

A healthcare professional, likely a nurse, is shown in a hospital room. She is wearing blue scrubs and a black lanyard. She is looking down at a tablet computer she is holding with both hands. The background shows a hospital bed with white metal railings and a window with sheer curtains, through which soft light is coming. The overall atmosphere is calm and professional.

PHILIPS

Servizi al cliente

Portale dei servizi al cliente Philips

Guida utente per cellulare

Febbraio 2022

Per iniziare

Iniziare è facile

Scansiona con il tuo smartphone il codice QR per andare alla pagina di accesso al Portale, oppure digita nel browser del tuo smartphone:

https://www.customerservices.philips.com/cp_login.

Usa il tuo nome utente e la password per accedere.



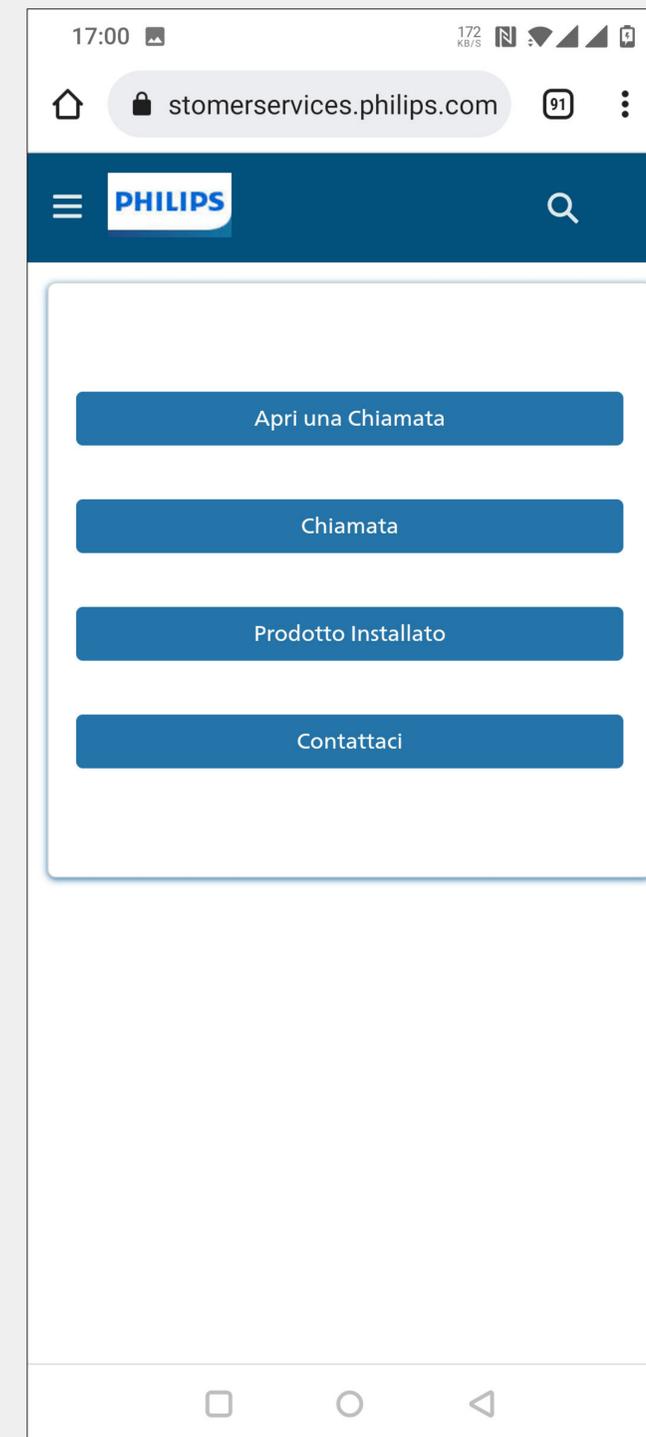
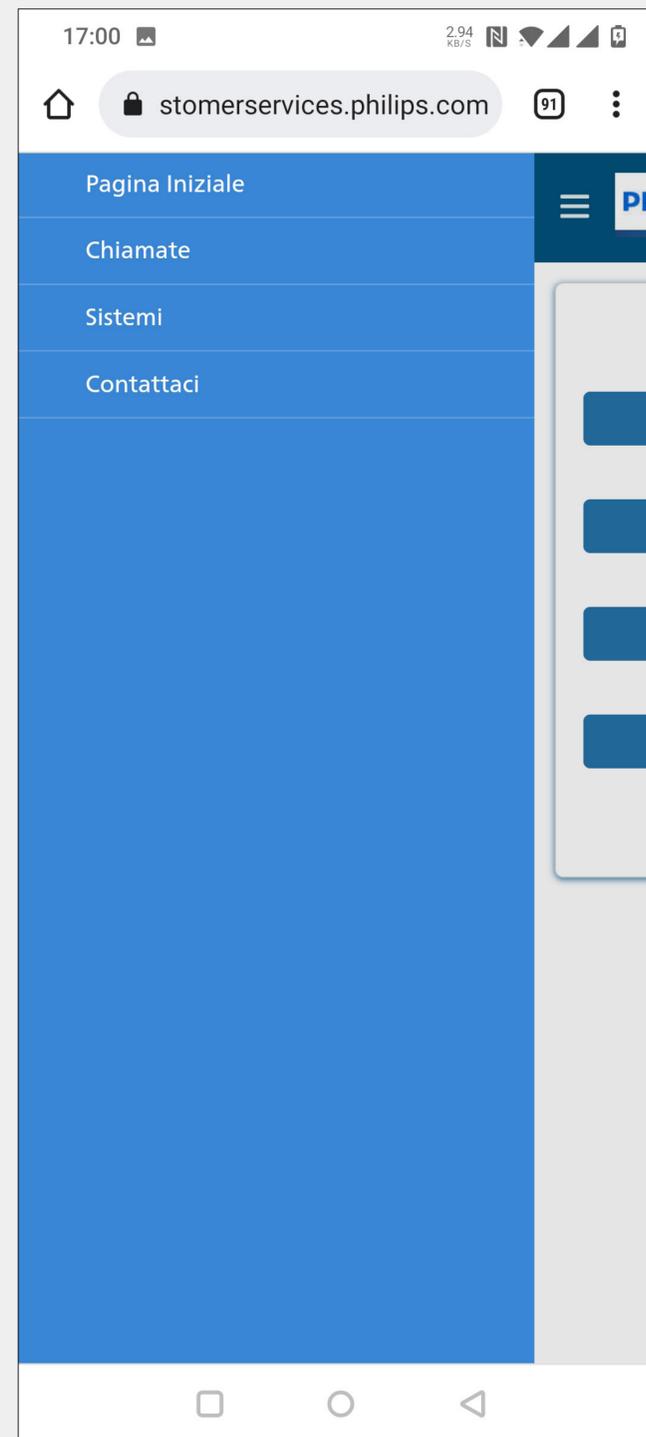
Puoi scansionare il codice QR aprendo l'app della fotocamera sul tuo smartphone, puntando il telefono verso il codice QR e toccando il collegamento pop-up.

