



Visit us

**www.philips.com**

There may be certain differences between the content of this manual and your product. Please refer to the actual product. We reserve the right to update the product at any time without prior notice.

©2023 AquaShield

All rights reserved

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong Deerma Technology Company Limited and Guangdong Deerma Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A MAR 23



# PHILIPS

Back and  
Waist Massager

Waist Massager

PPM4721



## User Manual

# Contents

---

## 1 Readme

---

Symbol Description

People Suitable to Use

Precautions for Use

Precautions for Maintenance

---

## 2 Product Features

---

## 3 Components

---

## 4 How to Use

---

Operation

Charging

Indicator Description

---

## 5 Maintenance

---

Cleaning

Storage

Disposal

---

## 6 Troubleshooting

---

## 7 Technical Parameters

---

## 8 Service Guide for Product Warranty

---

Warranty and Service

Warranty Card

---

## 9 Packing List

---

# 1 Readme

---

Please read this manual carefully and keep it properly before using the product. The manual is available at [www.philips.com](http://www.philips.com)

## Symbol Description

To avoid personal injury or property damage, be sure to observe the contents below.

- The following symbols are used to illustrate what you should observe.
- 

 Indicates prohibition

 Indicates the actions that need to be subject to instructions

---

## People Suitable to Use

 The product should be used with caution by the following groups

- People suffering from malignant tumors.
- People suffering from heart disease.
- People who have disturbance of skin sensation.
- People who have a wound in the waist and are unhealed.
- People who are under medical treatment at medical institutions.

- People identified as having lost temperature sensation.
- People with a body temperature above 38°C (fever).
- People who have perceptual impairment caused by diabetes.
- People who are pregnant or shortly after giving birth.
- People who need quietness and people who are in poor health.
- People who have lumbar sequelae due to traffic accidents.
- People who have metal, silicon or plastic materials injected into their bodies as a result of bone fractures or plastic surgery.
- People who have medical electronic devices in their bodies that are susceptible to the electromagnetic failures like heart pacemakers.
- People suffering from osteoporosis, severe fractures, sprain, muscle ache, acute (head) pain.
- People having the acute inflammatory symptoms, feebleness, aversion to cold, blood pressure changes and other symptoms and being in an intense or weak state.
- Do not use the product and other medical electronic instruments at the same time, such as cardiac pacemaker, artificial heart and lung and other life-sustaining medical electronic instruments, as well as electrocardiograph and other medical electronic instruments, otherwise it is likely to cause danger;
- If the high-frequency surgical equipment and this product are used on the user at the same time, burns may be caused at the electrode position of the massager, or the massager is likely to be damaged;
- Pregnant women and women during menstruation, patients having sensitive skin and suffering from heart disease, abnormal blood pressure, malignant tumors, cerebrovascular disease, and acute diseases, or other people under medical treatment should consult a doctor before using this product.

## Precautions for Use

- ❗ The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.
- ❗ This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- ❗ Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- ❗ If the supply cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- ❗ This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- ❗ Must be only supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- ❗ Do not move the massager during use. If you want to change the position to be massaged, please turn it off first, otherwise there will be a strong stimulation;
- ❗ It is recommended not to overuse the massage function.
- ❗ It is recommended to select the first level of intensity at the beginning of the use of the product.
- ❗ If you feel pain in the waist or around the waist or abdomen, stop using the product immediately.
- ❗ If you feel uncomfortable during use, please stop using this product immediately and consult a doctor.
- ❗ The default massage time of each use is 30 minutes. Adjust the number of use according to the status of your waist and abdomen.
- ❗ Your waist may turn red for a short time when using the product. This doesn't mean there is a problem. If this symptom persists and cannot be relieved, please consult a surgeon.

- 🚫 Do not use the product in places with high temperature, flammables, electromagnetic radiation and humidity;
- 🚫 Do not use it while sleeping.
- 🚫 Do not cover with a quilt or blanket when using it.
- 🚫 Do not lie or sit on the product.
- 🚫 Do not bring huge impact and load to the product.
- 🚫 Do not use the product in a bathroom or a shower.
- 🚫 Do not exercise violently while wearing the product.

---

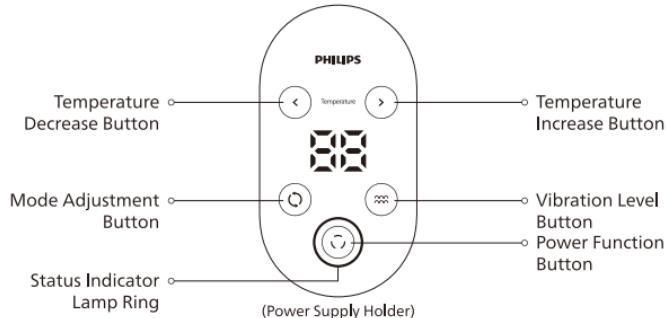
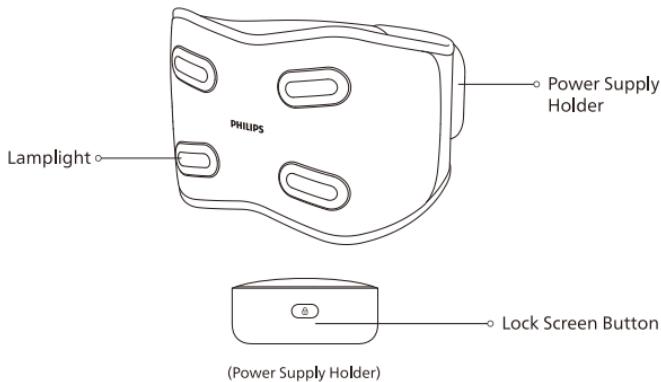
## Precautions for Maintenance

- ❗ Please properly dispose of the packaging bag of the product and keep it away from the infants.
- ❗ Be sure to unplug the adapter from the socket before cleaning.
- 🚫 This product cannot be washed with water. Do not wipe it with corrosive chemicals or contact it with sharp objects. Just wipe and clean with a wet cloth.
- 🚫 The product has built-in lithium batteries. Do not disassemble or modify the product by yourself, immerse the product (controller) in water or toss it into the fire, otherwise the product is likely to be damaged.
- 🚫 Do not damage, modify, bend or pull the power cord with force. Do not place heavy objects on the power cord or squeeze the power cord.

## 2 Product Features

This product can promote blood circulation in the waist and relieve the muscle soreness and other symptoms through vibration massage and warm compress. Its built-in 3D support bar can stabilize the waistline, support the lumbar spinal cord and prevent the waist from excessive bending. This product is equipped with cold gel ice pack, which has a calming and relieving effect on muscle sprain injury. There are multiple modes, levels and temperatures available for choice. It is suitable for different people to use for waist massage and relaxation.

