



Visit us

www.philips.com

There may be certain differences between the content of this manual and your product. Please refer to the actual product. We reserve the right to update the product at any time without prior notice.

© 2023 AquaShield

All rights reserved

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong Deerma Technology Company Limited and Guangdong Deerma Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A MAR 23



PHILIPS

Leg Massager

Knee Massager

PPM5521



User Manual

User Manual

1 Readme

Symbol Description

People Suitable to Use

Precautions for Use

Precautions for Maintenance

2 Product Features

3 Components

4 How to Use

Preparations Before Use

Operation

Charging

Indicator Description

5 Maintenance

Cleaning

Storage

Disposal

6 Troubleshooting

7 Technical Parameters

8 Service Guide for Product Warranty

Warranty and Service

Warranty Card

9 Packing List

1 Readme

Please carefully read the operation manual before use and keep it properly.
The manual is available at www.philips.com

Symbol Description

To avoid personal injury or property damage, be sure to observe the contents below.

- The following symbols are used to illustrate what you should observe.

 Indicates prohibition

 Indicates the actions that need to be subject to instructions

People Suitable to Use

 The product should be used with caution by the following groups/ under the following circumstances

- People who have a pacemaker or other related medical electrical products implanted in their bodies
- People who have metal, silicone or plastic materials injected into their bodies as a result of bone fractures or plastic surgery
- People who have ever had skin trauma
- People whose body temperature is above 38 degrees Celsius

- People who are easy to suffer from numbness of body
- People who have difficulty with respirators
- People suffering from hypertension
- People having acute symptoms such as visceral diseases (gastritis, hepatitis, gastroenteritis)
- People who have disturbances of skin sensation
- People suffering from body paresthesia
- People suffering from lumbar disc herniation, spondylitis
- People suffering from deformed arthritis, arthritis, and gout
- People suffering from spinal fractures and swelling of bones

 The product is not allowed to be used by the following groups/ under the following circumstances

- People who are unable to express their will or who cannot operate the machine themselves to use the product
- This product is not suitable for people who have physical, sensory or mental capacity decline and lack experience and knowledge (including children)
- Please stop using immediately when you feel lower back pain, dizziness, vomiting, palpitation and other abnormal body reactions during use.
- This product is set for 15-minute timing at a time. Do not use it for no more than 30 minutes each time. After each use, stop the device for 15 minutes to ensure the extension of its service life.
- Do not use the product under the following circumstances:
 - When you are severely tired
 - Within one hour before and after meals
 - When you are drunk

Precautions for Use

- ❗ The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.
- ❗ This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- ❗ Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- ❗ If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- ❗ This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- ❗ Must be only supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- ❗ Check whether the product is intact before use. If any damage is found, regardless of its extent, stop using the product immediately.
- ❗ Remove the dust on the charger on a regular basis. The accumulated dust on the plug is likely to cause poor insulation due to humidity, and eventually lead to fire.
- ❗ If you cannot use it or feel abnormal, stop using it immediately
- ❗ In case of power cut, please unplug the USB charging cable.
- ❗ When the product is not in use, the USB charging cable must be unplugged.
- ⊘ Do not disassemble, modify or repair the product by yourself, nor unzip the product by yourself.
- ⊘ Do not use the device when your body is wet, otherwise it is easy to get an electric shock.
- ⊘ Do not pull the product with force, nor stab it with a knife or a sharp object.

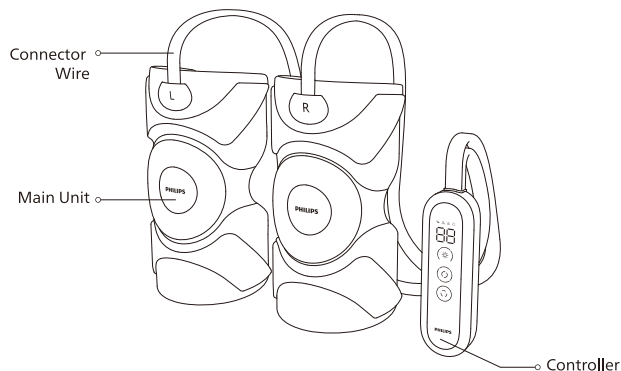
Precautions for Maintenance

- ❗ Be sure to unplug the charging cable during maintenance.
- ❗ Please properly dispose of the packaging bag of the product and keep it away from the infants.
- ⊘ The product has built-in lithium batteries. Do not disassemble or modify the product by yourself, immerse the product (controller) in water or toss it into the fire, otherwise the product is likely to be damaged.
- ⊘ Do not damage, modify, bend or pull the power cord with force. Do not place heavy objects on the power cord or squeeze the power cord.
- ⊘ Do not use volatile oil, thinner, alcohol, strong alkaline detergent, bleach or other cleaning agents for maintenance.
- ⊘ Keep the product out of reach of children and infants. Do not let them touch or operate the product, otherwise it is likely to lead to burns, electric shocks or personal injuries.
- ❗ Make the device cool down before storing.

2 Product Features

Through the airbag and warm compress functions, and equipped with multiple optional massage modes and levels, this product is suitable for different people for knee relaxation.

3 Components

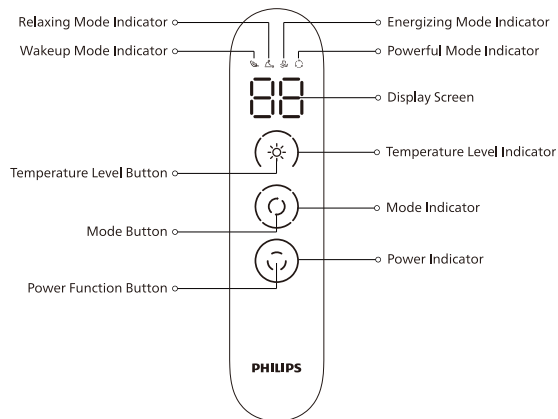


4 How to Use

Preparations Before Use

1. Check whether the device and its accessories are complete.
2. Wear the massager on the knees and adjust it to a comfortable state.

