



Visit us

www.philips.com

There may be certain differences between the content of this manual and your product. Please refer to the actual product. We reserve the right to update the product at any time without prior notice.

© 2024 AquaShield

All rights reserved

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong Deerma Technology Company Limited and Guangdong Deerma Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev B APR 24



PHILIPS

Massage Gun

Sports Massage Gun

PPM7323



User Manual

Contents

1 Readme

Symbol Description

Applicable Users

Precautions for Use

Precautions for Maintenance

2 Product Features

3 Components

4 How to Use

Preparations before Use

Installation

Operation

Charging

Indicator Description

5 Maintenance

Cleaning

Disposal

6 Troubleshooting

7 Technical Parameters

8 Service Guide for Product Warranty

Warranty and Service

Warranty Card

9 Packing List

1 Readme

Please read this manual carefully and keep it properly before using the product. The manual is available at www.philips.com

Symbol Description

To avoid personal injury or property damage, be sure to observe the contents below.

- The following symbols are used to illustrate what you should observe.



Indicates prohibition



Indicates the actions that need to be subject to instructions

Applicable Users



The following users should use the device with caution:

- Users with skin sensory disorders
- Users who are implanted with metal, silicon or plastic materials in body due to a fracture or plastic surgery
- Users with sequelae due to traffic accidents, etc.
- Users who are vulnerable to electromagnetic failures due to cardiac pacemakers or other implanted medical electronic devices in their bodies
- Users who are deemed to have lost their sense of temperature
- Users with malignant tumors

- Users with heart disease
- Users who are pregnant or shortly after giving birth
- Users with perceptual impairment caused by diabetes
- Users who are injured but not healed
- Users with muscle damage
- Users who need peace and those in poor physical condition
- Users with osteoporosis, severe fractures, sprains, muscle pain, and acute pain (headache)
- Users with fever symptoms
- Users with symptoms such as acute inflammation, fatigue, aversion, and changes in blood pressure
- Other users who are treated in medical institutions

Precautions for Use



This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.



Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.



If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.



This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.

- ❗ Must be only supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- ❗ This product is set for 10-minute timing each time. Do not use it for more than 20 minutes each time. After use, stop the device for 30 minutes to ensure the extension of service life.
- ❗ Do not wear excessive clothes during use.
- ❗ Do not overuse the massage function.
- ❗ Stop the device immediately if you feel back pain, dizziness, vomiting, palpitation and other abnormal reactions during use.
- ❗ Keep away from liquid or heat source, and keep the charging port free of dust. Do not use the product during charging.
- ❗ After charging, disconnect the power supply in time.
- ❗ Stop the device immediately if it cannot work properly or you feel abnormal.
- ❗ Before each use, carefully check whether the product can be used normally according to the operation instructions in this manual.
- ⊘ Do not use it while sleeping.
- ⊘ Do not use it under a quilt or blanket.
- ⊘ Do not lie or sit on the product.
- ⊘ Do not bring serious impact and huge load to the product.
- ⊘ Do not use the product in the bathroom or shower.
- ⊘ It is strictly prohibited to disassemble, modify or repair the product by yourself.
- ⊘ Do not use the product under the following circumstances:
 - When you are severely tired
 - Within one hour before and after meals
 - When you are drunk

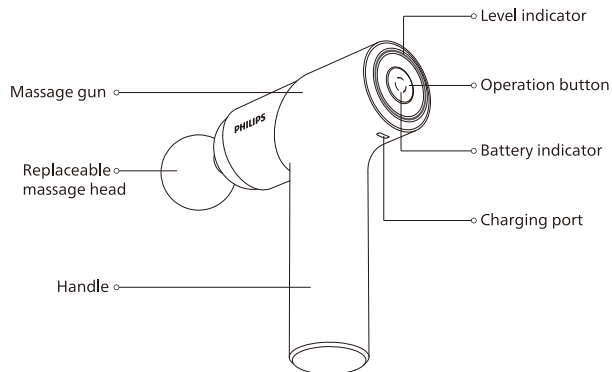
Precautions for Maintenance

- ❗ Be sure to turn off the device when cleaning.
- ❗ Properly handle the packaging of this product and keep it away from infants.
- ❗ Be sure to confirm whether the switch is normal in advance before it is used again if it has not been used for a long time.
- ❗ Do not use volatile oil, thinner, alcohol, strong alkaline detergent, bleach and other cleaning agents for maintenance.
- ❗ Frequently check the device for any sign of wear or damage. If there is such sign, or if the device has been misused, contact the supplier for maintenance before reuse.
- ⊘ This product contains lithium batteries. Do not disassemble, modify, immerse the product (controller) in water or throw it into fire, otherwise the product may be damaged.
- ⊘ Keep out of reach of children and infants. In addition, do not allow them to touch or operate the product. Otherwise, burns, electric shock, or personal injury may occur.
- ⊘ Do not damage, modify, bend or pull the power cord during charging. In addition, do not place heavy objects or squeeze the power cord.
- ⊘ This product contains a lithium battery. Keep it away from ignition sources as it may cause an explosion.