Quali funzioni sono disponibili per smartphone

Puoi utilizzare il tuo smartphone per:

- creare chiamate di assistenza e monitorare le attività di Philips
- aggiungere e visualizzare commenti e aggiornamenti delle chiamate
- caricare allegati a una chiamata (e.g. fotografie dal tuo smartphone)
- visualizzare chiamate e dettagli del prodotto installato
- richiedere altri servizi/assistenza

Tieni presente che su smartphone non offriamo tutte le funzioni del portale . Se vuoi ad esempio scaricare report o visualizzare il calendario di manutenzione, [visita il portale](#) sul tuo desktop/laptop.

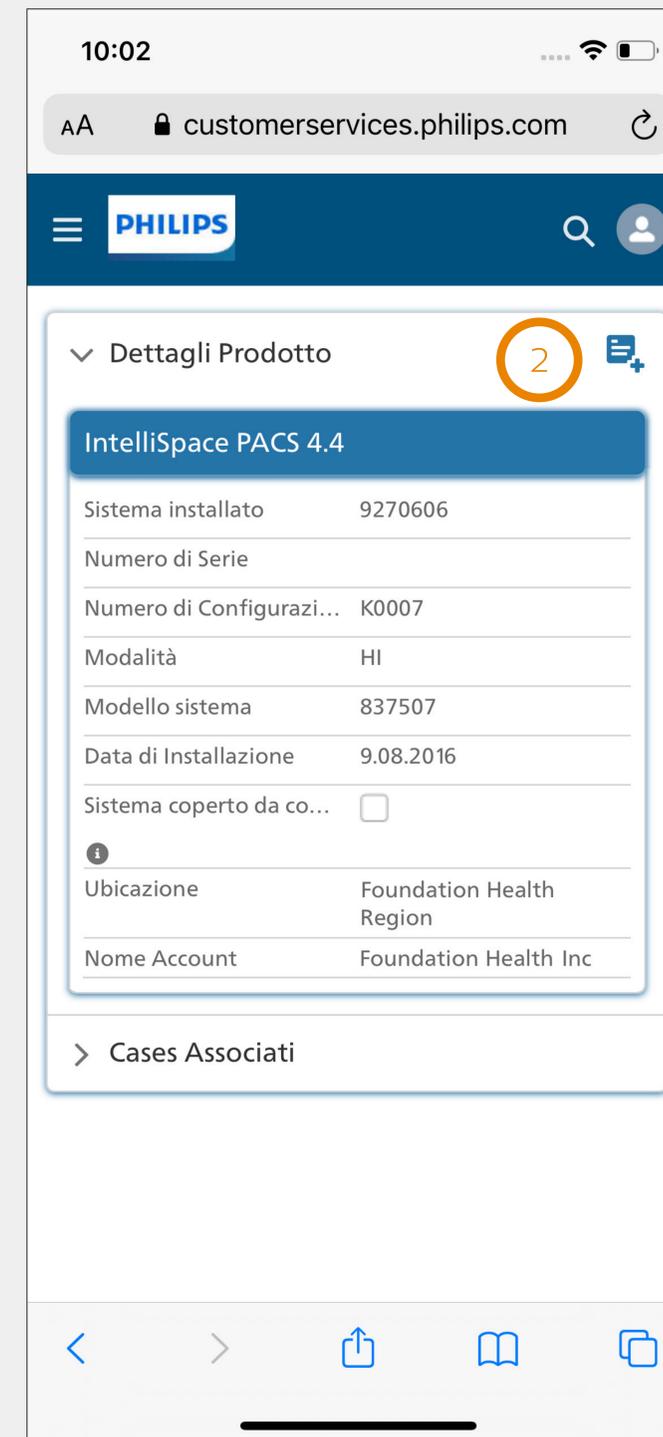
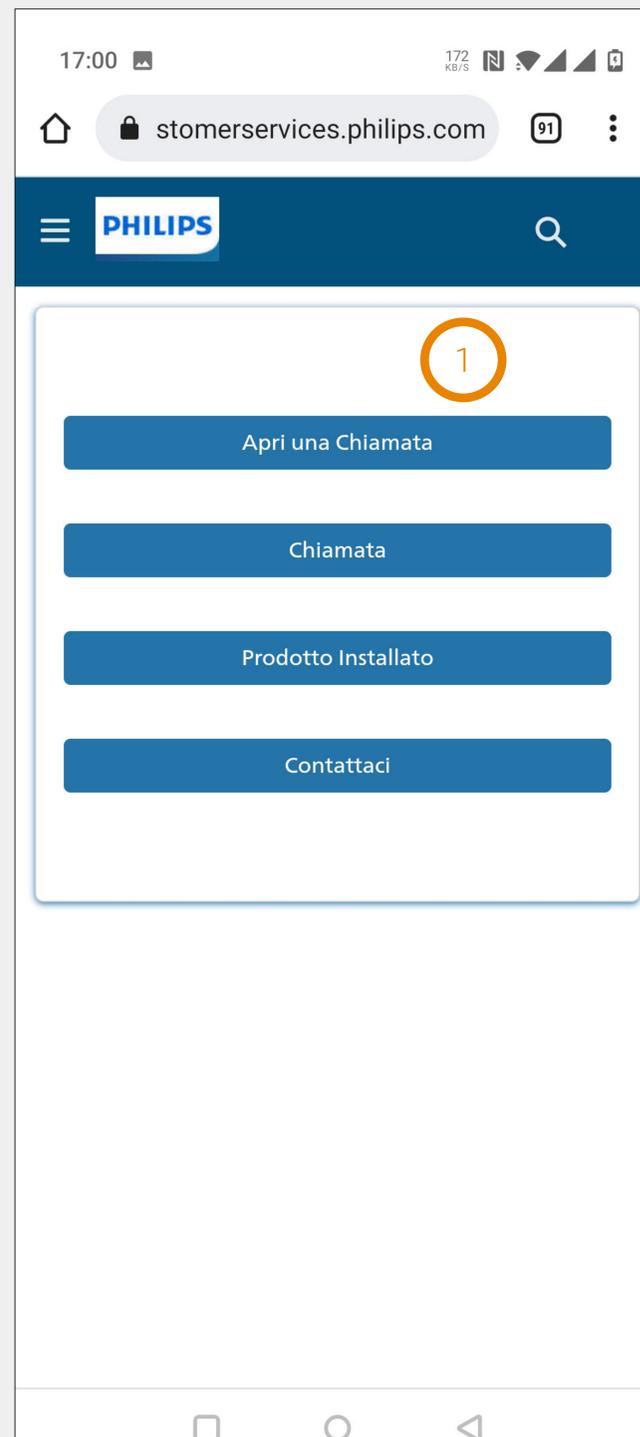


