



Visit us

www.philips.com

There may be certain differences between the content of this manual and your product. Please refer to the actual product. We reserve the right to update the product at any time without prior notice.

© 2023 AquaShield

All rights reserved

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong Deerma Technology Company Limited and Guangdong Deerma Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A MAR 23



PHILIPS

Back and Waist
Massager

Back Massager

PPM4311



User Manual

Contents

1 Readme

Symbol Description

People restricted or prohibited from use

Precautions for Use

Precautions for Operation Place

Precautions for Maintenance

2 Product Features

3 Components

4 How to Use

Preparations for Use

Operation

Applicable Parts

Charging Method

5 Maintenance

Cleaning Method

6 Troubleshooting

7 Technical Parameters

8 Service Guide for Product Warranty

Warranty and Service

Warranty Card

9 Packing List

1 Readme

Please read this manual carefully before using the product and keep this manual properly. The manual is available at www.philips.com

Symbol Description

To avoid personal injury or property damage, be sure to observe the following.

- The following symbols respectively illustrate the items that you must observe.



Indicate prohibition



Indicate that you should do as instructed

People restricted or prohibited from use



The following groups shall use the product with caution

People under treatment at a medical institution or in the following conditions, should consult with a doctor or physiotherapist before using the product.

- People with implanted pacemakers or related medical electrical devices
- people with malignant tumor or heart disease
- Pregnant women or puerpera
- People suffering from a highly nerve ending disorder caused by diabetes
- People with skin trauma

- People with body temperature above 38°C
- People with back pain or who used to have pain in the head, waist, or feet
- People who are prone to numbness of hands and feet
- People who have difficulty with respirators
- People with hypertension
- People with acute symptoms of visceral diseases (gastritis, hepatitis, gastroenteritis, etc.)
- People with lumbar disc herniation, spondylitis
- People with osteoarthritis, arthritis, gout
- People with fractured spine or swollen bones
- People who have lost skin temperature sensation
- People with hypothermic burns
- People with abnormal back bones
- People with vascular disorders
- people who use restorers
- People with abnormal body sensation



The following groups are prohibited from using the product

People who have been advised by their doctor to abstain from exercise or stretching

Such as: thrombosis, severe aneurysm, acute venous aneurysm, various dermatitis, various skin infections. It is prohibited to use because it is easy to cause deterioration.

- People who cannot express their will or who cannot operate machines independently

- Children aged 14 and younger are prohibited from using this product or approaching to the product in operation
 - This product is set to operate for a fixed time of 15 minutes, and it should not be used continuously.
 - Use is prohibited under the following circumstances:
 - When you are severely tired
 - Within an hour before and after meals
 - When you are drunk
-

Precautions for Use

- ❗ The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.
- ❗ This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- ❗ Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- ❗ If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- ❗ This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- ❗ Must be only supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- ❗ Never use other power adapters except for the original ones.
- ❗ Before use, check whether the product is intact. If any damage regardless of its extent is found, stop using the product immediately.

- ❗ Please remove the dust from the charger regularly. The accumulated dust on the plug is likely to induce moisture and cause poor insulation, eventually leading to fire.
 - ❗ Before use, check if the switch and timer can work normally.
 - ❗ If the product cannot work or you feel any abnormality, please stop using it immediately and unplug the power cord.
 - ❗ In the event of a power outage, unplug the power cord.
 - ⊘ Do not stand on the product or use the product as a toy to avoid accidents.
 - ⊘ Never disassemble, modify or repair the product or open the zipper by yourself.
 - ⊘ Do not use this product when your body is wet, or it is easy to get an electric shock.
 - ⊘ Do not wear too much to use the product, and do not let the surface of the product directly contact your skin during use.
 - ⊘ Do not use the product with its cover removed. This is likely to cause accidents.
 - ⊘ Do not pull the product with force, or stab the product with a knife or sharp object.
-

Precautions for Operation Place

- ⊘ Do not use the product near a stove, in electric heating quilts or on electric blankets and other heating appliances, otherwise a fire or disaster may occur.
- ⊘ Do not cover the product with a towel, cloth or other objects.
- Do not use this product near water-filled bathtubs, showers, washbasins, or other high-humidity vessels.

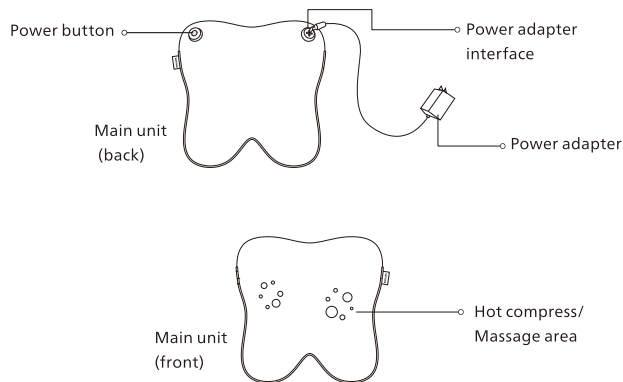
Precautions for Maintenance

- ⚠ During maintenance, be sure to disconnect the power supply.
- ⚠ When the product is not in use for a long time, be sure to unplug the power cord.
- ⊘ Do not drop the product or remote control and charger, or hit them with strong force.
- ⊘ Do not put too much weight on the product.
- ⊘ This product cannot be used for two persons simultaneously.
- ⊘ Do not spray water on the product.
- ⊘ Do not use the product in direct sunlight or at places where the room temperature is above 35°C.
- ⊘ Do not use the product in bathrooms or places with high humidity.
If the product has not been used for a long time, you have to check in advance whether the switch is normal prior to re-use.
- ⚠ During maintenance, do not clean the product with volatile oil, diluent, alcohol, strong alkaline detergent, bleach and other cleaning agents.
- ⚠ Simple blackening prevention facilities are provided for the product so that it can be transported by air, rail, road and ship. Avoid rain and snow, inversions and collisions during transport.
- ⚠ Keep this product out of the reach of children.
- ⚠ When storing, make sure the product cools down.
- ⚠ Frequently check the product for signs of wear or damage. If there are such signs or the product has been misused, you must return the product to the supplier before reuse.

