

PHILIPS

Tableaux Display

4000 Series

13BDL4150IW

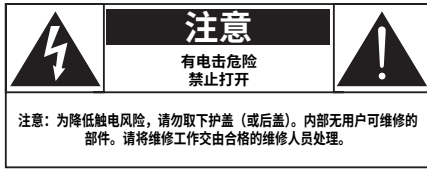


用户手册 (中文)

安全说明

警告和注意事项

了解这些安全标志



注意： 为降低触电风险，请勿取下护盖（或后盖）。内部无用户可维修部件。请将维修工作交由合格的维修人员处理。



此符号表示内部存在高压。接触本产品的任何内部零件都是危险的。



电子纸屏由塑料薄膜和超薄玻璃组成，与通常使用的 LCD 屏幕不同。它不能承受任何外部冲击，如单点或重物压力，这可能导致屏幕损坏或破裂；使用时请特别注意。保修不包括屏幕破损。



本符号提示您，本产品随附有关操作和维护的重要资料。

注意： FCC/CSA 法规规定，任何未经授权的更改或修改本设备可能会使用户的操作权限无效。

注意： 为防止触电，请将插头的宽刀片与宽槽匹配，并将插头完全插入。

为防止因损坏而导致火灾或触电危险，请勿让本设备遭受雨淋或受潮。

插座应安装在设备附近，并且易于检修。



在连接和使用 ePaper 显示器时，请阅读并遵循下列说明：

- 长时间不使用显示器时，应拔掉显示器电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁显示器时，应拔掉显示器电源插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用酒精、溶剂或氨类液体。
- 如果按照本手册中的说明进行操作但显示器工作不正常，请咨询技术服务人员。
- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 请勿让显示器受阳光直接照射，并使其远离火炉或其他任何热源。
- 勿使显示器沾染油污，否则塑料盖板可能会损坏。

- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍显示器电子器件正常散热的物品。
- 使显示器保持干燥。为避免电击，请勿让其遭受雨淋或受潮。
- 如果刚刚通过拔掉电源线关闭了显示器，则必须等待 6 秒钟，方可重新接上电源线，以确保正常运行。
- 为避免电击或本机永久性损坏，请勿使显示器遭受雨淋或受潮。
- 放置显示器时，确保电源插头和插座便于插拔。
- **重要信息：** 务必在使用过程中激活屏幕保护程序。如果屏幕上长时间显示高对比度静止图像，可能会出现“残像”或“余像”。这是由于微胶囊技术固有缺陷而导致的常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，残像会随着时间推移而逐渐消失。请注意，残像现象无法修理，也不在保修范围内。

环境绝对评级

项目	最低	最高	单位
储存温度	-25	50	°C
工作温度	15	35	°C
玻璃表面温度（工作）	0	65	°C
储存湿度	5	95	% RH
工作湿度	30	80	% RH

- 请确认楼内安装的配电系统提供额定电压 120/240V、最大电流 20A 的断路器。
- 如果电源线是 3 脚连接插头，请将电源线插入有接地的 3 脚插座。请勿弃用电源线接地插脚，如连接 2 脚适配器。接地插脚是一项重要的安全功能。
- **稳定性危险。** 设备可能掉落，并造成人员严重受伤甚至死亡。为防止受伤，应根据安装说明将此设备牢固固定在地板 / 墙壁上。

重要安全说明

1. 阅读这些说明。
2. 遵守这些说明。
3. 阅读所有警告。
4. 遵循所有说明。
5. 请勿在靠近水的地方使用本设备。
6. 只能用干布清洁。
7. 按照制造商的说明进行安装。
8. 请勿安装在任何热源附近，如散热器、热交换器、炉具或其他产生热量的设备（包括放大器）。
9. 请勿破坏极化插头或接地型插头的安全功能。极化插头有两个插片，其中有一个更宽。接地型插头有两个插片和第三个接地插脚。更宽的插片或第三个插脚可起到安全保护作用。如果提供的插头不能插入插座，请咨询电工更换不匹配的插座。
10. 保护电源线不被踩到或挤压到，特别是插头、方便插座和电源线在设备上的出口位置。