Come creare una chiamata

Puoi iniziare a creare una chiamata dalla home page. Clicca sul pulsante Apri una chiamata. ① Puoi anche creare una chiamata nella pagina di dettaglio Prodotto installato. ② Clicca su questa icona per creare una chiamata nella pagina di dettaglio Prodotto installato. ③

Aggiungere attività caso

Utilizza la pagina di dettaglio della chiamata per aggiungere attività della chiamata stessa, ad esempio per aggiungere commenti o per caricare file/immagini. ③ Per aggiungere un'attività della chiamata o un allegato, clicca su questa icona. ③



Visualizzazioni elenco, suggerimenti per la ricerca e la navigazione

La homepage è sempre la prima schermata che vedi dopo aver effettuato l'accesso. Ci sono 4 voci di menu:

- Apri una chiamata
- Chiamate
- Prodotti installati
- Contattaci

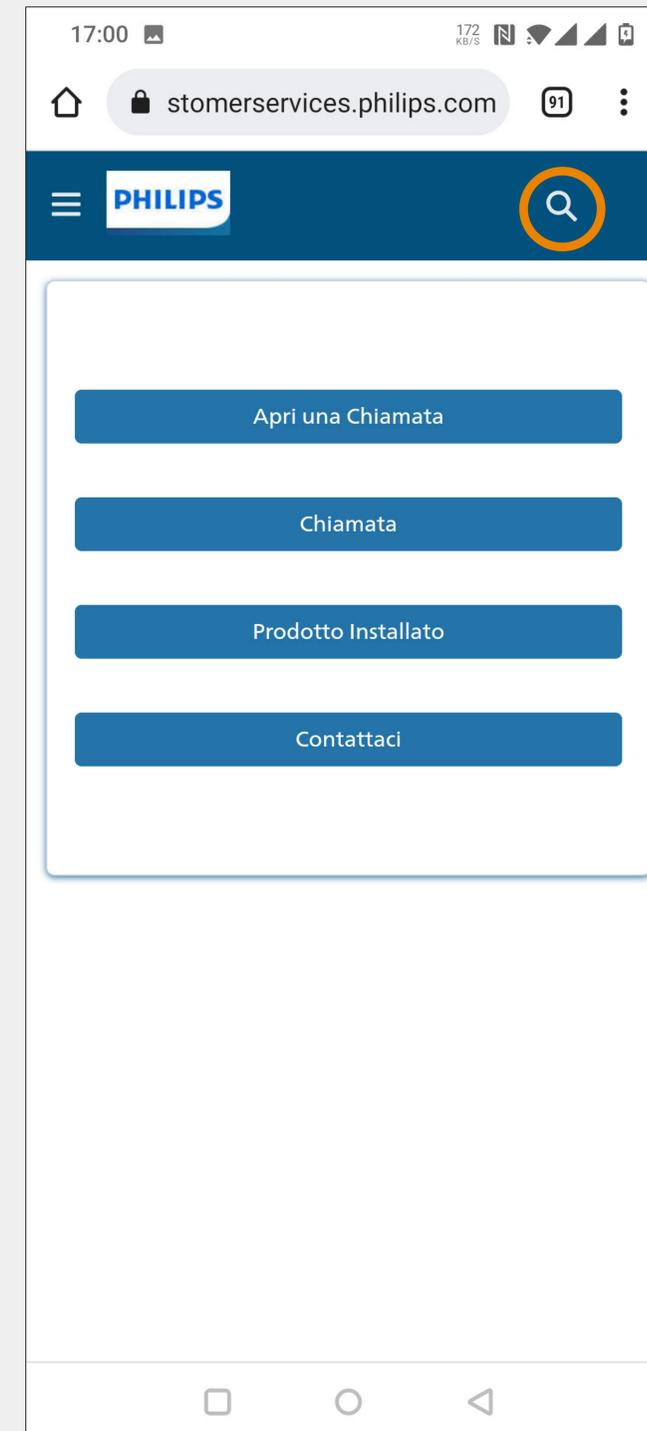
Per due voci di menu è disponibile una visualizzazione elenco:

