Visit us

www.philips.com

There may be certain differences between the content of this manual and your product. Please refer to the actual product. We reserve the right to update the product at any time without prior notice.

© 2023 AquaShield

All rights reserved

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong Deerma Technology Company Limited and Guangdong Deerma Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A MAR 23

PHILIPS

Eye Mask Massager

Air Pressure Eye Mask Massager

PPM2702

User Manual

Contents

1 Readme
Symbol Description
People Restricted or Prohibited from Use
Precautions for Use
Precautions for the Operation Place
Precautions for Maintenance

2 Product Features

3 Components

4 How to Use

5 Maintenance
Cleaning
Disposal

6 Troubleshooting

7 Technical Parameters

8 Service Guide for Product Warranty
Warranty and Service
Warranty Card

9 Packing List

1 Readme

Please read this manual carefully before using the product and keep it properly. The manual is available at www.philips.com

Symbol Description

To avoid personal injury or property damage, be sure to observe the contents below.

- The following symbols are used to illustrate what you should observe.

Indicates prohibition

Indicates the actions that need to be subject to instructions

People Restricted or Prohibited from Use

Indicates the actions that need to be subject to instructions

For those who are under the treatment at medical institutions or under some of the following conditions, please consult a doctor or a physical therapist for advice before use.

- Take off the contact lenses before use.
- Keep the product away from water, ⌧re and corrosive environment.
- Comply with relevant regulations if it is used in speci⌧c environments.
- For children aged 6 to 12, please use the product under the guidance and care of their guardians.
- For people who suffer from sensitive skin or facial allergic dermatitis, or have beauty treatment or plastic surgery materials in their facial part, please use this product under the guidance of a doctor.
- This is a household electronic health care product rather than a medical device, thus it is not suitable for diagnosis, treatment and other commercial purposes.
- Please charge the product with the charging equipment con⌧gured by our company only. Be sure to pay attention to the safety in the use of electricity.

The product is not allowed to be used by the following groups/ under the following circumstances

People who are prohibited from doing exercises or stretching exercise as advised by their doctors

For example, people who suffer from thrombosis, severe aneurysm, acute venous aneurysm, all kinds of dermatitis, and all kinds of skin infections, are prohibited from using this Product, as these diseases can easily result in deterioration.

- Do not use the product while driving.
- Do not use the product when you are drunk or feel unwell.
- Patients who used to undergo eye surgery or suffer from heart disease are prohibited from using the product.
- People who are in the rehabilitation stage after eye surgery are prohibited from using the product.
- Do not use the product when you have symptoms of glaucoma, cataract, retinal detachment, red eye disease and other eye diseases.

- Pregnant women and women during menstruation are not allowed to use this product.
- Do not use it to massage other parts of the body other than eyes.
- Do not wear the product while sleeping.
- Children under the age of 6 are prohibited from using the product.
- Patients who are under medical treatment and feel abnormal in their bodies are prohibited from using the product.
- Patients suffering from hypertension, ocular hypertension, arteriosclerosis or cerebral thrombosis are prohibited from using the product.
- Patients suffering from high fever, malignant tumors and osteoporosis are prohibited from using the product.
- Patients suffering from infectious diseases are prohibited from using the product.
- Patients and people without operational capacity are prohibited from using this product.

Precautions for Use

- The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Must be only supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- Those who wear glasses, hair accessories, etc. should take them off before use.
- If it has been left unused for a long time, be sure to check whether the switch is normal in advance before using it again.
- Close your eyes during using the product. Blurred vision may occur when you take off the product after use. Just close your eyes for 1 to 3 minutes, and this condition can be eased.
- Be sure to disconnect the power supply before cleaning the product.
- Power off the product immediately in case any abnormality occurs during use.
- Due to the product's lack of waterproof performance, be careful not to let water enter the product during use of it, nor directly immerse the product in water.
- If the product falls into the water accidentally when charging, unplug it immediately, and do not directly touch the product falling into the water.
- The product has built-in lithium batteries. Do not disassemble, modify or toss it to the fire so as to avoid danger.
- This product has the function of constant temperature heating. Those who use the heating function for a long time or are sensitive to temperature may cause cryogenic burns.
- Continuous use of this product for a long time is likely to result in the fatigue and discomfort in the massage area.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- Must be only supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- Do not exert great force on the product on purpose.
- Do not use non-specified voltage for power supply, or it is likely to cause damage to the product circuit.
- Do not drop the product or hit it with strong force, or it is likely to cause damage to the product.
- Do not disassemble, modify or repair the product by yourself.

- Do not pull the product with force, or stab the product with a knife or sharp objects.
- Do not use the product in places with room temperature above 35 °C or in places with direct sunlight.

Precautions for the Operation Place

- Do not use the product in environment with humidity, high temperature or high electromagnetic.
- Do not use the product near a stove, in electric heating quilts or on electric blankets and other heating appliances, otherwise a ☒re or malfunction may occur.
- Keep the product away from water, ☒re and corrosive environments.
- Do not cover the product with a towel, cloth or other objects during use.
- Do not use the product near a bathtub, shower, washbasin or other high-humidity vessels that has water in it.

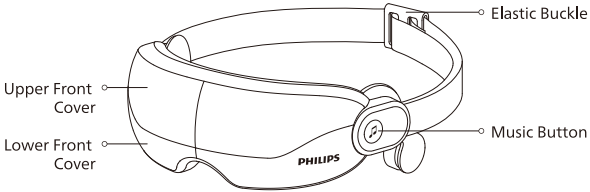
Precautions for Maintenance

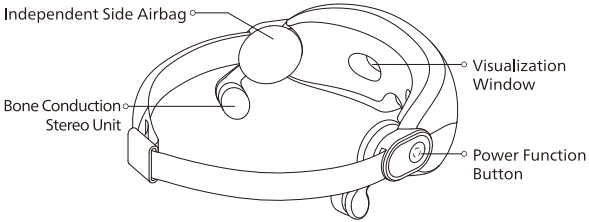
- Power off the product before maintenance.
- Be sure to unplug the power cord if the product is not to be used for a long time.
- Do not pour water on the product.
- Do not use volatile oil, thinner, strong alkaline detergent, bleach, etc. for cleaning.
- Clean the surface of the product with a damp cloth. Do not wash it directly with water.

2 Product Features

This product can help relieve the eye fatigue in many ways like airbag massage and warm compress. Its preset multiple massage modes are suitable for different people to use for eye relaxation. Through its innovative bone conduction music playing technology, users can relax eyes while enjoying their favorite music.

3 Components





4 How to Use

Precautions before use:

1.Check whether the device and its accessories are complete.
2.Check whether the product has remaining battery. If the function of the product is turned off or the product cannot be powered on due to low battery, please charge it before use.
3.Remove the pendants and accessories around the eyes during use so as not to affect the massage effect.
4.Adjust the elastic headband to the size suitable for your head and then turn on the product when it is comfortably worn to your eyes.
5.Wear the bone conduction stereo unit to an area about 0.5-1.5cm in front of your ears. It is recommended to adjust the different angles of the headset bracket according to personal situation to achieve the best sound effect.

Power Function Button

1.Press and hold the power function button for 2 seconds to power on the device with voice prompt of “Massage on”. Press and hold the power function button for 2 seconds to power off the device with the voice prompt of “Massage off”.
2.After power-on, the default mode is Eye Beauty Mode, the warm compress is enabled, the built-in music is played automatically, and there is a voice prompt of “Eye Beauty Mode”. The power indicator lamp turns orange and the music indicator lamp turns cyan.
3.Double click the button (within 0.5 second) to turn off /on the warm compress function and the voice prompts are as follows respectively: “Turn off heating” (power indicator lamp turns green), and “Turn on heating” (power indicator lamp turns orange). After the warm compress is turned off, when the mode is switched to the next one with the warm compress function, the warm compress will be enabled automatically.
4.The product is equipped with 5 modes. Press the button to switch these modes circularly in turn with corresponding voice prompts.

