



Visit us

www.philips.com

There may be certain differences between the content of this manual and your product. Please refer to the actual product. We reserve the right to update the product at any time without prior notice.

©2023 AquaShield

All rights reserved

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong Deerma Technology Company Limited and Guangdong Deerma Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A MAR 23



PHILIPS

Back and
Waist Massager

Massage Back Brace

PPM4361



User Manual

Contents

1 Readme

Symbol Description

People Suitable to Use

Precautions for Use

2 Product Features

3 Components

4 How to Use

Button Description

Operation

Charging

5 Maintenance

Cleaning

Storage

Disposal

6 Troubleshooting

7 Technical Parameters

8 Service Guide for Product Warranty

Warranty and Service

Warranty Card

9 Packing List

1 Readme

Please read this manual carefully before using the product and keep it properly. The manual is available at www.philips.com

Symbol Description

To avoid personal injury or property damage, be sure to observe the contents below.

- The following symbols are used to illustrate what you should observe.

 Indicates prohibition

 Indicates the actions that need to be subject to instructions

People Suitable to Use

 The product should be used with caution by the following groups/ under the following circumstances

- Do not use the product and other medical electronic instruments at the same time, such as cardiac pacemaker, artificial heart and lung and other life-sustaining medical electronic instruments, as well as electrocardiograph and other medical electronic instruments, otherwise it is likely to cause danger;
- If the high-frequency surgical equipment and this product are used on the user at the same time, burns may be caused at the electrode position of the massager, or the massager is likely to be damaged;

• Pregnant women and women during menstruation, patients having sensitive skin and suffering from heart disease, abnormal blood pressure, malignant tumors, cerebrovascular disease, and acute diseases, or other people under medical treatment should consult a doctor before using this product.

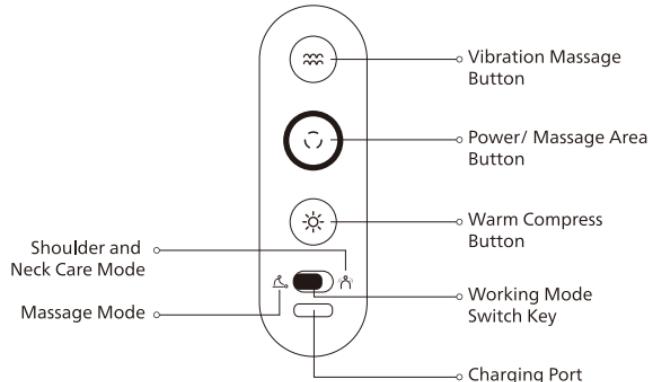
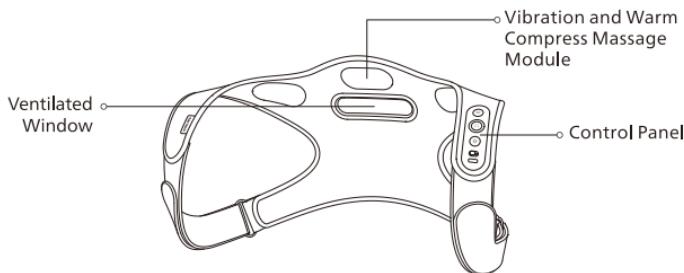
Precautions for Use

-  The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.
-  This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
-  Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
-  If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
-  This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
-  Must be only supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
-  Do not use the product in places with high temperature, flammables, electromagnetic radiation and humidity;
-  Stop using the device if you feel uncomfortable due to the use of the product;
-  Do not disassemble, repair or modify this massager without authorization, otherwise it is likely to result in failure

2 Product Features

This product integrates vibration massage, constant temperature warm compress, and 3D fitness designed back brace with elastic material. The vertical burden of the shoulder and neck muscle can be eased through its 3D tailored shoulder-and-neck assistance structure. Its vibration massage and warm compress function can effectively relax muscles and relieve the pressure on shoulders and neck. In the daily shoulder and neck care mode, the built-in sensor will vibrate to remind the user before the user's arched back causes shoulder and neck muscle fatigue, so as to avoid injury due to fatigue accumulation. Its physical assistance combined with the intelligent reminder and the effective relaxation massage can help the user to lessen their shoulder and neck fatigue and the resulting bad posture.

3 Components



4 How to Use

I. Button Description

Preparations Before Use

1. Check whether the device and accessories are complete.
2. Wear the massager on the back and adjust it to a comfortable state.

II. Operation

Select the Working Mode

Slide the working mode selection switch “

In the massage mode “

In the shoulder and neck care mode “

Power On

Press and hold the “

In the shoulder and neck care mode, when the massager is powered on, only the arched back reminder is enabled by default. The user can manually enable the warm compress function and adjust the warm compress position and level.

Select the Massage Area

After power-on, the default massage and warm compress area is the shoulders and the cervical vertebrae. “

Adjust the Vibration Massage Level

In the massage mode, the default vibration massage intensity is in level 1 after power-on, and the “

In the shoulder and neck care mode, the vibration massage cannot be enabled, and the button lamp remains off.

Adjust the Warm Compress Level

In the massage mode, the default warm compress is in level 1 after power-on, and “

In the shoulder and neck care mode, the warm compress is turned off by default after power-on. Press the button as per the above steps to adjust the levels of warm compress in turn.

Low Battery Reminder and Charge

When the battery remaining capacity is less than 5% under the working state, the “” button working indicator will flash red to remind the user. Please connect the charging cable to charge the device. To avoid battery damage, do not start and use the device during charging. After the device is fully charged, the lamp ring will turn green and remain on.

