

A healthcare professional, likely a nurse, is shown from the chest up, wearing blue scrubs and a black lanyard. She is looking down at a tablet computer she is holding with both hands. The background is a brightly lit hospital room with white window blinds. The overall tone is professional and focused.

PHILIPS

Customer Services

Philips Customer Services Portal

Benutzerhandbuch für Mobilgeräte

Februar 2022

Erste Schritte

Die ersten Schritte sind einfach

Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone, um auf die Login-Seite zu gelangen oder tippen Sie folgenden Link in den Browser Ihres Smartphones ein:

https://www.customerservices.philips.com/cp_login.

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

Sie können den QR-Code scannen, indem Sie die Kamera-App auf Ihrem Smartphone öffnen, Ihr Telefon auf den QR-Code richten und den Pop-up-Link antippen.

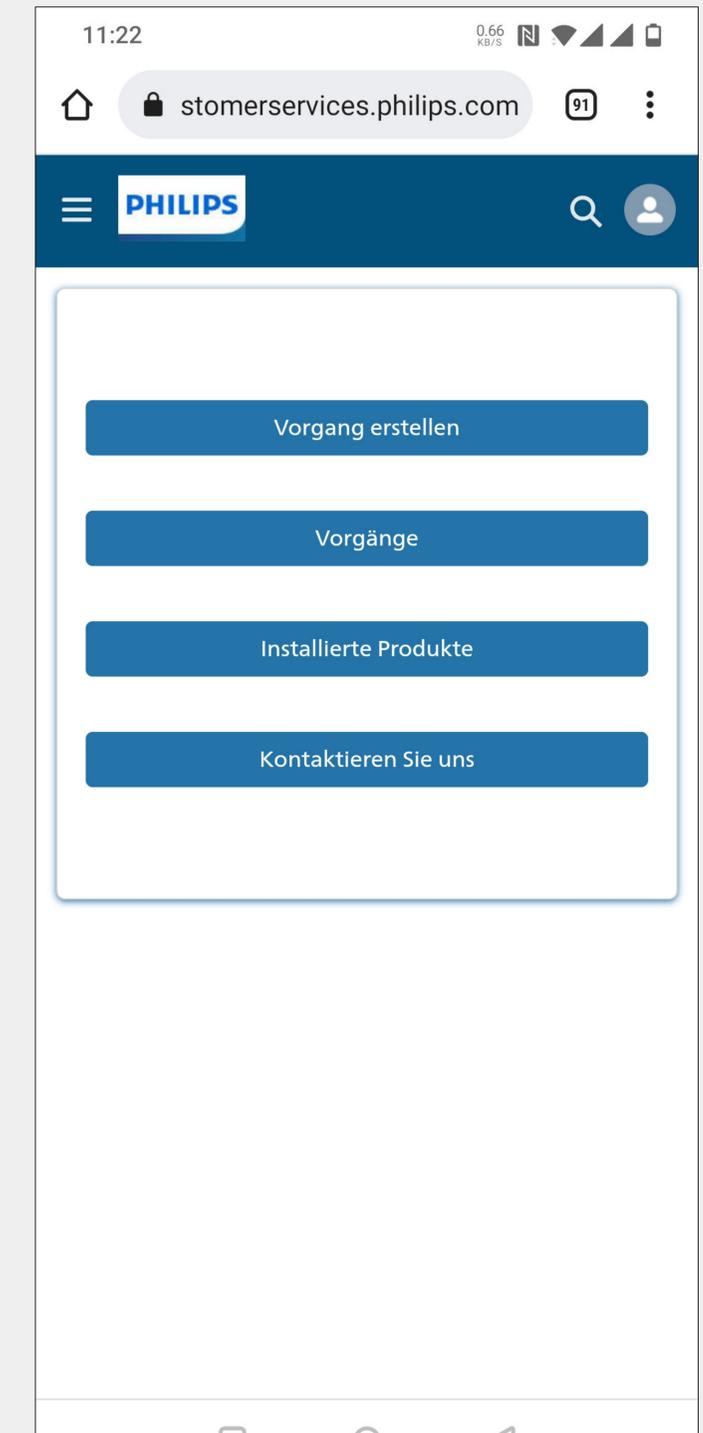
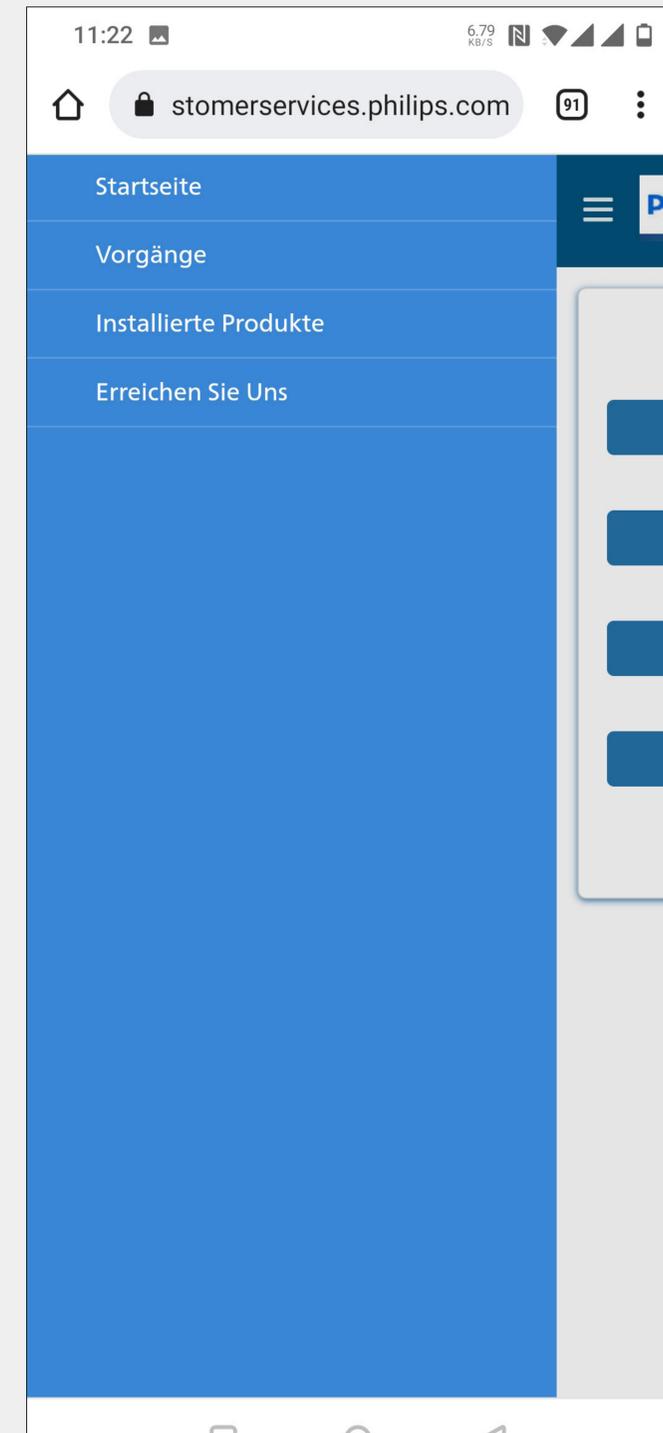