Successful Bluetooth Connection State:

Eye Beauty Mode: Air pressure 1 and warm compress. After switching to this mode, the product will be automatically powered off 30 minutes later by default: the air pressure and warm compress functions will stop 15 minutes later, and there will be a voice prompt of “Massage Off”; the music function will continue to operate for another 15 minutes and then the product will be powered off automatically without a voice prompt.
Eye Care Mode: Air press 2 and warm compress, After switching to this mode, the product will be automatically powered off 30 minutes later by default: the air pressure and hot compress functions will stop 15 minutes later, and there will be a voice prompt of “Massage Off”; the music function will continue to operate for another 15 minutes and then the product will be powered off automatically without a voice prompt.
Sleep-aid Mode: Air pressure 3 and warm compress. After switching to this mode, the product will be automatically powered off 30 minutes later by default: the air pressure function will stop 15 minutes later, and there will be no voice prompt; the warm compress and music functions will continue to operate for another 15 minutes and then the product will be powered off automatically without a voice prompt.
Eye Warming Mode: Warm compress. After switching to this mode, the product will be automatically powered off 30 minutes later by default: the warm compress function will stop 15 minutes later, and there will be a voice prompt of “Massage Off”; the music function will continue to operate for another 15 minutes and then the product will be powered off automatically without a voice prompt.
Music Mode: Bluetooth music plays. In this mode, there will be no kneading and warm compress. The user can enable the warm compress function by double clicking the power function button (if the warm compress function is enabled, this function will be automatically turned off 15 minutes later, while the music function will continue to work). There is no voice prompt when pressing the button and powering off the product. No automatic power-off is available, therefore, the user can press and hold the power function button for 2 seconds to turn off the device.

Unsuccessful Bluetooth Connection State

Eye Beauty Mode: Air pressure 1 and warm compress. After switching to this mode, the device will automatically run for 15 minutes, and the volume will be turned down once every 5 minutes. It will be powered off 15 minutes later, and there will be a voice prompt of “Massage Off”.
Eye Care Mode: Air pressure 2 and warm compress. After switching to this mode, the device will automatically run for 15 minutes, and the volume will be turned down once every 5 minutes. It will be powered off 15 minutes later, and there will be a voice prompt of “Massage Off”.
Sleep-aid Mode: Air pressure 3 and warm compress. After switching to this mode, the device will automatically run for 15 minutes, and the volume will be turned down once every 5 minutes. It will be powered off 15 minutes later, and there will be a voice prompt of “Massage Off”.
Eye Warming Mode: Warm compress. After switching to this mode, the device will automatically run for 15 minutes, and the volume will be turned down once every 5 minutes. It will be powered off 15 minutes later, and there will be a voice prompt of “Massage Off”.
Music Mode: Built-in music plays. There is no kneading and warm compress in this mode. The user can enable the warm compress function by double clicking the power function button (if the warm compress function is enabled, this function will be automatically turned off 15 minutes later). After switching to this mode, the device will automatically run for 15 minutes and then be powered off 15 minutes later. There will be no voice prompt for power-off.
* The volume will be turned down by 3 levels within 15 minutes. At the 5th-6th minutes and the 10th-11th minutes, the volume will be turned down gradually,

so as to ensure the smooth connection of different levels of volume.

Music Mode

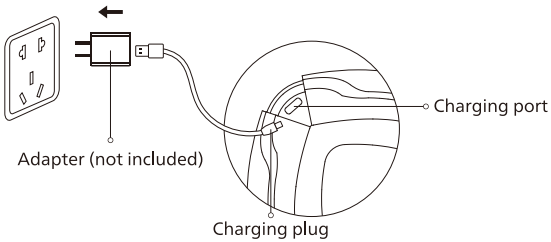
(1)Play the built-in music (No Bluetooth device is connected, the indicator lamp is cyan):
Press: Play the next song
Double click: Turn off/on the music (When the music play is "OFF", the indicator lamp is off, and there will be voice prompts of "Turn OFF / ON Music'')
Press and hold: Search for a new Bluetooth device (Music play stops, the blue indicator lamp of the music button ⌧ashes, and there will be a voice prompt of "Search for the new Bluetooth device")
(2)Play Bluetooth music (A Bluetooth device is connected and the indicator lamp is blue)
Press: play the next song
Double click: Turn off/on the music (When the music play is "OFF", the indicator lamp is off, and there will be voice prompts of"Turn OFF / ON Music'')
Press and hold: Disconnect the currently connected Bluetooth device, search for a new Bluetooth device (Music play stops, the blue indicator lamp of the music button ⌧ashes, and there will be a voice prompt of "Search for the new Bluetooth device")
Note:
(1)The time of searching for a new Bluetooth device is 1 minute. Press and hold the button again to stop the search and return to the previous music mode.
(2)In case of pairing failure, the built-in music will be played, the music indicator lamp will change from ⌧ashing blue to remaining cyan, and there will be a voice prompt of "The Bluetooth device fails to connect".
(3)If pairing is successful, the audios in the paired device will be played, the music indicator lamp will change from ⌧ashing blue to remaining blue, and there will be a voice prompt of "The Bluetooth device is connected successfully".

Bluetooth Music Mode

Bluetooth name: Philips PPM2702
Steps for Bluetooth pairing:
1.After power-on, the background system automatically searches for the paired Bluetooth device (the search time is 10 minutes, during which the music indicator lamp is cyan), and connects the paired Bluetooth device automatically.
2.After the pairing is successful, the indicator lamp changes from cyan to blue, there will be a voice prompt of "The Bluetooth device is connected successfully", and the audios in the paired device will be played.
3.If the pairing fails within 10 minutes, the current light effect (cyan) will be maintained, and the built-in music will continue to be played without any voice prompt.

Charging Method

1.Connect the USB charging cable to the charging port of the product.
2.The indicator will be in the status of breathing lamp during charging. The indicator lamp will turn green after the charging is complete.
3.Do not power on the product during charging.
4.Built-in rechargeable battery is adopted in the main unit, and the charging time is 2 hours.
5.If there is a voice prompt of low battery during the use, suspend the use of the product until it is fully charged.
6.The product supports multiple charging methods: computer USB interface / mobile power supply /power adapter (refer to the product technical parameters to choose)
7.When charging, the charging indicator is displayed with a breathing lamp: red breathing lamp (0-9%), orange breathing lamp (10%-50%), green breathing lamp (51%-99%), green lamp remains on if 100% charged.



- When the battery remaining capacity of the product is low, there will be a voice prompt of “Low battery, please charge it in time”.
- The product will be automatically powered off when it is being charged under the power-on state, and the power-on is not supported under the charging state. The product cannot work during charging.
- Do not squeeze the USB cable to avoid damage.

5 Maintenance

Cleaning

1.In case of oil stains after use of the product, wipe it with a dry soft cloth;
2.If the product is particularly dirty, gently wipe the leather sheath with a wet cloth or an alcohol pad;
3.Put the product in a safe place after use, and pack it in a bag and put it in the packaging box;
4.Do not place heavy objects on the product to avoid moisture and contamination.

Disposal

The lithium-ion battery used in this product is a valuable resource that can be recycled. Take out the lithium-ion battery when it is used up and discarded, and then hand it over to a professional institution that can recycle the rechargeable batteries for disposal.

Precautions for battery disposal
1.It is prohibited to replace the battery by users themselves.
2.The product must be powered off before the battery is removed;
3.The battery must be disposed of in a safe manner.

6 Troubleshooting

This chapter lists the most common problems to the product. If the problems you encounter are not included in the following tables, please call our service hotline or contact the authorized service center in your region.