III. Charging

1. During the use of the massager, when the working indicator lamp of the “” button flashes red, it indicates that the built-in lithium battery is low, and you need to charge it with the USB power cord.
2. Plug the output end of Type-C USB cable into the USB interface of the device, and then plug the input end into the mobile phone charger or mobile power supply. The maximum charging power supported by the device is 5V= 2A.

3. When charging, the status indicator lamp ring will display the current battery remaining capacity in different colors:

Flash in red: <5%,

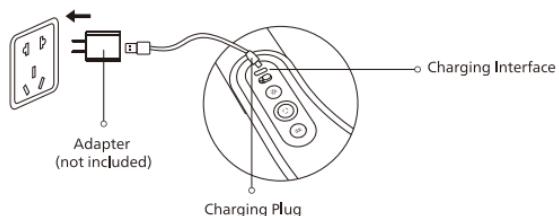
Flash in yellow: 6%-50%,

Flash in green: 51-99%.

When the battery is fully charged, the charging indicator turns green and remains on. It takes about 4 hours to fully charge the device.

Warm Tips:

- 1.The product can be used for about 4 days (twice a day) after being fully charged.
- 2.Under normal use, the service life of the rechargeable battery is ≥ 300 times of charging and discharging, therefore, it can be used for about 2-3 years (30 minutes per day).
- 3.If the rechargeable battery is left unused for a long time, the service life of the rechargeable battery will be shortened. It is recommended to fully charge the battery at least once a month.



5 Maintenance

Cleaning

Wipe the device with a dry soft cloth or a dry towel when it is dirty.

Storage

- Keep out of reach of children.
 - Do not put it in the places with direct sunlight, high temperature and humidity.
 - Keep it in a dry and ventilated place.
- !** During maintenance, be sure to unplug the power cord, but do not unplug the cord with wet hands.

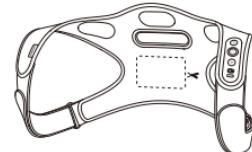
Disposal

The lithium-ion battery used in this product is a valuable resource that can be recycled. Take out the lithium-ion battery when it is used up and discarded, and then hand it over to a professional institution that can recycle the rechargeable batteries for disposal.

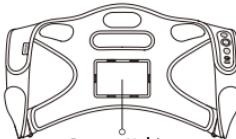
Precautions for battery:

1. Do not replace the battery by yourself during normal use.
2. Waste battery pack should be safely recycled and should not be discarded at will;
 - Be sure to remove the battery from the device before disposal;
 - The product must be powered off before the battery is removed;
 - The battery must be disposed of in a safe manner;

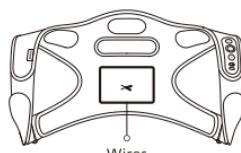
Disposal



1. Cut the fabric at the dotted line with scissors.



2. Cut the fabric, and you can find a battery holder.



3. Shear off all the external wires of the battery holder with scissors.



4. Unscrew the two screws on the battery holder with a dedicated screwdriver, loosen the four buckles on the side, then you can find the battery. Shear off the red and black electric wires connecting the battery. In this way, the battery can be removed for disposal.

6 Troubleshooting

This chapter lists the most common problems to the product. If the problems you encounter are not included in the following tables, please call our service hotline or contact the authorized service center in your region.

| Fault Description | Possible Cause | Troubleshooting |
|---|---|---|
| Startup Failure | Low battery of the rechargeable battery inside the main unit? | In case of low battery, please charge it in time. |
| | Is the charging normal? | Check whether the USB cable is plugged in place. After it is connected correctly, the massager's charging indicator will  flash. |
| Normal display, but the user feels nothing at the time of massage | Is the massage intensity adjusted? | The default state after power-on is intensity level 1. If you need to adjust the intensity, please turn it up appropriately. |
| Normal display, but the user feels nothing at the time of warm compress | Is the warm compress area of the massager tight to the back? | Adjust the length of the elastic belt and back strap to adjust the wearing position, so that the massage module is tight to the shoulders and neck. |

| Fault Description | Possible Cause | Troubleshooting |
|--|---|---|
| Normal display, but the user feels nothing at the time of warm compress | Is the warm compress area heating? | After power-on, wait half a minute, then touch the silicone sheet with your hand. If you feel the heat, it is normal; if not, please contact the after-sales service. |
| | Is the warm compress temperature too low? | The default warm compress is in level 1 after power-on, please try to turn up the warm compress temperature moderately. |
| Warm compress button lamp is on, but the user nothing at the time of massage and warm compress | Is it in the massage interval of daily shoulder and neck care mode? | Slide the "■" working mode selection switch to the left (massage mode), or wait half an hour for the enabling of the periodic massage. |
| | Lower battery of the rechargeable battery? | In case of low battery, the status lamp ring turns red. Please charge the product in time. |

Note:

If the fault cannot be eliminated or the product still cannot be operated satisfactorily, contact the after-sales service personnel, and do not disassemble or attempt to repair it by yourself.

7 Technical Parameters

| | |
|-------------------|----------------------------|
| Product Name | Philips Massage Back Brace |
| Product Model | PPM4361 |
| Operating Voltage | 3.7V== |
| Operating Power | 12W |
| Charging Voltage | 5V== |
| Charging Current | 2A |
| Product Size | 454x367x20mm |
| Net Weight | 330g |
| Battery Capacity | 5000mAh |
| Charging Time | <4 hours |

8 Service Guide for Product Warranty

Warranty and Service

If you need information or have any questions, please visit www.philips.com/-support or contact consumer service center in your country/region. If there is no consumer service center in your country/region, please contact your local distributor.

Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by manufacturing process problems, or any damage to components under normal use conditions confirmed by our maintenance service personnel.

Warranty service excludes frequently replaced consumables, auxiliary equipment, shipping cost and door-to-door service. Please show proof of purchase to service personnel when servicing.

Malaysia

Consumer Care: +60-128868274
Email: philips.massage@real✉tmy.net

Singapore

Consumer Care: +65-89420233
Email: philips.massage@real✉tsg.net

Philippines

Consumer Care: +63-9604111314
Email: Philips.massager.ph@orrohome.com

Thailand

Consumer Care: +66-20051888
Email: Philips_massager@orrohome.co.th

Indonesia

Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

Vietnam

Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Warranty Card

| Product Model | | User Name | |
|----------------------------------|------|-------------------|--|
| Sales Agency | | Phone Number | |
| Date of Purchase | | Serial Number | |
| Special Technical Service Center | | User Address | |
| Items of Maintenance | Date | Service Personnel | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

9 Packing List

| | | | |
|--------------------|----|-----------------------|----|
| Massage Back Brace | 1x | Type-C Charging Cable | 1x |
| Quick Start Guide | 1x | User Manual | 1x |

目录

1 用户必读

符号描述

适用人群

使用注意事项

2 产品功能

3 部件名称

4 使用方法

按键说明

使用操作

充电方法

5 保养维护

清洁方式

保管存放

废弃方式

6 故障诊断

7 主要技术参数

8 产品保修服务指南

保修及服务

保修卡

9 装箱清单

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。本说明书可在www.philips.com上获取。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失, 请务必遵守以下内容。

- 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。



适用人群

以下人群/情况应谨慎使用

- 切勿与其它医疗电子仪器同时使用, 如心脏起搏器、人工心肺等维持生命用医用电子器械、心电图仪等医用电子器械, 否则会导致危险;
- 如果使用者身上同时使用高频手术设备和本按摩器时, 在按摩器电极位置可能引起烧伤, 也可能损坏按摩器;
- 孕妇及妇女月经期、皮肤敏感者、心脏病、血压异常、恶性肿瘤、脑血管患者、急性病患者或其他正在接受医生治疗者, 须先咨询医生后方可使用本产品。

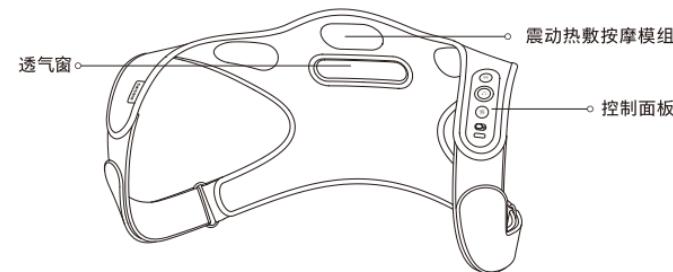
使用注意事项

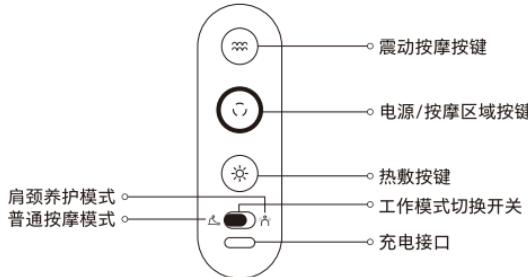
- ！ 器具有发热表面，对热不敏感的人使用时必须注意。
- ！ 本电器不适用于身体、感官或智力能力下降或缺乏经验和知识的人员(包括儿童)使用，除非由负责他们安全的人员对他们的使用进行监督或指导。
- ！ 应监督儿童，确保他们不玩电器。
- ！ 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- ！ 本电器含有的电池，应由技术人员更换电池。
- ！ 电器只能在器具上标示的安全特低电压内供电。
- ！ 不能在高热、易燃、电磁辐射、潮湿的场所使用本产品；
- ！ 如果因使用本产品而感到身体不适时，请立即停止使用；
- ！ 请勿擅自拆卸、修理和改造按摩器，可能引起故障。

2 产品功能

本产品集震动按摩按摩、恒温热敷、立体弹力助力于一体。通过立体剪裁的肩背助力结构，减轻肩颈肌肉直立负担。通过震动按摩按摩和温感热敷，有效放松肌肉，舒缓肩颈压力。在日常肩颈养护模式下，产品的内置传感器在用户弓背可能导致肩颈肌肉疲劳时震动提醒，避免疲劳累积造成损伤。物理助力配合智能提醒加上有效的放松按摩，能够帮助用户改善肩颈疲劳状态，以及由此引发的姿势不良。

3 部件名称





4 使用方法

一、按键说明

使用前的准备事项

- 1.请检查机器及配件完整。
- 2.将按摩器佩戴在背部，并调整至舒适状态。

二、使用操作

选择工作模式

拨动工作模式选择开关“”切换到需要的工作模式。“”位于左侧为普通按摩模式，“”位于右侧为肩颈养护模式。
“”普通按摩模式下，按摩器开机后可设置按摩和热敷挡位，每次开机后工作10分钟自动关机。