2 Product Features

This product is available for relaxing the tense muscles by massaging the soft tissues of the body with high frequency. A variety of massage heads can be combined to massage muscles all over the body.

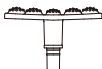
3 Components



Pointed
massage head



Flat
massage head



Finger pressing
massage head



Spherical
massage head



Claw-shaped
massage head



Large-area multi-point
massage head

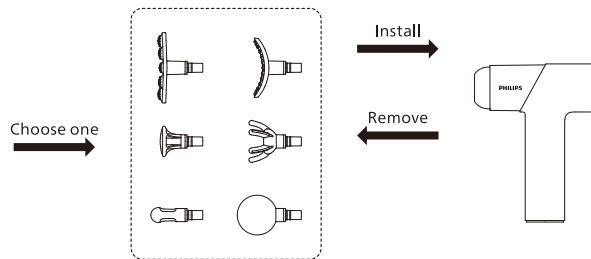
4 How to Use

Preparations before Use

1. Check whether the device and accessories are complete.
2. Remove the pendants and accessories when using, so as to avoid affecting the massage area.
3. Install the massage head in place.

Installation

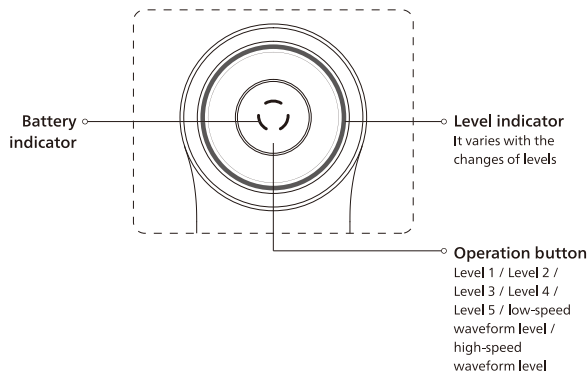
According to the massage demand, insert the appropriate massage head into the front round hole of main unit and press it firmly to the end. As shown in the following figure, it indicates that it is installed in place.



Operation

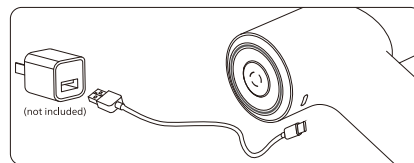
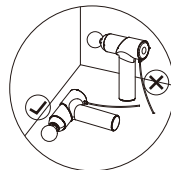
1. Press and hold the operation button to turn on the device. The device will enter Level 1 by default, and the level indicator will light up.
2. Press the operation button to change the levels at a range of Level 1 / Level 2 / Level 3 / Level 4 / Level 5 / low-speed waveform level / high-speed waveform level.
3. Press and hold the operation button to turn off the device at any level, and the level indicator and battery indicator will light off.
4. The device will power off automatically after continuous use for 10 minutes. Press and hold the operation button to restart the device for use again.

❗ The massage head is suspended after being blocked. This is to protect the device against abnormal operation and make it switch from operation mode to shutdown mode. Press and hold the button to restart the device.



Charging

1. It is prohibited to charge in an upright position, so as to prevent injury to the human body when the product falls.
2. Before the first use, charge the device for 4 hours until it is fully charged.
3. When charging, connect the charging cable provided to the charging port and power socket of the device.
4. The battery indicator shows the battery capacity through the color of light, indicating that it is charging.
5. When the battery indicator flashes red, it indicates that the battery capacity is less than 10%. Please charge it in time.
6. The battery can be charged at any time and at any battery capacity. This product cannot be turned on or used during charging.