Fault Description	Possible Cause	Solution
Startup failure	Power function button is not turned on	Press and hold the power function button again
	Low battery	Charge the product
	Set time is up	Press and hold the power function button again
Charge failure	The plug is not inserted properly	Plug in properly
	The original charging cable is not used	Replace it with the original charging cable of the product
Charge faiCharging duration is too longlure	The corresponding adapter is not used	Replace it with an adapter with an output current ≥500mA
No music	Music pause	Press the music play button in the electronic device; or double-dick the product's music button to restart the music
Aigbag's compress intensity is weak	Headband is too loose	Adjust the length of the headband according to personal situation so that the massager can be comfortably worn on the eyes

Fault Description	Possible Cause	Solution
Bluetooth connection fails	The distance between the paired electronic device and the massager exceeds the limit	Shorten the distance between the electronic device and the product
	The music button is pressed by mistake, and the Bluetooth function is turned off	Press the power function button to shut it down, and then restart the Bluetooth function of the massager
Bluetooth connection succeeds, but music play fails	Not connected to the corresponding Bluetooth	Turn on the Bluetooth of the electronic device again and conduct the Bluetooth pairing again
Bluetooth plays music with low sound	The playback volume of the electronic device is too low	Adjust the playback volume of the electronic device
Shorter use duration	Abnormal temperature	Use it at an ambient temperature of 10 °C - 35°C

If the product has been left unused for a long time, be sure to con☒rm that its functions are normal before using it again		
Regular check	Check for the following faults	
	· Whether the USB cable or the plug is hot · Whether the USB cable is deeply scratched or deformed, or has a burnt smell · Whether there is abnormal sound or vibration during work · Whether the product can work properly after switch on · Whether there are other abnormalities or faults	In the event of the above faults, stop using the device immediately and cut off the power supply to prevent accidents. Please send it to our maintenance center.

Note:
If the fault cannot be eliminated or the product still cannot be operated satisfactorily, contact the after-sales service personnel, and do not disassemble or attempt to repair it by yourself.

7 Technical Parameters

Product Name	Philips Eye Mask Massager
Product Model	PPM2702
Operating Voltage	3.7V ⎓
Operating Power	4W
Charging Voltage	5V ⎓
Charging Current	500mA
Product Size	L215×W114×H80mm
Net Weight	365g
Battery Capacity	1200mAh
Charging Interface	Type-C

8 Service Guide for Product Warranty

Warranty and Service

If you need information or have any questions, please visit www.philips.com/-support or contact consumer service center in your country/region. If there is no consumer service center in your country/region, please contact your local distributor.
Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by manufacturing process problems, or any damage to components under normal use conditions con□rmed by our maintenance service personnel.

Warranty service excludes frequently replaced consumables, auxiliary equipment, shipping cost and door-to-door service. Please show proof of purchase to service personnel when servicing.

Malaysia
Consumer Care: +60-128868274
Email: philips.massage@real□tmy.net

Singapore
Consumer Care: +65-89420233
Email: philips.massage@real□tsg.net

Philippines
Consumer Care: +63-9604111314
Email: Philips.massager.ph@orrohome.com

Thailand
Consumer Care: +66-20051888
Email: Philips_massager@orrohome.co.th

Indonesia
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

Vietnam
Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Warranty Card

Product Model		User Name	
Sales Agency		Phone Number	
Date of Purchase		Serial Number	
Special Technical Service Center		User Address	

Items of Maintenance	Date	Service Personnel

9 Packing List

Massager	1×	Type-C charging Cable	1×
Quick Start Guide	1×	User Manual	1×
Storage Bag	1×		

目录

1 用户必读
符号描述
禁忌人群
使用注意事项
使用场所的注意事项
保养的注意事项

2 产品功能

3 部件名称

4 使用方法

5 保养维护
清洁方式
废弃方式

6 故障诊断

7 主要技术参数

8 产品保修服务指南
保修及服务
保修卡

9 装箱清单

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。本说明书可在www.philips.com上获取。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

表示禁止

表示需要根据指示去做

禁忌人群

以下人群/情况应谨慎使用

在医疗机构治疗中，或有下列状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

· 隐形眼镜佩戴者使用前，请取下隐形眼镜后再使用
· 请将本产品远离水源，火源及具有腐蚀性的环境
· 在特定环境下使用，请遵守相应法规
· 6~12岁儿童请在监护人指导看护下使用
· 敏感性皮肤、面部过敏性皮炎、脸部部位有放美容整形材料的，请在医师指导下使用本产品
· 本产品为家用电子保健产品，并非医疗器械，不适用于诊断，治疗和其它商业用途
· 请只用本公司配置充电设备进行充电，请注意安全用电

以下人群/情况禁止使用

医生建议禁止运动或者伸展活动的人群
比如：血栓症，重度的动脉瘤，急性静脉瘤，各种皮肤炎，各种皮肤感染症，因为容易引起恶化，所以禁止使用。

- 请勿驾驶时使用本产品
- 请勿在醉酒或身体不适时使用本产品
- 曾施行过眼部手术和有心脏病患者禁止使用
- 眼部手术后康复阶段者请勿使用
- 有青光眼、白内障、视网膜脱落、红眼病等眼疾症状时请勿使用
- 孕妇及月经期妇女请勿使用
- 请勿使用到眼部以外，身体的其它部位按摩
- 睡眠时请勿佩戴本产品
- 6岁以下儿童禁止使用
- 正在接受治疗、并感觉身体异常的患者请勿使用
- 高血压、眼压高、动脉硬化或脑血栓患者请勿使用
- 高烧、恶性肿瘤、骨质疏松症患者请勿使用
- 感染性疾病患者请勿使用
- 病人和无操作能力的人请勿使用

使用注意事项

- 电器表面会发热。对热不敏感的人群使用时必须小心。
- 本电器不适用于身体、感官或智力能力下降或缺乏经验和知识的人员(包括儿童)使用，除非由负责他们安全的人员对他们的使用进行监督或指导。
- 应监督儿童，确保他们不玩电器。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- 本电器含有的电池，应由技术人员更换电池。
- 电器只能在器具上标示的安全特低电压内供电。配戴眼镜、发饰等物者，使用前应摘下后方可使用。
- 长期没有使用，再次使用的时候，务必事先确认开关等是否正常。
- 使用产品时请闭目，使用完后取下产品时会出现视力模糊的情况，闭目1-3分钟即可缓解。
- 清洁产品前请务必提前断开电源。
- 使用出现异常，请立即断电。
- 产品不具备防水性能，使用时注意不要让水进入到产品内部，也不要直接将产品浸泡于水中。
- 如产品在充电时不慎落水，请立刻拔出插头，切勿直接触碰落入水中的产品。
- 本产品含有锂电池，应由技术人员更换电池，请勿自行拆卸、改装或投掷火种中，以免发生危险。
- 本产品具有恒温加热功能，超长时间使用加热功能或对温度敏感者可能导致低温烫伤。
- 请勿长时间连续使用本产品，否则可能引起按摩部位的疲劳及不适。
- 应看管好儿童，确保他们不玩耍该设备。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- 电器只能在器具上标示的安全特低电压内供电。
- 不要故意加大力在产品上。
- 不要使用非指定电压供电，容易异致产品电路受损。
- 不要摔落本机，也不要强烈的敲打，容易导致产品损坏。
- 绝对不要私自分解产品，改造或者自己修理产品。
- 不要用力拉扯产品，也不要用刀或者尖锐的物品去刺产品。
- 不要在室温35° C以上的场所或者直射阳光的地方使用。

使用场所的注意事项

- 请勿在潮湿、高温、高电磁环境中使用本产品。
- 不要靠近火炉，或者电暖被里面以及电热毯等暖房器具上使用，容易引起火灾或故障。
- 请将本产品远离水源、火源及具有腐蚀性的环境。
- 不要在产品上盖毛巾或者布等物体使用。
- 不要在盛水的浴缸、淋浴、洗脸盆或其他高湿器皿附近使用本产品。

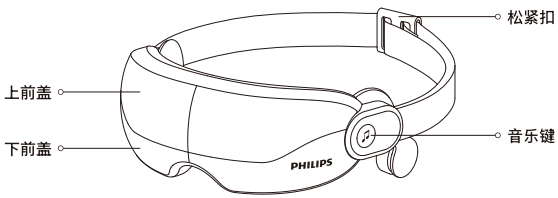
保养的注意事项

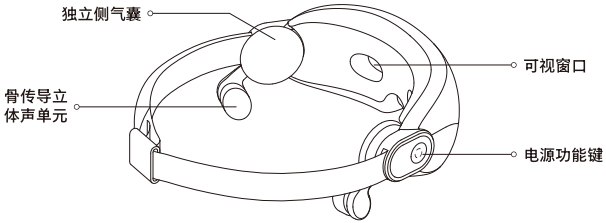
- 保养的时候，产品先关机。
- 长期不使用的时候，务必把充电线拔掉。
- 不要在产品上淋水。
- 保养的时候，请不要使用挥发油，稀释剂，强碱性洗洁剂，漂白剂等清洗。
- 如需清洁产品外表，请用湿布清洁，请勿直接用水冲洗。