! As each person has different sensitivity to temperature, it is recommended to use the massager with clothes on for fear of scalding if choosing 45°C and above.



Operation

Power Function Button

1. Press and hold the power function button for 2 seconds to turn on/off the massager. After power-on, the massager will enter the wakeup mode by default, enabling the warm compress at 40°C with a voice prompt "Massage On".
2. Double click the power function button to lock/unlock the screen with the voice prompts "Lock screen" and "Turn on screen". After the screen is locked, the status indicator is in the state of the orange breathing lamp, the screen displays the current warm compress temperature (it displays 00 when the warm compress is off), and the mode lamp turns on to indicate the current mode. Press and hold the power function button to turn off the massager.
3. The default timing of the product is 15 minutes. It is set to shut down automatically after 15 minutes of operation and enter the standby state with the voice prompt: "Turn off massage".

Mode Button

Press the mode button to switch the massage mode (Wakeup Mode - Relaxing Mode - Energizing Mode - Powerful Mode - Turn off air pressure) circularly. During adjustment, the mode level indicator turns blue progressively, the corresponding mode indicator lights on, and there is a voice prompt of the corresponding mode for each adjustment.

Temperature Level Button

Press the temperature level button to switch the temperature (40°C, 45°C, 50°C, heating off) circularly, and the display screen in the middle will display the current selected temperature. When adjusting, the corresponding temperature indicator is illuminated progressively (orange), and there is a voice prompt (40°C, 45°C, 50°C) of the corresponding temperature for each adjustment.

Low Battery Reminder

When the battery remaining capacity is less than 10%, the indicator lamp ring flashes orange for 5 seconds to prompt, and then the massager shuts down. At the same time, there is a voice prompt "The battery power is low, please charge it in time".

Charging State

When charging, the indicator lamp ring flashes blue like breathing until the massager is fully charged, then the blue lamp remains on.

Charging

1. Insert the charging plug into the charging port on the side of the battery holder;
2. Plug the charger plug into a 100-240V~, 50/60Hz power socket;
3. When charging, the indicator lamp ring flashes blue slowly until the massager is fully charged, then the blue lamp remains on;
4. It takes about 5 hours to fully charge the product.

Indicator Description

Indicator Type	State Indication	Voice Prompt
Power indicator	It turns orange by default after power-on. If the battery is low, it flashes quickly for 5 seconds to prompt and then shuts down. While charging, it flashes blue slowly, and remains blue after fully charged.	Massage On / Turn off massage / The battery power is low, please charge it in time (No voice prompt while charging)
Temperature level indicator	Display in orange for three levels, the first level light on by default after power-on. Press the button again, the second level light on.	40°C/45°C/50°C/ Turn off heating
Wakeup mode indicator	Enter this mode by default after power-on, the first green icon light on. Press the mode button to switch to the next mode.	Corresponding voice prompts of Wakeup Mode/ Relaxing Mode/ Energizing Mode/ Powerful Mode/ Turn off air pressure
Relaxing mode indicator	Press the mode button to enter relaxing mode, and the second icon turns blue.	
Energizing mode indicator	Press the mode button to enter energizing mode, and the third icon turns orange	

Indicator Type	State Indication	Voice Prompt
Powerful mode indicator	Press the mode button to enter powerful mode, and the fourth icon turns red	Corresponding voice prompts of Wakeup Mode/ Relaxing Mode/ Energizing Mode/ Powerful Mode/ Turn off air pressure
Dual 8 tube display	The set temperature is displayed in the heating state, and 00 is displayed after the heating is off	/

5 Maintenance

Cleaning

- 1.Remove the dust from the cloth cover of the product with a vacuum cleaner rather than by patting.
- 2.Wipe off the dirt on the surface with a clean rag.
- 3.For the heavy dirt, dampen a rag with the neutral detergent and then gently wipe it. Prevent the water from entering the product. Let it air dry.

! During maintenance, be sure to unplug the power cord, but do not unplug the cord with wet hands.

Storage

- Keep out of reach of children.
- Do not put it in places with direct sunlight, high temperature and humidity.
- Keep it in a dry and ventilated place.

Disposal

The lithium-ion battery used in this product is a valuable resource that can be recycled. Take out the lithium-ion battery when it is used up and discarded, and then hand it over to a professional institution that can recycle the rechargeable batteries for disposal.

1. Do not replace the battery by yourself during normal use.
2. The battery must be removed from the appliance before the it is discarded.
3. The appliance must be powered off before the battery is removed.
4. The battery must be disposed of in a safe manner.

Steps:

1. Pry open the cover with a tool and then unscrew with a screwdriver;
2. Take out the PCB screws on the lamp board support and main control board, and remove all the corresponding terminals;
3. Remove the screws on the cover with a screwdriver, and take out the cover;
4. Remove the battery from the lower case for safe disposal.

6 Maintenance

This chapter lists the most common problems to the product. If the problems you encounter are not included in the following tables, please call our service hotline or contact the authorized service center in your region.

Fault Description	Possible Cause	Solution
Startup Failure	Low battery	Connect the charger and use the product after charging
	The power function button is not on	Press and hold the power function button to power on
	Short circuit of the circuit board	Contact the service center
Stop working during use	The battery is low	Connect the charger and use the product after charging
	The 15-minute timed massage ends, and it shuts off.	Press and hold the power function button to power on
There is a sound coming from the product	The sound of air in□ation and bleeding of the internal air pump, which is a normal working state	No treatment required

Fault Description	Possible Cause	Solution
Product smokes	Short circuit of internal wires	Stop using it immediately and contact the service center

If the product has been left unused for a long time, be sure to confirm that its functions are normal before using it again		
Regular check	Are there any of the following faults?	In the event of the above faults, stop using the device immediately and cut off the power supply to prevent accidents. Please send it to our maintenance center.
	• Whether the power cord or the plug is hot • Whether the power cord is deeply scratched or deformed, or has a burnt smell • Whether there is abnormal sound or vibration during work • Whether the product can work properly after switch on • Whether there are other abnormalities or faults	

Note:
If the fault cannot be eliminated or the product still cannot operate satisfactorily, contact the after-sale service personnel, and do not disassemble or attempt to repair it by yourself.

