

# PHILIPS

## WelcomeEye Connect 3

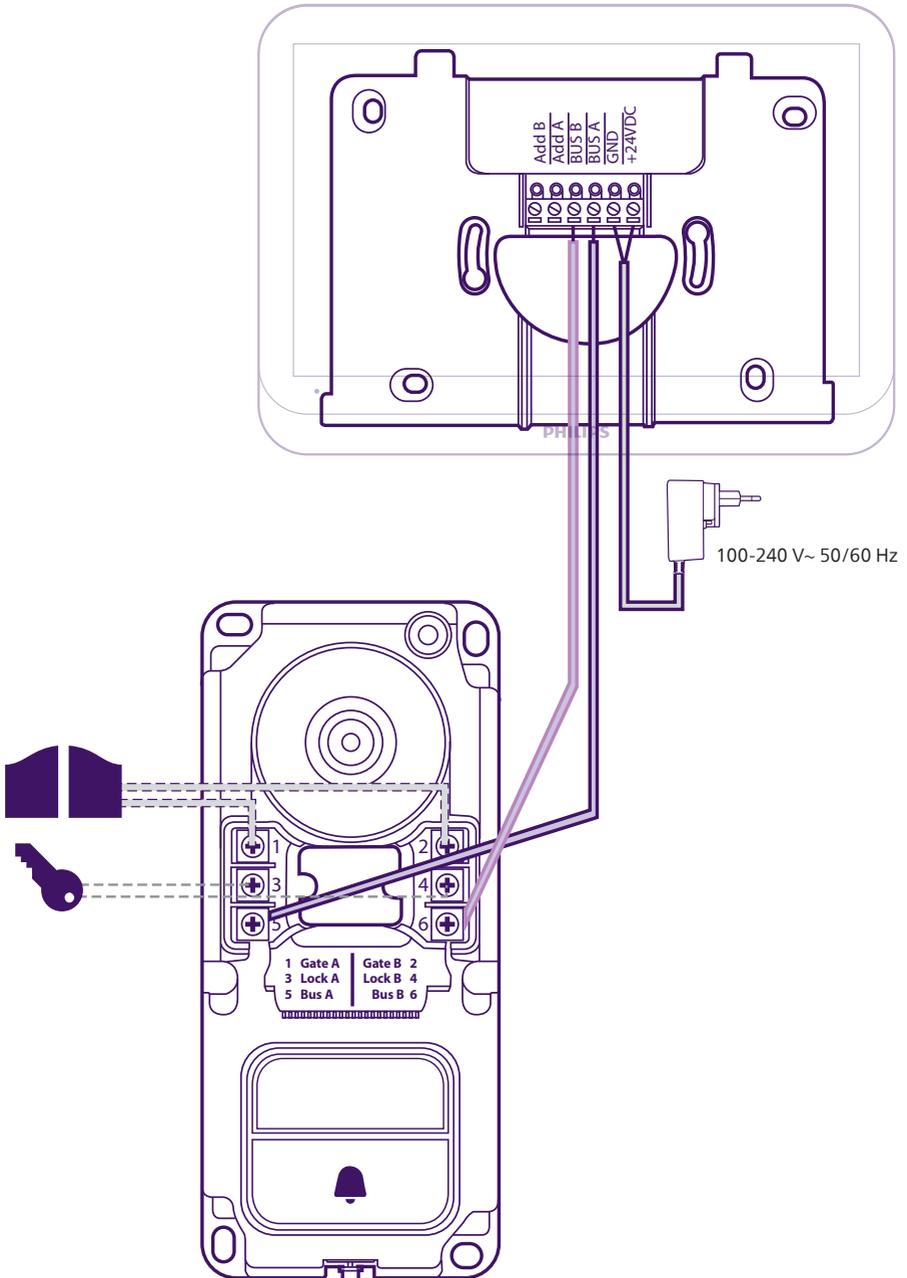
Video Doorphone



# Instrucciones de uso

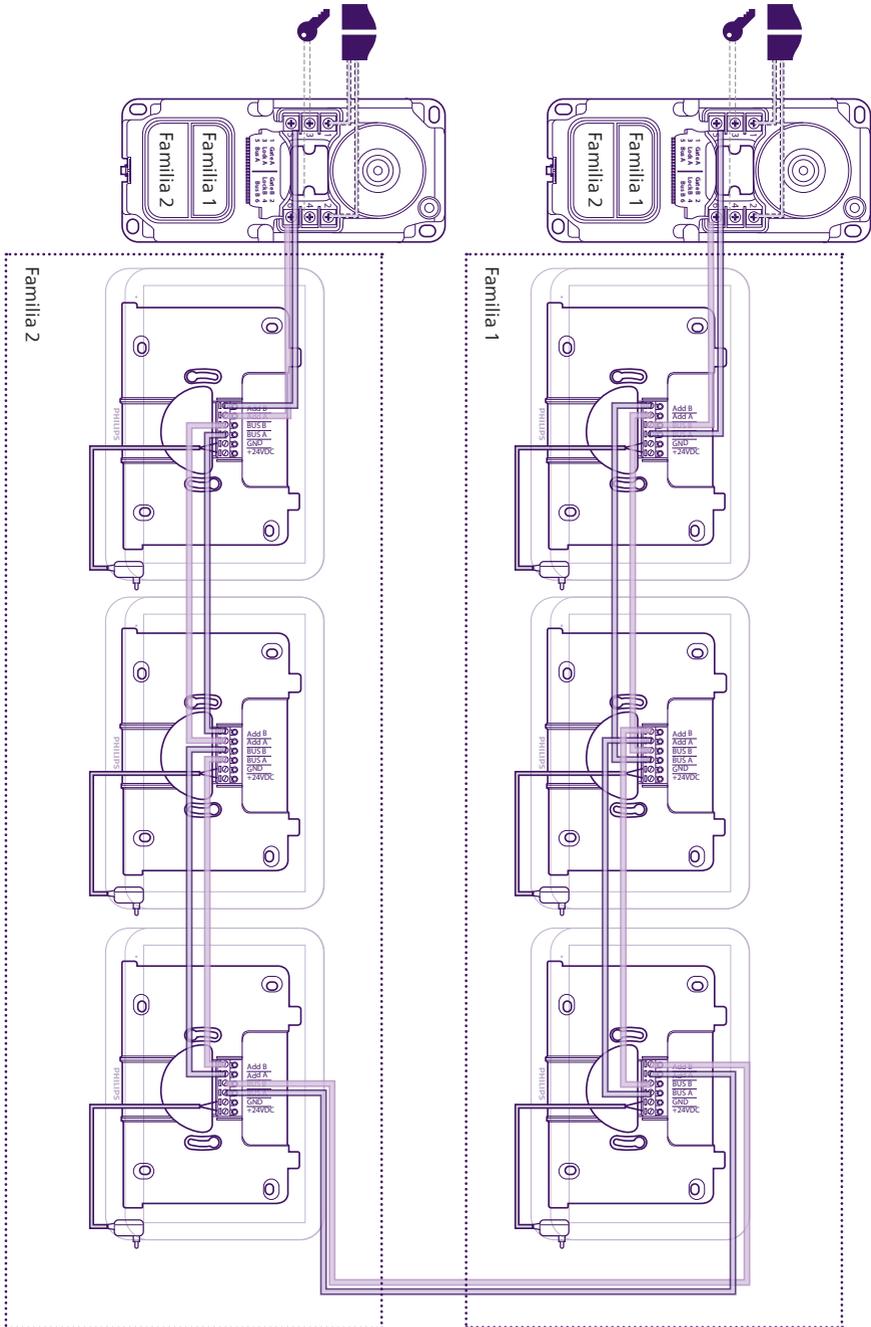
Registre su producto en [www.philips.com/register](http://www.philips.com/register)

Fig. 1



**Fig. 2**

Cada monitor debe configurarse para este tipo de cableado. Consulte el apartado de configuración de estas instrucciones.





# Índice

<b>1</b>	<b>NORMAS DE SEGURIDAD</b> .....	p. 2
<b>2</b>	<b>CONTENIDO DEL KIT</b> .....	p. 2
<b>3</b>	<b>DESCRIPCIÓN GENERAL</b> .....	p. 3
<b>4</b>	<b>DESCRIPCIÓN DETALLADA</b> .....	p. 3
<b>5</b>	<b>INSTALACIÓN DEL PRODUCTO</b> .....	p. 6
	5.1. Cableado	
	5.2. Instalación del monitor	
	5.3. Instalación de la placa externa	
<b>6</b>	<b>INTERFAZ DEL MONITOR</b> .....	p. 11
	6.1. Menú principal	
	6.2. Función de monitoreo	
	6.3. Álbum de fotos y vídeos	
	6.4. Función de intercomunicación	
	6.5. Función de llamada de emergencia	
	6.6. Ajustes	
<b>7</b>	<b>INSTRUCCIONES DE USO</b> .....	p. 23
	7.1. Respuesta a una llamada	
	7.2. Llamada perdida	
	7.3. Suspensión	
<b>8</b>	<b>APLICACIÓN PARA TELÉFONO INTELIGENTE</b> .....	p. 24
	8.1. Conectar un monitor a la red wifi	
	8.2. Función de la interfaz	
	8.3. Configuración con los asistentes de voz	
	8.4. Conexión de monitores o placas externas adicionales	
<b>9</b>	<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b> .....	p. 38
<b>10</b>	<b>PREGUNTAS FRECUENTES</b> .....	p. 39
<b>11</b>	<b>ASISTENCIA TÉCNICA - GARANTÍA</b> .....	p. 42
<b>12</b>	<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD</b> .....	p. 44
<b>13</b>	<b>AVISO FCC/CE</b> .....	p. 44
<b>14</b>	<b>DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD</b> .....	p. 45

# 1. NORMAS DE SEGURIDAD

## ¡Importante!

- Lea detenidamente el manual de instrucciones antes de instalar o usar este producto.
- Si instala este producto para terceros, recuerde dejar el manual o una copia al usuario final.

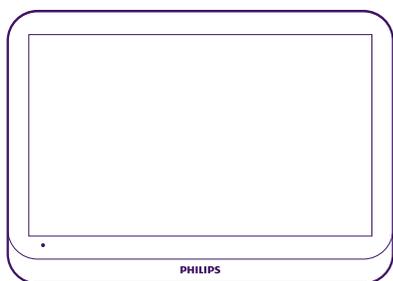
## Aviso:

- Solo puede desmontar los diferentes elementos un técnico especializado.

## Medidas de seguridad:

- Para un uso seguro de este sistema, es esencial que los instaladores, usuarios y técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
- En caso necesario, se indican avisos específicos y símbolos de atención en los elementos correspondientes.

# 2. CONTENIDO DEL KIT



1. Monitor 7"



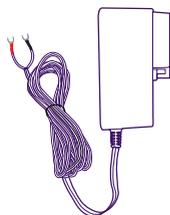
2. Placa externa



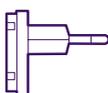
3. Portanombres de la familia 2



4. Llaves de proximidad RFID x3



5. Alimentación enchufable



6. Adaptador EU



7. Adaptador UK



8. Herramienta de desbloqueo de la placa externa

### 3. DESCRIPCIÓN GENERAL

El videoportero **Philips WelcomeEye Connect 3** consta de un monitor interior con pantalla táctil y una unidad exterior con uno o varios botones de llamada y un micrófono, un altavoz y una cámara para ver al visitante que ha llamado y comunicarse con él. En la placa externa también hay una salida de control para controlar la apertura de una motorización de puerta y otra salida con corriente para controlar la apertura de una puerta.

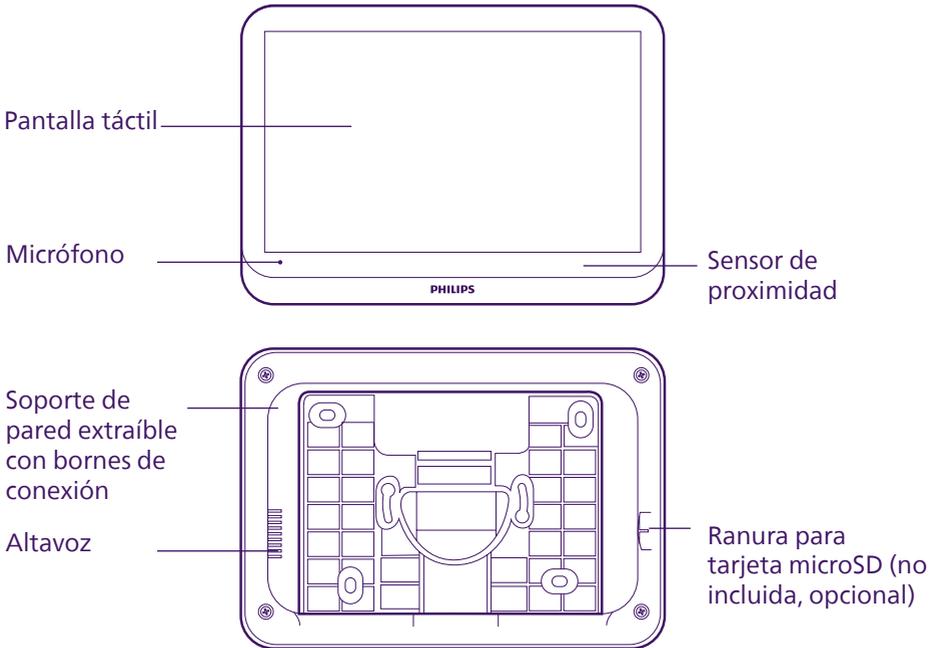
El videoportero **WelcomeEye Connect 3** es un sistema evolutivo que incluye de serie una placa externa y un monitor. Es posible:

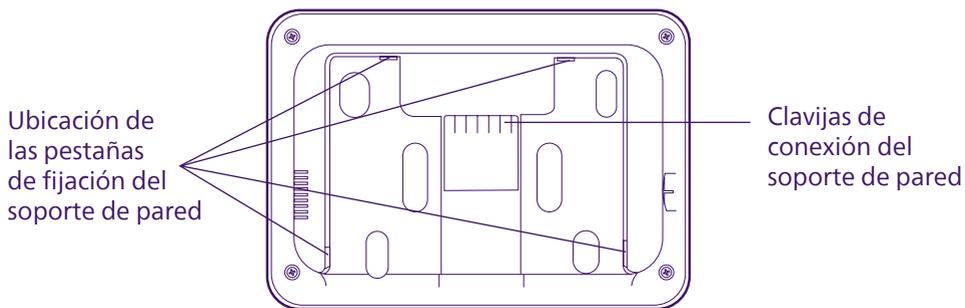
- Añadir una segunda placa externa para controlar un segundo punto de acceso
- Añadir un segundo botón de llamada (modo 2 familias) a la(s) placa(s) externa(s), para una entrada compartida a 2 viviendas separadas, por ejemplo
- Añadir monitores adicionales (hasta 3 por familia, con un máximo de 6 en total)

Para un uso eficaz, lea detenidamente este manual de instrucciones.