- Chiamate
- Prodotti installati

Le visualizzazioni elenco sono un ottimo modo per trovare rapidamente informazioni utilizzando:

- filtro di testo libero
- filtri a discesa, alcuni dei quali consentono la selezione di più valori
- pulsanti

Se alcune informazioni non sono disponibili nella visualizzazione elenco, puoi accedere al campo “ricerca globale”, che permette di effettuare la ricerca su tutti gli oggetti. Clicca su questa icona nella barra in alto e digita quello che stai cercando.



Visualizzazioni elenco, suggerimenti per la ricerca e la navigazione

Navigazione

Per passare alla pagina di dettaglio, tocca:

- 1 collegamenti ipertestuali con testo in blu, oppure
- 2 oggetto della chiamata o nome del prodotto installato

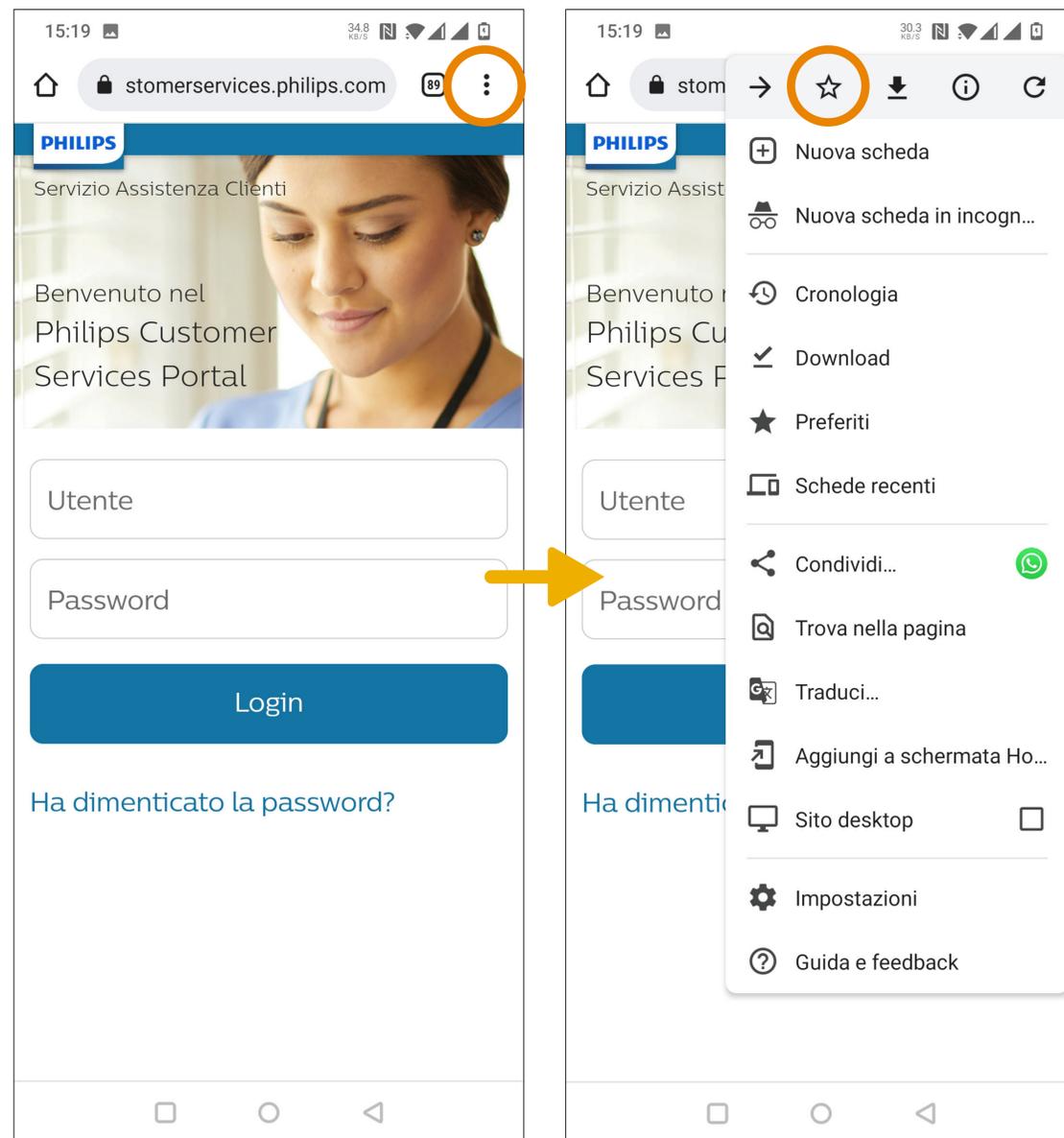
Puoi sempre tornare alla home page, alle chiamate, ai prodotti installati e alla sezione “Contattaci” da qualsiasi punto dell’app, semplicemente toccando questa icona , e selezionando l’apposita opzione.



