

PHILIPS

热水炉

电采暖壁挂炉

AWH7517/93(H12D1)

AWH7518/93(H15D1)

AWH7520/93(H24D1)



安装及使用说明书

目录

用户必读-----	1
外形尺寸示意图-----	2
安装说明-----	3
电气原理图-----	6
产品结构示意图-----	9
使用方法-----	11
维护保养-----	13
注意事项-----	14
故障异常的判断和处理-----	14
技术参数-----	16
中国地区保修卡-----	19

用户必读

1.风险警示

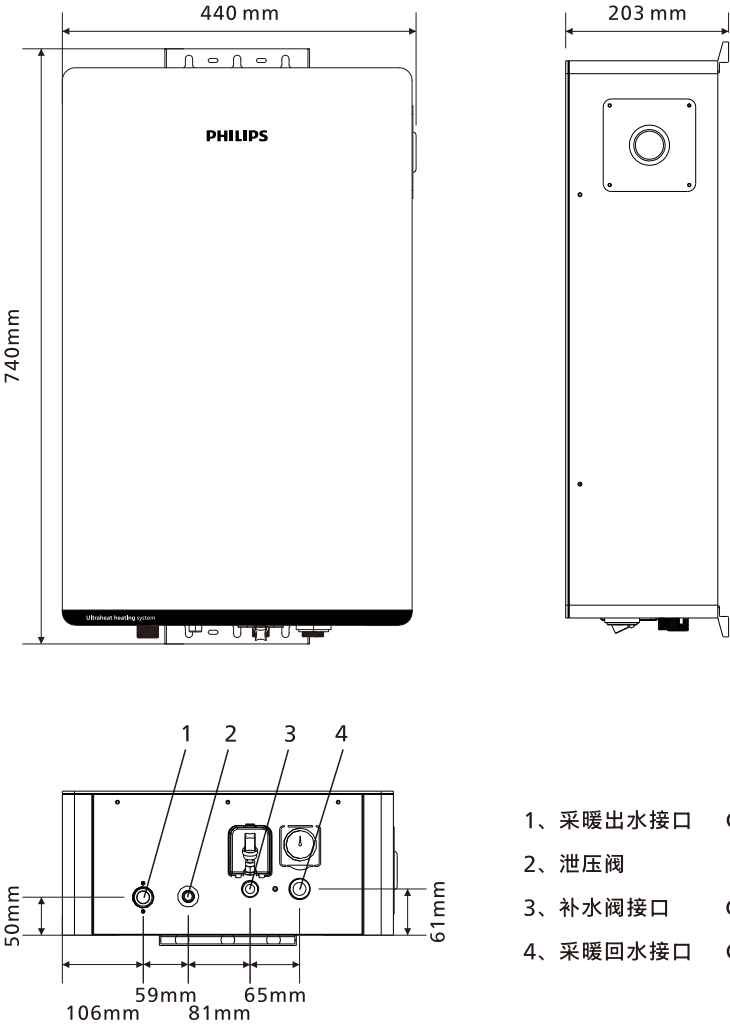
- 安装不当会引起对人、畜和物的危害。
- 采暖炉应严格按说明书和相关规定安装。
- 采暖炉严禁安装在卧室、客厅、起居室和浴室等房间。
- 采暖炉不宜暗装。
- 不应购买经销商改装的采暖炉。
- 安装场所的配电系统应有接地线;采暖炉连接的插座不应设置在有用水设备附近或淋浴设备的房间;插头、插座应通过相关认证。
- 只有制造商授权的代理商或技术人员才能维修、更换零部件或整机。
- 产品维修后, 维修和检查人员应在产品贴上标志。
- 严禁拆动采暖炉上的任何密封件。
- 无行为能力和限制行为能力人员不应操作采暖炉,如儿童。
- 用户不应操作泄压阀。
- 不应使用有腐蚀性的清洁剂清洁采暖炉。
- 为了避免采暖炉或管路冻坏,在冬季长期停机时,应将采暖炉内的水全部排空, 短期不使用时应确保采暖炉处于通电状态。
- 在供暖水管路内投放防冻液不但会缩短采暖炉寿命,而且会发生故障; 请不要注入防冻液。

2.安全注意事项

⚠警告:

- 在安装和使用本设备时, 请您仔细阅读说明书, 并务必保存好此说明书以备将来参考使用。
- 用户应遵守“警告”事项。

外形尺寸示意图



安装说明

■ 安装前准备

△注意:

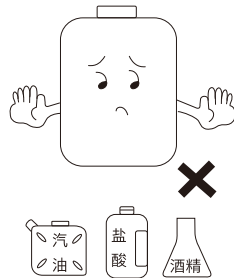
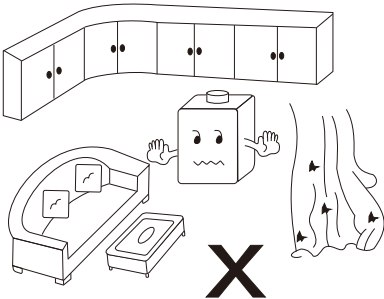
- 本设备的安装必须由本公司认可的专业人员实施，依据本说明书和当地的规章制度进行。
- 安装前请仔细阅读说明书。安装方式必须符合当地的规章制度或相关技术规范，以免因装不当对人、畜、物产生危害。
- 请使用原装的配件，以保证产品性能。
- 请检查供电电路是否符合本机要求，依照采暖壁挂炉（性能规格贴纸）所标示的电气参数，线径规格，选购采暖炉。



- 请确保采暖壁挂炉能充分检查维修空间，另外应在机体的前方及下方保留适当空间。

■ 严禁安装的场所

- 严禁安装在卧室、吊橱、壁橱内及窗帘、家具等易燃易爆物旁边。
- 严禁安装在电气设备或有易燃品（如汽油、有机溶剂、胶水）及腐蚀性化学药品(如酒精、盐酸、硫磺等)旁边，以防发生火灾或腐蚀机体。



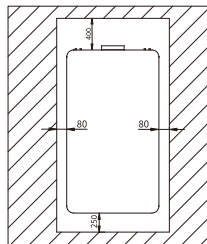
■ 安装位置和保养的最小空间

- 为了便于日后的正常保养与维护工作，也为了保证电采暖壁挂炉在工作时外侧热表面不对安装墙壁与周围可燃物造成影响，本采暖壁挂炉在安装时需要满足图中所示的最小空间要求。

侧面距离：80mm

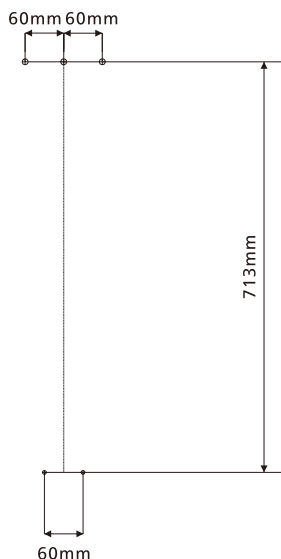
下端距离：250mm

顶端距离：400mm



■ 电壁挂炉的安装

- 1) 选择好安装本产品的墙面。
- 2) 根据水管和电源的位置确定好安装壁挂炉的最佳位置。
- 3) 根据挂片的孔位，用笔在墙上确定好打孔位置（图一）。

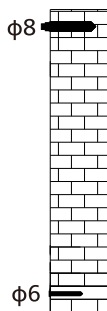


（图一）

- 4) 用冲击钻（分别用 $\Phi 8/\Phi 6$ 钻嘴）在墙上钻孔（图二），在 $\Phi 8$ 孔敲入8mm的膨胀螺丝；在 $\Phi 6$ 孔塞入自带的膨胀胶粒（图三），并用锤子轻轻敲入。

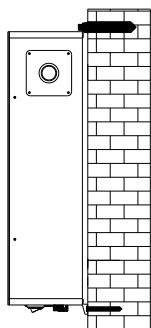


（图二）



（图三）

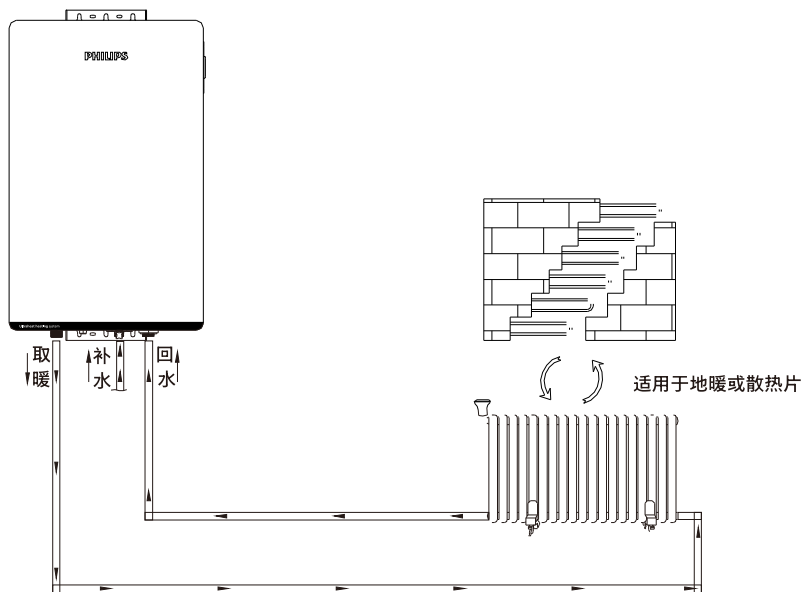
5) 将电采暖壁挂炉挂在膨胀螺丝上，并用固定螺母将电采暖壁挂炉牢固固定在螺丝上（图四）。