2 Product Features

This product can be used in two postures: sitting and standing. It can promote blood circulation and relieve muscle soreness and discomfort by tapping with artificial hands. There are multiple massage modes and tapping intensities available to meet the massage demands of different groups of people.

3 Components

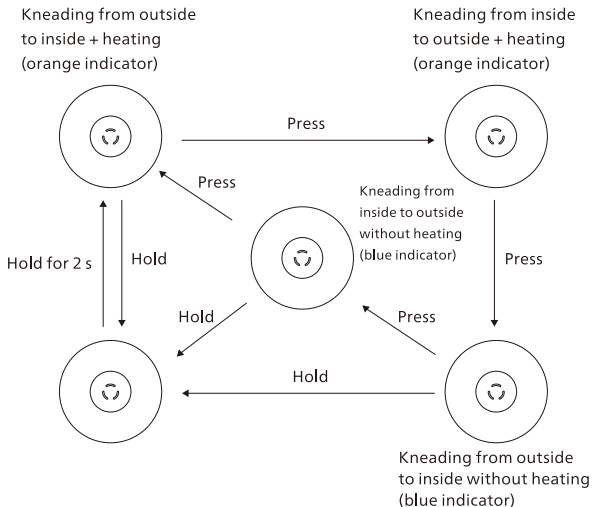


4 How to Use

Preparations for Use

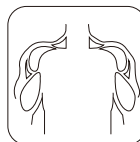
- ❗ Check whether the cover is damaged.
- ❗ Check that the product and accessories are complete. Always remove the pendant and decorations before use to avoid affecting the massage part.

Operation



1. Hold the power button for 2 seconds to start up. The device runs in mode 1 (kneading from outside to inside + heating) by default, and the ring indicator light is illuminated in orange at this time.
2. Press the power button to switch to mode 2 (kneading from inside to outside + heating), press again to switch to mode 3 (kneading from outside to inside without heating), and continue pressing to switch to mode 4 (kneading from inside to outside without heating). Short press the button to cycle through 4 modes in turn.
3. This product is set to shut off within 15 minutes by default. To suspend massaging, you can hold the power button for 2 seconds.
4. If the heating is enabled, the ring indicator light will be illuminated in orange, otherwise the indicator light will be illuminated in blue.

Applicable Parts



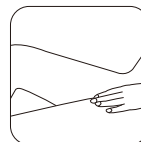
Shoulder and neck massage



Waist and back massage



Calf massage



Thigh massage

Charging Method

1. When the battery is low, the indicator light ashes blue, indicating to charge the product.
2. Connect the product and the power supply with a DC12.6V/1A adapter to start charging.

Tips:

1. Please use the power adapter supplied by the manufacturer instead of other ones for charging.
2. When the battery is low, the blue indicator light will ash quickly. After 3 seconds, the indicator light will go out and the product will stop working.
3. When charging, the blue indicator light will ash slowly. It takes about 3 hours to fully charge, and the blue indicator light is always on.

Precautions for Battery

1. Do not replace the battery by yourself during normal use.
2. The battery must be removed from the product before disposing of the product. The removal steps are as follows:
 - Unpack the product.
 - Remove the relevant wires inside and remove the battery.
 - When removing the battery, the product must be powered off.
 - Batteries should be disposed of safely.

5 Maintenance

Cleaning Method

- The product cover cannot be removed.
 - (1)Remove the dust from the cloth cover of the product with a vacuum cleaner rather than by patting;
 - (2)Wipe off the dirt from the surface with a clean rag;
 - (3)Where the dirt accumulates in relatively deep places, dampen the cloth with neutral detergent, and then wipe gently;
 - (4)Prevent water from entering the product;
 - (5)Place the product and dry it naturally.
 - Do not put the product in direct sunlight or at places with high humidity after use. If the product is left to be unused for a long time, remember to cover it with a cloth after removing dirt, so as to avoid dust.
 - Disposal: Do not discard the product at random. Please scrap it according to the disposal method for each part to protect the environment.
-  Be sure to unplug the power cord without using wet hands during maintenance.

6 Troubleshooting

This chapter lists the most common problems to the product. If the problems you encounter are not included in the following tables, please call our service hotline or contact the authorized service center at the region where you are located.

Fault Symptom	Cause	Solution
"Pinging" and "clapping" sound generated in operation	The sound made by the product during normal operation or the friction sound between the massage nodes and the cloth cover	No treatment is required
Start-up failure	Product overheating protection	Turn off the product for 30 min before re-use
	Low battery power	Please charge
Sudden stop in the halfway of use	The product stops automatically for protection due to core over-temperature	Turn off the power and reconfirm 30 min later
	Automatic shut off time is up	Restart the device

If the product has been left unused for a long time, be sure to confirm that its function is normal before using it again.		
Regular check	Check for the following faults	In the event of the aforementioned faults, stop using the product immediately and cut off the power supply to avoid accidents. Please send the defective product to Philips's service center.
	· Whether the power cord or plug is hot · Whether the power cord is deeply scratched or deformed, and has a burnt smell · Whether there is abnormal sound or vibration during working · Whether the product can work properly after the switch is turned on · Whether there are other abnormalities or faults	

Note:
If the fault cannot be eliminated or the product still cannot be operated ideally, please contact the after-sales service personnel, and do not disassemble or repair by yourself.

7 Technical Parameters

Product Name	Philips Back Massager
Product Model	PPM4311
Adapter	Input 100-240V~ 50/60Hz 0.6A
	Output DC12.6V--- 1.0A
Working Voltage	11.6V---
Working Power	24W
Charging Voltage	12.6V---
Charging Current	1A
Battery Capacity	2000mAh
Net Weight	1.4kg
Adapter Cord Length	1.6m
Product Dimension	290x290x110mm

8 Service Guide for Product Warranty

Warranty and Service

If you need information or have any questions, please visit www.philips.com/-support or contact consumer service center in your country/region. If there is no consumer service center in your country/region, please contact your local distributor.

Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by manufacturing process problems, or any damage to components under normal use conditions confirmed by our maintenance service personnel.

Warranty service excludes frequently replaced consumables, auxiliary equipment, shipping cost and door-to-door service. Please show proof of purchase to service personnel when servicing.

Malaysia

Consumer Care: +60-128868274

Email: philips.message@realx.tmy.net

Singapore

Consumer Care: +65-89420233

Email: philips.message@realx.tsg.net

Philippines

Consumer Care: +63-960411314

Email: Philips.massager.ph@orohome.com

Thailand

Consumer Care: +66-20051888

Email: Philips_massager@orohome.co.th

Indonesia

Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013

Email: Philips_Massager.ID@orohomeindonesia.com

Vietnam

Consumer Care: +84-909800829

Email: Philips.massager.VN@orohome.vn

Warranty Card

Product Model		User Name	
Sales Agency		Phone Number	
Date of Purchase		Serial Number	
Special Technical Service Center		User Address	
Items of Maintenance	Date	Service Personnel	

9 Packing List

Massager	1×	User Manual	1×
Power Adapter	1×		

目录

1 用户必读

符号描述

禁忌人群

使用注意事项

使用场所的注意事项

保养的注意事项

2 产品功能

3 部件名称

4 使用方法

使用前的准备事项

使用操作

适用部位

充电方法

5 保养维护

清洁方式

6 故障诊断

7 主要技术参数

8 产品保修服务指南

保修及服务

保修卡

9 装箱清单

1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。本说明书可在www.philips.com上获取。

符号描述

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

· 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。



表示禁止



表示需要根据指示去做

禁忌人群



以下人群应谨慎使用

在医疗机构治疗中的或者下列一些状况的人，使用之前请务必找医生或者理疗医师商量。

- 体内有植入起搏器相关医用电器产品的人群
- 恶性肿瘤的人群心脏病人群
- 孕妇或者产妇
- 糖尿病引起的高度神经末梢有障碍的人群
- 皮肤受过创伤的人群
- 体温38°以上的人群
- 现在腰疼或者过去头，腰，脚有过疼痛的人群
- 手脚容易麻木的人群
- 对呼吸器有障碍的人群
- 高血压症人群

- 内脏疾病(胃炎, 肝炎, 肠胃炎)等急性症状的人群
- 腰椎间盘突出, 脊椎炎等人群
- 变形性关节炎, 关节炎, 痛风人群
- 脊椎骨折, 骨肿大人群
- 对皮肤温度感丧失人群
- 有过低温烧伤人群
- 背骨异常的人群
- 血管障碍相关的人群
- 复原器使用的人群
- 身体感觉异常的人群

以下人群/情况禁止使用

医生建议禁止运动或者伸展活动的人群

比如: 血栓症, 重度的动脉瘤, 急性静脉瘤, 各种皮肤炎, 各种皮肤感染症, 因为容易引起恶化, 所以禁止使用。

- 无法表达自己意志的人或者自己无法独立操作机器的人
- 14岁及以下儿童不能使用本产品, 在使用的时候也不能让他们靠近
 - 不要用于头部、胸部
- 使用过程中, 感觉腰疼, 头晕, 呕吐, 悸动等身体异常反应的时候, 请立即停止
- 本产品单次定时15分钟, 每次使用请不要超过30分钟, 使用后请让机器休息30分钟
- 对自己身体没有太大自信的人, 第一次使用的人不要勉强自己做一些伸展运动
- 不要用在颈部按摩以外用途上
- 下列的情况不用使用
 - 剧烈疲劳的时候
 - 饭前、饭后一小时之内
 - 醉酒之后
- 皮肤知觉障碍患者或对热不敏感者禁止使用

使用注意事项

-  电器表面会发热。对热不敏感的人群使用时必须小心。
-  本电器不适用于身体、感官或智力能力下降或缺乏经验和知识的人员(包括儿童)使用, 除非由负责他们安全的人员对他们的使用进行监督或指导。
-  应监督儿童, 确保他们不玩电器。
-  如果电源线损坏, 必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
-  本电器含有的电池, 应由技术人员更换电池。
-  电器只能在器具上标示的安全特低电压内供电。
-  不要使用除原装适配器以外的产品。
-  在使用前, 请务必确认产品是否完好, 若发现破损, 无论大小, 请立即停止使用。
-  请定期清理充电器上的灰尘, 插头上灰尘堆积容易因为湿气引发绝缘不良, 最终导致火灾。
-  使用前, 务必先确认一下开关, 计时器是否正常使用。
-  无法使用, 或者感觉异常的时候请立即停止使用, 并且拔掉电源线。
-  停电时, 请拔掉电源线。
-  不要站在本体上面, 也不要将产品作为玩具, 避免发生意外。
-  绝对不要分解, 改造或者自己修理产品, 也不要自己打开拉链。
-  身体在有水的状态下不要使用该产品容易触电。
-  不要穿太厚的衣服使用, 使用时, 也不要让产品表面直接接触皮肤。
-  不要把外套拿掉使用, 容易引起事故。
-  不要用力拉扯产品, 也不要用刀或者尖锐的物品去刺产品。

使用场所的注意事项

-  不要靠近火炉, 或者电暖被里面以及电热毯等暖房器具上使用, 容易引起火灾或故障。
-  不要在产品上盖上毛巾或者布等物体使用。
-  不要在盛水的浴缸、淋浴、洗脸盆或其他高湿器皿附近使用本产品。