“”肩颈养护模式下，肩颈弓背提醒开启，在检测到用户体态倾斜时发出震动提醒。同时，开机后用户可手动开启热敷并设置热敷挡位，此模式下，不可开启震动按摩，热敷及弓背提醒会持续工作直至低电关机或用户手动关机。

开机

长按“”键1秒，按摩器开机并根据工作模式选择开关状态进入对应工作模式。按键图标及灯圈亮起。

在按摩模式下开机默认按摩区域为双肩及颈部，按摩方式为震动按摩一挡及热敷一挡。

肩颈养护模式下开机，默认只开启弓背提醒，用户可手动开启热敷功能及调节热敷部位及挡位。

选择按摩区域

开机后默认按摩及热敷区域为双肩及颈椎，“”键及灯圈显示青色；短按切换双肩模式，灯圈变为蓝色；再次短按切换颈椎模式，灯圈变为绿色；依次循环。

调节震动按摩挡位

按摩模式下开机后默认震动按摩力度一挡，“”键图标亮起绿色；短按切换力度二挡，按键图标变为黄色；再次短按切换力度三挡，按键图标变为橙色；再次短按，关闭震动按摩，按键图标熄灭。

肩颈养护模式下震动按摩处于不可开启状态，按键灯保持熄灭状态。

调节热敷挡位

按摩模式下，开机后默认热敷一挡，“”键图标亮起绿色；短按切换热敷二挡，按键图标变为黄色；再次短按切换热敷三挡，按键图标变为橙色；再次短按，关闭热敷，按键图标熄灭。

肩颈养护模式下，开机后默认热敷关闭。按以上方式短按依次调节热敷挡位。

⑤ 低电提醒及充电

工作状态下，当电量低于 5% 时，“”键工作指示灯将红色闪烁提醒。请连接充电线为机器充电。为避免损伤电池，充电过程中，设备不能开机使用。充满电后，灯圈将变为绿常亮。

三、充电方法

1.在使用按摩器过程中，当“”键工作指示灯红色闪烁时，表示内置锂电池电量不足，可使用USB电源充电。

2.将Type-C USB连接线的输出端插头插到设备USB接口，再将输入端插到手机充电器或移动电源。设备支持的最大充电功率为5V= 2A。

3.充电时状态指示灯圈通过不同颜色显示当前电量：

红色闪烁: <5%，黄色闪烁: 6%-50%，绿色闪烁: 51%-99%

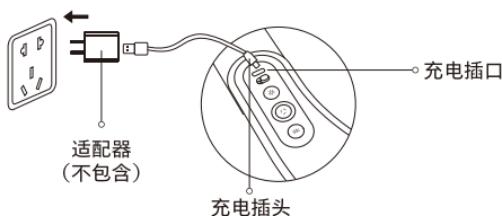
当电池充满电之后，充电指示绿灯常亮，充满电大概需要4小时。

温馨提示：

1.充满电后约可使用4天(每天使用2次)。

2.在正常使用的情况下，本充电电池的寿命为≥300次充放电，约可使用2-3年(按每天30分钟)。

3.长时间不使用充电电池时，会缩短充电电池的使用寿命，建议至少每个月充满一次电。



5 保养维护

清洁方式

当按摩器脏污时，可用干软布或干毛巾进行擦拭。

保管存放

- 请放在儿童触摸不到的地方。
- 请勿放在阳光直射、高温、潮湿的地方。
- 请放在干燥、通风的地方保管。

 保养的时候，一定要把电源线拔掉，但是不要用湿手去拔除电源。

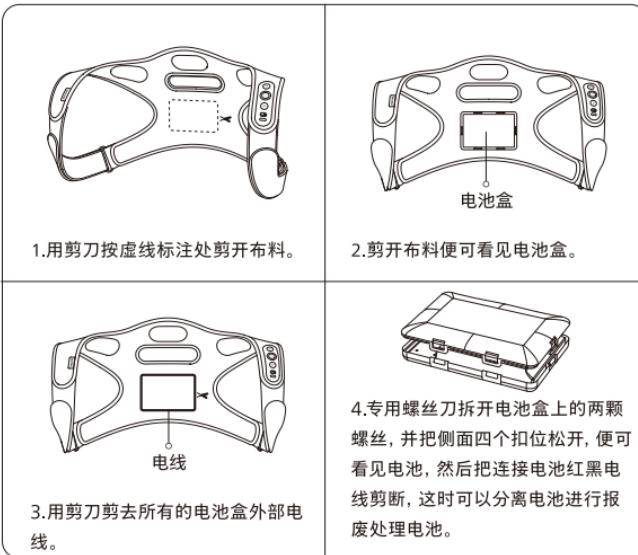
废弃方式

本产品所用的锂离子电池是可回收再生的贵重资源，请在使用完毕废弃之时，将锂离子电池取出，交给可进行充电式电池回收再生处理的专业机构进行处理。

电池注意事项：

1. 正常使用期间请勿自行更换电池。
2. 废旧电池应做安全回收处理，请勿随意丢弃；
 - 在废弃器具前，必须将电池从产品中取出；
 - 在取出电池时，产品必须要断电；
 - 电池应安全地处置；

