

# PHILIPS

Curved Business  
Monitor

6000 Series



34B2U6603CH

## NO

Brukerveiledning

<OV>

Service og garantier

41

Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

45

---

**Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)**

# Innhold

1.	Viktig .....	1
1.1	Sikkerhetstiltak og vedlikehold	1
1.2	Symboler .....	3
1.3	Kasting av produktet og emballasjen .....	4
2.	Sette opp skjermen .....	5
2.1	Installasjon .....	5
2.2	Betjene skjermen .....	8
2.3	Innebygd Windows Hello™ popup-webkamera .....	14
2.4	Flerklients integrert KVM .....	16
2.5	Støykansellering .....	17
2.6	MultiView .....	18
2.7	Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje .....	20
3.	Bildeoptimering .....	22
3.1	SmartImage .....	22
3.2	SmartContrast .....	24
3.3	LightSensor .....	24
3.4	HDR .....	25
4.	Introduksjon til Thunderbolt™- dokkingskjerm .....	26
4.1	Dokking gjennom Thunderbolt™ 4 .....	26
5.	Design for å forhindre dataøyesyndrom (CVS) .....	27
6.	PowerSensor 2 .....	28
7.	Kjedefunksjon .....	30
8.	Adaptive Sync .....	31
9.	Tekniske spesifikasjoner .....	32
9.1	Opplosning og forhåndsinnstilte moduser .....	36
10.	Strømstyring .....	38
11.	Service og garantier .....	39
11.1	Philips' flatskjermpolicy ved defekte piksler .....	39
11.2	Service og garantier .....	42
12.	Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål) .....	43
12.1	Feilsøking .....	43
12.2	Generelle ofte stilte spørsmål .....	44
12.3	Ofte stilte spørsmål om MultiView .....	47

# 1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne brukerveileldningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

## 1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

### Advarsler

Bruk av kontroller, innstillingar eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen:

#### Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Hold skjermen borte fra olje. Olje kan skade plastdekselet på skjermen og annullere garantien.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.

- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinetttet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Servicekontaktinformasjonen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen.)
- Bruk med spesifisert strømforsyning. Sørg for at du kun bruker skjermen med den angitte strømforsyningen. Bruk av feil spenning vil føre til funksjonsfeil og kan forårsake brann eller elektrisk støt.
- Beskytt kabelen. Ikke dra i eller bøy på strømkabelen og signalkabelen. Ikke plasser skjermen eller andre tunge gjenstander på kablene; hvis kablene blir skadet, kan det forårsake brann eller elektrisk støt.
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- For å unngå potensielle skader, for eksempel at panelet skræller av rammen, må du sørge for at skjermen ikke vippes nedover med mer enn -5 grader. Hvis skjermen vippes over den maksimale vinkelen på -5 grader, vil ikke skade dekkes av garantien.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.
- USB Type-C-porten kan kun kobles til spesifikt utstyr med brannkapsling i samsvar med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.

- Overdreven bruk av skjermen kan føre til ubehag i øynene. Det er bedre å ta kortere pauser oftere på arbeidsstasjonen enn å ta lengre lengre og sjeldnere pauser. For eksempel et det bedre med en 5–10 minutters pause hvert 50.–60. minutt enn en 15 minutters pause annenhver time. Prøv å unngå øyebelastning mens du bruker skjermen ved å:
  - se på ting som er lenger borte etter å ha fokusert på skjermen lenge.
  - bevisst blinke ofte mens du arbeider.
  - forsiktig lukke og rulle øynene for å slappe av.
  - flytte skjermen til riktig høyde og vinkel i henhold til høyden din.
  - justere lysstyrken og kontrasten til riktig nivå.
  - justere belysningen i omgivelsene slik at den tilsvarer den på skjermen og unngå fluorescerende lys og flater som reflekterer for mye lys.
  - Se lege dersom du får symptomer.
- kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske opplosninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
  - Temperatur: 0°C–40°C 32°F–104°F
  - Fuktighet: 20%–80% relativ fuktighet

## Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Oljebaserte rengjøringsløsninger kan skade plastdelene og annullere garantien.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du

## Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til ”innbrent bilde”, også kjent som ”etterbilde” eller ”spøkelsesbilde”, på skjermen.
- ”Innbrent bilde”, ”etterbilde” eller ”spøkelsesbilde” er et velkjent fenomen i skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil det ”innbrente

"bildet" eller "etterbildet" eller "spøkelsesbildet" forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

## **Advarsel**

Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

## **Service**

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Se Servicekontaktinformasjonen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen.)
- For informasjon om transport, se "Tekniske spesifikasjoner".
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

## **Merk**

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

## **1.2 Symboler**

---

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

### **Merknad, Forsiktig og Advarsel**

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstuksene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

#### **Merk**

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

#### **Forsiktig**

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

#### **Advarsel**

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

## **1.3 Kasting av produktet og emballasjen**

---

### **Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall - WEEE**



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### **Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

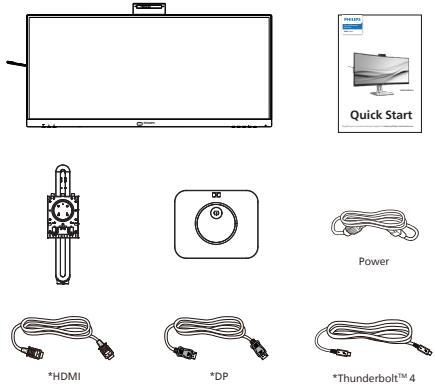
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Sette opp skjermen

### 2.1 Installasjon

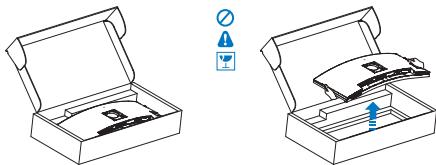
#### 1 Innholdet i pakken



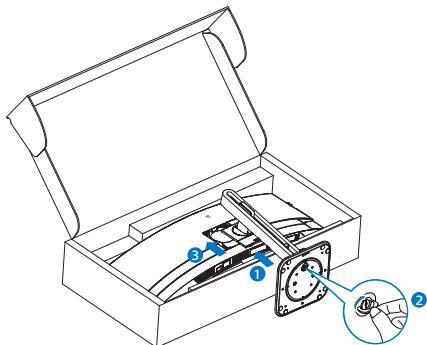
\*Avhengig av landet

#### 2 Installere foten

- For å beskytte skjermen og unngå å skrape eller ødelegge den må den holdes med forsiden ned mot en pute ved montering av basen.



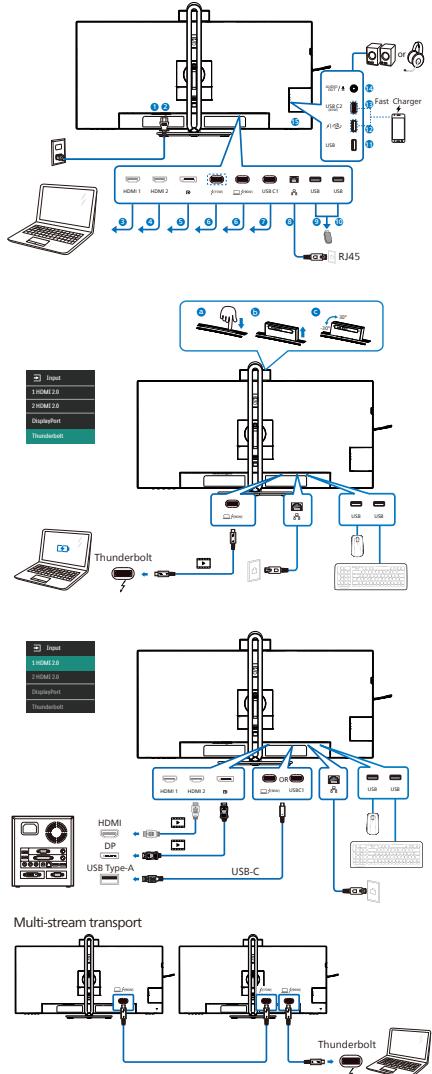
- Hold stativet med begge hender.
  - Fest foten forsiktig til stativet.
  - Bruk fingrene til å stramme skruen nederst på sokkelen, og fest sokkelen stramt til søylen.
  - Fest stativet forsiktig i VESA-montasjeområdet til låsehaken låses til stativet.



#### ⚠️ Advarsel

Dette produktet har en kurvet design. Når du tar basen av/på må du plassere beskyttende materiale under skjermen og ikke trykke skjermen ned for å unngå skader.

### 3 Koble til PC-en



- 1 Strømbryter
- 2 Strøminngang
- 3 HDMI 1-inngang
- 4 HDMI 2-inngang
- 5 DisplayPort-inngang
- 6 Thunderbolt™ 4-inngang  $\square\text{f}^{(96W)}$  / Thunderbolt™ 4-utgang  $\text{f}^{(15W)}$

- Thunderbolt™ 4-inngang  $\square\text{f}^{(96W)}$ : Videoutgang (ALT-modus DP 1.4), PD 96 W, dataoverføring.
- Thunderbolt™ 4-utgang  $\text{f}^{(15W)}$ : PD 15 W, nedstrøm
- Thunderbolt-kjedekobling: koble først til Thunderbolt-inngang  $\square\text{f}^{(96W)}$ , og koble så til Thunderbolt-utgangen  $\text{f}^{(15W)}$  for signalutgang. (Se kapittel: Kjedefunksjon)
- 7 USB C1 oppstrøm
- 8 RJ-45-inngang
- 9 USB innkommende
- 10 USB innkommende
- 11 USB innkommende
- 12 USB innkommende/USB hurtiglader
- 13 USB C2(PD 45W, innkommende)
- 14 Lyd (inn/ut): kombikontakt for lyd ut / mikrofon
- 15 Kensington anti-tyverilås

### Koble til PC

1. Koble strømledningen til baksiden av skjermen.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
4. Plugg datamaskinen og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

### 4 Installasjon av RJ45-driver

Du kan gå til Philips sitt støttenettsted for å laste ned «LAN-drivere».

### Følg trinnene for installasjonen:

1. Installer LAN-driveren som samsvarer med systemet.

2. Dobbeltklikk driveren for å installere, og følg instruksjonene i vinduet for å fortsette installasjonen.
3. Det vises «success» (vellykket) når installasjonen er ferdig.
4. Du må starte datamaskinen på nytt når installasjonen er fullført.
5. Du skal se «Realtek USB Ethernet Network Adapter» i listen over installerte programmer.
6. Vi anbefaler at du besøker nettkoblingen ovenfor regelmessig for å se om det er en med oppdatert driver.

#### Merknad

Ta kontakt med servicetelefonen til Philips for å få MAC-adressekloneverktøyet hvis nødvendig.

### 5 USB-hub

For å overholde internasjonale energistandarder deaktivieres USB-huben/-portene på skjermen under hvilemodus og når den er avslått.

Tilkoblede USB-enheter vil ikke fungere i denne tilstanden.

Du kan gjøre slik at USB-funksjon er på hele tiden ved å gå til OSD-menyen og sette «USB-ventemodus» til «PÅ». Hvis skjermen tilbakestilles til fabrikkinnstilling, må du sørge for at du setter «USB-ventemodus» til «PÅ» i skjermmenyen.