11. 只能使用制造商指定的附件 / 配件。

12. 只能与制造商指定或随设备出售的推车、支架、三脚架、托架或桌子配合使用。使用推车时，移动推车 / 设备组合时应小心，以免倾倒造成伤害。



13. 在雷雨天气或长时间不使用本设备时，请拔下电源插头。

14. 请将维修工作交由合格的维修人员处理。如果设备遭受任何损坏，则需要维修，如电源线或插头损坏、液体溢出或有物体掉落到设备中、设备暴露在雨水或潮湿环境中、无法正常运行或跌落。

警告： 为减少火灾或触电的危险，请勿将本设备暴露在雨中或潮湿的地方。

警告： 设备不得暴露在有液体滴落或飞溅的环境中，也不得在设备上放置装有液体的物体，如花瓶。

警告： 电池（不包括在包装内容物中的电池）不得暴露在如阳光直射、火源等过度的热源中。

警告： 当使用电源插头或电器耦合器作为断开装置时，该断开装置应始终易于操作。

警告： 为防止火灾蔓延，请始终将蜡烛或其他明火远离本产品。



警告： 为防止伤害，必须根据安装说明将本设备牢固地安装在地板 / 墙壁上。

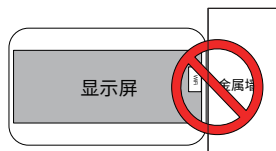
注意： 这些服务说明仅供合格的服务人员使用。为降低触电风险，除非您具备相关资质，否则请勿进行操作说明书以外的任何维修。

重要信息

请勿将显示器放置在不稳定的位置。显示器可能会掉落，造成人员严重受伤甚至死亡。许多人身伤害，尤其是对儿童的人身伤害，都可以通过简单的预防措施避免，例如：

- 使用显示器制造商推荐的机柜或支架。
- 仅使用能够稳妥支撑显示器的家具。
- 确保显示器没有在家具的边缘上悬空。
- 将显示器放置在较高的家具（如橱柜或书架）上时，务必将家具和显示器都固定到合适的支撑物上。

- 请勿将显示器放置于布面或其他可能位于显示器和支撑家具当中的材料上。
- 教导儿童，使其了解爬上家具触碰显示器或其控制装置可能带来的危险。
- 请勿将侧面 Wi-Fi 放在任何金属物体或金属墙附近。如果侧面 Wi-Fi 需要放置在金属物体或金属墙旁边，请保持至少 1.2 米的距离。请勿将其放在任何金属物体、金属墙或金属办公桌前。如果直接放置在金属物体前或金属墙上，请保持至少 1.2 米的距离。



- 建议将路由器放在电子屏幕后面，中间不要有任何金属或实心墙。
- 如果长时间不刷新屏幕，可能会出现“烧屏”现象，建议至少每 48 小时刷新一次屏幕。如果出现“烧屏”，可通过交替显示全黑和全白图像来缓解此问题。黑白图像交替显示的次数取决于屏幕不刷新的时间。
- EPD 的光学值在低 (15~19° C)、中 (20~29° C) 和高 (30~35° C) 这三个温度范围内有所不同，导致显示的颜色略微变色，这属于 EPD 特性，对温度具有高灵敏度。温度变化图片在短时间内出现色差属于正常现象，不会对整机功能运行产生不良影响。

警告： 如果电池被错误类型的电池替换，存在爆炸风险。请按照说明处理废旧电池。

电池滥用或处理不当可能会导致过热、液体泄漏或爆炸。

为避免可能造成的伤害，请遵循以下说明：

请勿打开、拆卸或维修任何电池。

请勿挤压或刺穿电池。

请勿使电池短路，或将其暴露于水或其他液体中。

请勿将其丢入火中。

请勿使用其他类型的电池以进行更换。

请勿尝试用设备为电池充电。

请勿混用新旧电池。

请放在儿童接触不到的地方。

电池应以正确的极性插入。

电池电量耗尽或长时间不使用设备时，必须从产品中取出电池。

更换电池后，确保电池仓盖已锁紧。

如果发现电池损坏、放电或电池导线上有异物堆积，请停止使用电池。

请勿将电池丢入将由垃圾填埋场处理的垃圾中。处理电池时，请遵守当地法令或法规。

联邦通信委员会 (FCC) 声明 (仅限美国)