（图四）

6) 将底部的自攻螺丝拧进膨胀胶粒。

7) 将回水管，供暖管，补水阀接口连接（图五）。



（图五）

△**注意：**举起电采暖壁挂炉时一定要托住底部，轻轻放下以防止虚挂对电采暖壁挂炉造成损坏！

■ 冷水入口配管：

1. 为了正常使用，请保证0.10-0.25MPa供水压力。冷水入口应由水路管直接配管。
2. 为使机器能够取下，请以连接接头或金属软管连接。注意不要把冷、热水管接错。

■ 热水出口配管:

- 1. 热水出口请使用金属管，若使用耐热塑料管，可能会发生破裂，请勿使用。
- 2. 若向楼上配管时有必要增加供水压力。
- 3. 请使用通水阻力较小的混水龙头及降压较小的花洒。

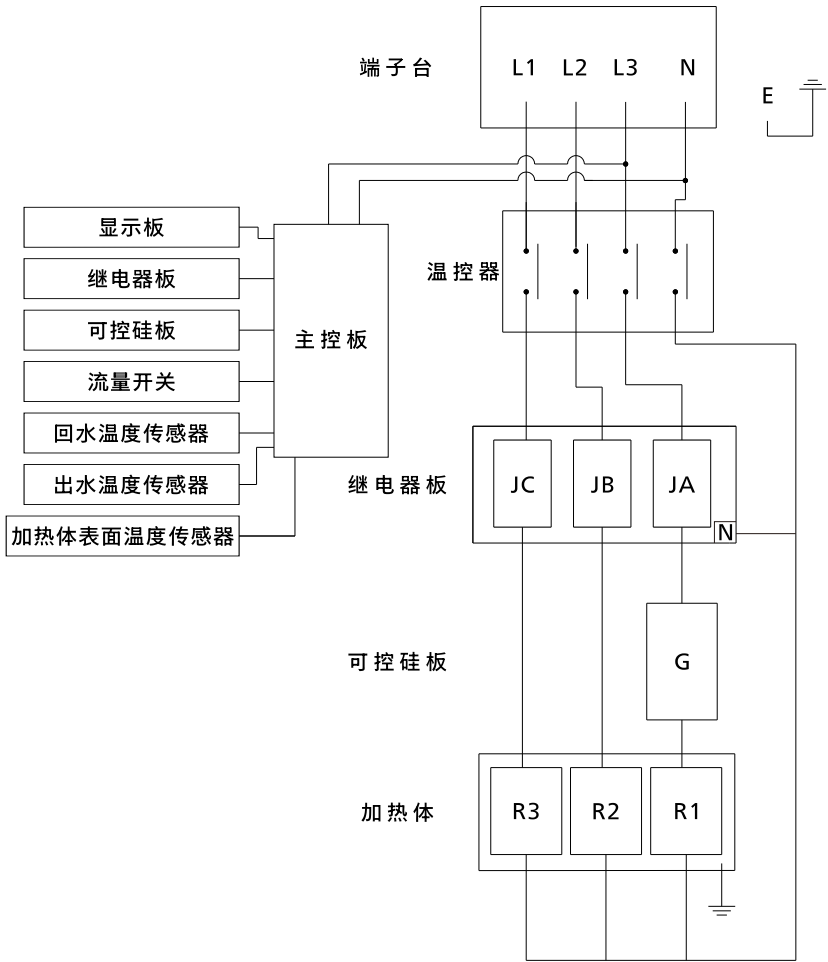


注意

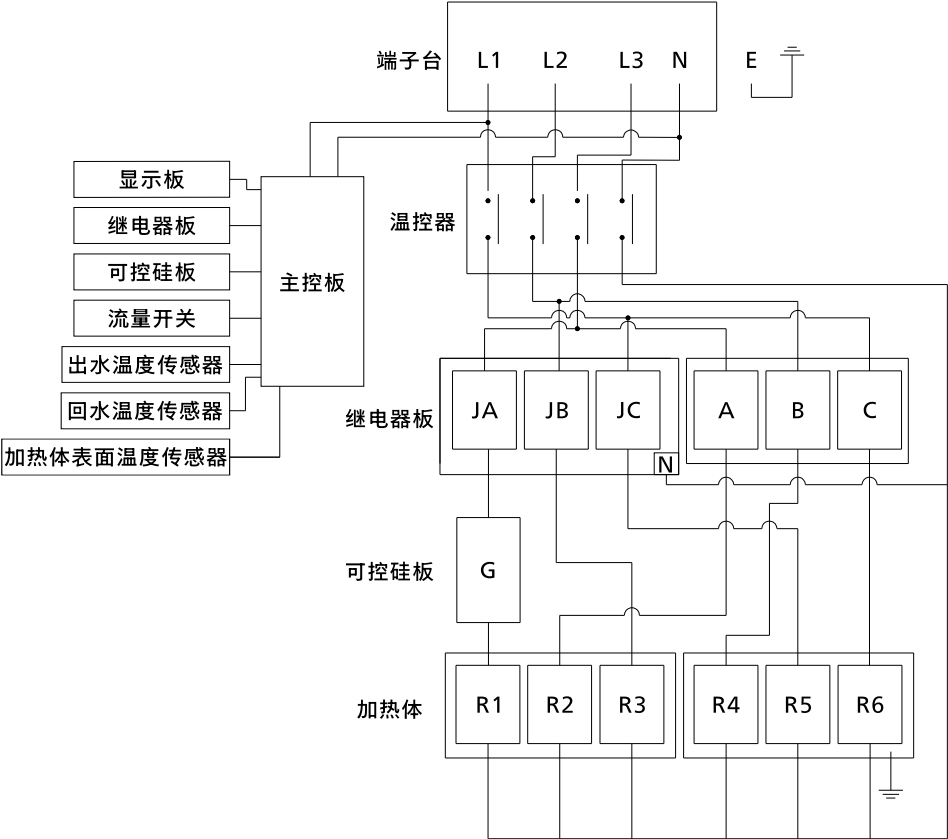
请确保系统冷水入口和热水出口管路的连接时在无压力条件下进行的，以避免系统因打压后泄漏。