2 产品功能

本产品通过气囊按摩和热敷多种方式，帮助缓解眼部疲劳。预设多种按摩模式，适合不同人群用于眼部放松。创新骨传导音乐播放技术，可以边放松眼部，边享受喜爱的音乐。

3 部件名称

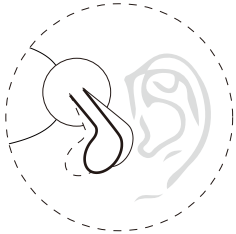




4 使用方法

使用前注意事项:

1. 请检查机器及配件完整。
2. 请确认产品是否有电,如果电量过低,机器功能关闭或无法开机时,请充电后使用。
3. 使用时请去除眼周的挂件和装饰物,以避免影响按摩效果。
4. 将松紧头带调整至适合自己头型的尺寸,产品舒适佩戴至眼部后再开机。
5. 将骨传导立体声单元佩戴至耳朵前方约 0.5-1.5cm 的区域,建议结合个人情况,具体调节耳机支架的不同角度以获取最佳音效。



电源功能键

1.长按2秒开机,语音播报“按摩开启”。长按2秒关机,语音播报“按摩结束”。
2.开机后,默认为【美眼模式】,热敷开启,自动播放内置音乐,语音播报“美眼模式”。电源灯为橙色,音乐灯为青色。
3.双击按键(0.5秒内),关闭/开启热敷功能,语音播报“关闭加热”(电源灯为绿色)、“开启加热”(电源灯为橙色)。热敷关闭后,在切换到下一个含热敷功能的模式时,热敷功能自动开启。
4.设有5种模式,短按依次循环切换,对应语音提示。

蓝牙成功连接状态:

【美眼模式】气压1+热敷,切换至该模式后,默认30分钟自动关机:气压和热敷功能15分钟后停止,语音播报“按摩结束”;音乐功能再工作15分钟后自动关机,关机时无语音提示。

【护眼模式】气压2+热敷,切换至该模式后,默认30分钟自动关机:气压和热敷功能15分钟后停止,语音播报“按摩结束”;音乐功能再工作15分钟后自动关机,关机时无语音提示。

【助眠模式】气压3+热敷,切换至该模式后,默认30分钟自动关机:气压功能15分钟后停止,无语音播报;热敷和音乐功能再工作15分钟后自动关机,关机时无语音提示。

【暖眼模式】热敷,切换至该模式后,默认30分钟自动关机:热敷功能15分钟后停止,语音播报“按摩结束”;音乐功能继续再工作15分钟后自动关机,关机时无语音提示。

【音乐放松模式】蓝牙音乐播放,此模式无揉按及热敷,用户可通过双击电源键开启热敷功能(如开启热敷功能后,工作15分钟自动关闭热敷,音乐功能继续工作),按键及关机时无语音提示,不设自动关机,用户通过长按电源键2s关闭机器。

未连接蓝牙状态:

【美眼模式】气压1+热敷,切换至该模式后,将自动运行15分钟,音量每隔5分钟调低一挡,15分钟后自动关机,语音播报“按摩结束”。

【护眼模式】气压2+热敷,切换至该模式后,将自动运行15分钟,音量每隔5分钟调低一挡,15分钟后自动关机,语音播报“按摩结束”。

【助眠模式】气压3+热敷,切换至该模式后,将自动运行15分钟,音量每隔5分钟调低一挡,15分钟后自动关机,关机无语音提示。

【暖眼模式】热敷，切换至该模式后，将自动运行15分钟，音量每隔5分钟调低一挡，15分钟后自动关机，语音播报“按摩结束”。

【音乐放松模式】内置音乐播放，此模式无揉按及热敷，用户可通过双击电源键开启热敷功能（如开启热敷功能后，工作15分钟自动关闭热敷）。切换至该模式后，将自动运行15分钟，15分钟后自动关机，关机无语音提示。

*15分钟内，音量分为3挡下降，第5-6分钟及第10-11分钟时，音量呈现渐变式递降，保证不同挡位音量衔接顺畅。

♫音乐模式

(1)播放内置音乐(未连接蓝牙设备，指示灯为青色)：
短按：播放下一曲
双击：关闭/开启音乐(音乐播放“关闭”状态下，指示灯熄灭，语音播报“关闭/开启音乐”)
长按：搜索新蓝牙设备（停止音乐播放，音乐键蓝色灯闪烁，语音播报“搜索新蓝牙设备”)
(2)播放蓝牙音乐(已连接蓝牙设备，指示灯为蓝色)：
短按：播放下一曲
双击：关闭/开启音乐(音乐播放“关闭”状态下，指示灯熄灭，语音播报“关闭/开启音乐”)
长按：断开当前已连接蓝牙设备，搜索新蓝牙设备(停止音乐播放，音乐键蓝色灯闪烁，语音播报“断开当前蓝牙设备，搜索新设备”)

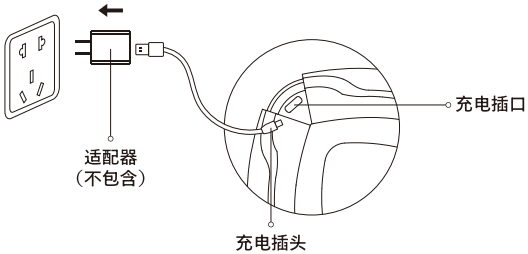
注意：
(1)新蓝牙设备搜索时间为1分钟，再次长按停止搜索，回到此前音乐模式。
(2)如配对失败，将播放内置音乐，音乐灯由蓝色频闪变为青色常亮，语音播报“蓝牙连接失败”；
(3)如配对成功，将播放配对设备音频，音乐灯由蓝色频闪变为蓝色常亮，语音播报“蓝牙连接成功”。

♫蓝牙音乐模式

蓝牙名称：Philips PPM2702
配对蓝牙步骤：
1. 开机后，后台自动搜索已配对蓝牙设备(搜索时间为10分钟，音乐灯在该过程为青色)，自动连接已配对蓝牙设备。
2. 配对成功后，显示灯由青色变为蓝色，语音播报“蓝牙连接成功”，播放配对设备音频。
3. 若10分钟内未配对成功，则维持即时灯效(青色)，继续播放内置音乐，无语音播报。

充电方法

1. 将USB充电线接入产品充电孔。
2. 充电过程中指示灯呈现呼吸灯状态，充电完成后指示灯为绿色。
3. 充电过程中，产品不能开机工作。
4. 主机采用内置可充电电池，充电时间1.5小时。
5. 在使用过程中语音提示低电量语音报警，请暂停使用，待充满电后再使用。
6. 支持多种充电方式，电脑USB接口/移动电源/电源适配器（参考本产品技术参数选择）
7. 充电时，电源指示灯呈呼吸灯显示，红色呼吸灯（0-9%），橙色呼吸灯（10%-50%），绿色呼吸灯（51%-99%），100%充满电时绿灯常亮。



- 当产品电池电量不足时产品会进行低电量“电池电量低，请及时充电”语音报警。
- 产品开机状态进行充电产品会自动关机，产品在充电状态不支持开机。充电过程中，产品不能工作。
- USB线请勿挤压，以免带来损伤。

5 保养维护

清洁方式

1. 产品使用过后，如有油渍请用干的软布进行擦拭；
2. 如产品特别脏，可用湿布或酒精棉在皮套上轻轻擦拭；
3. 使用后请将产品放至安全处，并用袋子套住放至包装盒内；
4. 请不要在产品上放置重物，避免产品受潮、受污。