## 3 Components



## 4 How to Use

### Preparations Before Use

1. Check whether the device and accessories are complete.
2. Remove the accessories on the waist or abdomen.
3. Wear the massager on the waist and adjust it to a comfortable state.



## Operation

### Power Function Button

1.Press and hold the power function button for 2 seconds to turn on/off. After power-on, the massager will enter the wake-up mode, vibration level 1 and warm compress at 40°C by default, and the buzzer will make a long sound of "drip ~". The status indicator turns orange, and the middle of screen displays the current temperature.

2.Press the power function button to turn on/off the heating function, and the buzzer makes a sound "drip ~". When the heating is turned on, the status indicator lamp ring turns orange; when the heating is off, the status indicator lamp ring turns blue.

3.The default timing of the product is 30 minutes. It is set to shut down automatically after 30 minutes of operation and enter the power-off state, and the buzzer will make a long sound of "drip ~".

### Mode Adjustment Button

Press the button to switch the massage modes (wake-up mode - energizing mode - relaxing mode - soothing mode - massage off) circularly. During the adjustment, the corresponding mode display lamp will turn white, and the buzzer will make a sound of "drip ~" for each adjustment.

### Vibration Level Button

Press the button to adjust the vibration (level 1-level 2 - level 3) circularly. During the adjustment, the corresponding mode display lamp will turn white, the display screen will display the vibration level (L1-L2-L3), and then automatically switch to temperature display 2 seconds later. The buzzer will make a sound of "drip ~" for each adjustment.

### Temperature Adjustment Button

Press the temperature "<", ">" buttons to adjust the temperature (40°C, 45°C, 50°C, 55°C) circularly, and the display screen in the middle will display the current selected temperature. The buzzer will make a sound of "drip ~" for each adjustment.

### Lock Screen Button

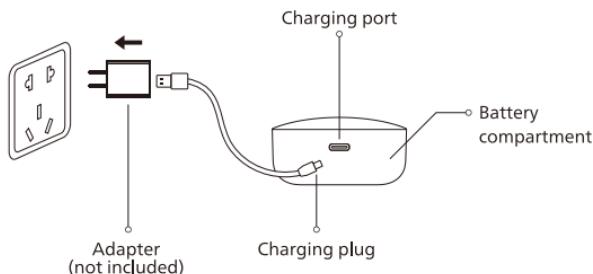
1.When the device is working normally, press and hold the button for 2 seconds to lock / unlock the screen. The buzzer will make a sound of "drip ~" for each adjustment.

2.If the hot compress function is turned on when the device screen is locked, the lamp ring will flash orange slowly.

3.If the hot compress function is turned off when the device screen is locked, the lamp ring will flash blue slowly.

## Charging

1. Insert the charging plug into the charging port on the side of the battery holder;
2. Plug the charger plug into a 100-240V~, 50/60Hz power socket;
3. When charging, the indicator lamp ring flashes blue like breathing until the massager is fully charged, then the blue lamp remains on;
4. It takes about 4.5 hours to fully charge the product.



- ! When the battery remaining capacity is lower than 10%, the indicator lamp ring will flash blue quickly for 5 seconds. The buzzer will make a long sound of "drip ~", and the product will be powered off.
- 🚫 Power off the product before charging. Do not use the product while charging it.

## Indicator Description

Power Indicator	State	Description
Orange	Remain on	Heating on
Blue	Remain on	Heating off
Orange	Flash slow	Heating on, screen locked
Blue	Flash slow	Heating off, screen locked
Blue	Flash quickly	Battery lower than 10%
Blue (power-off state)	Flash slow	Charging
Blue (power-off state)	Remain on	Fully charged

## 5 Maintenance

### Cleaning

1. Maintenance of controller: Wipe the massager with a dry soft cloth or a dry towel when it is dirty.
2. Maintenance of the fabric area: The fabric area should not be washed. Sterilize the fabric and remove the sweat stains with alcohol or wipe it with a clean wet towel for cleaning and maintenance.



- ! During maintenance, be sure to unplug the power cord, but do not unplug the cord with wet hands.

## Storage

- Keep out of reach of children.
- Do not put it in places with direct sunlight, high temperature and humidity.
- Keep it in a dry and ventilated place.

## Disposal

The lithium-ion battery used in this product is a valuable resource that can be recycled. Take out the lithium-ion battery when it is used up and discarded, and then hand it over to a professional institution that can recycle the rechargeable batteries for disposal.

Steps to remove the battery:

Pry open the transparent cover with an appropriate tool, unscrew the four screws with a cross screwdriver, and then take out the digital light bracket. Pick up the electronic board assembly, and then take out the battery pack (users are prohibited from replacing the battery by themselves).

- ❗ It is prohibited to replace the battery by users themselves;
- ❗ Be sure to remove the battery from the device before disposal;
- ❗ The product must be powered off before the battery is removed;
- ❗ The battery must be disposed of in a safe manner.

## 6 Troubleshooting

This chapter lists the most common problems to the product. If the problems you encounter are not included in the following tables, please call our service hotline or contact the authorized service center in your region.

Fault Description	Troubleshooting
Startup Failure	Low battery, please charge it in time Check whether the Type-C charging cable is inserted in place. The indicator light will flash when it is correctly connected.
Normal display, but the user feels nothing at the time of massage	The default state is at intensity level 1 after power-on. Increase the levels appropriately for intensity adjustment Touch the four massage areas with your hands in the power-on state. If there is vibration, it is normal; if there is no vibration, please contact the after-sales service
Normal display, but the user feels nothing at the time of warm compress	Adjust the massager position to fit the body to the heating area After power-on, wait half a minute and then touch the heating areas on both sides with your hands. If there is a heating feeling, it is normal; if there is no heating feeling, please contact the after-sales service for disposal
	The default state is at warm compress level 1 after power-on. Try to turn the warm compress temperature up appropriately.

If the product has been left unused for a long time, be sure to confirm that its functions are normal before using it again

Check for the following faults	
Regular check	<ul style="list-style-type: none"><li>• Whether the power cord is hot</li><li>• Whether the power cord is deeply scratched or deformed, or has a burnt smell</li><li>• Whether there is abnormal sound or vibration during work</li><li>• Whether the product can work properly after switch on</li><li>• Whether there are other abnormalities or faults</li></ul> <p>In the event of the above faults, stop using the device immediately and cut off the power supply to prevent accidents. Please send it to our maintenance center.</p>

#### Note:

If the fault cannot be eliminated or the product still cannot operate satisfactorily, contact the after-sale service personnel, and do not disassemble or attempt to repair it by yourself.

