

PHILIPS

Brilliance

438P1



www.philips.com/welcome

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg en garantie	23
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	26

Inhoudsopgave

1. Belangrijk	1
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud	1
1.2 Beschrijving van notaties	3
1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal	3
2. Het scherm installeren	5
2.1 Installatie	5
2.2 Het scherm bedienen	8
2.3 MultiView	13
2.4 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage	15
3. Beeldoptimalisatie	16
3.1 SmartImage	16
3.2 SmartContrast	17
4. Technische specificaties	18
4.1 Resolutie & voor ingestelde standen	20
5. Voedingsbeheer	22
6. Klantenzorg en garantie	23
6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen	23
6.2 Klantenzorg en garantie	25
7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen	26
7.1 Problemen oplossen	26
7.2 Algemene veelgestelde vragen	27
7.3 Veelgestelde vragen over Multiview	30

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Houd de display weg van olie. Olie kan de plastic afdekking van de display beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.

- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Bedien onder de gespecificeerde voeding. Zorg ervoor dat u de monitor alleen bedient met de gespecificeerde voeding. Het gebruik van een onjuiste spanning veroorzaakt storing en kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Bescherm de kabel. Trek niet aan de stroomkabel en signaalkabel en buig deze niet. Plaats niet de monitor of enige zware objecten op de kabels; als de kabels beschadigd zijn, kunnen ze brand of een elektrische schok veroorzaken.
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherf uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherf.
- Reinigingsoplossingen op oliebasis kunnen de plastic onderdelen beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.

1. Belangrijk

- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
 - Temperatuur: 0-40°C 32-104°F
 - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid

Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere

periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.

- "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.



Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter.



Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

Voorzichtig

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

Waarschuwing

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

1. Belangrijk

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

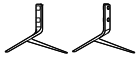
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Het scherm installeren

2.1 Installatie

1 Inhoud verpakking



Stand/Base



x 4

Screw
M4 x 14



* Remote Control
Batteries AAA R03 1.5V



Power



* VGA



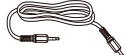
*USB A-B



* DP



* HDMI

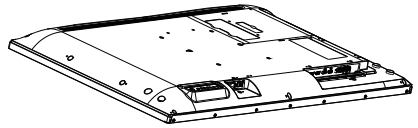


* Audio

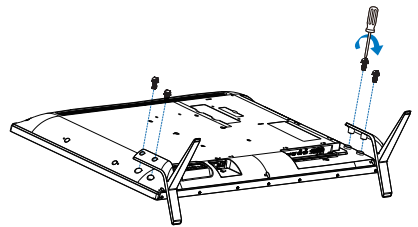
*Verschilt afhankelijk van de regio.

2 Installeer de voet

1. Om deze display goed te beschermen en krassen of beschadiging te vermijden, moet u de display met de voorkant omlaag houden op een zacht en glad oppervlak voor de installatie van de standaard.

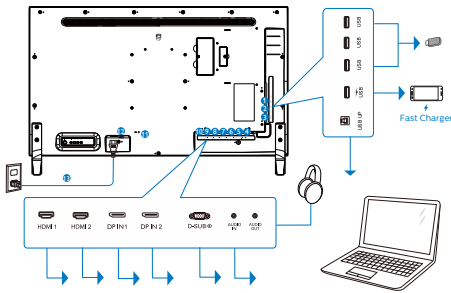


2. Lijn de schroefgaten op de standaarden uit met de achterkant van de monitor; en zet de vier schroeven vervolgens vast met een schroevendraaier om het op de plaats vast te zetten.



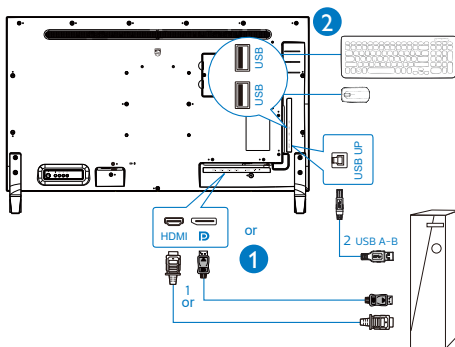
2. Het scherm installeren

3 Aansluiten van uw monitor



- 1 USB downstream
- 2 USB downstream / USB snellader
- 3 USB upstream
- 4 Audio-uitgang
- 5 Audio-ingang
- 6 VGA-ingang
- 7 DP IN 2-ingang
- 8 DP IN 1-ingang
- 9 HDMI 2-ingang
- 10 HDMI 1-ingang
- 11 Kensington antidiestalslot
- 12 Voedingsschakelaar
- 13 Wisselstroomvoeding

USB Hub



Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van het scherm.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van het scherm aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van het scherm aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en het scherm aan. Als een beeld op het scherm verschijnt, is de installatie voltooid.

4 USB-hub

Om te voldoen met internationale energienormen worden de USB-hub/poorten van dit scherm uitgeschakeld in de slaapstand en de uitgeschakelde stand.

Aangesloten USB-apparaten werken niet in deze staat.

