

EVNIA



25M2N3200W

١
١٧
٢١

عربي
دليل المستخدم
خدمة العملاء والضمان
استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

جدول المحتويات

- ١- مهم ١
 - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
 - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٢
 - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣
- ٢- إعداد جهاز العرض ٤
 - ١-٢ التثبيت ٤
 - ٢-٢ تشغيل جهاز العرض ٥
 - ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت ٥
 - ٨- VESA ٨
- ٣- تحسين جودة الصورة ٩
 - ١-٣ SmartImage ٩
 - ٢-٣ SmartContrast ١٠
- ٤- Adaptive Sync ١١
- ٥- تصاميم للحماية من الإصابة بمتلازمة النظر إلى الكمبيوتر (CVS) ١٢
- ٦- المواصفات الفنية ١٣
 - ١-٦ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا ١٥
- ٧- إدارة الطاقة ١٦
- ٨- خدمة العملاء والضمان ١٧
 - ١-٨ نهج عيوب اليكسل في الشاشات المسطحة من Philips ١٧
 - ٢-٨ خدمة العملاء والضمان ٢٠
- ٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢١
 - ١-٩ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢١
 - ٢-٩ الأسئلة المتداولة العامة ٢٢

١- مهم

المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

لا تفكك مهابى التيار المتردد. قد يؤدي تفكيك مهابى التيار المتردد إلى تعريضك لخطر الإصابة بحرق أو صدمة كهربائية.

احم الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تنقيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.

تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من 5- درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ 5- درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.

تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطراباً في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتاً وأكثر عدداً في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتاً وأقل عدداً. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة 5 - 10 دقائق بعد 50 - 60 دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة 15 دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:

- انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
- احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
- احرص على غلق وتيميل عينيك لإراحتها.
- ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبة حسب طولك.
- اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
- اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع

لدليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية. يرجى قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبقي الشاشة بعيداً عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- يرجى استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، يرجى الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- شغل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة

الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.

• استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضًا غير طبيعية.

الصيانة

• لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

• قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.

• قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

• افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

• لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تعرض شاشة العرض للآتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

• في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.

• في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.

• لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.

• من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

• درجة الحرارة: 32-104°F 0-40°C

• الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصورة الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.

- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)

- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".

- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

🔍 ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

٢- إعداد جهاز العرض

١-٢ التثبيت

١ محتويات الحزمة



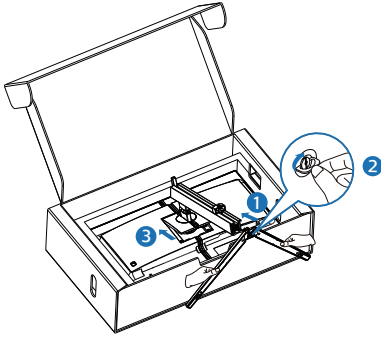
٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

(١) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

(٢) اسخدم أصابعك لإحكام ربط المسمار في الجزء السفلي من القاعدة.

(٣) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بقفل الحامل.