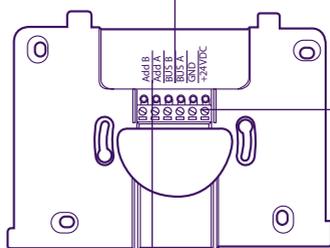
### 4. DESCRIPCIÓN DETALLADA

Monitor:



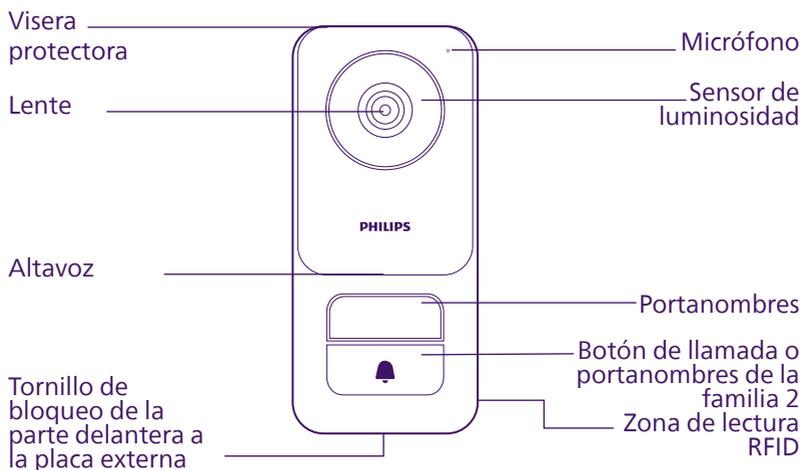


Bus A y Bus B: Conexiones a la placa externa



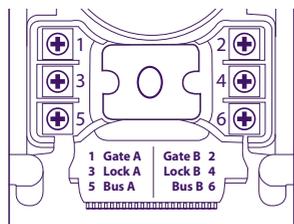
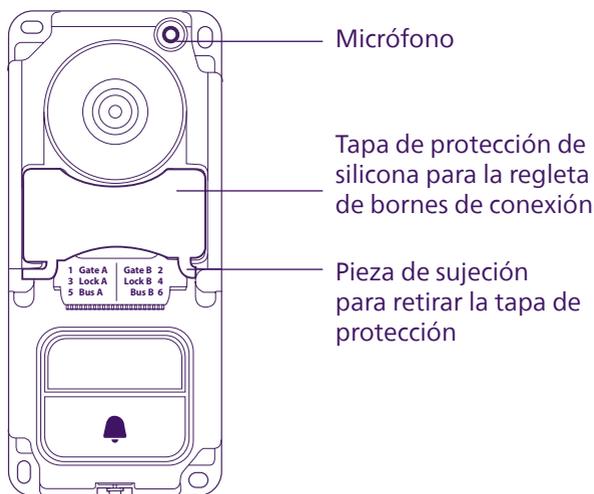
Add A y Add B: Conexiones a un monitor adicional (no incluido, opcional)

Placa externa:



### Importante:

El tornillo de bloqueo no debe retirarse. Para retirar la parte delantera de la placa externa, desenrosque el tornillo con la herramienta incluida. El tornillo entrará en lugar de salir cuando lo desenrosque: esto es normal. No fuerce el tornillo una vez insertado: podría ocasionar daños.



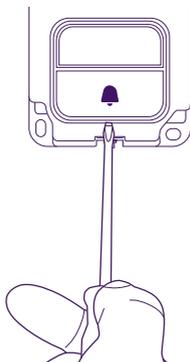
**Gate A y Gate B:** Conexión al contacto de control de la motorización de la cancela (opcional, no incluida)

**Lock A y Lock B:** Conexión a una cerradura o cerradera eléctrica (opcional, no incluida)

**Bus A y Bus B:** Conexión al monitor

### Notas:

- Cuando se pulsa el botón de llamada o el portanombres, el monitor suena y se muestra la imagen.
- Para cambiar la etiqueta del portanombres (familia 1) o sustituir el botón de llamada por un segundo portanombres para la familia 2, retire la parte delantera de la placa externa y despréndala de la parte superior o inferior haciendo palanca suavemente con un destornillador de punta plana.



## 5. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

### Consejos y notas importantes:

- Si prueba el producto antes de instalarlo, asegúrese de no hacerlo con la placa externa y el monitor cerca, de lo contrario, el videoportero emitirá un sonido estridente (efecto Larsen).
- No exponga la cámara directamente al sol ni la dirija a una superficie reflectante.
- No exponga la placa externa a una fuente luminosa por la noche, ya que podría provocar que no se activara la retroiluminación del botón de llamada y del portanombres.
- Se recomienda pasar los cables por una funda de protección para protegerlos de los golpes y de la intemperie.
- Para disfrutar plenamente de la función WiFi del monitor, le recomendamos que compruebe que la red WiFi esté accesible en la ubicación prevista para el monitor.

### 5.1. Cableado

Para evitar el riesgo de interferencias y de funcionamiento incorrecto, no pasar el cable del videoportero por la misma funda que los cables eléctricos.

 **Atención:** Nunca debe duplicar los cables para aumentar la sección.

#### a. Conexión del videoportero (monitor y placa externa)

Cables que se deben usar: **2 cables de 0,75 mm<sup>2</sup> hasta 60 m** o **2 cables de 1,5 mm<sup>2</sup> hasta 120 m**. Se puede utilizar cable telefónico de hasta 30 m. Los cables deben ser de una sola pieza, no debe haber regletas de borne ni conexiones similares para evitar cualquier alteración de la señal.

- Conecte correctamente los cables respetando el esquema de cableado que corresponda a la configuración deseada.
- Respetar bien la etiqueta pegada al dorso del monitor y al dorso de la placa externa.

Si se instala una segunda placa externa, las dos placas externas deben terminarse en los cables de conexión, y los monitores deben cablearse juntos.

#### b. Conexión de una motorización de cancela

 **Atención:** no es posible elegir desde el monitor el tipo de orden (apertura total, apertura parcial para un peatón) que la motorización realizará sobre la orden del monitor. La función activada por la motorización depende de la entrada de la tarjeta electrónica de la motorización a la que se dirigen los cables.

- La salida de la cancela no proporciona información sobre si la motorización ha tenido en cuenta la orden o si la ha ejecutado correctamente.
- La placa suministra un contacto seco (sin corriente) al control del botón pulsador del automatismo.
- Conecte el mando de la motorización directamente a los bornes Gate A y Gate B de la placa externa (no se requiere polaridad).

#### c. Conexión de una cerradura o cerradura eléctricas

 **Atención:** La salida de la placa externa está diseñada para controlar una cerradura o una cerradura eléctricas.

Importante: la corriente de la cerradura o de la cerradura eléctricas que usted controle no debe superar los 1,1 A.

- Conecte la cerradura o la cerradura eléctricas directamente a los bornes Lock A y Lock B.

#### **d. Llaves de proximidad RFID**

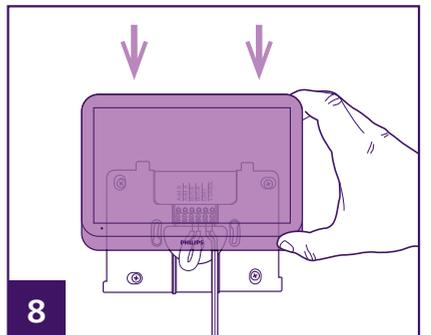
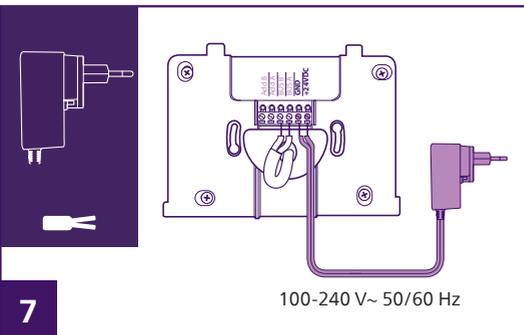
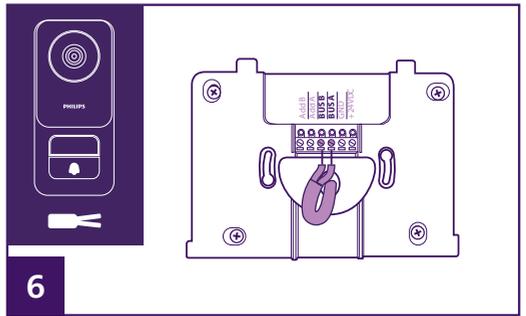
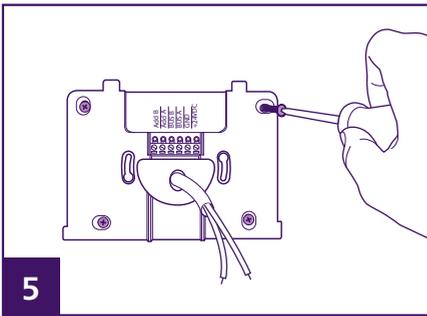
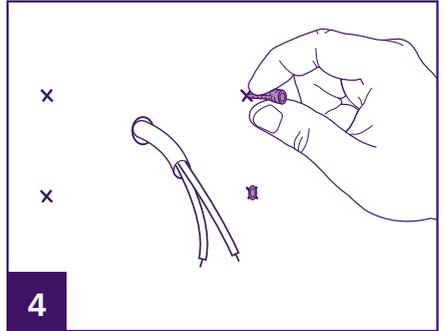
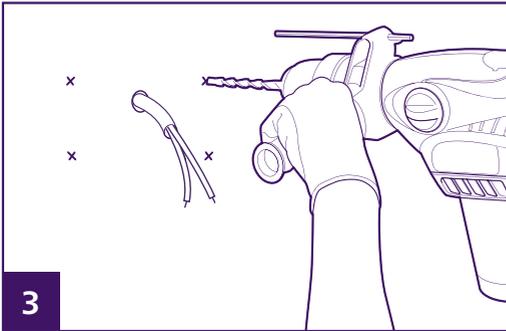
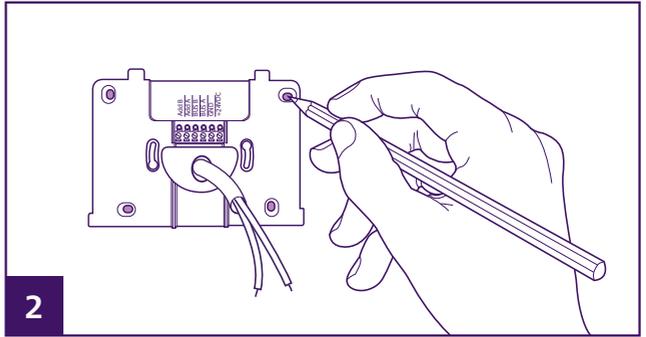
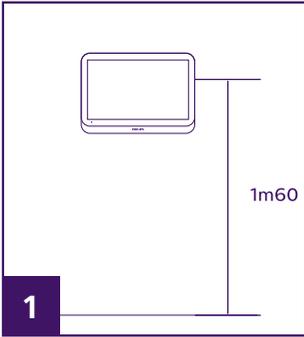
Las llaves de proximidad RFID pueden asociarse a la placa externa mediante la aplicación móvil. Consulte el apartado correspondiente de las instrucciones. Las llaves de proximidad RFID también pueden eliminarse desde la aplicación móvil si se pierden.

Una vez asociadas a través de la aplicación móvil, las llaves de proximidad RFID pueden utilizarse para abrir la cerradura eléctrica o la motorización de cancela conectado(s) a la placa externa.

Para abrir su cerradura eléctrica con una llave de proximidad asociada, pase rápidamente su llave de proximidad por la zona de lectura RFID de la placa externa, en el borde inferior derecho de la placa externa. Un bip corto indicará la apertura de la cerradura eléctrica.

Para abrir su motorización de cancela con una llave de proximidad asociada, mantenga su llave de proximidad delante de la zona de lectura RFID durante al menos 3 segundos. Dos bips cortos indicarán la apertura de la cancela.