Einen Vorgang erstellen

Sie können Ihr Smartphone nutzen, um:

- Vorgänge zu erstellen und Serviceaktivitäten von Philips zu verfolgen
- Anmerkungen und Updates anzusehen und hinzuzufügen
- Anhänge zu einem Vorgang hochzuladen (wie z. B. Bilder von Ihrem Smartphone)
- Vorgänge und Produktdetails anzusehen
- Weitere Servicevorgänge anzufordern

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Portalfunktionen via Smartphone verfügbar sind. Wenn Sie z.B. Berichte oder den Wartungskalender herunterladen möchten, [besuchen Sie das Portal](#) auf Ihrem Desktop/Laptop.



Einen Vorgang erstellen

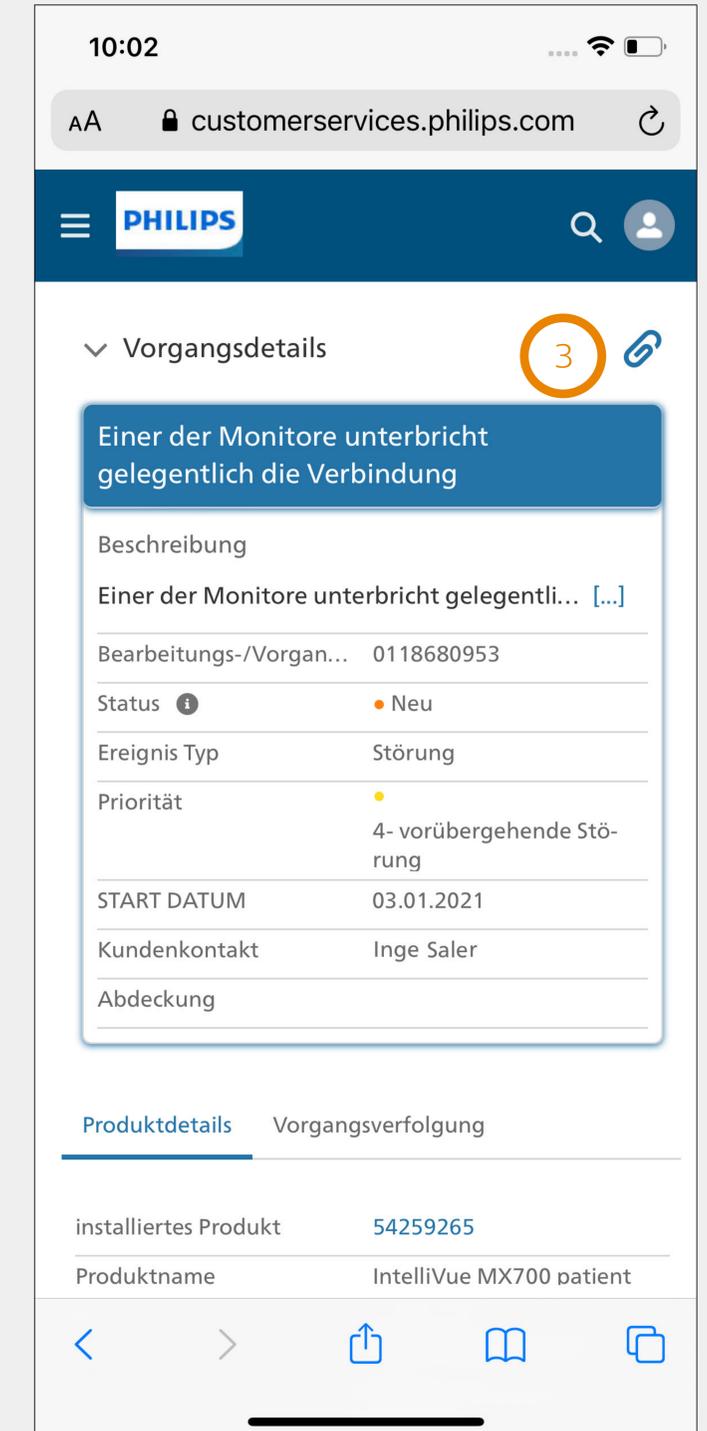
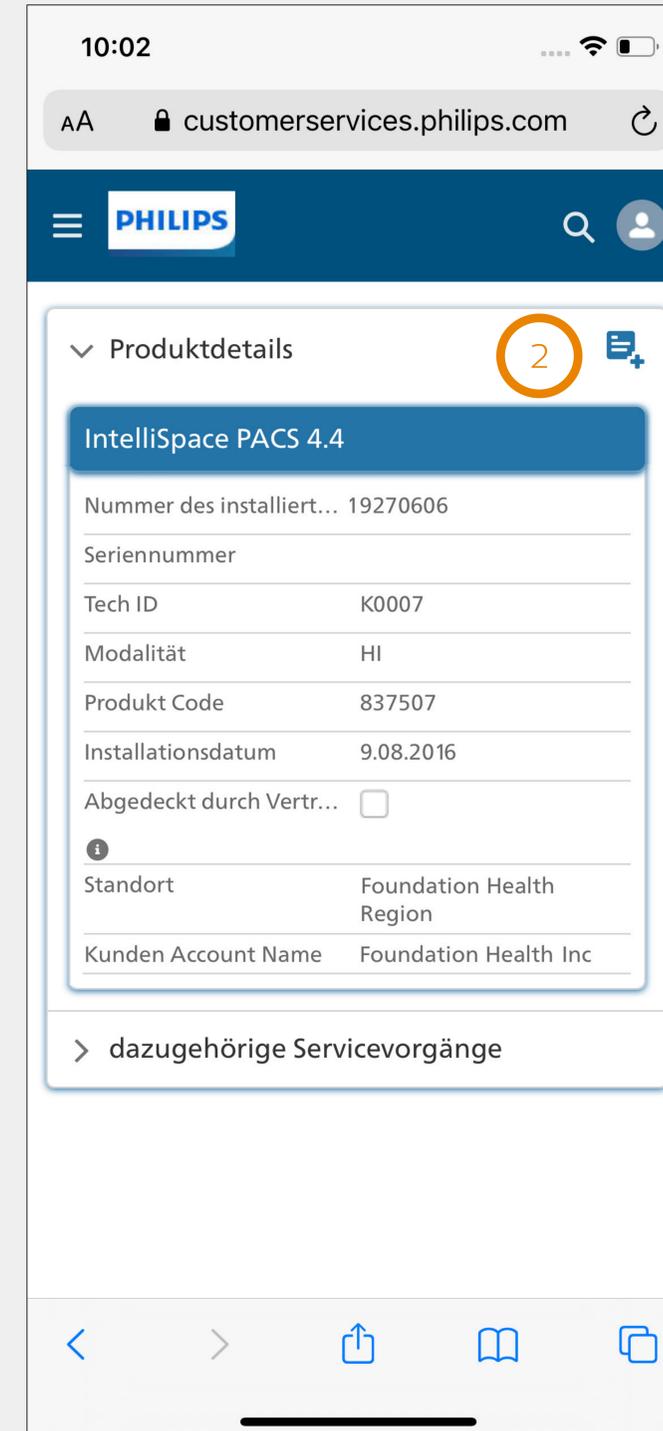
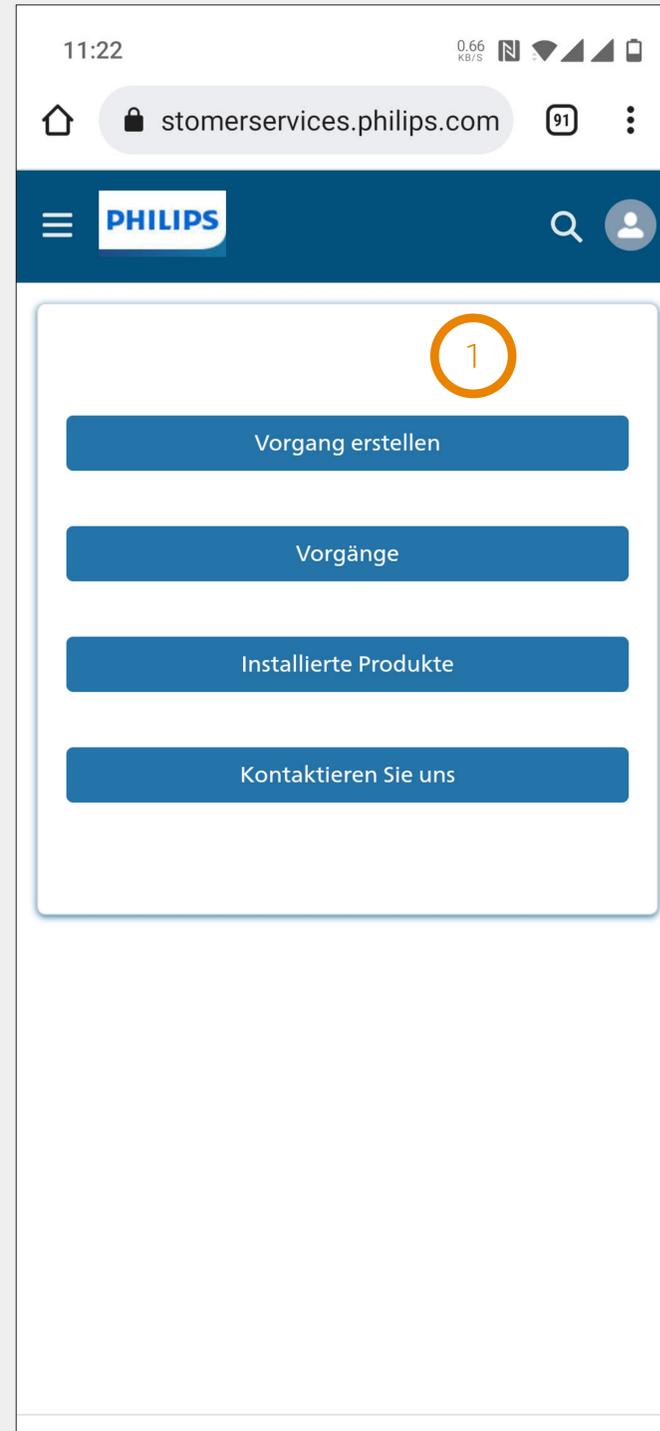
Sie können auf der Startseite mit der Erstellung eines Vorgangs beginnen. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Vorgang erstellen".