## 7 Technical Parameters

Product Name	Philips Waist Massager
Product Model	PPM4721
Operating Voltage	3.7V
Operating Power	9.5W
Charging Voltage	5V
Charging Current	2A
Product Dimension	1100x220x35mm
Net Weight	About 1.1kg
Battery Capacity	3200mAh
Interface Type	Type-C

## 8 Service Guide for Product Warranty

### Warranty and Service

If you need information or have any questions, please visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) or contact consumer service center in your country/region. If there is no consumer service center in your country/region, please contact your local distributor.

Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by manufacturing process problems, or any damage to components under normal use conditions confirmed by our maintenance service personnel.

Warranty service excludes frequently replaced consumables, auxiliary equipment, shipping cost and door-to-door service. Please show proof of purchase to service personnel when servicing.

#### Malaysia

Consumer Care: +60-128868274  
Email: [philips.massage@real@tmy.net](mailto:philips.massage@real@tmy.net)

#### Singapore

Consumer Care: +65-89420233  
Email: [philips.massage@real@tsgnet](mailto:philips.massage@real@tsgnet)

#### Philippines

Consumer Care: +63-9604111314  
Email: [Philips.massager.ph@orrohome.com](mailto:Philips.massager.ph@orrohome.com)

#### Thailand

Consumer Care: +66-20051888  
Email: [Philips\\_massager@orrohome.co.th](mailto:Philips_massager@orrohome.co.th)

**Indonesia**  
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013  
Email: Philips\_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

**Vietnam**  
Consumer Care: +84-909800829  
Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

## Warranty Card

Product Model		User Name	
Sales Agency		Phone Number	
Date of Purchase		Serial Number	
Special Technical Service Center		User Address	
Items of Maintenance	Date	Service Personnel	

## 9 Packing List

Massager	1x	Cold Gel Ice Pack	1x
Type-C Charging Cable	1x	User Manual	1x
Quick Start Guide	1x		

# 目录

## 1 用户必读

符号描述

适用人群

使用注意事项

保养注意事项

## 7 主要技术参数

## 9 产品保修服务指南

保修及服务

保修卡

## 10 装箱清单

## 3 部件名称

## 4 使用方法

使用操作

充电方法

指示灯说明

## 5 保养维护

清洁方式

保管存放

废弃方式

## 6 故障诊断

# 1 用户必读

产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。本说明书可在[www.philips.com](http://www.philips.com)上获取。

## 符号描述

为避免造成人身危害或财产损失, 请务必遵守以下内容。

- 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

 表示禁止

 表示需要根据指示去做

## 适用人群

### 以下人群应谨慎使用

- 有恶性肿瘤的人。
- 患有心脏病的人。
- 皮肤感觉障碍的人。
- 腰部有伤未痊愈的人。
- 其他在医疗机构治疗的人。
- 被认定失去温度感觉的人。
- 体温38°C(发烧)时的人。
- 糖尿病引起有知觉障碍的人。
- 怀孕期间或者生完孩子后不久的人。
- 需要安静的人和身体状况不佳的人。
- 因交通事故等而存在腰部后遗症的人。

- 因骨折或整形手术而在体内注入金属、硅或塑料材质的人。
- 容易受到心脏起搏器等电磁故障影响的体内植入型医疗电子仪器的人。
- 患有骨质疏松症的人、剧烈骨折、扭伤、肌肉疼痛、急性(头)疼痛的人。
- 具有急性炎症症状、倦怠感、恶寒、血压变动等症状的强烈、衰弱的时候的人。
- 切勿与其它医疗电子仪器同时使用, 如心脏起博器、人工心肺等维持生命用医用电子器械、心电图仪等医用电子器械, 否则会导致危险。
- 如果使用者身上同时使用高频手术设备和本按摩器时, 在按摩器电极位置可能引起烧伤, 也可能损坏按摩器。
- 孕妇及妇女月经期、皮肤敏感者、心脏病、血压异常、恶性肿瘤、脑血管患者、急性病患者或其他正在接受医生治疗者, 须先咨询医生后方可使用本产品。

## 使用注意事项

-  电器表面会发热。对热不敏感的人群使用时必须小心。
-  本电器不适用于身体、感官或智力能力下降或缺乏经验和知识的人员(包括儿童)使用, 除非由负责他们安全的人员对他们的使用进行监督或指导。
-  应监督儿童, 确保他们不玩电器。
-  如果电源软线损坏, 必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
-  本电器含有的电池, 应由技术人员更换电池。
-  电器只能在器具上标示的安全特低电压内供电。
-  在使用过程中不可将按摩器移动, 在改变按摩部位时, 应先关机后再使用, 否则会有强烈刺激。
-  建议不要过度使用按摩功能。
-  建议在刚开始使用本产品阶段采用1档力度。
-  如果感觉腰部或腰腹周围疼痛, 请立即停止使用本产品。
-  如果在使用过程中感到身体不适, 请立即停止使用本产品并向医师咨询。

**!** 每次使用默认时长为30分钟,请检查自己的腰部和腹部状况,然后适当调整使用次数。

**!** 使用本产品时,您的腰部可能短时间变红。这并不表示存在问题。如果这一症状持续得不到缓解,请向外科医生咨询。

**!** 禁止在高热、易燃、辐射、潮湿的场所使用本产品。

**!** 禁止睡觉时使用。

**!** 禁止盖上被子或毛毯使用。

**!** 禁止在产品上躺着,坐着。

**!** 禁止给产品带来巨大的冲击和负荷。

**!** 请勿在浴室内或淋浴间内使用产品。

**!** 佩戴机身时请勿进行剧烈运动。

## 保养注意事项

**!** 请妥善处理本产品的包装袋,使其远离婴幼儿。

**!** 进行清洁时,请务必从家用电源插座上拔掉适配器的插头。

**!** 本产品不可水洗,不可用带腐蚀性化学品擦拭或接触尖锐物品。只需湿布擦拭清洁即可。

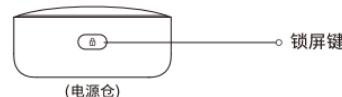
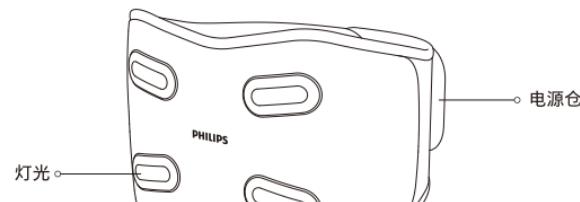
**!** 本产品内含锂电池,请勿自行拆卸、改装、水浸产品(控制器)或投掷火中,否则可能导致产品损坏。