本设备已依照美国联邦通信委员会 (FCC) 规则第 15 部分进行测试，符合 B 类数字设备的限制条件。这些限制旨在为住宅安装提供合理保护，防止有害干扰。本设备产生、使用并可能辐射射频能量，如果不按照说明安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。

但是，不保证在特定安装环境中不会产生干扰。如果本设备的确对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开设备来确定），建议用户尝试采取以下一项或多项措施来消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备与接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器所连电路不同的插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电 / 电视技术人员以获得帮助。

此设备符合 FCC/ISED 许可豁免 RSSs 规则第 15 部分的要求。其运行符合下面两个条件：(1) 本设备不得产生有害干扰，并且 (2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括那些可能导致非预期操作的干扰。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

FCC/ISED/CE-RED 警告：

若未经符合性责任方明确许可而对此设备进行任何变更或修改，会使用户失去操作此设备的资格。

此发射器不得与任何其他天线或发射器放置在一起或协同运行。

5GHz 产品的运行仅限在室内使用。

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

欧盟符合性声明 / 英国符合性声明

此设备符合在电磁兼容 (2014/30/EU)、低电压指令 (2014/35/EU)、RoHS 指令 (2011/65/EU)、ErP 指令 (2009/125/EC) 以及无线电设备指令 (2014/53/EU) 或无线电设备规定 2017(UK) 方面协调统一各成员国法律的理事会指令所规定的要求。为证明推定符合《无线电设备指令》的基本要求，采用了以下测试方法。

辐射暴露声明：

此设备符合针对非受控环境而规定的 CE 辐射暴露限制。此设备在安装和运行时，应确保辐射器和身体之间至少相距 20cm。

下面列出了频率、模式和最大发射功率：

2400-2483.5MHz : < 20 dBm (EIRP) (仅适用于 2.4G 产品)

5150-5250MHz : < 23 dBm (EIRP)

5250-5350MHz : < 23 dBm (EIRP)

5470-5725MHz : < 30 dBm (EIRP)

5725-5825MHz : < 13.98 dBm (EIRP)

该设备仅限室内使用，且工作频率必须在 5150 至 5350MHz 范围内。(仅适用于 5G 产品)

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	UK						

中国 RoHS

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
电子墨水屏	X	O	O	O	O	O
电路板组件 *	X	O	O	O	O	O
电源适配器	X	O	O	O	O	O
电源线 / 连接线	X	O	O	O	O	O
锂离子电池	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

上表中打“X”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，但符合欧盟 RoHS 法规要求 (属于豁免部分)。



环保使用期限

在产品本体上标示的该标志表示环境保护使用期限为 10 年。

电子信息产品的环境保护使用期限是指电子信息产品中所含的有害物质不会向外部泄漏或出现突然变异，并且电子信息产品的用户在使用该电子信息产品时也不会对环境造成严重污染或对人体、财产带来严重损害的期限。

在环境保护期限内，请按照使用说明书使用本产品。

本环境保护使用不覆盖易损件：电池。

《废弃电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理，不当利用或者处置可能会对环境和人类健康造成影响。

中国 RoHS 合格评定制度标识

为从源头上限制电器电子产品有害物质使用，减少产品废弃后对环境造成的污染，增加绿色产品供给，促进绿色消费，本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》引用的相关标准要求；根据《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》之规定，采用符合性申明之合格评定方式，按规定要求使用如下合格评定标识：



仅适用于非热带气候条件下安全使用：

仅适用于非热带气候条件下安全使用。

“接入本设备的有线网络天线必须与保护接地隔离，不然可能会引起着火等危险！”

警語：使用過度恐傷害視力。

注意事項：

- (1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
- (2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

废旧电气和电子设备 - WEEE

欧盟个人家庭用户注意事项



产品或其包装上的此标记表明，根据欧盟关于废旧电气和电子设备管理的 2012/19/EU 指令的要求，本产品不能作为普通家庭垃圾进行废弃。您有责任将本设备交由专门的废旧电气电子设备收集处进行废弃处理。欲知可以丢弃这些废旧电气电子产品的地方，请与当地政府部门、废弃物处理机构或您购买产品的销售店联系。