Om de USB-functie blijvend "AAN" te zetten, opent u het OSD-menu en kiest u "USB standby mode" en "ON". Als uw monitor om een of andere manier wordt gereset naar fabrieksinstellingen, moet u ervoor zorgen dat u "USB-modus Stand-by" selecteert op de status "AAN" in het OSD-menu.

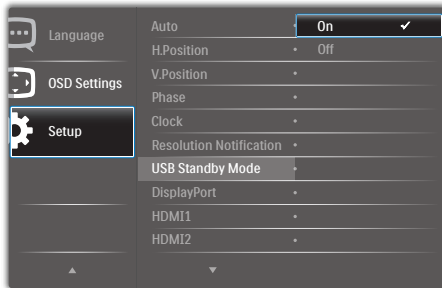
5 USB-laden

Dit scherm beschikt over USB-poorten die in staat zijn tot standaard vermogensafgifte inclusief een aantal met de USB-oplaadfunctie (aangeduid met het energiepictogram ). U kunt deze poorten gebruiken om bijvoorbeeld uw smartphone te laden of om een externe harde schijf te voeden. Het scherm moet altijd AAN staan om deze functie te kunnen gebruiken.

Sommige schermen van Philips laden of voeden een apparaat mogelijk niet als het naar de "slaapmodus" gaat (witte Aan/Uit-LED knippert). Open in dat geval het schermmenu en selecteer

2. Het scherm installeren

“USB Standby Mode” en schakel de functie vervolgens in (standaard = Uit). Daarna blijven de USB-voedings- en oplaadfuncties actief ook als de monitor naar de slaapstand gaat.



Opmerking

Als u de monitor met de aan/uit-schakelaar UITschakelt, schakelen alle USB-poorten uit.

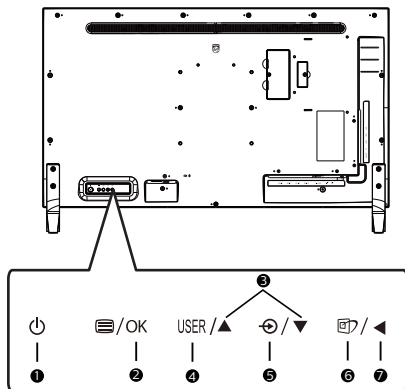
Waarschuwing:

Draadloze USB-apparaten van 2,4Ghz, zoals draadloze muis, toetsenbord en koptelefoon, kunnen wellicht interferentie ervaren door USB3.2 of hogere versie, de apparaten met een snel signaal, wat kan leiden tot afgenomen efficiëntie van de radiotransmissie. Wanneer dit gebeurt, probeer dan de volgende methoden om te helpen bij het reduceren van de effecten van interferentie.

- Probeer om USB2.0-ontvangers weg te houden van USB3.2 of een aansluitpoort van een hogere versie.
- Gebruik een standaard USB-verlengsnoer of USB-hub voor het vergroten van de ruimte tussen uw draadloze ontvanger en de USB3.2 of aansluitpoort van een hogere versie.

2.2 Het scherm bedienen

1 Beschrijving van de bedieningsknoppen

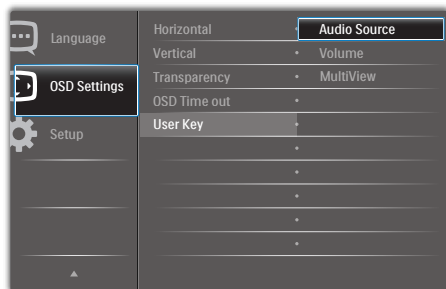


1		Het scherm in- en uitschakelen.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Het OSD-menu aanpassen.
4	USER	Toets Gebruikersvoorkeur. Pas uw eigen voorkeursfunctie aan in OSD zodat deze de "gebruikerstoets" wordt.
5		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
6		SmartImage. Er zijn meerdere selecties: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity en Off (Uit).
7		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.

2 Uw eigen toets "USER" (GEBRUIKER) aanpassen

Met "USER" (GEBRUIKER) kunt u uw favoriete functieknoppen instellen.

- Schakel naar rechts om het OSD-menu te openen.

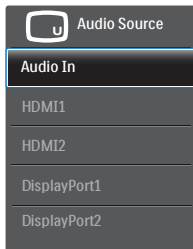


- Schakel omhoog of omlaag om het hoofdmenu [**OSD Settings (OSD-instellingen)**] te selecteren, en schakel naar rechts ter bevestiging.
- Schakel omhoog of omlaag om [**User Key (Gebruikerstoets)**] te selecteren, en schakel naar rechts ter bevestiging.
- Schakel omhoog of omlaag om uw voorkeursfunctie te selecteren: [**Audio Source (Geluidsbron)**], [**Volume**], [**Input (Invoer)**].
- Schakel naar rechts om de keuze te bevestigen.

Nu kunt u direct op de sneltoets drukken op de achterkant van de display.

2. Het scherm installeren

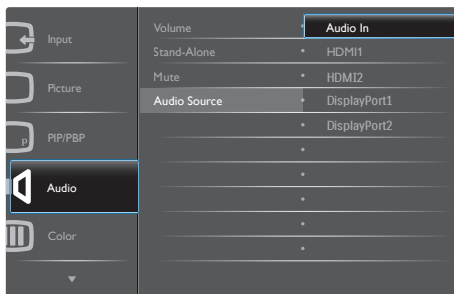
Als u bijvoorbeeld **[Audio Source (Geluidsbron)]** als functie hebt geselecteerd en u schakelt omlaag, verschijnt het menu **[Audio Source (Geluidsbron)]**.