### 6 USB-lading

Denne skjermen har USB-porter som har standard strømefekt, inkludert noen med USB-ladefunksjon (markert med strømikonet ). Du kan for eksempel bruke disse portene til å lade en smarttelefon eller drive en ekstern

harddisk. Skjermen må alltid være slått PÅ for å kunne bruke denne funksjonen.

Noen utvalgte Philips-skjermer kan ikke drive eller lade enheter når de er i «Dvale/Vente»-modus (hvit strøm-LED blinker). Da kan du gå inn i skjermmenyen, velge «USB Standby Mode» og deretter slå «PÅ» funksjonen (standard = AV). Dette holder USB-strøm- og ladefunksjonene aktive selv når skjermen er i dvalemodus.

 Audio	USB-C Setting	On	
 Color	USB Standby Mode	Off	
 Language	KVM		
 OSD Setting			
 USB Setting			
 Webcam			

#### Merknad

Hvis du slår av skjermen ved strømbryteren, slås alle USB-portene også av.

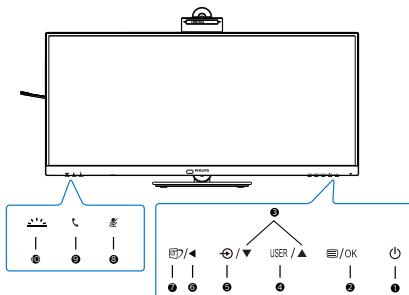
#### Advarsel:

2,4 GHz trådløse USB-enheter, for eksempel trådløs mus, tastatur og hodetelefoner, kan få interferens fra høy hastighetssignalet-enheter med USB 3.2 eller høyere, noe som kan føre til at effektiviteten til radiooverføring reduseres. Dersom dette forekommer, kan du prøve følgende metoder for å redusere virkningene av interferens.

- Prøv å holde USB 2.0-mottakere unna USB 3.2-porter eller høyere versjon.
- Bruk en standard USB-skjøteleddning eller en USB-hub for å øke avstanden mellom den trådløse mottakeren og USB 3.2-porter eller høyere.

## 2.2 Betjene skjermen

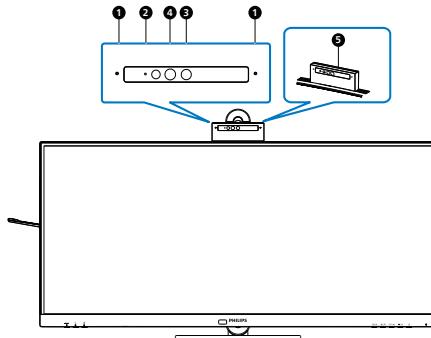
### 1 Beskrivelse av kontrollknappene



<b>1</b>		Skru skjermen AV eller PÅV.
<b>2</b>		Tilgang til OSD-menyen. Bekrefte OSD-justeringen.
<b>3</b>		Juster OSD-menyen.
<b>4</b>		Tast for brukerpreferanse. Tilpass ønsket preferansefunksjon fra skjermmenyen som din egen «brukertast».
<b>5</b>		Endre innsignalkilde.
<b>6</b>		Gå tilbake til forrige OSD-nivå.
<b>7</b>		SmartImage. Det er flere valg: EasyRead, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), Lav blå-modus, SmartUniformity, Off (Av). Når skjermen mottar HDR-signal, viser SmartImage HDR-menyen. Det er flere valg: HDR Premium, HDR film, HDR foto, DisplayHDR 400, HDR HLG, HDR grunnleggende, Av.
<b>8</b>		Hurtigtast for demping, slå mikrofondemping av eller på.

<b>9</b>		Godta eller avslå en innkommende invitasjon.
<b>10</b>		Slå Busylight av og på. Dette kan bidra til å signalisere til andre at du er i en travl kontorsituasjon.

### 2 Webkamera



<b>1</b>	Mikrofon
<b>2</b>	Aktivitetslampe for webkamera
<b>3</b>	Webkamera 5,0 Mp
<b>4</b>	IR eller ansiktsidentifikasjon
<b>5</b>	Busylight

### 3 Automatisk innramming på webkamera

#### 1. Hva er det?

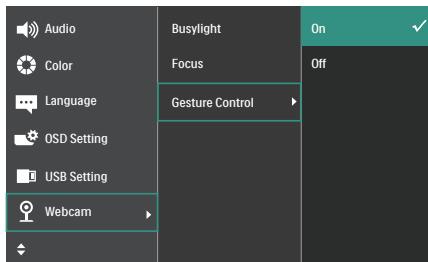
Webkameraet har en funksjon for å zoome inn og ut innenfor en viss avstand når Automatisk innramming-funksjonen er på.

#### 2. Hvorfor trenger jeg det?

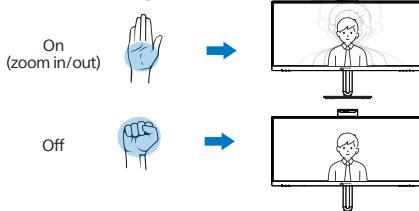
Automatisk innramming er ideell for dynamiske videosamtaler og lange møter, samt samtaler med flere kolleger.

#### 3. Hvordan virker det?

Man kan utføre en bevegelse med åpne hender eller en knyttneve for å aktivere og deaktivere Automatisk innramming innenfor webkameraets visningsområde på 180 cm. For å aktivere Webcam Autoframing, må brukere bytte Gesture Control funksjonen fra Off til On.



#### Webcam Autoframing



#### Modus

##### Enkel (standard)

- I enkeltmodus vil skjermens webkamera sikte seg inn på og følge brukeren som er nærmest webkameraet og zoome inn/ut for å justere deretter. Når webkameraet oppdager en annen person, vil oppatt-lampen på webkameraet blinke for å varsle hovedbrukeren.

##### Multi

- I Multi-modus vil webkameraet på skjermen oppdage alle ansiktene innenfor området og zoome automatisk slik at alle får plass: Dette sikrer at alle vises nøyaktig.

##### • Merk

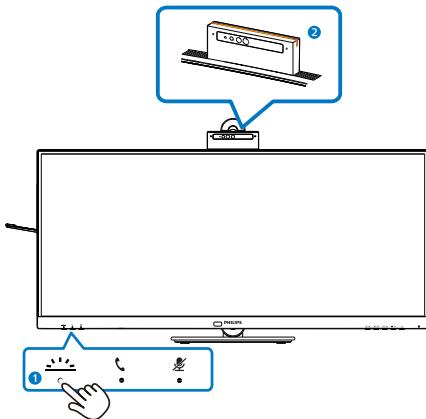
- Når Automatisk innramming er på, blir pikselkvaliteten til webkameraet 2 M. Når funksjonen er av, kan pikselkvaliteten til webkameraet nå opptil 5 M, avhengig av innstillingene i operativsystemet. Vær videre oppmerksom på at Automatisk innramming vil oppdage og ta opp bruker fra midten til innenfor en visningsvinkel på 75 grader.
- Standardinnstillingen for Automatisk innramming er «Enkel».

## 4 Busylight-knapp

Man kan slå Busylight på og av.

Busylight-knappen har 2 funksjoner.

1. Busylight slås automatisk på når du er i et anrop (for Microsoft® Teams og Skype). Busylight-funksjonen kan også bidra til å vise til andre at du er opptatt på kontoret.
2. Den kan aktiveres når du ikke er i en samtale ved å bare trykke på Busylight-knappen, så blir lampen på webkameraet rødt for å signalisere til andre at du er opptatt. Vær oppmerksom på at du kanskje må trykke knappen igjen når du har tatt og avsluttet en samtale, da Busylight slår seg av automatisk når du legger på.



## 5 «demp»-hurtigtast

Skjermmeny	Teams-app	Lync-app (Skype for Business)	Zoom-app	Annen kommunikasjonsprogramvare (Line, WeChat, Google Meet, Blue Jeans, Cisco Webex, Goto meeting, FaceTime, Slack.)
Demp mikrofon	■	■	#	*

■ Dempefunksjonen fungerer med operativsystemet.

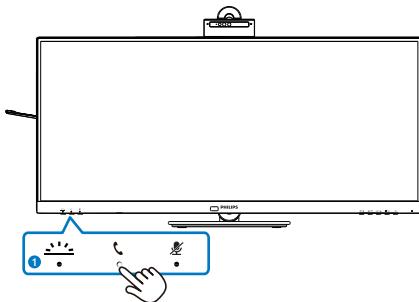
# Dempefunksjonen fungerer med operativsystemet hvis skjermen er sertifisert av Zoom.

\* Dempefunksjonen fungerer ved å trykke -knappen på skjermen, men Demp-ikonet på operativsystemet synkroniseres ikke med skjermen. (Operativsystemet viser som udempet.)

## 6 Rør-knapp

Ta ellers avslå en innkommende invitasjon.

Denne knappen er knyttet til Skype- og Microsoft® Teams-kontoer (kun for abonnementer som betaler). Trykk rør-knappen, så lyser Busylight-signalet automatisk for å godta et innkommende anrop. LED-lyset på rørknappen lyser også hvitt når du mottar anropet. Trykk rørknappen når du er klar til å avslutte samtalet.



### Merk

Denne knappen fungerer bare som den skal når det er koblet en USB-oppstrømskabel (data) fra skjermen til PC-en. Når du bruker en DisplayPort- eller HDMI-ingangstilkobling, må du bruke en USB-C/A-kabel og koble den til «USB-C1»- eller «Thunderbolt»-porten. Du kan eventuelt bruke en USB-C/C-kabel og koble den til USB-C1 eller Thunderbolt-porten på skjermen, noe som vil gi data- og videooverføring og strømforsyning til eksterne enheter.

## 7 Tilpass din egen "USER" (Bruker)

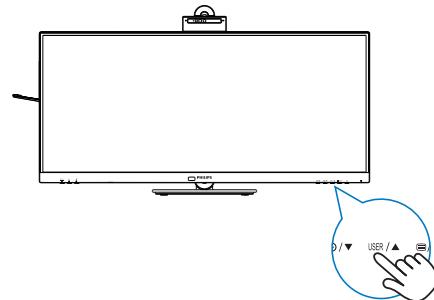
Bruk denne hurtigtasten til å sette opp favorittfunksjonen din.

- Trykk på -knappen på frontrammen for å gå inn i skjermmenyen.

Audio	Horizontal	Volume
Color	Vertical	MultiView
Language	Transparency	Brightness
OSD Setting	OSD Time Out	KVM
USB Setting	User Key	PowerSensor
Webcam		

- Trykk på - eller -knappen for å velge [OSD Settings] (Skjermmenyinnstillingen) i hovedmenyen, trykk deretter på OK -knappen.
- Trykk på - eller -knappen for å velge [User Key] (Bruker), trykk deretter på OK-knappen.
- Trykk på - eller -knappen for å velge ønsket funksjon.
- Trykk på OK-knappen for å bekrefte valget.

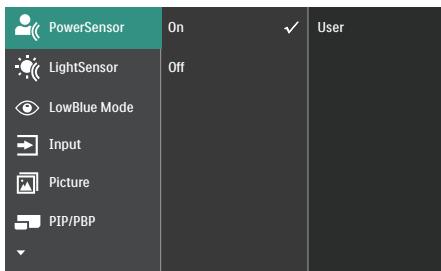
Du kan nå trykke på hurtigtasten direkte på frontrammen. Dermed vises bare den forhåndsvalgte funksjonen, slik at du får rask tilgang.