## 5.2. Instalación del monitor



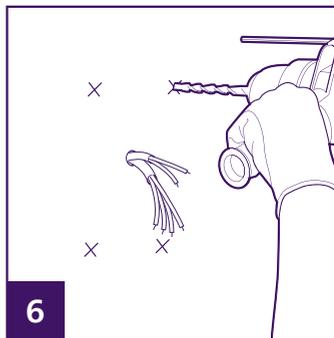
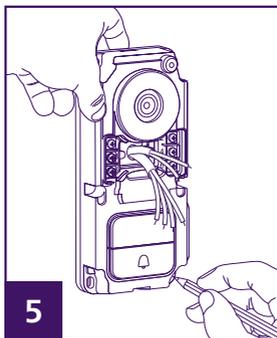
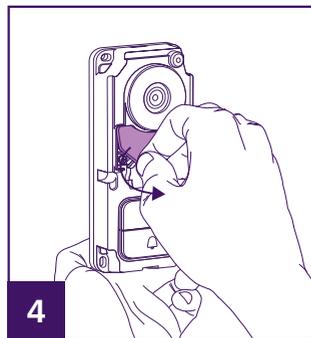
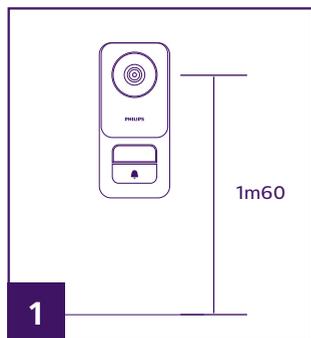
- 1- Colocar el soporte de pared procurando que la pantalla del monitor esté a una altura de aproximadamente 1,60 m del suelo.
- 2- Marcar los orificios de perforación colocando el soporte en la pared.  
**Observación:** si lo prefiere, puede utilizar los 2 orificios del centro del soporte, que están diseñados para coincidir con un cuadro empotrado mural de 68 mm.
- 3- Perforar.
- 4- Colocar tacos adaptados a la naturaleza del soporte (los tacos incluidos son adecuados para paredes macizas).
- 5- Fijar el soporte de pared.
- 6- Conectar los 2 cables de la placa externa y los 2 cables de alimentación respetando el esquema del cableado.  
**Observación:**
  - En los cables BUS A y BUS B, independientemente de la polaridad.
  - La polaridad de los cables de alimentación se indica en el extremo de los cables, hay un símbolo «+» para 24 V CC y un símbolo «-» para GND en los cables.
- 7- Colocar el monitor sobre su soporte de pared.

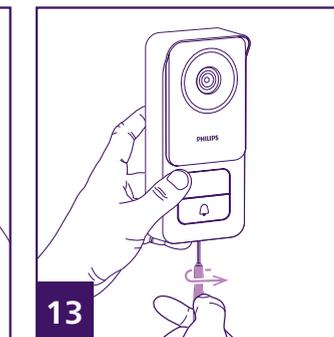
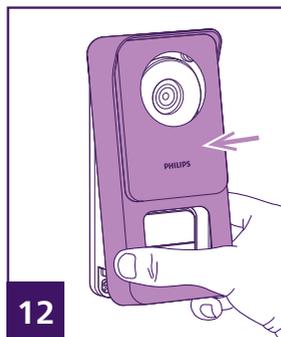
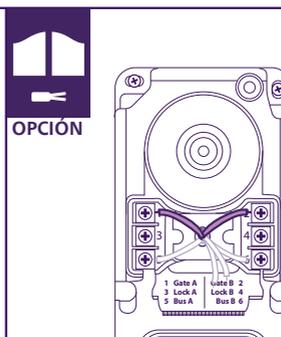
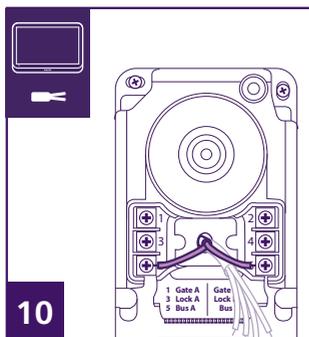
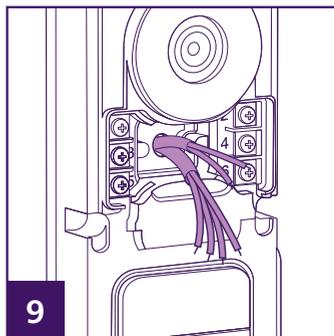
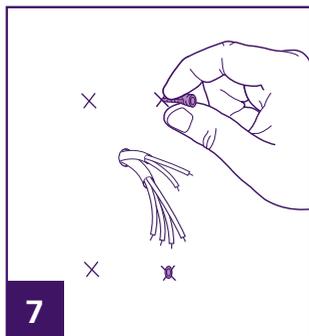
**⚠ Atención:** en esta etapa, no conectar la alimentación al 230 VCA.

### 5.3. Instalación de la placa externa

**⚠ Atención:**

- El producto no debe estar conectado a la alimentación antes de haber terminado el cableado.
- El tornillo de bloqueo no debe retirarse. Para retirar la parte delantera de la placa externa, desenrosque el tornillo con la herramienta incluida. El tornillo entrará en lugar de salir cuando lo desenrosque: esto es normal.





- 1- La lente de la placa debe estar colocado a una altura de aproximadamente 1,60 m.
- 2- Retirar el tornillo antirrobo debajo de la placa externa, con la herramienta incluida. Al desenroscarlo, el tornillo se inserta en la placa externa y libera la parte delantera.
- 3- Mover la parte delantera de la placa para extraerla.
- 4- Retirar la tapa de protección de silicona.
- 5- Marcar la posición de los 4 orificios en la pared.
- 6- Perforar.
- 7- Usar tacos adaptados a la naturaleza del pilar (los tornillos incluidos son adecuados para las paredes macizas).
- 8- Fijar la placa con los tornillos adecuados.
- 9- Los cables de conexión deben pasar por el orificio central de la placa externa y salir por la parte delantera.

10 - Conectar los dos cables procedentes del monitor y, en caso necesario, conectar la cerradura eléctrica y la cancela (véase sección 1. Cableado).

11- Volver a colocar la tapa de silicona sobre los bornes de conexión.

12- Volver a colocar la parte delantera de la placa externa. Asegurarse de colocar primero la parte superior de la parte delantera para que se enganche en la pestaña superior de la placa externa.

13- Enroscar el tornillo antirrobo debajo de la placa externa, con la llave suministrada. Al enroscarlo, el tornillo sale y bloquea la parte delantera.

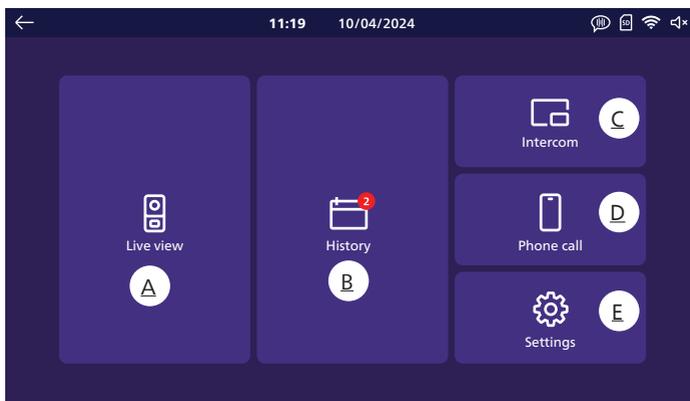
14- Ahora puede poner en marcha el monitor o monitores de la instalación. Al poner en marcha el monitor o monitores, aparece el logotipo de Philips.

15- Pulse el botón de llamada de la placa externa para iniciar una llamada y completar la configuración de su instalación.

## 6. INTERFAZ DEL MONITOR

### 6.1. Menú principal

Rozar la pantalla para encenderla y acceder a la pantalla de inicio (visualización de la fecha y la hora). A continuación, haga clic en la pantalla para mostrar el menú principal.



A. Función de monitoreo

B. Álbum de fotos y vídeos

C. Función de intercomunicación entre monitores (requiere la presencia de varios monitores en la instalación)

D. Función de llamada de emergencia

E. Ajustes

: indica que no hay tarjeta SD en el aparato.

**Observación:** la tarjeta SD es opcional; el monitor dispone de memoria integrada para almacenar fotos y vídeos.

: indica que el producto está conectado a la red WiFi y a Internet.

: indica que el timbre está activo: al pulsar el botón de llamada de la placa externa se emitirá el timbre.

**Observación:** puede navegar por los menús y volver al menú anterior en cualquier momento utilizando el icono situado en la parte superior izquierda de cada pantalla.

## 6.2. Función de monitoreo



1: Los iconos < y > permiten desplazarse entre cada fuente de imagen. Si hay instaladas dos placas externas, cambia a la vista de la segunda placa externa. Si dispone de cámaras **Philips WelcomeEye Look** o **WelcomeEye View** y se han declarado en el menú de configuración de su monitor, puede cambiar a su imagen.

2: Permite abrir la cerradura eléctrica de la placa externa que se está visualizando.

3: Permite abrir la cancela de la placa externa que se está visualizando.

4: Activa el micrófono de la placa externa y del monitor para que pueda hablar o llamar a su visitante.

**Observación:** si ha activado en «**Other settings**» (Otros ajustes) la opción «**Voice change**» (Cambio de voz), aparecerá la siguiente pantalla:

Permite responder distorsionando la voz (haciéndola más grave) para garantizar la confidencialidad

Permite responder con la voz no distorsionada

5: Permite hacer una foto y guardarla en la memoria del monitor (o en la tarjeta microSD si se ha instalado una tarjeta microSD en el monitor).

6: Permite activar la grabación de un vídeo y guardarlo en la memoria del monitor (o en la tarjeta microSD si se ha instalado una tarjeta microSD en el monitor).

## 6.3. Álbum de fotos y vídeos

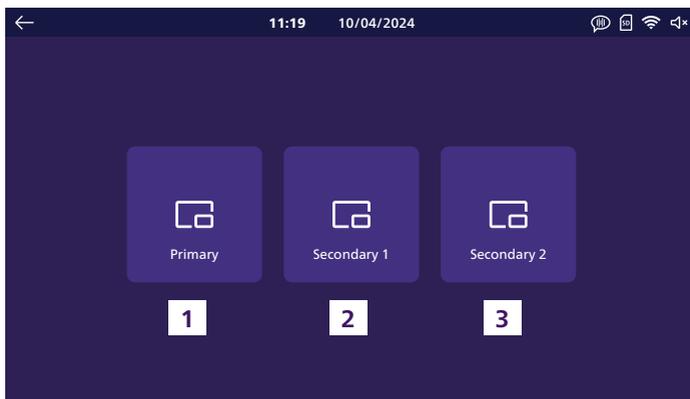


Permite acceder al álbum de fotos y vídeos grabados durante las llamadas o si así lo ordena. La notificación roja indica el número de fotos/vídeos no leídos.



- Cada foto o vídeo se nombra con el aparato que lo grabó (placa externa 1, placa externa 2, cámara Philips WelcomeEye, etc.), así como la fecha y la hora en que se tomó.
- El icono rojo indica que la foto o el vídeo no se han visto.
- Haga clic en una de las grabaciones para mostrar la foto o iniciar la reproducción.
- Puede desplazarse de una página a otra pulsando en la parte inferior de la pantalla.

## 6.4. Función de intercomunicación



Esta función solo está disponible si hay varios monitores conectados y configurados en el mismo botón de llamada de la placa externa.

1. Permite abrir el monitor principal de la instalación.
2. Permite llamar al primer monitor secundario de la instalación.
3. Permite llamar al segundo monitor secundario de la instalación.

**Observación:** el timbre para la función de intercomunicación es independiente del timbre para llamadas externas y puede configurarse en el menú timbres.

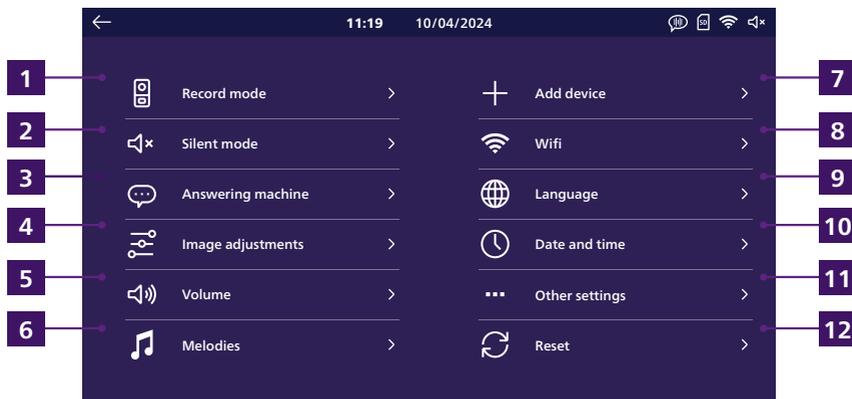
## 6.5. Función de llamada de emergencia



Al pulsar esta tecla, se activa una llamada a todos los teléfonos inteligentes conectados a la misma cuenta que el monitor. Cada teléfono inteligente puede utilizarse también para hacer una llamada al monitor principal de la instalación.

**⚠ Atención:** esta función solo está disponible si el monitor se ha conectado a la red WiFi y se ha añadido a la aplicación **Philips Door Connect**.