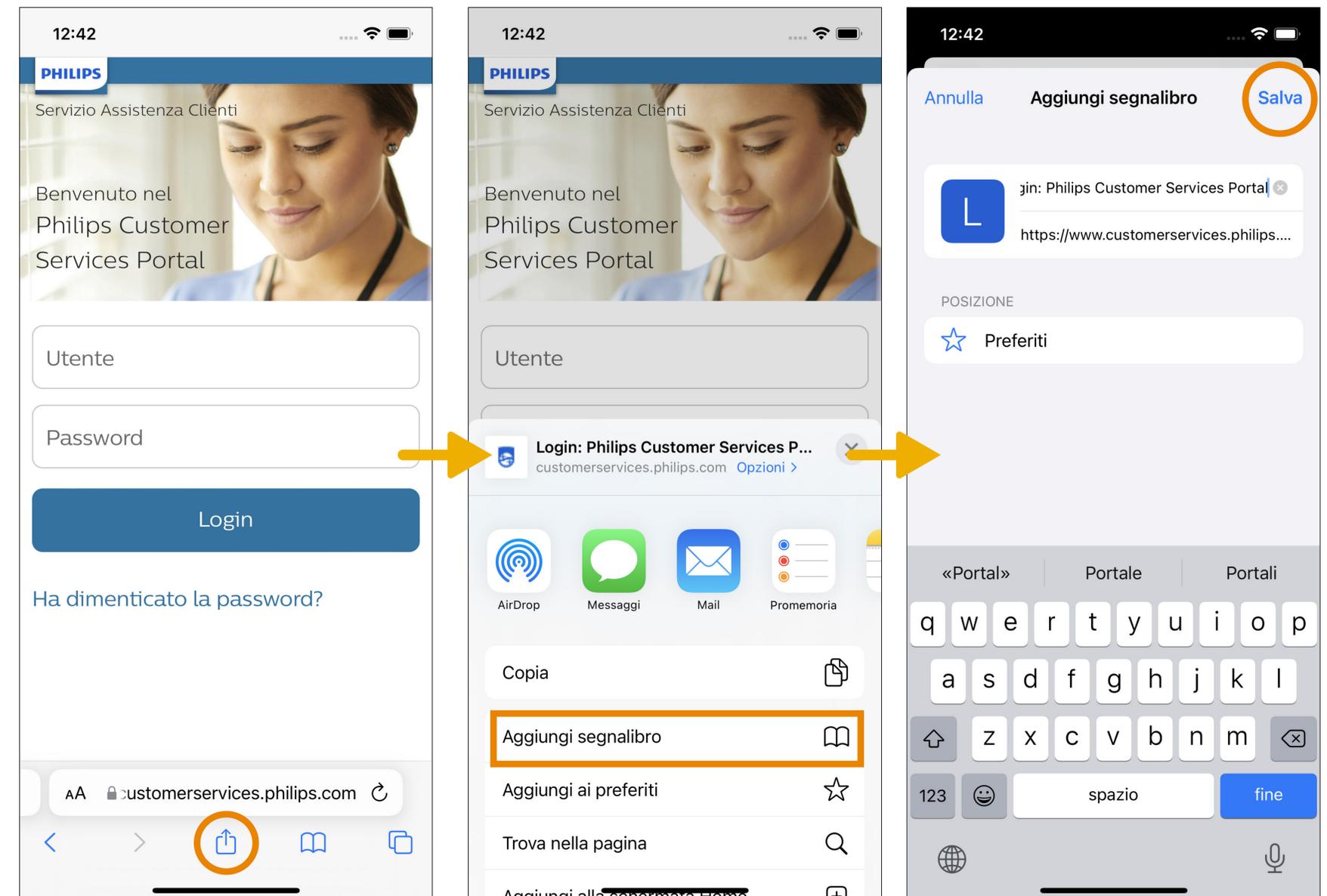
Segnalibro

Creazione di un segnalibro nel browser web del tuo smartphone per la pagina di