3 Onafhankelijk weergeven van geluid, ongeacht de video-invoer.

Uw Philips-scherm kan de geluidsbron onafhankelijk weergeven in de modus PIP/PBP, ongeacht de video-invoer. U kunt bijvoorbeeld uw MP3-speler weergeven vanaf de geluidsbron die is aangesloten op de poort **[Audio In]** van deze scherm en blijven kijken naar de videobron die is aangesloten op **[HDMI]** of **[DisplayPort]**.

1. Schakel naar rechts om het OSD-menu te openen.



2. Schakel omhoog of omlaag om het hoofdmenu **[Audio]** te selecteren, en schakel naar rechts ter bevestiging.
3. Schakel omhoog of omlaag om **[Audio Source (Geluidsbron)]** te selecteren, en schakel naar rechts ter bevestiging.
4. Schakel omhoog of omlaag om uw voorkeurs-geluidsbron te selecteren: **[Audio In]**, **[HDMI1]**, **[HDMI2]**, **[DisplayPort1]**, **[DisplayPort2]**.
5. Schakel naar rechts om de keuze te bevestigen.

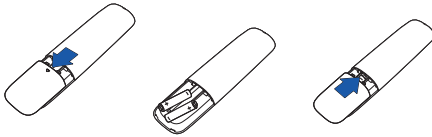
Opmerking

De volgende keer dat u deze scherm inschakelt, wordt standaard de eerder gekozen geluidsbron geselecteerd. Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe voorkeursbron als standaard in te stellen.

- 4** De afstandsbediening wordt gevoed door twee 1,5V AAA-batterijen.

Batterijen plaatsen of vervangen:

1. Druk op de klep en schuif om deze te openen.
2. Lijn de batterijen uit volgens de indicaties (+) en (-) binnen het batterijvak.
3. Plaats het deksel terug.



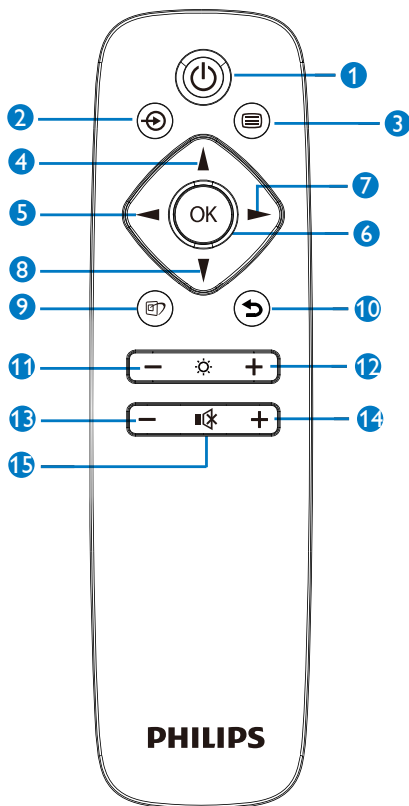
ⓘ Opmerking

Onjuist gebruik van batterijen kan lekken of scheuren veroorzaken. Volg de onderstaande aanwijzingen:

- Plaats "AAA"-batterijen door de tekens (+) en (-) op elke batterij overeen te laten komen met de tekens (+) en (-) in het batterijvak.
- Gebruik verschillende soorten batterijen niet door elkaar.
- Combineer geen nieuwe met gebruikte batterijen. Dat verkort de levensduur of zorgt voor lekkage van de batterijen.
- Verwijder uitgeputte batterijen direct om te verhinderen dat ze in het batterijvak lekken. Raak batterijzuur niet aan omdat dit uw huid kan beschadigen.
- Als u de afstandsbediening gedurende een langere periode niet wilt gebruiken, moet u de batterijen verwijderen.

2. Het scherm installeren

5 Beschrijving van de bedieningsknoppen op de afstandsbediening



6	▶	Bevestig de OSD-aanpassing.
7	▼	Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
8	☰	Het OSD-menu aanpassen/de waarden verlagen.
9	↶	SmartImage. Er zijn meerdere keuzes: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity en Off (Uit).
10	—	Terugkeren naar het vorige OSD-niveau
11	+	Verlaag de helderheid
12	—	Verhoog de helderheid
13	+	Stel het volume lager in
14	🔊	Stel het volume hoger in
15	🔊	Dempen

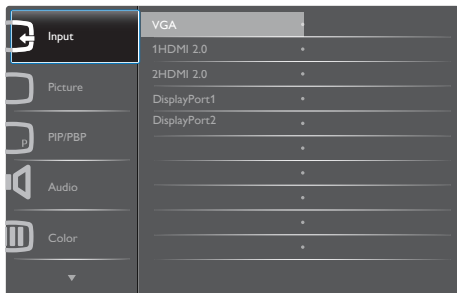
1	⏻	Indrukken om de stroomtoevoer aan en uit te zetten.
2	🔌	De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
3	☰	Toegang tot het OSD-menu.
4	▲	Het OSD-menu aanpassen/de waarden verhogen.
5	◀	Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.