台湾：

低功率電波輻射性電機管理辦法

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

目录

1.	开箱和安装.....	1
1.1.	开箱.....	1
1.2.	包装箱内物品.....	1
1.3.	安装注意事项.....	1
1.4.	壁挂式安装（可选）.....	1
1.4.1.	VESA 网格板.....	2
1.4.2.	电池安装和拆卸方法（可选） - 仅供维修人员使用.....	2
2.	部件和功能.....	3
3.	连接外部设备.....	4
3.1.	使用网络接口.....	4
3.2.	连接 USB.....	4
4.	本地轮播应用程序操作指南.....	5
4.1.	图片要求.....	5
4.2.	复制图片.....	5
4.3.	启动图片轮播.....	5
4.4.	轮播功能设置.....	5
4.5.	指示灯.....	6
5.	清洁和故障排除.....	7
5.1.	清洁.....	7
5.2.	故障排除.....	8
6.	技术规格.....	10

1. 开箱和安装

1.1. 开箱

- 此产品包装在一个纸箱中，并附带标准配件。
- 任何其他配件均单独包装。
- 打开纸箱后，请确认物品齐全且完好无损。

1.2. 包装箱内物品

请确认包装箱中包括以下物品：

- ePaper 显示器
- 快速入门指南
- 电源线
- 适配器



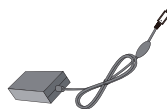
ePaper 显示器



快速入门指南



电源线



适配器

- * 实际物品可能会因地域不同而存在差异
- * 显示器设计和配件可能和所示图片有差异。

注意：

- 此适配器仅用于此显示屏，不可用于其他用途。
您的设备使用以下电源之一：

类型 / 型号	技术数据
ADP-45HG B	输入：100-240V~ 1.5A 50-60Hz 输出：45.0W 20.0V == 2.25A

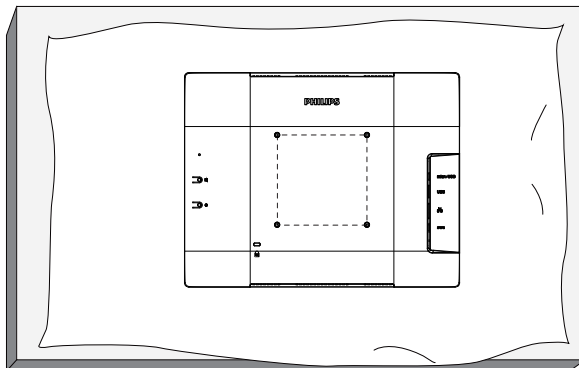
- 对于所有其他区域，使用的电源线应与电源插座的交流电压匹配，符合该国家 / 地区有关安全法规的规定并经过认证。
- 将产品开箱后，应采用正确的方式存放包装材料。

1.3. 安装注意事项

- 只能使用此产品随附提供的电源线和适配器。如需要使用延长线，请咨询您的服务代理商。
- 此产品应安装在平整的表面，否则产品可能会倾翻。产品后部和墙体之间应留有一定空间，以便具有良好的通风条件。不能将产品安装在厨房、浴室，或受潮的空间，如未遵照此规定，可能会缩短内部部件的使用寿命。
- 不能将产品安装在海拔 3,000m 以及更高的地点。如未遵照此规定，则可能会导致功能故障。

1.4. 壁挂式安装（可选）

在将显示器安装在墙面上时，需要使用标准型壁挂安装套件（可购买）。建议采用的安装接口应符合 TUV-GS 和 / 或适用于北美地区的 UL1678 标准。



1. 准备一个比显示器大的平坦水平表面，在上面铺上厚保护垫，以免在操作时划伤屏幕。
2. 确保您已具备所有安装类型（壁挂式安装、天花板式安装、桌台式安装等）需用到的所有配件。
3. 遵照底座安装套件随附的说明。如未遵照正确的安装步骤，可能会造成设备损坏，或用户或安装人员受伤。产品保修不涵盖安装不当造成的损坏。
4. 对于壁挂套件，请使用 M4 安装螺丝（长度比安装支架的厚度长 10 mm），并牢固拧紧。

1.4.1. VESA 网格板

100(H) x 100(V) mm (M4 安装螺钉, 长度比安装支架厚度长 10 mm)
--

注意：

防止显示器掉落：

- 对于壁式或天花板式安装，我们建议您使用可买到的金属架进行显示器安装。如需详细的安装说明，可参见固定架随附提供的使用指引。
- 为了防止显示器在发生地震或其他自然灾害时掉落，请咨询固定架制造商了解安装位置相关信息。