## 6.6. Ajustes



### 1 Tipo de grabación

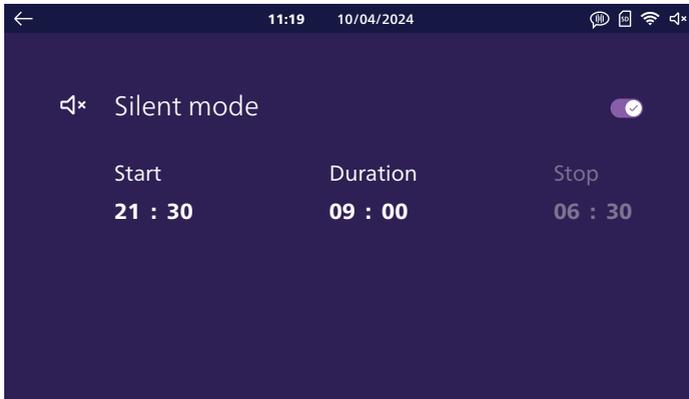


Aquí puede seleccionar si desea hacer fotos o vídeos automáticamente durante las llamadas a la placa externa de su videoportero. También puede desactivar esta función por completo. Si selecciona la grabación de video, puede elegir una duración de entre 10 y 30 segundos.

#### **Observaciones:**

- Por defecto, la memoria interna de su videoportero se utiliza para almacenar las grabaciones. Si hay una tarjeta SD insertada en el monitor, se utilizará en primer lugar.
- Se puede acceder a las fotos y vídeos tomados por el videoportero a través de la aplicación **Philips Door Connect**.

## 2 Modo silencioso

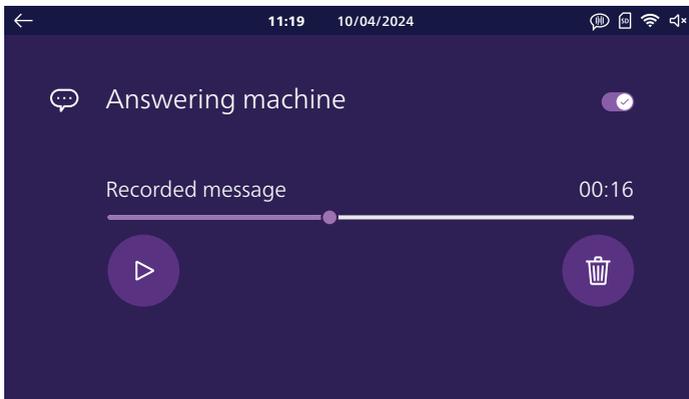


Aquí puede silenciar el timbre. Si no especifica nada, el timbre se desactiva permanentemente. Si lo desea, puede elegir una hora de desconexión y una hora de reanudación del timbre (por ejemplo, ningún timbre entre las 21:30 y las 6:30, es decir, una duración de 9 horas).

### Observaciones:

- El estado del timbre se indica en la pantalla principal del videoportero, en la parte superior derecha de la pantalla:  indica que el timbre está activo.  indica que el timbre ha sido desconectado.
- Este ajuste solo afecta al timbre del monitor. No afecta al timbre de los teléfonos inteligentes ni a la aplicación **Philips Door Connect**

## 3 Contestador



Si lo desea, puede activar el modo contestador en su videoportero. Grabe un mensaje de voz que se reproducirá a sus visitantes cuando llamen.

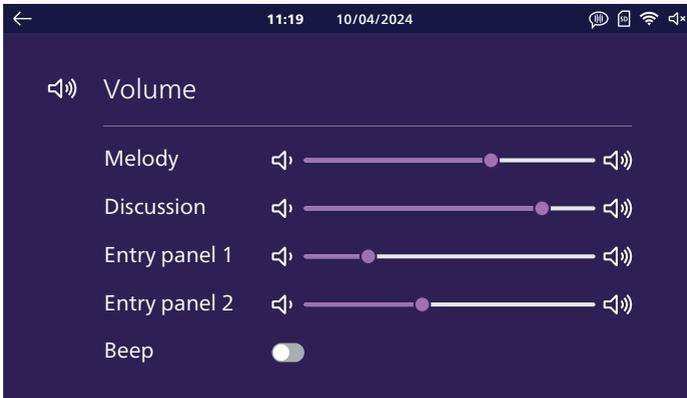
 **Atención:** por razones obvias de seguridad, en caso de ausencia prolongada, le rogamos que no divulgue la duración de su ausencia ni la fecha de su regreso.

## 4 Ajustes de imagen



Aquí puede cambiar la luminosidad, el contraste y el color de la imagen. En este menú, se muestra la imagen de la placa externa para que pueda ver inmediatamente el efecto de los ajustes en la pantalla.

## 5 Volumen



Aquí puede ajustar el volumen de su monitor. Haga clic en los iconos de los altavoces para cambiar cada nivel.

**Melody (Timbre):** volumen de los timbres de llamada emitidos por el monitor

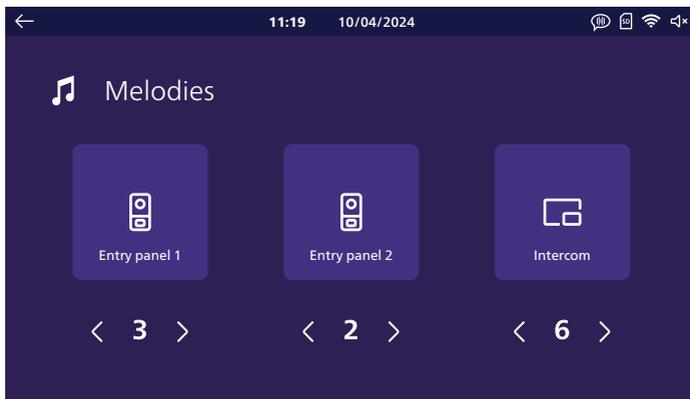
**Discussion (Conversación):** sonido a nivel del monitor durante la conversación con los visitantes

**Entry panel 1 (Placa externa 1):** sonido a nivel de la placa externa 1 durante la conversación con los visitantes

**Entry panel 2 (Placa externa 2):** sonido a nivel de la placa externa 2 (en su caso) durante la conversación con los visitantes

**Beep (Bip sonoro):** permite activar o desactivar el sonido emitido por el monitor al pulsar en la pantalla

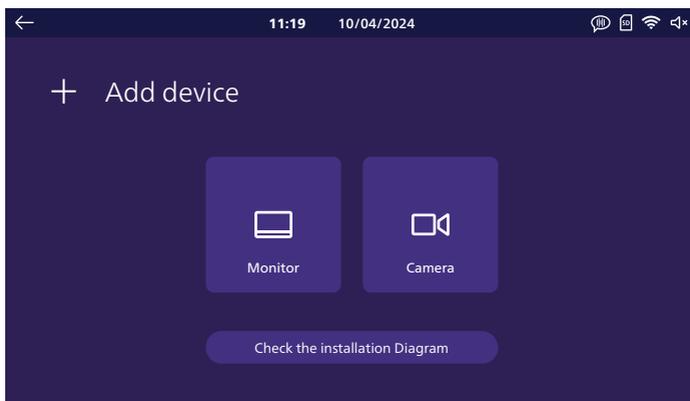
## 6 Timbres



Aquí puede asignar un timbre a la placa externa 1, a la placa externa 2, en su caso, y a la función de intercomunicación si hay varios monitores.

**Observación:** por defecto, el monitor dispone de 6 timbres. Puede crear 2 timbres personalizados adicionales a partir de un archivo .mp3 en la aplicación móvil **Philips Door Connect**. Consulte la sección «Aplicaciones móviles» de estas instrucciones para obtener más información.

## 7 Añadir aparato



Aquí puede configurar los monitores adicionales de la instalación y conectarlos a las cámaras **Philips WelcomeEye View** y **WelcomeEye Look** en la misma red y en la misma cuenta **Philips Door Connect** que su monitor. El botón «**Check the installation diagram (Comprobar esquema de instalación)**» permite comprobar que el monitor está correctamente conectado a su placa externa.



### a. Monitor

Defina aquí la función de su monitor: principal (es el monitor que está conectado a la red WiFi y controla todas las comunicaciones entre los distintos elementos de la instalación), adicional 1 o 2 para los monitores adicionales de la instalación.

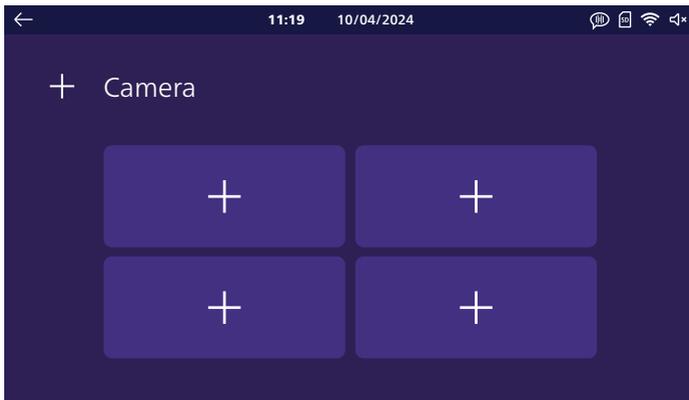
**⚠ Atención:** después de un cambio de configuración en este menú, el monitor debe reiniciarse. **Una vez reiniciado el monitor, desconecte la alimentación de todos los monitores de la instalación y vuelva a conectarla para aplicar los cambios.** La placa externa no debe estar alimentada, por lo que todos los monitores deben desconectarse al mismo tiempo, y no uno tras otro.



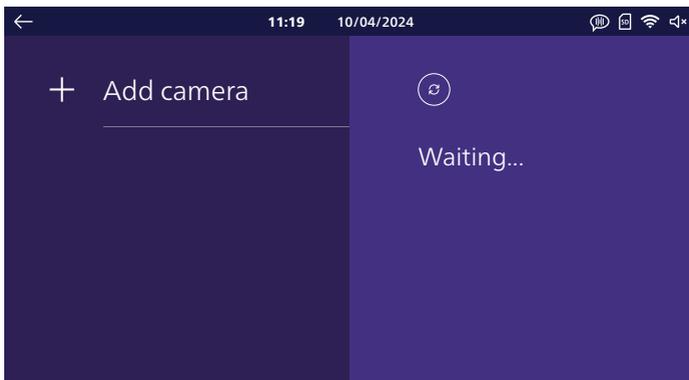
### b. Cámara

Si hay cámaras **Philips WelcomeEye View** o **Mira** instaladas en la misma red que su videoportero, puede registrarlas aquí. Además de las funciones que las cámaras ofrecen por defecto, podrá visualizar su imagen y sonido directamente desde el monitor de su videoportero. También puede alternar entre la imagen de su placa externa y la de su cámara pulsando solo una vez en la aplicación **Philips Door Connect**.

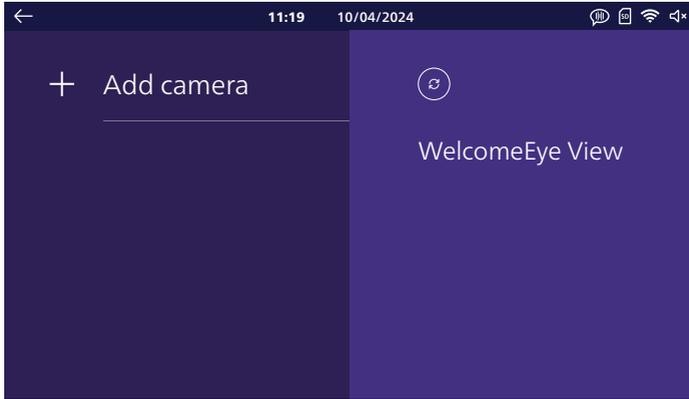
Su videoportero puede incluir hasta 4 cámaras diferentes:



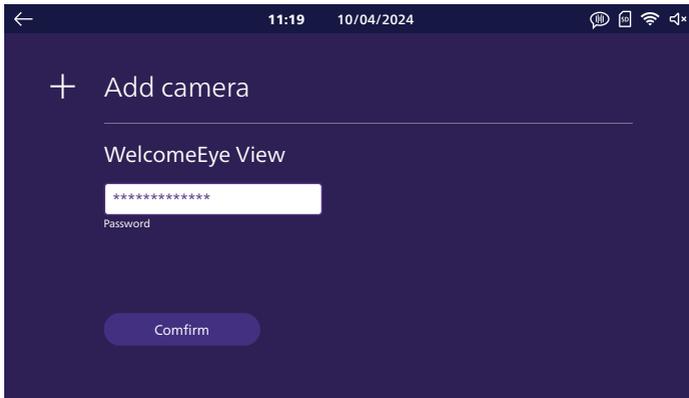
Pulse una de las 4 casillas para asignar una cámara:



Espere hasta que se complete la detección de la cámara **WelcomeEye View** o **WelcomeEye Look** en la red:

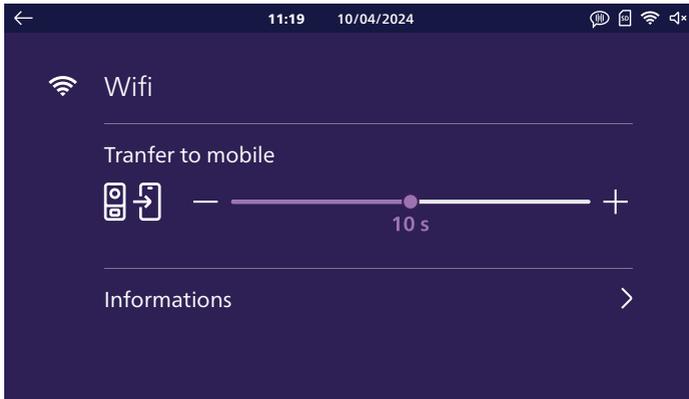


Pulse la cámara que desea añadir:

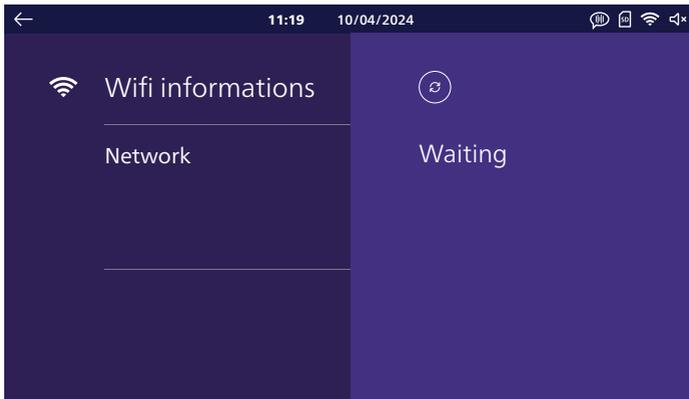


En la casilla «**Clé**» (Llave), introduzca la contraseña ONVIF de su cámara. Si aún no la ha cambiado, la contraseña por defecto es «**admin**». A continuación, pulse el botón «**Confirm**» (Confirmar) para completar la operación.