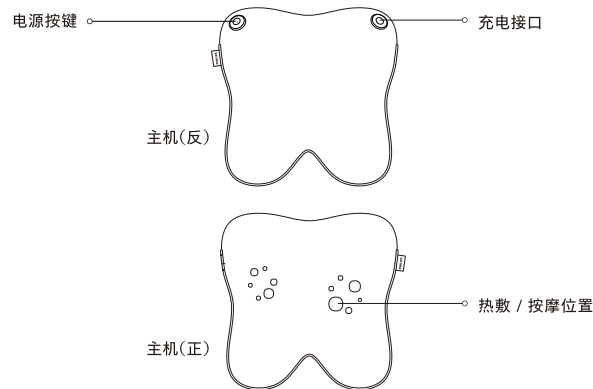
保养的注意事项

- ❗ 保养的时候, 务必先切断电源。
- ❗ 不要摔落本体或者充电器, 也不要强烈的敲打。
- ❗ 不要故意加大力在产品上。
- ❗ 不要同时给两个人使用。
- ❗ 不要在产品上淋水。
- ❗ 不要在室温35°C以上的场所或者直射阳光的地方使用。
- ❗ 不要在浴室或者湿气很大的场所使用。
- ❗ 长期没有使用, 再次使用的时候, 务必事先确认开关等是否正常。
- ❗ 保养的时候, 请不要使用挥发油, 稀释剂, 酒精, 强碱性洗洁剂, 漂白剂等清洗。
- ❗ 产品设有简易的防震设施, 适合航空铁路、公路及轮船运输。运输过程中应避免雨雪淋溅、倒置和碰撞。
- ❗ 请将本产品放在儿童接触不到的地方。
- ❗ 存放器具时, 先让器具冷却下来。
- ❗ 经常检查器具上是否有磨损或损坏的迹象, 如果有这种迹象, 或如果此器具已经被误用, 则应在再次使用前将器具返回到供应商处。

2 产品功能

本产品可坐立两用, 通过仿人手捶打配合热敷功能可促进血液循环, 缓解肌肉酸痛不适, 多种按摩模式和捶打力度可供选择, 适合不同人群用于按摩保养。

3 部件名称

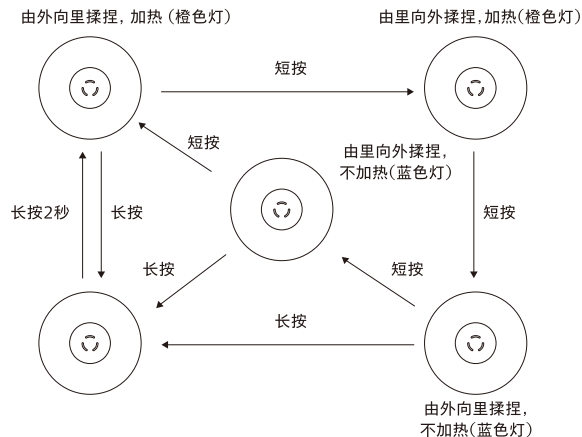


4 使用方法

使用前的准备事项

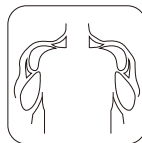
- 确认本体外套是否破损
请检查机器及配件完整。使用时请去除挂件和装饰物, 以避免影响按摩部位。

使用操作



1. 长按2秒“开关”键开机, 默认以模式1(由外向里揉捏+加热)运行, 环状指示灯亮橙色。
2. 短按“开关”键切换模式2(由里向外揉捏+加热), 再一次短按“开关”键切换模式3(由外向里揉捏, 不加热), 再一次短按切换模式4(由里向外揉捏, 不加热), 短按依次循环。
3. 产品默认设定为15分钟定时关机。若在按摩过程中需要中途停止, 请长按2秒“开关”键停止。
4. 有加热时环状指示灯亮橙色, 无加热时指示灯亮蓝色。

适用部位



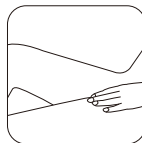
肩颈按摩



腰背按摩



小腿按摩



大腿按摩

充电方法

1. 电量低时, 蓝色指示灯闪烁, 提示请为产品充电。
2. 使用DC12.6V/1A适配器一端连接产品, 另一端插入电源开始充电。

温馨提示:

1. 请使用厂家配送的电源适配器进行充电, 请勿使用其他的产品电源适配器充电。
2. 电量不足时, 蓝色指示灯快速闪烁, 3秒后指示灯熄灭, 产品停止工作。
3. 充电时, 蓝色指示灯呼吸闪烁, 充电至饱和需要约3小时, 产品电量充满, 蓝色指示灯常亮。

电池注意事项

1. 正常使用期间请勿自行更换电池。
2. 在废弃产品前, 必须将电池从产品中取出。取出步骤如下:
 - 拆开产品外套;
 - 将内部相关的电线拆除, 再将电池取下, 既可取出电池;
 - 在取出电池时, 产品必须要断电;
 - 电池应安全地处置。

5 保养维护

清洁方式

- 清洁产品时，产品外套不能取下。
 1. 产品布套上的灰尘，不要拍打，用吸尘器去除；
 2. 表面脏污可用干净的抹布去除；
 3. 比较深的脏污，用中性洗涤剂沾湿抹布，然后轻轻的擦除；
 4. 不要让水进入到产品内部；
 5. 放置自然干燥。
 - 使用之后不要放在阳光直射的地方或者湿气很大的地方。如果长时间不使用的
话，去除脏污后，用布盖好放置，不要沾染灰尘。
 - 废弃方法：为了保护环境，不要就这样废弃，请根据各个部位的废弃方法进行
废弃。
- ❗** 保养的时候，一定要把充电线拔掉，但是不要用湿手去拔除电线。

6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，
请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障现象	原因	解决方式
动作中出现“咻咻”、“嗒嗒”的声音	产品正常工作时发出的声音 或按摩球与布套之间摩擦的声音	无需任何处理
无法开机	产品过热保护	关闭产品30分钟再使用
	电量不足	请给产品充电
使用中途突然 停止工作	机芯温度过高，自动停止保护	关闭电源开关，待机芯冷却后再启动
	自动关机时间到	重新启动机子

