Visit us

www.philips.com

There may be certain differences between the content of this manual and your product. Please refer to the actual product. We reserve the right to update the product at any time without prior notice.

© 2023 AquaShield

All rights reserved

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong Deerma Technology Company Limited and Guangdong Deerma Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A MAR 23

PHILIPS

Neck and Shoulder Massager

Massage Shawl

PPM3521

User Manual

Contents

1 Readme
Symbol Description
People Restricted or Prohibited from Use
Precautions for Use
Precautions for Maintenance

2 Product Features

3 Components

4 How to Use
Operation
Charging
Indicator Description

5 Maintenance
Cleaning
Disposal

6 Technical Parameters

7 Troubleshooting

8 Service Guide for Product Warranty
Warranty and Service
Warranty Card

9 Packing List

1 Readme

Please read this manual carefully before using the product.and keep it properly. The manual is available at www.philips.com

Symbol Description

To avoid personal injury or property damage, be sure to observe the contents below.

- The following symbols are used to illustrate what you should observe.

Indicates prohibition

Indicates the actions that need to be subject to instructions

People Restricted or Prohibited from Use

The product should be used with caution by the following groups/ under the following circumstances

For those who are under the treatment at medical institutions or under some of the following conditions, please consult a doctor or a physical therapist for advice before use.

- People who have disturbance of skin sensation.
- People who have metal, silicon or plastic materials injected into their bodies as a result of bone fractures or plastic surgery.
- People who are not sensitive to heat.
- People who have shoulder and neck sequelae due to illnesses or traffic accidents.
- People who have implanted medical electronic devices in their bodies that are susceptible to the lectromagnetic failures like heart pacemakers.
- People identi☒ed as having lost temperature sensation.
- People suffering from skin diseases or infections.
- People suffering from skeletal fragility or whose skeleton is injured, especially in the back.
- People shortly after surgeries.
- People who have blood circulation problems or suffered from thrombosis.
- People suffering from malignant tumors.
- People suffering from heart disease.
- People who are pregnant or shortly after giving birth.
- People who have perceptual impairment caused by diabetes.
- People who have a wound in the shoulders and neck and is unhealed.
- People who need quietness and people who are in poor health.
- People suffering from osteoporosis, severe fractures, sprain, muscle ache, acute pain (headache).
- People having a body temperature above 38℃ (fever).
- People having the acute in☒ammatory symptoms, feebleness, aversion to cold, blood pressure changes and other symptoms and being in an intense or weak state.
- People who are under medical treatment at medical institutions.

Precautions for Use

- The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Must be only supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- It is recommended to use it for no more than 15 minutes at a time.
- Stop using the product immediately if you feel pain in or around the shoulders and neck.
- It is recommended not to overuse the massage function.
- Do not use the product immediately after having meals. It cannot be used until at least one hour later.
- Do not use the product while sleeping.
- Do not use this product while driving or exercising.
- Do not cover a quilt or a blanket during use.
- Do not lie or sit on the product.
- Do not bring huge impact and load to the product.
- Do not use the product in a bathroom or a shower.
- Do not exercise violently when wearing this product.
- Do not use the product when its plug, power cord or product itself is damaged.
- Do not use the product in a room with high temperature or near heating objects (such as heaters, stoves, etc.).
- Do not apply medical or cosmetic cream on the product or your body before or during the use of the product.
- Do not destroy, bend, pull, twist or knot the power cord.

Precautions for Maintenance

- Be sure to unplug the adapter from the domestic power socket before cleaning. Store the product in a cool and dry place away from the sunlight.
- Do not clean the product with a steel wool, abrasive cleaner or corrosive liquid (such as gasoline or acetone).
- Please properly dispose of the packaging bag of the product and keep it away from the infants.
- Do not disassemble or modify the product by yourself, immerse the product (controller) in water or toss it into the ☒re, otherwise the product is likely to be damaged.
- Keep the product out of reach of children and infants. Do not allow them to touch, operate or play with this product, otherwise it is likely to lead to burns, electric shocks or personal injuries.
- Do not damage, modify, bend or pull the power cord with force. Do not place heavy objects on the power cord or squeeze the power cord.

- Clean the product before packaging and storing if it is not to be for a long time. It is recommended to charge it every other month.
- Only the adapter with the output parameter of 12.8V⎓ 1.8A can be used to charge the product.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- Must be only supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.

2 Product Features

This product can massage neck and shoulder while sitting or standing. It can promote the blood circulation and relieve the muscle soreness and discomfort by imitating hand thumping in combination with its warm compress function. Multiple massage modes and thumping strengths are available for choice.

3 Components

4 How to Use

Precautions Before Use:

1.Check whether the device and its accessories are complete.