## 8 Beskrivelse av skjermmenyen

### Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmenyen (OSD) er en funksjon som finnes i alle LCD-skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor:

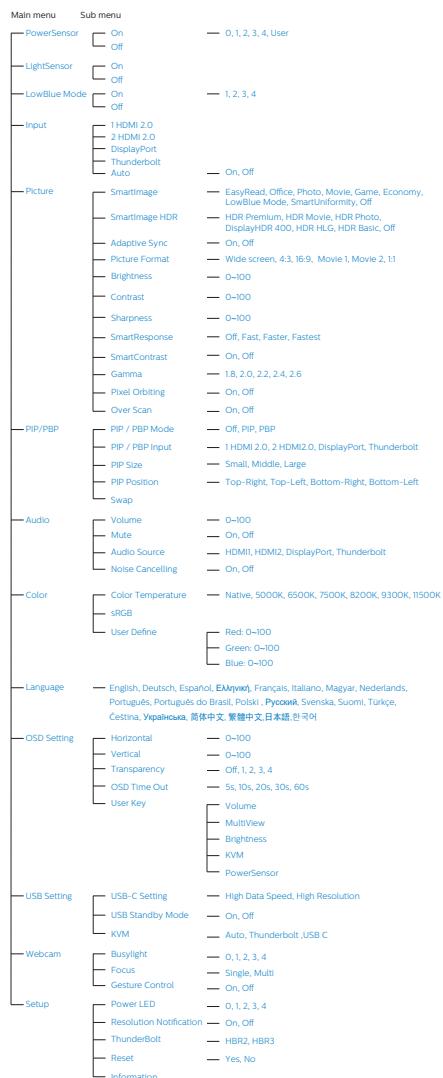


### Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen som vises ovenfor, kan du trykke på knappene ▼▲ foran på skjermen for å flytte markøren og trykke på OK-knappen for å bekrefte valget eller endringen.

### OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.



## 9 Anmerkning om oppløsning

Skjermen fungerer best med opprinnelig oppløsning, 3440 x 1440. Når skjermen er påkoblet med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen: Use 3440 x 1440 for best results (Bruk 3440 x 1440 for best resultat).

Visning av advarsel for opprinnelig skjermopløsning kan slås av fra Oppsett i OSD (On Screen Display)-menyen.

### Merknad

1. USB-hubens standardinnstilling for USB C-inngang på denne skjermen er «High Data Speed». Maksimal oppløsning som støttes avhenger av grafikkortet.

Hvis PC-en ikke støtter HBR 3, velger du High Resolution som USB-innstilling, så blir den maksimale oppløsningen som støttes 3440 x 1440 ved 75Hz.

Trykk -knappen > USB-innstilling > USB > High Resolution

2. Hvis Ethernet-tilkoblingen virker treg, kan du åpne skjermmenyen og velge High Data Speed, som støtter LAN-hastighet på 1 G.

## 10 Fastvare

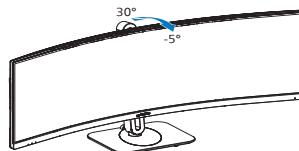
Fastvareoppdatering over luften (OTA) gjøres gjennom SmartControl-programvaren og kan enkelt lastes ned via Philips-nettstedet. Hva gjør SmartControl? Det er en ekstra programvare som hjelper deg med å kontrollere bilde, lyd og de andre grafiske innstillingene på skjermen.

I «Setup (Oppsett)»-delen kan du sjekke hvilken fastvareversjon du har for øyeblikket og hvorvidt du trenger å oppgradere. Merk at fastvareoppgradering må gjøres gjennom SmartControl-programvaren.

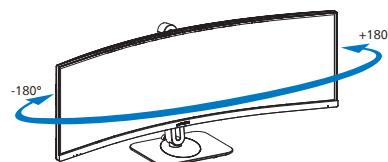
Man må koble til et nettverk for å oppdatere fastvaren på SmartControl over luften (OTA).

## 11 Fysisk funksjon

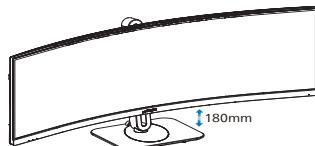
### Helning



### Sving



### Høydejustering



### Advarsel

- For å unngå potensielle skader på skjermen, for eksempel at panelet skreller av, må du sørge for at skjermen ikke vippes nedover med mer enn -5 grader.
- Ikke trykk på skjermen mens du justerer vinkelen. Ta bare tak i rammen.

## 2.3 Innebygd Windows Hello™ popup-webkamera

### 1 Hva er det?

Philips' innovative og sikre webkamera dukker opp når du trenger det, og det gjemmer seg trygt inne i skjermen når du ikke bruker det. Webkameraet er også utstyrt med avanserte sensorer for Windows Hello ansiktsgjenkjenning, som logger deg på Windows-enhetene dine på under 2 sekunder – 3 ganger raskere enn med passord.

### 2 Slik aktiverer du Windows Hello™ popup-webkamera

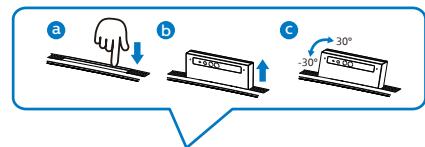
Philips-skjermens Windows Hello-webkamera kan aktiveres ved ganske enkelt å koble USB-kabelen fra PC-en til «Thunderbolt-inngangsporten »-porten eller «USB C1»-porten på skjermen deretter velge fra «KVM»-delen på skjermmenyen . Nå er webkameraet med Windows Hello klart til å brukes så lenge Windows Hello er satt opp i Windows 11. Se Windows offisielle nettsted for innstilling: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

Vær oppmerksom på at Windows 11-systemet kreves for å konfigurere Windows Hello ansiktsgjenkjenning. På eldre versjoner enn Windows 11, eller på macOS, kan webkameraet fungere uten ansiktsgjenkjenning.

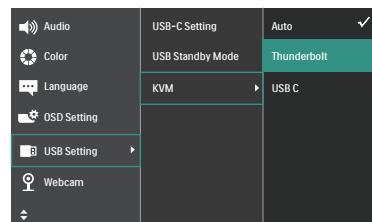
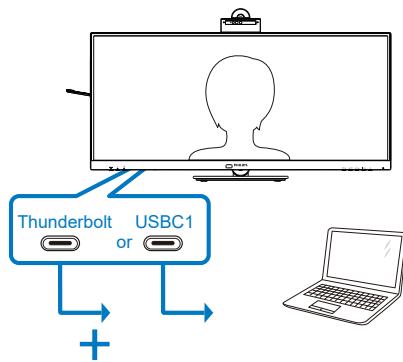
Operativsystem	Webkamera	Windows Hello
Windows 10	Ja	Ja
Windows 11	Ja	Ja

Følg trinnene for å stille inn:

- Trykk det innebygde webkameraet øverst på skjermen, og vri det frem. Dette er justerbart webkamera. Ved å justere webkameraet frem og tilbake med 30 grader kan du på en behagelig måte ringe og delta på møter fra den posisjonen som passer deg best.



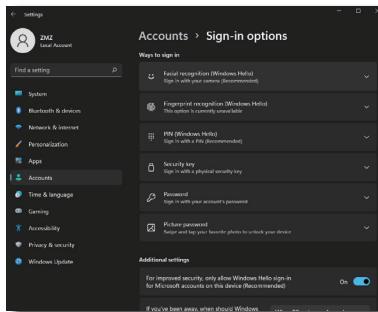
- Bare koble USB-kablen fra PC-en til «Thunderbolt-inngangsporten » eller «USB C1» -porten på denne skjermen



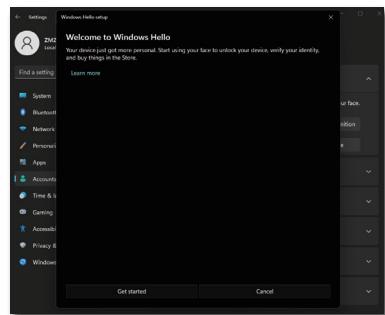
### 3. Innstilling i Windows 11 for Windows Hello



- a. I innstillingene klikker du på **Accounts (Kontoer)**.

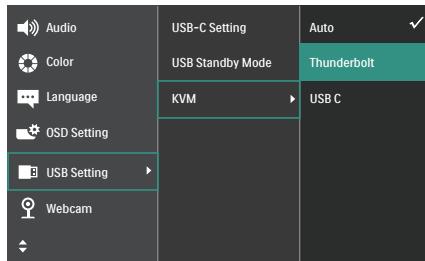


- b. Klikk **Sign-in Options (Påloggingsalternativer)** i sidefeltet.
- c. Du må konfigurere en PIN-kode før du får lov til å bruke Windows Hello. Når du har gjort dette, låses alternativet for Windows Hello opp.
- d. Du ser nå hvilke alternativer som er tilgjengelige for å sette opp under Windows Hello.



e. Klikk «Get started.» (Kom i gang). Innstilling er fullført.

4. Hvis du kobler til USB-kabelen fra «Thunderbolt-inngangsporten (H06W)»-porten på skjermen, må du gå inn i skjermmenyen og velge «Thunderbolt» i delen «KVM».



#### Merk

- Gå alltid til Windows offisielle nettsted for å få den nyeste informasjonen. Informasjonen i EDFU kan endres uten forvarsel.
- Ulike regioner har forskjellige spenninger i strømnettet. Ustadig spenning kan forårsake rippel ved bruk av webkameraet. Still inn spenningen til det som er spenningen i ditt område.
- Denne skjermen har en lampe som lyser når webkameraet er i bruk. Det er fire lysstyrkealternativer, 0=Avtil til 4=HØY. Du kan trykke skjermmenyknappen for å gå inn i skjermmenyen og så velge Webcam (Webkamera) > Webcam light (Webkameralampe), for å justere lysstyrken.

## 2.4 Flerklients integrert KVM

### 1 Hva er det?

Med funksjonen Flerklients integrert tastatur, video og mus (KVM) kan man kontrollere to separate PC-er med ett sett skjerm/tastatur/mus.

### 2 Slik aktiverer du Flerklients integrert KVM

Med den innebygde funksjonen Flerklients integrert KVM kan man enkelt bytte mellom tilkoblede enheter via skjermmenyen. For bruk av Thunderbolt-inngangsporten  (96W), HDMI og/eller DP som inngang bruker man USB-C-kabelen i retning USB oppstrøm.

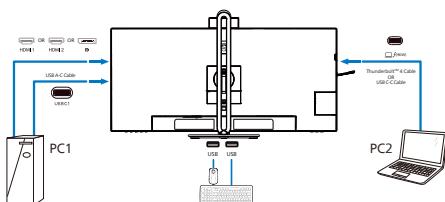
Koble deretter oppstrømskablene fra PC-en til Thunderbolt-inngangsporten  (96W)- og USB C1-portene på skjermen. Denne prosessen kan gjøres samtidig for hver PC. Se tabellen nedenfor for mer informasjon.

Denne tabellen forklarer hver kilde og de tilsvarende portene på skjermen.