2. Het scherm installeren

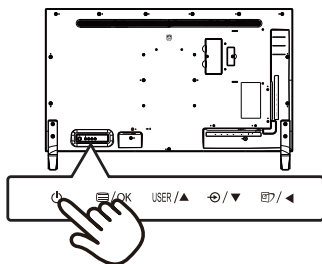
6 Beschrijving van On-Screen Display

Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie van alle Philips LCD-schermen. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de schermen direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:



Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen



Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

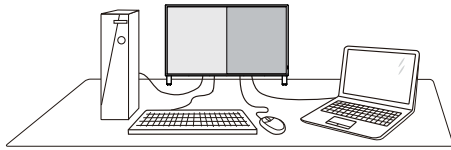
Main menu	Sub menu
Input	VGA 1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 DisplayPort1 DisplayPort2
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Ordering Over Scan
PIP/PIP	PIP/PIP Mode Sub Win1 Input Sub Win2 Input Sub Win3 Input PIP Size PIP Position Swap
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source
Color	Color Temperature sRGB User Define
Language	English, Deutsch, Español, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User key
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification USB Standby Mode DisplayPort HDMI HDMI2 Reset Information

7 Melding van de resolutie

Dit scherm is ontworpen voor optimale prestaties met zijn ingebouwde resolutie, 3840 x 2160. Als het scherm wordt ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt een melding op het scherm: Gebruik 3840 x 2160 voor de beste resultaten.

Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

2.3 MultiView



1 Wat is het?

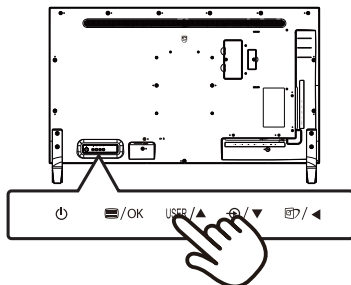
Met Multiview is actieve dubbele aansluiting en weergave mogelijk zodat u tegelijkertijd met meerdere apparaten zoals pc en notebook naast elkaar kunt werken, zodat complexe multi-tasking taken heel gemakkelijk verlopen.

2 Waarom heb ik het nodig?

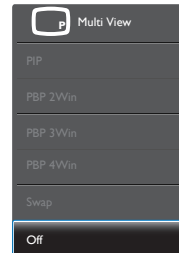
Met het Philips MultiView-scherm met zijn ultrahoge resolutie kunt u op een comfortabele manier gebruikmaken van een wereld aan verbindingen op kantoor of thuis. Met dit scherm kunt u eenvoudig gebruikmaken van meerdere inhoudsbronnen op één scherm. Bijvoorbeeld: U wilt live nieuws met geluid volgen in het kleine venster, terwijl u aan uw blog werkt, of u wilt een Excel-bestand vanaf uw Ultrabook bewerken terwijl u bent aangemeld bij het beveiligde bedrijfsintranet om bestanden vanaf een bureaublad te benaderen.

3 Hoe schakel ik MultiView met een sneltoets in?

1. Personaliseer uw eigen "GEBRUIKER"-toets" als sneltoets voor Meervoudige weergave, druk op deknop op de achterkap.



2. Het MultiView keuzemenu verschijnt. Schakel omhoog of omlaag om een keuze te maken.

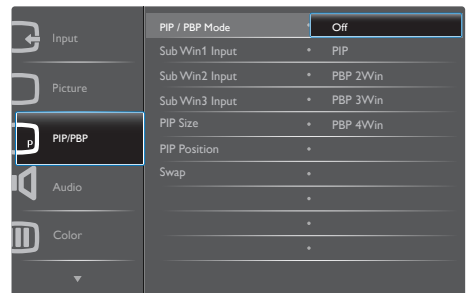


3. Schakel naar rechts om de keuze te bevestigen.

4 Hoe schakel ik MultiView met het OSD-menu in?

U kunt de functie MultiView ook in het OSD-menu selecteren.

1. Schakel naar rechts om het OSD-menu te openen.



2. Schakel omhoog of omlaag om het hoofdmenu **[PIP/PBP]** te selecteren en schakel naar rechts ter bevestiging.
3. Schakel omhoog of omlaag om **[PIP/PBP Mode (PIP/PBP-modus)]** te selecteren en schakel naar rechts ter bevestiging.
4. Schakel omhoog of omlaag om **[Off (Uit)]**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, **[PBP 3Win]** of **[PBP 4Win]** te selecteren en schakel naar rechts.
5. Schakel naar rechts om de keuze te bevestigen.

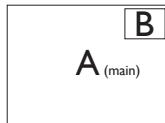
2. Het scherm installeren

5 MultiView in het OSD-menu

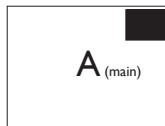
- **PIP/PBP Mode (PIP/PBP-modus):** Multiview heeft vijf standen: **[Off (Uit)]**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, **[PBP 3Win]** en **[PBP 4Win]**.

[PIP]: Beeld in beeld

Open een subvenster naast elkaar van een andere signaalbron.