7 Technical Parameters

Product Name	Philips Knee Massager
Product Model	PPM5521
Operating Voltage	3.7V ---
Operating Power	15W Max
Charging Voltage	5V ---
Charging Current	2A
Battery Capacity	5000mAh
Interface Type	Type-C
Charging Time	≤5hours
Net Weight	About 0.78kg
Product Dimension	1020×543×40mm

8 Service Guide for Product Warranty

Warranty and Service

If you need information or have any questions, please visit www.philips.com/-support or contact consumer service center in your country/region. If there is no consumer service center in your country/region, please contact your local distributor.

Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by manufacturing process problems, or any damage to components under normal use conditions confirmed by our maintenance service personnel.

Warranty service excludes frequently replaced consumables, auxiliary equipment, shipping cost and door-to-door service. Please show proof of purchase to service personnel when servicing.

Malaysia
Consumer Care: +60-128868274
Email: philips.message@realx.tmy.net

Singapore
Consumer Care: +65-89420233
Email: philips.message@realx.tsg.net

Philippines
Consumer Care: +63-9604111314
Email: Philips.massager.ph@orohome.com

Thailand
Consumer Care: +66-20051888
Email: Philips_massager@orohome.co.th

Indonesia
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orohomeindonesia.com

Vietnam
Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orohome.vn

Warranty Card

Product Model		User Name	
Sales Agency		Phone Number	
Date of Purchase		Serial Number	
Special Technical Service Center		User Address	
Items of Maintenance	Date	Service Personnel	

9 Packing List

Massager	1x	USB Charging Cable	1x
User Manual	1x	Quick Start Guide	1x

目录

1 用户必读

符号描述

适用人群

使用注意事项

保养的注意事项

2 产品功能

3 部件名称

4 使用方法

使用前的准备事项

使用操作

充电方法

指示灯说明

5 保养维护

清洁方式

保管存放

废弃方式

6 故障诊断

7 主要技术参数

8 产品保修服务指南

保修及服务

保修卡

9 装箱清单

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。本说明书可在www.philips.com上获取。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。



表示禁止



表示需要根据指示去做

适用人群



以下人群/情况应谨慎使用

- 体内有植入起搏器，或相关医用电器产品的人群
- 因骨折或整形手术而在体内注入金属、硅或塑料材质的人群
- 皮肤受过创伤的人群
- 体温38℃以上的人群
- 身体容易麻木的人群
- 对呼吸器有障碍的人群
- 患有高血压的人群
- 患有内脏疾病（胃炎，肝炎，肠胃炎）等急性症状的人群
- 皮肤感觉障碍者

- 身体感觉异常的人群
- 腰椎间盘突出、脊椎炎人群
- 变形性关节炎、关节炎、痛风人群
- 脊椎骨折、骨肿大人群

以下人群/情况禁止使用

- 无法表达自己意志的人，或者自己无法操作机器的人
- 使用过程中，感觉腰疼，头晕，呕吐，悸动等身体异常反应的时候，请立即停止
- 本产品单次定时15分钟，每次使用请不要超过30分钟，使用后请让机器休息15分钟以确保机器寿命的延长
- 下列的情况不要使用
 - 剧烈疲劳的时候
 - 饭前、饭后一小时之内
 - 醉酒之后

使用注意事项

-  电器表面会发热。对热不敏感的人群使用时必须小心。
-  本电器不适用于身体、感官或智力能力下降或缺乏经验和知识的人员(包括儿童)使用，除非由负责他们安全的人员对他们的使用进行监督或指导。
应监督儿童，确保他们不玩电器。
-  如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
-  本电器含有的电池，应由技术人员更换电池。
-  电器只能在器具上标示的安全特低电压内供电。
-  在使用前，请务必确认产品是否完好，若发现破损，无论大小，请立即停止使用。

-  请定期清理充电器上的灰尘，插头上灰尘堆积容易因为湿气引发绝缘不良，最终导致火灾。
-  无法使用，或者感觉异常的时候请立即停止使用。
-  停电时，请拔掉充电线。
-  不使用的時候请务必关闭电源。
-  绝对不要分解、改造或者自己修理产品，也不要自己打开拉链。
-  身体有水的状态下请不要使用产品，容易引发触电。
-  不要用力拉扯产品，也不要用刀或者尖锐的物品去刺产品。

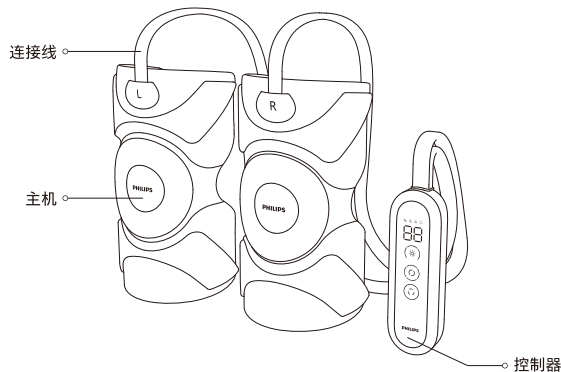
保养的注意事项

-  保养的时候，务必关闭电源。
-  请妥善处理本产品的包装袋，使其远离婴幼儿。
-  本产品内含锂电池，请勿自行拆卸、改装、水浸产品（控制器）或投掷火中，否则可能导致产品损坏。
-  请勿损坏、改装、用力弯曲或拉拔充电线。另外，请勿在充电线上面放置重物或挤压电源线。
-  保养的时候，请不要使用挥发油、稀释剂、酒精、强碱性洗涤剂、漂白剂等进行清洁。
-  请勿存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内。此外，请勿让他们接触或操作本产品。否则，可能会引起灼伤、触电或人身伤害。
-  存放产品时，先让产品冷却下来。