电气原理图

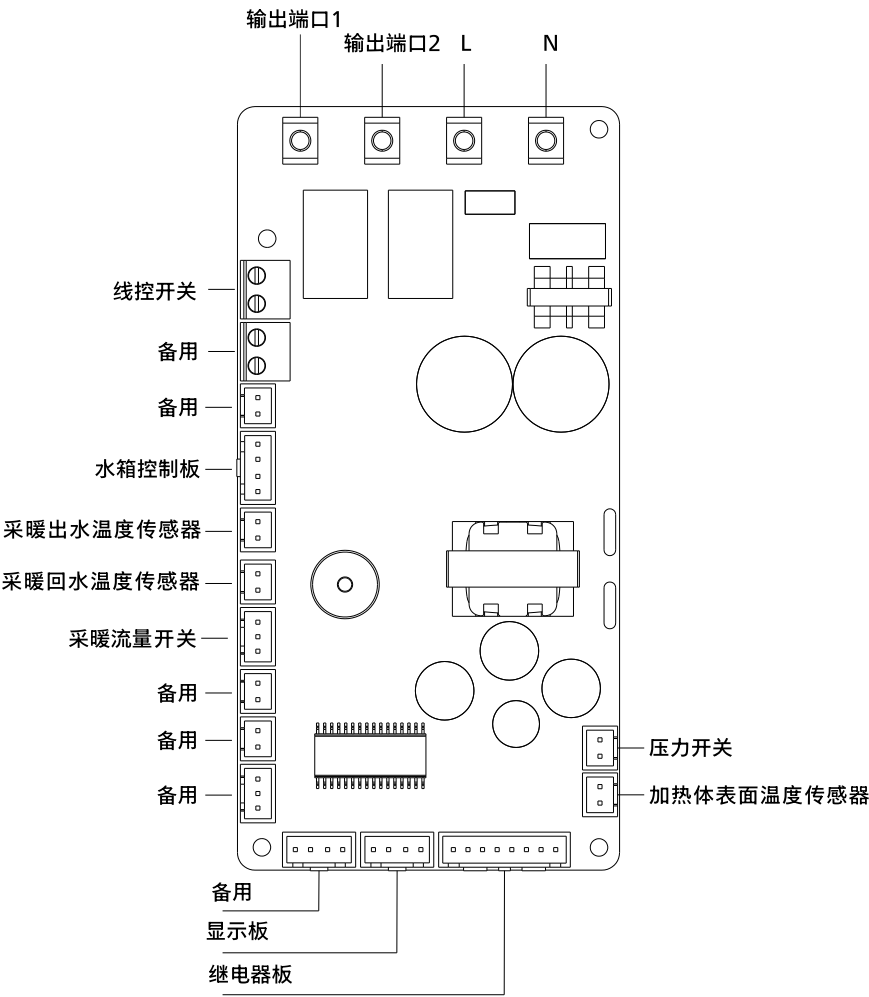
12kW
AWH7517/93(H12D1)



15kW/24kW
AWH7518/93(H15D1)
AWH7520/93(H24D1)