Indicator Description

Press and hold the operation button to power on. The device will enter Level 1 by default, and the level indicator varies with the change of levels. The level indicator status is described as follows:

Level Indicator	Status	Description
Cyan lamp lights on in 1 section	Remain ON	Level 1
Cyan lamp lights on in 2 sections	Remain ON	Level 2
Cyan lamp lights on in 3 sections	Remain ON	Level 3
Cyan lamp lights on in 4 sections	Remain ON	Level 4
Cyan lamp lights on in 5 sections	Remain ON	Level 5
Low-speed revolving lantern	Revolving lantern	Low-speed waveform level
High-speed revolving lantern	Revolving lantern	High-speed waveform level

After power-on, the power indicator will light up, indicating the current battery capacity through the colors:

Battery Capacity Indicator	Status	Description
Green	Remain ON	Battery capacity >50%
Yellow	Remain ON	Battery capacity 10-50%
Red	Flash	Battery capacity <10%

When the device is being charged, the power indicator displays the current battery capacity in different colors:

Charging Indicator	Status	Description
Red	Flash slowly	Battery capacity 0-10%
Yellow	Flash slowly	Battery capacity 11-50%
Green	Flash slowly	Battery capacity 51-99%
Green	Remain ON	Battery capacity 100%

5 Maintenance

Cleaning

1. Clean the surface of the product with a slightly damp towel, and then dry it with a soft cloth.
2. Put the device in the appropriate portable bag for storing or traveling.
3. Store the device in a dry and well-ventilated place without corrosive gas.
4. Clean and pack the device if it is not used for a long time. It is recommended to charge it every 1 month.
5. This product is suitable for transportation by car, train, ship and airplane. During transportation, the product shall be fixed against violent vibration, collision, rolling and falling, and shall be placed upward and be handled with care and rain proof.
6. To protect the environment, do not directly dispose of the entire device. Please abide by the discarding method for each part.

 During maintenance, the power cord must be unplugged, but do not unplug it with wet hands.

Disposal

The lithium-ion battery used in this product is a valuable resource that can be recycled. Take out the lithium-ion battery when it is used up and discarded, and then hand it over to a professional institution that can recycle the rechargeable batteries for disposal.

Battery removal:

Pry the bottom of main unit, and then remove the battery from the device. (Users cannot replace the battery by themselves)

- The battery must be removed from the device before disposal;
- The device must be powered off before removing the battery;
- The battery should be disposed of safely.

6 Troubleshooting

This chapter lists the most common problems to the product. If the problems you encounter are not included in the following tables, please call our service hotline or contact the authorized service center in your region.

Fault Description	Solution
Massage head slips out or falls off	Check whether the massage head is installed in place
Start-up failure	Check whether the battery capacity is sufficient (charge for more than 4 hours if not used for a long time)
Charging failure	1. Check whether the voltage and current of the charging head are in line with the product requirements 2. Check whether the charging connector and power supply are plugged in place
Sudden stop after continuous operation for 10 minutes	This is a setting for protection of long-term operation. It is normal to switch from operation mode to shutdown mode. Press and hold the button to restart.

The massage head is suspended after being blocked	This is a setting for protection against abnormal operation. It is normal to switch from operation mode to shutdown mode. Press and hold the button to restart.
Reasonable use of the product can effectively prolong its service life. It is recommended that: 1. Do not throw or drop the device during use. 2. Do not use the device continuously for more than 20 minutes. Keep away from humid environment when using or storing. 3. Please charge the device every 1 month if it is not used for a long time.	

If the product has been left unused for a long time, be sure to confirm that its functions is normal before using it again.		
Regular check	Check for the following faults	In the event of the above faults, stop using the device immediately and cut off the power supply to prevent accidents. Please send it to our maintenance center.
	• Whether the charging cable or plug is hot • Whether the charging cable is deeply scratched or deformed, and has a burnt smell • Whether there is abnormal sound or vibration during work • Whether the product can work properly after switch on • Whether there are other abnormalities or faults	

Notice:

If the fault cannot be eliminated or the product still cannot operate properly after the remedy, contact the after-sales service personnel, and do not disassemble or attempt to repair by yourself.

7 Technical Parameters

Product Name	Philips Massage Gun
Model	PPM7323
Power Supply	Rechargeable Lithium Battery
Operating Voltage	7.4V ---
Operating Power	30W
Charging Voltage	5V ---
Charging Current	2A
Battery Capacity	1500mAh
Product Dimension	157x62x204mm
Net Weight	Approx. 0.7kg
Levels	7 levels
Interface Type	USB Type-C
Charging Duration	2-3 Hours

8 Service Guide for Product Warranty

Warranty and Service

If you need information or have any questions, please visit www.philips.com/-support or contact consumer service center in your country/region. If there is no consumer service center in your country/region, please contact your local distributor.

Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by manufacturing process problems, or any damage to components under normal use conditions confirmed by our maintenance service personnel.

Warranty service excludes frequently replaced consumables, auxiliary equipment, shipping cost and door-to-door service. Please show proof of purchase to service personnel when servicing.