2 产品功能

本产品通过气囊和热敷功能,内置多种按摩模式与挡位可选,适用不同人群用于膝盖放松。

3 部件名称

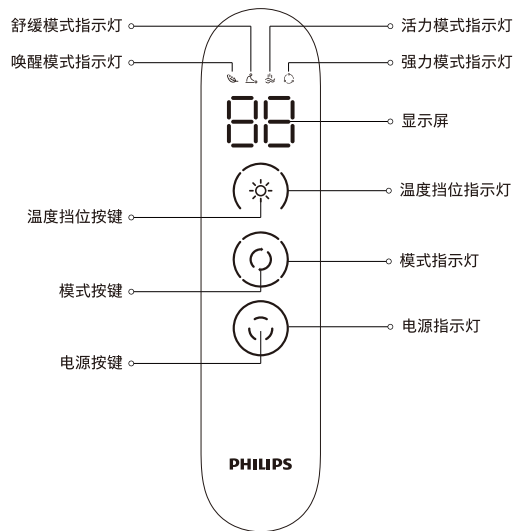


4 使用方法

使用前的准备事项

1. 请检查机器及配件完整。
2. 将按摩器佩戴在膝盖处,并调整至舒适状态。

❗ 因每个人对温度的敏感度不同, 45°C及以上建议隔着衣服使用, 谨防烫伤。



使用操作

开关按键

- 1. 长按2秒操作按键开机/关机，开机默认进入唤醒模式,热敷40℃，语音提示“按摩开启”。
- 2. 双击开关按键可锁定/开启屏幕，语音提示“锁定屏幕”“开启屏幕”。锁屏后状态指示灯呈橙色呼吸灯状态，屏幕显示当前热敷温度（热敷关闭时显示00），模式显示亮起当前模式指示灯。长按开关按键可关闭按摩器。
- 3. 机器默认定时15分钟，运行15分钟后自动关机，进入待机状态。语音提示“关闭按摩”。

模式调整按键

短按按键调节按摩模式（唤醒模式-舒缓模式-活力模式-强力模式-关闭气压）循环切换，调节时模式挡位指示灯递增亮起蓝色灯光，模式显示亮起对应灯光，每次调整均语音提示对应模式。

温度按键

短按温度按键 调节温度（40℃、45℃、50℃、关闭加热）循环切换，中间显示屏显示当前选择温度；调节时温度指示灯递增亮起相对挡位指示灯（橙色），每次调整均发出对应挡位语音提示“40℃”、“45℃”、“50℃”。

低电量提示

当电量少于10%时，指示灯圈显示橙色灯光闪烁5秒提示并关机，同时语音提醒“电池电量低，请及时充电”。

充电状态

充电时指示灯圈呈现蓝色呼吸灯状态，直至充满电常亮蓝色灯。

充电方法

- 1.将充电插头插入电池仓侧面的充电孔内；
- 2.将充电器插头100-240~，50/60Hz的电源插座上；
- 3.充电时指示灯圈呈现蓝色呼吸灯状态，直至充满电常亮蓝色灯；
- 4.充满电约需5小时。

指示灯说明

指示灯类型	状态指示	语音提示
电源指示灯	开机默认亮橙色，低电量闪烁5秒提示后关闭 充电中蓝色呼吸，充满蓝色常亮	按摩开启/关闭按摩/电池电量低，请及时充电/充电中无语音
温度挡位指示灯	3挡橙色显示，开机默认亮1挡，再次按下此模式键亮2挡	40℃ / 45℃ / 50℃ / 关闭加热
唤醒模式指示灯	开机默认进入，亮第一个绿色图标。按下模式键切换下一模式	语音对应播报，唤醒模式/舒缓模式/活力模式/强力模式/关闭气压
舒缓模式指示灯	在唤醒模式下按模式键进入，第二图标亮蓝色	
活力模式指示灯	在舒缓模式下按模式键进入，第三图标亮橙色	
强力模式指示灯	在活力模式下按模式键进入，第四图标亮红色	/
双8数码管显示	在加热状态下常显温度设定值，加热挡位关闭后显示00	

5 保养维护

清洁方式

1. 产品布套上的灰尘, 不要拍打, 用吸尘器去除。
2. 表面脏污可用干净的抹布去除。
3. 比较深的脏污, 用中性洗洁剂沾湿抹布, 然后轻轻的擦除, 不要让水进入到产品内部, 放置自然干燥。

! 保养的时候, 一定要把电源线拔掉, 但是不要用湿手去拔除电线。

保管存放

- 请放在儿童触摸不到的地方。
- 请勿放在阳光直射、高温、潮湿的地方。
- 请放在干燥、通风的地方保管。

废弃方式

本产品所用的锂离子电池是可回收再生的贵重资源, 请在使用完毕废弃之时, 将锂离子电池取出, 交给可进行充电式电池回收再生处理的专业机构进行处理。

1. 正常使用期间请勿自行更换电池。
2. 在废弃器具前, 必须将电池从器具中取出;
3. 在取出电池时, 器具必须要断电;
4. 电池应安全地处置。

操作步骤:

1. 用工具将面盖撬开, 去螺丝刀拧下螺钉;
2. 取出灯板支架及主控板PCB螺钉, 拔掉对应的所有端子;
3. 用螺丝刀取出封盖上面的螺钉, 并把封盖取出;
4. 找到下壳中的电池, 进行安全的处置。

6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案, 请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障描述	可能原因	解决方式
无法启动	产品电池电量不足	连接充电器, 产品充电后再使用
	开关按键没有开启	长按开关按键开机
	线路板短路	请与此产品指定服务中心联系
使用过程中停止工作	产品电池电量不足	连接充电器, 产品充电后再使用
	15分钟定时按摩结束, 进入关机状态	长按开关按键开机
有声音从产品传出	内部气泵充、放气声音, 属于正常工作状态	无需处理
产品冒烟	内部导线短路	立即停止使用, 并与本产品指定服务中心联系