步骤图解



6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

| 故障描述 | 可能引起的原因 | 基本排除方法 |
|---------------------|--------------------|---|
| 无法开机 | 主机内部充电电池是否电量不足？ | 若内部充电电池电量不足，请及时充电。 |
| | 充电是否正常？ | 检查USB充电线是否插到位，正确连接后，按摩器充电指示灯会闪亮。 |
| 显示正常，按摩无感觉 | 是否有调节按摩力度？ | 按摩器开机后默认状态是1挡强度，若需要调节力度；请适当加大力度。 |
| 显示正常，热敷无感觉 | 按摩器热敷区域与背部是否贴紧？ | 调整松紧带长度和背带调节穿戴位置，使按摩模组贴紧肩颈部位。 |
| | 热敷区域是否发热？ | 开机后静待半分钟用手触摸硅胶片，若有发热感，则正常，若无热感，请联系售后处理。 |
| | 热敷温度是否过低？ | 按摩器开机后默认状态1挡热敷，请尝试适当加大热敷温度。 |
| 热敷按键灯光显示开启，按摩及热敷无感觉 | 是否处于日常肩颈养护模式的按摩间隙？ | 把“”工作模式选择开关调至左侧普通按摩模式或等待半小时的周期性按摩启动。。 |
| | 充电电池是否电量不足？ | 若电量不足，状态灯圈将显示红色，请及时对产品进行充电。 |

注意:

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作,与售后服务人员联系,切勿自行拆卸或尝试维修。

7 主要技术参数

| | |
|------|--------------|
| 产品名称 | 飞利浦按摩背带 |
| 产品型号 | PPM4361 |
| 工作电压 | 3.7V |
| 工作功率 | 12W |
| 充电电压 | 5V |
| 充电电流 | 2A |
| 产品尺寸 | 454x367x20mm |
| 产品净重 | 330g |
| 电池容量 | 5000mAh |
| 充电时间 | <4小时 |

8 产品保修服务指南

保修及服务

如果您需要信息或有任何问题,请访问www.philips.com/support或联系您所在国家/地区的消费者服务中心。如果您所在的国家/地区没有消费者服务中心,请联系当地经销商。自购买之日起两年内,因制造过程问题造成的任何损坏,或经我们维修服务人员确认的在正常使用状况下的部件损坏,您将获得免费保修服务。保修服务不包括经常更换的耗材、辅助设备、运输费用和上门服务。维修时请向服务人员出示购买凭证。

马来西亚

服务热线: +60-128868274

服务邮箱: philips.massage@real~~t~~mty.net

新加坡

服务热线: +65-89420233

服务邮箱: philips.massage@real~~t~~tsg.net

菲律宾

服务热线: +63-9604111134

服务邮箱: Philips.massager.ph@orrohome.com

泰国

服务热线: +66-20051888

服务邮箱: Philips_massager@orrohome.co.th

印度尼西亚

服务热线: +021-39715012 / +021-39715013

服务邮箱: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

越南

服务热线: +84-909800829

服务邮箱: Philips.massager.VN@orrohome.vn

保修卡

| 产品型号 | | 用户姓名 | |
|---------|----|------|--|
| 销售单位 | | 联系电话 | |
| 购买日期 | | 出厂编号 | |
| 特别技术服务站 | | 用户地址 | |
| 维修内容 | 时间 | 保修人员 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

9 装箱清单

| | | | |
|--------|----|------------|----|
| 主机 | 1x | Type-C 充电线 | 1x |
| 快速入门指南 | 1x | 说明书 | 1x |

Daftar Isi Kandungan

1 Pengguna wajib membaca

Penerangan pada simbol

Orang yang berkenaan

Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

2 Ciri-ciri Produk

3 Nama spare parts

4 Arahan untuk penggunaan

Petunjuk pada butang

Operasi penggunaan

Kaedah pengecasan

5 Kaedah pemeliharaan

Kaedah pembersihan

Kaedah penyimpanan

Kaedah pelupusan

6 Penyelesaian masalah

7 Parameter teknikal utama

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan

Waranti dan perkhidmatan

Kad jaminan

9 Daftar pembungkusan

1 Pengguna wajib membaca

Sila baca manual ini dengan teliti dan simpan dengan betul sebelum menggunakan produk. Manual boleh didapati di www.philips.com

Penerangan pada simbol

Untuk mengelakkan kecederaan peribadi atau kerosakan harta benda, pastikan anda mengikuti perkara berikut.

- Simbol di bawah menandakan perkara yang perlu diperhatikan.



Dilarang



Patuh pada arahan sebelum digunakan.

Orang yang berkenaan



Patuh pada arahan sebelum digunakan.

- Jangan gunakan perangkat ini dengan perangkat elektronik perubatan lainnya pada masa yang sama, seperti perentak jantung, jantung atau paru-paru tiruan dan peralatan elektronik perubatan lain yang dapat mengelakkan nyawa, elektrokardiograf atau lainnya, jika tidak, maka akan menyebabkan bahaya bagi Anda;
- Jika pengguna menggunakan peralatan pembedahan frekuensi tinggi dan perangkat ini pada masa yang sama, maka dapat menyebabkan melecur pada bahagian elektrik pengurut, dan mungkin juga akan merosakkan perangkat pengurut;

- Wanita hamil atau haid, mereka yang memiliki kulit sensitif, penyakit jantung, tekanan darah yang tidak normal, tumor malignan, pesakit serebrovaskular, pesakit yang memiliki penyakit akut atau pesakit lain yang sedang menerima rawatan perubatan harus berunding dengan doktor sebelum menggunakan produk ini.