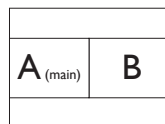


Als de subbron niet wordt gevonden:

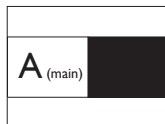


[PBP 2Win]: Beeld naast beeld

Open een subvenster naast elkaar van andere signaalbronnen.

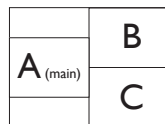


Als de subbron niet wordt gevonden:

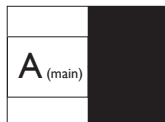


[PBP 3Win]: Beeld naast beeld

Open twee subvensters van andere bronnen.

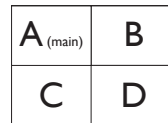


Als de subbron niet wordt gevonden:



[PBP 4Win]: Beeld naast beeld

Open drie subvensters van andere bronnen.



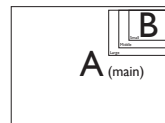
Als de subbron niet wordt gevonden:



Opmerking

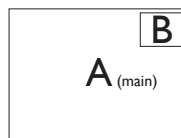
De zwarte balk verschijnt boven en onder in het scherm voor de juiste beeldverhouding in de modus PBP.

- **PIP Size (PIP-grootte):** Als PIP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit drie afmetingen voor de grootte van het subvenster: **[Small (Klein)]**, **[Middle (Midden)]**, **[Large (Groot)]**.

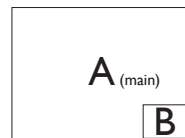


- **PIP Position (PIP-positie):** Als PIP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit vier posities voor het subvenster.

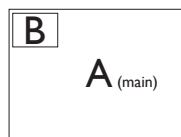
Rechtsboven



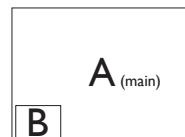
Rechtsonder



Linksboven



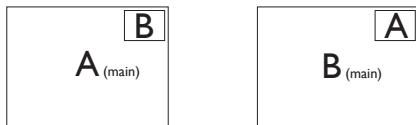
Linksonder



2. Het scherm installeren

- **Swap (Wisselen):** De beeldbron voor het hoofdbenster en de beeldbron voor het subvenster worden verwisseld.

Verwisselen bron A en B in de modus [PIP]:



- **Off (Uit):** De functie MultiView stoppen.

MultiView	Inputs	SUB SOURCE POSSIBILITY (x1)				
		VGA	HDMI1	HDMI2	DisplayPort1	DisplayPort2
MAIN SOURCE (x1)	VGA	●	●	●	●	●
	HDMI1	●	●	●	●	●
	HDMI2	●	●	●	●	●
	DisplayPort1	●	●	●	●	●
	DisplayPort2	●	●	●	●	●

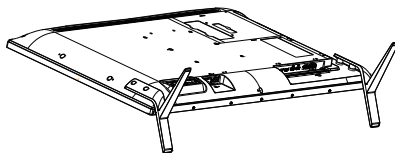
Opmerking

1. Als u de functie **SWAP (WISSELEN)** uitvoert, worden de videobron en de bijbehorende geluidsbron tegelijkertijd omgewisseld.

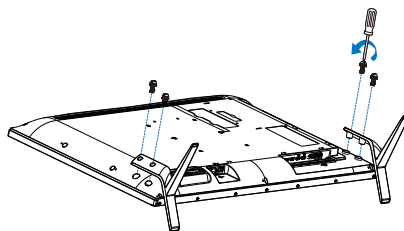
2.4 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de schermvoet om eventuele schade of letsel te voorkomen.

1. Leg het scherm met de beeldkant omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt.

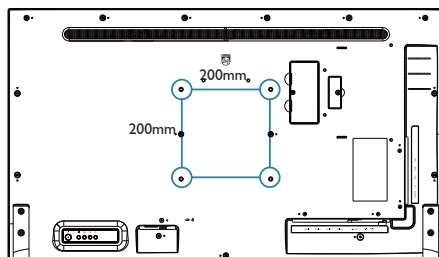


2. Maak de montageschroeven los en verwijder de voeten van het scherm.



Opmerking

Dit scherm ondersteunt een 200mm x 200mm VESA-compatibele montageinterface.



3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde schermprestaties.

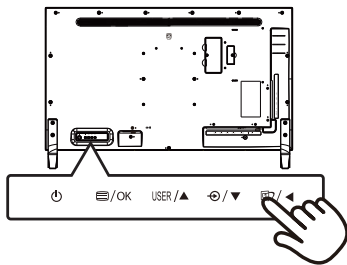
2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een scherm dat een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met het scherm te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

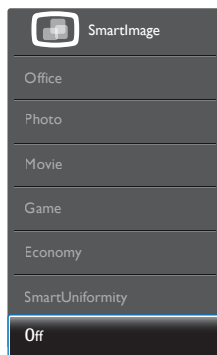
4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Schakel naar links om het SmartImage-schermmenu te openen.

2. Schakel omhoog of omlaag om te wisselen tussen Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economisch), SmartUniformity en Off (Uit).
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook naar links schakelen om de keuze te bevestigen.

U hebt de keuze tussen zeven standen: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity, Off (Uit).