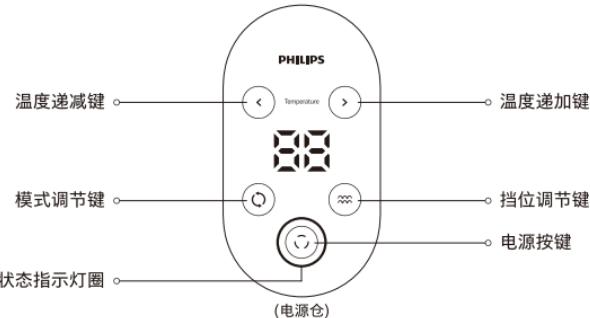
**!** 请勿损坏或改装、或用力弯曲、拉拔电源线。另外,请勿在电源线上面放置重物或挤压电源线。

## 2 产品功能

本产品通过振动按摩和热敷功能,可促进腰部血液循环,缓解肌肉酸痛等症状,内置3D立体支撑条,可以稳固腰身支撑腰背,防止腰部过度弯曲。本产品配备冷凝胶冷敷袋,对于肌肉扭伤损伤有镇定缓解作用,内设多种模式、挡位和温度可供选择,适合不同人群用于腰部按摩放松。

## 3 部件名称





## 4 使用方法

### 使用前的准备事项

1. 请检查机器及配件完整。
2. 去除腰部或腹部的装饰物。
3. 将按摩器佩戴在腰部，并调整至舒适状态。



### 使用操作

#### 电源功能按键

1. 长按2秒操作按键开机/关机，开机默认进入唤醒模式，振动1挡，热敷40°C挡位，蜂鸣器长鸣“滴~”一声。状态指示灯呈现橙色灯光，中间显示屏显示当前温度。
2. 短按开关键可开启/关闭加热功能，蜂鸣器发出“滴~”一声。开启加热时状态指示灯圈呈现橙色灯光，关闭加热时状态指示灯圈呈现蓝色灯光。
3. 机器默认定时30分钟，运行30分钟后自动关机，进入关机状态，蜂鸣器长鸣“滴~”一声。

#### 模式调节按键

短按模式键调节按摩模式(唤醒模式 - 活力模式 - 放松模式 - 舒缓模式 - 关闭按摩)循环切换，调节时对应的模式显示灯亮起白光，每次调节蜂鸣器发出“滴~”一声。

#### 振动挡位调节按键

短按振动键调节振动 (1挡-2挡-3挡) 循环切换，调节时对应的模式显示亮起白光，显示屏显示振动挡位 (L1-L2-L3)，2秒后自动切换为温度显示；每次调整蜂鸣器发出“滴~”一声。

#### 温度调整按键

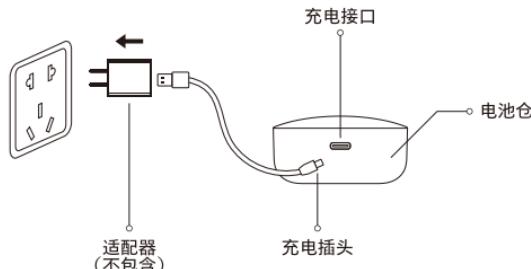
短按温度“<”、“>”键调节温度(40°C、45 °C、50 °C、55 °C)循环切换，中间显示屏显示当前选择温度；每次调整蜂鸣器发出“滴~”一声。

#### 锁屏按键

1. 当机器正常工作时，长按2秒按键可以关闭/开启屏幕。每次调整蜂鸣器发出“滴~”一声；
2. 当机器出于热敷状态时进入锁屏界面，指示灯圈显示橙色呼吸灯；
3. 当机器出于关闭热敷状态时进入锁屏界面，指示灯圈显示蓝色呼吸灯。

## 充电方法

1. 将充电插头插入电池仓侧面的充电孔内；
2. 将充电器插头插入100-240V~，50/60Hz 的电源插座上；
3. 充电时指示灯圈呈现蓝色呼吸灯状态，直至充满电常亮蓝色灯；
4. 充满电约需4.5小时。



！当电量少于10%时，指示灯圈显示蓝色频闪5秒提示，蜂鸣器长鸣“滴~”一声，并机器关机。

🚫 请关机后再充电，请勿边充电边使用。

## 指示灯说明

电源指示灯	状态	描述
橙色	常亮	加热开启
蓝色	常亮	加热关闭
橙色	呼吸灯	开启加热, 锁屏中
蓝色	呼吸灯	关闭加热, 锁屏中
蓝色	闪烁提示	电量少于 10%
蓝色 (关机状态下)	呼吸灯	充电中
蓝色 (关机状态下)	常亮	电量已充满

## 5 保养维护

### 清洁方式

1. 控制器护理：当按摩器脏污时，可用干软布或干毛巾进行擦拭。
2. 布料区域护理：布料区域不支持水洗。需要清洁保养时，请用酒精杀菌除汗渍或用洁净湿毛巾擦拭。



！保养的时候，一定要把充电线拔掉，但是不要用湿手去拔除电线。

### 保管存放

- 请放在儿童触摸不到的地方。
- 请勿放在阳光直射、高温、潮湿的地方。
- 请放在干燥、通风的地方保管。

## 废弃方式

本产品所用的锂离子电池是可回收再生的贵重资源,请在使用完毕废弃之时,将锂离子电池取出,交给可进行充电式电池回收再生处理的专业机构进行处理。

### 电池拆除步骤:

用适当的工具撬开透明面壳,然后用十字螺丝刀取出4颗螺丝取出数字灯光支架,拿起电子板组件,可取出里面电池包(用户不能自行更换电池)。

- ! 用户不能自行更换电池;
- ! 废弃器具前,必须将电池从器具中取出;
- ! 在取出电池时器具必须断电;
- ! 电池应安全地处理。

## 6 故障诊断

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案,请联系服务热线或您所在地区的授权服务中心。

故障描述	故障排除
无法开机	<p>电池电量不足,请及时充电</p> <p>检查Type-C 充电线是否插到位,正确连接后,按摩器充电指示灯会闪亮。</p>

故障描述	故障排除
显示正常,按摩无感觉	<p>按摩器开机默认状态是1挡强度,若需要调节力度,请适当加大力度。</p>
显示正常,热敷无感觉	<p>开机状态用手触碰四个按摩区,若有震动,则正常,若无震动,请联系售后处理。</p> <p>调整腰带位置使身体贴合发热区</p> <p>开机后静待半分钟用手感受两侧发热区,若有发热感,则正常,若无热感,请联系售后处理。</p> <p>按摩器开机后默认状态1挡热敷,请尝试适当加大热敷温度。</p>