长时间未使用后，务必先确认功能正常，才能再次使用。		
定期 检查	有无以下故障	
	· 电源适配器发热 · 充电线有深深的伤痕或者变形、有焦味 · 工作中有异常的声音或者震动 · 开启开关后，不正常工作 · 有其他异常或者故障	若出现上述故障，为了防止引发事故，请立刻停止使用，并切断电源。请送往本公司维修点。

注意：
如果无法排除故障或产品仍无法理想操作，与售后服务人员联系，切勿自行拆卸或尝试维修。

7 主要技术参数

产品名称	飞利浦牌背部按摩器
产品型号	PPM4311
适配器	输入100-240V~ 50/60Hz 0.6A
	输出DC12.6V--- 1.0A
工作电压	11.6V---
工作功率	24W
充电电压	12.6V---
充电电流	1A
电池容量	2000mAh
产品净重	1.4kg
适配器线长	1.6m
产品尺寸	290×290×110mm

8 产品保修服务指南

保修及服务

如果您需要信息或有任何问题, 请访问www.philips.com/support或联系您所在国家/地区的消费者服务中心。如果您所在的国家/地区没有消费者服务中心, 请联系当地经销商。自购买之日起两年内, 因制造过程问题造成的任何损坏, 或经我们维修服务人员确认的在正常使用状况下的部件损坏, 您将获得免费保修服务。保修服务不包括经常更换的耗材、辅助设备、运输费用和上门服务。维修时请向服务人员出示购买凭证。

马来西亚
服务热线: +60-128868274
服务邮箱: philips.message@real.tmy.net

新加坡
服务热线: +65-89420233
服务邮箱: philips.message@real.tsg.net

菲律宾
服务热线: +63-9604111314
服务邮箱: Philips.massager.ph@orrohome.com

泰国
服务热线: +66-20051888
服务邮箱: Philips_massager@orrohome.co.th

印度尼西亚
服务热线: +021-39715012 / +021-39715013
服务邮箱: Philips_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

越南
服务热线: +84-909800829
服务邮箱: Philips.massager.VN@orrohome.vn

保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容	时间	保修人员	

9 装箱清单

主机	1×	说明书	1×
电源适配器	1×		

Daftar Isi Kandungan

-
- 1 Pengguna wajib membaca
 - Penerangan pada simbol
 - Orang-orang yang berkenaan
 - Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan
 - Langkah berjaga selama pengaplikasian
 - Langkah berjaga-jaga untuk pemeliharaan
-

- 2 Ciri-ciri Produk
-

- 3 Nama spare parts
-

- 4 Arahan untuk penggunaan
 - Persediaan sebelum menggunakan
 - Operasi penggunaan
 - Bahagian yang dapat digunakan
 - Kaedah pengecasan
-

- 5 Kaedah pemeliharaan
 - Kaedah pembersihan
-

-
- 6 Penyelesaian masalah
-

- 7 Parameter teknikal utama
-

- 8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan
 - Waranti dan perkhidmatan
 - Kad jaminan
-

- 9 Daftar pembungkusan
-

1 Pengguna wajib membaca

Sila baca manual ini dengan teliti dan simpan dengan betul sebelum menggunakan produk. Manual boleh didapati di www.philips.com

Penerangan pada simbol

Untuk mengelakkan kecederaan peribadi atau kerosakan harta benda, pastikan anda mengikuti perkara berikut.

- Simbol di bawah menandakan perkara yang perlu diperhatikan.



Dilarang



Patuh pada arahan sebelum digunakan.

Orang-orang yang berkenaan



Kumpulan orang berikut harus menggunakannya dengan berhati-hati

Sila pastikan anda berunding dengan doktor atau ahli terapi sebelum menggunakannya jika anda sedang dirawat di institusi perubatan atau dalam keadaan berikut.

- Orang yang telah menanam produk elektrik perubatan yang berkaitan dengan perentak jantung di dalam tubuh mereka
- Orang yang mempunyai tumor malignan atau penyakit jantung

- Wanita hamil atau haid
- Pengidap diabetes dan kerosakan saraf
- Orang yang mengalami trauma kulit
- Orang yang memiliki suhu badan melebihi 38 darjah
- Orang yang sekarang mengalami sakit pinggang atau pernah mengalami sakit kepala, pinggang atau kaki pada masa lalunya
- Orang yang memiliki kesemutan di tangan atau kaki
- Orang yang mengalami masalah gangguan pernafasan
- Orang yang memiliki tekanan darah tinggi
- Orang yang memiliki gejala akut seperti penyakit visceral (Gastritis, hepatitis, gastroenteritis)
- Herniasi cakera lumbar, spondylitis, dsb.
- Orang yang mengidap osteoarthritis, arthritis, gout
- Orang yang memiliki patah tulang belakang dan osteoporosis
- Orang yang tidak memiliki deria suhu kulit
- Orang yang memiliki hipotermia melecir
- Orang yang mempunyai tulang belakang yang tidak normal
- Orang yang memiliki gangguan vaskular
- Orang yang menggunakan peranti pemulihan untuk kesihatan
- Orang yang memiliki parestesia ㄟzikal yang tidak normal



Orang/keadaan di mana produk ini dilarang untuk digunakan

Orang yang telah dinasihatkan oleh doktor untuk menahan diri daripada melakukan senaman atau regangan

Contoh: Trombosis, aneurisma teruk, aneurisme vena akut, pelbagai dermatitis, pelbagai jangkitan kulit, kerana telah disebabkan oleh kemerosotan, jadi ia dilarang untuk digunakan.