Malaysia

Consumer Care: +60-128868274

Email: philips.massage@realx.tmy.net

Singapore

Consumer Care: +65-89420233

Email: philips.massage@realx.tsg.net

Philippines

Consumer Care: +63-9604111314

Email: Philips.massager.ph@orohome.com

Thailand

Consumer Care: +66-20051888

Email: Philips_massager@orohome.co.th

Indonesia
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

Vietnam
Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Warranty Card

Product Model		User Name	
Sales Agency		Phone Number	
Date of Purchase		Serial Number	
Special Technical Service Center		User Address	
Items of Maintenance	Date	Service Personnel	

9 Packing List

Massage Gun	1x	Massage Head	6x
Type-C Charging Cable	1x	User Manual	1x
Quick Start Guide	1x		

Daftar Isi Kandungan

- 1

Pengguna wajib membaca

Penerangan pada simbol

Orang yang berkenaan

Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

Langkah berjaga-jaga pemeliharaan
- 2

Ciri-ciri Produk
- 3

Nama spare parts
- 4

Arahan untuk penggunaan

Langkah berjaga-jaga sebelum digunakan

Kaedah pemasangan

Operasi penggunaan

Kaedah pengecasan

Panduan penunjuk lampu
- 5

Kaedah pemeliharaan

Kaedah pembersihan

Kaedah pelupusan

6 Penyelesaian masalah

7 Parameter teknikal utama

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan
Waranti dan perkhidmatan
Kad jaminan

9 Daftar pembungkusan

1 Pengguna wajib membaca

Sila baca manual ini dengan teliti dan simpan dengan betul sebelum menggunakan produk. Manual boleh didapati di www.philips.com

Penerangan pada simbol

Untuk mengelakkan kecederaan peribadi atau kerosakan harta benda, pastikan anda mengikuti perkara berikut.

- Simbol di bawah menandakan perkara yang perlu diperhatikan.



Dilarang



Patuh pada arahan sebelum digunakan.

Orang yang berkenaan



Orang-orang yang dilarang untuk menggunakan produk ini

- Orang-orang yang dilarang untuk menggunakan produk ini Gangguan deria kulit.
- Orang yang memiliki implan logam, silikon atau plastik akibat patah tulang atau pembedahan plastik.
- Orang yang mengalami trauma akibat kemalangan mengemudi, dsb.
- Orang yang telah menanam peranti elektronik perubatan (Seperti perentak jantung) dalam badan mereka dan terdedah pada kegagalan elektromagnet.

- Seseorang yang dianggap telah kehilangan deria suhu.
- Orang yang memiliki tumor malignan.
- Orang yang memiliki penyakit jantung.
- Orang yang sedang mengandung atau bersalin.
- Orang yang memiliki kandungan deria yang disebabkan oleh diabetes.
- Orang yang memiliki luka yang belum sembuh.
- Orang yang mengalami cedera otot.
- Orang yang memerlukan ketenangan, serta yang tidak berada dalam keadaan fizikal yang baik.
- Orang yang memiliki osteoporosis, patah tulang teruk, terseliah, sakit otot, sakit akut (Bahagian kepala).
- Orang yang memiliki gejala demam.
- Orang yang memiliki gejala seperti radang akut, keletihan, menggigil, dan turun naik tekanan darah.
- Orang lain yang sedang dirawat di institusi kesihatan.

Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

- ⚠ Perangkat ini tidak dimaksudkan untuk digunakan pada orang (termasuk kanak-kanak) yang memiliki kurang upaya pada fizikal, deria, mental atau kurang dalam pengalaman dan pengetahuan, kemudian melainkan pada mereka yang telah diberi panduan mengenai kaedah penggunaan perangkat oleh orang yang bertanggungjawab demi keselamatannya.
- ⚠ Kanak-kanak harus diawasi demi memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan perangkat ini.
- ⚠ Jika kord bekalan rosak, ia mesti diganti dengan kord atau pemasangan khas yang tersedia daripada pengilang atau ejen servisnya.