长时间未使用后,务必先确认功能正常,才能再次使用。	
	有无以下故障
定期检查	<ul style="list-style-type: none"><li>· 电源线发热</li><li>· 电源线有深深的伤痕或者变形、有焦味</li><li>· 工作中有异常的声音或者振动</li><li>· 开启开关后,不正常工作</li><li>· 有其他异常或者故障</li></ul>

### 注意:

如果无法排除故障或产品仍无法理想操作,与售后服务人员联系,切勿自行拆卸或尝试维修。

## 7 主要技术参数

产品名称	飞利浦腰部按摩器
产品型号	PPM4721
工作电压	3.7V ==
工作功率	9.5W
充电电压	5V ==
充电电流	2A
产品尺寸	1100x220x35mm
产品净重	约 1.1kg
电池容量	3200mAh
接口类型	Type-C

## 8 产品保修服务指南

### 保修及服务

如果您需要信息或有任何问题, 请访问[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)或联系您所在国家/地区的消费者服务中心。如果您所在的国家/地区没有消费者服务中心, 请联系当地经销商。自购买之日起两年内, 因制造过程问题造成的任何损坏, 或经我们维修服务人员确认的在正常使用状况下的部件损坏, 您将获得免费保修服务。保修服务不包括经常更换的耗材、辅助设备、运输费用和上门服务。维修时请向服务人员出示购买凭证。

#### 马来西亚

服务热线: +60-128868274

服务邮箱: philips.massage@real✉tmy.net

#### 新加坡

服务热线: +65-89420233

服务邮箱: philips.massage@real✉tsg.net

#### 菲律宾

服务热线: +63-9604111314

服务邮箱: Philips.massager.ph@orrohome.com

#### 泰国

服务热线: +66-20051888

服务邮箱: Philips\_massager@orrohome.co.th

#### 印度尼西亚

服务热线: +021-39715012 / +021-39715013

服务邮箱: Philips\_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

#### 越南

服务热线: +84-909800829

服务邮箱: Philips.massager.VN@orrohome.vn

## 保修卡

产品型号		用户姓名	
销售单位		联系电话	
购买日期		出厂编号	
特别技术服务站		用户地址	
维修内容	时间	保修人员	

## 9 装箱清单

按摩器	1x	冰敷袋	1x
Type-C 充电线	1x	说明书	1x
快速入门指南	1x		

## Daftar Isi Kandungan

1 Pengguna wajib membaca

Penerangan pada simbol

Orang yang berkenaan

Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

Langkah berjaga-jaga untuk pemeliharaan

2 Ciri-ciri Produk

3 Nama spare parts

4 Arahan untuk penggunaan

Operasi penggunaan

Kaedah pengecasan

Panduan penunjuk lampu

5 Kaedah pemeliharaan

Kaedah pembersihan

Kaedah penyimpanan

Kaedah pelupusan

---

6 Penyelesaian masalah

---

7 Parameter teknikal utama

---

8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan

Waranti dan perkhidmatan

Kad jaminan

---

9 Daftar pembungkusan

---

## 1 Pengguna wajib membaca

---

Sila baca manual ini dengan teliti dan simpan dengan betul sebelum menggunakan produk. Manual boleh didapati di [www.philips.com](http://www.philips.com)

### Penerangan pada simbol

Untuk mengelakkan kecederaan peribadi atau kerosakan harta benda, pastikan anda mengikuti perkara berikut.

- Simbol di bawah menandakan perkara yang perlu diperhatikan.
- 



Dilarang



Patuh pada arahan sebelum digunakan.

---

### Orang yang berkenaan

! The product should be used with caution by the following groups

- Orang-orang yang dilarang untuk menggunakan produk ini
- Orang yang memiliki tumor malignan.
- Orang yang memiliki penyakit jantung.
- Perangkat ini memiliki permukaan yang dipanaskan, dan orang yang tidak sensitif terhadap haba dihimbau untuk berhati-hati semasa menggunakan perangkat ini.
- Orang yang memiliki masalah deria pada kulitnya.

- Seseorang yang memiliki luka yang tidak sembuh pada pinggangnya.
- Orang lain yang sedang dirawat di institusi kesihatan.
- Seseorang yang dianggap telah kehilangan deria suhu.
- Orang yang memiliki suhu badan 38°C (Demam).
- Orang yang memiliki gangguan deria yang disebabkan oleh diabetes.
- Orang semasa mengandung atau tidak lama setelah bersalin.
- Orang yang memerlukan ketenangan atau orang yang tidak dalam kondisi baik.
- Orang yang memiliki masalah punggung akibat kemalangan pada jalan raya, dsb.
- Orang yang memiliki implan logam, silikon atau plastik akibat patah tulang atau pembedahan plastik.
- Orang yang memiliki peranti elektronik perubatan yang telah diimplan terdedah kepada kegagalan elektromagnet seperti perentak jantung.
- Orang yang memiliki osteoporosis, patah tulang teruk, terseluih, sakit otot, sakit akut (Bahagian kepala).
- Orang yang memiliki gejala yang teruk atau melemahkan seperti gejala keradangan akut, keletihan, keengganan kepada selsema dan turun naik tekanan darah.
- Jangan gunakannya dengan peralatan elektronik perubatan lain pada masa yang sama, seperti perentak jantung, paru-paru jantung tiruan dan peralatan elektronik perubatan lain yang dapat mengekalkan hayat, elektrokardiograf dan peralatan elektronik perubatan lain, jika tidak, maka akan menyebabkan kemalangan.
- Jika pengguna menggunakan peralatan pembedahan frekuensi tinggi dan perangkat ini pada masa yang sama, maka dapat menyebabkan melecur pada bahagian elektrik pengurut, dan mungkin juga akan merosakkan perangkat pengurut.
- Wanita hamil dan haid, kulit sensitif, penyakit jantung, tekanan darah tidak normal, tumor malignan, pesakit cerebrovaskular, akut.
- Pesakit yang sedang sakit atau orang lain yang sedang menerima rawatan perubatan harus berunding dengan doktor sebelum menggunakan produk ini.