接线示意图



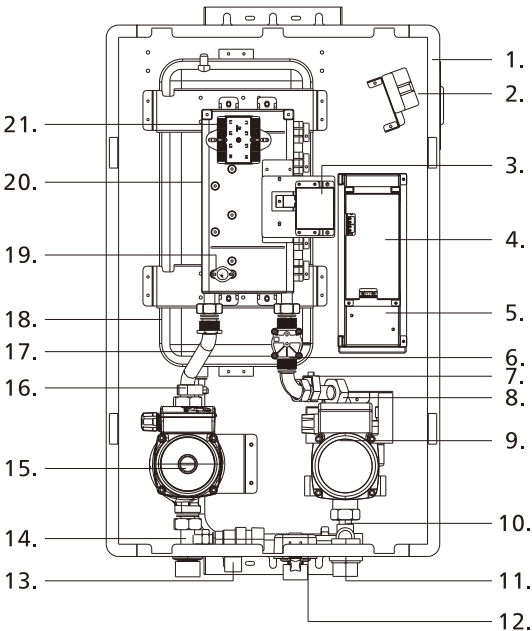
警告

- 1.外置水泵输入电流不得大于2A,否则电源控制板会烧毁。
- 2.安装我司电壁挂炉务必安装空气开关。

产品结构示意图

12kW

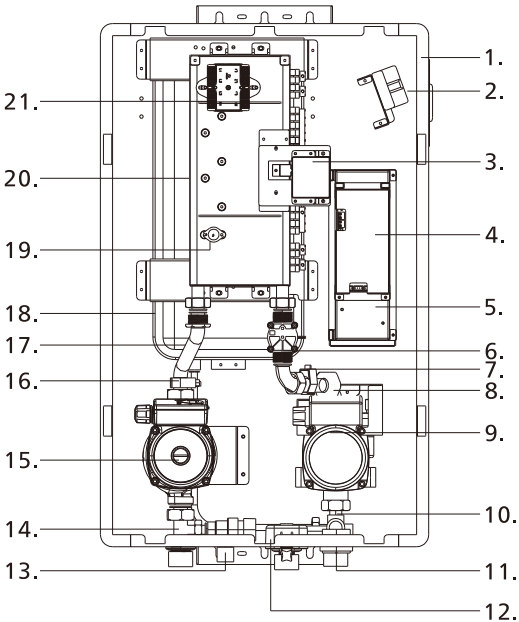
AWH7517/93(H12D1)



- 1.底壳组件
- 2.端子台
- 3.可控硅组件
- 4.控制板组件
- 5.继电器板组件
- 6.流量开关
- 7.温度传感器(回水)
- 8.进水管
- 9.水泵(回水)
- 10.连体阀
- 11.压力表
- 12.防鼠盖
- 13.泄压阀
- 14.出水三通管
- 15.水泵(出水)
- 16.温度传感器(出水)
- 17.出水管
- 18.膨胀水箱
- 19.加热体表面温度传感器
- 20.加热体
- 21.温控器

15kW

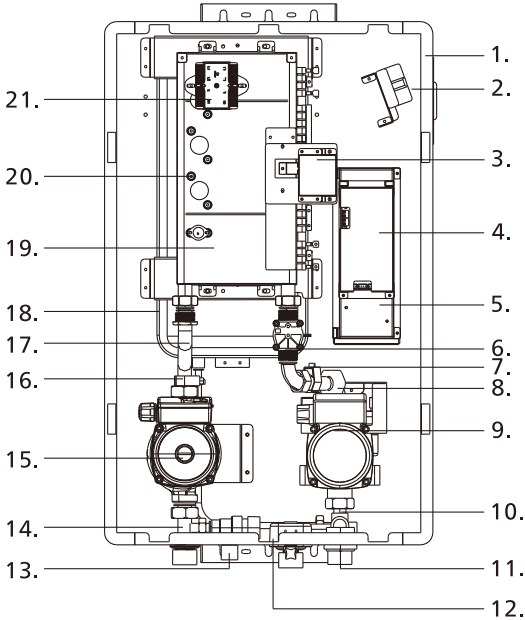
AWH7518/93(H15D1)



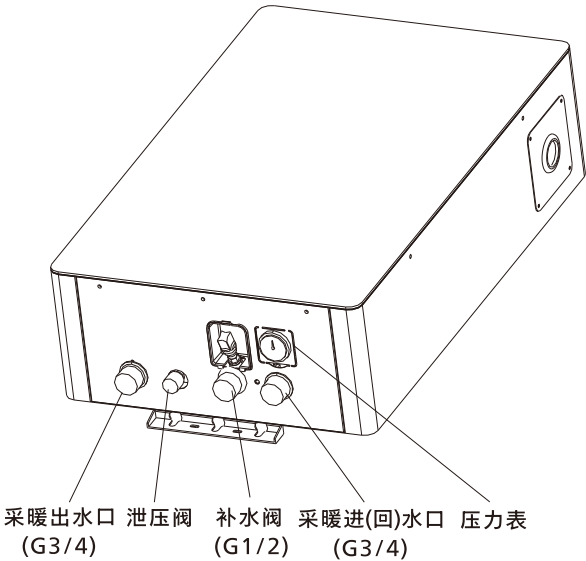
- 1.底壳组件
- 2.端子台
- 3.可控硅组件
- 4.控制板组件
- 5.继电器板组件
- 6.流量开关
- 7.温度传感器(回水)
- 8.进水管
- 9.水泵(回水)
- 10.连体阀
- 11.压力表
- 12.防鼠盖
- 13.泄压阀
- 14.出水三通管
- 15.水泵(出水)
- 16.温度传感器(出水)
- 17.出水管
- 18.膨胀水箱
- 19.加热体表面温度传感器
- 20.加热体
- 21.温控器