- Orang yang tidak dapat menyatakan kehendaknya sendiri atau yang tidak dapat mengendalikan perangkai dengan sendiri
- Kanak-kanak yang berumur di bawah 14 tahun tidak dapat menggunakan produk ini, dan hindari dari capaian kanak-kanak
- Jangan gunakan pada bahagian kepala dan dada
- Semasa penggunaan, bila Anda berasa sakit pinggang, pening, muntah dan jatuh berdenyut dengan cepat dan tidak balas badan yang tidak normal, sila hentikan penggunaannya dengan serta merta.
- Produk ini digunakan untuk satu masa selama 15 minit, sila jangan menggunakannya selama lebih daripada 30 minit, sila biarkan mesin berehat selama 30 minit selepas digunakan setiap kali pemakaian.
- Orang yang tidak begitu yakin dengan kondisi badan mereka, atau orang yang pertama kali menggunakannya, jangan paksa diri Anda untuk melakukan senaman regangan.
- Kontraindikasi pada pesakit dengan yang memiliki kulit terjejas atau tidak sensitif terhadap panas dilarang untuk menggunakan perangkai ini.
- Jangan gunakan untuk tujuan yang lain selain urut leher
- Situasi berikut seperti di bawah ini tidak boleh digunakan
 - Apabila Anda sangat letih
 - Dalam masa satu jam sebelum dan selepas makan
 - Selepas mabuk

Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

- ❗ Jangan gunakan produk selain daripada penyesuai asal.
- ❗ Sebelum menggunakan, sila pastikan produk dalam keadaan baik. Jika Anda mendapati sebarang kerosakan, tidak kira besar atau kecil, sila hentikan penggunaannya dengan segera.
- ❗ Sila bersihkan habuk pada pengeras dengan kerap. Pengumpulan habuk pada palam mudah menyebabkan penebat yang lemah disebabkan oleh kelembapan pada perangkai.
- ❗ Sebelum digunakan, pastikan Anda telah menyemak suis dan pemasa sedang digunakan secara norma.
- ❗ Bila Anda tidak dapat menggunakan atau berasa tidak normal, sila hentikan penggunaannya dengan serta merta dan segera cabut palam kord kuasa pada perangkainya.
- ❗ Sekiranya ada gangguan pada kuasa, segera cabut palam kord kuasa pada perangkai.
- ❗ Perangkai ini memiliki permukaan yang dipanaskan, dan orang yang tidak sensitif terhadap haba dihimbau untuk berhati-hati semasa menggunakan perangkai ini.
- ❗ Perangkai ini tidak dimaksudkan untuk digunakan pada orang (termasuk kanak-kanak) yang memiliki kurang upaya pada fizikal, deria, mental atau kurang dalam pengalaman dan pengetahuan, kemudian melainkan pada mereka yang telah diberi panduan mengenai kaedah penggunaan perangkai oleh orang yang bertanggungjawab demi keselamatannya.
- ❗ Kanak-kanak harus diawasi demi memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan perangkai ini.
- ❗ Jika kord bekalan rosak, ia mesti diganti dengan kord atau pemasangan khas yang tersedia daripada pengilang atau ejen servisnya.
- ❗ Perangkai ini memiliki bateri yang dapat diganti oleh orang yang mahir.
- ❗ Perangkai ini hanya dapat dibekalkan dengan keselamatan voltan rendah tambahan yang sesuai dengan panduan pada perangkai.

- ⊘ Jangan berdiri di badan utama atau gunakan produk ini sebagai mainan demi mengelakkan kemalangan.
- ⊘ Jangan sekali-kali membuka, mengubah suai atau membaiki produk dengan sendiri, dan Jangan sekali-kali membuka zip perangkai dengan sendiri.
- ⊘ Jangan gunakan produk ini bila terdapat air pada permukaan bada Anda yang dapat menyebabkan kejutan elektrik.
- ⊘ Jangan gunakan perangkai ini ketika sedang memakai pakaian yang tebal.
- ⊘ Jangan menanggalkan kot perangkai selama digunakan, kerana perangkai dapat menyebabkan kemalangan.
- ⊘ Jangan tarik produk dengan kuat, dan jangan tikam produk dengan pisau atau objek yang tajam pada perangkai ini.

Notis untuk tempat penggunaan

- ⊘ Jangan gunakan ketika berdekatan dengan dapur memasak, atau pada peralatan pemanasan seperti kuilt pemanas elektrik dan selimut elektrik, kerana ia boleh menyebabkan kebakaran atau kerosakan.
- ⊘ Jangan tutup objek seperti tuala atau kain pada perangkai ini.
- ⊘ Jangan gunakan produk ini dekat dengan tab mandi, pancuran mandian, singki atau bekas lain yang memiliki kelembapan tinggi yang diisi dengan air.