废弃方式

本产品所用的锂离子电池是可回收再生的资源，请在使用完毕废弃之时，将锂离子电池取出，交给可进行充电式电池回收再生处理的专业机构进行处理。

电池报废注意事项：

1. 正常使用期间请勿自行更换电池。
2. 在取出电池时，产品必须要断电。
3. 电池应安全地处理。

6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障描述	可能引起的原因	基本排除方法
无法正常开机	电源功能键未开启	重新按电源功能键
	电池电量不足	对产品进行充电
	设定时间到	重新按电源功能键
无法充电	插头未插好	插头插好
	没有使用原装充电线	更换成产品配套的充电线
充电时间过长	没有使用对应的适配器	请更换输出电流≥500mA的适配器
无音乐	音乐暂停状态	按电子设备中的音乐播放键；或双击机器音乐键重新开启音乐
气囊按压强度弱	头戴绑带太松	根据个人调整头戴绑带长度，使按摩器舒适佩戴在眼部
蓝牙连接不上	配对的电子设备与按摩器的距离超出限制	缩短电子设备与机器的距离
	音乐按键被误按，蓝牙功能被关闭	按电源功能键关机，然后重启按摩仪蓝牙功能
蓝牙已连接成功，仍不能播放	未连接到对应的蓝牙	重新打开电子设备的蓝牙装置，再次进行蓝牙配对
蓝牙播放音乐声音小	电子设备播放音量太小	调整电子设备播放音量
使用时间偏短	非正常温度	请在10℃-35℃环境温度下使用

长时间未使用后，务必先确认功能正常，才能再次使用。		
定期检查	有无以下故障	
	· USB线或者插头发热 · USB线有深深的伤痕或者变形、有焦味 · 工作中有异常的声音或者震动 · 开启开关后，不正常工作 · 有其他异常或者故障	若出现上述故障，为了防止引发事故，请立刻停止使用，并切断电源。请送往本公司维修点。

注意：
如果无法排除故障或产品仍无法理想操作，与售后服务人员联系，切勿自行拆卸或尝试维修。

7 主要技术参数

产品名称	飞利浦牌眼部按摩器
产品型号	PPM2702
工作电压	3.7V ⎓
工作功率	4W
充电电压	5V ⎓
充电电流	500mA
产品尺寸	L215×W114×H80mm
产品净重	365g
电池容量	1200mAh
接口类型	Type-C

8 产品保修服务指南

保修及服务

如果您需要信息或有任何问题，请访问www.philips.com/support或联系您所在国家/地区的消费者服务中心。如果您所在的国家/地区没有消费者服务中心，请联系当地经销商。自购买之日起两年内，因制造过程问题造成的任何损坏，或经我们维修服务人员确认的在正常使用状况下的部件损坏，您将获得免费保修服务。保修服务不包括经常更换的耗材、辅助设备、运输费用和上门服务。维修时请向服务人员出示购买凭证。

马来西亚
服务热线: +60-128868274
服务邮箱: philips.massage@realfitmy.net

新加坡
服务热线: +65-89420233
服务邮箱: philips.massage@realfitsg.net

菲律宾
服务热线: +63-9604111314
服务邮箱: Philips.massager.ph@orrohome.com

泰国
服务热线: +66-20051888
服务邮箱: Philips_massager@orrohome.co.th

印度尼西亚
服务热线: +021-39715012 / +021-39715013
服务邮箱: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

越南
服务热线: +84-909800829
服务邮箱: Philips.massager.VN@orrohome.vn

保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	

维修内容	时间	保修人员

9 装箱清单

主机	1×	Type-C 充电线	1×
说明书	1×	收纳袋	1×
快速入门指南	1×		

Daftar Isi Kandungan

1 Pengguna wajib membaca
Penerangan pada simbol
Orang yang berkenaan
Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan
Notis untuk tempat penggunaan
Langkah berjaga-jaga pemeliharaan

2 Ciri-ciri Produk

3 Nama spare parts

4 Arahan untuk penggunaan

5 Kaedah pemeliharaan
Kaedah pembersihan
Kaedah pelupusan

6 Penyelesaian masalah

7 Parameter teknikal utama

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan
Waranti dan perkhidmatan
Kad jaminan

9 Daftar pembungkusan

1 Pengguna wajib membaca

Sila baca manual ini dengan teliti dan simpan dengan betul sebelum menggunakan produk.Manual boleh didapati di www.philips.com

Penerangan pada simbol

Untuk mengelakkan kecederaan peribadi atau kerosakan harta benda, pastikan anda mengikuti perkara berikut.

- Simbol di bawah menandakan perkara yang perlu diperhatikan.

Dilarang

Patuh pada arahan sebelum digunakan.

Orang yang berkenaan

Orang-orang yang dilarang untuk menggunakan produk ini

Jika Anda sedang dirawat di institusi perubatan, atau memiliki keadaan sebagai berikut, sila berunding dengan doktor atau ahli ⊠sioterapi Anda sebelum digunakan.

- Bagi pemakai kanta lembut, sila tanggalkan kanta lembut Anda sebelum digunakan
- Sila jauhkan produk ini daripada air, api dan persekitaran yang dapat menghakis produk ini
- Gunakan dalam persekitaran yang tertentu, sila patuhi peraturan yang sepadan pada produk
- Kanak-kanak yang berumur 6~12 perlu menggunakannya di bawah pengawasan.
- Untuk orang dengan kulit sensitif, dermatitis alahan pada wajah, dan bahan kosmetik dan plastik pada wajah, sila gunakan produk ini di bawah nasihat doktor Anda
- Produk ini ialah produk penjagaan kesihatan elektronik isi rumah, bukan peranti perubatan, tidak sesuai untuk diagnosis, rawatan dan tujuan komersial yang lain
- Sila gunakan peralatan pengecasan yang telah dikon⊠gurasikan oleh syarikat kami untuk mengecas sahaja, sila beri perhatian kepada penggunaan elektrik dengan selamat

Orang yang berkenaan

Orang yang telah dinasihati oleh dokter supaya tidak bersenam atau melakukan regangan

Contoh: Trombosis, aneurisma teruk, aneurisme vena akut, pelbagai dermatitis, pelbagai jangkitan kulit, kerana telah disebabkan oleh kemerosotan, jadi ia dilarang untuk digunakan.

- Jangan gunakan produk ini semasa memandu
- Jangan gunakan produk ini semasa Anda mabuk atau tidak sihat
- Kontraindikasi pada pesakit yang telah menjalani pembedahan mata dan yang memiliki penyakit jantung
- Jangan gunakan dalam tempoh pemulihan selepas pembedahan mata Anda
- Jangan gunakan jika Anda memiiliki simptom penyakit mata seperti glaukoma, katarak, detasmen retina, mata merah jambu

- Wanita hamil dan haid tidak dapat menggunakan produk ini
- Jangan gunakan produk ini untuk mengurut bahagian badan lain selain mata Anda
- Jangan gunakan produk ini semasa Anda tidur
- Kanak-kanak di bawah umur 6 tahun dilarang menggunakan produk ini
- Jangan gunakan pada pesakit yang sedang menjalani rawatan perubatan dan orang yang berasa tidak normal
- Jangan gunakan pada pesakit dengan tekanan darah tinggi, tekanan intraokular tinggi, arteriosklerosis atau trombosis serebrum
- Yang mengalami demam tinggi, tumor malignan dan osteoporosis tidak dapat menggunakan produk ini
- Jangan gunakan pada pesakit dengan penyakit yang berjangkit
- Jangan gunakan pada orang yang sakit atau sedang tidak berupaya

Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

- Perangkat ini memiliki permukaan yang dipanaskan, dan orang yang tidak sensitif terhadap haba dihimbau untuk berhati-hati semasa menggunakan perangkat ini.
- Perangkat ini tidak dimaksudkan untuk digunakan pada orang (termasuk kanak-kanak) yang memiliki kurang upaya pada ⊠zikal, deria, mental atau kurang dalam pengalaman dan pengetahuan, kemudian melainkan pada mereka yang telah diberi panduan mengenai kaedah penggunaan perangkat oleh orang yang bertanggungjawab demi keselamatannya.
- Kanak-kanak harus diawasi demi memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan perangkat ini.
- Jika kord bekalan rosak, ia mesti diganti dengan kord atau pemasangan khas yang tersedia daripada pengilang atau ejen servisnya.
- Perangkat ini memiliki bateri yang dapat diganti oleh orang yang mahir.
- Perangkat ini hanya dapat dibekalkan dengan keselamatan voltan rendah tambahan yang sesuai dengan panduan pada perangkat.
- Mereka yang memakai cermin mata, aksesori rambut, dsb., hendaklah menanggalkannya sebelum produk ini digunakan.
- Bila perangkat tidak digunakan untuk masa yang lama, dan apabila ia digunakan semula, pastikan anda mengesahkan sama ada suis itu normal terlebih dahulu.
- Sila tutup mata Anda jika menggunakan produk ini. Penglihatan kabur mungkin akan berlaku jika Anda menanggalkan produk selepas digunakan secara langsung, dan kemudian dapat dilegakan dengan menutup mata Anda selama 1-3 minit.
- Pastikan Anda telah memutuskan sambungan kuasa sebelum membersihkan produk ini.
- Jika terdapat keabnormalan semasa penggunaan, sila potong kuasa dengan segera.
- Produk ini tidak kalis air, sila berhati-hati agar tidak membiarkan air memasuki pada produk atau merendam produk di dalam air apabila Anda sedang menggunakannya.
- Jika produk secara tidak sengaja jatuh ke dalam air semasa pengecasan, sila cabut palam dengan segera, dan jangan sentuh produk yang telah jatuh ke dalam air.
- Produk ini mengandungi bateri litium yang dapat diganti oleh orang yang mahir. Sila jangan buka, ubah suai atau buangke dalam api untuk mengelakkan bahaya.
- Produk ini memiliki fungsi pemanasan suhu malar. Jika Anda sedang menggunakan fungsi pemanasan untuk masa yang lama atau bagi mereka yang sensitif terhadap suhu perangkat ini dapat menyebabkan kulit Anda terbakar dengan suhu rendah.
- Jangan gunakan produk ini secara berterusan untuk jangka masa yang lama, jika tidak, amka perangkat dapat menyebabkan keletihan dan
- ketidakselesaan pada bahagian yang diurut oleh perangkat.
- Kanak-kanak harus diawasi demi memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan perangkat ini.

- Jika kord bekalan rosak, ia mesti diganti dengan kord atau pemasangan khas yang tersedia daripada pengilang atau ejen servisnya.
- Perangkat ini hanya dapat dibekalkan dengan keselamatan voltan rendah tambahan yang sesuai dengan panduan pada perangkat.
- Jangan dengan sengaja meletakkan terlalu banyak beban kepada produk ini.
- Jangan gunakan voltan yang tidak sesuai dari bekalan kuasa, yang dapat menyebabkan kerosakan pada litar produk.
- Jangan jatuhkan perangkat, dan jangan pukul dengan kuat, kerana dapat menyebabkan kerosakan pada produk.
- Jangan sekali-kali membuka, mengubah suai atau membaiki produk dengan sendiri.
- Jangan tarik produk dengan kuat, dan jangan tikam produk dengan pisau atau objek yang tajam pada perangkat ini.
- Jangan gunakan di tempat dengan suhu bilik melebihi 35°C atau cahaya matahari langsung.

Notis untuk tempat penggunaan

- Jangan gunakan produk ini dalam persekitaran yang lembap, suhu tinggi, elektromagnet tinggi.
- Jangan gunakan perangkat berdekatan dengan dapur, di dalam selimut pemanas elektrik atau kerana perangkat dapat menyebabkan kebakaran atau kerosakan.
- Sila jauhkan produk ini daripada air, api dan persekitaran yang dapat menghakis produk ini.
- Jangan tutup produk dengan objek seperti tuala atau kain.
- Jangan gunakan produk ini dekat dengan tab mandi, pancuran mandian, singki atau bekas lain yang memiliki kelembapan tinggi yang diisi dengan air.

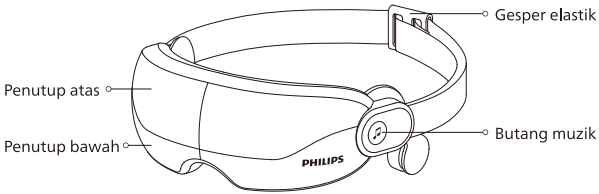
Langkah berjaga-jaga pemeliharaan

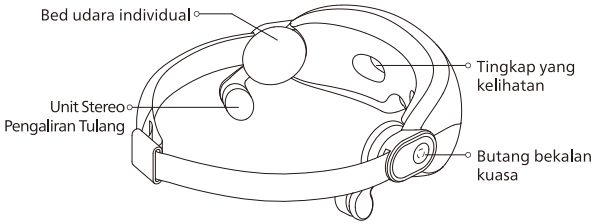
- Semasa pemeliharaan, produk hendaklah dimatikan terlebih dahulu.
- Apabila tidak digunakan untuk masa yang lama, pastikan Anda telah mencabut kabel pengecasan pada perangkatnya.
- Jangan tuangkan air pada produk ini.
- Semasa pemeliharaan, sila jangan gunakan minyak meruap, lebih nipis, detergen beralkali kuat, peluntur, dll. untuk membersihkan pada perangkat.
- Bila Anda hendak membersihkan perangkat, sila bersihkan dengan kain lembap, jangan bilas dengan air terus-menerus.

2 Ciri-ciri Produk

Produk ini membantu melegakan keletihan mata melalui perangkat pengurut beg udara dan kompres panas. Pelbagai mod pengurut telah dipratetap, sesuai untuk kumpulan orang yang berbeza untuk relaksasi mata Anda. Teknologi main balik muzik yang inovatif, Anda dapat merehatkan mata Anda sambil menikmati muzik kegemaran Anda.

3 Nama spare parts





4 Arahan untuk penggunaan

Langkah berjaga-jaga sebelum digunakan:

1. Sila periksa integriti perangkat dan aksesorinya.
2. Sila sahkan pada produk telah memiliki kuasa. Jika kuasa terlalu rendah, maka fungsi mesin dimatikan atau tidak dapat dihidupkan, sila gunakannya selepas mengecas.
3. Apabila Anda sedang menggunakan, sila tanggalkan loket dan hiasan di sekeliling mata Anda untuk mengelakkan kesan urut.
4. Laraskan ikat kepala elastik mengikut saiz yang sesuai dengan bentuk kepala Anda, dan kemudian hidupkan produk selepas memakainya dengan selesa di sekeliling mata Anda.
5. Pakai unit stereo kira-kira 0.5-1.5cm di hadapan telinga Anda. Disyorkan untuk menyesuaikan sudut berbeza pendakap dengan telinga mengikut keadaan individu masing-masing untuk mendapatkan kesan bunyi yang terbaik.

Butang bekalan kuasa

1. Tekan dan tahan selama 2 saat untuk menghidupkannya dan suara akan mengumumkan "Perangkat pengurut telah dihidupkan". Tekan dan tahan selama 2 saat untuk mematikan perangkat, dan suara akan mengumumkan "Mengurut telah selesai".
2. Selepas menghidupkan perangkat, lalai ialah Mod Eye Beauty, kompres panas telah dihidupkan, muzik terbina dalam akan dimainkan secara automatik dan "Mod Eye Beauty" akan diumumkan melalui suara. Lampu kuasa berwarna oren, dan lampu muzik berwarna biru.
3. Klik dua kali butang (Dalam masa 0, 5 saat) untuk mematikan/menghidupkan fungsi kompres panas, dan suara akan mengumumkan "Matikan pemanasan"(Lampu penunjuk kuasa akan berwarna hijau), "Hidupkan pemanasan"(Lampu penunjuk kuasa berwarna oren). Selepas kompres panas dimatikan, maka fungsi kompres panas akan dihidupkan secara automatik apabila beralih ke mod selanjutnya dengan fungsi pengompres panas.
4. Produk ini terdapat 5 mod, tekan sejenak untuk bertukar secara bergilir-gilir yang sepadan dengan gesaan suara.