2.Remove the pendants and accessories during use so as to avoid affecting the massage part.

3.If you have long hair, please tie up your hair before using the product.

Operation

1. Press and hold the power button to start the device. The default mode is Mode 1 and Slow Mode. Press the power button again to shut down.

2. In the power-on state, press the mode button to switch the massage modes (Mode 1 / Mode 2 / Mode 3) circularly. During adjustment, each mode will display its corresponding indicator color: Mode 1 (the green indicator is on, the massage nodes are kneading inward); Mode 2 (the red indicator is on, the massage nodes are kneading outward); Mode 3 (the yellow indicator is on, the massage nodes are kneading in both ways).

3. In the power-on state, press the speed control button to switch the rotation speed ("Low" mode / "High" mode) circularly.

4. In the power-on state, press the hot compress button to turn on/off the heating function.

5. The default massage time of the product is 15 minutes. It is set to shut down automatically after 15 minutes of operation.

Charging

1. Use the charging adapter to connect this product and the power socket.
2. The indicator lamp on the massage nodes ☒ashes blue when charging.
3. The blue charging indicator remains on when the product is fully charged.
4. Unplug the charging adapter from the power socket and remove the plug from the product when charging is complete.

Indicator Description

Light Ring of Control Panel	State	Description
Green	Remain on	Massage Mode 1 (The massage nodes rotate inwards)
Red	Remain on	Massage Mode 2 (The massage nodes rotate outwards)
Yellow	Remain on	Massage Mode 3 (The massage nodes rotate in both ways)

Color of Massage Nodes	State	Description
Blue	Breathing light	Charging
Blue	Remain on	Fully charged

5 Maintenance

Cleaning

1. Maintenance of control panel: The control panel with the touch-control function should be properly protected. Please wipe it with a soft cloth when cleaning.
2. Maintenance of the fabric area: The fabric area should not be washed. Sterilize the fabric and remove the sweat stains with alcohol or wipe it with a clean wet towel for cleaning and maintenance.

- Do not clean the product with a steel wool, abrasive cleaner or corrosive liquid (such as gasoline or acetone).
- During maintenance, be sure to unplug the power cord, but do not unplug the cord with wet hands.

Disposal

The lithium-ion battery used in this product is a resource that can be recycled. Take out the lithium-ion battery when it is used up and discarded, and then hand it over to a professional institution that can recycle the rechargeable batteries for disposal.

Steps to remove the battery:

1. Pry open the upper and lower covers of the battery holder from the side
2. Unscrew the screws on the circuit board and take out the circuit board
3. Shear off the battery connecting wire and wrap its fracture with the insulating tape

- It is prohibited to replace the battery by users themselves;
- Be sure to remove the battery from the device before disposal;
- The product must be powered off before removing the battery;
- The battery must be disposed of in a safe manner.

6 Technical Parameters

Product Name	Philips Massage Shawl
Product Model	PPM3521
Operating Voltage	12.8V ⎓
Operating Power	23W
Charging Voltage	12.8V ⎓
Charging Current	1A
Product Size	580×400×200mm
Net Weight	1.96kg
Battery Capacity	2200mAh
Adapter Model	SC24H-128180V

7 Troubleshooting

This chapter lists the most common problems to the product. If the problems you encounter are not included in the following tables, please call our service hotline or contact the authorized service center in your region.

Fault Description	Possible Cause	Solution
Product does not work	Low battery	Charge the product.
	The product has just finished a 15-minute massage and automatically stops.	Press the power button again if you want to massage again.
	You have used the product continuously for up to 40 minutes, triggering the overheat protection system. The power supply of the product is cut off.	The product must be cooled down for 60 minutes before using it again.
	The load placed on the product is too heavy.	Remove the excess weight and restart the product.
Abnormal heating of the product	You have continuously used this product for a long time	Turn it off and leave it cooled
There is sound coming from the product	This sound is caused by the mechanical structure of the product	This sound is normal, and does not mean that the product is faulty

If the product has been left unused for a long time, be sure to confirm that its functions are normal before using it again		
	Check for the following faults	
Regular check	· Whether the power cord or the plug is hot · Whether the power cord is deeply scratched or deformed, or has a burnt smell · Whether there is abnormal sound or vibration during work · Whether the product can work properly after switch on · Whether there are other abnormalities or faults	In the event of the above faults, stop using the device immediately and cut off the power supply to prevent accidents. Please send it to our maintenance center.

Note:
If the fault cannot be eliminated or the product still cannot operate satisfactorily, contact the after-sale service personnel, and do not disassemble or attempt to repair it by yourself.