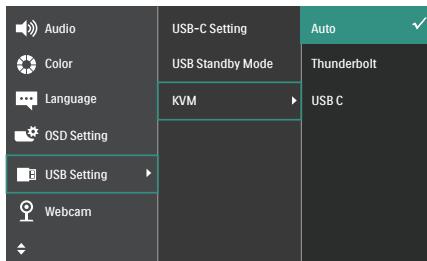
Kilde	USB oppstrøm
HDMI eller DP	USB C1
Thunderbolt-inngangsporten  (96W)	Thunderbolt-inngangsporten  (96W)

#### Prosedyre trinn-for-trinn:

1. Koble hver ledning fra de tilsvarende portene på skjermen, som nevnt i tabellen ovenfor, til hver PC.



2. Gå inn i skjermmenyen. Gå til KVM-fanen og velg «Auto», «Thunderbolt» eller «USB C» for å bytte skjermvisning fra en enhet til en annen. For å bytte til en annen skjermvisning gjentar du bare dette trinnet igjen.



3. Gå til KVM-fanen og velg «Auto», så kan KVM Smart-funksjonen brukes.

Man kan nå bytte mellom kilder lettere med den nyeste Smart KVM-funksjonen. Flytt kilder ved å bare klikke «ctrl» tre ganger. Man kan også bytte hovedbildet og underbildet på PIP med Smart KVM.

Hvis du vil bruke en DP- og/eller HDMI-ledning til enheten, bruker du Thunderbolt-inngangsporten  (96W)- og USB C1-portene med USB-ledningen i retning USB oppstrøm.

Se følgende trinn for å justere innstillingene for bruk av HDMI/DP:

1. Koble USB-kabelen oppstrøms fra PC-en(e) til «Thunderbolt-inngangsporten  (96W)»- og «USB C1»-portene på denne skjermen. Denne prosedyren kan gjøres samtidig, hvis ønskelig.

Oppsett med to PC-er skal se slik ut:

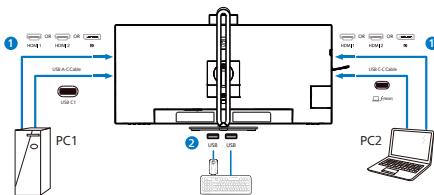
**PC1:** Du kan bruke en USB-C/A-kabel i retning oppstrøms og en HDMI-kabel eller en DP-kabel og koble den til HDMI eller DP-porten på skjermen for å se video- og lydinnhold.

**PC2: Du kan bruke en USB-C/A-kabel i retning oppstrøms og en HDMI-kabel eller en DP-kabel og koble den til HDMI eller DP-porten på skjermen for å se video- og lydinnhold.**

For enkelhets skyld. Bruk tabellen nedenfor som referanse.

Kilde	USB oppstrøm
HDMI eller DP	USB C1
DP eller HDMI	Thunderbolt-inngangsporten 

2. Koble periferieutstyr til USB-nedstrømsporten på denne skjermen.



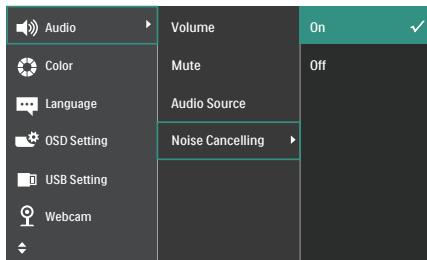
3. Gå til skjermmenyen og følg samme prosedyre med KVM-funksjonen som #2 i forrige avsnitt.

### Merk

- Vær obs på at tilkoblingen til inngangskilden ikke er automatisk. Man må åpne skjermmenyen for å velge inngangen man bruker.
- Man kan bruke funksjonen Flerklients integrert KVM i bilde ved bilde-modus (PBP). Når du aktiverer PBP, kan du se to forskjellige kilder projisert på samme skjerm. Funksjonen Flerklients integrert KVM øker produktiviteten ved at man kan bruke én skjerm til å kontrollere to PC-er via skjermmenyen.

## 2.5 Støykansellering

Denne skjermen støtter støykansellering. Når den er koblet til med Thunderbolt-inngangsporten /USB C1, vil skjermen automatisk filtrere etter menneskelige lyder under videomøter. Funksjonen kan slås av i skjermmenyen under Noise Cancelling (Støykansellering) (standard=PÅ).



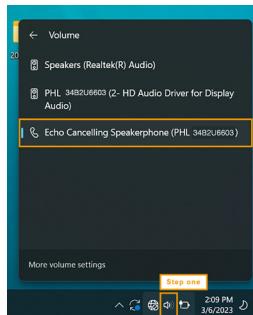
### Merk

Hvis flere enheter er koblet til skjermen, kan de spille gjennom høyttaleren samtidig. Det anbefales å deaktivere lydutgangen til den ikke-primære enheten.

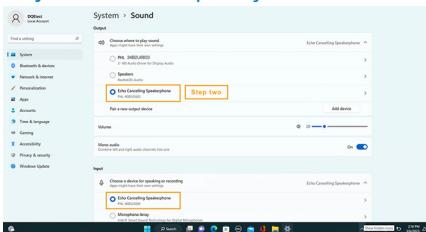
### Merk

Som standard er støyreduserende høyttalertelefon slått på når en enhet er koblet til denne skjermen. For å sjekke om støyreduserende høyttalertelefon er på eller av følger du trinnene nedenfor.

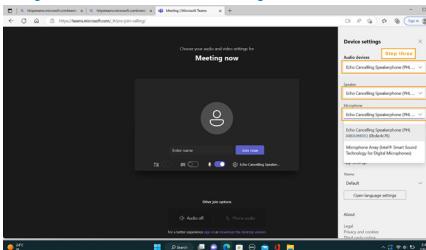
Trinn 1: Velg høyttalerikonet nederst til høyre på skjermen, og velg deretter støyreduksjonsalternativet med skjermens navn når menyen dukker opp.



Trinn 2: Gå til skjermens systeminnstillinger, og gå deretter til lydmenyen. Velg den støyreduserende høyttalertelefon på skjermen.



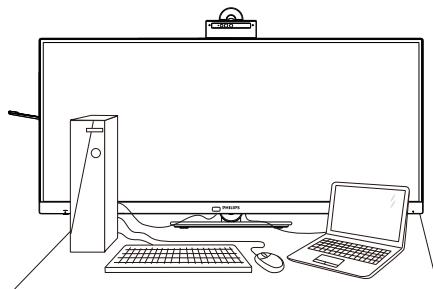
Trinn 3: Når du deltar i møter, velger du denne skjermen med støyreduserende høyttalertelefon som lydkilde.



## Merk

Det er viktig å koble til med en USB-C til USB-C- eller en USB-C til USB-A-kabel for at støyreduksjonsfunksjonen skal fungere skikkelig.

## 2.6 MultiView



### 1 Hva er det?

MultiView aktiver aktiv dobbel tilkobling og visning slik at du kan arbeide med flere enheter som datamaskin og nettbrett side-ved-side samtidig, og dermed utføre flere kompliserte oppgaver i en fei.

### 2 Hvorfor trenger jeg det?

Philips MultiView-skjermen med ekstra høy oppløsning gjør at du kan oppleve en ny verden med ubesværet kontakt på kontoret eller

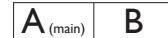
i hjemmet. Med denne skjermen kan du glede deg over flere kilder på én og samme flate. For eksempel: Kanskje du vil holde et øye med en direkte nyhetssending med lyd i et lite vindu samtidig som du arbeider med den siste bloggen din, eller kanskje du vil redigere en Excel-fil på ultraboken samtidig med at du er logget på firmaets sikre intranett for å få tilgang til filer på en bordmaskin.

### 3 Hvordan aktivere MultiView med skjermmenyen?

- 1 Trykk på -knappen på frontrammen for å gå inn i skjermmenyen.

	PowerSensor	PIP / PBP Mode	Off
	LightSensor	PIP / PBP Input	Thunderbolt
	LowBlue Mode	PIP Size	Small
	Input	PIP Position	Top-Right
	Picture	Swap	
	PIP/PBP		
▼			

Åpne et undervindu side ved side med en annen signalkilde.



Når sekundærkilden ikke gjenkjennes:



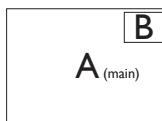
- Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [PIP / PBP] i hovedmenyen, trykk deretter på OK-knappen.
- Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [PIP / PBP Mode] (PIP/PBP-modus), trykk deretter på OK-knappen.
- Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [PIP] eller [PBP].
- Du kan nå gå bakover for å stille inn [PIP / PBP Input] (PIP/PBP-inngang), [PIP Size] (PIP-størrelse), [PIP Position] (PIP-posisjon) eller [Swap] (Bytt).
- Trykk på OK-knappen for å bekrefte valget.

#### 4 MultiView i skjermmenyen

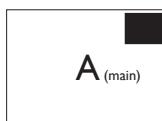
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP-modus): MultiView har to ulike moduser: [PIP] og [PBP].

##### [PIP]: Bilde i bilde

Åpne et undervindu fra en annen signalkilde.



Når sekundærkilden ikke gjenkjennes:



##### [PBP]: Bilde ved bilde

#### ≡ Merk

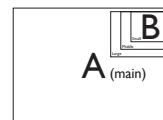
Den svarte stripen viser toppen og bunnen av skjermen for å stille inn riktig sideforhold i PBP-modus. Hvis du skal se fullskjerm ved siden av hverandre, justerer du enhetenes oppløsning slik at de kan vises ved siden av hverandre på denne skjermen uten svarte stripene. Merk at analoge signaler ikke støtter fullskjerm i PBP-modus.

- PIP / PBP Input (PIP/PBP-inngang): Ulike videokilder kan velges mellom som sekundær visningskilde: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort] og [Thunderbolt-inngangsporten ].

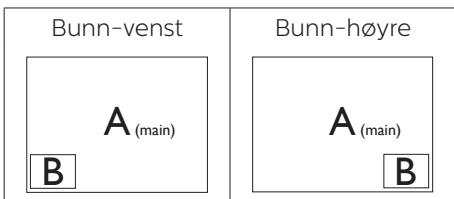
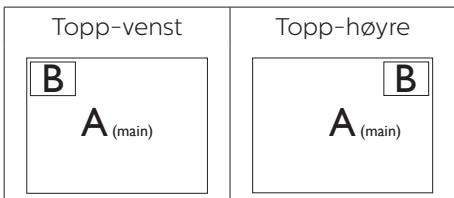
Se tabellen nedenfor når det gjelder kompatibilitet mellom hoved/sekundær-signalkilden.

	Innganger	MULIGHET FOR SEKUNDÆRKILDE (xl)			
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort	Thunderbolt™4
HOVEDKILDE (xl)	HDMI 1	•	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	Thunderbolt™4	•	•	•	•

- PIP Size (PIP-størrelse): Når PIP er aktivert, kan du velge mellom tre størrelser for undervinduet: [Small] (Lite), [Middle] (Middels), [Large] (Stort).

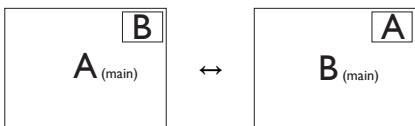


- PIP Position (PIP-posisjon): Når PIP er aktivert, kan du velge mellom fire posisjoner for undervinduet.



- Swap (Bytt): Kilden for hovedvinduet og det sekundære vinduet byttes på skjermen.