长时间未使用后, 务必先确认功能正常, 才能再次使用。		
定期 检查	有无以下故障	若出现上述故障, 为了防止引发事故, 请立刻停止使用, 并切断电源。请送往本公司维修点。
	· 充电线或者插头发热 · 充电线有深深的伤痕或者变形、有焦味 · 工作中有异常的声音或者震动 · 开启开关后, 不正常工作 · 有其他异常或者故障	

注意:
如果无法排除故障或产品仍无法理想操作, 与售后服务人员联系, 切勿自行拆卸或尝试维修。

7 主要技术参数

产品名称	飞利浦膝盖按摩器
产品型号	PPM5521
工作电压	3.7V ===
工作功率	15W Max
充电电压	5V ===
充电电流	2A
产品尺寸	1020×543×40mm
产品净重	约0.78kg
电池容量	5000mAh
充电时间	≤5小时
电源接口	Type-C

8 产品保修服务指南

保修及服务

如果您需要信息或有任何问题，请访问www.philips.com/support或联系您所在国家/地区的消费者服务中心。如果您所在的国家/地区没有消费者服务中心，请联系当地经销商。自购买之日起两年内，因制造过程问题造成的任何损坏，或经我们维修服务人员确认的在正常使用状况下的部件损坏，您将获得免费保修服务。保修服务不包括经常更换的耗材、辅助设备、运输费用和上门服务。维修时请向服务人员出示购买凭证。

马来西亚
服务热线: +60-128868274
服务邮箱: philips.message@real.tmy.net

新加坡
服务热线: +65-89420233
服务邮箱: philips.message@real.tsg.net

菲律宾
服务热线: +63-960411314
服务邮箱: Philips.massager.ph@orrohome.com

泰国
服务热线: +66-20051888
服务邮箱: Philips_massager@orrohome.co.th

印度尼西亚
服务热线: +021-39715012 / +021-39715013
服务邮箱: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

越南
服务热线: +84-909800829
服务邮箱: Philips.massager.VN@orrohome.vn

保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容	时间	保修人员	

9 装箱清单

主机	1×	USB充电线	1×
说明书	1×	快速入门指南	1×

Daftar Isi Kandungan

1 Pengguna wajib membaca

Penerangan pada simbol

Orang yang berkenaan

Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

Langkah berjaga-jaga pemeliharaan

2 Ciri-ciri Produk

3 Nama spare parts

4 Arahan untuk penggunaan

Langkah berjaga-jaga sebelum digunakan

Operasi penggunaan

Kaedah pengecasan

Panduan penunjuk lampu

5 Kaedah pemeliharaan

Kaedah pembersihan

Kaedah penyimpanan

Kaedah pelupusan

6 Penyelesaian masalah

7 Parameter teknikal utama

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan

Waranti dan perkhidmatan

Kad jaminan

9 Daftar pembungkusan

1 Pengguna wajib membaca

Sila baca manual ini dengan teliti dan simpan dengan betul sebelum menggunakan produk. Manual boleh didapati di www.philips.com

Penerangan pada simbol

Untuk mengelakkan kecederaan peribadi atau kerosakan harta benda, pastikan anda mengikuti perkara berikut.

- Simbol di bawah menandakan perkara yang perlu diperhatikan.



Dilarang



Patuh pada arahan sebelum digunakan.

Orang yang berkenaan



Orang-orang yang dilarang untuk menggunakan produk ini

- Orang yang menanam perentak jantung atau produk elektrik yang berkaitan
- Orang yang memiliki implan logam, silikon atau plastik akibat patah tulang atau pembedahan plastik.
- Orang yang memiliki trauma pada kulitnya
- Orang yang memiliki suhu badan melebihi 38°C
- Orang yang terdedah kepada kebas

- Orang yang memiliki gangguan pernafasan
- Orang yang memiliki tekanan darah tinggi
- Orang yang memiliki gejala akut seperti penyakit visceral (gastritis, hepatitis, gastroenteritis)
- Orang yang memiliki masalah deria kulit
- Orang yang memiliki sensasi yang tidak normal pada badannya
- Orang yang mengalami herniasi cakera lumbar dan spondylitis
- Orang yang sedang menghidap osteoarthritis, arthritis, gout
- Patah tulang belakang, atau orang yang memiliki bengkok pada tulangnya



Orang yang berkenaan

- Orang yang tidak dapat menyatakan kehendaknya sendiri, atau yang tidak dapat mengendalikan perangkat dengan sendiri
- Semasa penggunaan, jika Anda merasa sakit pinggang, pening, muntah, jantung berdenyut dan tindak balas badan yang tidak normal, sila hentikan segera
- Produk ini memiliki masa tunggal selama 15 minit, sila jangan gunakannya selama lebih daripada 30 minit setiap kali penggunaannya, sila biarkan mesin berehat selama 15 minit selepas digunakan untuk memastikan lanjutan hayat mesin.
- Jangan gunakan perangkat ini dalam situasi sebagai berikut:
 - Apabila Anda sangat letih
 - Dalam masa satu jam sebelum dan selepas makan
 - Selepas mabuk

Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

- ❗ Perangkat ini memiliki permukaan yang dipanaskan, dan orang yang tidak sensitif terhadap haba dihimbau untuk berhati-hati semasa menggunakan perangkat ini.
- ❗ Perangkat ini tidak dimaksudkan untuk digunakan pada orang (termasuk kanak-kanak) yang memiliki kurang upaya pada fizikal, deria, mental atau kurang dalam pengalaman dan pengetahuan, kemudian melainkan pada mereka yang telah diberi panduan mengenai kaedah penggunaan perangkat oleh orang yang bertanggungjawab demi keselamatannya.
- ❗ Kanak-kanak harus diawasi demi memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan perangkat ini.
- ❗ Jika kord bekalan rosak, ia mesti diganti dengan kord atau pemasangan khas yang tersedia daripada pengilang atau ejen servisnya.
- ❗ Perangkat ini memiliki bateri yang dapat diganti oleh orang yang mahir.
- ❗ Perangkat ini hanya dapat dibekalkan dengan keselamatan voltan rendah tambahan yang sesuai dengan panduan pada perangkat.
- ❗ Sebelum Anda menggunakan perangkat ini, sila pastikan produk dalam keadaan baik. Jika Anda mendapati sebarang kerosakan tidak kira besar atau kecil pada perangkat ini, maka sila hentikan penggunaannya dengan segera.
- ❗ Sila bersihkan habuk pada perangkat pengecasan dengan kerap, pengumpulan habuk pada palam dapat menyebabkan penebat menjadi lemah akibat suhu kelembapan, dan akhirnya membawa perangkat kepada kebakaran.
- ❗ Jika Anda tidak dapat menggunakannya atau berasa tidak normal, sila hentikan penggunaannya dengan serta-merta.
- ❗ Ketika berlaku gangguan bekalan elektrik, sila cabut kabel pengecas pada perangkat.
- ❗ Pastikan untuk mematikan kuasa apabila tidak digunakan.

- ⊘ Jangan sekali-kali membuka, mengubah suai atau memperbaiki produk dengan sendiri, dan jangan sekali-kali membuka zip perangkat dengan sendiri.
- ⊘ Tolong jangan gunakan produk dengan air pada badan Anda, kerana produk ini dapat menyebabkan kejutan elektrik.
- ⊘ Jangan tarik produk dengan kuat, dan jangan tikam produk dengan pisau atau objek yang tajam pada perangkat ini.

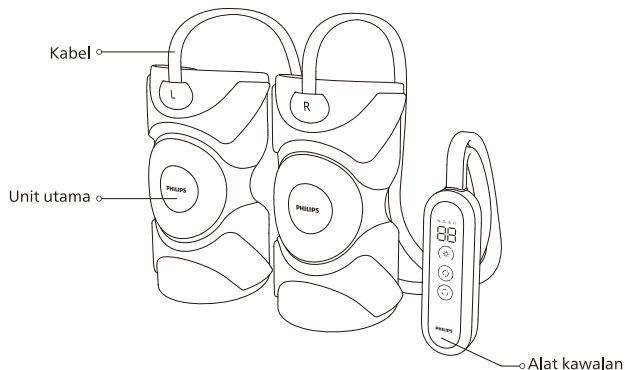
Langkah berjaga-jaga pemeliharaan

- ❗ Semasa menyelenggara, pastikan Anda telah memutuskan sambungan kuasa terlebih dahulu.
- ❗ Sila buang beg oada pembungkusan produk ini dengan benar dan jauhkan daripada bayi dan kanak-kanak kecil dari perangkat ini.
- ⊘ Produk ini mengandungi material bateri litium, sila jangan buka, ubah suai, rendam produk (Panel Kawalan) dalam air atau buang ke dalam api, jika tidak produk akan rosak. .
- ⊘ Jangan rosakkan, ubah suai, bengkakkan atau tarik kabel pengecas dengan paksa. Selain itu, jangan letakkan objek berat di atas kabel pengecasan atau picit pada kord kuasa.
- ⊘ Semasa menyelenggara, sila jangan gunakan minyak meruap, penipis, alkohol, detergen beralkali kuat, peluntur, dsb. Untuk pembersihan pada produk.
- ⊘ Jauhkan daripada kanak-kanak dan bayi dari capaian. Selain itu, mereka juga dilarang untuk menyentuh atau menggunakan produk ini. Bila tidak, maka akan menyebabkan terbakar, renjatan elektrik atau kecederaan dirinya.
- ❗ Semasa menyimpan produk, biarkan produk sejuk dahulu.

2 Ciri-ciri Produk

Produk ini menggunakan beg udara dan fungsi kompres panas, dan memiliki pelbagai mod urutan terbina dalam dan gear untuk dipilih. Ia sesuai untuk kumpulan orang yang berbeza untuk merehatkan lutut mereka.

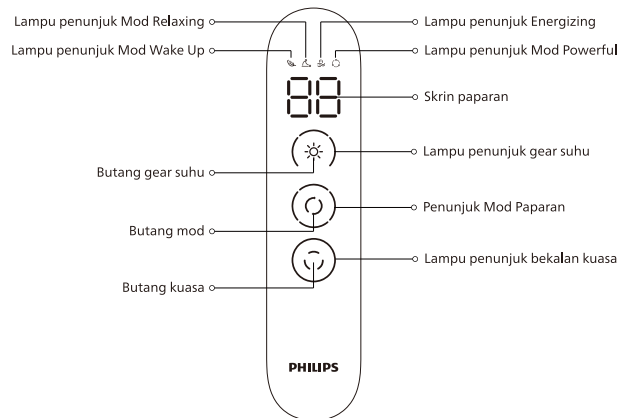
3 Nama spare parts



4 Arahan untuk penggunaan

Langkah berjaga-jaga sebelum digunakan

1. Sila periksa integriti perangkat dan aksesori.
 2. Pakaikan pengurut pada lutut Anda dan laraskan untuk keselesaan.
- ! Kerana setiap orang memiliki sensitiviti yang berbeza terhadap suhu, maka disyorkan untuk menggunakannya melalui pakaian pada suhu lebih dari 45°C untuk mengelakkan luka terbakar pada kulit Anda.