- ⚠ Perangkat ini memiliki bateri yang dapat diganti oleh orang yang mahir.
- ⚠ Perangkat ini hanya dapat dibekalkan dengan keselamatan voltan rendah tambahan yang sesuai dengan panduan pada perangkat.
- ⚠ Produk ini memiliki masa tunggu selama 10 minit, sila jangan gunakannya selama lebih daripada 20 minit setiap kali penggunaannya, sila biarkan mesin berehat selama 30 minit selepas digunakan untuk memastikan lanjutan hayat mesin.
- ⚠ Jangan gunakan perangkat ini ketika sedang memakai pakaian yang tebal.
- ⚠ Disyorkan untuk tidak menggunakan fungsi perangkat mengurut secara berlebihan.
- ⚠ Semasa penggunaan, jika Anda merasa sakit pinggang, pening, muntah, jantung berdenyut dan tindak balas badan yang tidak normal, sila hentikan segera.
- ⚠ Jauhkan daripada cecairan atau sumber haba, pastikan bahawa port pengecasan bebas daripada habuk, dan produk tidak dapat digunakan semasa pengecasan.
- ⚠ Selepas pengecasan selesai, sila putus sambungan bekalan kuasa tepat pada masanya.
- ⚠ Ketika produk tidak berfungsi seperti biasa, atau jika Anda merasa tidak norma, sila hentikan penggunaannya dengan serta merta.
- ⚠ Sebelum setiap penggunaan, semak dengan teliti pada produk boleh digunakan secara normal mengikuti kaedah pengendalian dalam buku ini.
- ⊘ Jangan gunakan perangkat ini ketika Anda tidur.
- ⊘ Jangan tutup dengan selimut atau karpet.
- ⊘ Dilarang untuk duduk di atas produk ini.
- ⊘ Dilarang untuk menggunakan kejutan dan beban yang berlebihan pada produk ini.
- ⊘ Dilarang untuk menggunakan produk ini pada bilik mandi atau pancuran mandian.

- ⊘ Jangan sekali-kali membuka, mengubah atau membaiki produk ini dengan sendiri.
 - ⊘ Dilarang menggunakan perangkat ini pada situasi berikut di bawah ini:
 - Apabila Anda sangat letih
 - Dalam masa satu jam sebelum dan selepas makan
 - Selepas mabuk
-

Langkah berjaga-jaga pemeliharaan

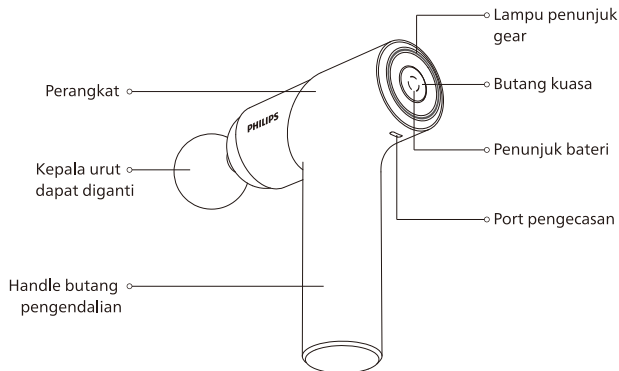
- ❗ Senantiasanya matikan mesin semasa membersihkannya.
- ❗ Sila buang beg oada pembungkusan produk ini dengan benar dan jauhkan daripada bayi dan kanak-kanak kecil dari perangkat ini.
- ❗ Bila perangkat tidak digunakan untuk masa yang lama, dan apabila ia digunakan semula, pastikan anda mengesahkan sama ada suis itu normal terlebih dahulu.
- ❗ Ketika menyelenggara, jangan gunakan minyak meruap, lebih nipis, alkohol, detergen alkali yang kuat, peluntur, dll., untuk membersihkannya.
- ❗ Periksa perkakas dengan kerap untuk mengesan tAnda haus atau kerosakan. Jika ya, atau perkakas Anda telah disalahgunakan, hubungi pembekal untuk diservis sebelum digunakan semula.
- ⊘ Produk ini mengandungi material bateri litium, sila jangan buka, ubah suai, rendam produk (Panel Kawalan) dalam air atau buang ke dalam api, jika tidak produk akan rosak.
- ⊘ Jauhkan daripada kanak-kanak dan bayi dari capaian. Selain itu, mereka juga dilarang untuk menyentuh atau menggunakan produk ini. Bila tidak, maka akan menyebabkan terbakar, renjatan elektrik atau kecederaan dirinya.

- ⊘ Jangan rosakkan atau ubah suai atau bengkokkan atau tarik kord kuasa semasa mengecas. Selain itu, jangan letakkan objek berat di atas kord kuasa atau picitkannya.
- ⊘ Produk ini mengandungi bateri litium. Jangan letakkan dekat dengan sumber api, kerana ia dapat menyebabkan letupan.

2 Ciri-ciri Produk

Produk ini mengurut tisu lembut bada melalui impak frekuensi yang tinggi dan dapat membantu mengendurkan otot yang tegang. Dapat digunakan dengan kepala urut yang berbeza, dan juga boleh digunakan untuk urutan otot di seluruh badan Anda.