① Ebenso können Sie einen Vorgang auf der Seite mit den Produktdetails erstellen.

② Klicken Sie auf dieses Symbol, um einen Vorgang auf der Seite mit den Produktdetails zu erstellen. 

Vorgangsaktivität hinzufügen

Auf der Seite mit den Vorgangsdetails können Sie Aktivitäten zu einem Vorgang hinzufügen, wie z. B. Kommentare oder das Hochladen von Dateien/Bildern zu einem Vorgang. ③ Um eine Aktivität oder einen Anhang hinzuzufügen, klicken Sie auf dieses Symbol. 



Listenansicht & Such- und Navigationstipps

Die Startseite ist der erste Bildschirm, den Sie nach der Anmeldung sehen. Es gibt 4 Menüpunkte:

- Vorgang erstellen
- Vorgänge
- Installierte Produkte
- Kontaktieren Sie uns

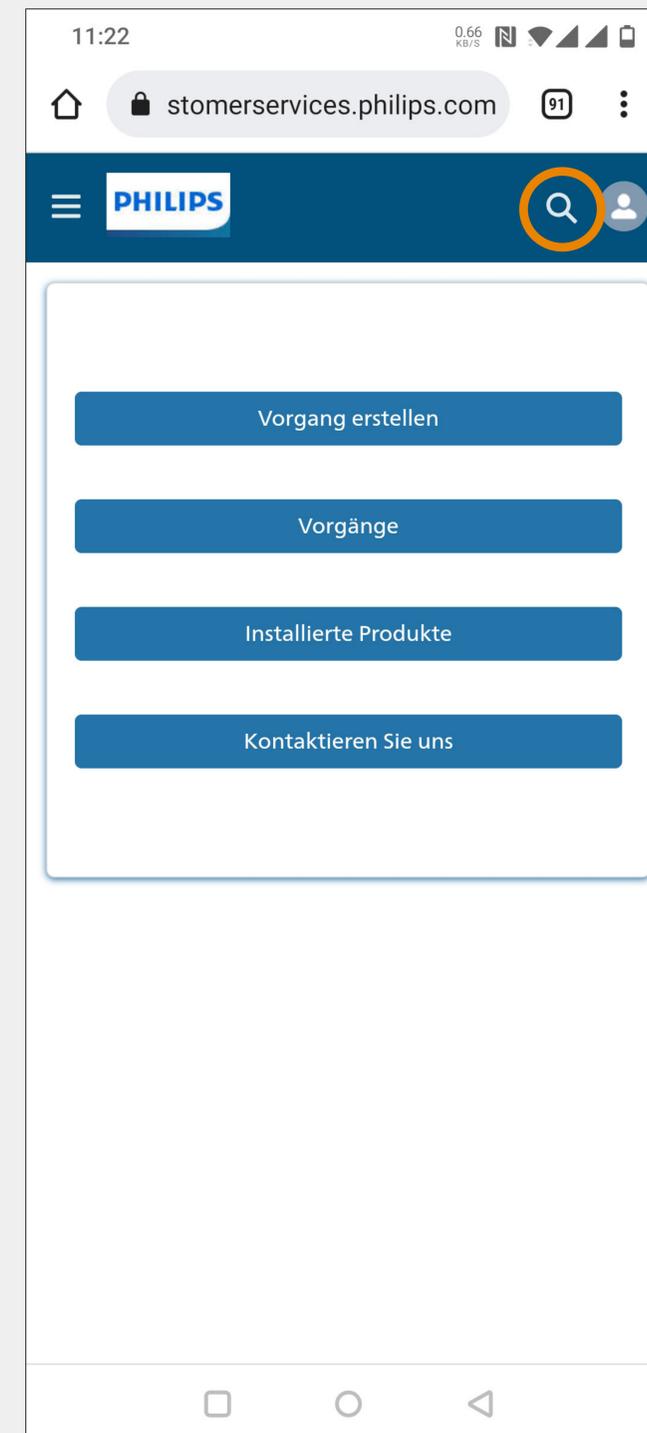
Für folgende Menüpunkte existiert eine Listenansicht:

- Vorgänge
- Installierte Produkte

Listenansichten sind eine gute Möglichkeit, um schnell Informationen zu finden oder zu aktualisieren, indem Sie folgende Elemente nutzen:

- Freitextfilter
- Dropdown-Filter, einige erlauben die Auswahl mehrerer Werte
- Schaltflächen

Sollten bestimmte Informationen in der Listenansicht nicht verfügbar sein, können Sie auf das Feld „erweiterte Suche“ klicken, welches eine objektübergreifende Suche ermöglicht. Klicken Sie auf das Symbol in der oberen Leiste und geben Sie ein, wonach Sie suchen.



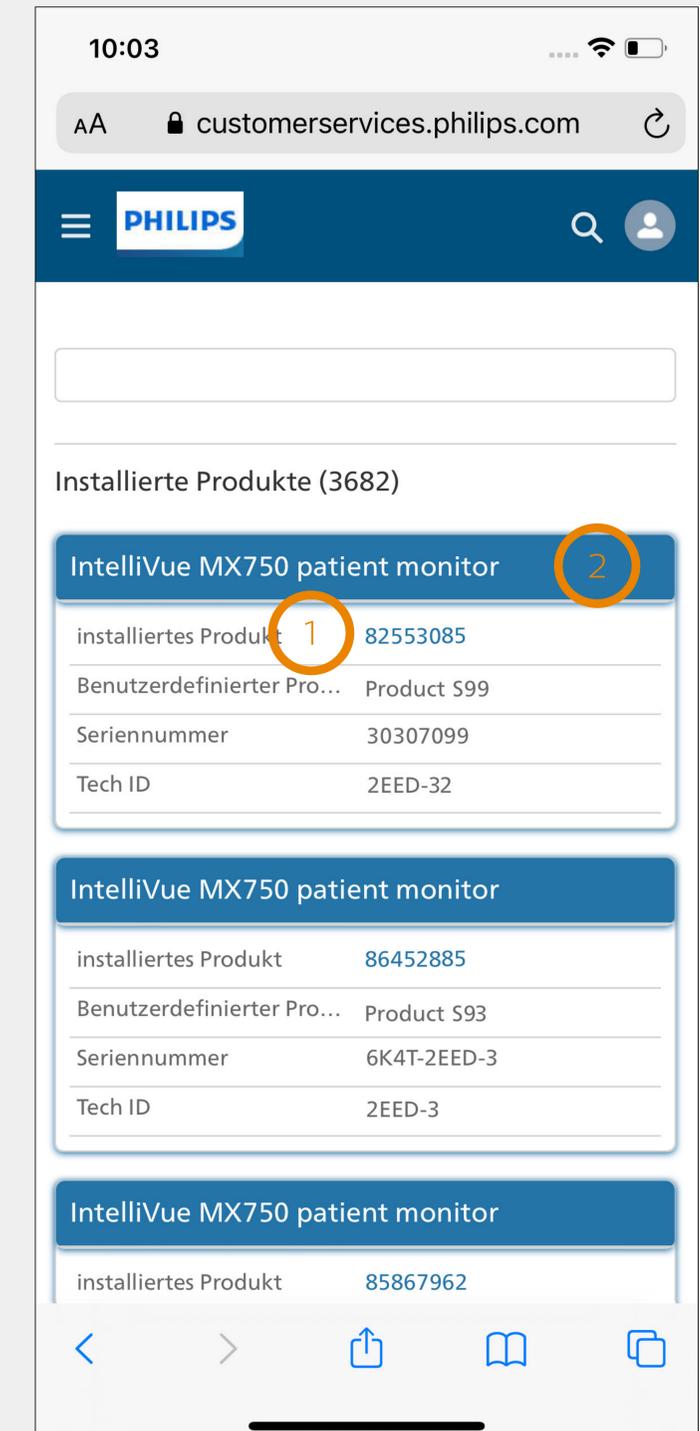
Listenansicht & Such- und Navigationstipps

Navigieren

Um die Detailseite aufzurufen, tippen Sie auf:

- 1 die Hyperlinks in blauem Text,
- 2 die Betreffzeile des Falls oder den Namen des installierten Produkts