Operasi penggunaan

Butang On/Off

1. Tekan butang On/Off 2 saat, secara lalai, perangkai akan memasuki Mod Wake Up apabila perangkai dihidupkan, dan kompres panas ialah 40°C, dan suara menggesa "Pengurut telah dihidupkan".
2. Klik dua kali pada butang suis untuk mengunci/membuka kunci skrin, dan suara menggesa "Kunci Skrin" dan "Hidupkan Skrin". Selepas skrin dikunci, lampu penunjuk status berada dalam keadaan Breathing Light berwarna oren, kemudian skrin memaparkan suhu kompres panas semasa (00 dipaparkan apabila kompres panas dimatikan), dan paparan pada mod akan menyala penunjuk mod semasa. Tekan lama pada butang suis untuk mematikan alat urut.
3. Mesin lalai kepada pemasa 15 minit. Selepas perangkai berjalan selama 30 minit, maka produk akan dimatikan secara automatik dan memasuki keadaan siap sedia. Suara gesaan "Matikan perangkai urutan".

Butang mod

Tekan sejenak pada butang untuk menyesuaikan mod urutan (Mod Wake Up-Mod Relaxing-Mod Energizing-Mod Powerful-Matikan tekanan udara) pensuisan kitaran. Apabila menyesuaikan, penunjuk gear pada mod akan menyala dengan lampu warna biru secara berperingkat dan mod paparan akan menyalakan cahaya yang sepadan. Setiap kali Anda menyesuaikan, mod yang sepadan akan digesa melalui suara.

Butang suhu

Tekan sejenak butang suhu untuk menyesuaikan kitaran suhu (40°C, 45°C, 50°C, matikan pemanasan), dan pada bahagian tengah akan memaparkan suhu yang dipilih pada masa ini. Apabila sedang penyesuaian, maka penunjuk suhu akan menyala dengan penunjuk gear yang relatif (Warna oren) secara berperingkat, dan setiap kali lebih penyesuaian akan menghantar gesaan suara gear yang sepadan dengan suhu "40°C", "45°C", "50°C".

Peringatan bateri yang sedang lemah

Apabila kuasa kurang daripada 10%, penunjuk lampu akan memaparkan lampu berwarna oren dan berkelip selama 5 saat untuk menggesa dan menutup, dan pada masa yang sama, suara akan mengingatkan "Kuasa bateri lemah, sila caskannya tepat pada masanya".

Kondisi pengecasan

Semasa Anda mengecas, penunjuk lampu akan menunjukkan keadaan Breathing Light berwarna biru, dan lampu biru akan menyala dengan sentiasa sehingga dicas sepenuhnya.

Kaedah pengecasan

1. Masukkan palam pengecasan ke dalam lubang pengecasan di sisi kotak bateri pada perangkai Anda;
2. Palamkan pengcas ke dalam salur keluar kuasa 100-240~, 50/60Hz;
3. Semasa Anda mengecas, penunjuk lampu akan menunjukkan keadaan Breathing Light berwarna biru, dan lampu biru akan menyala dengan sentiasa sehingga dicas sepenuhnya;
4. Kurang lebih mengambil masa 5 jam untuk mengecas dengan sepenuhnya.

Panduan penunjuk lampu

Jenis pada penunjuk	Petunjuk status	Gesaan suara
Lampu penunjuk bekalan kuasa	Hidupkan warna oren akan menyala terang dengan lalai, bateri lemah berkelip selama 5 saat dan kemudian matikan Breathing Light berwarna biru semasa mengecas, maka warna biru sentiasa hidup apabila dicas sepenuhnya	Perangkat urut On/Off/Bateri lemah, sila cas dalam masa (tiada suara semasa mengecas)
Lampu penunjuk gear suhu	Gear 3 paparan berwarna oren, gear 1 akan terang secara lalai apabila dimulakan, tekan mod ini sekali lagi untuk menyalakan gear 2.	40°C/45°C/50°C/pemanasan untuk dimatikan
Lampu penunjuk Mod Wake Up	Produk menyala secara lalai semasa, dan ikon warna hijau pertama akan menyala. Tekan kekunci mod untuk menukar&mod seterusnya	Tekan butang mod untuk menukar dan mod seterusnya siaran suara yang sepadan, Mod Wake Up/ Mod Relaxing/ Mod Energizing/ Mod Powerful/ Matikan tekanan udara
Lampu penunjuk Mod Relaxing	Dalam Mod Wake Up, tekan kekunci mod untuk masuk, maka ikon kedua akan menyala berwarna biru	
Lampu penunjuk Mod Energizing	Dalam Mod Relaxing, tekan kekunci mod untuk masuk, maka ikon ketiga akan menyala berwarna oren	

Jenis pada penunjuk	Petunjuk status	Gesaan suara
Lampu penunjuk Mod Powerful	Dalam Mod Energizing, tekan kekunci mod untuk masuk, maka ikon keempat berwarna merah akan menyala terang	Tekan butang mod untuk menukar dan mod seterusnya siaran suara yang sepadan, Mod Wake Up, Mod Relaxing, Mod Energizing, Mod Powerful, Matikan tekanan udara
Paparan digital 8 bergAnd	Dalam keadaan perangkat sedang memanaskan, nilai tetapan suhu sentiasa akan dipaparkan, dan 00 dipaparkan selepas gear pemanasan dimatikan.	/

5 Kaedah pemeliharaan

Kaedah pembersihan

- 1. Debu pada penutup kain produk hendaklah dikeluarkan dari pembersih vakum dan tidak dipukul.
 - 2. Kotoran pada permukaan perangkat dapat ditanggalkan dengan kain bersih.
 - 3. Untuk kotoran yang dalam pada perangkat, lembapkan kain dengan detergen neutral, dan kemudian lap perlahan-lahan. Jangan biarkan air memasuki produk, dan biarkan perangkat kering secara semula.
- ⚠ Ketika pemeliharaan, pastikan Anda telah mencabut palam kord kuasa pada perangkat, dan jangan cuba mencabutnya dengan tangan Anda yang basah.

Kaedah penyimpanan

- Sila jauhkan daripada capaian kanak-kanak.
- Jangan letakkan perangkai di bawah sinar matahari secara langsung, suhu dan kelembapan yang tinggi.
- Sila simpan perangkai di tempat yang kering dan berventilasi.