- Office (Kantoor): Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
- Photo (Foto): Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- Movie (Film): Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme video-weergave.

- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- **Economy (Economie):** In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- **SmartUniformity:** Wisselingen in helderheid en kleur op verschillende delen van een scherm komen vaak voor bij LCD-schermen. Uniformiteit wordt gewoonlijk gemeten rond de 75-80 %. Door de functie Philips SmartUniformity in te schakelen, neemt de uniformiteit toe tot boven de 95%. Dit zorgt voor consistentere en waarheidsgetrouwer beelden.
- **Off (Uit):** Geen optimalisatie door SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een scherm optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van het scherm.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

4. Technische specificaties

Beeld/Weergave			
Type beeldscherm	IPS LCD		
Achtergrondverlichting	W-LED systeem		
Beeldschermformaat	108 cm (42,51")		
Beeldverhouding	16:9		
Pixelpitch	0,2451 x 0,2451 mm		
Typische contrastverhouding	1200:1		
Optimale resolutie	VGA: 1920 x 1080 bij 60Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 bij 60Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 bij 30Hz DisplayPort: 3840 x 2160 (60Hz)		
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10 (Typ)		
Beeldverbetering	SmartImage		
Beeldschermkleuren	1,07G		
Verticale vernieuwingsfrequentie	23-75Hz		
Horizontale frequentie	30-140KHz		
sRGB	JA		
SmartUniformity	JA		
Delta E (std.)	JA		
Flikkervrij	JA		
Aansluitingen			
Signaalingang	VGA (Analoog), Display Port 1.2 x 2, HDMI (2.0) x 2		
USB	Upstream: USB-B x 1 Downstream: USB3.2 x 4 (met 1 snelle lading B.C 1.2)		
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen		
Audio in/uit	PC audio-in, hoofdtelefoon uit		
Gemak			
Gebruiksgemak			
Ingebouwde luidspreker	5 W x 2		
MultiView	PIP (2 x apparaten), PBP(4 x apparaten)		
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans		
Andere voordelen	VESA-montage (200 x 200 mm), Kensington-slot		
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Voeding			
Voeding	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	100,8 W (std.)	100,0 W (std.)	99,0 W (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)

4. Technische specificaties

Uit-modus	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)
Uit-modus (voedingsschakelaar)	0 W	0 W	0 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	344,03 BTU/u (std.)	341,30 BTU/u (std.)	337,88 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	1,02 BTU/u (std.)	1,02 BTU/u (std.)	1,02 BTU/u (std.)
Uit-modus	1,02 BTU/u (std.)	1,02 BTU/u (std.)	1,02 BTU/u (std.)
Uit-modus (voedingsschakelaar)	0 BTU/u	0 BTU/u	0 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	53,3 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd 100-240 V wisselspanning, 50-60 Hz		

Afmetingen	
Product met voet (BxHxD)	973 x 633 x 259 mm
Product zonder voet (BxHxD)	973 x 561 x 64 mm
Product met verpakking (BxHxD)	1070 x 680 x 186 mm
Gewicht	
Product met voet	11,78 kg
Product zonder voet	11,06 kg
Product met verpakking	14,738 kg

Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (in werking)	0 °C tot 40 °C
Relatieve vochtigheid (in werking)	20% tot 80%
Atmosferische druk (in werking)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik (Niet in bedrijf)	-20 °C tot 60 °C
Relatieve vochtigheid (Niet in bedrijf)	10% tot 90%
Atmosferische druk (Niet in bedrijf)	500 tot 1060hPa

Milieu en energie	
ROHS	JA
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing

Behuizing	
Kleur	Zwart
Deklaag	glans en textuur

Opmerking

- Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.
- SmartUniformity en Delta E-informatibladen zijn meegeleverd in de doos.

4.1 Resolutie & voorgestelde standen

1 Maximale resolutie

1920 × 1080 bij 60 Hz (VGA)
 3840 × 2160 bij 60 Hz (HDMI2.0/DP1.2)
 3840 × 2160 bij 30 Hz (HDMI1.4/DP1.1)

2 Aanbevolen resolutie

1920 × 1080 bij 60 Hz (VGA)
 3840 × 2160 bij 60 Hz (HDMI2.0/DP1.2)
 3840 × 2160 bij 30 Hz (HDMI1.4/DP1.1)

H. freq (kHz)	Resolution (Resolutie)	V. freq (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
67,50	3840 × 2160	30,00
135,00	3840 × 2160	60,00
133,29	1920 × 2160 PBP mode (2 Win)	59,99

3 Video-timing

Resolution (Resolutie)	V. freq (Hz)
640 × 480P	59.94/60Hz 4:3
720 × 576P	50Hz 4:3
720 × 576P	50Hz 16:9
720 × 480P	59.94/60Hz 16:9
720 × 480P	59.94/60Hz 4:3
920 × 1080P	50Hz 16:9
1280 × 720P	50Hz 16:9
1280 × 720P	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080P	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080P	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080I	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080I	50Hz 16:9
3840 × 2160P	60Hz 16:9
3840 × 2160P	50Hz 16:9
3840 × 2160P	30Hz 16:9
3840 × 2160P	25Hz 16:9
3840 × 2160P	24Hz 16:9