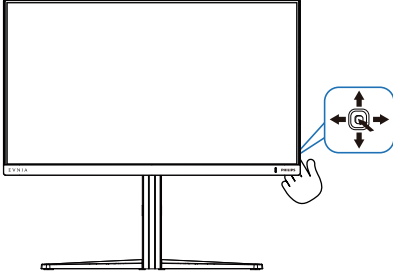
* تختلف وفقاً للمنطقة



ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

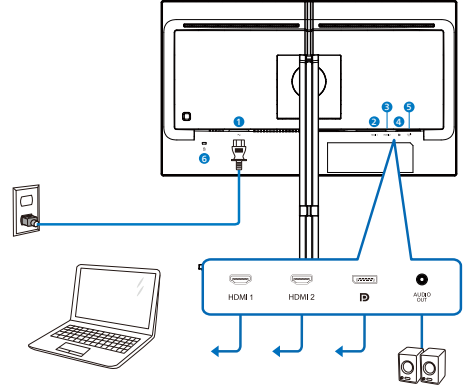
٢-٢ تشغيل جهاز العرض

١ وصف أزرار التحكم

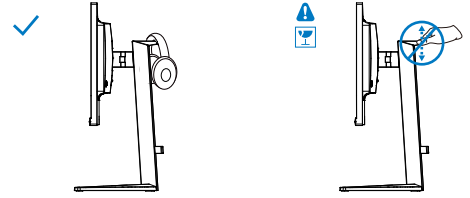


١	⏻	اضغط لتبديل طاقة الشاشة إلى ON. اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لتبديل طاقة الشاشة إلى OFF.
٢	→	الوصول إلى قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).
٣	↓	التأكيد على ضبط العرض الظاهر على الشاشة (OSD).
٤	↑	ضبط إعداد اللعبة.
٥	↩	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٦	↩	تغيير مصدر دخل الإشارة.
٧	↩	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٨	↩	قائمة SmartImage Game (ألعاب الصورة الذكية). توجد العديد من الخيارات: Standard (قياسي) و FPS و Racing (سباق) و RTS و (Movie) (أفلام) و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و EasyRead و Economy (اقتصادي) و Game1 و Game2.
٩	↩	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

٣ التوصيل بالكمبيوتر



Headphone hook



١ دخل طاقة التيار المتردد

٢ إدخال HDMI ١

٣ إدخال HDMI ٢

٤ إدخال DisplayPort

٥ إخراج الصوت

٦ قفل Kensington لمنع السرقة

التوصيل بالكمبيوتر

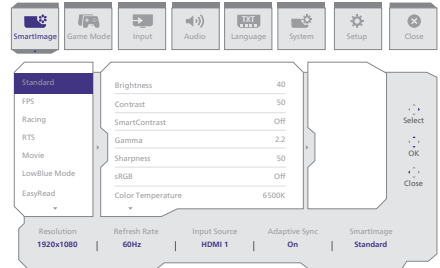
- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر وشاشة العرض. إذا عرضت شاشة العرض صورة، فإن التركيب يكون قد اكتمل بنجاح.

ملاحظة

تم دمج حامل سماعة الرأس بشكل آمن مع حامل الشاشة وهو مصمم خصيصًا لتخزين سماعات الرأس. يُرجى ملاحظة أن السحب/السحب المفرط على الخطاف، والذي يتجاوز بشكل فعال الاستخدام المقصود منه، قد يؤدي إلى حدوث تلف.

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات عرض LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرة من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

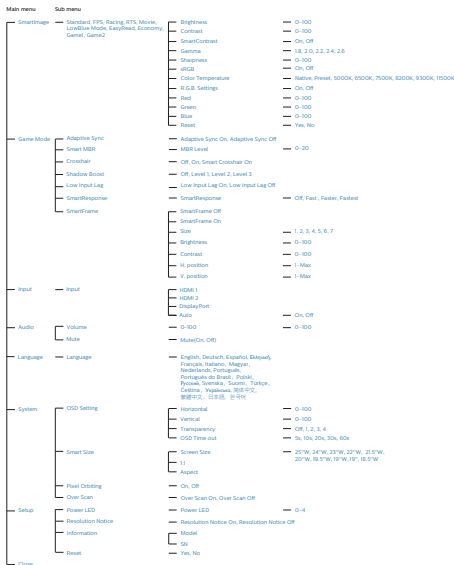


تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

للوصول إلى قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة Philips هذه، ما عليك سوى استخدام زر التبديل الأحادي في الجانب الخلفي من الشاشة. يعمل زر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربعة اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD)

تجد في ما يلي عرضًا شاملاً لبنية العرض الظاهر على الشاشة. يمكنك استخدام هذا العرض كمرجع عندما تريد التعامل مع التعديلات المختلفة في وقت لاحق