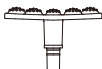
3 Components



Kepala urut runcing



Kepala urut rata



Kepala urut Shiatsu



Kepala urut bulat



Kepala urut cakar



Urut kepala dengan permukaan bidang yang besar

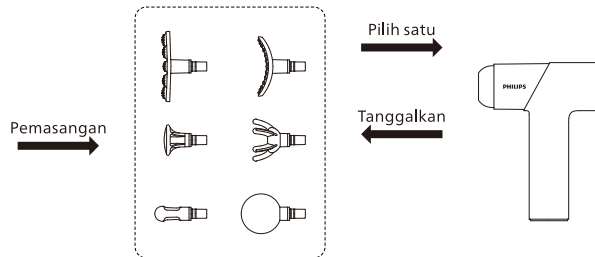
4 Arahan untuk penggunaan

Langkah berjaga-jaga sebelum digunakan

1. Sila periksa integriti perangkat dan aksesori.
2. Sila tanggalkan loket dan hiasan Anda apabila sedang digunakan demi mengelak kawasan urut.
3. Sila gunakan kepala pengurut dengan benar.

Kaedah pemasangan

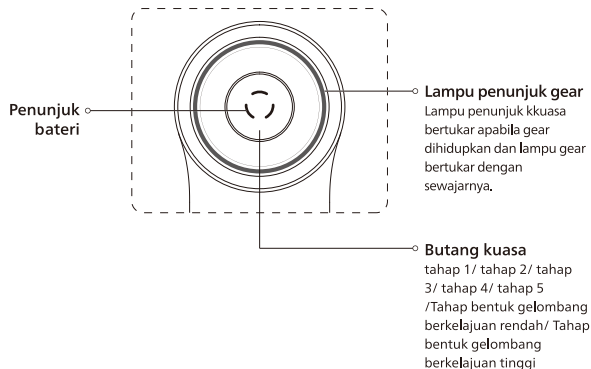
Sesuai dengan keperluan urutan, pilih kepala urut dan masukkan ke dalam lubang bulat di hadapan pistol fascia, dan tekan dengan kuat hingga ke hujung, seperti yang telah ditunjukkan dalam rajah di bawah, yang ditunjukkan bahawa perangkat telah dipasang.



Operasi penggunaan

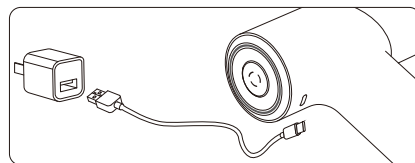
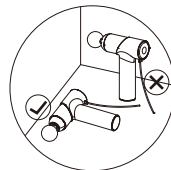
1. Tekan dan tahan butang operasi untuk menghidupkan peranti, peranti akan memasuki tahap 1 secara lalai, dan penunjuk aras akan menyala.
2. Tekan butang operasi untuk menukar tahap dalam tahap seterusnya tahap 1 / tahap 2/ tahap 3/ tahap 4/ tahap 5/ tahap bentuk gelombang kelajuan rendah/ tahap bentuk gelombang kelajuan tinggi.
3. Dalam gear apapun, tekan lama butang kuasa untuk mematikan. Lampu penunjuk gear dan bateri akan padam.
4. Perangkat akan ditutup secara automatik selepas 10 minit penggunaan yang berterusan. Jika Anda perlu menggunakan semula sila tekan dan tahan butang kuasa sekali lagi untuk menghidupkannya.

! Kepala urut berhenti berfungsi selepas disekat, dan ia ditetapkan untuk fungsi perlindungan operasi yang tidak normal daripada berjalan ke mod penutupan, kemudian tekan lama pada butang untuk memulakan semula.



Kaedah pengecasan

1. Dilarang mengecas berdiri semasa mengecas, sekiranya produk terjatuh dan memberikan cidera kepada tubuh manusia.
2. Sebelum menggunakan untuk pertama kalinya, sila cas selama 4 jam untuk mengecas dengan penuhnya.
3. Semasa pengecasan, sambungkan kabel data yang disediakan ke port pengecasan badan dan soket kuasa.
4. Lampu penunjuk kuasa berada dalam Breathing Light, dan kuasa bateri dipaparkan melalui warna lampunya.
5. Apabila lampu penunjuk kuasa berkelip warna merah, maka ini bermakna bahawa kuasa bateri kurang daripada 10%, sila cas dengan tepat pada masanya.
6. Bateri dapat dicas pada bila-bila masa dan pada sebarang tahap kuasa dan produk tidak dapat dihidupkan semasa mengecas.