## 8 Wifi

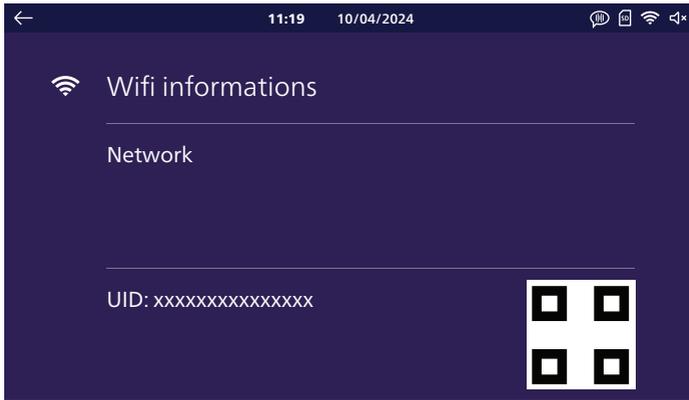


El cursor «**Transfer to mobile (Transferencia al móvil)**» permite establecer un retardo entre el timbre en el monitor y en las aplicaciones móviles. Así, los ocupantes de la vivienda tendrán tiempo de responder antes de que suene la llamada en sus teléfonos inteligentes. Se puede ajustar de 0 a 20 s. En esta página, puede conectar su monitor a su red WiFi haciendo clic en «**Informations**» (Información):



Haga clic en «**Add network**» (Añadir red): la lista de la derecha de la pantalla mostrará las redes WiFi dentro del alcance del monitor. Seleccione uno de ellos, introduzca su contraseña y haga clic en «**Confirm**» (Confirmar).

Tras unos instantes, el monitor muestra que está conectado a la red WiFi y a Internet. Aparecerá un código QR en la parte inferior derecha de la pantalla: podrá la puesta en marcha a través de la aplicación **Philips Door Connect**.



## 9 Idioma



Aquí puede elegir el idioma de visualización de su videoportero. Si selecciona un idioma, será necesario reiniciar el monitor para aplicar los cambios.

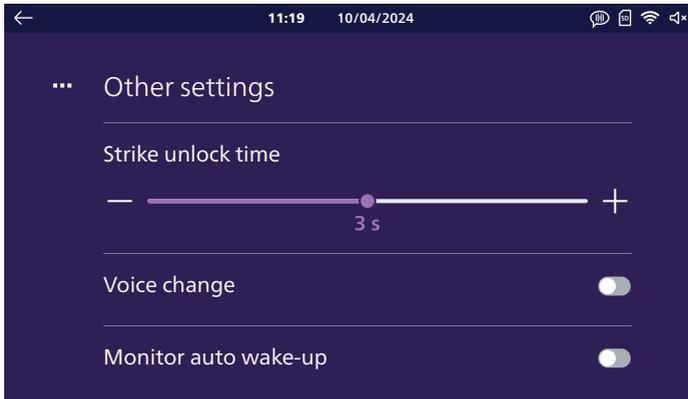
## 10 Fecha y hora

**⚠ Atención:** este ajuste solo es útil y accesible si no desea conectar su videoportero a internet.

Cuando conecte su videoportero a Internet y luego a la aplicación **Philips Door Connect**, su videoportero actualizará automáticamente la hora utilizando la zona horaria de su teléfono inteligente. El ajuste de la fecha y la hora en el monitor aparece en gris.

Si hay otros monitores conectados a la instalación, la fecha y la hora correctas les serán transmitidas por el monitor principal de la instalación. El ajuste de la fecha y la hora aparece en gris.

## 11 Otros ajustes

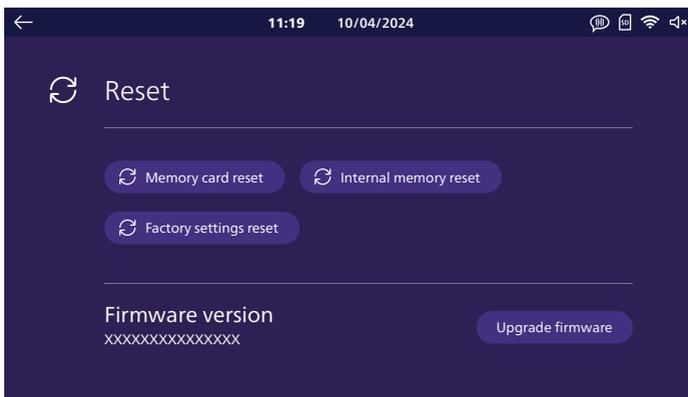


**Strike unlock time (Duración del control de la cerradura):** aquí puede cambiar la duración de la cerradura eléctrica de 1 a 5 segundos.

**Cambio de voz:** activando esta opción, por razones de confidencialidad, puede elegir que su voz se distorsione en el altavoz de la placa externa cuando conteste en el monitor.

**Monitor auto wake-up (Activación automática del monitor):** si activa esta opción, su monitor será capaz de detectarle cuando se encuentre a menos de 30 cm de la pantalla. Cuando pase, se encenderá automáticamente la pantalla principal con la fecha y la hora.

## 12 Reset



Aquí puede reiniciar su monitor.

**Memory card reset (Reset de la tarjeta de memoria):** si se ha insertado una tarjeta de memoria microSD en el monitor, se eliminarán todas las fotos y videos que se hayan grabado en ella.

**Internal memory reset (Reset de la memoria interna):** si no hay tarjeta de memoria microSD en

el monitor, se eliminarán todas las fotos y vídeos que se hayan guardado en la memoria interna del monitor.

**Factory settings reset (Reset de la configuración de fábrica):** recupera toda la configuración de fábrica del monitor.

Esto tiene el efecto de:

- Eliminar todos los ajustes personalizados que haya realizado.
- Eliminar todas las fotos y vídeos almacenados en su monitor.
- Eliminar la configuración de red y la conexión a Internet de su videoportero.
- Eliminar el vínculo entre su videoportero y la aplicación **Philips Door Connect**.

La función Reset de la configuración de fábrica, se reiniciará el aparato.

## 7. INSTRUCCIONES DE USO

### 7.1. Respuesta a una llamada

- Una llamada desde el botón de la placa externa provoca una señal acústica y el encendido del monitor. Dispone de 20 segundos para contestar a la llamada. Una vez identificado al visitante, pulse la tecla  para comunicarse con él.

- Al cabo de 1 minuto y 30 segundos de conversación, la comunicación se detendrá y la pantalla volverá a la página de inicio. También puede pulsar la tecla  para finalizar la conversación.

- Para reactivar la imagen, pulse  en la pantalla de inicio. Para reactivar 90 s de conversación, pulsar la tecla .

- Controle una cerradura o una cerradera eléctrica pulsando la tecla .

- Controle un automatismo de la puerta pulsando la tecla .

### 7.2. Llamada perdida

- Una llamada desde el botón de la placa externa provoca una señal acústica y el encendido del monitor. Si la función de memoria de paso está activada (foto o vídeo, foto está activada por defecto), una captura del paso se graba automáticamente para el usuario. Puede consultar la aplicación **Philips Door Connect** para ver a distancia las grabaciones realizadas por su monitor mientras estaba fuera.

- Si ha insertado una tarjeta microSD en el monitor, esta se utilizará en primer lugar para almacenar fotos y vídeos. Si no hay tarjeta, se utilizará la memoria interna del monitor.

- Si está grabando, la pantalla mostrará el número de fotos o vídeos no reproducidos en el menú Historique (Historial).

- Su monitor dispone de una función de contestador que reproduce un mensaje de audio cuando se pulsa la placa externa. Si activa la grabación de vídeo, puede permitir que sus visitantes le dejen un mensaje.

### 7.3. Suspensión

- La suspensión de la pantalla es automática y apaga la pantalla para ahorrar energía.

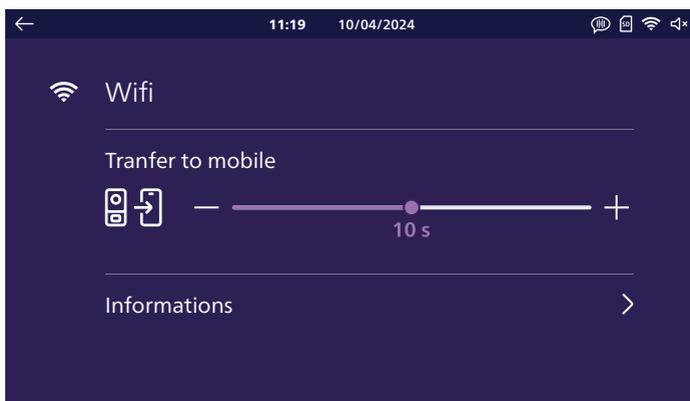
- Tras unos instantes de inactividad, excluidas las llamadas, el monitor pasa automáticamente al modo suspensión.

- Basta con tocar la pantalla para salir del modo suspensión, o acercarse a menos de 30 cm si se ha activado la salida automática del modo suspensión por detección de proximidad.

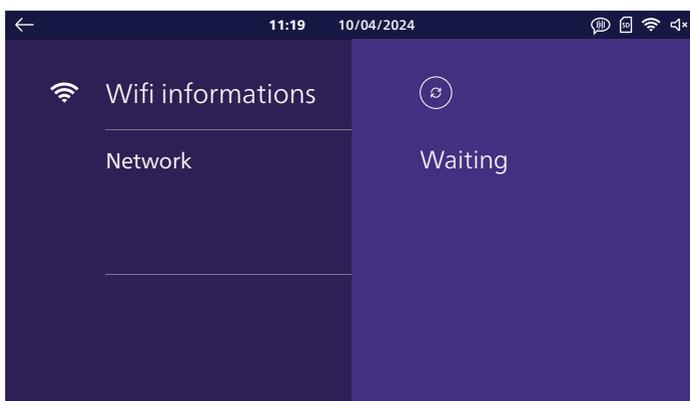
## 8. APLICACIÓN PARA TELÉFONO INTELIGENTE

### 8.1. Conectar un monitor a la red wifi

Antes de utilizar la aplicación **Philips Door Connect**, es necesario conectar el monitor a la red WiFi.

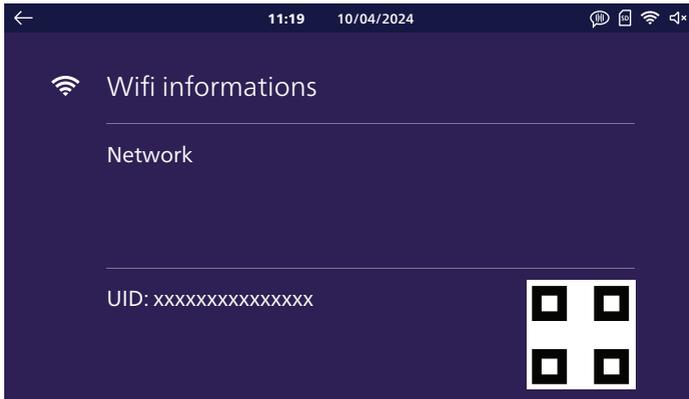


En el menú WiFi de su monitor, haga clic en «**Informations**» (Información):



Haga clic en «**ajouter réseau**» (añadir red): la lista de la derecha de la pantalla mostrará las redes WiFi dentro del alcance del monitor. Seleccione uno de ellos, introduzca su contraseña y haga clic en «**Confirmer**» (Confirmar).

Tras unos instantes, el monitor muestra que está conectado a la red WiFi y a Internet. Aparecerá un código QR en la parte inferior derecha de la pantalla: podrá la puesta en marcha a través de la aplicación **Philips Door Connect**.



Descargue la aplicación **Philips Door Connect** en su teléfono inteligente desde la appstore o Play Store.

**Atención:** su videoportero no es compatible con la aplicación Philips WelcomeEye. Seleccione la aplicación adecuada **Philips Door Connect**.



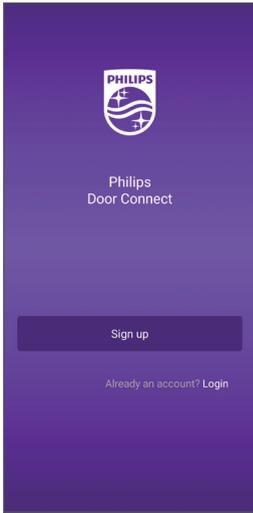
Aplicación Philips Door Connect



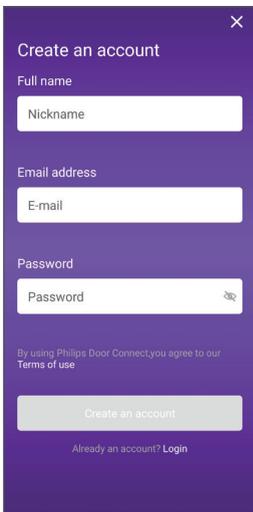
**Observaciones:**

- Las siguientes capturas de pantalla corresponden a la versión para Android. La versión para iOS es idéntica.
- Las aplicaciones requieren autorizaciones para funcionar correctamente. Le rogamos que acepte cada una de ellas a medida que se le soliciten: acceso a archivos para personalizar el timbre del monitor en formato mp3, localización para consultar la lista de redes WiFi cercanas, micrófono y altavoz para comunicarse con sus visitantes, notificaciones para avisarle en caso de llamada, etc.