3

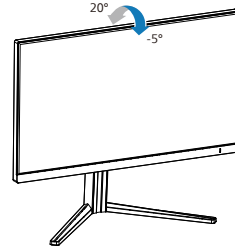
صُمم جهاز العرض هذا للحصول على أفضل أداء عند استخدامه على مستوى الدقة الأصلية، ١٩٢٠ X ١٠٨٠ بصرية. عند تشغيل جهاز العرض بدقة مختلفة، يظهر تنبيهًا على الشاشة: استخدم الخيار ١٩٢٠ X ١٠٨٠ بصرية للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل عرض إعلام الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).

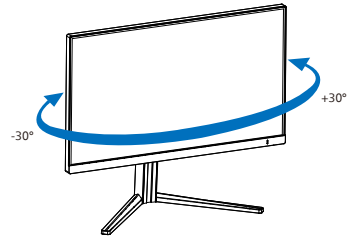


تحذير

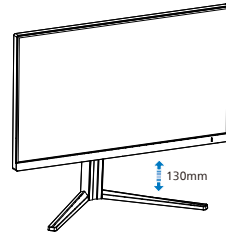
- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من -٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.



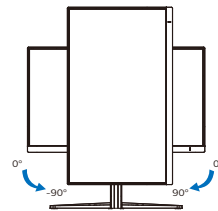
الدوران حول المحور



ضبط الارتفاع



المحور

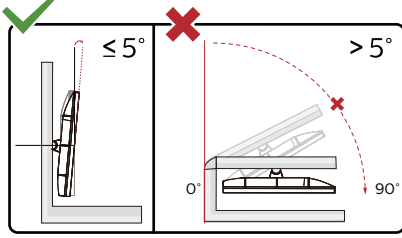
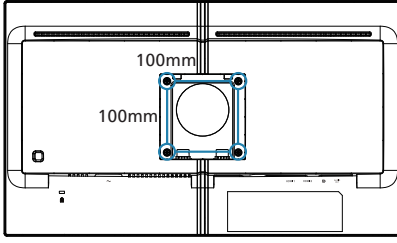


٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة

تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

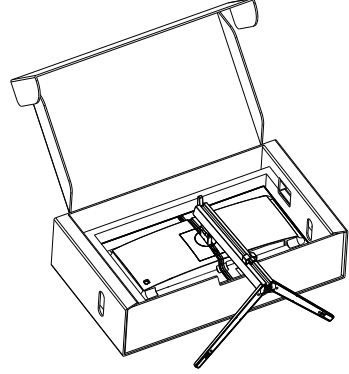
١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.



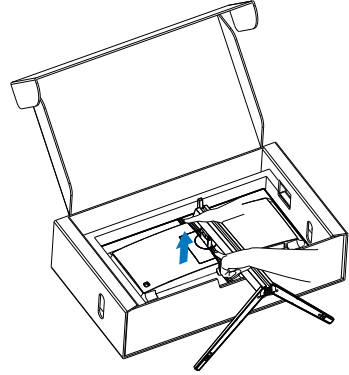
* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

تحذير ⚠

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.



٢- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإمالة القاعدة وتحريكها للخارج.



ملاحظة ⓘ

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس 100 مم × 100 مم. مسمار تثبيت 4م VESA. اتصل دائماً بالمصنّع بخصوص التثبيت على الحائط.

٣- تحسين جودة الصورة

١-٣ SmartImage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى ضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أداء محسن لعرض الشاشة.