注：本图仅作参考，请以实物为准，如有变更，恕不另行通知！

24kW
AWH7520/93(H24D1)



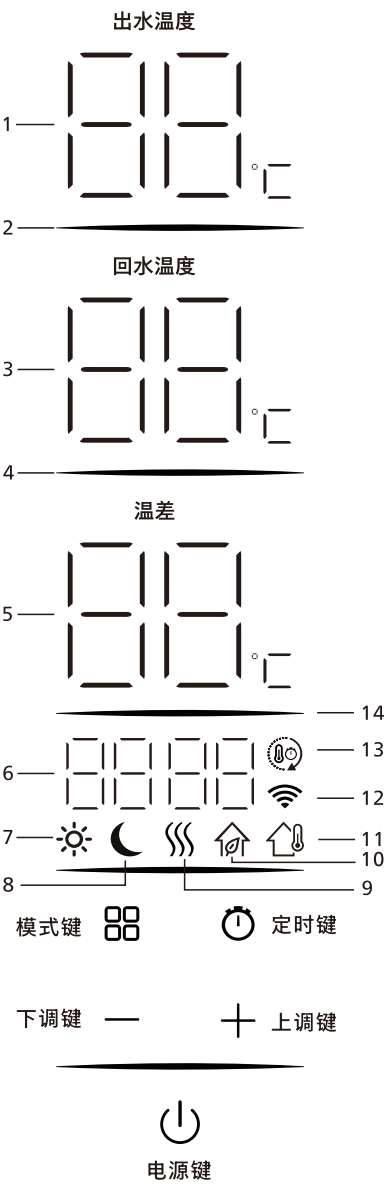
- 1.底壳组件
- 2.端子台
- 3.可控硅组件
- 4.控制板组件
- 5.继电器板组件
- 6.流量开关
- 7.温度传感器(回水)
- 8.进水管
- 9.水泵(回水)
- 10.连体阀
- 11.压力表
- 12.防鼠盖
- 13.泄压阀
- 14.出水三通管
- 15.水泵(出水)
- 16.温度传感器(出水)
- 17.出水管
- 18.膨胀水箱
- 19.加热体表面温度传感器
- 20.加热体
- 21.温控器



注：本图仅作参考，请以实物为准，如有变更，恕不另行通知！

使用方法

显示屏说明



1.出水温度显示区

2.加热状态灯

3.回水温度显示区

4.水泵状态灯

5.温差显示区

6.时间显示区

7.定时预约白天

8.定时预约晚上

9.强力模式

10.节能模式

11.舒适模式

12.WIFI指示灯(暂无)

13.定时显示灯

14.防冻指示灯

模式键：进入模式设定，模式切换；
切换温差和采暖出水温度设置状态

定时键：定时工作模式设置/切换；

校准时间设置

下调键：下调设定温度；下调系统参数

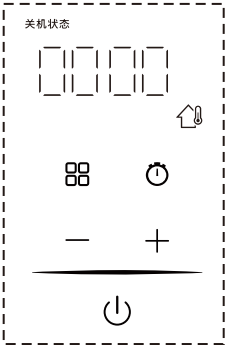
上调键：上调设定温度；上调系统参数

电源键：开机/关机；保存设置；故障代码复位

启动及模式选择

A、开关设备

● 在非设置状态，长按电源键“⏻”2s进行开机，显示面板全亮；再次长按2s进行关机，时间显示区常亮,按键区30s后休眠，触碰任意键唤醒。（见图一）



(图一)

B、采暖出水温度/温差的设置

● 开机工作状态，短按“+”/“-”设置出水温度，出水温度显示区闪烁；按“⏻”保存，如3s没有按键操作，则会自动保存并退出。

C、温度调节

● 采暖温度调节范围:

30℃~80℃(散热片模式),

30℃~60℃(地暖模式)

● 在开机状态下，按“+”/“-”，调节采暖出水温度设置；每按压一次“+”/“-”可上调或下降1℃。如果需要连续调节温度，可长按“+”/“-”。设置完成后，按“⏻”保存，若3s没有按键操作，则会自动保存并退出；



(图二)

D、温差设置

舒适模式“🏠”下，短按“⏏”，温差显示区闪烁，短按“+”/“-”设置温差参数；“⏏”切换采暖出水温度和温差设置，短按“⏻”保存，如3s没有按键操作，则会自动保存并退出；

提示：强力模式“🔥”和节能模式“🌿”不可调节温差；

E、工作模式设置

开机状态下，长按“⏏”5s，进入模式选择，模式图标闪烁，短按“⏏”，进行强力模式“🔥”、节能模式“🌿”、舒适模式“🏠”循环切换；按“⏻”保存并退出设置，如10s没有按键操作，则会自动保存并退出。（见图二）