1.4.2. 电池安装和拆卸方法（可选） - 仅供维修人员使用

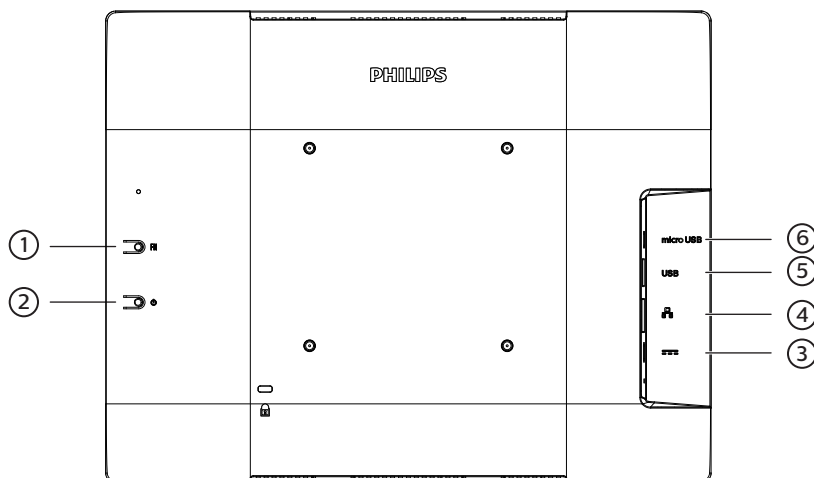
- 1) 取下电池盖。
- 2) 注意电池板的方向，然后安装或拆下电池。

警告：

- 1) 电池仅应由授权服务人员（例如制造商或制造商授权的人员）进行更换或充电。
- 2) 电池仓并非供用户访问。
电池仓只能使用工具进行检修。
- 3) 用户不得更换电池。
- 4) 通过将电池放置在火中或热烤箱中，或机械粉碎或切割电池，可能会导致电池爆炸。将电池留在极高温度的环境中也可能导致爆炸或易燃液体或气体的泄漏。将电池置于极低气压下可能会导致爆炸或易燃液体或气体的泄漏。

2. 部件和功能

端子简介



① FN 键

按 FN 键暂停画面（即停留在当前画面不显示下一张）。再按一次则继续显示下一张图片。

② 电源键

打开或关闭主电源。长按电源键 2 秒钟启动设备；长按电源键约 4 秒钟关闭设备，LED 指示灯将熄灭。

③ 直流电源输入

USB Type C 适配器提供的直流电源输入。

④ LAN

带 POE 的 LAN：互联网及 PoE 功能。

*POE 电源供电的协议版本号是 IEEE 802.3bt.

⑤ USB 2.0 端口

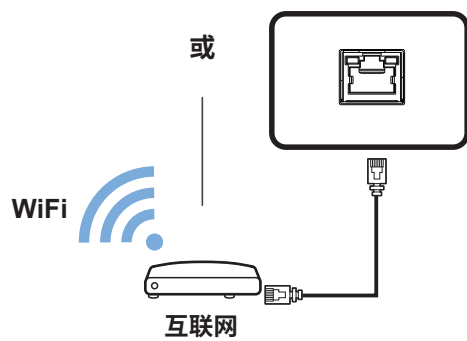
连接到 USB 存储设备和服务端口

⑥ MICRO USB 端口

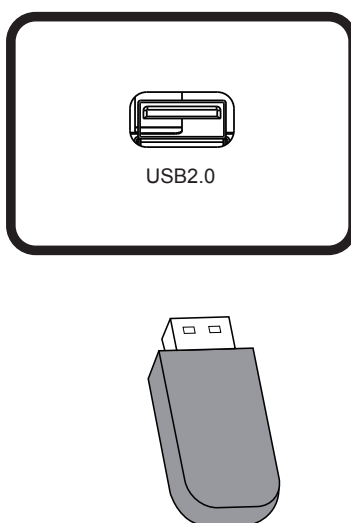
插入 Micro USB。

3. 连接外部设备

3.1. 使用网络接口



3.2. 连接 USB



4. 本地轮播应用程序操作指南

4.1. 图片要求

1. bmp、png、jpg、jpeg、webp 格式
2. 分辨率：垂直屏幕支持 1200 * 1600 的分辨率，而水平屏幕支持 1600 * 1200 的分辨率。
3. 如果图片分辨率与屏幕分辨率不同，仍可显示。如果图片分辨率大于屏幕分辨率，它将自动缩小以适应屏幕大小。