8 Service Guide for Product Warranty

Warranty and Service

If you need information or have any questions, please visit www.philips.com/support or contact consumer service center in your country/region. If there is no consumer service center in your country/region, please contact your local distributor.
Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by manufacturing process problems, or any damage to components under normal use conditions confirmed by our maintenance service personnel.

Warranty service excludes frequently replaced consumables, auxiliary equipment, shipping cost and door-to-door service. Please show proof of purchase to service personnel when servicing.

Malaysia
Consumer Care: +60-128868274
Email: philips.massage@real☒tmy.net

Singapore
Consumer Care: +65-89420233
Email: philips.massage@real☒tsg.net

Philippines
Consumer Care: +63-9604111314
Email: Philips.massager.ph@orrohome.com

Thailand
Consumer Care: +66-20051888
Email: Philips_massager@orrohome.co.th

Indonesia
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

Vietnam
Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Warranty Card

Product Model		User Name	
Sales Agency		Phone Number	
Date of Purchase		Serial Number	
Special Technical Service Center		User Address	

Items of Maintenance	Date	Service Personnel

9 Packing List

Massage Shawl	1×	Power Adapter	1×
User Manual	1×	Quick Start Guide	1×

目录

1 用户必读
符号描述
适用人群
使用注意事项
保养的注意事项

2 产品功能

3 部件名称

4 使用方法
使用操作
充电方法
指示灯说明

5 保养维护
清洁方式
废弃方式

6 主要技术参数

7 故障诊断

8 产品保修服务指南
保修及服务
保修卡

9 装箱清单

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。本说明书可在www.philips.com上获取。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

表示禁止

表示需要根据指示去做

适用人群

以下人群/情况应谨慎使用

在医疗机构治疗中，或有下列状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

· 皮肤感觉障碍的人。
· 因骨折或整形手术而在体内注入金属、硅或塑料材质的人。
· 对热不敏感的人。
· 因生病或交通事故等而存在肩颈后遗症的人。
· 容易受到心脏起搏器等电磁故障影响的体内植入型医疗电子仪器的人。
· 被认定失去温度感觉的人。
· 患有皮肤疾病或感染的人
· 骨骼脆弱或有损伤，尤其是背部骨骼的人。
· 外科手术之后的人。
· 患有血液循环问题或血栓症的人 。

· 有恶性肿瘤的人。
· 患有心脏病的人。
· 怀孕期间或者生完孩子后不久的人。
· 糖尿病引起有知觉障碍的人。
· 肩颈部有伤未痊愈的人。
· 需要安静的人和身体状况不佳的人。
· 患有骨质疏松症的人、剧烈骨折、扭伤、肌肉疼痛、急性（头）疼痛的人。
· 体温38℃（发烧）时的人。
· 具有急性炎症症状、倦怠感、恶寒、血压变动等症状的强烈、衰弱时的人。
· 其他在医疗机构治疗的人。

使用注意事项

- 电器表面会发热。对热不敏感的人群使用时必须小心。
- 本电器不适用于身体、感官或智力能力下降或缺乏经验和知识的人员(包括儿童)使用，除非由负责他们安全的人员对他们的使用进行监督或指导。
- 应监督儿童，确保他们不玩电器。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- 本电器含有的电池，应由技术人员更换电池。
- 电器只能在器具上标示的安全特低电压内供电。
- 建议每次使用时间不超过15分钟。
- 如果感觉肩颈部或周围疼痛，请立即停止使用本产品。
- 建议不要过度使用按摩功能。
- 不要在进食后立即使用本产品，最少相隔一小时后方可使用。

- 禁止睡觉时使用。
- 禁止开车或运动时使用。
- 禁止盖上被子或毛毯使用。
- 禁止在产品上躺着，坐着。
- 禁止给产品带来巨大的冲击和负荷。
- 禁止在浴室内或淋浴间内使用产品。
- 禁止在佩戴机身时剧烈运动。
- 如果插头、电源线或产品本身受损，请禁止使用本产品。
- 禁止在高温度的房间内或发热物体（例如取暖器、火炉等）旁边使用本产品。
- 禁止在使用本产品之前或使用过程中，将医用或化妆用乳霜涂抹在产品或您的身上。
- 请勿破坏、屈折、拉扯、扭曲或将电源线打结。

保养的注意事项

- 进行清洁时，请务必从家用电源插座上拔掉适配器的插头。
- 将本产品存储在远离日光照射的阴凉干燥处。
- 不要使用钢丝绒、研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如汽油或丙酮）来清洁产品。
- 请妥善处理本产品的包装袋，使其远离婴幼儿。
- 请勿自行拆卸、改装、水浸产品(控制器)或投掷火中，否则可能导致产品损坏。
- 请勿存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内。此外，此外，请勿让他们接触、操作或玩耍本产品。否则，可能会引起灼伤、触电或人身伤害。
- 请勿损坏或改装、或用力弯曲、拉拔电源线。另外，请勿在电源线上面放置重物或挤压电源线。
- 长期不使用时应清洁后包装储存，建议每隔一个月充电一次。
- 只能使用输出参数12.8V ⎓ 1.8A的适配器给本机充电。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- 电器只能在器具上标示的安全特低电压内供电。