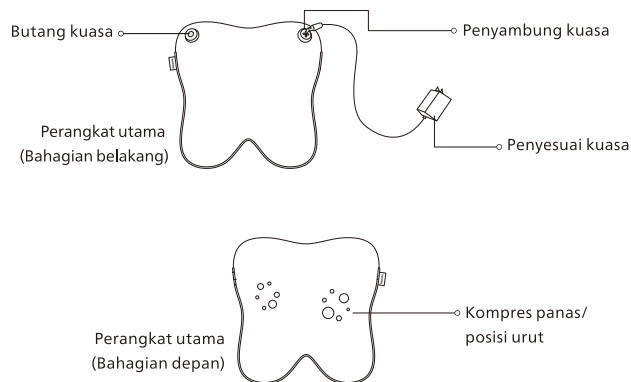
Precautions for Maintenance

- ❗ Semasa menyelenggara, pastikan Anda telah memutuskan sambungan kuasa terlebih dahulu.
- ⊘ Jangan jatuhkan produk ini dan pangkalan pengecasannya dan jangan pukul produk ini dengan kuat.
- ⊘ Jangan sengaja memberi tekanan pada produk.
- ⊘ Jangan gunakan perangkai ini pada dua orang dengan masa yang sama.
- ⊘ Jangan tuangkan air pada produk ini.
- ⊘ Jangan gunakan di tempat dengan suhu bilik melebihi 35°C atau cahaya matahari langsung.
- ⊘ Jangan gunakan di dalam bilik mandi atau tempat yang memiliki kelembapan yang tinggi.
- ❗ Bila perangkai tidak digunakan untuk masa yang lama, dan apabila ia digunakan semula, pastikan anda mengesahkan sama ada suis itu normal terlebih dahulu.
- ❗ Semasa pemeliharaan, sila jangan menggunakan minyak meruap, penipis, alkohol, detergen alkali kuat, peluntur, dll, semasa pembersihan.
- ❗ Produk ini dilengkapi dengan kemudahan anti-penggodaman dengan mudah yang sesuai untuk pengangkutan dalam transportasi udara, kereta api, jalan raya dan kapal. Elakkan percikan hujan, penyongsangan dan perlanggaran semasa pengangkutan
- ❗ Sila jauhkan produk daripada kanak-kanak.
- ❗ Semasa penyimpanan perangkai, biarkan perangkai sejuk terlebih dahulu.
- ❗ Periksa perkakas dengan kerap untuk mengesan tAnda haus atau kerosakan. Jika ya, atau perkakas Anda telah disalahgunakan, hubungi pembekal untuk diservis sebelum digunakan semula.

2 Ciri-ciri Produk

Produk ini dapat digunakan untuk kedua-dua duduk dan berdiri demi menggalakkan peredaran darah dan melegakan kesakitan otot dan ketidakselesaan dengan meniru fungsi pukulan tangan dan kompres panas manusia. Pelbagai mod urutan dan kekuatan degupan disediakan, untuk urutan sesuai untuk orang yang berbeza dan penyelenggaraannya.

3 Nama bahagian aksesori

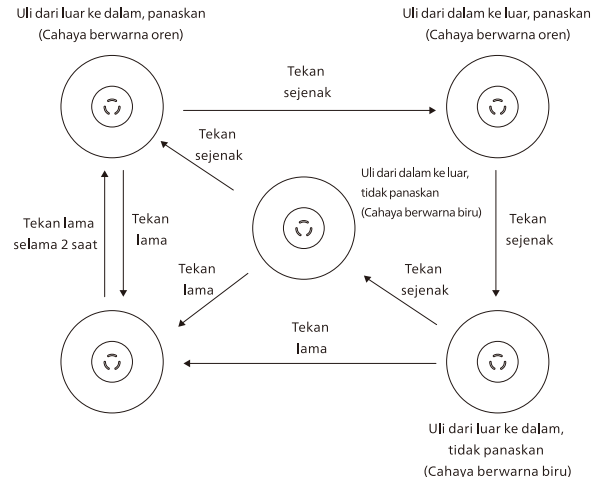


4 Arahan untuk penggunaan

Langkah berjaga-jaga sebelum digunakan

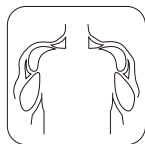
- ❗ Periksa pada kot perangkat apakah rosak
- ❗ Sila periksa integriti perangkat dan aksesori. Sila tanggalkan barang kemas peribadi Anda apabila sedang digunakan untuk mengelak daripada menjejaskan bahagian urut Anda.

Operasi penggunaan



1. Tekan dan tahan butang "Suis" selama 2 saat untuk menghidupkan perangkatnya. Secara lalai, perangkat akan beroperasi dalam mod 1(Uli dari luar+pemanasan), dan lampu penunjuk berwarna oren.
2. Tekan pendek butang "Tukar" untuk menukar mod 2(Uli daripada ke luar+pemanasan), tekan sejenak butang "Tukar" sekali lagi untuk menukar ke mod 3(Uli dari luar ke luar, tidak pemanasan), tekan sejenak kmebali untuk menukar mod 4(Uli dari balut ke luar, tanpa pemanasan), tekan sejenak dan pusingkan satu demi satu.
3. Tetapan lalai produk ialah dengan masa 15 minit untuk mematikannya. Jika Anda perlu berhenti di tengah-tengah proses urutan, sila tekan dan tahan butang "Tukar" selama 2 saat untuk menghentikannya.
4. Lampu penunjuk berwarna oren apabila ada pemanasan, dan lampu penunjuk berwarna biru apabila tiada pemanasan.

Bahagian yang dapat digunakan



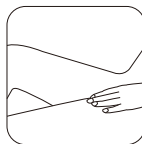
Urut leher
belakang



Urut pinggang
dan pundak



Urut betis



Urut paha

Kaedah pengecasan

1. Apabila bateri lemah, lampu penunjuk berwarna biru akan berkelip, kemudian menggesa Anda untuk mengecas produk.
2. Sambungkan satu hujung pengecas DC12, 6V/1A ke produk, dan palamkan hujung yang satu lagi ke dalam bekalan kuasa untuk mengecas semula.

Tips:

1. Sila gunakan pengecas yang dihantarkan oleh pengilang untuk mengecas, dan jangan gunakan pengecas produk lain untuk mengecas produk ini.
2. Apabila bateri lemah, maka lampu penunjuk berwarna biru akan berkelip dengan cepat, dan lampu penunjuk akan padam selepas 3 saat, kemudian produknya akan berhenti berfungsi.
3. Apabila sedang mengecas, lampu penunjuk berwarna biru akan berkelip, kemudian produk akan mengambil masa kira-kira 3 jam untuk mengecas produk dengan sepenuhnya, dan lampu penunjuk berwarna biru akan sentiasa menyala apabila produk dicas dengan sepenuhnya.

Langkah berjaga-jaga pada bateri perangkat

1. Jangan mengganti baterai selama penggunaan normal dengan sendiri.
2. Sebelum membuang perangkat ini, bateri pada produk ini harus dikeluarkan terlebih dahulu. Langkah-langkah pembuangan perangkat:
 - Tanggalakn kot pada perangkat;
 - Keluarkan wayar berkaitan dalaman, dan kemudian keluarkan bateri, maka Anda dapat mengeluarkan baterinya;
 - Semasa tanggalkan bateri, produk mesti dimatikan;
 - Bateri hendaklah dibuang dengan selamat.