4.2. 复制图片

从 U 盘拷贝图片：

1. 将图片拷贝到 U 盘根目录下的“Pictures（图片）”文件目录中。例如 { 存储根目录 }/Pictures/。
2. 将已准备好图片的 U 盘插入 EPD 平台，并重启显示屏。
3. 重启后，应用程序将首先删除原始图片目录，然后将 U 盘中图片目录里的所有文件拷贝到 EPD 上。
4. 复制完成后出现的提示：移除 USB 并重启。
5. 重新启动设备。本地轮播应用程序默认会在设备开启后启动。如果图片目录中有图片，旋转文字应用程序将会启动。

从 PC 复制图片：

1. 打开 EPD 并将其连接至计算机。
2. 在计算机上操作；进入目录：ePaper Signage -> 内部共享空间 -> 图片。
3. 将要轮播的图片复制到上述图片目录。
4. 断开 EPD 与计算机之间的电缆。
5. 重新启动设备。本地轮播应用程序默认会在设备开启后启动。如果图片目录中有图片，旋转文字应用程序将会启动。

4.3. 启动图片轮播

1. 如果使用电源适配器，请插入 EPD 电源线，设备将自动启动。如果使用电池，请在装入电池后按住电源键 2 秒钟以启动设备。
2. 启动后，图片目录中的图片轮播将自动开始播放。

4.4. 轮播功能设置

要更改轮播设置，请在复制图片时添加 config.xml 文件（与图片一起）。

如果未添加 config.xml 文件，轮播将使用默认设置。




默认轮播设置：

- 设备将在显示图片后进入睡眠模式。
- 图片从屏幕左下角显示。
- 图片显示间隔为 30 秒。

自定义轮播配置文件：

- config.xml 文件内容应遵循以下格式：

```
<?xml version="1.0"?>
<epd_config>
  <sleep on="1"></sleep>
  <interval second="30"></interval>
  <remember on="1"></remember>
  <rotate degree="0"></rotate>
  <image path="img1.bmp" x="0" y="0"></image>
  <image path="img2.bmp" x="0" y="0"></image>
  <image path="img3.bmp" x="0" y="0"></image>
</epd_config>
```

标签	属性	值	描述
sleep	开	"0"：	EPD 设备不进入睡眠模式（功耗较高）
		"1"（默认）	EPD 设备将在显示图片后进入睡眠模式（功耗较低）
interval	second	（用户输入） 默认：30	显示完一张图片到开始显示下一张图片的时间间隔
remember	开	"0"	关闭存储功能，重新启动 EPD 设备，以显示第一张图片。
		"1"（默认）	打开存储功能，EPD 设备在重启后将继续显示下一张图片。
rotate	degree	"0"（默认）	显示旋转 0 度的图片。 
		"180"	显示旋转 180 度的图片。 
		"auto（自动）"	显示自动旋转 0 或 180 度的图像。
图像	path	（用户输入）	图片名称（带扩展名）
	x	（用户输入） 默认：0	图片显示起始位置的横坐标。
	y	（用户输入） 默认：0	图片显示起始位置的纵坐标。 

4.5. 指示灯

- 启动：闪烁绿色
- 启动已完成：蓝色
- 屏幕准备好刷新直到刷新完成为止：闪烁蓝色
- 睡眠 / 关闭：关

5. 清洁和故障排除

5.1. 清洁

使用显示器时的注意事项

- 在移动显示器前，务必断开所有线缆。在线缆连接的情况下移动显示器可能会损坏线缆，并导致火灾或触电。
- 为安全起见，在进行任何类型的清洁或维护操作之前，应从墙壁插座拔掉电源插头。

前面板清洁说明

- 显示器前部已经过特殊处理。请只使用清洁布或柔软、不掉毛的布轻轻擦拭表面。
- 如果表面变脏，请将柔软、不掉毛的布在温和的清洁剂中浸湿。然后，将布拧干。用布擦拭显示器表面以去除污渍。然后，使用同类型的干布擦干。
- 请勿用手指或其他任何硬物刮擦或敲击面板表面。
- 请勿使用诸如惰性气体喷雾、溶剂及稀释剂等挥发性物质。