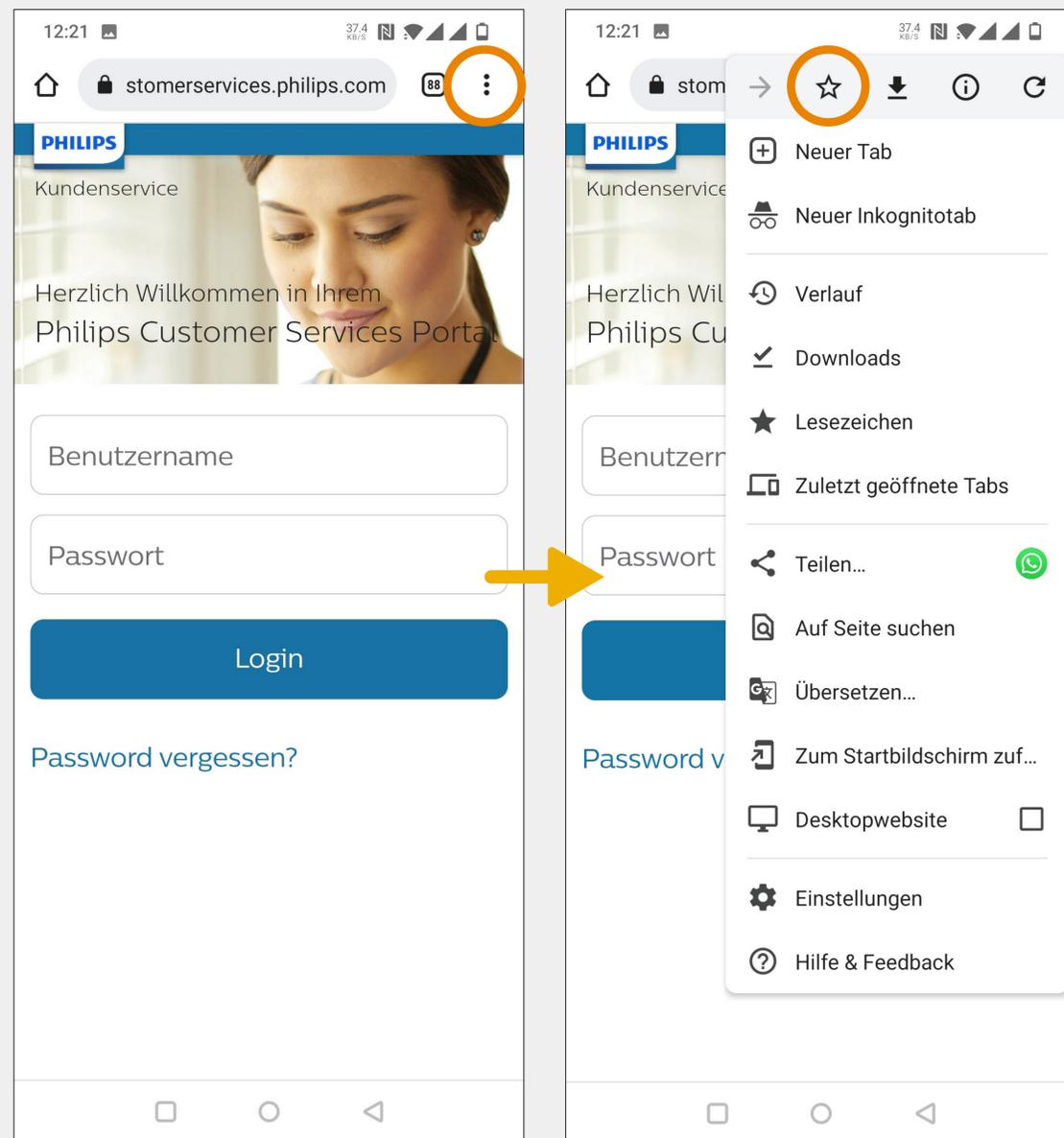
Sie können jederzeit zur Startseite zurückkehren, indem Sie in der App auf dieses Symbol tippen und die entsprechende Option auswählen. ☰