5 Kaedah pemeliharaan

Kaedah pembersihan

- Ketika sedang membersihkan produk, kot produk tidak boleh ditanggalkan.
 1. Debu pada penutup kain produk hendaklah dikeluarkan dari pembersih vakum dan tidak dipukul;
 2. Kotoran pada permukaan perangkat dapat ditanggalkan dengan kain bersih;
 3. Untuk kotoran yang dalam pada perangkat ini, basahi lap dengan detergen netral, kemudian seka pada perangkat dengan lembut;
 4. Jangan biarkan air masuk ke dalam produk ini;
 5. Biarkan perangkat mengering secara alami.
- Jangan letakkan perangkat di bawah cahaya matahari langsung atau tempat yang memiliki kelembapan yang tinggi selepas digunakan. Jika perangkat tidka digunakan untuk masa yang lama, maka selepas menanggalkan kotoran dari perangkat, kemudian tutup dengan kain demi jauhkan daripada habuk.
- Kaedah pembuangan: Demi perlindungan alam sekitar, jangan buang perangkat ini dengan sebarang, tetapi buang mengikut kaedah pelupusan setiap bahagian pada perangkat ini.

 Dalam menyelenggara, pastikan Anda tidak mencabut wayar produk dengan tangan yang basah.

6 Penyelesaian masalah

Bahagian ini menyesuaikan masalah yang paling biasa mengenai produk ini. Jika Anda tidak dapat mencari penyelesaian kepada masalah yang Anda hadapi, sila hubungi talian hotline atau pusat servis yang dibenarkan di kawasan Anda.

Masalah	Alasan	Penyelesaian
Terdapat bunyi "Ssss" dan "Krakk" semasa pergerakan	Bunyi produk semasa sedang beroperasi seperti normal atau bunyi geseran antara bola urut dan penutup kain	Tidak memerlukan sebarang rawatan
Tidak dapat menghidupkan	Suhu pada produk terlalu panas	Matikan produk selama 30 minit sebelum digunakan
	Bateri tidak mencukupi	Sila cas produk
Produk tiba-tiba berhenti bekerja di tengah-tengah penggunaan	Suhu mesin terlalu tinggi, perlindungan berhenti secara automatik	Matikan suis kuasa, tunggu teras sejuk dan kemudian mulakannya kembali
	Masa penutupan automatik telah tamat	Mulakan semula pada mesinnya

Bila perangkat telah lama tidak digunakan, pastikan Anda telah mengesahkan bahawa fungsi perangkat itu normal sebelum menggunakannya dengan semula.		
Pemeriksaan secara berkala	Bila terdapat sebarang masalah sebagai berikut di bawah in	Bila berlaku mana-mana kegagalan di atas, sila hentikan penggunaan dan matikan kuasa dengan segera untuk mengelakkan kemalangan. Hantarkan kepada stesyen pembaikan di kawasan Anda.
	• Suhu penyesuaian kuasa semakin panas • Kabel pengecasan memiliki parut dalam atau ubah bentuk, dan memiliki bau terbakar • Bunyi atau getaran yang tidak normal semasa beroperasi • Selepas menyalakan suis, perangkat tidak dapat berfungsi dengan normal • Terdapat masalah atau kegagalan lain pada perangkat	

Catatan:

Jika kerosakan ini tidak dapat dibetulkan atau produk masih tidak dapat beroperasi dengan memuaskan, maka hubungi kakitangan perkhidmatan selepas jualan, dan jangan buka atau cuba membaikinya sendiri.

7 Parameter teknikal utama

Nama produk	Pengurut belakang Philips
Model produk	PPM4311
Pengecas	Input 100-240V~ 50/60Hz 0.6A
	Output DC12.6V--- 1.0A
Voltan kendalian	11.6V---
Voltan tenaga	24W
Voltan pengecasan	12.6V---
Arus pengecasan	1A
Kapasitas bateri	2000mAh
Berat bersih produk	1.4kg
Panjang kabel pengecasan	1.6m
Dimensi produk	290x290x110mm

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan

Waranti dan perkhidmatan

Jika Anda memerlukan informasi atau terdapat pertanyaan, sila lihat pada www.philips.com/support atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda berada. Bila tidak ada Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda, maka sila hubungi pengedaran di tempatan Anda. Dalam waktu 2 tahun sejak tarikh pembelian, maka Anda akan mendapatkan layanan waranti secara percuman untuk setiap kerosakan yang disebabkan oleh masalah dalam masa pembuatan atau spare parts yang rosak dalam penggunaan normal yang telah dikonfirmasikan oleh kakitangan perkhidmatan penyelenggaraan kami.

Waranti ini tidak termasuk pada material yang kerap diganti, peralatan tambahan, kos pengiriman, dan perkhidmatanpintu ke pintu. Semasa pembaikan, sila tunjukkan bukti pembelian perangkat Anda kepada kakitangan perkhidmatan.

Malaysia
Consumer Care: +60-128868274
Email: philips.message@realxmtsg.net

Singapore
Consumer Care: +65-89420233
Email: philips.message@realxmtsg.net

Philippines
Consumer Care: +63-960411314
Email: Philips.massager.ph@orohome.com

Thailand
Consumer Care: +66-20051888
Email: Philips_massager@orohome.co.th

Indonesia
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013
Email: Philips_Massager.ID@orohomeindonesia.com

Vietnam
Consumer Care: +84-909800829
Email: Philips.massager.VN@orohome.vn

Kad jaminan

Model produk		Nama pelanggan	
Seller		Nombor telefon	
Tarikh pembelian		Nombor siri	
Stesen teknikal servis		Alamat pelanggan	
Kandungan pemeliharaan	Masa	Kakitangan jaminan	

9 Daftar pembungkusan

Alat urut	1x	Pengecas kuasa	1x
Manual pengguna	1x		