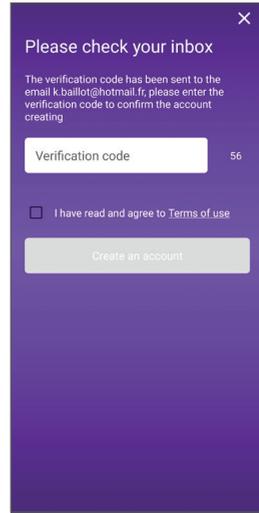
Inicie la aplicación en su teléfono inteligente.



Si aún no tiene una cuenta en la aplicación, cree una haciendo clic en «**Enregistrer**» (Registrarse). De lo contrario, haga clic en «**Connexion**» (Conexión).



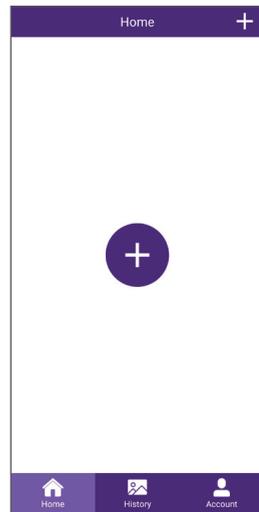
Indique un nombre, una dirección de correo electrónico válida y una contraseña para conectarse a la aplicación.



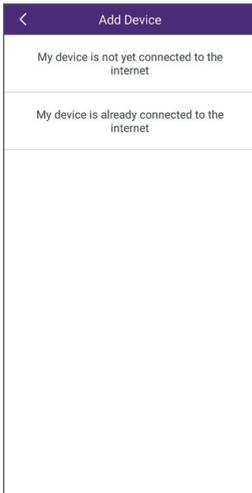
Recibirá un código de confirmación por correo electrónico. Compruebe su bandeja de entrada para introducir el código solicitado.

**Observación:** este correo electrónico puede estar en su carpeta de correo no deseado, así que compruebe su bandeja de entrada si no lo recibe.

Una vez creada y validada su cuenta, inicie sesión en la aplicación:

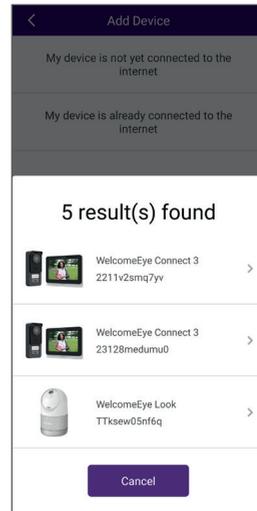


Pulse el botón «+» para añadir su producto a la aplicación.



En este paso, el monitor ya debería estar conectado a la red WiFi y a Internet. Si pulsa el botón «**Mon périphérique n'est pas connecté à internet pour l'instant**» (Mi dispositivo periférico no está conectado a Internet en este momento), el monitor le indicará cómo restablecer la reconfiguración WiFi. A continuación, puede continuar haciendo clic en «**Mon périphérique est déjà connecté à Internet**» (Mi dispositivo periférico ya está conectado a Internet).

**Observación:** para simplificar la instalación, conecte el teléfono inteligente a la misma red WiFi que el monitor.



Si los aparatos compatibles con la aplicación **Philips Door Connect** se detectan en la red WiFi de su teléfono inteligente, se mostrarán para que elija el que quiera añadir a la aplicación.

Seleccione su producto de la lista o continúe en la pantalla siguiente.

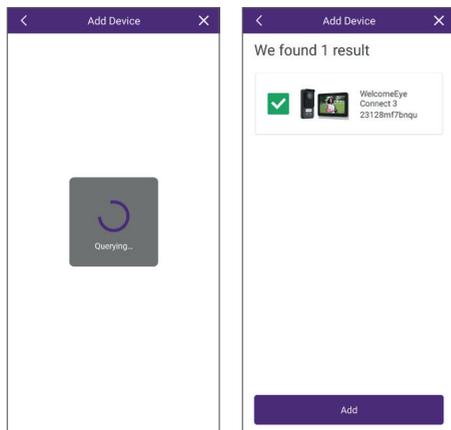


Si su dispositivo nunca se ha asociado a una cuenta en la aplicación **Philips Door Connect** o se ha restablecido la configuración de fábrica, haga clic en «**Pas de mot de passe ? Scannez le QR code**» (¿No tiene contraseña?

Escanee el código QR). Alternativamente, introduzca la contraseña del producto que configuró anteriormente.

Para un videoportero **Philips WelcomeEye Connect 3** esta contraseña es un código de 6 a 16 dígitos.

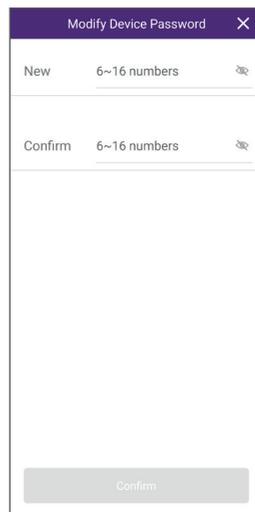
**Importante:** si es la primera vez que utiliza su producto, el código QR previsto para la aplicación es el que aparece en la pantalla del monitor en el menú Réglages / WiFi / Informations (Ajustes / WiFi / Información).



Al cabo de unos instantes, su producto estará ya asociado. Haga clic en «**Ajouter**» (Añadir).

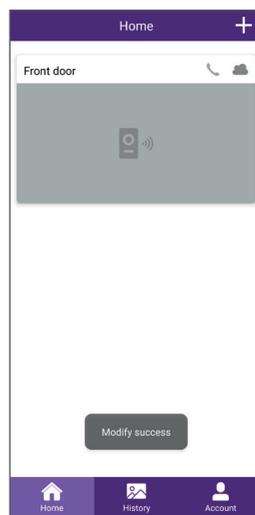


Nombre su aparato como desee y haga clic en «**Sauver**» (Guardar).



Establezca un código secreto para su videoportero. Este debe contener entre 6 y 16 dígitos. Este código le permitirá volver a asociar el producto a su cuenta si es necesario, sin tener que reiniciar todo. A continuación, haga clic en «**Confirmer**» (Confirmar).

**Atención:** el código secreto no debe contener 2 dígitos idénticos consecutivos, es decir, no puede ser «00», «44», etc.



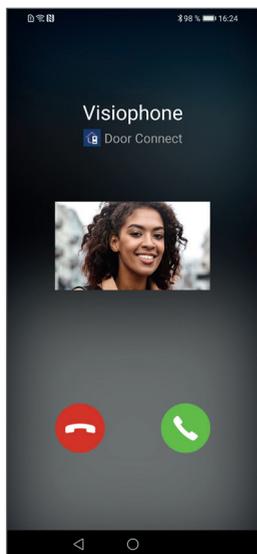
Su videoportero ya está asociado.

#### **Llamadas:**

- Dependiendo del estado de su teléfono

inteligente (bloqueado/desbloqueado), la notificación de llamada será diferente.

Si su teléfono inteligente está bloqueado, se abrirá una página de Philips Door Connect



. Tras unos segundos de llamada, aparece una captura de la imagen de la placa externa que permite identificar al visitante.

- Si el teléfono inteligente está desbloqueado, aparecerá una notificación con un timbre en la parte superior de la pantalla del teléfono inteligente.

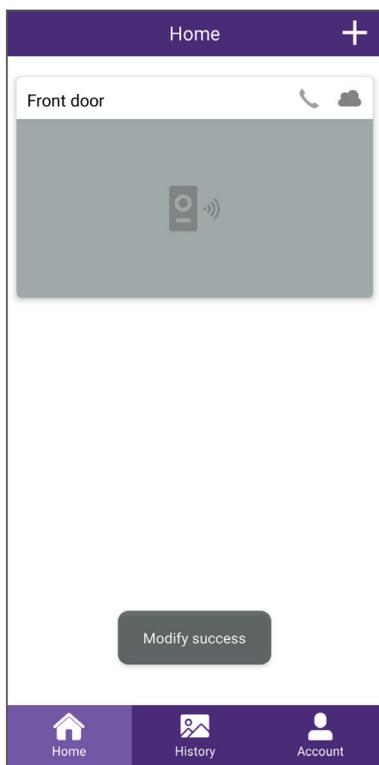


Tras unos segundos de llamada, aparece una captura de la imagen de la placa externa que le permite identificar al visitante. Si desea responder a la llamada, pulse el teléfono verde. El flujo de vídeo en directo se muestra en el teléfono inteligente.

- Si desea responder a la llamada, pulse el icono verde del auricular. El flujo de vídeo en directo se muestra en el teléfono inteligente. Pulse el icono del «micrófono» para activarlo e iniciar la conversación.

- Si no desea iniciar una conversación, pulse el icono rojo del auricular.

## 8.2. Función de la interfaz



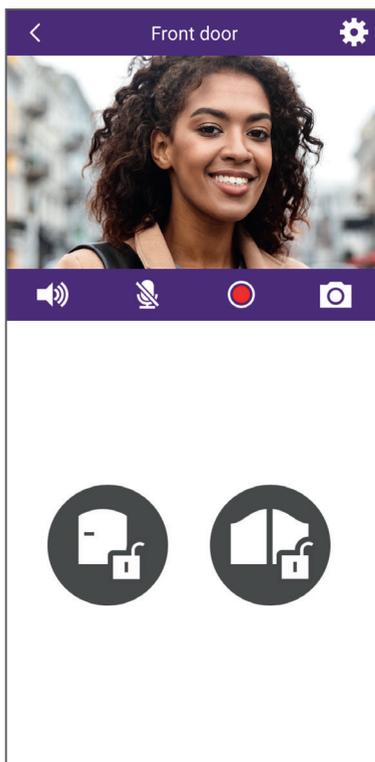
 Agrupa los diferentes aparatos y permite pasar a modo monitoreo.

 Permite añadir un dispositivo

 Indica el estado (en línea/fuera de línea) del aparato

 Permite llamar al monitor del videoportero desde la aplicación

Haga clic en la imagen para entrar en el modo monitoreo.



 Permite gestionar los ajustes del videoportero: nombre, uso compartido con otra cuenta Philips Door Connect, personalización de los timbres, creación de códigos QR de acceso, asociación de llaves de proximidad RFID, etc.

 Activar/desactivar el micrófono de la placa externa

 Activar/desactivar el micrófono del teléfono inteligente. Por defecto, se desactiva al abrir. Pulse para activar el micrófono e iniciar la conversación.

 Hacer una foto

 Hacer un vídeo

 Abrir la cerradura eléctrica

 Abrir la cancela



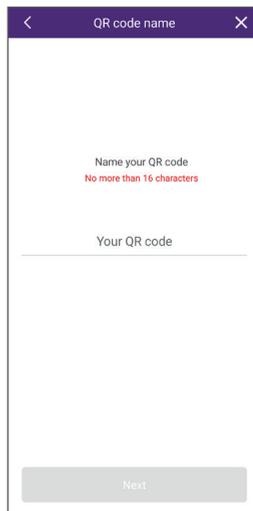
**1** Permite cambiar el nombre del videoportero.

**2** Muestra el identificador del producto (UID) y la versión del microprograma.

**3** Permite compartir el producto con otra cuenta creada en la aplicación **Philips Door Connect**. Esta otra cuenta tendrá entonces acceso al uso de su videoportero (llamadas, apertura de la cerradura o cancela) pero no a la sección de configuración del videoportero.

**4** Permite proteger la apertura de la cerradura o de la cancela desde la aplicación mediante un código secreto o su huella dactilar. También puede crear códigos QR temporales o permanentes para mostrar a la placa externa a fin de desbloquear la cerradura eléctrica o la cancela:

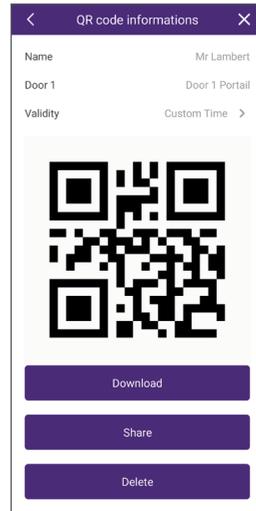
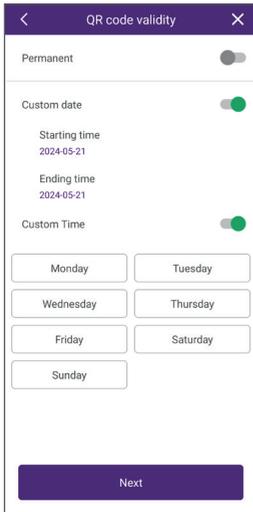
a. Nombre el código QR que desea crear



b. Elija si el código QR debe abrir la cancela o la cerradura cuando se escanee en la placa externa:



c. Elija si el código QR debe estar activo de forma permanente o temporal:



d. Si elige el tipo de código QR temporal, puede definir una fecha de inicio, una fecha de finalización y una franja horaria para cada día de la semana. Ejemplo: del 8 de junio de 2025 al 25 de junio de 2025, de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00 horas:

Durante su período de validez, si escanea este código QR con la cámara, se desbloqueará el acceso. Acerque el código a la cámara, a unos 20 cm de distancia. No es necesario llamar.