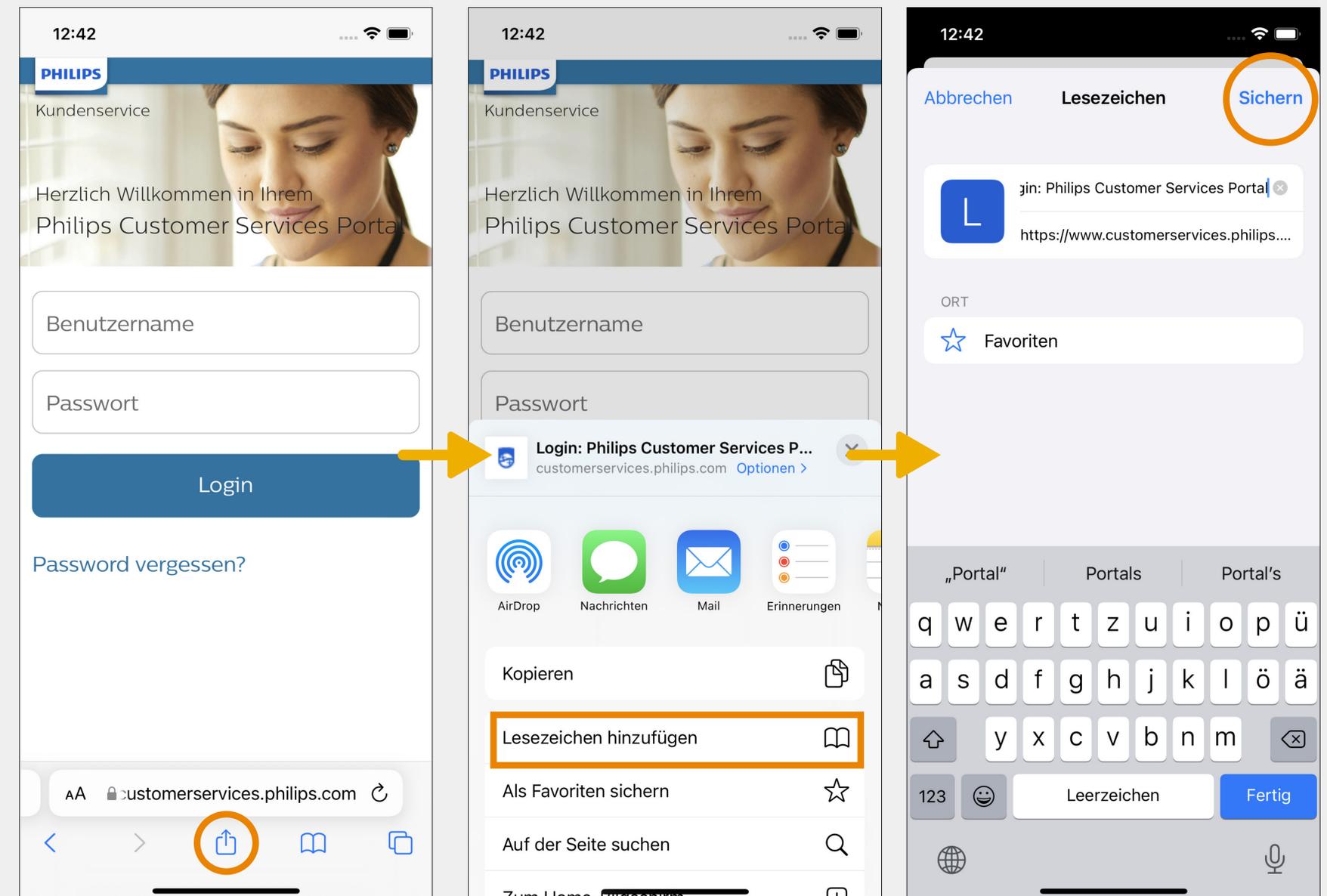
Lesezeichen

Für einen schnelleren Zugriff auf die Login-Seite können Sie den Browser Ihres Smartphones mit einem Lesezeichen versehen.

Android (Chrome)



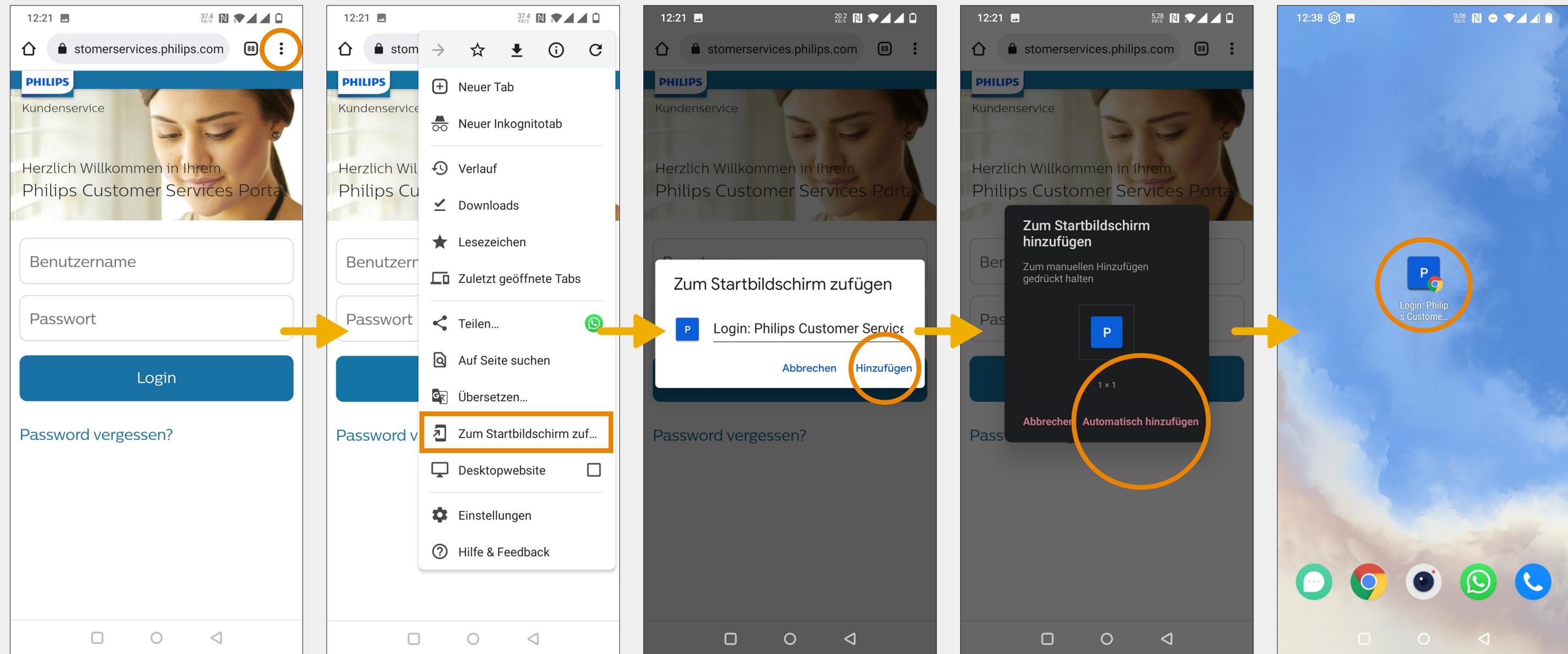
iOS (Safari)