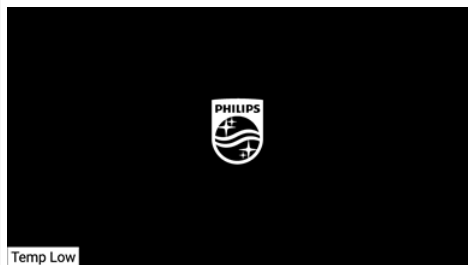
机壳清洁说明

- 如果机壳变脏，请使用柔软的干布进行擦拭。
- 如果机壳非常脏，请将不掉毛的布在温和的清洁剂中浸湿。将布尽量拧干。然后擦拭机壳。再使用另一块干布擦干。
- 请勿使用含油的溶液清洁塑料部件。此类产品会损坏塑料部件，并导致保修失效。
- 请勿让任何水或清洁剂接触到显示器表面。如果水或湿气进入设备内部，可能会造成操作问题和触电危险。
- 请勿用手指或其他任何硬物刮擦或敲击机壳。
- 请勿在机壳上使用诸如惰性气体喷雾、溶剂及稀释剂等挥发性物质。
- 请勿将任何塑料或 PVC 制品长期放在靠近机壳的位置。

5.2. 故障排除

问题	可能原因	解决方案
屏幕无更新。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电源线断开。 2. 主电源开关未打开。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 插上电源线。 2. 请按电源键。
无法启动。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电源线可能异常。 2. 启动不正确可能是因为先插入了 Micro USB。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确认电源适配器与电线插座之间的连接。 2. 请先拔下与 PC 相连的电线和电源（电源线），等待 40 秒，再连接电源线。
启动后会出现提示： Please plug-in flash drive and reboot (请插入闪存盘并重新启动) Flash drive file path: (闪存盘文件路径:) /Pictures/	设备中没有图片或不支持图片格式。	重新复制图片。
从 U 盘拷贝图片时，屏幕上会显示如下提示： Please fix the following errors, reinsert flash drive and reboot: (请修复以下错误，重新插入闪存盘并重新启动:) - "0.jpg": Image does not exist. (图像不存在。)	文件 config.xml 中的图片不存在或图片格式不受支持。	确保 config.xml 中的图片名称是正确的 (包括文件扩展名)，然后再次复制图片。
轮播过程中，屏幕出现提示： Pictures/2.jpg Image file does not exist. (图像文件不存在。)	图片不存在或图片格式不受支持。	确保图片格式是正确的，然后再次复制图片。
轮播过程中，屏幕出现提示： Pictures/2.jpg Display area is outside of the EPD panel. (显示区位于 EPD 面板外。)	文件 config.xml 中图片的起始 x 和 y 位置大于或等于屏幕像素大小。	调整 config.xml 中图片的 x 和 y 位置，使其小于屏幕像素大小。
轮播过程中，屏幕出现提示： There are some problems with the images. (图像有一些问题。) Please make sure the images are all correct and copy again. (请确保图像全部正确并重新复制。)	设备中的所有图片均已损坏或格式不受支持。	重新复制图片。
显示的图片未填满整个屏幕。	图片分辨率与屏幕像素大小不同。	将图片分辨率调整为与屏幕像素相同的大小，然后重新复制图片。
屏幕一角显示“Overheating (过热)”。 (机器的水平屏幕显示在左下角，垂直屏幕显示在左上角。)	环境温度高于 35° C。	将机器置于符合工作温度范围的环境中。
		

屏幕一角显示“Temp Low (温度低)”。
(机器的水平屏幕显示在左下角，垂直屏幕显示在左上角。)



环境温度低于 15° C。

将机器置于符合工作温度范围的环境中。

6. 技术规格

显示屏

项目	规格
屏幕尺寸 (有效区域)	337.82 mm / 13.3 英寸
纵横比	16:9
像素数量	1600 (H) x 1200 (V)
像素间距	0.169 (H) x 0.169 (V) [mm]
可显示的颜色	60,000 色

输入 / 输出端子：

项目	规格
USB 输入 / 输出	USB x1 USB 2.0 (输入), Micro USB (输入)