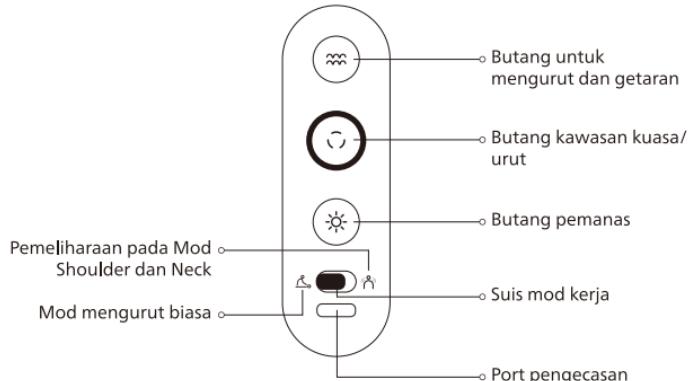
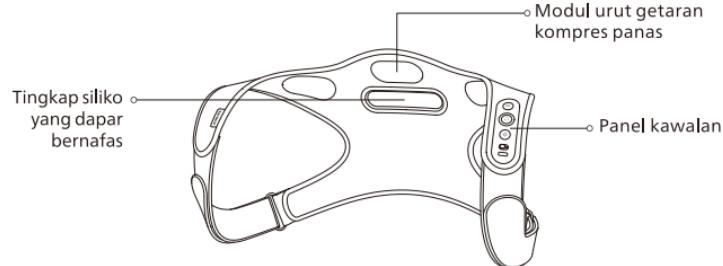
Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

- ! Perangkat ini memiliki permukaan yang dipanaskan, dan orang yang tidak sensitif terhadap haba dihimbau untuk berhati-hati semasa menggunakan perangkat ini.
- ! Perangkat ini tidak dimaksudkan untuk digunakan pada orang (termasuk kanak-kanak) yang memiliki kurang upaya pada fizikal, deria, mental atau kurang dalam pengalaman dan pengetahuan, kemudian melainkan pada mereka yang telah diberi panduan mengenai kaedah penggunaan perangkat oleh orang yang bertanggungjawab demi keselamatannya.
- ! Kanak-kanak harus diawasi demi memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan perangkat ini.
- ! Jika kord bekalan rosak, ia mestilah diganti dengan kord atau pemasangan khas yang tersedia daripada pengilang atau ejen servisnya.
- ! Perangkat ini memiliki bateri yang dapat diganti oleh orang yang mahir.
- ! Perangkat ini hanya dapat dibekalkan dengan keselamatan voltan rendah tambahan yang sesuai dengan panduan pada perangkat.
- ! Jangan gunakan produk ini di tempat yang memiliki suhu yang tinggi, mudah terbakar, sinaran elektromagnet atau kelembapan suhu yang tinggi;
- ! Bila Anda merasa tidak sihat daripada menggunakan produk ini, maka sila hentikan penggunaannya dengan serta-merta;
- ! Jangan buka, baiki, atau ubah perangkat pengurut tanpa kebenaran, karena produk ini dapat menyebabkan kerosakan.

2 Ciri-ciri Produk

Produk ini dapat menyepadukan urutan dengan getaran, kompres panas dengan suhu yang stabil dan bantuan kuasa elastik dengan tiga dimensi menjadi satu. Melalui jahitan dan struktur pada pernakat bahu dan punggung, maka beban pada otot bahu dan leher akan dikurangkan. Urutan getaran dan kompres hangat dapat melegakan otot yang berkesan dan dapat melegakan tekanan pada bahu dan leher Anda. Dalam mod pemeliharaan bahu dan leher Anda kesehariannya, penderia terbina dalam produk bergetar demi mengingatkan pada pengguna apabila bahagian punggung dapat menyebabkan keletihan otot bahu dan leher demi mengelakkan pengumpulan keletihan dan kerosakan. Bantuan zikan telah digabungkan dengan peringatan Smart dan urutan santai yang berkesan dapat membantu pengguna dari keletihan bahu dan leger serta postur Anda yang tidak baik.

3 Nama spare parts



4 Arahuan untuk penggunaan

I. Petunjuk Pengguna

Langkah berjaga-jaga sebelum digunakan

1. Sila periksa integriti perangkat dan aksesorinya.
2. Pakaiakan perangkat pengurut di punggung Anda dan laraskannya demi keselesaan.

II. Operasi Penggunaan

Pilih untuk mod kerja

Togol suis pemilihan mod kerja dengan ikon “

Dalam mod mengurut biasa “

Dalam mod pemeliharaan bahu dan leger “

Hidupkan

Tekan lama pada butang “

Dalam mod perangkat urut, kawasan urutan lalai adalah pada bahu dan leher, dan kaedah urutan adalah gear 1 dan gear 1 juga untuk mengurut dengan kompres panas.

Apabila perangkat dihidupkan dalam mod penyelanggaraan untuk bahu dan leher, perangkat dapat dihidupkan secara lalai dan pengguna dapat menghidupkan mod kompres panas secara manual dan menyesuaikan gear untuk kompres panas.

Pilih bahagian untuk mengurut

Selepas menghidupkan, perangkat urut akan kompres panas pada kawasan bahu dan tulang punggung punggung, dan terkunci “

Laraskan peralatan urut getaran

Dalam mod mengurut, selepas dihidupkan, maka daya urut getaran lalai ialah level 1, dan ikon butang “

Dalam mod pemeliharaan pada bahu dan leher, urutan getaran tidak dapat dihidupkan dan lampu butang akan padam.