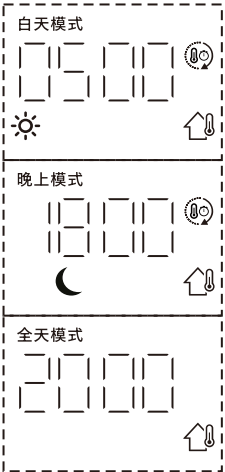
F、定时工作模式设置

● 开启：正常工作状态，长按“⌚”3s，“⌚”闪烁，短按“⌚”切换，白天/晚上工作模式，定时指示灯点亮“⌚”。

白天“☀”指示灯常亮，工作时间05:00-18:00；

晚上“🌙”指示灯常亮，工作时间18:00-05:00；

● 关闭退出：定时工作状态，长按“⌚”3s，“⌚”闪烁,短按“⌚”切换，“☀”“🌙”“⌚”指示灯同时熄灭，此时退出定时模式，进入全天工作模式，按“⏻”保存并退出设置，如10s没有按键操作，则会自动保存并退出。（见图三）



(图三)

G、校准时间设置

在关机状态下，长按“⌚”5s进入设置，时间显示区闪烁，按“⌚”切换设置项目（小时/分），按“+”或“-”调节参数，可循环选择。设置完成后，按“⏻”保存并退出，若10s没有按键操作，则自动保存并退出。

H、屏保显示

无操作10min后进入屏保，运行状态保持，点击屏幕唤醒（屏保时只亮工作状态灯）。

I、防冻结功能

在工作状态下：

I 级防冻(水泵防冻)：当出水温度和回水温度均 < 8℃，防冻功能启动；系统循环运行直到回水温度 > 10℃，退出防冻状态；

II 级防冻(加热防冻)：当出水温度和回水温度均 < 5℃，防冻功能启动，直到出水温度或回水温度 > 20℃，退出防冻状态；

防冻功能开启，防冻指示灯常亮，防冻功能关闭，防冻指示灯熄灭。

维护保养

■ 检查、保养注意事项

- 请保持采暖热水炉及周围环境清洁。
- 请经常观察压力表数字显示，压力表 < 0.5bar 以下时，请及时补充供暖水。
- 房间升温不理想，可能是管道内有杂质，这时请清洗供暖水管。
- 经常检查电源线与开关是否接触良好，地线是否可靠接地。
- 定期检查管路连接，连接接口是否在渗漏。
- 不要使用摩擦剂、洗涤剂或者喷雾剂等，可能会损坏塑料制成的饰板、配件或操作元件。
- 家中短时间无人时，可将壁挂炉温度设成最低，让系统以最低温度运行。
- 家中长期无人时，可将壁挂炉及采暖系统中的水全部排净。在此操作前需考虑是否影响其他管路，自来水管如果会冻结，请不要关闭电壁挂炉，应让系统低温运行。
- 电壁挂炉的维修必须由专业人员进行。
- 清洁设备前必须切断电源。

■ 保养步骤

序号	步骤	主要内容	常规操作
1	拔掉机器电源插头，切断电源，关闭补水阀		●
2	对机器采暖水系统进行泄压排水		●
3	检查膨胀水箱预充压力	预充压力0.1MPa	●
4	检查各电源线、信号线连接是否正常，有无松动脱落或损坏		●
5	恢复安装拆除的部件		●
6	对系统重新注水，查看压力值是否上升		●
7	检查机器外围设备		●
8	把机器安装完整并作外观清洁		●

■ 定期检查

为放心长期使用，建议每年须接受一次定期检查，有关安排请与本公司联系。

注意事项

■ 为了正确使用本采暖热水炉及防止对自己和他人的生命、财产造成损害，本使用说明书及制品标示中，附上了各种图例标示，其标示及意义依下列解释。使用本采暖热水炉前，请仔细了解其内容后再阅读本文。

 警告	本标志是表示，当无视其存在而使用错误时，使用者可能会发生死亡或重伤等危险紧急的情况。
 注意	本标志是表示，当无视其存在而使用错误时，使用者会有受伤，或只发生物品损坏情况。

故障异常的判断和处理

■ 机器如出现以下情况，可能并非机器故障产生，请作参考判定。如需检修，联系我司售后。

序号	情况	检修方法
1	机器不启动，通电没有反应	A.检查电路连接是否正常 B.检查供电电压是否正常 C.检查电源线零线(N)是否与火线(L)接反 D.查看显示屏上是否有故障代码产生
2	显示屏闪屏	A.电源开关是否良好可靠 B.电源连接线是否连接可靠 C.电源线是否零线(N)和地线(E)接反
3	噪声	A.检查水泵 B.排放水路内部气体
4	供暖房间不热	A.是否系统堵塞 B.供暖配管上阀门关闭 C.管路内部积存气体 D.系统阻力过大 E.系统漏水 F.散热设备负荷不足