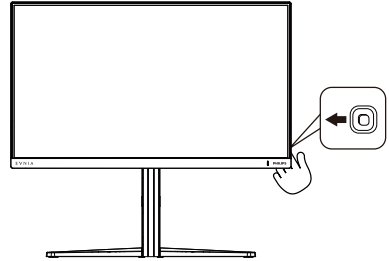
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

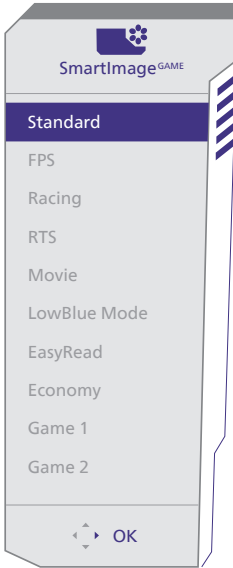
٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والنسبة والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



- ١- حرك زر التبديل إلى اليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
 - ٢- التبديل إلى أعلى أو لأسفل لتحديد بين أوضاع smartImage.
 - ٣- ستبقى تعليمات SmartImage معروضة على الشاشة لمدة ٨ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا تحريك زر التبديل إلى اليسار للتأكيد.
- توجد العديد من الخيارات: Standard (قياسي) و FPS و Racing (سباق) و RTS و (Movie) (أفلام) و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و EasyRead و Economy (اقتصادي) و Game^١ و Game^٢.



- **Standard (قياسي):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسن تفاصيل المستوى الأسود للمظلمة.
- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبعًا أكبر للألوان.
- **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتزامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS

(من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروف، كما تقوم بتحسين التباين لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

- **Movie (أفلام):** السطوع القوي ونقاء الألوان العميق والتباين الديناميكي والحدة الشديدة كلها عوامل تساعد على عرض كافة التفاصيل في المناطق الأكثر إعتاماً من عروض الفيديو وذلك بدون إفساد الألوان في المناطق الساطعة مما يحافظ على القيم الطبيعية الديناميكية لعرض الفيديو المثالي.
- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):** LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العين والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.
- **EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة ألوانها.
- **Economy (الاقتصادي):** من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.
- **Game ١:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Game 1.
- **Game ٢:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Game 2.

■ كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات برمجة متنقلة

- ٧٨٩٠K-AMD A١٠
- ٧٨٧٠K-AMD A١٠
- ٧٨٥٠K-AMD A١٠
- ٧٨٠٠-AMD A١٠
- ٧٧٠٠K-AMD A١٠
- ٧٦٧٠K-AMD A٨
- ٧٦٥٠K-AMD A٨
- ٧٦٠٠-AMD A٨
- ٧٤٠٠K-AMD A٦
- XT ٦٥٠٠ AMD RX
- XT ٦٦٠٠ AMD RX
- XT ٦٧٠٠ AMD RX
- XT ٦٧٥٠ AMD RX
- ٦٨٠٠ AMD RX
- XT ٦٨٠٠ AMD RX
- XT ٦٩٠٠ AMD RX

٤- Adaptive Sync



Adaptive Sync

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحياناً يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذا ما يُعرف بـ «تمزق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح متقطعة نظراً إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضاً خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD Adaptive Sync كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسلة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلبي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

نظام التشغيل

Windows ١٠/١١/١٢/٨/٩

■ البطاقة الرسومية: R٩ ٢٩٠/٣٠٠ Series و R٧ ٢٦٠ Series

- Series ٣٠٠ AMD Radeon R٩
- Fury X AMD Radeon R٩
- ٣٦٠ AMD Radeon R٩
- ٣٦٠ AMD Radeon R٧
- ٢٩٥X AMD Radeon R٩
- ٢٩٠X AMD Radeon R٩
- ٢٩٠ AMD Radeon R٩
- AMD Radeon R٩ ٢٨٥
- ٢٦٠X AMD Radeon R٧
- ٢٦٠ AMD Radeon R٧

٥- تصاميم للحماية من الإصابة بمتلازمة النظر إلى الكمبيوتر (CVS)

صممت شاشة Philips للحماية من إجهاد العينين الناجم من الجلوس أمام الكمبيوتر لفترات زمنية ممتدة.

اتبع التعليمات التالية واستخدم شاشة Philips لتقليل الإرهاق بفعالية والوصول بانتاجية العمل إلى الذروة.