Status sambungan Bluetooth telah berjaya:

Mod Eye Beauty: Tekanan udara 1+kompres panas, selepas bertukar kepada mod ini, maka perangkat akan ditutup secara automatik dalam masa 30 minit secara lalai: Fungsi tekanan udara dan kompres panas akan berhenti selepas 15 minit, dan suara akan mengumumkan "Mengurut telah selesai" ; Fungsi muzik akan dimatikan secara automatik selepas 15 minit perangkatnya berfungsi, dan tidak akan ada gesaan suara apabila telah dimatikan.
Mod Eye Care: Tekanan udara 2+kompres panas, selepas bertukar kepada mod ini, maka perangkat akan ditutup secara automatik dalam masa 30 minit secara lalai: Fungsi tekanan udara dan kompres panas akan berhenti selepas 15 minit, dan suara akan mengumumkan "Mengurut telah selesai" ; Fungsi muzik akan dimatikan secara automatik selepas 15 minit perangkatnya berfungsi, dan tidak akan ada gesaan suara apabila telah dimatikan.
Mod Sleep-aid: Tekanan udara 3+kompres panas, selepas bertukar kepada mod ini, maka perangkat akan dimatikan secara automatik dalam masa 30 minit secara lalai: Fungsi tekanan udara berhenti selepas 15 minit, dan tiada pengumuman suara; Fungsi kompres panas dan muzik akan dimatikan secara automatik selepas 15 minit berfungsi, dan tidak akan ada gesaan suara apabila dimatikan.
Mod Eye Warming: Kompres panas, selepas bertukar kepada mod ini, maka perangkat akan dimatik secara automatik selepas 30 minit secara lalai: Fungsi kompres panas akan berhenti selepas 15 minit, dan suara akan mengumumkan "Mengurut telah selesai" ; Fungsi muzik terus berfungsi selama 15 minit lagi dan kemudian dimatikan secara automatik, dan tiada gesaan suara apabila dimatikan.
Mod Music: Main semula muzik Bluetooth, mod ini tidak memiliki penguli dan komrpes panas, pengguna dapat mengklik dua kali butang kuasa untuk menghidupkan fungsi kompres panas (Contohnya, selepas menghidupkan fungsi kompres panas, maka perangkat akan bertukar secara automatik untuk mematikan kompres panas selepas bekerja selama 15 minit, dan fungsi muzik akan terus berfungsi), tekan butang dan matikan kuasa tiada gesaan suara dan tiada penutupan secara automatik. Pengguna dapat mematikan perangkat dengan menekan dan menahan butang kuasa selama 2 saat.

Status Bluetooth tidak disambungkan:

Mod Eye Beauty: Tekanan udara 1+kompres panas, selepas bertukar kepada mod ini, maka perangkat akan berjalan secara automatik selama 15 minit, kelantangan akan diturunkan oleh satu gear setiap 5 minit, kemudian akan ditutup secara automatik selepas 15 minit, dan suara akan mengumumkan "Mengurut telah selesai".
Mod Eye Care: Tekanan udara 2+kompres panas, selepas bertukar kepada mod ini, maka perangkat akan berjalan secara automatik selama 15 minit, kelantangan akan diturunkan dengan satu gear setiap 5 minit, ia akan ditutup secara automatik selepas 15 minit, dan suara akan mengumumkan "Mengurut telah selesai".
Mod Sleep-aid: Tekanan udara 3+kompres panas, selepas bertukar kepada mod ini, maka perangkat akan berjalan secara automatik selama 15 minit, kelantangan akan diturunkan dengan satu gear setiap 5 minit, kemudian akan dimatikan secara automatik selepas 15 minit tanpa gesaan suara.
Mod Eye Warming: Kompres panas, selepas bertukar kepada mod ini, maka perangkat akan berjalan secara automatik selama 15 minit, kelantangan akan diturunkan oleh satu gear setiap 5 minit, kemudian akan dimatikan secara automatik selepas 15 minit, dan suara akan mengumumkan "Mengurut telah selesai".
Mod Music: Playlist muzik terbina dalam, mod ini tidak memiliki menguli dan menekan atau kompres panas, pengguna dapat mengklik dua kali butang kuasa untuk menghidupkan fungsi kompres panas (Contohnya, selepas menghidupkan fungsi kompres panas, maka perangkat akan mematikan secara automatik kompres panas selepas bekerja selama 15 minit).

Selepas bertukar kepada mod ini, maka perangkat akan berjalan secara automatik selama 15 minit dan dimatikan secara automatik selepas 15 minit tanpa gesaan suara.
*Dalam masa 15 minit, volum dibahagikan pada 3 tahap penurunan. Pada minit ke-5-6 dan minit ke-10-11, volum menunjukkan penurunan secara beransur-ansur demi memastikan sambungan antara tahap volum yang berbeza berjalan dengan lancar.

Mod muzik

(1) Mainkan muzik terbina dalam (Tidak disambungkan ke perangkat Bluetooth, lampu penunjuk berwarna biru):
Tekan sejenak: Mainkan lagu selanjutnya
Klik dua kali: Matikan/hidupkan muzik (Apabila muzik dimainkan dalam kondisi "Mati", lampu penunjuk padam, dan suara mengumunkan "Matikan/hidupkan muzik")
Tekan lama: Cari perangkat bluetooth baharu (Berhenti memainkan muzik, maka cahaya warna biru akan kekunci dan muzik berkelip dengan pengumuman suara "Cari perangkat bluetooth baharu”) "
(2) Mainkan muzik bluetooth (Perangkat bluetooth disambungkan, lampu penunjuk berwarna biru) :
Tekan sejenak: Mainkan lagu selanjutnya
Klik dua kali: Matikan/hidupkan muzik (Apabila muzik dimainkan dalam kondisi "Mati", lampu penunjuk padam, dan suara mengumunkan "Matikan/hidupkan muzik")
Tekan lama: Putuskan sambungan perangkat bluetooth yang sedang disambungkan dan cari perangkat bluetooth baharu (Hentikan main balik muzik, kemudian cahaya biru kekunci selepas muzik berkelip dan pengumuman suara "Putuskan sambungan perangkat bluetooth semasa dan cari perangkat baharu")

Catatan:
(1) Masa carian untuk perangkat Bluetooth baharu ialah 1 minit, tekan lama sekali lagi untuk berhenti mencari dan kembali ke mod muzik sebelumnya.
(2) Jika pemasangan gagal, maka muzik terbina dalam akan dimainkan, lampu muzik akan bertukar daripada warna biru muda kepada biru tua, dan suara akan mengumumkan "Sambungan Bluetooth telah gagal";
(3) Jika pemasangan berjaya, maka audio perangkat yang dipasangkan akan dimainkan, lampu muzik akan bertukar daripada strob biru muda kepada biru tua, dan suara akan mengumumkan "Sambungan Bluetooth telah berjaya".

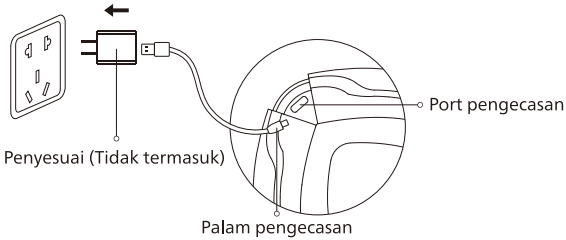
Mod muzik bluetooth

Nama Bluetooth: Philips PPM2702
Langkah berpasangan Bluetooth:
1. Selepas dihidupkan, perangkat secara automatik akan mencari perangkat Bluetooth berpasangan di punggung (Masa carian ialah 10 minit, dan cahaya muzik akan menjadi warna biru semasa proses ini), dan secara automatik akan menyambung ke perangkat Bluetooth yang telah dipasangkan.
2. Selepas pemasangan berjaya, maka lampu paparan akan bertukar daripada biru muda kepada biru tua, dan suara akan mengumumkan "Sambungan Bluetooth telah berjaya", dan audio perangkat yang dipasangkan akan dimainkan
3. Jika pemasangan tidak berjaya dalam masa 10 minit, kesan pencahayaan segera (Biru muda) akan dikekalkan dan muzik terbina dalam akan terus dimainkan tanpa pengumuman suara.

Kaedah pengecasan

1. Sambungkan kabel pengecas USB ke lubang pengecasan pada produk. .
2. Semasa proses pengecasan, lampu penunjuk menunjukkan keadaan Breathing Light, dan lampu penunjuk akan berwarna hijau selepas pengecasan telah selesai. .