Laraskan gear kompres paas

Dalam mod mengurut, selepas perangkat dihidupkan, suhu lalai adalah level 1, dan ikon butang “

Dalam mod penyelenggaraan pada bahagian bahu dan leher, kompres panas dimatikan secara lalai selepas menghidupkan perangkatnya. Dengan kaedah di atas, tekan sejenak untuk menyesuaikan kedudukan kompres panas secara bergilir-gilir.

ⓘ Peringatan untuk pengecasan pada bateri rendah

Dalam keadaan perangkat sedang bekerja, apabila kuasa lebih rendah daripada 5%, maka lampu penunjuk butang “ ⓘ ” kemudian akan berkelip warna merah untuk mengingatkan Anda. Sila sambungkan kabel pengecasan untuk mengecaskan perangkat. Demi mengelakkan kerosakan pada bateri, maka perangkat tidak dapat dihidupkan semasa mengecas. Selepas dicas sepenuhnya, lampu penunjuk akan berwarna hijau dan menyala dengan senantiasa.

III. Cara Pengecasan

1. Dalam proses menggunakan perangkat pengurut, apabila penunjuk kerja butang “ ⓘ ” berkelip merah, maka ini bermakna bateri litium terbina dalam kuasa rendah dan dapat dicas dengan bekalan kuasa dari USB.
2. Masukkan palam hujung output kabel USB Type-C ke perangkat USB, dan kemudian masukkan hujung input ke dalam pengecas telefon atau bekalan kuasa mudah alih. Kuasa pengecasan maksimum yang disokong oleh perangkat ialah $5V == 2A$.
3. Semasa pengecasan, cahaya penunjuk status memaparkan tahap kuasa semasa melalui warna yang berbeza:

Warna merah berkelip: <5%,

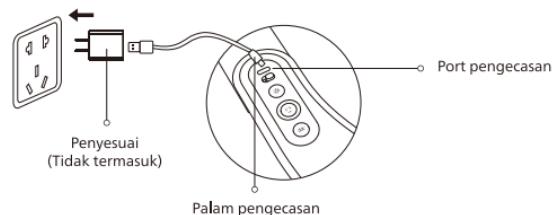
warna kuning berkelip: 6%-50%,

warna hijau berkelip: 51%-99%

Apabila bateri telah dicas sepenuhnya, maka lampu hijau penunjuk pengecasan akan sentiasa menyala, dan perangkat kemudian mengambil masa kira-kira 4 jam untuk mengecas sepenuhnya.

Tip:

1. Produk dapat digunakan selama kira-kira 4 hari selepas dicas sepenuhnya (Digunakan 2 kali sehari).
2. Dalam kes penggunaan biasa, hayat bateri dapat dicas semula ialah ≥ 300 kali pengecasan, dan dapat digunakan selama kira-kira 2-3 tahun (Dengan penggunaan 30 minit sehari).
3. Jika produk tidak digunakan untuk jangka masa yang lama, maka perlu dibersihkan dan dibungkus untuk penyimpanan. Disarankan untuk mengecasnya setiap 1 bulan.



5 Kaedah pemeliharaan

Kaedah pembersihan

Apabila perangkat pengurut kotor, lap dengan kain lembut kering atau tuaia kering pada perangkat.

Kaedah penyimpanan

- Sila jauhkan daripada capaian kanak-kanak.
 - Jangan letakkan perangkat di bawah sinar matahari secara langsung, suhu dan kelembapan yang tinggi.
 - Sila simpan perangkat di tempat yang kering dan berventilasi.
- !** Semasa pemeliharaan, kabel pengecas USB mesti dicabut, tetapi jangan cabut kabel dengan tangan yang basah.

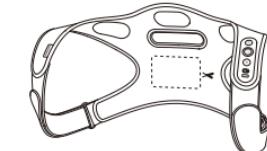
Kaedah pelupusan

Baterai lithium-ion yang digunakan dalam produk ini ialah sumber daya berharga yang dapat dijana semula ulang. Sila keluarkan baterai lithium-ion pada perangkat setelah dibuang setelah digunakan, dan serahkan ke lembaga profesional yang dapat menjana ulang baterai yang dapat dicas ulang.

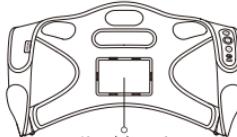
Langkah berjaga-jaga pada bateri perangkat:

1. Jangan mengganti baterai selama penggunaan normal dengan sendiri.
2. Pek bateri terpakai hendaklah dikitar semula dengan selamat, dan sila jangan membuangnya sesuka hati;
 - Bateri mesti dikeluarkan daripada produk sebelum dibuang;
 - Semasa tanggalkan bateri, produk mesti dimatikan;
 - Bateri hendaklah dibuang dengan selamat;

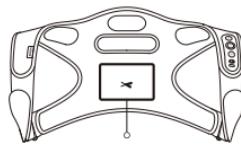
Gambar langkah-langkah



1. Gunakan gunting untuk memotong fabrik dari sepanjang garis putus-putus.



2. Potong kain untuk menampakkan kotak bateri.



3. Gunakan gunting untuk memotong wayar pada bahagian luar kotak bateri.



4. Gunakan pemutar skru khas untuk mengeluarkan dua skru pada bahagian kotak bateri, dan longgarkan empat buckle di sebelah, kemudian Anda dapat melihat bateri, selepas itu potong wayar merah dan hitam untuk menyambungkan bateri, pada masa ini Anda dapat memisahkan bateri untuk mengikis.