2 产品功能

本产品可坐立两用，通过仿人手捶打配合热敷功能可促进血液循环，缓解肌肉酸痛不适，多种按摩模式和捶打力度可供选择，适合不同人群用于颈部按摩保养。

3 部件名称

4 使用方法

使用前注意事项：

1. 请检查机器及配件完整。
2. 使用时请去除挂件和装饰物，以避免影响按摩部位。
3. 若你有长发，请在使用本产品前绑好头发。

使用操作

1. 长按电源按键启动，默认为模式一及慢速模式。长按电源键关机。
2. 开机状态下短按模式键调节按摩模式(模式一/模式二/模式三)循环切换，调节时对应的模式显示对应颜色的灯，模式一(绿灯亮，按摩球向内揉捏按摩)；模式二(红灯亮，按摩球向外揉捏按摩）；模式三(黄灯亮，按摩球随双向揉捏按摩)。
3. 开机状态下短按速度按键调节模式(低挡“Low”模式/高挡“High”模式)循环切换。
4. 开机状态下短按加热按键开启/关闭加热模式。
5. 机器默认定时15分钟，运行15分钟后自动关机。

充电方法

1. 利用充电适配器连接产品及电源插座。
2. 充电时，按摩球上的充电指示灯会亮蓝灯并闪烁。
3. 本产品充满电后，蓝色充电指示灯长亮。
4. 充电完成后，请将充电适配器从电源插座拔出，并从产品上拔出插头。

指示灯说明

控制面板灯圈	状态	描述
绿色	长亮	按摩模式一 （按摩球向内揉捏按摩）
红色	长亮	按摩模式二 （按摩球向外揉捏按摩）
黄色	长亮	按摩模式二 （按摩球向外揉捏按摩）

按摩头灯颜色	状态	描述
蓝灯	呼吸闪烁	充电中
蓝灯	长亮	充电完成

5 保养维护

清洁方式

1. 控制面板护理：应妥善保护好有触控功能的控制面板，清洁时请使用软布擦拭。
2. 布料区域护理：布料区域不支持水洗。需要清洁保养时，请用酒精杀菌除汗渍或用洁净湿毛巾擦拭。

- 不要使用钢丝绒、研磨性清洁剂或腐蚀性液体(例如汽油或丙酮)来清洁产品。
- 保养的时候，一定要把电源线拔掉，但是不要用湿手去拔除电线。

废弃方式

本产品所用的锂离子电池是可回收再生的资源，请在使用完毕废弃之时，将锂离子电池取出，交给可进行充电式电池回收再生处理的专业机构进行处理。

电池拆除步骤：

1、从侧面撬开电池仓的上下盖

2、松开电路板的螺丝，并取出电路板

3、剪断电池连接线并用绝缘胶带缠好电线断口

- 用户不能自行更换电池；
- 废弃器具前，必须将电池从器具中取出；
- 在取出电池时器具必须断电；
- 电池应安全地处理。

6 主要技术参数

产品名称	飞利浦按摩披肩
产品型号	PPM3521
工作电压	12.8V ⎓
工作功率	23W
充电电压	12.8V ⎓
充电电流	1A
产品尺寸	580x400x200mm
产品净重	1.96kg
电池容量	2200mAh
适配器型号	SC24H-128180V

7 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

问题描述	可能原因	解决方式
产品不能运作	产品电量不足	将产品充电
	产品刚刚完成15分钟按摩并自动停止	如果您想再按摩一次，请再次按下开关按键
	您已经连续使用本产品长达40分钟，导致过热保护装置，切断了产品的电源	重新使用本产品前，必须先把产品冷却60分钟
	产品上放置的负荷过重	移除多余的重量， 再次启动产品
产品异常发热	您已经连续让本产品执行了过长时间的按摩	关闭产品，并让其冷却
有声音从产品中传出	此声音是由于产品的机械结构造成的	此声音是正常的，并不表示产品出现故障

长时间未使用后，务必先确认功能正常，才能再次使用。		
定期检查	有无以下故障	
	· 电源线或者插头发热 · 电源线有深深的伤痕或者变形、有焦味 · 工作中有异常的声音或者震动 · 开启开关后，不正常工作 · 有其他异常或者故障	若出现上述故障，为了防止引发事故，请立刻停止使用，并切断电源。请送往本公司维修点。