accesso al portale

Android (chrome)



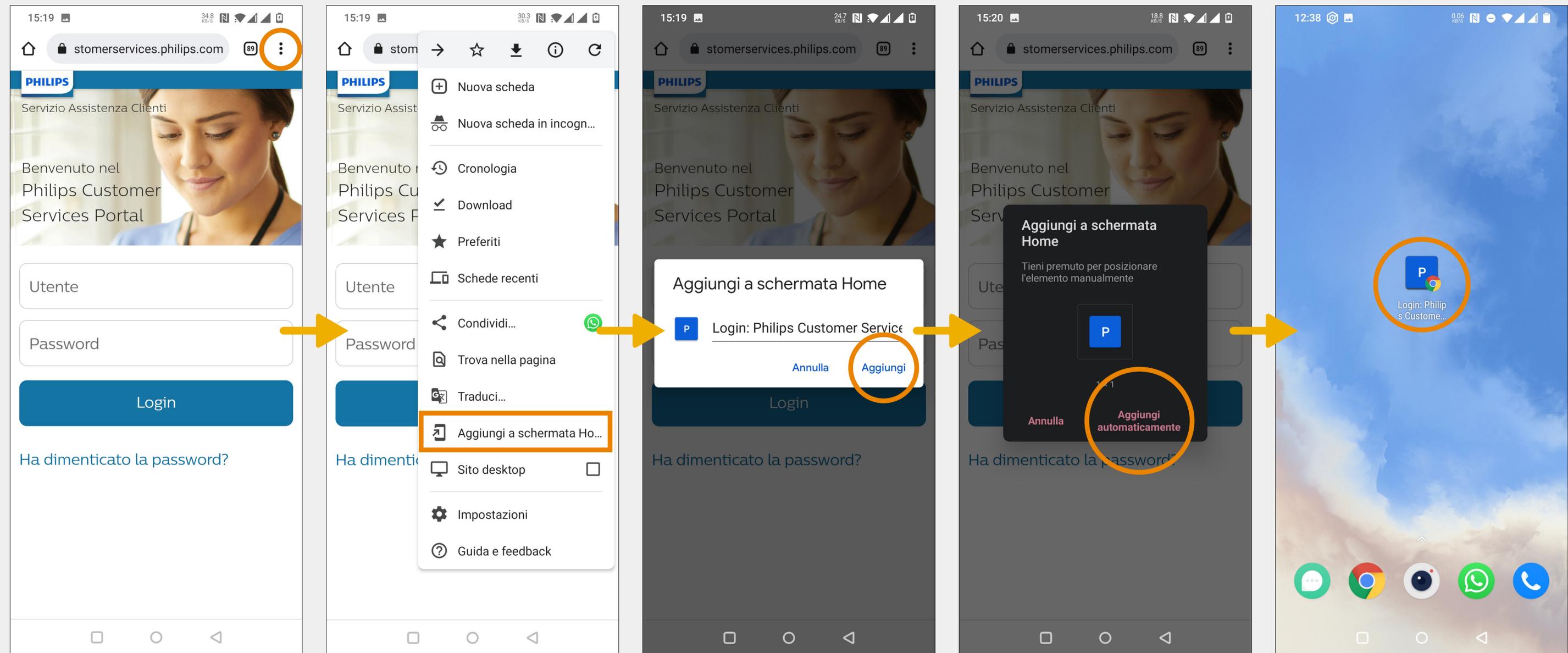
iOS (Safari)



Collegamento per Android (Chrome)

