	47.73
60.00	1024 x 768	48.36
70.00	1024 x 768	56.48
75.00	1024 x 768	60.02
75.00	1280 x 1024	79.98
60.00	1920 x 1080	67.50
60.00	1280 x 1024	63.89
60.00	2560 x 1440	88.79
120.00	2560 x 1440	182.99
144.00	2560 x 1440	222.06
165.00 (DP)	2560 x 1440	247.66
170.00 (DP)	2560 x 1440	255.17
180.00 (DP)	2560 x 1440	270.18

ملاحظة

تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ بسرعة . للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.

لضمان العرض بأفضل أداء، يرجى التأكد دائمًا من قدرة بطاقة الرسومات التي تستخدمها على الوصول إلى درجة الدقة القصوى ومعدل التحديث الأقصى لهذه الشاشة من Philips.

٧- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢١,٦ وات (نوع) ٣٩,٧ وات (بحد أقصى)	أبيض
السكون (وضع الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
وضع إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٢٥٦٠ x ١٤٤٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ٣٠٪
- حرارة اللون: ٦٥٠٠K مع نمط أبيض كامل

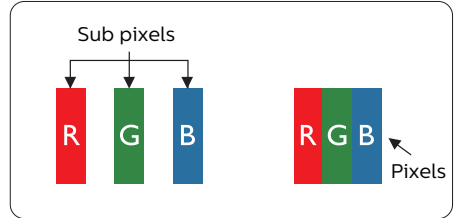
ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٨- خدمة العملاء والضمان

٨-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة Philips من

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤.٠٠٠٠٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو مجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

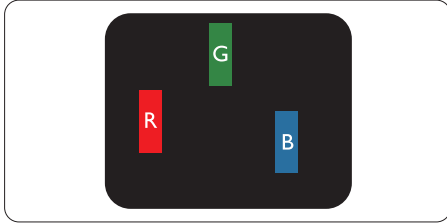
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمدة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضئية والمعتمدة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

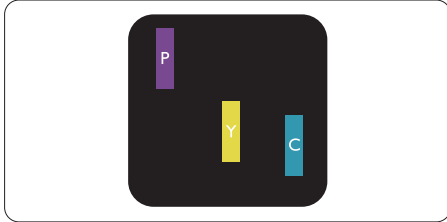
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضئية بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضئية على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



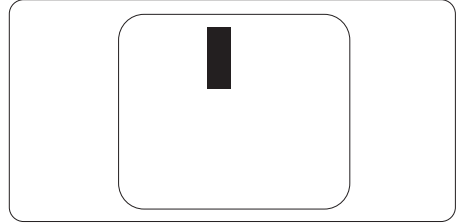
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

⊖ ملاحظة

يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

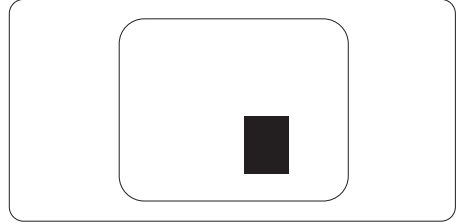
عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمدة.



تقارب عيوب البكسل

نظراً لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٢
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	$10\text{mm} <$
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٢

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٣ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	$10\text{mm} <$
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٣ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

⊖ ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٢-٨ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

النسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الانقطاع والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية + ١
• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٢	
• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٣	

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

 ملاحظة

رجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

٩-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- تأكد أولاً من أن زر الطاقة في الجانب الخلفي من الشاشة مضبوط على وضع إيقاف التشغيل "OFF" ثم اضغط عليه لضبطه على وضع التشغيل "ON".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل شاشة العرض بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ مشكلات الصور

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- "يرجى تشغيل وظيفتي توقف الشاشة ودوران البكسل دائماً من قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD). للمعلومات الإضافية؛ يرجى الرجوع إلى الفصل ٨ في صيانة الشاشة."
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصور اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

* إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقاً للعرض.

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode" (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٤٤٠ x ٢٥٦٠ في .

• قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.

• في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في نافذة Control Panel (لوحة التحكم) حدد أيقونة (الشاشة). من داخل نافذة Monitor Control Panel (لوحة تحكم الشاشة) حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٤٤٠ x ٢٥٦٠ بكسل.

• قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ، ثم انقر فوق موافق.

• قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتحقق من تعيين الكمبيوتر على ١٤٤٠ x ٢٥٦٠ عند .

• قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.

• قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ١٠٠ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما المقصود بملفات inf و .icm؟ كيف أثبتت برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm). عند تركيب الشاشة للمرة الأولى. اتبع التعليمات في دليل المستخدم، وسيتم تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm) تلقائياً.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة.

يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن Windows® Control Panel (لوحة تحكم Windows®) من خلال Monitor properties (الخصائص الشاشة).

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر ➡ (موافق)، ثم تحديد "Reset" (إعادة تعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالألا يتعرض سطح اللوحة للصددمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

• اضغط على ➡ (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

• اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار ➡ (اللون) ثم اضغط على ⬇ (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون): Native و 5000K و 6500K و 7500K و 8200K و 9300K و 11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف، تظهر اللوحة "هائلة" مع درجة لون أحمر مائل للابيض، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة" مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض.

٢- sRGB: هذا إعداد قياسي لضمان تبادل الألوان بشكل صحيح بين الأجهزة المختلفة (مثل الكاميرات الرقمية وشاشات العرض والطابعات وأجهزة المسح الضوئي وغير ذلك).

٣- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم):

يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضلُه/ تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

Ⓜ ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل $2004K$ تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل $9300K$ تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند $6504K$.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، الشاشات متوافقة مع ميزة "التشغيل والتوصيل" في أنظمة التشغيل Windows ١٠/١١

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يتسبب العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الطيفية" على شاشتك. و"الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الطيفية" هي ظاهرة معروفة في تقنية لوحة LCD. يرجى تشغيل وظيفتي توقف الشاشة ودوران البكسل دائمًا من قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD). لمعلومات إضافية؛ يرجى الرجوع إلى الفصل ٨ في صيانة الشاشة.

⚠ تحذير

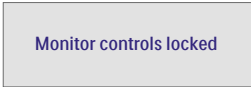
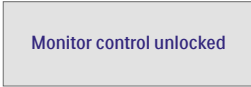
لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية 1440×2560 في . للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: فضلاً اضغط على ⏴ لمدة عشر ثوانٍ لفتح قفل المفتاح النشط، وبإلقيام بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لتظهر حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال اللاحقة الواردة أدناه.



س ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟

الإجابة: لإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.



حقوق الطبع والنشر عام ٢٠٢٤ لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

تم تصنيع هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة – أو نيابة عن – شركة TOP Victory Investments Ltd. أو إحدى الشركات التابعة لها، وشركة Top Victory Investments Ltd هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. بموجب ترخيص.

الإصدار: 27M2N3500NLE1T