注意：

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作，与售后服务人员联系，切勿自行拆卸或尝试维修。

8 产品保修服务指南

保修及服务

如果您需要信息或有任何问题，请访问www.philips.com/support或联系您所在国家/地区的消费者服务中心。如果您所在的国家/地区没有消费者服务中心，请联系当地经销商。自购买之日起两年内，因制造过程问题造成的任何损坏，或经我们维修服务人员确认的在正常使用状况下的部件损坏，您将获得免费保修服务。保修服务不包括经常更换的耗材、辅助设备、运输费用和上门服务。维修时请向服务人员出示购买凭证。

马来西亚
服务热线: +60-128868274
服务邮箱: philips.massage@realtmy.net

新加坡
服务热线: +65-89420233
服务邮箱: philips.massage@realtsg.net

菲律宾
服务热线: +63-9604111314
服务邮箱: Philips.massager.ph@orrohome.com

泰国
服务热线: +66-20051888
服务邮箱: Philips_massager@orrohome.co.th

印度尼西亚
服务热线: +021-39715012 / +021-39715013
服务邮箱: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

越南
服务热线: +84-909800829
服务邮箱: Philips.massager.VN@orrohome.vn

保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	

维修内容	时间	保修人员

9 装箱清单

主机	1×	电源适配器	1×
说明书	1×	快速入门指南	1×

Daftar Isi Kandungan

1 Pengguna wajib membaca
Penerangan pada simbol
Orang yang berkenaan
Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan
Langkah berjaga-jaga pemeliharaan

2 Ciri-ciri Produk

3 Nama spare parts

4 Arahan untuk penggunaan
Operasi penggunaan
Kaedah pengecasan
Panduan penunjuk lampu

5 Kaedah pemeliharaan
Kaedah pembersihan
Kaedah pelupusan

6 Parameter teknikal utama

7 Penyelesaian masalah

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan
Waranti dan perkhidmatan
Kad jaminan

9 Daftar pembungkusan

1 Pengguna wajib membaca

Sila baca manual ini dengan teliti dan simpan dengan betul sebelum menggunakan produk. Manual boleh didapati di www.philips.com

Penerangan pada simbol

Untuk mengelakkan kecederaan peribadi atau kerosakan harta benda, pastikan anda mengikuti perkara berikut.

- Simbol di bawah menandakan perkara yang perlu diperhatikan.

Dilarang

Patuh pada arahan sebelum digunakan.

Orang yang berkenaan

Orang-orang yang dilarang untuk menggunakan produk ini

Jika Anda sedang dirawat di institusi perubatan, atau memiliki keadaan sebagai berikut, sila berunding dengan doktor atau ahli ☒sioterapi Anda sebelum digunakan.

- Orang yang memiliki masalah deria pada kulitnya.
- Orang yang memiliki implan logam, silikon atau plastik akibat patah tulang atau pembedahan plastik.
- Orang yang tidak sensitif pada suhu.
- Orang yang mengalami sekuela bahu dan leher akibat penyakit atau kemalangan di jalan raya.
- Orang yang memiliki peranti elektronik perubatan yang telah diimplan terdedah kepada kegagalan elektromagnet seperti perentak jantung.
- Seseorang yang dianggap telah kehilangan deria suhu.
- Orang yang memiliki penyakit kulit atau jangkitan lainnya
- Orang yang memiliki tulang yang lemah atau rosak, terutamanya di bahagian punggung punggung.
- Orang yang selepas pembedahan.
- Orang yang memiliki masalah peredaran darah atau pembekuan darah.
- Orang yang memiliki tumor malignan.
- Orang yang memiliki penyakit jantung.
- Orang semasa mengandung atau tidak lama setelah bersalin.
- Orang yang memiliki gangguan deria yang disebabkan oleh diabetes.
- Orang yang memiliki kecederaan bahu dan leher yang tidak sembuh.
- Orang yang memerlukan ketenangan atau orang yang tidak dalam kondisi baik.
- Orang yang memiliki osteoporosis, patah tulang teruk, terseliuh, sakit otot, sakit akut (Bahagian kepala).
- Orang yang memiliki suhu badan 38°C (Demam).
- Orang yang memiliki gejala teruk atau melemahkan seperti gejala keradangan akut, keletihan, menggigil dan turun naik tekanan darah.
- Orang lain yang sedang dirawat di institusi kesihatan.

Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

- Perangkat ini memiliki permukaan yang dipanaskan, dan orang yang tidak sensitif terhadap haba dihimbau untuk berhati-hati semasa menggunakan perangkat ini.
- Perangkat ini tidak dimaksudkan untuk digunakan pada orang (termasuk kanak-kanak) yang memiliki kurang upaya pada ⊠zikal, deria, mental atau kurang dalam pengalaman dan pengetahuan, kemudian melainkan pada mereka yang telah diberi panduan mengenai kaedah penggunaan perangkat oleh orang yang bertanggungjawab demi keselamatannya.
- Kanak-kanak harus diawasi demi memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan perangkat ini.
- Jika kord bekalan rosak, ia mesti diganti dengan kord atau pemasangan khas yang tersedia daripada pengilang atau ejen servisnya.
- Perangkat ini memiliki bateri yang dapat diganti oleh orang yang mahir.
- Perangkat ini hanya dapat dibekalkan dengan keselamatan voltan rendah tambahan yang sesuai dengan panduan pada perangkat.
- Adalah disyorkan untuk menggunakannya tidak lebih daripada 15 minit setiap kali.
- Berhenti menggunakan produk ini dengan segera jika Anda mengalami sakit di dalam atau di sekitar bahu dan leher Andandaa.
- Disyorkan untuk tidak menggunakan fungsi perangkat mengurut secara berlebihan.
- Jangan gunakan produk ini selepas makan dan tunggu sekurang-kurangnya satu jam sebelum perangkat ini digunakan.
- Jangan gunakan perangkat ini ketika Anda tidur.
- Jangan gunakan semasa memandu atau bersenam.
- Jangan tutup dengan selimut atau karpet.
- Dilarang untuk duduk di atas produk ini.
- Dilarang untuk menggunakan kejutan dan beban yang berlebihan pada produk ini.
- Jangan gunakan produk di bilik mandi atau pancuran mandian.
- Jangan bersenam dengan kuat semasa memakai produk ini.
- Jangan gunakan produk ini jika palam, kord kuasa atau produk itu sendiri akan rosak.
- Dilarang menggunakan produk ini di dalam bilik yang bersuhu tinggi atau di sebelah objek yang menjana haba (Seperti perangkat pemanas, dapur, dll.).
- Jangan gunakan krim perubatan atau kosmetik pada produk atau badan Anda sebelum atau semasa menggunakan produk ini.
- Jangan putuskan, bengkokkan, tarik, pintal atau simpulkan kord kuasa pada perangkat ini.

Langkah berjaga-jaga pemeliharaan

- Semasa pembersihan, pastikan Anda telah mencabut penyesuaian daripada salur output bekalan kuasa Anda.
- Simpan produk ini di tempat yang sejuk, kering dan jauh dari cahaya matahari.
- Jangan gunakan bulu keluli, pembersih yang melelas atau cecair menghakis seperti petrol atau aseton untuk membersihkan pada produk ini.
- Sila buang beg oada pembungkusan produk ini dengan benar dan jauhkan daripada bayi dan kanak-kanak kecil dari perangkat ini.
- Sila jangan buka, ubah suai, rendam produk (Panel Kawalan) dalam air atau buang ke dalam api, jika tidak produk akan rosak.
- Jauhkan daripada kanak-kanak dan bayi dari capaian. Selain itu, mereka juga dilarang untuk menyentuh atau menggunakan produk ini. Bila tidak, maka akan menyebabkan terbakar, renjatan elektrik atau kecederaan dirinya.
- Dilarang untuk merosak, membaiki, bengkokkan atau tarik kabel bekalan kuasa pada perangkat ini dengan paksa. Selain itu, jangan letakkan objek berat di atas kord kuasa atau picitkannya.
- Apabila tidak digunakan untuk masa yang lama, maka produk perlu dibersihkan dan dibungkus untuk penyimpanan. Disarankan untuk mengecasnya setiap bulannya.
- Produk ini menyesuaikan dengan parameter output 12, 8V⎓ 1.8A yang dapat digunakan untuk mengecas unit.
- Jika kord bekalan rosak, ia mesti diganti dengan kord atau pemasangan khas yang tersedia daripada pengilang atau ejen servisnya.
- Perangkat ini hanya dapat dibekalkan dengan keselamatan voltan rendah tambahan yang sesuai dengan panduan pada perangkat.

2 Ciri-ciri Produk

Produk ini dapat digunakan untuk ketika Anda duduk dan berdiri. Produk dapat menggalakkan peredaran darah dan melegakan kesakitan otot dan ketidakselesaan dengan meniru pukulan tangan manusia dengan fungsi kompres panas. Pelbagai mod urutan dan kekuatan pukulan tersedia, sesuai untuk kumpulan orang yang berbeza untuk digunakan pengurut leher dan pemeliharaannya.