Bytt A- og B-kilden i [PIP]-modus:



Bytt A- og B-kilden i [PBP]-modus:



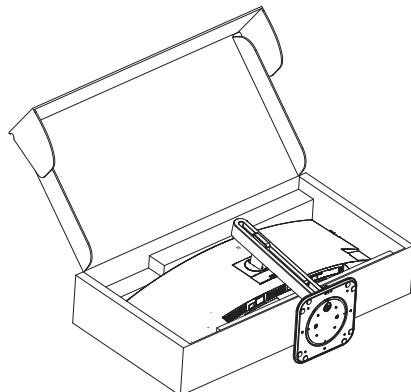
- Off (Av): Stopp MultiView-funksjonen.



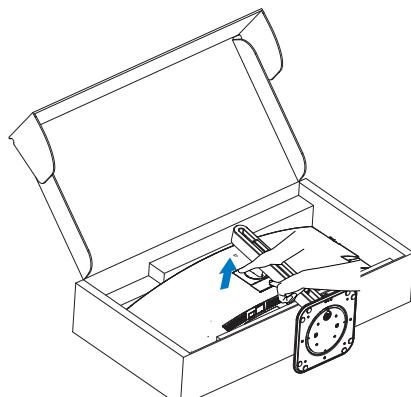
## 2.7 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller persons kade.

- Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet. Løft deretter skjermstativet.



- Vipp sokkelen samtidig med at utløserknappen trykkes, og skyv den ut.

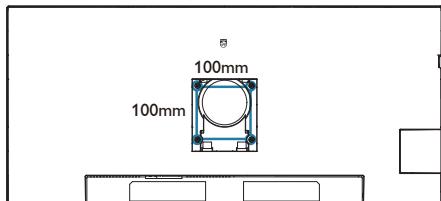


### Merk

Når du bruker Swap-funksjonen, bytter både videoen og den tilhørende lydkilden samtidig.

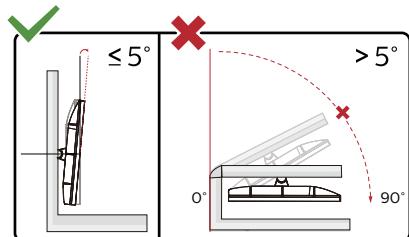
## Merk

Denne skjermen kan brukes med en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibel monteringsenhet. VESA-festeskrue M4. Kontakt produsenten før veggmontering.



## Advarsel

Dette produktet har en kurvet design. Når du tar basen av/på må du plassere beskyttende materiale under skjermen og ikke trykke skjermen ned for å unngå skader.



\*Skjermen kan ha se annerledes ut enn illustrasjonen.

## Advarsel

- For å unngå potensielle skader på skjermen, for eksempel at panelet skriller av, må du sørge for at skjermen ikke vippes nedover med mer enn -5 grader.
- Ikke trykk på skjermen mens du justerer vinkelen. Ta bare tak i rammen.

### 3. Bildeoptimering

#### 3.1 SmartImage

##### 1 Hva er det?

SmartImage gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstoprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage flott optimert skjermytelse.

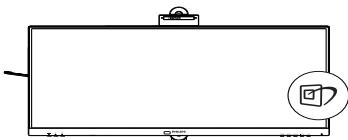
##### 2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinhøldet ditt. SmartImage-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjerme.

##### 3 Hvordan virker det?

SmartImage er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen – alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

##### 4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage?

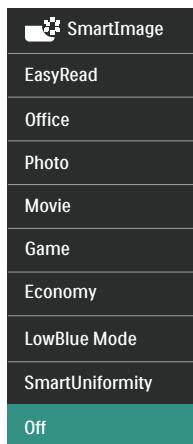


1. Trykk på  for å åpne SmartImage-skjermmenyen.
2. Fortsett å trykke på   for å veksle mellom EasyRead, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game

(Spill), Economy (Økonomisk), Lav blå-modus, SmartUniformity og Off (Av).

3. SmartImage-skjermmenyen blir værende på skjermen i 5 sekunder, eller du kan trykke på "OK" for å bekrefte.

Det er flere valg: EasyRead, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), Lav blå-modus, SmartUniformity og Off (Av).



- **EasyRead:** Hjelper til med å forbedre lesbarheten av tekstbaserte applikasjoner som ebøker i PDF-format. Skjermen bruker en spesiell algoritme som øker kontrasten og grenseskarpheten i tekstinnehold, slik at du kan lese tekst uten å bli sliten. Lysstyrke, kontrast og fargetemperatur blir automatisk optimalt justert.
- **Office (Kontor):** Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øynene anstrenges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede artikler eller andre generelle kontorprogrammer.

- **Photo (Fotografi):** Denne innstillingen kombinerer fargemetning, dynamisk kontrast og større skarphet for å vise fotografier og andre bilder med enestående klarhet og livaktige farger – helt uten artefakter og blasse farger.
- **Movie (Film):** Større lysstetthet, dypere argemetning, dynamisk kontrast og krystallklar skarphet gjør at alle detaljer i mørke områder av bildet vises, samtidig som fargene ikke blir utvasket i de lysere delene av skjermen. Slik blir videobildet dynamisk og naturlig.
- **Game (Spill):** Denne innstillingen gir den beste spillopplevelsen gjennom å aktivere overdrivekretsen for å gi bedre responstid, gjøre kantene på bevegelige gjenstander mindre uklare og gi bedre kontrast i mørke og lyse bilder.
- **Economy (Økonomisk):** I denne innstillingen justeres lysstyrke, kontrast og baklys slik at Office-programvare som brukes i hverdagen vises riktig, samtidig som strømforbruket holdes nede.
- **LowBlue Mode (Lav blå-modus):** Lav blå-modus for produktivitet som skåner øynene. Studier har vist at akkurat som at ultrafiolette stråler kan gi øyeskade, kan blå kortbølge-lysstråler fra LED-skjermer forårsake øyeskader og påvirke synet over tid. Philips Lav blå-modus er utviklet for velvære og bruker smart programvare for å redusere skadelige blått kortbølgelys.
- **SmartUniformity:** Vekslinger i lysstyrke og farge på forskjellige deler av skjermen er et vanlig fenomen på LCD-skjermer. Typisk uniformitet ligger på ca. 75–80 %. Ved å aktivere Philips SmartUniformity-funksjonen økes skjermuniformiteten

til mer enn 95 %. Dette produserer mer konsekvente og nøyaktige bilder

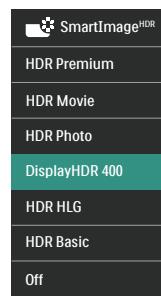
- **Off (Av):** SmartImage gjør ingen forbedringer.

### Merk

Philips LowBlue-modus 2 samsvarer med sertifiseringen TUV Low Blue Light. Du kan velge denne modusen ved å trykke hurtigtasten  og deretter trykke på  for å velge LowBlue-modus. Se trinnene ovenfor for å velge SmartImage.

Når skjermen mottar HDR-signaler fra den tilkoblede enheten, velger du den bildemodusen som passer behovene dine best.

Det er flere valg: HDR Premium, HDR film, HDR foto, DisplayHDR 400, HDR HLG, HDR grunnleggende, Av.



- **HDR Premium:** Optimaliserer kontrast og lysstyrke for å gi den mest levende og oppslukende visuelle opplevelsen.
- **HDR film:** Ideell innstilling for å se på film i HDR. Det gir bedre kontrast og lysstyrke for en mer realistisk og oppslukende opplevelse.
- **HDR foto:** Rødt, grønt og blått forbedres for med livaktige bilder.
- **DisplayHDR 400:** Dette er standarden VESA DisplayHDR 400.
- **HDR HLG:** Brukes for det spesifikke HDR-formatet for radio og TV.

- HDR Basic (HDR grunnleggende): Grunnleggende HDR-innstilling for HDR-innhold.
- Off (Av): SmartImage HDR gjør ingen forbedringer.

### Merk

Du slår av HDR-funksjonen ved å deaktivere det fra inngangsenheten og innholdet.

Hvis HDR-innstillingene på inngangsenheten og skjermen ikke samsvarer, kan det gi utilfredsstillende bilder.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontrastrate for å gi størst mulig klarhet og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.

### 2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.

### 3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i samtid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres. Denne funksjonen vil dynamisk

forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

## 3.3 LightSensor

### 1 Hva er det?

LightSensor er en unik og intelligent måte å optimalisere bildekvaliteten på, som måler og analyserer det innkommende signalet for å automatisk justere bildekvaliteten. LightSensor bruker en sensor for å justere lysstyrken i bildet avhengig av lysforholdene i rommet.

### 2 Hvordan aktiverer jeg LightSensor?

 PowerSensor	On	
 LightSensor	Off	✓
 LowBlue Mode		
 Input		
 Picture		
 PIP/PBP		
▼		

1. Trykk på  -knappen på frontrammen for å gå inn i skjermmenyen.
2. Trykk på ▲- eller ▼-knappen for å velge [LightSensor], og trykk på OK.
3. Trykk på ▲ eller ▼ for å slå LightSensor av eller på.

## 3.4 HDR

### HDR-innstillinger på Windows 11/10-system

Trinn

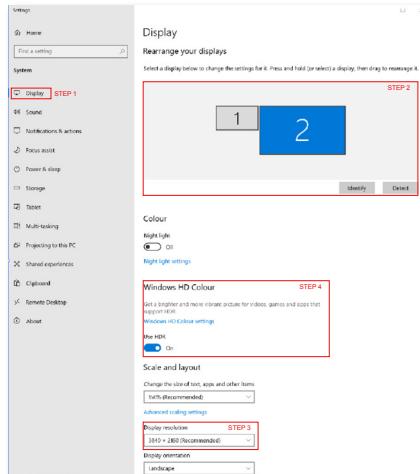
1. Høyreklikk på skrivebordet, og velg Skjerm innstillinger
2. Velg skjermen
3. Velg en HDR-kompatibel skjerm under Omorganiser skjermene.
4. Velg Windows HD-farge innstillinger.
5. Juster lysstyrke for SDR-innhold

#### ≡ Merk:

Windows 11/10 er påkrevd. Oppgrader alltid til den mest oppdaterte versjonen.

Koblingen nedenfor til Microsofts offisielle nettsted har ytterligere informasjon.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



← Settings

### Windows HD Colour settings

Stream HDR video Yes  
Use HDR Yes  
Use WCG apps Yes

Use HDR  On

Stream HDR Video  On  
This display can play streaming HDR video when available. For best results, play HDR videos full screen.

Learn more

The preview video below shows you what video will look like with your current video settings. Move this window to the display you're adjusting to get an accurate preview.



**STEP 5**

HDR/SDR brightness balance  
Move this window to the display that you're adjusting. Then adjust the brightness balance between the two images.



On external HDR displays, this setting affects the brightness of standard dynamic range (SDR) content relative to high dynamic range (HDR) content.

#### ≡ Merk:

Du slår av HDR-funksjonen ved å deaktivere det fra inngangsenheten og innholdet. Hvis HDR-innstillingerne på inngangsenheten og skjermen ikke samsvarer, kan det gi utilfredsstillende bilder.