Panduan penunjuk lampu

Tekan lama untuk menghidupkannya, lalai ialah 1 urutan gear, dan lampu gear bertukar dengan penukaran gear. Status lampu gesaan gear adalah seperti berikut:

Lampu penunjuk gear	Kondisi	Penerangan
1 tahap cahaya warna cyan	Senantiasa menyala	Tahap 1
2 tahap cahaya warna cyan	Senantiasa menyala	Tahap 2
3 tahap cahaya warna cyan	Senantiasa menyala	Tahap 3
4 tahap cahaya warna cyan	Senantiasa menyala	Tahap 4
5 tahap cahaya warna cyan	Senantiasa menyala	Tahap 5
Horace race lamp perlahan	Marquee	Tahap bentuk gelombang berkelajuan rendah
Horace race lamp cepat	Marquee	Tahap bentuk gelombang berkelajuan tinggi

Selepas kuasa dihidupkan, lampu penunjuk kuasa dihidupkan dan kuasa semasa peranti dipaparkan mengikut warna:

Penunjuk bateri	Kondisi	Penerangan
Lampu hijau	Senantiasa menyala	Bekalan kuasa>50%
Lampu kuning	Senantiasa menyala	10-50% bekalan kuasa
Lampu merah	Berkelip	Bekalan kuasa< 10%

Apabila mesin berada dalam keadaan mengecas, lampu penunjuk kuasa menunjukkan warna yang berbeza untuk menunjukkan kuasa semasa peranti:

Penujuk kemajuan pengecasan	Kondisi	Penerangan
Lampu warna merah	berkelip perlahan	0-10% bekalan kuasa
Lampu kuning	berkelip perlahan	11-50% bekalan kuasa
Lampu warna hijau	berkelip perlahan	51-99% bekalan kuasa
Lampu warna hijau	Senantiasa menyala	100% bekalan kuasa

5 Kaedah pemeliharaan

Kaedah pembersihan

1. Bersihkan permukaan produk dengan tuala yang lembap, kemudian keringkan dengan kain lembut.
2. Apabila sedang menyimpan atau melancong, masukkan ke dalam beg pembawa yang sepadan.
3. Produk hendaklah disimpan di tempat yang kering dan berventilasi baik tanpa gas yang dapat menghakis.
4. Jika produk tidak digunakan untuk jangka masa yang lama, maka perlu dibersihkan dan dibungkus untuk penyimpanan. Disarankan untuk mengecasnya setiap 1 bulan.
5. Produk ini sesuai pengangkutan dengan kereta, kereta api, kapal dan kapal terbang. Semasa pengangkutan, produk ini harus diperbaiki untuk mengelakkan getaran, perlanggaran, terbalik dan jatuh yang kuat, dan ia harus diletakkan ke atas, ringan dan dapat dilindungi daripada hujan.
6. Untuk melindungi alam sekitar, sila jangan buang semua mesin, dila buang mengikut kaedah pelupusan setiap bahagian.

! Semasa pemeliharaan, kabel pengecas USB mesti dicabut, tetapi jangan cabut kabel dengan tangan yang basah.

Kaedah pelupusan

Baterai lithium-ion yang digunakan dalam produk ini ialah sumber daya berharga yang dapat dijana semula ulang. Sila keluarkan baterai lithium-ion pada perangkat setelah dibuang setelah digunakan, dan serahkan ke lembaga profesional yang dapat menjana ulang baterai yang dapat dicas ulang.

Cara mengeluarkan bateri:

Bateri dapat dikeluarkan dari perkakas dengan mengungkit pada bahagian bawah (Bateri tidak dapat diganti oleh pengguna)

- Sebelum membuang perangkat, bateri mesti dikeluarkan dari perangkatnya terlebih dahulu;
- Perkakas mesti dinyahtengakan apabila bateri telah dikeluarkan;
- Bateri hendaklah dibuang dengan selamat.

6 Penyelesaian masalah

Bahagian ini menyesuaikan masalah yang paling biasa mengenai produk ini. Jika Anda tidak dapat mencari penyelesaian kepada masalah yang Anda hadapi, sila hubungi talian hotline atau pusat servis yang dibenarkan di kawasan Anda.

Huraian masalah	Huraian penyelesaian
Bila kepala urut tergelincir keluar atau jatuh	Periksa sama ada kepada dan kaki urut telah dipasang sesuai tempatnya
Produk tidak dapat dihidupkan	Periksa sama ada bateri telah mencukup (Jika ia tidak digunakan untuk masa yang lama, maka cas lebih daripada 4 jam)
Produk tidak dapat mengecas	1. Periksa sama ada voltan dan arus kepala pengecasan yang sepadan dengan keperluan produk 2. Periksa sama ada port pada pengecasan dan bekala kuasa telah dipasang dengan betul
Berhenti secara tiba-tiba selepas menggunakan selama 10 minit	Fenomena ini ditetapkan oleh fungsi perlindungan untuk berjalan dengan lama. Ia adalah fenomena biasa untuk beralih daripada berjalan ke mod penutupan dan tekan dan tahan butang untuk memulakan semula.