Aggiungere un collegamento alla pagina di accesso al portale

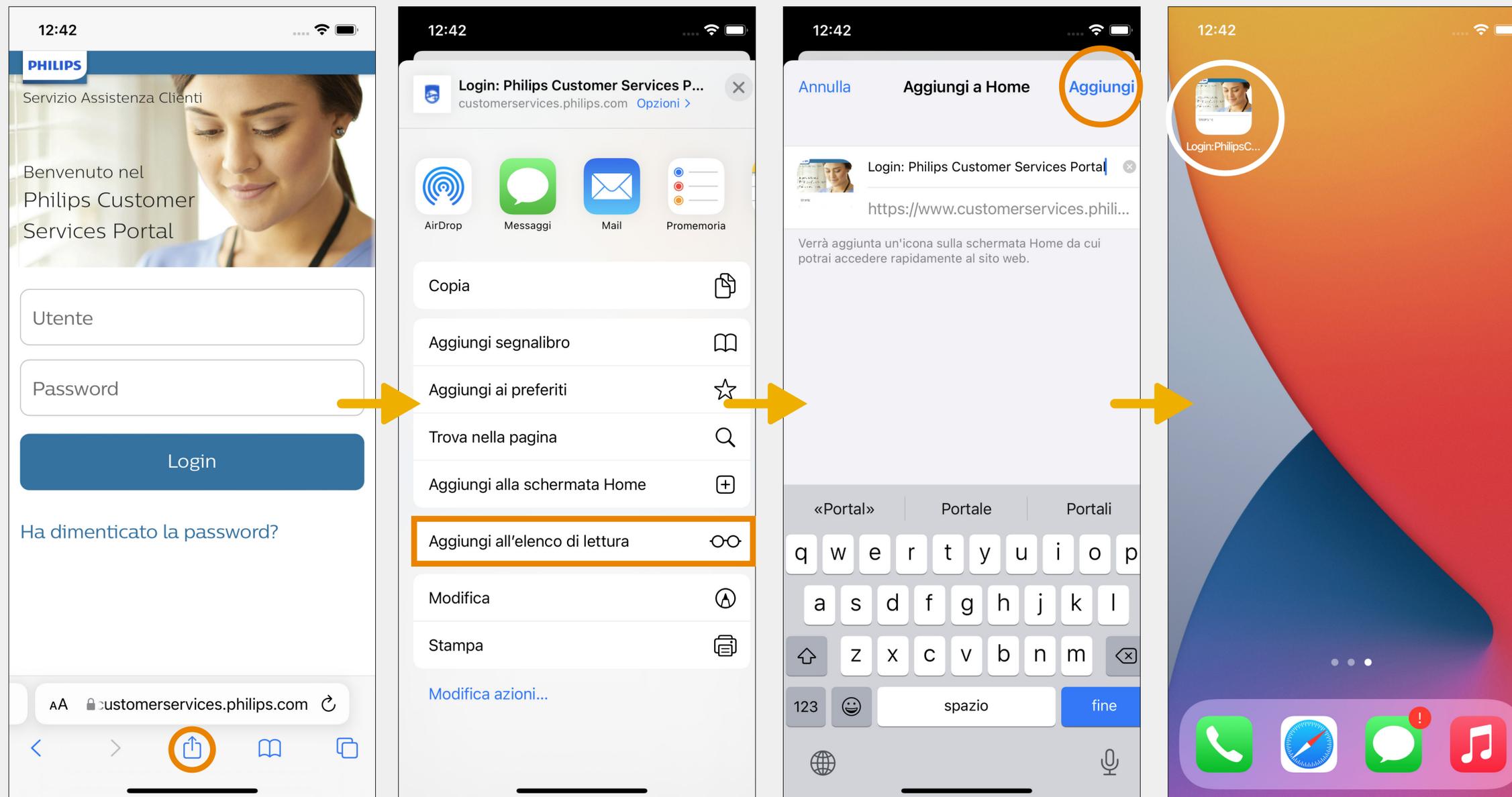
Android (chrome)



Collegamento per iOS (Safari)

Aggiungere un collegamento alla pagina di accesso al portale

iOS (Safari)



Prodotti installati

La versione mobile ha le stesse chiamate e prodotti installati della versione desktop.

Sincronizzazione

Le azioni nella versione mobile vengono aggiornate in tempo reale nella versione desktop e viceversa.