**5** Permite personalizar los timbres del monitor. Por defecto, el videoportero tiene 6 timbres. Puede crear 2 timbres adicionales a partir de un archivo .mp3 de su elección:

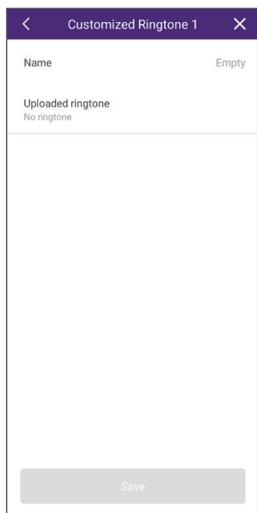
#### a.ANDROID

Seleccione el timbre personalizado 1 o el timbre personalizado 2:



e. Pulse «**Suivant**» (Siguiente) para terminar. Se ha creado su código QR. A continuación, puede descargar una copia en su teléfono inteligente, compartirla con el contacto que elija o eliminarla para que deje de utilizarse en el videoportero.

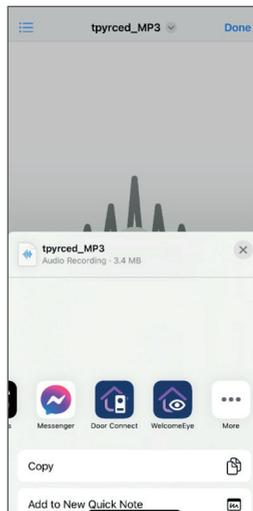
Pulse «**sonnerie uploadée**» (timbre cargado) para cargar un timbre o un archivo de música en formato .mp3 desde la memoria de su teléfono.



Una vez que el timbre se ha enviado a su monitor, se puede seleccionar en el monitor desde el menú de timbres. El timbre personalizado n.º 1 será el timbre n.º 7 en el monitor, el timbre personalizado n.º 2 será el timbre n.º 8.

## b.IOS

Desde el explorador de archivos de su iPhone, comparta un timbre o un archivo de música en formato .mp3 con la aplicación **Philips Door Connect**:



Puede compartir hasta 3 archivos con la aplicación.

Una vez que el timbre o el archivo de música hayan aparecido en la aplicación **Philips Door Connect**, elija el producto al que desea enviar el timbre:



Una vez que el timbre se ha enviado a su monitor, se puede seleccionar en el monitor desde el menú de timbres. El timbre personalizado n.º 1 será el timbre n.º 7 en el monitor, el timbre personalizado n.º 2 será el timbre n.º 8.

**6** Permite almacenar llaves de proximidad RFID en la placa externa para controlar la apertura de la cerradura o de la cancela situándolas delante del lector situado en el lado derecho de la placa externa. Siga las instrucciones en pantalla para asociar nuevas llaves de proximidad. Puede asignar un nombre a cada llave de proximidad y eliminarlas si es necesario.

**7** Permite escoger la calidad de la imagen.

**8** Permite escoger qué evento debe comunicarle la aplicación: llamada, apertura del acceso, etc.

**9** Permite cambiar la contraseña del videoportero en la aplicación. Permite copiar la fecha y la hora del teléfono inteligente al monitor si se produce un problema con el ajuste automático de la hora de Internet del videoportero.

## 8.3. Configuración con los asistentes de voz

### ⚠ Atención:

- Actualmente, Google Assistant no permite utilizar la comunicación de audio con el videoportero. Por el momento, esto solo es posible con Alexa.

- Las funciones descritas dependen del idioma de su asistente de voz, y no podemos garantizar que todos los comandos de voz estén disponibles en todos los idiomas compatibles.

- Seguiremos desarrollando la compatibilidad de su videoportero **Philips WelcomeEye Connect 3** con los asistentes de voz Alexa y Google a medida que Alexa y Google se actualicen y se añadan nuevas funciones a estas plataformas.

Su videoportero **Philips WelcomeEye Connect 3** es compatible con los asistentes de voz Alexa y Google Assistant.

Por ejemplo, puede mostrar la imagen de su videoportero si su asistente de voz tiene una pantalla, recibir notificaciones mediante un anuncio de voz o un timbre por su asistente de voz cuando llame a un visitante, o controlar la apertura de la cerradura o la cancela por voz.

**Alexa:** Vaya a la aplicación Alexa e instale la función «**Philips Door Connect**». A continuación, introduzca la dirección de correo electrónico de su cuenta Door Connect y su contraseña.

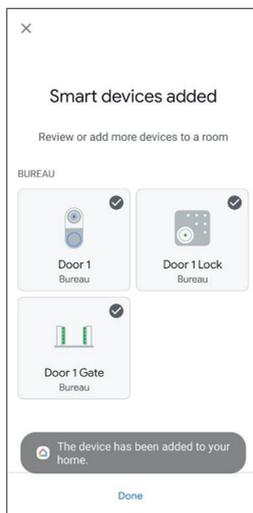


Luego, si es necesario, ejecute una nueva detección de dispositivos en su asistente de voz.

Se detectarán tres nuevos dispositivos, correspondientes respectivamente al monitor de su videoportero, al control de la cerradura eléctrica y al control de apertura de la cancela. Le recomendamos encarecidamente que cambie el nombre de cada dispositivo de forma clara: serán los que tenga que indicar por voz cuando quiera visualizar la imagen, abrir la cancela o abrir la cerradura eléctrica.

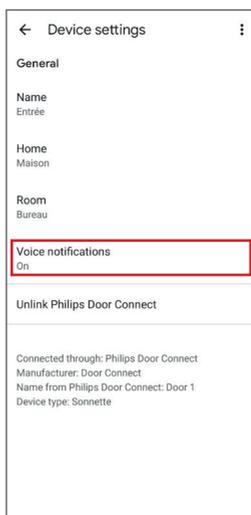
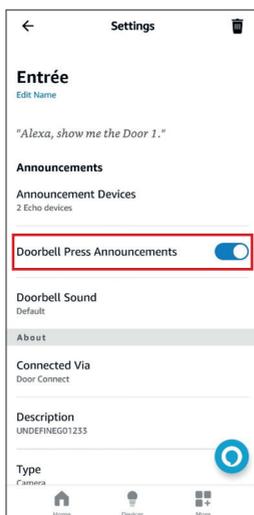
**Google Assistant:** Vaya a la aplicación GoogleHome y añada la aplicación «**Philips Door Connect**» en la sección «**Configurer un appareil**»/«**fonctionne avec Google**» (Configurar un aparato/funciona con Google). A continuación, introduzca la dirección de correo electrónico de su cuenta Philips **Door Connect** y su contraseña.

Luego, si es necesario, ejecute una nueva detección de dispositivos en su asistente de voz. Se detectarán tres nuevos dispositivos, correspondientes respectivamente al monitor de su videoportero, al control de la cerradura eléctrica y al control de apertura de la cancela. Le recomendamos encarecidamente que cambie el nombre de cada dispositivo de forma clara: serán los que tenga que indicar por voz cuando quiera visualizar la imagen, abrir la cancela o abrir la cerradura eléctrica.



### Importante:

En las opciones del aparato que correspondiente a su monitor en las aplicaciones Alexa y Google Home, marque las casillas «**Doorbell Press Announcements (Anuncios de timbre)**» para recibir notificaciones de las llamadas de la placa externa en su asistente de voz.



- **Para Alexa:** en las opciones de los aparatos correspondientes a la apertura de la cerradura y apertura de la cancela, debe activar la opción «**Activer le déverrouillage**» (Activar desbloqueo) y

configurar un código de 4 dígitos que Alexa le pedirá que introduzcas cuando desee abrir la puerta por voz.

- **Para Google Assistant:** al abrir la cerradera o la cancela, deberá introducir un código secreto. Este es el código secreto de 6 a 16 dígitos de su videoportero que configuró cuando vinculó su videoportero a la aplicación **Philips Door Connect** (consulte el párrafo 8.1 de estas instrucciones).

- Cuidado con los acentos y caracteres en los nombres que introduzca, ya que pueden impedir su funcionamiento correcto si **Alexa** o **Google Assistant** no están seguros de la pronunciación correcta de cada aparato.

Están disponibles los siguientes comandos:

#### **Alexa:**

- Si el altavoz conectado dispone de pantalla: iniciar la visualización de la placa externa: «**Alexa, muestra [nombre del monitor]**».

- Detener la visualización de la placa externa: «**Alexa, para**»

- Hablar con su visitante a través de Alexa: «**Alexa, llama a [nombre del monitor]**».

- Abrir la cancela o la cerradera: «**Alexa, desbloquea [nombre de la apertura de la cerradera o de la apertura de la cancela]**».

#### **Google Assistant:**

- Si el altavoz conectado dispone de pantalla: iniciar la visualización de la placa externa: «**Ok, Google, muestra [nombre del monitor]**».

- Detener la visualización de la placa externa: «**Ok Google, para**»

- Abrir la cancela o la cerradera: «**Ok, Google, desbloquea [nombre de la apertura de la cerradera o de la apertura de la cancela]**»

## **8.4. Conexión de monitores o placas externas adicionales**

Su videoportero puede utilizarse en configuración de una o dos familias. El modo unifamiliar es el más método tradicional: un botón de llamada para una vivienda con uno o varios monitores. El modo bifamiliar es útil si dos viviendas comparten la misma entrada, o si parte de su vivienda va a ser destinado a alojamiento para estudiantes o vivienda turística, por ejemplo. En el modo bifamiliar, la placa externa tiene dos portanombres, cada uno de los cuales puede utilizarse para llamar a cualquiera de las viviendas.

#### **Configuración para una familia:**

- Puede conectar una o dos placas externas.
- Puede conectar de uno a tres monitores.
- Cada placa externa activa una llamada a todos los monitores de la vivienda.
- Puede llamar a cada monitor desde uno de los otros monitores.

#### **Configuración para dos familias:**

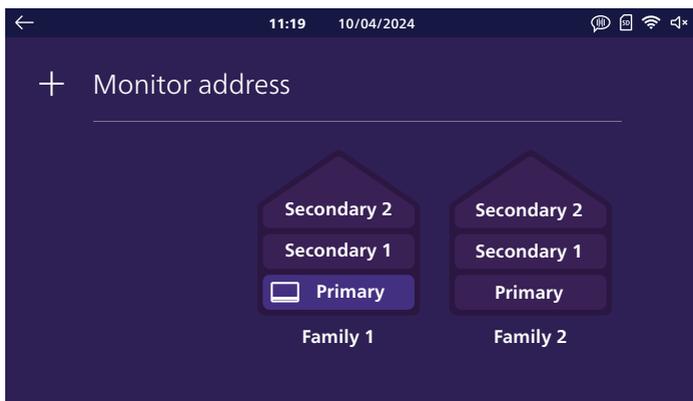
- Puede conectar una o dos placas externas.
- Puede conectar de uno a tres monitores por familia, con un máximo de seis monitores en total en la instalación.
- El botón de llamada (icono de campana) de la placa externa se sustituye por un segundo portanombres (incluido) para identificar y llamar a cualquiera de las dos familias. En este modo bifamiliar, el botón superior corresponde a la familia 1 y el botón inferior a la familia 2.
- Cada placa externa puede utilizarse para llamar a cualquiera de las dos familias.
- Dentro de una misma familia, puede llamar a cada monitor desde otro monitor.

### ⚠ **Atención:**

- No basta con conectar por cable cada elemento de la instalación: hay que seguir una etapa de configuración para que cada placa externa y monitor conozca todos los elementos de la instalación.
- Después de cada configuración, debe reiniciarse toda la instalación: todos los monitores deben desconectarse simultáneamente de su fuente de alimentación para aplicar los cambios realizados en el cableado.
- Para un correcto funcionamiento del modo bifamiliar, toda la instalación debe estar alimentada. Si hay un corte de energía en la familia 1, la familia 2 tampoco recibirá más llamadas.
- Independientemente de la configuración deseada, la(s) placa(es) externa(s) deben estar conectada(s) al final de la línea (una única salida de cable, a un monitor de la instalación).
- Los ajustes de fecha y hora de los monitores adicionales no son accesibles: es el monitor principal de la instalación el que transmite la información de fecha y hora a los monitores adicionales.
- No es necesario conectar los monitores adicionales a la red WiFi de su vivienda ni a su cuenta **Philips Door Connect**.

## **1. Configuración de monitores adicionales**

Después de conectar cada monitor, vaya al monitor en el menú **Réglages / ajout appareil** (Configuración / añadir aparato) y haga clic en **Moniteur** (Monitor). Indique la posición del monitor en la instalación:



Seleccione la opción «**principal**», «**additionnel 1**» (adicional 1) o «**additionnel 2**» (adicional 2) para cada monitor. Seleccione a la izquierda **Famille 1** (Familia 1) para la familia 1 (o si solo hay una familia), seleccione a la derecha **Famille 2** (Familia 2) para la familia 2.

A continuación, haga clic en la flecha de la parte superior izquierda para volver atrás. Esto reiniciará el monitor.

⚠ **Atención:** después de cada configuración, debe reiniciarse toda la instalación: todos los monitores deben desconectarse simultáneamente de su fuente de alimentación para aplicar los cambios realizados en el cableado. Reiniciar el monitor anterior es necesario pero no suficiente para informar a la(s) placa(s) externa(s) y a otro(s) monitor(es) de los cambios; todo debe reiniciarse.

## 2. Configuración de una placa externa adicional

Después de conectar cada monitor, si hay varias entradas en la instalación, ya sea en modo unifamiliar o bifamiliar, es posible conectar una segunda placa externa y asignarle un timbre distinto del primero a cada monitor de la instalación.

**⚠ Atención:** independientemente de la configuración deseada, la(s) placa(s) externa(s) debe(n) estar conectada(s) al final de la línea (una sola salida de cable, a un monitor de la instalación).