3 Nama spare parts

4 Arahan untuk penggunaan

Langkah berjaga-jaga sebelum digunakan:

1. Sila periksa integriti perangkat dan aksesorinya.
2. Sila tanggalkan loket dan hiasan Anda apabila sedang digunakan demi mengelak kawasan urut.
3. Bila Anda memiliki rambut yang panjang, sila mengikat rambut Anda sebelum menggunakan produk ini.

Operasi penggunaan

1. Tekan lama pada butang bekalan kuasa, secara lalai ialah mod 1 dan mod lambat. Tekan lama pada butang bekalan kkuasa.
2. Dalam keadaan kuasa sedang hidup, tekan sejenak butang mod untuk menyesuaikan mod pengurut (Mod 1/Mod 2/Mod 3) untuk bertukar secara kitaran. Apabila telah menyesuaikan, maka mod sepadan memaparkan cahaya warna yang sepadan, mod--(Lampu hijau adalah pada bola urut yang sedang menguli ke dalam untuk perangkat urutan) ; Mod 2(Lampur warna merah, bola pengurut akan menguli ke luar) ; Mod 3(Lampu warna kuning, bola pengurut akan menguli ke dua arah).
3. Dalam keadaan kuasa sedang hidup, tekan sejenak butang kelajuan untuk melaraskan mod (Mod "Rendah" gear rendah/mod "Tinggi" gear tinggi) untuk bertukar secara kitaran.
4. Dalam keadaan hidupkan kuasa, tekan sejenak butang pemanasan untuk menghidupkan/mematikan mod pemanasan.
5. Perangkat lalai kepada pemasa selama 15 minit, dan dimatikan secara automatik selepas 15 minit perangkat digunakan.

Kaedah pengecasan

1. Gunakan penyesuai pengecasan untuk menyambungkan produk ke salur keluar kuasa.
2. Semasa pengecasan, bola pengurut akan memancarkan lampur berwarna biru dan bekelip.
3. Setelah produk ini dicaskan dengan penuh, maka lampu penunjuk berwarna biru akan senantiasa hidup.
4. Selepas pengecasan selesai, cabut palam penyesuai pengecasan daripada alur keluar kuasa dan palam daripada produk.

Panduan penunjuk lampu

Cahaya panel kawalan	Kondisi	Huraikan
Warna hijau	Senantiasa menyala	Mod 1 pengurut (Bola pengurut akan menguli ke dalam)
Warna merah	Senantiasa menyala	Mod mengurut 2 (Bola urut menguli ke bahagian luar)
Warna kuning	Senantiasa menyala	Mod mengurut 2 (Bola urut menguli ke bahagian luar)

Warna pada petunjuk cahaya kepala pengurut	State	Description
Lampu biru	Breathing Light	Sedang mengecas
Lampu biru	Senantiasa menyala	Pengecasan telah selesai

5 Kaedah pemeliharaan

Kaedah pembersihan

1. Pemeliharaan panel kawalan: Panel kawalan dengan fungsi sentuh hendaklah dilindungi dengan baik, dan sila lap dengan kain lembut semasa membersihkan perangkatnya.

2. Pemeliharan pada bahagian kain: Bahagian kain tidak dapat dibasuh dengan air. Apabila Anda membersihkan dan pemeliharaan, sila gunakan alkohol untuk mensterilkan dan menghilangkan kesan peluh atau lap dengan tuala basah yang bersih.

- Jangan gunakan bulu keluli, pembersih yang melelas atau cecair menghakis seperti petrol atau aseton untuk membersihkan pada produk ini.
- Ketika pemeliharaan, pastikan Anda telah mencabut palam kord kuasa pada perangkat, dan jangan cuba mencabutnya dengan tangan Anda yang basah.

Kaedah pelupusan

Baterai lithium-ion yang digunakan dalam produk ini ialah sumber daya berharga yang dapat dijana semula ulang. Sila keluarkan baterai lithium-ion pada perangkat setelah dibuang setelah digunakan, dan serahkan ke lembaga profesional yang dapat menjana ulang baterai yang dapat dicas ulang.

Langkah-langkah mengeluarkan bateri dari perangkat:

1. Cabut penutup bahagian atas dan bawah paa kotak bateri dari bahagian tepi pada perangkat
2. Longgarkan skru papan litar pada produk, dan keluarkan papan litarnya
3. Potong kabel bateri dan balut kabel yang patah dengan pita penebat

- Pengguna tidak dapat menggantikan bateri dengan sendiri;
- Sebelum membuang perangkat, bateri mesti dikeluarkan dari perangkatnya terlebih dahulu;
- Perangkat mesti diputuskan daripada sesalur kuasa apabila Anda sedang mengeluarkan bateri dari perangkatnya;
- Bateri hendaklah dibuang dengan selamat.