6 Penyelesaian masalah

Bahagian ini menyesuaikan masalah yang paling biasa mengenai produk ini. Jika Anda tidak dapat mencari penyelesaian kepada masalah yang Anda hadapi, sila hubungi talian hotline atau pusat servis yang dibenarkan di kawasan Anda.

| Huraian masalah | Masalah yang mungkin terjad | Kaedah penyelesaian |
|--|--|---|
| Tidak dapat menghidupka | Apakah kuasa bateri pada unit utama tidak mencukupi? | Bila kuasa bateri lemah, sila caskannya tepat pada masanya. |
| | Apakah pengecasan bateri normal? | Periksa pada kabel pengecasan USB telah dipasang dengan benar, penunjuk pengecasan pada perangkat pengurut akan berkelip selepas sambungan dipasang dengan benar. |
| Paparan adalah biasa, tetapi tidak ada perasaan ketika menguru | Adakah terdapat cara untuk menyesuaikan keamatan pada perangkat pengurutan? | Selepas perangkat pengurut dihidupkan, semasa keadaan lalai ialah keamatan gear 1, jika Anda perlu menyesuaikan keamatan, maka; Sila tingkatkan intensiti dengan seujarnya. |
| Paparan adalah biasa, tetapi tidak ada perasaan kompres pana | Adakah kawasan kompres panas pada perangkat pengurut melekat rapat pada bahagian punggung? | Laraskan panjang jalur elastik dan tali untuk menyesuaikan kedudukan pada pemakaian, supaya mod pengurut sesuai dan rapat pada bahu dan leher Anda. |

| Fault Description | Possible Cause | Troubleshooting |
|--|--|---|
| Paparan adalah biasa, tetapi tidak ada perasaan kompres pana | Adakah kawasan kompres panas? | Tunggu setengah minit selepas menghidupkan perangkat dan sentuh helaian silikon dengan tangan Anda. Jika terdapat rasa panas, maka itu ialah perkara biasa. Jika tiada panas, sila hubungi perkhidmatan selepas jualan. |
| | Adakah suhu kompres panas terlalu rendah? | Selepas perangkat pengurut dihidupkan, keadaan lalai ialah 1 kompres panas, sila cuba tingkatkan suhu kompres panas dengan seujarnya. |
| Putar suis mod kerja “ ” ke mod urutan biasa di sebelah kiri atau tunggu sejenak selama setengah jam untuk urutan berkala bermula. | Adakah Anda berada dalam jurang urutan dalam mod pemeliharaan bahu dan leher pada harian Anda? | Putar suis mod kerja “ ” ke mod urutan biasa di sebelah kiri atau tunggu sejenak selama setengah jam untuk urutan berkala bermula. |
| | Adakah bateri dapat dicas semula bila kuasa bateri tidak mencukupi? | Bila kuasa bateri tidak mencukupi, dan cahaya petunjuk berwarna merah, sila cas produk tepat pada masanya. |

Catatan:

Jika kerosakan pada perangkat tidak dapat diperbaiki atau produk masih tidak dapat beroperasi dengan baik, maka sila hubungi kakitangan perkhidmatan selepas jualan, dan jangan buka atau cuba membaiki dengan sendiri.

7 Parameter teknikal utama

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Nama produk | Philips Massage Back Brace |
| Model produk | PPM4361 |
| Voltan operasi | 3.7V == |
| Kuasa operasi | 12W |
| Voltan pengecasan | 5V == |
| Arus pengecasan | 2A |
| Dimensi produk | 454x367x20mm |
| Berat bersih produk | 330g |
| Kapasitas bateri | 5000mAh |
| Masa pengecasan | <4 jam |

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan

Waranti dan perkhidmatan

Jika Anda memerlukan informasi atau terdapat pertanyaan, sila lihat pada www.philips.com/support atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda berada. Bila tidak ada Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda, maka sila hubungi pengedaran di tempatan Anda. Dalam waktu 2 tahun sejak tarikh pembelian, maka Anda akan mendapatkan layanan waranti secara percuman untuk setiap kerosakan yang disebabkan oleh masalah dalam masa pembuatan atau spare parts yang rosak dalam penggunaan normal yang telah dikonfirmasi oleh kakitangan perkhidmatan penyelenggaraan kami.

Waranti ini tidak termasuk pada material yang kerap diganti, peralatan tambahan, kos pengiriman, dan perkhidmatan pintu ke pintu. Semasa pembaikan, sila tunjukkan bukti pembelian perangkat Anda kepada kakitangan perkhidmatan.

Malaysia

Consumer Care: +60-128868274
Email: philips.massage@real@tmy.net

Singapore

Consumer Care: +65-89420233
Email: philips.massage@real@tsg.net

Philippines

Consumer Care: +63-9604111314
Email: Philips.massager.ph@orrohome.com

Thailand

Consumer Care: +66-20051888
Email: Philips_massager@orrohome.co.th

Indonesia

Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

Vietnam

Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Kad jaminan

| | | | |
|------------------------|------|------------------|--------------------|
| Model produk | | Nama pelanggan | |
| Seller | | Nombor telefon | |
| Tarikh pembelian | | Nombor siri | |
| Stesen teknikal servis | | Alamat pelanggan | |
| Kandungan pemeliharaan | Masa | | Kakitangan jaminan |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

9 Daftar pembungkusan

| | | | |
|------------------------------|----|-------------------|----|
| Alat urut punggung | 1x | Type-C pengecasan | 1x |
| Buku panduan permulaan cepat | 1x | Manual pengguna | 1x |