١- إضاءة البيئة المناسبة:

- اضبط إضاءة البيئة على إعداد مماثل لدرجة سطوع الشاشة، وتجنب إضاءة الفلوريسنت، والأسطح التي لا تعكس أكبر قدر من الضوء.
- اضبط السطوع والتباين على درجة تجسامهم.

٢- عادات العمل الجيدة:

- قد يؤدي الإفراط في استخدام الشاشة إلى تعب العينين، لذا يُفضل أخذ فترات استراحة قصيرة بصورة أكثر تكرارًا، على سبيل المثال: يُرجى أن تكون فترة الاستراحة لمدة ٥ إلى ١٠ دقائق بعد استخدام الشاشة من ٥٠ إلى ٦٠ دقيقة متواصلة أفضل من الاستراحة ١٥ دقيقة كل ساعتين.
- احرص على النظر إلى أشياء على مسافات متباعدة بعد التركيز مدة طويلة في الشاشة.
- أغلق عينيك وحركهما برفق للاسترخاء.
- افتح عينيك واغمضها بسرعة كثيرًا أثناء العمل.
- احرص على تمديد الرقبة برفق وإمالة الرأس ببطء للأمام وللخلف وعلى الجانبين لتخفيف الألم.

٣- الوضعية المثالية للعمل

- احرص على إعادة ضبط وضعية شاشتك إلى الارتفاع والزوايا المناسبة وفقًا لطولك.

٤- اختر شاشة Philips المريحة للعينين.

- الشاشة المضادة للوهج: تتمتع الشاشة المضادة للوهج بالقدرة على الحد بكفاءة من الانعكاسات المزعجة والمشتتة للانتباه التي تتسبب في إجهاد العينين.
- تصميمات تقنية خالية من الومض لتتنظيم السطوع وتقليل الومض للاستمتاع بمزيج من الراحة أثناء المشاهدة.

- وضع خفض الضوء الأزرق: قد يتسبب الضوء الأزرق في إجهاد العينين. ومن هنا تأتي أهمية وضع خفض الضوء الأزرق "LowBlue" من Philips الذي يتيح تعيين مستويات مختلفة لترشيح الضوء الأزرق للاستجابة لمواقف العمل المتنوعة.

- وضع القراءة السهلة "EasyRead" يضمن تجربة قراءة شبيهة بقراءة الوسائط الورقية ويوفر مشاهدة أكثر راحة أثناء التعامل مع الوثائق الطويلة على الشاشة.

٦- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
VA	نوع لوحة الشاشة
W-LED	الإضاءة الخلفية
٢٤,٥ بوصة (٦٢,٢ سم)	حجم اللوحة
٩:١٦	النسبة الباعية
٠,٢٨٣٢ (أفقي) × ٠,٢٨٠٢ (رأسي) مم	عرض البكسل
٣٠٠٠:١	نسبة التباين (نموجية)
١٩٢٠ × ١٠٨٠ @ ٦٠ Hz	الحد الأقصى للدقة
١٩٢٠ × ١٠٨٠ @ ٢٤٠ Hz	الدقة القصوى
١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10	زاوية العرض
SmartImage Game	تحسين الصورة
٤٨ Hz - ٢٤٠ Hz	معدل التجديد الرأسى
٣٠ KHz - ٢٧٤ KHz	التردد الأفقي
نعم	sRGB
نعم	وميض حر
نعم	وضع أزرق منخفض
١,٠٧B (٨bit+FRC)	ألوان العرض
نعم	Adaptive Sync
نعم	EasyRead
الاتصال	
HDMI ١ و ٢ و DisplayPort	إشارة الإدخال
٢ HDMI ٢,٠ x (٢,٢ HDCP, ١,٤ HDCP) و ١ DisplayPort ١,٤ x (٢,٢ HDCP, ١,٤ HDCP)	الموصلات
١ منافذ إخراج الصوت	
مزمنة منفصلة	إشارة الإدخال
الملاءمة	
الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشبيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
تثبيت VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington	مميزات الملاءمة الأخرى
Mac OSX ، Windows ، sRGB ، DDC/CI ، ١١/١٠/٨/٨	توافق التوصيل والتشغيل
الحامل	
٥- / ٢٠ درجة	الميل
٣٠- / ٣٠ درجة	الدوران حول المحور
١٣٠ مم	ضبط الارتفاع
٩٠- / ٩٠+ درجة	المحور
الطاقة	
الجهود الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	استهلاك الطاقة
الجهود الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	
الجهود الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٧,٧ وات (النمذجي)	التشغيل العادي
٢٧,٧ وات (النمذجي)	السكون (وضع الاستعداد)
٠,٥ وات (النمذجي)	وضع إيقاف التشغيل
٠,٣ وات (النمذجي)	

الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٩٤,٥٤ ساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة	٩٤,٥٤ ساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة	٩٤,٥٤ ساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة
السكون (وضع الاستعداد)	١,٧١ ساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ ساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ ساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ ساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ ساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ ساعة (النموذجي) / وحدة حرارية / الساعة
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٦٠/٥٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل	٥٥٧ × ٥٠٨ × ٢٣٩ مم
(العرض × الارتفاع × البعد)	
المنتج بدون الحامل	٥٥٧ × ٣٣١ × ٦٤ مم
(العرض × الارتفاع × البعد)	
المنتج مع التغليف	٧٣٠ × ٤٢٠ × ١٨٨ مم
(العرض × الارتفاع × البعد)	
الوزن	
المنتج بالحامل	٤,٦٤ كجم
المنتج بدون الحامل	٣,٣٠ كجم
المنتج مع التغليف	٧,٦٠ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال

الظروف البيئية والطاقة	
تقييد المواد الخطرة	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خال تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	رمادي داكن
التشطيب	الملمس

Ⓜ ملاحظة

١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ ١٩٢٠ x ١٠٨٠ بيسرعة . للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.

لضمان العرض بأفضل أداء، يرجى التأكد دائمًا من قدرة بطاقة الرسومات التي تستخدمها على الوصول إلى درجة الدقة القصوى ومعدل التحديث الأقصى لهذه الشاشة من Philips.

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد العمودي (هرتز)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
137.26	1920 x 1080	119.98
158.40	1920 x 1080	143.99
274.52	1920 x 1080	239.96

٧- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٧,٧ وات (نوع) ٣٩,٧ وات (بحد أقصى)	أبيض
السكون (وضع الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ واط (نوع)	أبيض (وميض)
وضع إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ واط (نوع)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠ x ١٠٨٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ٤٠٪
- حرارة اللون: ٦٥٠٠k مع نمط أبيض كامل

ملاحظة

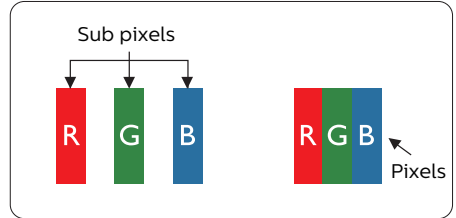
تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٨- خدمة العملاء والضمان

٨-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة

من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤.٠٠٠٠٠٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو مجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحاً على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

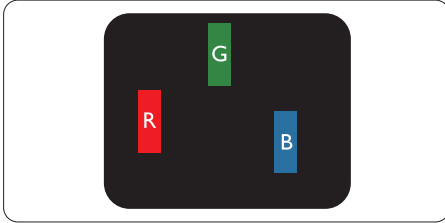
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمدة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضئية والمعتمدة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

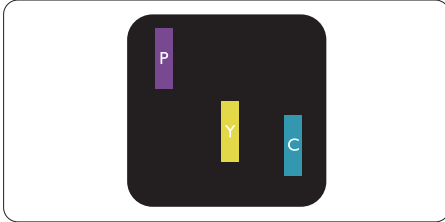
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضئية بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضئية على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