6 Parameter teknikal utama

Nama produk	Selendang urut Philips
Model produk	PPM3521
Voltan operasi	12.8V ⎓
Kuasa operasi	23W
Voltan pengecasan	12.8V ⎓
Arus pengecasan	1A
Dimensi produk	580x400x200mm
Berat bersih produk	1.96kg
Kapasitas bateri	2200mAh
Model penyesuai	SC24H-128180V

7 Penyelesaian masalah

Bahagian ini menyesuaikan masalah yang paling biasa mengenai produk ini. Jika Anda tidak dapat mencari penyelesaian kepada masalah yang Anda hadapi, sila hubungi talian hotline atau pusat servis yang dibenarkan di kawasan Anda.

Keterangan masalah	Masalah	Penyelesaian
Produk tidak dapat berfungsi	Kuasa bateri tidak mencukup	Charge the product.
	Produk baru sahaja selesai 15 minit untuk mengurut dan berhenti secara automatik	Bila Anda hendak mengurut sekali lagi, sila tekan butang On/Off
	Anda telah menggunakan perangkat ini secara berterusan selama 40 minit, menyebabkan suhu dari perangkat ini panas, maka produk mematikan kuasanya	Sebelum menggunakan produk ini dengan semula, maka produk mesti disejukkan selama 60 minit
	Beban yang diletakkan pada produk terlalu berat	Sila keluarkan berat yang berlebihan, kemudian mulakan produk dengan semula
Suhu pada produk panas luar biasa	Anda telah berterusan menggunakan perangkat pengurut ini dengan masa yang terlalu lama	Matikan produk ini, dan biarkan suhu produk ini turun
Terdapat bunyi yang datang dari dalam produk	Bunyi ini disebabkan oleh struktur mekanikal pada produk	Bunyi ini ialah normal, tidak menunjukkan kerosakan pada produk

Bila perangkat telah lama tidak digunakan, pastikan Anda telah mengesahkan bahawa fungsi perangkat itu normal sebelum menggunakannya dengan semula.		
Pemeriksaan secara berkala	Bila terdapat sebarang masalah sebagai berikut di bawah ini	
	· Suhu kord kuasa atau palam panas · Kord kuasa memiliki parut dalam atau ubah bentuk, dan memiliki bau yang terbakar · Bunyi atau getaran pada perangkat yang tidak normal semasa bekerja · Selepas menyalakan suis, perangkat tidak dapat berfungsi dengan normal · Terdapat masalah atau kegagalan lain pada perangkat	Jika kegagalan di atas telah berlaku, demi mengelakkan kemalangan, sila hentikan penggunaannya dengan segera dan matikan bekalan kuasa pada perangkat. Sila hantarkan perangkat ke tempat penyelenggaraan syarikat kami.

Catatan:
Jika kerosakan pada perangkat tidak dapat diperbaiki atau produk masih tidak dapat beroperasi dengan baik, maka sila hubungi kakitangan perkhidmatan selepas jualan, dan jangan buka atau cuba membaiki dengan sendiri.

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan

Waranti dan perkhidmatan

Jika Anda memerlukan informasi atau terdapat pertanyaan, sila lihat pada www.philips.com/support atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda berada. Bila tidak ada Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda, maka sila hubungi pengedaran di tempatan Anda. Dalam waktu 2 tahun sejak tarikh pembelian, maka Anda kaan mendapatkan layanan waranti secara percuman untuk setiap kerosakan yang disebabkan oleh masalah dalam masa pembuatan atau spare parts yang rosak dalam penggunaan normal yang telah dikon⊠rmasikan oeh kakitangan perkhidmatan penyelenggaraan kami. Waranti ini tidak termasuk pada material yang kerap diganti, peralatan tambahan, kos pengiriman, dan perkhidmatanpintu ke pintu. Semasa pembaikan, sila tunjukkan bukti pembelian perangkat Anda kepada kakitangan perkhidmatan.

Malaysia
Consumer Care: +60-128868274
Email: philips.massage@real⊠tmy.net

Singapore
Consumer Care: +65-89420233
Email: philips.massage@real⊠tsg.net

Philippines
Consumer Care: +63-9604111314
Email: Philips.massager.ph@orrohome.com

Thailand
Consumer Care: +66-20051888
Email: Philips_massager@orrohome.co.th

Indonesia
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

Vietnam
Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Kad jaminan

Model produk		Nama pelanggan	
Seller		Nombor telefon	
Tarikh pembelian		Nombor siri	
Stesen teknikal servis		Alamat pelanggan	

Kandungan pemeliharaan	Masa	Kakitangan jaminan

9 Daftar pembungkusan

Selendang urut	1×	Adaptor kuasa	1×
Manual pengguna	1×	Buku panduan permulaan cepat	1×