3. Semasa pengecasan, produk tidak dapat digunakan.
4. Unit utama menggunakan bateri boleh dicas semula yang terbina dalam, dan masa pengecasan ialah 1, 5 jam.
5. Semasa penggunaan, suara menggesa suara bateri rendah, sila tangguhkan penggunaan pada perangkat selepas dicas sepenuhnya.
6. Menyokong berbilang kaedah pengecasan, port USB /bekalan kuasa mudah alih /penyesuai kuasa (rujuk parameter teknikal produk ini untuk pemilihan)
7. Semasa pengecasan, lampu penunjuk kuasa akan menunjukkan Breathing Light, Breathing Light warna merah (0-9%), Breathing Light warna oren (10%-50%), Breathing Light hijau (51%-99%), dan lampu warna hijau sentiasa menyala apabila 100% telah dicas dengan sepenuhnya.



- Apabila kuasa bateri produk rendah, maka produk akan memberikan penggera suara bateri rendah "Kuasa bateri rendah, sila cas dalam masa".
- Produk akan dimatikan secara automatik apabila perangkat dicas ketika ia dihidupkan. Produk tidak menyokong menghidupkan apabila sedang dicas. Semasa mengecas, produk tidak dapat berfungsi.
- Jangan picit kabel USB demi mengelakkan kerosakan.

5 Kaedah pemeliharaan

Kaedah pembersihan

1. Selepas produk digunakan, jika terdapat kesan minyak pada permukaannya, sila lap dengan kain lembut kering;
2. Jika produk sangat kotor, lap perlahan-lahan dengan kain lembap atau kapas alkohol pada permukaan beg kulitnya;
3. Selepas digunakan, sila letakkan produk di tempat yang selamat, tutup dengan beg dan masukkan ke dalam kotak perangkat;
4. Sila jangan letakkkan objek berat pada produk demi mengelakkan kelembapan dan pencemaran pada produk.

Kaedah pelupusan

Baterai lithium-ion yang digunakan dalam produk ini ialah sumber daya berharga yang dapat dijana semula ulang. Sila keluarkan baterai lithium-ion pada perangkat setelah dibuang setelah digunakan, dan serahkan ke lembaga profesional yang dapat menjana ulang baterai yang dapat dicas ulang.

Langkah berjaga-jaga untuk membuang bateri:
1. Jangan mengganti baterai selama penggunaan normal dengan sendiri.
2. Semasa tanggalkan bateri, produk mesti dimatikan.
3. Bateri hendaklah dibuang dengan selamat.

6 Penyelesaian masalah

Bahagian ini menyesuaikan masalah yang paling biasa mengenai produk ini. Jika Anda tidak dapat mencari penyelesaian kepada masalah yang Anda hadapi, sila hubungi talian hotline atau pusat servis yang dibenarkan di kawasan Anda.

Huraian masala	Masalah yang mungkin terjadi	Kaedah penyelesaian
Tidak dapat dinyalakan seperti biasa	Butang kuasa tidak dihidupkan	Tekan butang kuasa sekali lagi
	Kuasa bateri tidak cukup	Pengecasan pada produk
	Tetapkan masa untuk	Tekan butang kuasa sekali lagi
Tidak dapat mengecas	Tidak dipalamkan dengan benar	Telah dipalamkan dengan benar
	Tiada kabel pengecas asal yang digunakan	Gantikannya dengan kord pengecas sokongan pada produk ini
Pengecasan mengambil masa terlalu lama	Tiada penyesuai sepadan yang digunakan	Sila gantikan penyesuai dengan arus output 500mA
Tiada muzik	Muzik dijeda	Tekan butang main muzik dalam perangkat ini; Atau klik dua kali butang muzik mesin untuk memulakan semula muzik
Kuasa kompres beg udara lemah	Tali kepala terlalu longgar	Sesuaikan panjang ikat kepala mengikut masing-masing individu, supaya perangkat urut dapat dipakai dengan selesa pada mata Anda

Huraian masala	Masalah yang mungkin terjadi	Kaedah penyelesaian
Tidak dapat menyambung ke bluetooth	Jarak antara perangkat elektronik yang dipasangkan dan pengurut melebihi hadnya	Pendekkan jarak antara peralatan elektronik dan perangkatnya
	Butang muzik telah tersilap ditekan, dan fungsi bluetooth telah dimatikan	Tekan butang kuasa untuk mematikannya, dan kemudian mulakan semula fungsi Bluetooth pada perangkat pengurut
Bluetooth telah berjaya disambungkan, tetapi masih tidak dapat dimainkan	Tidak disambungkan kepada perangkat bluetooth yang sepadan	Hidupkan perangkat Bluetooth perangkat elektronik itu sekali lagi dan lakukan pemasangan bluetooth sekali lagi
Main semula muzik bluetooth	Kelantangan muzik terlalu rendah	Laraskan volum main balik muzik
Masa penggunaannya singkat	Suhu normal	Sila gunakannya pada suhu sekitaran dengan 10 °C - 35°C

Bila perangkat telah lama tidak digunakan, pastikan Anda telah mengesahkan bahawa fungsi perangkat itu normal sebelum menggunakannya dengan semula.		
Pemeriksaan secara berkala	Bila terdapat sebarang masalah sebagai berikut di bawah ini	
	· Suhu kabel USB atau palam menjadi panas · Kabel USB mempunyai parut dalam atau ubah bentuk, dan memiliki bau yang · terbakar Bunyi atau getaran pada perangkat yang · tidak normal semasa bekerja Selepas menyalakan suis, perangkat tidak · dapat berfungsi dengan normal Terdapat masalah atau kegagalan lain pada perangkat	Jika kegagalan di atas telah berlaku, demi mengelakkan kemalangan, sila hentikan penggunaannya dengan segera dan matikan bekalan kuasa pada perangkat. Sila hantarkan perangkat ke tempat penyelenggaraan syarikat kami.

Catatan:
Jika kerosakan pada perangkat tidak dapat diperbaiki atau produk masih tidak dapat beroperasi dengan baik, maka sila hubungi kakitangan perkhidmatan selepas jualan, dan jangan buka atau cuba membaiki dengan sendiri.

7 Parameter teknikal utama

Nama produk	Pengurut topeng mata Philips
Model produk	PPM2702
Voltan operasi	3.7V ⎓
Kuasa operasi	4W
Voltan pengecasan	5V ⎓
Arus pengecasan	500mA
Dimensi produk	L215xW114xH80mm
Berat bersih produk	365g
Kapasitas bateri	1200mAh
Tipe port kuasa	Type-C

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan

Waranti dan perkhidmatan

Jika Anda memerlukan informasi atau terdapat pertanyaan, sila lihat pada www.philips.com/support atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda berada. Bila tidak ada Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda, maka sila hubungi pengedaran di tempatan Anda. Dalam waktu 2 tahun sejak tarikh pembelian, maka Anda kaan mendapatkan layanan waranti secara percuman untuk setiap kerosakan yang disebabkan oleh masalah dalam masa pembuatan atau spare parts yang rosak dalam penggunaan normal yang telah dikon⊠rmasikan oeh kakitangan perkhidmatan penyelenggaraan kami.

Waranti ini tidak termasuk pada material yang kerap diganti, peralatan tambahan, kos pengiriman, dan perkhidmatanpintu ke pintu. Semasa pembaikan, sila tunjukkan bukti pembelian perangkat Anda kepada kakitangan perkhidmatan.

Malaysia
Consumer Care: +60-128868274
Email: philips.massage@real⊠tmy.net

Singapore
Consumer Care: +65-89420233
Email: philips.massage@real⊠tsg.net

Philippines
Consumer Care: +63-9604111314
Email: Philips.massager.ph@orrohome.com

Thailand
Consumer Care: +66-20051888
Email: Philips_massager@orrohome.co.th

Indonesia
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

Vietnam
Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Kad jaminan

Model produk		Nama pelanggan	
Seller		Nombor telefon	
Tarikh pembelian		Nombor siri	
Stesen teknikal servis		Alamat pelanggan	

Kandungan pemeliharaan	Masa	Kakitangan jaminan

9 Daftar pembungkusan

Alat urut	1×	Type-C charging cable	1×
Beg	1×	Manual pengguna	1×
Buku panduan permulaan cepat	1×		