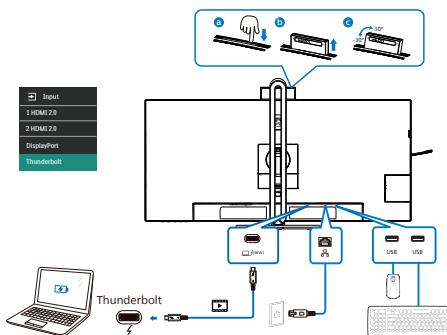
## 4. Introduksjon til Thunderbolt™-dokkingskjerm

Philips Thunderbolt™-dokkingskjærmer gir universal replikasjon av porter for enkel tilkobling av bærbar PC uten rot.

Koble sikkert til nettverk og overfør data, video og lyd fra en bærbar PC med bare én enkelt USB-kabel.

### 4.1 Dokking gjennom Thunderbolt™ 4

1. Koble Thunderbolt™ 4-kablene til Thunderbolt-inngangsporten  på skjermen og til datamaskinen. Video, lyd, data, nettverk og strøm kan overføres gjennom en Thunderbolt™-kabel.
2. Press  på baksiden av skjermen for å gå inn menyskjermen for inngang.
3. Trykk  eller -knappen for å velge [Thunderbolt].



#### Merk

Når du kobler skjermen til PC-en med Thunderbolt eller USB C-A-kabel, vises skjermen sannsynligvis som utvidet skjerm. Hold inne Windows-tasten  og trykk P to ganger for å vise hovedskjermen. (Windows-tast  + P + P) Hvis du fortsatt ikke ser hovedskjermen på skjermen, holder du inne Windows-tasten  og trykker P. Alle alternativene vises på høyre side, og du velger «PC screen only (Bare PC-skjerm)» eller «Duplicated (Duplikat)».

## 5. Design for å forhindre dataøyesyndrom (CVS)

Philips-skjermer er designet for å forhindre belastning på øynene som følge av bruk av datamaskin over lengre perioder.

Følg instruksjonene nedenfor for å bruke Philips-skjermen på en måte som effektivt reduserer tretthet og maksimerer arbeidsproduktiviteten.

### 1. Passende belysning:

- Justere belysningen i omgivelsene etter skjermen, og unngå fluo-rescerende lys og flater som reflekterer mye lys.
- Juster lysstyrken og kontrasten til passende nivå.

### 2. Gode arbeidsvaner:

- Overdrevnen bruk av skjerm kan føre til ubehag i øynene. Det er bedre å ta kortere og hyppigere pauser på arbeidsstasjonen enn å ta lengre og sjeldnere pauser. For eksempel et det bedre med en 5–10 minutters pause hvert 50.–60. minutt enn én 15 minutters pause annenhver time.
- Se på ting som er lengre borte når du har fokusert på skjermen lenger.
- Lukk og rull øynene varsomt for å avspenne dem.
- Blink bevisst ofte mens du arbeider.
- Strekk nakken forsiktig, og vipp hodet sakte fremover, bakover og mot sidene for å lindre smerte.

### 3. Ideell arbeidsstilling

- Plasser skjermen i riktig høyde og vinkel i henhold til høyden din.
4. Velg en Philips-skjerm for å være skånsom mot øynene.
- Antireflekskjerm:  
Antireflekskjermen reduserer effektivt irriterende og distraherende refleksjoner som forårsaker tretthet i øynene.
  - Flimmerfri teknologi designet for å regulere lysstyrken og redusere flimmer for å bli mer komfortabel å se på.
  - LowBlue-modus: Blått lys kan anstreng øynene. Philips har et LowBlue-modus, som lar deg stille inn ulike filtreringsnivåer for blått lys avhengig av arbeidssituasjonen.
  - EasyRead-modus gir en papirlignende leseopplevelse, noe som gjør det mer behagelig å arbeide med lange dokumenter på skjermen.

## 6. PowerSensor 2

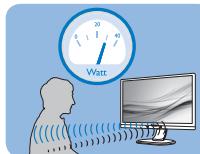
Denne skjermen er utstyrt med funksjonen PowerSensor 2, som reduserer energiforbruket ved å oppdage når brukere beveger seg nærmere og lenger bort fra skjermen.

Siden både PowerSensor og PowerSensor 2 har som mål å spare energi, er hovedforskjellen i skjermmenyen PowerSensor-undermenyenens «Bruker»-innstilling. Denne modusen gjør at PowerSensor 2 får evnen til å oppdage brukere innenfor et definert område og gå inn i ventemodus/vekkemodus på både PC-en og skjermen er i ventemodus når man går bort eller kommer tilbake.

### 1 Hvordan virker det?

- PowerSensor fungerer etter prinsippet om sending og mottak av harmløse infrarøde signaler for å registrere om brukeren er i nærheten.
- Sensoren er plassert nær bunnen av skjermen og vil oppdage brukere fra midten til en visningsinkel på 30 grader. Når brukeren er foran skjermen, fungerer den med personlige innstillinger for lysstyrke, kontrast og farge.
- Man kan enkelt velge mellom «0 til 4» basert på avstanden de vil at skjermen skal oppdage dem fra. Det er videre en nyutviklet funksjon som passer brukerens preferanser slik at innstillingen kan endres i skjermmenyen på PowerSensor-undermenyenens «Bruker»-innstilling.
- Hvis for eksempel skjermens lysstyrke er satt til 100 prosent, vil strømsparingsfunksjonen til PowerSensor 2 automatisk redusere strømforbruket med 80 prosent når brukeren forlater synsfeltet.

Bruker tilstede foran



Strømforbruket som det vises til ovenfor, er kun ment som et eksempel.

Bruker ikke tilstede



### 2 Hvordan justerer man innstillingene?

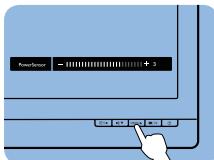
PowerSensor 2 er laget for å registrere nærværet av brukeren hvis denne befinner seg mellom 30 og 100 cm fra skjermen og innenfor fem grader fra venstre eller høyre for skjermen.

#### Egendefinerte innstillinger

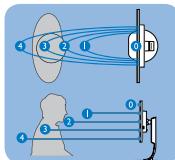
Velge «0, 1, 2, 3, 4» på skjermmenyen. Hvis du foretrekker å være i en posisjon utenfor registreringssonen ovenfor, kan du velge en høyere signalstyrke for mer effektiv drift: Jo høyere innstilling, jo sterkere er registreringssignalet. For at PowerSensor skal være maksimalt effektiv og registrere brukeren som ønsket, bør du sitte rett foran skjermen.

- Hvis du velger å plassere deg selv mer enn 100 cm fra skjermen, bruker du innstillingen 4 for deteksjonssignal (120 cm).
- Siden mørke klær absorberer infrarøde signaler selv om brukeren er nærmere enn 100 cm fra skjermen, er det viktig å øke signalstyrken når man går kledd i svart eller bruker klær med mørke farger.

Funksjonsknapp  
(kun for utvalgte  
modeller)



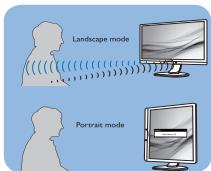
Aktiv sensor-avstand



Dette bildet viser innstillingene som skal endres fra PC-en.

	PowerSensor	On	0	✓
	LightSensor	Off	1	
	LowBlue Mode		2	
	Input		3	
	Picture		4	
	PIP/PBP		User	

Liggende / stående stilling



Illustrasjonene over er kun for referanse, og de gjengir kanskje ikke hvordan akkurat denne modellen ser ut.

Velge PowerSensor-undermenyen «Bruker»

Ved datamaskin må man velge avstanden fra den bærbare datamaskinenes systemmeny. Under delen System > Strøm og batteri > Tilstedeværelse. Det er tre avstander å velge mellom: 50 cm, 75 cm og 120 cm. Når innstillingen er endret på datamaskinen, må man også velge «Bruker» i PowerSensor-delen på skjermmenyen. Når dette er gjort, aktiveres funksjonen.

Dette bildet viser innstillingene som skal endres fra skjermens skjerm meny.

### Merk

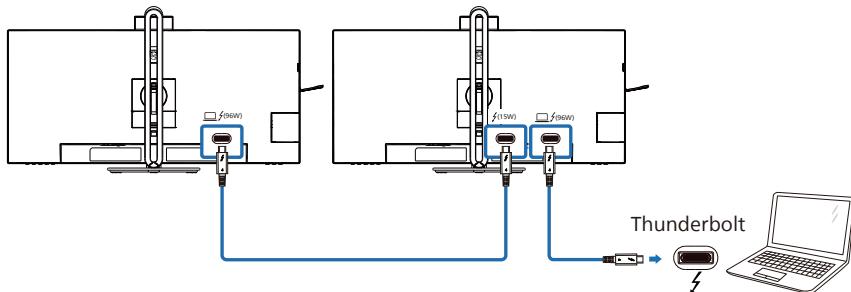
- En manuelt valgt PowerSensor-modus forblir aktiv med mindre og inntil den justeres igjen. Hvis du synes PowerSensor er for følsom, kan du skru ned signalstyrken. Hold sensorlinsen ren. Hvis sensorlinsen er skitten, tørker du den av med sprit for å unngå å redusere effektiviteten til PowerSensor.
- Funksjonen i PowerSensor-undermenyen «Bruker» er kun tilgjengelig med datamaskiner som har et Windows 11-operativsystem. Du finner mer informasjon på Microsofts side om Registrering av tilstedeværelse.

## 7. Kjedefunksjon

Thunderbolt™ 4 støtter kjedekobling. Hvis datamaskinen/skjermen støtter Thunderbolt™ 4, kan du bruke Thunderbolt™ 4 for tilkobling med flere skjermer (kjedekobling).

Før du kjedekabler skjermer, må du først sjekke nedenfor:

1. Koble Thunderbolt™ 4-kabelen til Thunderbolt-inngangsporten  $\square \text{ (96W)}$  på den første skjermen og til datamaskinen.
2. Koble en annen kabel til Thunderbolt-utgangsporten  $\text{ (15W)}$  på den første skjermen og Thunderbolt-inngangsporten  $\square \text{ (96W)}$  på den andre skjermen.



Thunderbolt 4-inngang	Koblingsfrekvens*1	Maksimalt antall eksterne skjermer som støttes	Thunderbolt 4-utgang
3440 x 1440 ved 120 Hz	HBR3	1	3440 x 1440 ved 120 Hz (HBR3)

### Merk

- Maksimalt antall skjermer som kan kobles til, kan variere avhengig av GPU-ytelsen.
- For å aktivere HDR på skjermen må du kontrollere at den tilkoblede skjermen er satt i utvidet modus fra PC-en.
- Slik slår du på HDR-funksjonen: Utvid skjermen ved å velge utvidet modus på innstillingen til PC-en.  
Eventuelt kan du duplisere skermene ved å velge klonemodus på PC-en.

## 8. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Spillopplevelsen har tidligere ikke vært optimal fordi GPU-er og skjermer har blitt oppdatert i forskjellig tempo. En GPU vil av og til gjengi mange nye bilder ved en enkel oppdatering av skermen, mens skermen viser biter av hvert bilde som enkeltbilder. Dette kalles "tearing". Tearing kan rettes opp i ved hjelp av det som kalles "v-sync", men bildet kan bli ujevt når GPU-en venter på skermen for å levere nye bilder.