Kaedah pelupusan

Baterai lithium-ion yang digunakan dalam produk ini ialah sumber daya berharga yang dapat dijana semula ulang. Sila keluarkan baterai lithium-ion pada perangkai setelah dibuang setelah digunakan, dan serahkan ke lembaga profesional yang dapat menjana ulang baterai yang dapat dicas ulang.

1. Jangan mengganti baterai selama penggunaan normal dengan sendiri.
2. Sebelum membuang perkakas, bateri mesti dikeluarkan daripada perkakas.
3. Semasa tanggalkan bateri, perkakas mesti dimatikan.
4. Bateri hendaklah dibuang dengan selamat.

Langkah-langkah:

1. Cungkil buka penutup dengan alat dan kemudian buka skru dengan pemutar skru;
2. Keluarkan skru PCB pada sokongan papan lampu dan papan kawalan utama, dan keluarkan semua terminal yang sepadan;
3. Tanggalkan skru pada penutup dengan pemutar skru, dan keluarkan penutup;
4. Cari bateri di bahagian bawah dan buang dengan selamat.

6 Penyelesaian masalah

Bahagian ini menyesuaikan masalah yang paling biasa mengenai produk ini. Jika Anda tidak dapat mencari penyelesaian kepada masalah yang Anda hadapi, sila hubungi talian hotline atau pusat servis yang dibenarkan di kawasan Anda.

Huraian masalah	Masalah	Penyelesaian
Tidak dapat dihidupkan	Bateri pada perangkai hampir habi	Sambungkan dengan perangkai pengecasan Anda, kemudian gunakan kembali selepas pengecasan
	Butang suis tidak dihidupkan	Tekan lama pada butang On/Off untuk menghidupkannya
	papan litar pintas	Sila hubungi pusat servis yang ditetapkan untuk produk ini
Stop working during use	Bateri pada perangkai hampir habis	Sambungkan dengan perangkai pengecasan Anda, kemudian gunakan kembali selepas pengecasan
	Selepas 15 minit urutan yang telah dijadualkan, produk akan memasuki keadaan mati	Tekan lama pada butang On/Off untuk menghidupkannya

Fault Description	Possible Cause	Solution
Product smokes	Pam udara dalam pada perangkat sedang mengisi dan mengempiskan bunyi udara, dan ini ialah tergolong dalam keadaan kerja bias	Tidak perlu dibaiki
Muncul asap pada produk	Litar pintas wayar dalaman	Segera hentikan penggunaan dan segera hubungi pusat servis yang ditetapkan pada produk ini

Bila perangkat telah lama tidak digunakan, pastikan Anda telah mengesahkan bahawa fungsi perangkat itu normal sebelum menggunakannya dengan semula.		
Pemeriksaan secara berkala	Bila terdapat sebarang masalah sebagai berikut di bawah ini	Jika kegagalan di atas telah berlaku, demi mengelakkan kemalangan, sila hentikan penggunaannya dengan segera dan matikan bekalan kuasa pada perangkat. Sila hantarkan perangkat ke tempat penyelenggaraan syarikat kami.
	• Suhu kabel atau palam pengecasan panas • Kabel pengecasan memiliki parut dalam atau ubah bentuk, dan memiliki bau terbakar • Bunyi atau getaran pada perangkat yang tidak normal semasa bekerja • Selepas menyalakan suis, perangkat tidak dapat berfungsi dengan normal • Terdapat masalah atau kegagalan lain pada perangkat	

Catatan:

Jika kerosakan pada perangkat tidak dapat diperbaiki atau produk masih tidak dapat beroperasi dengan baik, maka sila hubungi kakitangan perkhidmatan selepas jualan, dan jangan buka atau cuba membaiki dengan sendiri.

7 Technical Parameters

Nama produk	Philips Knee Massager
Model produk	PPM5521
Voltan operasi	3.7V
Kuasa operasi	15W Max
Voltan pengecasan	5V
Arus pengecasan	2A
Kapasitas bateri	5000mAh
Port bekalan kuasa	Type-C
Masa pengecasan	≤5hours
Berat bersih produk	Kira-kira 0.78kg
Dimensi produk	1020x543x40mm

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan

Waranti dan perkhidmatan

Jika Anda memerlukan informasi atau terdapat pertanyaan, sila lihat pada www.philips.com/support atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda berada. Bila tidak ada Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda, maka sila hubungi pengedaran di tempatan Anda. Dalam waktu 2 tahun sejak tarikh pembelian, maka Anda akan mendapatkan layanan waranti secara percuman untuk setiap kerosakan yang disebabkan oleh masalah dalam masa pembuatan atau spare parts yang rosak dalam penggunaan normal yang telah dikonfirmasikan oleh kakitangan perkhidmatan penyelenggaraan kami.

Waranti ini tidak termasuk pada material yang kerap diganti, peralatan tambahan, kos pengiriman, dan perkhidmatanpintu ke pintu. Semasa pembaikan, sila tunjukkan bukti pembelian perangkat Anda kepada kakitangan perkhidmatan.

Malaysia
Consumer Care: +60-128868274
Email: philips.message@realxmtsg.net

Singapore
Consumer Care: +65-89420233
Email: philips.message@realxmtsg.net

Philippines
Consumer Care: +63-9604111314
Email: Philips.massager.ph@orohome.com

Thailand
Consumer Care: +66-20051888
Email: Philips_massager@orohome.co.th

Indonesia
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orohomeindonesia.com

Vietnam
Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orohome.vn

Kad jaminan

Model produk		Nama pelanggan	
Seller		Nombor telefon	
Tarikh pembelian		Nombor siri	
Stesen teknikal servis		Alamat pelanggan	
Kandungan pemeliharaan	Masa	Kakitangan jaminan	

9 Daftar pembungkusan

Alat urut	1x	USB pengecasan	1x
Manual pengguna	1x	Buku panduan permulaan cepat	1x