Kepala urut berhenti berfungsi selepas tersumbat	Fenomena ini ditetapkan oleh fungsi perlindungan untuk berjalan dengan lama. Ia adalah fenomena biasa untuk beralih daripada berjalan ke mod penutupan dan tekan dan tahan butang untuk memulakan semula.
Penggunaan produk yang munasabah dapat memanjangkan hayat perkhidmatan dengan berkesan, dan ini adalah disyorkan: 1. Jangan buang atau jatuhkan semasa digunakan. 2. Masa penggunaan berterusan yang paling lama disyorkan tidak melebihi daripada 20 minit, dan jauhkan daripada persekitaran lembap semasa menggunakan atau menyimpan. 3. Sila cas semula setiap 1 bulan sekali jika tidak digunakan dalam jangka masa yang lama.	

Bila perangkat telah lama tidak digunakan, pastikan Anda telah mengesahkan bahawa fungsi perangkat itu normal sebelum menggunakannya dengan semula.		
Pemeriksaan berkala	Adakan tedapat sebarang sebab untuk perkara sebagai berikut	Jika kegagalan di atas telah berlaku, demi mengelakkan kemalangan, sila hentikan penggunaannya dengan segera dan matikan bekalan kuasa pada perangkat. Sila hantarkan perangkat ke tempat penyelenggaraan syarikat kami.
	• Suhu kabel atau palam pengecasan panas • Kabel pengecasan memiliki parut dalam atau ubah bentuk, dan memiliki bau terbakar • Bunyi atau getaran pada perangkat yang tidak normal semasa bekerja • Selepas menyalakan suis, perangkat tidak dapat berfungsi dengan normal • Terdapat masalah atau kegagalan lain pada perangkat	

Catatan:

Bila kerosakan tidak dapat diperbaiki atau produk masih tidak dapat dikendalikan selepas membetulkan kerosakan, maka sila hubungi kakitangan perkhidmatan selepas jualan, dan jangan buka atau cuba memperbaiki dengan sendiri.

7 Parameter teknikal utama

Nama produk	Philips Pistol Urut
Model produk	PPM7323
Bekalan kuasa	Bateri litium yang dapat dicas semula
Voltan operasi	7.4V ---
Kuasa operasi	30W
Voltan pengecasan	5V ---
Arus pengecasan	2A
Kapasitas bateri	1500mAh
Dimensi produk	157x62x204mm
Berat bersih produk	Kira-kira 0.7kg
Penyesuaian gear	7 peringkat
Tipe port kuasa	USB Type-C
Masa pengecasan	2-3 jam

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan

Waranti dan perkhidmatan

Jika Anda memerlukan informasi atau terdapat pertanyaan, sila lihat pada www.philips.com/support atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda berada. Bila tidak ada Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda, maka sila hubungi pengedaran di tempatan Anda. Dalam waktu 2 tahun sejak tarikh pembelian, maka Anda kaan mendapatkan layanan waranti secara percuman untuk setiap kerosakan yang disebabkan oleh masalah dalam masa pembuatan atau spare parts yang rosak dalam penggunaan normal yang telah dikonfirmasikan oeh kakitangan perkhidmatan penyelenggaraan kami.

Waranti ini tidak termasuk pada material yang kerap diganti, peralatan tambahan, kos pengiriman, dan perkhidmatanpintu ke pintu. Semasa pembaikan, sila tunjukkan bukti pembelian perangkat Anda kepada kakitangan perkhidmatan.

Malaysia
Consumer Care: +60-128868274
Email: philips.massage@real.tmy.net

Singapore
Consumer Care: +65-89420233
Email: philips.massage@real.tsg.net

Philippines
Consumer Care: +63-9604111314
Email: Philips.massager.ph@orohome.com

Thailand
Consumer Care: +66-20051888
Email: Philips_massager@orohome.co.th

Indonesia
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

Vietnam
Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Kad jaminan

Model produk		Nama pelanggan	
Seller		Nombor telefon	
Tarikh pembelian		Nombor siri	
Stesen teknikal servis		Alamat pelanggan	
Kandungan pemeliharaan	Masa	Kakitangan jaminan	

9 Daftar pembungkusan

Pistol urut	1x	Kepala urut ganti	6x
Type-C pengecasan	1x	Manual pengguna	1x
Buku panduan permulaan cepat	1x		