Opmerking

- Volg dit advies voor de resolutie om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen.
Aanbevolen resolutie

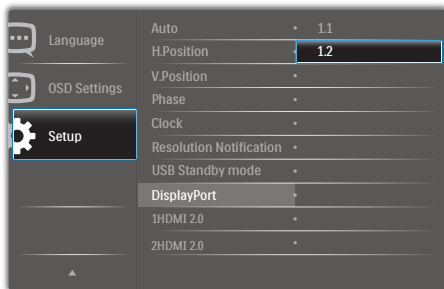
VGA: 1920 × 1080 bij 60Hz
 HDMI 1.4: 3840 × 2160 (30Hz)
 HDMI 2.0: 3840 × 2160 (60Hz)
 DP v1.1: 3840 × 2160 (30Hz)
 DP v1.2: 3840 × 2160 (60Hz)

4. Technische specificaties

2. De standaard fabrieksinstelling DisplayPort v1.1 ondersteunt tot de resolutie 3840 x 2160 bij 30 Hz.

Open het OSD-menu voor de geoptimaliseerde resolutie 3840 x 2160 bij 60 Hz en verander de instelling in DisplayPort v1.2, en zorg er tevens voor dat uw grafische kaart DisplayPort v1.2 ondersteunt.

Instelpad: [OSD] / [Setup (Instelling)] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de scherm automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt het scherm automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	100 W (std.) 179 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by-modus)	UIT	Nee	Nee	0,3 W (std.)	Wit (knippert)
Uit-modus (voedingsschakelaar)	UIT	-	-	0 W	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op dit scherm te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 3840 × 2160
- Contrast: 50%
- Helderheid: 70%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

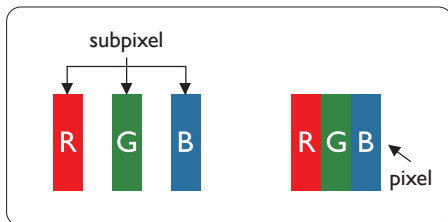
Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

6. Klantenzorg en garantie

6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte beeldschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elk scherm dat een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om voor reparatie of vervanging onder garantie in aanmerking te komen, moet het aantal pixeldefecten in een TFT schermpaneel deze aanvaardbare niveaus overschrijden. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een scherm mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en

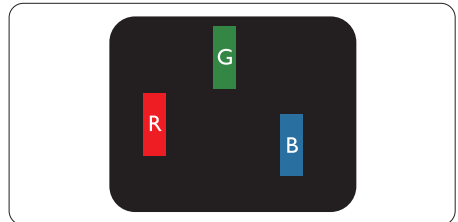
donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

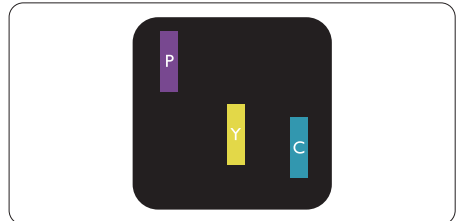
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als dit een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

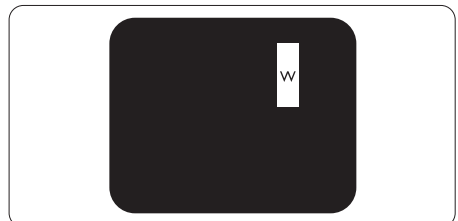


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- Rood + blauw = paars
- Rood + groen = geel
- Groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



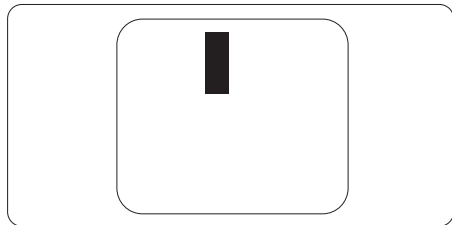
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

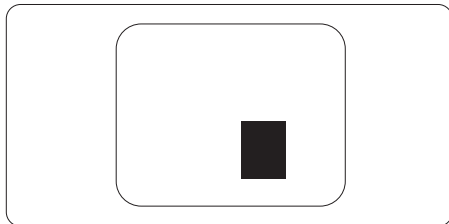
Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als dit een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.

**Nabijheid van pixeldefecten**

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.

**Pixeldefecttoleranties**

Om voor reparatie of vervanging vanwege pixeldefecten tijdens de garantieperiode in aanmerking te komen, moet een plat beeldscherm van Philips pixel- of subpixeldefecten hebben die de in de onderstaande tabellen vermelde toleranties overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	2
2 heldere subpixels naast elkaar	0
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	12
ZWARTE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	12 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	3 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	2
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	$\geq 20\text{mm}$
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	12 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere of zwarte punten van alle types	12 of minder

Opmerking

1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt

6.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum.

Voor garantieperiode raadpleegt u de Garantieverklaring in de handleiding met belangrijke informatie.

Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

**Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

Opmerking

Raadpleeg de handleiding met belangrijke informatie voor de regionale servicehotline, die beschikbaar is op de ondersteuningspagina van de Philips-website.