## Langkah berjaga-jaga untuk penggunaan

- ! Perangkat ini memiliki permukaan yang dipanaskan, dan orang yang tidak sensitif terhadap haba dihimbau untuk berhati-hati semasa menggunakan perangkat ini.
- ! Perangkat ini tidak dimaksudkan untuk digunakan pada orang (termasuk kanak-kanak) yang memiliki kurang upaya pada fizikal, deria, mental atau kurang dalam pengalaman dan pengetahuan, kemudian melainkan pada mereka yang telah diberi panduan mengenai kaedah penggunaan perangkat oleh orang yang bertanggungjawab demi keselamatannya.
- ! Kanak-kanak harus diawasi demi memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan perangkat ini.
- ! Jika kord bekalan rosak, ia mestilah diganti dengan kord atau pemasangan khas yang tersedia daripada pengilang atau ejen servisnya.
- ! Perangkat ini memiliki bateri yang dapat diganti oleh orang yang mahir.
- ! Perangkat ini hanya dapat dibekalkan dengan keselamatan voltan rendah tambahan yang sesuai dengan panduan pada perangkat.
- ! Jangan gerakkan pengurut semasa digunakan. Apabila Anda hendak menukar bahagian urut, matikan mesin sebelum menggunakan, jika tidak akan terjadi rangsangan yang kuat.
- ! Disyorkan untuk tidak menggunakan fungsi perangkat mengurut secara berlebihan.
- ! Disyorkan untuk menggunakan kekuatan level 1 pada permulaan penggunaan produk ini
- ! Jika Anda berasa sakit di bahagian pinggang, hentikan penggunaan produk ini dengan serta-merta.
- ! Jika Anda merasa tidak sihat semasa digunakan, sila hentikan penggunaan produk ini dengan segera dan dapatkan nasihat dari doktor Anda.

- !** Tempoh lalai bagi setiap penggunaan ialah 30 minit, sila periksa keadaan pinggang dan perut Anda, dan kemudian sesuaikan level penggunaan pada perangkat dengan sewajarnya.
- !** Bahagian bawah punggung Anda mungkin menjadi merah kerana masa yang singkat semasa menggunakan produk ini. Dan ini bukan masalah.
- !** Bila gejala ini berterusan, sila rujuk pada pakar bedah Anda.
- !** Dilarang menggunakan produk ini di tempat yang memiliki suhu yang tinggi, mudah terbakar, sinaran dan kelembapan.
- !** Jangan gunakan perangkat ini ketika Anda tidur.
- !** Jangan tutup dengan selimut atau karpet.
- !** Dilarang untuk duduk di atas produk ini.
- !** Dilarang untuk menggunakan kejutan dan beban yang berlebihan pada produk ini.
- !** Dilarang untuk menggunakan produk ini pada bilik mandi atau pancuran mandian.
- !** Jangan melakukan senaman berat semasa memakai perangkat ini.

### Langkah berjaga-jaga untuk pemeliharaan

- !** Sila buang beg oada pembungkusan produk ini dengan benar dan jauhkan daripada bayi dan kanak-kanak kecil dari perangkat ini.
- !** Semasa pembersihan, pastikan Anda telah mencabut penyesuaian daripada salur output bekalan kuasa Anda.
- !** Produk ini tidak dapat dibasuh dengan air, dan tidak dapat disapu dengan bahan kimia yang menghakis atau terdedah kepada objek tajam. Hanya lap bersih dengan kain lembap.
- !** Produk ini mengandung material bateri litium, sila jangan buka, ubah suai, rendam produk (Panel Kawalan) dalam air atau buang ke dalam api, jika tidak produk akan rosak.

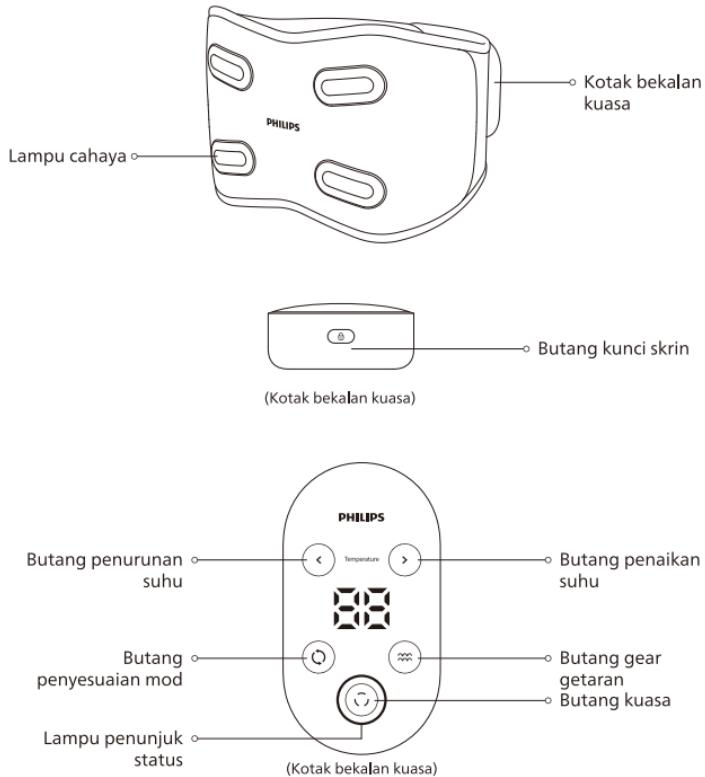
- !** Dilarang untuk merosak, membaiki, bengkokkan atau tarik kabel bekalan kuasa pada perangkat ini dengan paksa. Selain itu, jangan letakkan objek berat di atas kord kuasa atau picitkannya.

## 2 Ciri-ciri Produk

---

Produk ini dapat menggalakkan peredaran darah di pinggang dan melegakan sakit otot dan gejala lain melalui fungsi urutan getaran dan kompres panas. Perangkat ini terbina dalam 3D yang dapat menstabilkan pinggang dan menyokong bahagian bawah punggung untuk mengelakkan lenturan yang berlebihan pada bahagian pinggang. Produk ini dilengkap dengan beg kompres sejuk dan gel sejuk, yang memiliki kesan menenangkan dan melegakan pada terselius dan kecederaan otot. Perangkat ini terdapat pelbagai mod, level dan suhu untuk dipilih, dan sesuai untuk kumpulan orang yang berbeza untuk mengurut pinggang dan relaksasi.