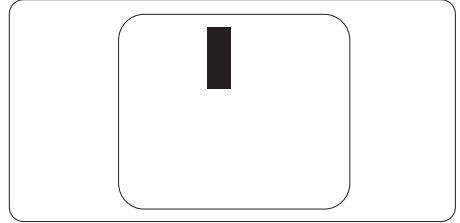
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

⊖ ملاحظة

يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

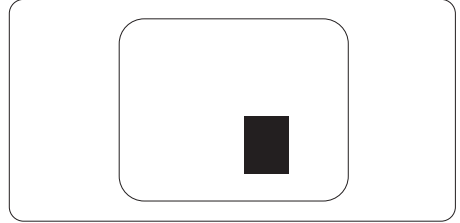
عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمدة.



تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٢
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٢

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٣ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٣ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

⊖ ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٢-٨ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

النسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية + ١
• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٢	
• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٣	

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملحظة

رجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

٩-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- تأكد أولاً من أن زر الطاقة في الجانب الخلفي من الشاشة مضبوط على وضع إيقاف التشغيل "OFF" ثم اضغط عليه لضبطه على وضع التشغيل "ON".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل شاشة العرض بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتفنيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ مشكلات الصور

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك شاشة العرض بلا مراقبة.
- لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصور اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

* إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقاً للعرض.

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode" (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠ x ١٠٨٠ في .

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في نافذة Control Panel (لوحة التحكم) حدد أيقونة Monitor (الشاشة). من داخل نافذة Monitor Control Panel (لوحة تحكم الشاشة) حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٩٢٠ x ١٠٨٠ بكسل.
- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ، ثم انقر فوق موافق.

- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند .
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما المقصود بملفات inf و .icm؟ كيف أثبتت برامج التشغيل (.icm و .inf)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm). عند تركيب الشاشة للمرة الأولى. اتبع التعليمات في دليل المستخدم، وسيتم تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm) تلقائياً.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن Windows® Control Panel (لوحة تحكم Windows®) من خلال Monitor properties (خصائص الشاشة).

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر ➡ (موافق)، ثم تحديد "Reset" (إعادة تعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالآلا يتعرض سطح اللوحة للصددمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على ➡ (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار ➡ (اللون) ثم اضغط على ⬇ (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون):

Native و 5000K و 6500K و 7500K

و 8200K و 9300K و 11500K. من خلال

الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف،

تظهر اللوحة "هائلة مع درجة لون أحمر مائل

للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف

تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى

الأبيض".

إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٩٢٠ x ١٠٨٠ في . للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: فضلاً اضغط على ⬇ لمدة عشر ثوانٍ لقفل/افتح قفل المفتاح النشط، وبالإقامة بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لتظهر حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاضاحية الواردة أدناه.

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

س ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟

الإجابة: لإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

٢- sRGB: هذا إعداد قياسي لضمان تبادل الألوان بشكل صحيح بين الأجهزة المختلفة (مثل الكاميرات الرقمية وشاشات العرض والطابعات وأجهزة المسح الضوئي وغير ذلك).

٣- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم): يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضلهُ/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ⓘ ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعابير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل ٢٠٠K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل ٩٣٠٠K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند ٦٥٠٤K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، الشاشات متوافقة مع ميزة "التشغيل والتوصيل" في أنظمة التشغيل Windows ٨/٨.١/١٠/١١.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري



حقوق الطبع والنشر عام ٢٠٢٣ لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

تم تصنيع هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة – أو نيابة عن – شركة TOP Victory Investments Ltd. أو إحدى الشركات التابعة لها، وشركة Top Victory Investments Ltd هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. بموجب ترخيص.

الإصدار: 25M2N3200E1T