7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

7.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

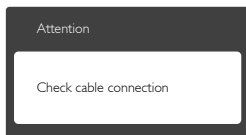
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop het scherm.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van het scherm in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de schermkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer. (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de schermkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De Auto-functie is alleen van toepassing in de VGA-Analog (analoge VGA)-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.



Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-Digital (DVI-digitale) modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel het scherm onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld



7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u het scherm onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een programma voor het periodiek vernieuwen van het scherm als het LCD-scherm een onveranderd statisch beeld toont.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gefarfel.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor het scherm.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

Raadpleeg voor meer hulp de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie en neem contact op met

de vertegenwoordiger van de klantenservice van Philips.

7.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als het scherm na installatie het bericht "Cannot display this video mode" (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?

Ant.: De aanbevolen resolutie voor deze scherm: 3840 x 2160 bij 60 Hz.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op het scherm dat u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/control panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Settings (Instellingen) in het venster Eigenschappen voor Display (Beeldscherm). Verplaats de schuifregelaar in het vak Beeldschermresolutie naar 3840 x 2160 pixels.
- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerde eigenschappen) en zet de Refresh Rate (Vernieuwingsfrequentie) op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 3840 x 2160 bij 60 Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder het oude scherm en sluit het Philips lcd-scherm weer aan.
- Zet het scherm en daarna de computer weer aan.

V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-scherm?

Ant.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie in LCD-schermen is 60 Hz. In geval van storingen op het scherm, kunt u dit instellen op 75 Hz om te zien of hiermee de storing wordt opgelost.

V3: Wat zijn de .inf- en .icm-bestanden? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Ant.: Dit zijn de stuurprogramma's voor uw monitor. Uw computer kan u vragen om monitorstuurprogramma's

(.inf- en .icm-bestanden) wanneer u uw monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies in uw gebruikshandleiding en monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de scherm bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Control Panel (Configuratiescherm) van Windows® met de "Display properties" (Eigenschappen van Beeldscherm).

V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de scherminstellingen via het OSD?

Ant.: Druk op de knop **OK** en selecteer vervolgens "Reset" (Opnieuw instellen) om alle originele fabrieksinstellingen op te roepen.

V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u het scherm, zorg er dan voor dat geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van het scherm veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Down Arrow" (Pijl omlaag) om de optie "Color" (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
 1. Kleurtemperatuur: de zes instellingen zijn 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
 2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, schermen, printers, scanners enz.).
 3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd): de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.



Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur; zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik het lcd-scherm op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips LCD-schermen zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van het scherm op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-schermen Plug-and-Play?

Ant.: Ja, de schermen zijn plug&play-compatibel met Windows 10/8.1/8/7.

V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld. Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u het scherm onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een programma voor het periodiek vernieuwen van het scherm als het LCD-scherm een onveranderd statisch beeld toont.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

Ant.: Uw LCD-scherm werkt het best bij de oorspronkelijke resolutie van 3840 x 2160 bij 60 Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

V13: Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?

Ant.: Houd /OK 10 seconden ingedrukt om de sneltoets te ont- of vergrendelen. Op het scherm verschijnt "Let op" om

de vergrendelstatus weer te geven zoals hieronder afgebeeld.

Display controls unlocked

Display controls locked

V14: Waar kan ik de in EDFU vermelde handleiding met belangrijke informatie vinden?

Ant.: Belangrijke informatie kan worden gedownload van de ondersteuningspagina van de Philips-website.

7.3 Veelgestelde vragen over Multiview

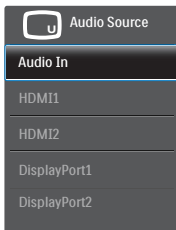
V1: Kan ik het PIP-subvenster vergroten?

Ant.: Ja, u kunt kiezen uit 3 maten: [Small (Klein)], [Middle (Midden)], [Large (Groot)]. Druk op  om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor [PIP Size (PIP-grootte)] in het hoofdmenu [PIP / PBP].

V2: Hoe luister ik naar geluid, onafhankelijk van video?

Ant.: Normaal is de geluidsbron gekoppeld aan de hoofdbron voor het beeld. Als u de geluidsbron wilt wijzigen (bijvoorbeeld naar uw MP3-speler te luisteren ongeacht de ingang voor de videobron) kunt u op  drukken om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor [Audio Source (Audio-bron)] in het hoofdmenu [Audio].

Merk op dat de scherm de volgende keer bij het inschakelen standaard de laatst gekozen geluidsbron selecteert. Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe geluidsbron als standaard in te stellen.



V3: Waarom flikkeren de subvensters wanneer ik PIP/PBP inschakel?

Ant.: Dat is toe te schrijven aan de interlace-timing (i-timing) van de videobron van de subvensters. Wijzig de signaalbron van het subvenster naar progressieve timing (P-timing).



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rechten voorbe-
houden.

Dit product is geproduceerd door en verkocht onder de
verantwoordelijkheid van Top Victory Investments Ltd., en
Top Victory Investments Ltd. is de garant met betrekking
tot dit product. Philips en het Philips Shield Emblem zijn
gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V.
En worden gebruikt onder licentie.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder
kennisgeving.

Versie: M10438PE1T