一般：

项目	规格
电源输入	15V \equiv 2A
功耗 (典型)	4 W (仅图片更新时的平均值)
功耗 (待机和关机)	<0.5 W
交流开关模式 (W)	0
尺寸 (无支架) [宽 x 高 x 深]	306.4 x 238.8 x 31.6 mm
重量	0.98 kg
显示屏分辨率 (像素)	1600 x 1200

环境条件：

项目	规格	
温度	运行	15 ~ 35° C
	存储空间	-25 ~ 50° C
湿度	运行	30 ~ 80% RH (不结露)
	存储空间	5 ~ 95% RH (不结露)
高度	运行	0 ~ 3,000 m
	存储 / 运输	0 ~ 9,000 m

Philips 专业显示器解决方案的保修政策

感谢您购买此 Philips 产品。Philips 产品之设计与制造均符合高标准，并具有卓越性能，便于使用和安装。如果您在使用产品时遇到任何困难，我们建议您首先查阅用户手册，或者浏览网站支持部分的信息，那里（根据产品类型）提供可下载的用户手册、常见问题、指导视频或支持论坛。

有限保修

如果产品需要维修，在保修期内，我们将为您的 Philips 产品提供免费维修服务，但前提是产品的使用应符合用户手册中的指导说明（例如在预期环境中）。

对于这些产品类别，Philips 的一家合作公司是产品的担保者。请检查您的产品随附的文档。

谁享受保修？

保修期从购买产品的第一天开始算起。为获得保修服务，您需要提供购买凭证。购买凭证可以是有效的销售收据，也可以是载明您购买产品的其他文件。

保修内容是什么？

如果在保修期内由于材料和 / 或工艺故障而出现任何缺陷，我们会安排免费维修服务。如果无法维修或者维修在商业上不可行，我们可能使用新的或具有相似功能的同等翻新产品替换故障产品。替代品由我们酌情提供，其保修将继续从故障产品购买的第一天（即原始购买日）开始算起。请注意，所有部件（包括修理和更换部件）仅享受原保修期。

哪些情形不符合保修？保修不包括下列内容：

- 间接损害（包括但不限于数据丢失或收益损失），也不包括对您自己所做活动的赔偿，如定期维护、安装固件更新或者保存或恢复数据（有些州不允许排除附带或间接损害，因此上述排除可能不适用于您。此类损失包括但不限于预先录制的材料，无论是否享有版权。）
- 以下各项涉及之人工费用：安装或设定产品、调整产品上的客户控制器、安装或修理各种类型的外部设备（例如 WiFi、天线、USB dongle、OPS 类型设备）以及产品之外其他系统。
- 产品以外的信号条件或电缆或天线系统造成的接收问题；
- 将产品用于未经指定、批准及 / 或授权使用的国家（地区）所导致的修改或改动或因此类修改造成产品损坏而导致的修理。
- 产品型号或生产号被改动、删除、移除或无法辨认。

保修的适用条件是对产品的使用正确得当，符合其预期用途和操作说明

获取保修服务和信息

关于详细的保修范围信息、附加的支持要求和帮助热线，请与向您销售产品的销售商和 / 或系统集成商联系。请注意，在美国，此有限保修仅适用于在美国本土、阿拉斯加和夏威夷购买的产品。

在请求服务之前

在请求服务之前，请查阅用户手册。手册中有关各种控制器调整的说明可能会解决您的问题。

保修期

下面列出了 PHILIPS 标牌显示器的保修期，对于此表未涵盖的区域，请遵循其保修声明。

下面列出了 PHILIPS 标牌显示器的标准保修期，对于此表未涵盖的区域，请遵循当地的保修声明。

地区	标准保修期
美国、加拿大	3 年
中国	3 年
日本	3 年
世界其他区域	3 年
墨西哥	3 年
巴西	3 年
智利	3 年
秘鲁	3 年

请注意，对于专业产品，可能适用在销售或购买协议中规定的特定保修条款。



2024 © TOP Victory Investments Ltd. 保留所有权利。

本产品由 Top Victory Investments Ltd. 制造并负责销售，Top Victory Investments Ltd. 是本产品的担保人。Philips 及 Philips 盾牌标志是 Koninklijke Philips N.V. 的注册商标，并在许可下使用。

规格随时可能变更，恕不另行通知。

版本：V1.01 2024-8-13