V-sync gjør også at musen fungerer dårligere, og at bildefrekvensen minsker. AMD Adaptive Sync-teknologi eliminerer alle disse problemene ved at GPU-en oppdaterer skermen i det øyeblikket et nytt bilde er klart. Dette gir en flott og tearing-fri spillopplevelse.

- Prosessor A-Series Desktop- og Mobility-APU-er
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

Etterfulgt av det kompatible grafikkortet.

- Operativsystem
  - Windows 11/10
- Grafikkort: R9 290/300 Series og R7 260 Series
  - AMD Radeon R9 300 Series
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260

## 9. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
Skjermpaneltype	VA
Baklys	W-LED
Skermstørrelse	34" W (86,36 cm)
Bildesideforhold	21:9
Punktavstand	0,23175 x 0,23175 mm
Kontrastforhold (typisk)	4000:1
Original oppløsning	3440 x 1440 @60Hz (HDMI/Thunderbolt™ 4/DP)
Maksimal oppløsning	3440 x 1440 @100Hz (HDMI) 3440 x 1440 @120Hz (Thunderbolt™ 4/DP)
Betraktningsvinkel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (typisk)
Bildeforbedring	SmartImage / SmartImage HDR
Skjermfarger	16,7M (8 bits)
Vertikal oppdateringsfrekvens	HDMI : 48 Hz - 100 Hz DP/Thunderbolt™ 4 : 48 Hz - 120 Hz
Horisontal frekvens	HDMI : 30 kHz - 160 kHz DP/Thunderbolt™ 4 : 30 kHz - 190 kHz
sRGB	JA
SmartUniformity	JA
Delta E(typisk)	JA
Lav blå-modus	JA
EasyRead	JA
Flimmerfri	JA
Adaptive Sync	JA
HDR	VESA-sertifisert DisplayHDR™ 400
Fastvareoppdatering over luften	JA
Tilkobling	
Signalingangskilde	HDMI, DisplayPort, Thunderbolt™ 4  (96W)
Kontakter	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 2 x Thunderbolt™ 4 (Thunderbolt-inngang x1, Thunderbolt-utgang x1, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C1 (oppstrøm) 1 x USB-C2 (nedstrøms) 4 x USB-A (nedstrøms) 1x RJ45, Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.2: 2.5G) 1 x Lyd (inn/ut): kombikontakt for lyd ut / mikrofon <sup>1</sup>
Signalutgang	Thunderbolt™ 4  (15W) (Se Kjedefunksjon)
Inndatasignal	Separat synkronisering

USB			
Thunderbolt™	Thunderbolt™ 4 (inngang) (oppstrøms, DisplayPort Alt-modus, HDCP 2.2/ HDCP 1.4, PD 96 W) Thunderbolt™ 4 (utgang) (nedstrøm, opptil 15 W)		
USB-porter	USB-C1 x 1 (oppstrøm, DATA) <sup>2</sup> USB-C2 x 1 (nedstrøms, PD 45W) <sup>3</sup> USB-A x 4 (nedstrøms med x1 hurtigladning BC 1.2)		
Strømforsyning	Thunderbolt™ 4 (inngang): USB PD versjon 3.0, opptil 96 W (5V/3A; 7V/3A; 9V/3A; 10V/3A; 12V/3A; 15V/3A; 20V/4,8A) <sup>4</sup> Thunderbolt™ 4 (utgang): Strømforsyning opptil 15 W (5V/3A) USBC2: USB PD version 3.0, opptil 45 W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)		
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps		
Innretninger			
Brukerinnretninger			
Innebygd høyttaler	5 W × 2		
Innebygd webkamera	5,0 megapiksel webkamera med 2 mikrofoner og LED-indikator (for Windows Hello)		
Multi View	PIP/PBP-modus, 2 × enheter		
OSD-språk	Engelsk, tysk, spansk, gresk, fransk, italiensk, ungarsk, nederlandsk, portugisisk, brasiliansk portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tsjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk, koreansk		
Andre innretninger	VESA-montasje (100 × 100 mm), Kensington-lås		
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Stativ			
Helning	-5 / +30 grader		
Sving	-180 / +180 grader		
Høydejustering	180 mm		
Strøm			
Strømforbruk	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	33,8 W (typisk)	33,5 W (typisk)	33,2 W (typisk)
Søvn-(ventemodus)	0,4 W (typisk)	0,4 W (typisk)	0,4 W (typisk)
Av-modus	0,4 W (typisk)	0,4 W (typisk)	0,4 W (typisk)
Av-modus (vekselstrømbryter)	0W (typisk)	0W (typisk)	0W (typisk)

Varmetap*	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	115,36 BTU/t (typisk)	114,33 BTU/t (typisk)	113,31 BTU/t (typisk)
Søvn-(ventemodus)	1,37 BTU/t (typisk)	1,37 BTU/t (typisk)	1,37 BTU/t (typisk)
Av-modus	1,37 BTU/t (typisk)	1,37 BTU/t (typisk)	1,37 BTU/t (typisk)
Av-modus (vekselstrømbryter)	0 BTU/t (typisk)	0 BTU/t (typisk)	0 BTU/t (typisk)
På-modus (ØKO-modus)	26,6 W (typisk)		
PowerSensor	7,0 W (typisk)		
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Innebygd, 100–240 V vekselstrøm, 50/60 Hz		
<b>Mål</b>			
Produkt med stativ (BxHxD)	807 x 575 x 281 mm		
Produkt uten stativ (BxHxD)	807 x 369 x 112 mm		
Produkt med emballasje (BxHxD)	980 x 525 x 188 mm		
<b>Vekt</b>			
Produkt med stativ	10,61 kg		
Produkt uten stativ	7,85 kg		
Produkt med emballasje	15,68 kg		
<b>Driftsbetingelser</b>			
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40°C		
Relativ fuktighet (i drift)	20 til 80 %		
Lufttrykk (i drift)	700 til 1060 hPa		
Temperatursone (ikke i drift)	-20°C til 60°C		
Relativ fuktighet (ikke i drift)	10% til 90%		
Lufttrykk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa		
<b>Miljømessig og energi</b>			
RoHS	JA		
Emballasje	100% gjenvinnbar		
Spesifikke stoffer	100% PVC BFR-fritt kabinett		
<b>Kabinett</b>			
Farge	Kull/Sølv		
Fullfør	Tekstur		

<sup>1</sup> Headsettet støtter også en mikrofon som overholder CTIA- og OMTP-standarden.

<sup>2</sup> USB-C1-porten gir kun oppstrøms dataoverføring.

<sup>3</sup> USB-C2-porten gir nedstrøms og 45 W strøm.

<sup>4</sup> Thunderbolt-porten gir data, videooverføring og strømforsyning på 96 W (typisk) opptil 100 W, avhengig av enheten.

### Merk

1. Disse dataene kan endres uten forvarsel. For oppdatert informasjon kan du gå til [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for å laste ned den siste versjonen av heftet.
2. Power Delivery-funksjonen avhenger også av PC-ens evner.
3. Informasjon om SmartUniformity og Delta E står på arkene som ligger i esken.
4. For å oppdatere skjermens fastvare til den nyeste versjonen må du laste ned SmartControl-programvaren fra Philips sitt nettsted. Man må koble til et nettverk for å oppdatere fastvaren på SmartControl over luften (OTA).

## 9.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

---

Horisontal frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,19
46,88	800 x 600	75,00
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60,00	1280 x 960	60,00
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
67,50	1920 x 1080	60,00
89,48	1720 x 1440 PBP mode	59,93
44,43	3440 x 1440	30,00
88,86	3440 x 1440	60,00
149	3440 x 1440	100,00
182,99	2560 x 1440	120,00 (Thunderbolt™ 4/DP)
181,2	3440 x 1440	120,00 (Thunderbolt™ 4/DP)

### Merk

- Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen 3440 x 1440 ved 60 Hz. For å oppnå den beste skermkvaliteten bør du følge disse anbefalingene om oppløsning. Anbefalt oppløsning HDMI 2.0/DP/Thunderbolt™4: 3440 x 1440 @ 60 Hz Hvis skjermen ikke er satt til original oppløsning ved tilkobling

til Thunderbolt™4- eller DP-porten, bør du justere oppløsningen til den optimale innstillingen, 3440 x 1440 ved 60 Hz, fra PC-en.

2. Standardinnstillingen for HDMI støtter oppløsninger opp til 3440 x 1440 ved 60 Hz.
3. Standardinnstillingen for USB-huben for Thunderbolt™ 4- / USB C1-inngangen for denne skjermen er «Høy datahastighet». Maksimal oppløsning som støttes avhenger av grafikkortets kapasitet. Hvis PC-en ikke støtter HBR 3, velger du «Høy oppløsning» som USB-innstilling. Trykk -knappen > USB-innstilling > USB > Høy oppløsning. Vis inngangsformat.

#### Video-signaltid

Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
640 x 480 P	59.94/60Hz 4:3
720 x 576 P	50Hz 16:9
720 x 480 P	59.94/60Hz 16:9
1280 x 720 P	59.94/60Hz 16:9
1920 x 1080 P	59.94/60Hz 16:9
2560 x 1080 P	50Hz 64:27
2560 x 1080 P	60Hz 64:27
3840 x 2160 P	60Hz 16:9 (HDMI)
3840 x 2160 P	50Hz 16:9 (HDMI)

#### Video-båndbredde

Vert	Oppløsning	USB-hastighet
Thunderbolt 4 Alt Mode DP1.4	3440 x 1440@120Hz	USB 3.2 Gen1
Thunderbolt 4 Alt Mode DP1.4	3440 x 1440@60Hz	USB 3.2 Gen2
Thunderbolt 3 Alt Mode DP1.4	3440 x 1440@120Hz	USB 3.2 Gen1
Thunderbolt 3 Alt Mode DP1.2	3440 x 1440@60Hz	USB 3.2 Gen2
HDMI 2.0	3440 x 1440@50Hz	
DP 1.2	3440 x 1440@60Hz	
DP 1.4	3440 x 1440@120Hz	

#### Merk

For at skjermen skal fungere ordentlig med 3440 x 1440 ved 120 Hz må PC-en ha et grafikkort som støtter Display Stream Compression (DSC).

## 10. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk.

Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen ”våkne” automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Vi-deo	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	33,5 (typisk) 303,1 W (maks.)	Hvit
Søvn-(ventemodus)	AV	Nei	Nei	0,4 W (typisk)	Hvit (blink)
Av-modus (vekselstrombryter)	AV	-	-	0 W (vekselstrømbryter)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 3440 x 1440
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 40%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster
- Lyd og USB: inaktiv (av)

### Merk

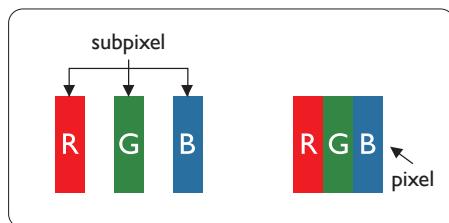
Disse dataene kan endres uten forvarsel.

# 11. Service og garantier

## 11.1 Philips' flatskjermpolicy ved defekte piksler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av bransjens mest avanserte produksjonsprosesser, og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler

i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av underpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



### Piksler og underpiksler

En piksel, eller et bildelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst,

vil de tre fargepikslene sammen opprette som en enkelt hvit piksel.