Por defecto, cada placa externa está configurada como placa externa principal. Para cambiar una placa externa a la estación n.º 2, mantenga pulsado el botón de llamada (con el icono de campana) durante 30 segundos hasta que suene la señal acústica.

Atención: después de cada configuración, debe reiniciarse toda la instalación: todos los monitores deben desconectarse simultáneamente de su fuente de alimentación para aplicar los cambios realizados en el cableado. Reiniciar el monitor anterior es necesario pero no suficiente para informar a la(s) placa(s) externa(s) y a otro(s) monitor(es) de los cambios; todo debe reiniciarse.

**Nota:** si en lugar de mantener pulsado el botón de llamada en el procedimiento anterior, mantiene el portanombres superior durante 30 segundos, la placa externa volverá a ser la placa externa principal n.º1.

## 9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

### Monitor:

Ref. 531048

- 2 cables
- Pantalla táctil de 7"
- Resolución de 1024 x 600
- Ranura para Tarjeta micro-SDXC de clase 10 hasta 128 Gb (no incluida)
- WiFi 2,4 GHz y 5 GHz IEEE 802,11 b/g/n/ac
- Potencia de radio emitida: 20 dBm máximo
- Corriente consumida: máx. 500 mA
- Potencia consumida: máx. 12 W (máx. 7 W en suspensión)
- 6 timbres + 2 timbres adicionales personalizables desde la aplicación **Philips Door Connect** (85 dB)
- Dimensiones: 132 (alto) x 190 (ancho) x 18 (prof.) mm, placa de anclaje incluida

### Placa externa:

Ref. 531045

- Sensor C-MOS color 3K 2592 x 1944 px
- Ángulo de visión 165° diagonal, 130° horizontal
- Visión nocturna en color sin iluminación mediante compensación de brillo y contraste
- Control de cerradura 12 V 1,1 A, tiempo ajustable de 1 a 5 s
- Control de cancela: poder de corte 12 V 2 A
- RFID 125 kHz
- IP55 IK08
- Temperatura de uso de -20 °C a +50 °C
- Dimensiones: 152 (alto) x 70 (ancho) x 37 (prof.) mm

## Aplicación:



Aplicación Philips Door Connect



### Función Alexa: Philips Door Connect

Comandos disponibles (según el idioma):

- Si el altavoz conectado dispone de pantalla: iniciar la visualización de la placa externa: «Alexa, muestra [nombre del monitor]».
- Detener la visualización de la placa externa: «Alexa, para».
- Hablar con su visitante a través de Alexa: «Alexa, llama a [nombre del monitor]».
- Abrir la cancela o la cerradera: «Alexa, desbloquea [nombre de la apertura de la cerradera o de la apertura de la cancela]».

### Acción del Google Assistant: Philips Door Connect

Comandos disponibles (según el idioma):

- Si el altavoz conectado dispone de pantalla: iniciar la visualización de la placa externa: «Ok, Google, muestra [nombre del monitor]».
- Detener la visualización de la placa externa: «Ok, Google, para».
- Abrir la cancela o la cerradera: «Ok, Google, enciende [nombre de la apertura de la cerradera o de la apertura de la cancela]».

## 10. PREGUNTAS FRECUENTES

Avería	Causa	Solución
El monitor no se enciende.	El monitor no tiene corriente.	Compruebe que la alimentación esté correctamente conectada y con tensión. Compruebe la polaridad en el monitor o a la salida de la alimentación.
	Conexión incorrecta o cortocircuito en la línea	Solucione el problema de conexión.
Ningún funcionamiento en la 1ª instalación	Error de conexión	El aparato dispone de protecciones importantes. Desconecte la alimentación durante al menos 1 min, rectifique el error de instalación y vuelva a conectar. Cabe destacar que las protecciones no servirán de nada en caso de conexión del producto directamente a 230 V CA, y que este error no está cubierto por la garantía.

<b>La placa externa está encendida, pero el monitor no suena.</b>	Modo silencioso activado	Desactive el modo silencioso o cambie el intervalo de activación del modo silencioso.
	Modo contestador activado	Desactive el modo contestador.
	Conexión y configuración	Compruebe que el monitor está correctamente conectado y configurado (familia 1/familia 2).
<b>Imagen y/o sonido incorrectos Retardo entre el sonido de la placa externa y el sonido del monitor</b>	Entorno	Compruebe que los cables usados tienen la sección adecuada y que los cables de conexión del videoportero no estén en la misma funda que el de 230 V CA.
<b>Color distorsionado</b>	Conexión	Compruebe que el cable de conexión no esté enrollado sobre sí mismo.
<b>Imagen demasiado luminosa</b>	Posición de la cámara	No exponga la lente de la cámara directamente al sol o hacia una superficie reflectante.
	Ajuste de la imagen.	Compruebe los ajustes del monitor.
<b>Volumen de la placa externa demasiado bajo</b>	Ajustes de sonido	Compruebe que el volumen de la placa externa está correctamente ajustado en los ajustes de sonido del monitor.
	Orificio del micro de la placa externa obstruido.	Compruebe y limpie.
<b>El modo de dos familias no funciona.</b>	Configuración	Compruebe que ha asignado correctamente cada monitor. Al menos un monitor principal familia 1 y un monitor principal familia 2.
	Configuración incompleta	Desconecte la alimentación de toda la instalación al final de los ajustes para aplicar todas las modificaciones a cada elemento de la instalación (cada placa externa, cada monitor).
<b>La placa externa adicional no funciona.</b>	Configuración	Después de conectar una placa externa adicional, debe cambiar al modo placa externa secundaria (véase más arriba en estas instrucciones).
	Configuración incompleta	Desconecte la alimentación de toda la instalación al final de los ajustes para aplicar todas las modificaciones a cada elemento de la instalación (cada placa externa, cada monitor).

<p><b>Tarjeta microSD no detectada/no considerada</b></p>	<p>Calidad de la tarjeta microSD</p>	<p>Use como mínimo una tarjeta de clase 10.</p>
<p><b>Después de la introducción de la tarjeta microSD, no se puede acceder a las fotos de la memoria interna. No se pueden recuperar las fotos de la memoria interna en la tarjeta microSD.</b></p>	<p>Cuando se inserta una tarjeta microSD, esta tiene prioridad sobre la memoria interna.</p>	<p>Retire la tarjeta microSD para acceder al contenido de la memoria interna.</p>
<p><b>El control de cerradura y de la motorización funciona desde el monitor, pero no con las llaves de proximidad.</b></p>	<p>Error de programación</p>	<p>Realice un reset y retome el procedimiento de programación de las llaves de proximidad. Recuerde: cuando la llave de proximidad se sostiene brevemente delante de la zona de lectura = la cerradura eléctrica se abre; cuando la llave de proximidad se sostiene de forma prolongada delante de la zona de lectura = la cancela se abre.</p>
<p><b>Mala imagen o sonido desde el teléfono inteligente Retardo entre el sonido de la placa externa y el sonido en el teléfono inteligente</b></p>	<p>Problema de velocidad o flujo.</p>	<p>Cambie la calidad del vídeo en los ajustes de la aplicación del teléfono inteligente.</p>
<p><b>Mala imagen o sonido desde Alexa o Google Retardo entre el sonido de la placa externa y el sonido en Alexa/Google</b></p>	<p>Problema de velocidad o flujo.</p>	<p>Para un funcionamiento óptimo, el asistente de voz debe estar conectado a la misma red que el monitor del videoportero. Corregir.</p>
<p><b>La cerradura o la cerradura eléctrica no funciona.</b></p>	<p>Modelo de la cerradura o cerradura inadecuados</p>	<p>La cerradura o cerradura eléctrica que desea controlar deberá contar preferiblemente con una memoria mecánica. La corriente de la cerradura no debe superar 1,1 A. La cerradura o cerradura que desea controlar debe transmitirse y no interrumpirse: debe abrirse cuando haya tensión y cerrarse cuando no la haya.</p>

## 11. ASISTENCIA TÉCNICA - GARANTÍA

Este aparato tiene garantía para las piezas y el mantenimiento en nuestros talleres.

La garantía no cubre los consumibles (pilas, baterías, etc.) ni los daños ocasionados por un uso incorrecto o una instalación incorrecta, la intervención de una tercera persona, el deterioro por golpe físico o cortocircuito, caída o fenómeno atmosférico.

- No abrir el aparato para no perder la garantía.
- En caso de una eventual devolución a SPV, proteger la pantalla para evitar que se raye.
- Limpie únicamente con un trapo suave, no utilice disolventes. La garantía quedará anulada si desmonta las piezas. Antes de limpiarlo, desconecte o apague el dispositivo.

**⚠ Atención:** No utilice ningún producto o solución de depuración carboxilica, alcohol o similar. Además de poder dañar el dispositivo, los vapores son también peligrosos para la salud y explosivos. No utilice ninguna herramienta que pueda conducir la corriente (cepillo de metal, herramienta puntiaguda... u otros) durante la limpieza.

**El tique de compra o la factura sirven para demostrar la fecha de compra.**

**Si lo necesita, puede encontrar los datos de contacto y los horarios de nuestros centros de asistencia técnica en la página web [www.philips.com](http://www.philips.com)**

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____(JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	PHI/1031/ _____
<b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

**Philips y el emblema del escudo Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. que se usan con licencia. Este producto ha sido fabricado y se vende bajo la responsabilidad de AVIDSEN SAS, que se constituye como único garante del mismo.**

## 12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los daños provocados por el incumplimiento de lo estipulado en las instrucciones tendrán como consecuencia la terminación de la garantía. No asumiremos responsabilidad alguna por los daños resultantes.

No asumiremos ninguna responsabilidad por ningún tipo de daño, en los bienes o personas, provocado por una manipulación incorrecta o el incumplimiento de las instrucciones de seguridad.

Este producto ha sido fabricado respetando completamente las normas de seguridad. Para mantener este estado y garantizar el uso correcto del producto, el usuario deberá respetar las instrucciones y avisos de seguridad incluidos en las instrucciones.



Este símbolo indica un riesgo de electrocución o de cortocircuito.

- Solo deberá utilizar este producto con un nivel de corriente situado entre: 100-240 voltios y 50-60 hercios. No intente nunca utilizar este dispositivo con un nivel de voltaje distinto.
- Compruebe que todas las conexiones eléctricas del sistema cumplen las instrucciones de uso.
- En los establecimientos comerciales, compruebe que cumple con las normas de prevención de accidentes correspondientes a las instalaciones eléctricas.
- En las escuelas, los equipos de formación, talleres... se requiere la presencia de personal cualificado para el control del funcionamiento de los aparatos electrónicos.
- Respete los consejos de uso del resto de aparatos asociados al sistema.
- Póngase en contacto con una persona experimentada en caso de que tenga dudas sobre el modo de funcionamiento o la seguridad de los aparatos.
- No conecte ni desconecte nunca los aparatos eléctricos con las manos húmedas.
- Durante la instalación de este producto, compruebe que los cables de alimentación no corren peligro de sufrir daños.
- ¡No cambie nunca los cables eléctricos dañados usted mismo! En este caso, quítelos y llame a una persona experimentada.
- La toma de corriente debe encontrarse cerca del aparato y debe estar accesible fácilmente.
- Un dispositivo de corte (interruptor seccionador, disyuntor, dispositivo equivalente) rápidamente accesible debe incorporarse en la instalación del cableado del edificio para el material conectado en el domicilio a la red.
- Conserve una distancia mínima alrededor del aparato para garantizar una ventilación suficiente.
- La ventilación no debe impedirse cubriendo la apertura de ventilación con ningún objeto tipo papel de periódico, mantel, cortina, etc.
- No se debe colocar sobre el aparato ninguna fuente de llama abierta, como por ejemplo una vela encendida.
- Respetar la temperatura de funcionamiento del producto.
- El aparato no debe exponerse a la circulación o salpicadura de líquido ni a ningún objeto lleno de líquido como por ejemplo un jarrón, que no debe colocarse encima.

## 13. AVISO FCC/CE

**Observación:** Este equipo ha sido probado y ha resultado conforme con los límites de un dispositivo de Clase B, en cumplimiento de las normas europeas vigentes. Estos límites están diseñados para aportar una protección razonable contra las interferencias en una instalación residencial. Este equipo usa y puede emitir una energía de frecuencia de radio y si no se instala ni se usa siguiendo las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de radio o de TV, hecho que se

puede determinar poniendo el equipamiento en marcha o parándolo, se anima al usuario a que intente rectificar las interferencias adoptando al menos una de las siguientes medidas:

- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor
- Conectar el equipo a una toma que forma parte de un circuito diferente al que esté conectado el receptor

## 14. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El abajo firmante, AVIDSEN, declara que el equipo radioeléctrico de tipo **WelcomeEye Connect 3** cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad se encuentra disponible en la siguiente dirección de internet: [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).

FR. La marque commerciale Philips est une marque déposée par Koninklijke Philips N.V.

EN. The Philips trademarks are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V.

NL. De handelsmerken van Philips zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V.

DE. Die Philips Warenzeichen sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.V.

ES. Las marcas registradas de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V.

PT. As marcas registadas da Philips são marcas registadas da Koninklijke Philips N.V.

IT. I marchi Philips sono marchi registrati di proprietà di Koninklijke Philips N.V.

PL. Znaki handlowe Philips są zarejestrowanymi znakami handlowymi Koninklijke Philips N.V.



Philips y el emblema del escudo Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. que se usan con licencia.

Este producto ha sido fabricado y se vende bajo la responsabilidad de AVIDSEN SAS, que se constituye como único garante del mismo.