Shortcut für Android (Chrome)

So können Android-Nutzer Ihrem Startbildschirm einen Shortcut zur Login-Seite hinzufügen.

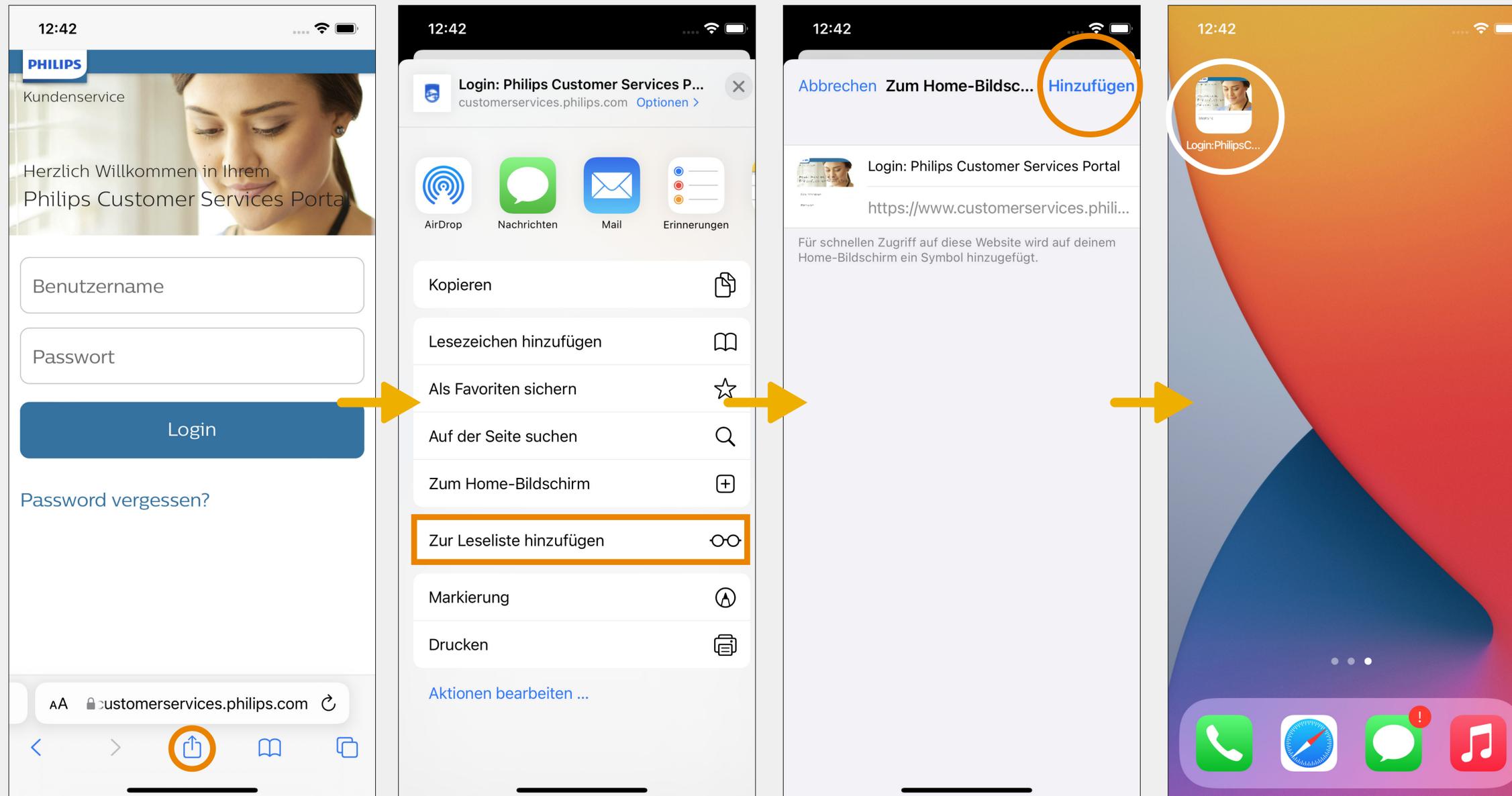
Android (Chrome)



Shortcut für iOS (Safari)

So können iOS-Nutzer Ihrem Startbildschirm einen Shortcut zur Login-Seite hinzufügen.

iOS (Safari)



Installierte Produkte

Die Mobilversion zeigt exakt die gleichen installierten Produkte und Vorgänge wie die Desktopversion.

Synchronisierung

Durchgeführte Aktionen auf der Mobilversion werden in Echtzeit auf der Desktopversion gespiegelt und umgekehrt.