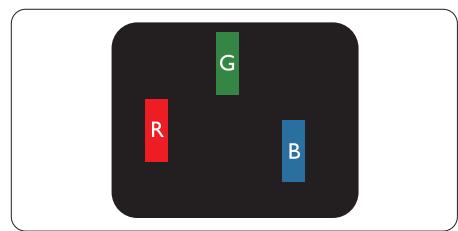
Når alle er mørke, vil de tre fargepikslene sammen opprette som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptrer som enkelte piksler med andre farger.

### Typer av feil på piksler

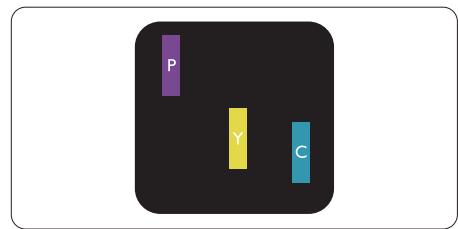
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

#### Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.



En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul

- Grønn + Blå = Blågrønn



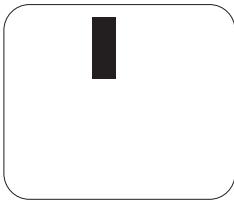
Tre tilstøtende belyste underpixeler (en hvit piksel).

#### Merk

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

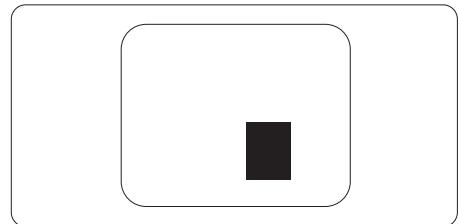
#### Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpixeler som alltid er "av". Et svart punkt er en underpixel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



#### Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



#### Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av defekte piksler i løpet av garantiperioden, må antallet defekte piksler eller underpixeler i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	2
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>15mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	2
SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	3 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	1
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>15mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	3 eller færre
TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

● Merk

1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt

## **11.2 Service og garantier**

---

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

For garantiperioden kan du se Garantierklæringen i Håndboken med viktig informasjon.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor.

• Lokal standard garantiperiode	• Utvidet garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Avhenger av ulike regioner	• + 1 år	• Lokal standard garantiperiode +1
	• + 2 år	• Lokal standard garantiperiode +2
	• + 3 år	• Lokal standard garantiperiode +3

\*\*Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

### **Merk**

Håndboken med viktig informasjon oppgir lokale telefonstøttenumre. Du finner den på støttenetsidene til Philips.

# 12. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

## 12.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

### 1 Vanlige problemer

#### Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømmutaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i AV-posisjon, og skyv den så til PÅ-posisjon.

#### Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

#### På skjermen står det

Check cable connection

- Sørg for at skermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skermkabelen har bøyde pinner.

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

#### Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- Koble skjermen fra strømkilden øyeblikkelig
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

### 2 Problemer med bildet

#### Bildet virker tåkete, utsynlig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

**Et "etterbilde", "innbrent bilde" eller "spøkelsesbilde" forblir på skjermen etter at strømmen er slått av.**

- Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene" "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

## **Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete.**

- Sett datamaskinens skjermoppløsning til den anbefalte oppløsningen.

## **Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.**

- De gjenværende prikkene er normalt for flytende krystall som brukes i dagens teknologi. Venligst se pixelpolicy for mer detaljert informasjon.

### **\* "Strøm på"-lyset er for sterkt og er forstyrrende**

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Strømlampe i Oppsett i OSD-hovedkontroller.

Se Servicekontaktinformasjonen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen og kontakt Philips' kundeservicerepresentant.

### **\* Funksjonalitet avviker etter skjermen.**

## **12.2 Generelle ofte stilte spørsmål**

**Sp1.** Hva skal jeg gjøre hvis Cannot display this video mode (Kan ikke vise denne videomodusen) vises når jeg installerer skjermen?

**Sv.:** Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 3440 x 1440.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.

- I Start-menyen i Windows velger du Innstillinger/Kontrollpanel. I Kontrollpanel-vinduet velger du Skjerm-ikonet.

I Kontrollpanelet for Skjerm velger du "Innstillinger"-kategorien. Under kategorien "Innstillinger", i boksen merket "Skrivebordsområde",

beveger du glidebryteren til 3440 x 1440 piksler.

- Åpne 'Avanserte egenskaper', sett «Oppdateringshastighet» til 60 Hz og klikk så OK.
- Start datamaskinen på nytt og gjenta steg 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 3440 x 1440.
- Skru av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til LCD-skjermen fra Philips på nytt.
- Skru på skjermen og deretter PC-en.

**Sp2.** Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?

**Sv.:** Anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermer er 60 Hz. Hvis det er forstyrrelser på skjermen, kan du sette den opp til 75 Hz hvis dette gjør at forstyrrelsene forsvinner.

**Sp3.** Hva er .inf- og .icm-filene? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

**Sv.:** Dette er driverfilene til skjermen. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdrive (.inf- og .icm-filer) når du installerer skjermen for første gang. Følg instruksjonene i brukerhåndboken, så installeres skjermdriverne (.inf- og .icm-filene) automatisk.

**Sp4.** Hvordan justerer jeg oppløsningen?

**Sv.:** Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Windows® Kontrollpanel under "Egenskaper for skjerm".

**Sp. 5:** Hva hvis jeg gjør noe galt når jeg justerer skjermen?

- Sv.: Trykk ganske enkelt på  knappen og velg deretter 'Setup' >'Reset' for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillingar.
- Sp6.** Er LCD-skjermen motstandig mot riper?
- Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.
- Sp7.** Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?
- Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler, som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.
- Sp8.** Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?
- Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom skjermmenykontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte:
- Trykk på "OK" for å vise OSD (On Screen Display)-menyen
  - Trykk på "Nedpil" for å velge alternativet "Color" (Farge) og trykk deretter på "OK" for å justere de tre fargeinnstillingene under.
1. Color Temperature  
(Fargetemperatur): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K og 11500 K.  
Med innstillingar innenfor 5000 K-spekteret virker skjermen "varm med en rød-hvit fargetone", mens
- en 11500 K-temperatur gir en "kjølig, blå-hvit tone".
- 2.** sRGB: Dette er en standardinnstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
- 3.** User Define (Brukerdefinert): Brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker ved å justere rød, grønn og blå farge.
-  **Merk**  
En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.
- Sp9.** Kan jeg koble LCD-skjermen til alle PC-er, arbeidsstasjoner og Mac-er?
- Sv.: Ja. Alle LCD-skjermer fra Philips er fullt kompatible med vanlige PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.
- Sp10.** Støtter LCD-skjermer fra Philips Plug and play?
- Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 11/10
- Sp11.** Hva betyr spøkelsesbilder, innbrenning, eller det at bildet brenner seg fast på LCD-skjermer?
- Sv.: Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake

"innbrente bilder", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi.

I de fleste tilfeller forsvinner et "innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" gradvis over tid etter at strømmen er slått av.

Aktiver alltid en bevegelig skjermssparer når du forlater skjermen.

Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

#### ⚠️ Advarsel

Unnlatelse av å aktivere en skjermssparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Sp12. Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: LCD-skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen 3440 x 1440. For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

Sp13. Hvordan kan jeg låse eller låse opp hurtigtasten?

Sv.: Du kan låse skjerm menyene ved å trykke og holde ⌂/OK -knappen mens skjermen er avslått; du kan deretter trykke på ⏴-knappen for å slå på skjermen. Du kan låse opp skjerm menyene ved å trykke og holde ⌂/OK -knappen mens skjermen er avslått; du kan

deretter trykke på ⏴-knappen for å slå på skjermen.

Display controls unlocked

Display controls locked

Sp. 14: Hvor finner jeg Håndboken med viktig informasjon som nevnt i EDFU?

Sv.: Håndboken med viktig informasjon kan lastes ned på Philips' støttenettsted.

Sp. 15: Hvorfor gjenkjenner ikke skjermens Windows Hello-webkamera og ansiktsgjenkjenning er grått?

Sv.: For å løse dette problemet må du følge fremgangsmåten for at webkameraenheten skal gjenkjenner igjen:

1. Trykk Ctrl + Shift + Esc for å starte Oppgavebehandling i Microsoft Windows.
2. Velg «Tjenester»-etiketten.

Task Manager					
File Options View					
Processes Performance App history Startup Users Details Services					
Name	PID	Description	Status	Group	
FontCache3.0.0.0	268	Windows Presentation Foundation Font Cache	Stopped		
WSearch		Windows Search	Running		
WMPNetworkSvc		Windows Media Player Network Service	Stopped		
autofx		IMM Port Adapter	Running		
WinDefend	2860	Windows Defender Service	Running		
WlanSvc	3444	Windows Defender Network Interface	Running		
wbengine		Block Level Backup Engine Service	Stopped		
VSS		Volume Shadow Copy	Stopped		
vds		Virtual Disk Service	Stopped		
WmiAutosvc	792	Windows Management Instrumentation	Running		
URIQDirect		Interactive Detection	Stopped		
TrustedInstaller		Windows Modules Installer	Stopped		
ss_coms_service		SAMSUNG Mobile Connectivity	Stopped		
spvvic		Software Protection	Stopped		
Spooler	1940	Print Spooler	Running		
SNMPTRAP		SNMP Trap	Stopped		
SensorDataService		Sensor Data Service	Stopped		

3. Bla nedover og velg «WbioSrvc» (Windows biometritjeneste). Hvis statusen vises som «Kjører», høyreklikker du først for å stoppe

tjenesten, så starter du tjenesten på nytt manuelt.

4. Gå deretter tilbake til menyen for påloggingsalternativer for å sette opp webkamera for Windows Hello.

## 12.3 Ofte stilte spørsmål om MultiView

---

- Sp1. Kan jeg forstørre det sekundære PIP-vinduet?

Sv.: Ja, det er 3 størrelser å velge mellom: [Small] (Lite), [Middle] (Middels), [Large] (Stort). Du kan trykke på  for å gå inn i skjermmenyen. Velg foretrukket [PIP Size] (PIP-størrelse)-alternativ i [PIP / PBP]-hovedmenyen.

- Sp2. Hvordan lytte til lyd uavhengig av video?

Sv.: Normalt er lydkilden koblet til hovedbildekilden. Hvis du ønsker å endre lydinngangen (for eksempel: lytte til MP3-spilleren uavhengig av videoinngangen), kan du trykke på  for å gå inn i skjermmenyen. Velg foretrukket [Audio Source] [Lydkilde]-alternativ i [Audio]-hovedmenyen.

Vær oppmerksom på at skjermen bruker den sist valgte lydkilden som standard neste gang du slår den på. Hvis du ønsker å endre dette på nytt, må du gå gjennom trinnene ovenfor igjen for å velge en ny foretrukket lydkilde. Denne vil dermed bli standard.

- Spm. 3:

Hvorfor flimrer undervinduene når jeg aktiverer PIP/PBP.

Sv.: Det er fordi videokilden for undervinduet bruker interlace-timing (i-timing). Du må endre signalkilden til undervinduet til progressiv timing (P-timing).



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Med enerett.

Dette produktet er produsert av og selges under ansvaret til Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. er garantist i forhold til dette produktet. Philips og Philips Shield Emblem er registrerte varemerker for Koninklijke Philips N.V. og brukes under lisens.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: 34B2U6603E1WWT