■ 机器显示屏显示以下故障代码，说明机器故障已产生，请给机器断电后再重新启动一次，如故障代码还不能消除，请联系飞利浦公司售后服务。

故障代码	故障类型和定义	恢复说明
E0	系统水压力 < 0.5bar 或水压开关断开故障	可自动恢复
E1	出水探头开路、短路故障	可自动恢复
E2	回水探头开路、短路故障	可自动恢复
E3	供暖出水温度 $\geq 95^{\circ}\text{C}$ 过热故障	可自动恢复
E4	加热体表面温度 $\geq 115^{\circ}\text{C}$	联系公司售后
E5	供暖系统无检测到水流	可自动恢复
E9	加热体表面温度探头故障	可自动恢复
EA	主板供电 $\geq 290 \pm 10\text{V}$	可自动恢复
Er	继电器通讯故障	可自动恢复
EU	主板通讯故障	可自动恢复

技术参数

基本规格	产品名称		快热式电热水器（电壁挂炉）
	产品型号		AWH7517/93(H12D1)
	安装方式		壁挂式
	外形尺寸(高×宽×厚)		740×440×203mm
	净重/毛重		23.6kg/26kg
	接口	采暖回水出水	G3/4
		补水阀	G1/2
运行规格	额定电压		380V 3N~
	额定频率		50Hz
	额定功率		12000W
	额定电流（单股）		18.2A
	导线截面（铜线）		2.5mm ²
	空开要求		4P/25A
	输入功率		12000W
	热效率		94%
	水压要求		0.05-0.25MPa
	防水等级		IPX1
	温度调节范围	供暖：散热片模式	30℃-80℃
		供暖：地暖模式	30℃-60℃
	供暖平方数		120m ²
	执行标准		GB4706.1-2008 GB4706.11-2008

技术参数

基本规格	产品名称		快热式电热水器（电壁挂炉）
	产品型号		AWH7518/93(H15D1)
	安装方式		壁挂式
	外形尺寸(高×宽×厚)		740×440×203mm
	净重/毛重		25.5kg/27.9kg
	接口	采暖回水出水	G3/4
		补水阀	G1/2
运行规格	额定电压		380V 3N~
	额定频率		50Hz
	额定功率		15000W
	额定电流（单股）		22.7A
	导线截面（铜线）		4mm ²
	空开要求		4P/32A
	输入功率		15000W
	热效率		94%
	水压要求		0.05-0.25MPa
	防水等级		IPX1
	温度调节范围	供暖：散热片模式	30℃-80℃
		供暖：地暖模式	30℃-60℃
	供暖平方数		150m ²
	执行标准		GB4706.1-2008 GB4706.11-2008

技术参数

基本规格	产品名称		快热式电热水器（电壁挂炉）
	产品型号		AWH7520/93(H24D1)
	安装方式		壁挂式
	外形尺寸(高×宽×厚)		740×440×203mm
	净重/毛重		26.5kg/28.9kg
	接口	采暖回水出水	G3/4
		补水阀	G1/2
运行规格	额定电压		380V 3N~
	额定频率		50Hz
	额定功率		24000W
	额定电流（单股）		36.4A
	导线截面（铜线）		6mm ²
	空开要求		4P/45A
	输入功率		24000W
	热效率		94%
	水压要求		0.05-0.25MPa
	防水等级		IPX1
	温度调节范围	供暖：散热片模式	30℃-80℃
		供暖：地暖模式	30℃-60℃
	供暖平方数		240m ²
	执行标准		GB4706.1-2008 GB4706.11-2008

中国地区保修卡

产品型号

购买日期

保修

- 从购买日起，产品附带两年保修期。在这两年保修期限内,如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵,我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如发票，而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- 这项保修并不包括消耗性零件（如：滤芯等）或以玻璃制成的配件。
- 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养（例如零件因水垢而卡死），或者是由于未经授权的人员所执行的维修所致，则本保修将无效。
- 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告的行为或用法。

注意：对特定产品及材料的保修将有某些限制。针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制（若有时），可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。这些保修限制将不会影响您的法定权益。

服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期间及保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请您与国家/地区的客户服务中心（中国地区服务热线：400 618 6222）请求服务。



中国地区热线电话：400 618 6222

注册您的产品并在以下网站链接中了解详情

www.philips.com/welcome



扫码关注公众号

本手册内容与实物可能存在差异,请以实物为准,如产品有任何更新,恕不另行通知。

©2024 AquaShield All rights reserved

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦饮水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯、个人按摩器及运动器械唯一品牌官方授权运营主体。AquaShield is the exclusive Philips brand licensee for water drinking solutions, water heating solutions, bathroom solutions, hydration bottles, portable massagers, and fitness equipment.

Rev A MAY 24