### 3 Nama spare parts



### 4 Arahan untuk penggunaan

#### Langkah berjaga-jaga sebelum digunakan

1. Sila periksa integriti perangkat dan aksesorinya.
2. Tanggalkan hiasan pinggang atau pada bahagian perut Anda.
3. Pakai perangkat pengurut di pinggang Anda dan sesuaikan kepada keadaan selesa.



## Operasi penggunaan

### Butang kuasa

1. Tekan dan tahan butang operasi selama 2 saat untuk menghidupkan/mematiakan kuasa, dan perangkat akan memasuki Mod Wake Up secara lalai, dengan getaran pada 1 level, kompres panas pada 40°C, dan buzzer berbunyi "Bipp" untuk masa yang lama. Lampu penunjuk status berwarna oren dan paparan tengah menunjukkan suhu semasa pada perangkat.
2. Tekan sejenak kekunci suis untuk menghidupkan/mematiakan fungsi kompres, dan buzzer akan mengeluarkan bunyi "Bipp". Apabila pemanas telah dihidupkan, maka lampu penunjuk status berwarna oren, dan apabila pemanasan dimatiakan, lampu penunjuk status akan berwarna biru.
3. Perangkat lalai kepada pemasa 30 minit. Selepas berjalan selama 30 minit, maka perangkat akan dimatiakan secara automatik dan memasuki keadaan dimatiakan. Buzzer akan berbunyi "Bipp" untuk masa yang lama.

### Butang penyesuaian mod

Tekan sejenak butang mod untuk menyesuaikan mod mengurut (Mod Wake Up-Mod Energizing – Mod Relaxation – Mod Soothing-Matiakan perangkat mengurut).

Pensuisan kitaran, penunjuk mod yang sepadan menyala semasa pelarasan, dan buzzer mengeluarkan bunyi "Bipp" setiap kali perangkat disesuaikan.

### Butang gear getaran

Tekan sebentar butang pelarasian gear getaran untuk mengitar gear (Level 1-Level 2-Level 3). Apabila telah disesuaikan, maka paparan mod yang sepadan akan menyala warna putih, dan paparan menunjukkan level dengan getaran (L1-L2-L3), dan secara automatik bertukar kepada suhu selepas 2 saat. Setiap kali buzzer disesuaikan, maka perangkat akan mengeluarkan bunyi "Bipp".

### Butang penyesuaian suhu

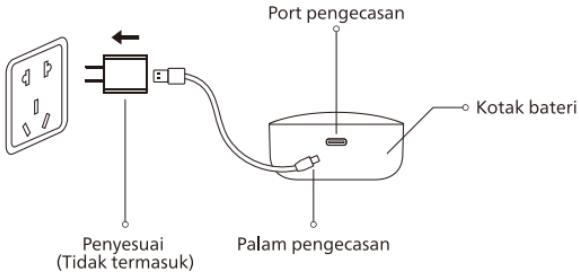
Tekan sejenak butang suhu "<", ">" untuk menyesuaikan pensuisan kitaran suhu (40°C, 45°C, 50°C, 55°C), dan paparan tengah menunjukkan suhu yang dipilih pada masa ini; Setiap kali buzzer disesuaikan, maka perangkat akan mengeluarkan bunyi "Bipp".

### Butang kunci skrin

1. Apabila perangkat berfungsi seperti biasa, maka tekan dan tahan butang selama 2 saat untuk mematiakan/hidupkan pada skrin. Setiap kali buzzer disesuaikan, maka perangkat akan mengeluarkan bunyi "Bipp";
2. Apabila perangkat berada dalam keadaan kompres panas, maka perangkat memasuki antara muka skrin kunci, dan lampu penunjuk menunjukkan Breathing Light oren;
3. Apabila perangkat berada dalam keadaan mematiakan kompres panas, maka perangkat sedang memasuki antara muka skrin kunci, dan lampu penunjuk menunjukkan Breathing Light berwarna biru.

## Kaedah pengecasan

1. Masukkan palam pengecasan ke dalam lubang pengecasan di sisi kotak bateri pada perangkat Anda;
2. Masukkan palam pengecasan ke dalam lubang pengecasan dengan input 100-240V~, 50/60Hz;
3. Semasa Anda mengecas, penunjuk lampu akan menunjukkan keadaan Breathing Light berwarna biru, dan lampu biru akan menyala dengan senantiasa sehingga dicas sepenuhnya;
4. Kurang lebih mengambil masa 4.5 jam untuk mengecas dengan sepenuhnya.



- ! Apabila kuasa kurang daripada 10%, maka penunjuk akan berkelip warna biru selama 5 saat untuk menggesa, buzzer akan berbunyi "Bipp" untuk masa yang lama, dan perangkat akan dimatikan.
- 🚫 Sila mengecas selepas mematikan perangkat, dilarang untuk menggunakan dan mengecasnya pada semasa.

## Panduan penunjuk lampu

Lampu penunjuk bekalan kuasa	Kondisi	Huraikan
Warna oren	Senantiasa menyala	Hidupkan pemanas
Warna biru	Senantiasa menyala	Matikan fungsi pemanas
Warna oren	Breathing Light	Hidupkan fungsi pemanas, dan kunci skrin
Warna biru	Breathing Light	Matikan fungsi pemanas, dan kunci skrin
Warna biru	Penunjuk cahaya berkelip	Kuasa bateri kurang dari 10%
Warna biru (Dalam kondisi dimatikan)	Breathing Light	Sedang mengecas
Warna biru (Dalam kondisi dimatikan)	Senantiasa menyala	Kuasa bateri telah dicas sepenuhnya

## 5 Kaedah pemeliharaan

### Kaedah pembersihan

1. Pemeliharaan pada panel kawalan: Apabila perangkat pengurut kotor, lap dengan kain lembut kering atau tuala kering pada perangkat.
2. Pemeliharaan pada bahagian kain: Bahagian kain tidak dapat dibasuh dengan air. Apabila Anda membersihkan dan pemeliharaan, sila gunakan alkohol untuk mensterilkan dan menghilangkan kesan peluh atau lap dengan tuala basah yang bersih.



- ! Semasa pemeliharaan, kabel pengecas USB mesti dicabut, tetapi jangan cabut kabel dengan tangan yang basah.

### Kaedah penyimpanan

- Sila jauhkan daripada capaian kanak-kanak.
- Jangan letakkan perangkat di bawah sinar matahari secara langsung, suhu dan kelembapan yang tinggi.
- Sila simpan perangkat di tempat yang kering dan berventilasi.

## Kaedah pelupusan

Baterai lithium-ion yang digunakan dalam produk ini ialah sumber daya berharga yang dapat dijana semula ulang. Sila keluarkan baterai lithium-ion pada perangkat setelah dibuang setelah digunakan, dan serahkan ke lembaga profesional yang dapat menjana ulang baterai yang dapat dicas ulang.

Langkah-langkah mengeluarkan bateri dari perangkat:

Gunakan perangkat yang sesuai untuk membuka penutup, kemudian keluarkan 4 skru dengan pemutar skru Phillips, keluarkan pendakap lampu digital, ambil pemasangan papan elektronik dan keluarkan kotak bateri di dalamnya (Pengguna tidak dapat menggantikan bateri dengan sendiri) .

- ! Pengguna tidak dapat menggantikan bateri dengan sendiri;
- ! Sebelum membuang perangkat, bateri mesti dikeluarkan dari perangkatnya terlebih dahulu;
- ! Perangkat mesti diputuskan daripada sesalur kuasa apabila Anda sedang mengeluarkan bateri dari perangkatnya;
- ! Bateri hendaklah dibuang dengan selamat.

## 6 Penyelesaian masalah

Bahagian ini menyesuaikan masalah yang paling biasa mengenai produk ini. Jika Anda tidak dapat mencari penyelesaian kepada masalah yang Anda hadapi, sila hubungi talian hotline atau pusat servis yang dibenarkan di kawasan Anda.

Huraian masalah	Huraian penyelesaian
Tidak dapat menghidupkan	<p>Bateri lemah, sila caskannya tepat pada masanya</p> <p>Sila periksa pada kabel pengelas Type-C telah dipalamlan dengan benar. Selepas menyambung dengan betul, maka lampu penunjuk pengelasan perangkat pengurut akan berkelip.</p>
Paparan adalah biasa, tetapi tidak ada perasaan ketika mengurut	<p>Keadaan lalai pada perangkat pengurut ialah level 1. Jika Anda perlu melaraskan keamatan, sila tingkatkan keamatan dengan sewajarnya.</p> <p>Sentuh empat kawasan urut dengan tangan Anda dalam keadaan kuasa telah dihidupkan. Jika ada getaran, maka itu adalah perkara biasa. Jika tiada getaran, sila hubungi perkhidmatan selepas jualan.</p>
Paparan adalah biasa, tetapi tidak ada perasaan kompres panas	<p>Sesuaikan kedudukan tali pinggang supaya badan Anda sesuai dengan zon suhu panasnya</p> <p>Tunggu setengah minit selepas menghidupkan perangkat dan rasakan kawasan pemanasan di kedua-dua belah dengan tangan anda. Jika terdapat rasa panas, maka itu perkara biasa. Jika tiada rasa panas, sila hubungi perkhidmatan selepas jualan.</p>
	<p>Selepas perangkat pengurut dihidupkan, keadaan lalai ialah 1 kompres panas, sila cuba tingkatkan suhu kompres panas dengan sewajarnya.</p>

Bila perangkat telah lama tidak digunakan, pastikan Anda telah mengesahkan bahawa fungsi perangkat itu normal sebelum menggunakaninya dengan semula.

Pemeriksaan secara berkala	Bila terdapat sebarang masalah sebagai berikut di bawah ini	Jika kegagalan di atas telah berlaku, demi mengelakkan kemalangan, sila hentikan penggunaannya dengan segera dan matikan bekalan kuasa pada perangkat. Sila hantarkan perangkat ke tempat penyelenggaraan syarikat kami.
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Suhu kord kuasa panas</li><li>- Kord kuasa memiliki parut dalam atau ubah bentuk, dan memiliki bau yang terbakar</li><li>- Bunyi atau getaran yang tidak normal semasa bekerja</li><li>- Selepas menyalaan suis, perangkat tidak dapat berfungsi dengan normal</li><li>- Terdapat masalah atau kegagalan lain pada perangkat</li></ul>	

#### Catatan:

Jika kerosakan pada perangkat tidak dapat diperbaiki atau produk masih tidak dapat beroperasi dengan baik, maka sila hubungi kakitangan perkhidmatan selepas jualan, dan jangan buka atau cuba membaiki dengan sendiri.

## 7 Parameter teknikal utama

Nama produk	Pengurut pinggang Philips
Model produk	PPM4721
Voltan operasi	3.7V ===
Kuasa operasi	9.5W
Voltan pengecasan	5V ===
Arus pengecasan	2A
Dimensi produk	1100x220x35mm
Berat bersih produk	Kira-kira 1.1kg
Kapasitas bateri	3200mAh
Tipe port kuasa	Type-C

## 8 Garis panduan perkhidmatan untuk jaminan

### Waranti dan perkhidmatan

Jika Anda memerlukan informasi atau terdapat pertanyaan, sila lihat pada [www.philips.com/](http://www.philips.com/) support atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda berada. Bila tidak ada Pusat Layanan Pelanggan di negara Anda, maka sila hubungi pengedaran di tempatan Anda. Dalam waktu 2 tahun sejak tarikh pembelian, maka Anda akan mendapatkan layanan waranti secara percuma untuk setiap kerosakan yang disebabkan oleh masalah dalam masa pembuatan atau spare parts yang rosak dalam penggunaan normal yang telah dikonfirmasikan oleh kakitangan perkhidmatan penyelenggaraan kami. Waranti ini tidak termasuk pada material yang kerap diganti, peralatan tambahan, kos pengiriman, dan perkhidmatan pintu ke pintu. Semasa pembaikan, sila tunjukkan bukti pembelian perangkat Anda kepada kakitangan perkhidmatan.

Malaysia  
Consumer Care: +60-128868274  
Email: philips.massage@real@tmy.net

Singapore  
Consumer Care: +65-89420233  
Email: philips.massage@real@tsg.net

Philippines  
Consumer Care: +63-9604111314  
Email: Philips.massager.ph@orrohome.com

Thailand  
Consumer Care: +66-20051888  
Email: Philips\_massager@orrohome.co.th

Indonesia  
Consumer Care: +021-39715012 / +021-39715013  
Email: Philips\_Massager.ID@orrohomeindonesia.com

Vietnam  
Consumer Care: +84-909800829  
Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

### Kad jaminan

Model produk	Nama pelanggan	
Seller	Nombor telefon	
Tarikh pembelian	Nombor siri	
Stesen teknikal servis	Alamat pelanggan	
Kandungan pemeliharaan	Masa	Kakitangan jaminan

## 9 Daftar pembungkusan

Perangkat urut	1x	Ais beg	1x
Type-C pengecasan	1x	Manual pengguna	1x
Buku panduan permulaan cepat	1x		