PHILIPS

Brilliance

438P1

www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	24
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	27

Índice

1. Importante 1
   1.1 Precauções de segurança e manutenção 1
   1.2 Descrição das notas contidas no guia 3
   1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem 3

2. Instalar o monitor 5
   2.1 Instalação 5
   2.2 Utilizar o monitor 8
   2.3 MultiView 13
   2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA 15

3. Otimização da imagem 16
   3.1 SmartImage 16
   3.2 SmartContrast 17

4. Especificações técnicas 18
   4.1 Resolução e modos predefinidos 21

5. Gestão de energia 23

6. Apoio ao Cliente e Garantia 24
   6.1 Normas da Philips quanto ao defeito de pixéis nos monitores de ecrã plano 24
   6.2 Apoio ao Cliente e Garantia 26

7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes 27
   7.1 Resolução de problemas 27
   7.2 Perguntas frequentes gerais 28
   7.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview 31

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha elétricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local.(Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como

álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.

- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

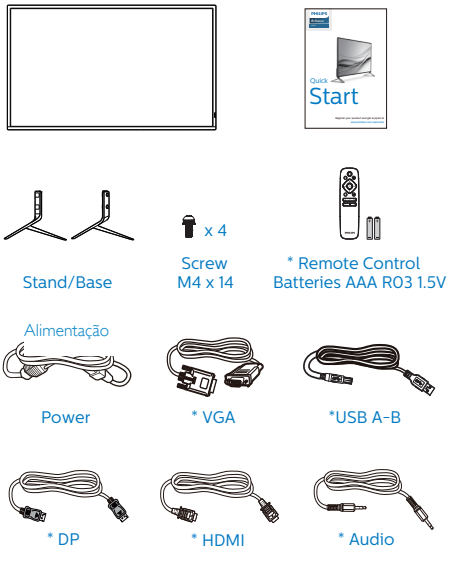
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

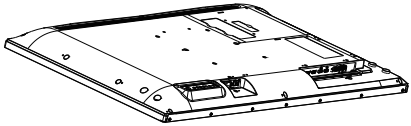
1 Conteúdo da embalagem



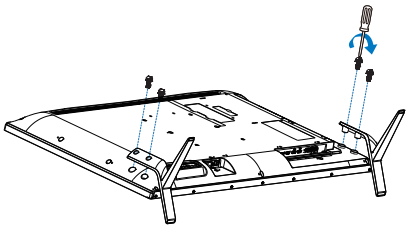
*Difere de acordo com a região.

2 Instalar a base

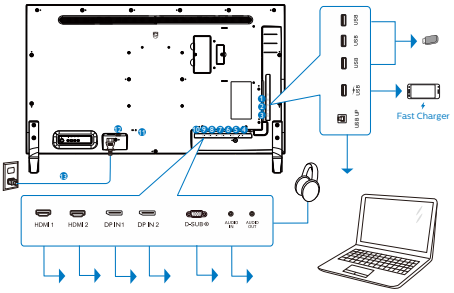
1. Para proteger corretamente este monitor e evitar arranhões ou danos, mantenha o ecrã virado para baixo sobre uma superfície macia e lisa para a instalação do suporte.



2. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte com a traseira do monitor e, em seguida, utilize uma chave de fendas para apertar os quatro parafusos e fixar o suporte.

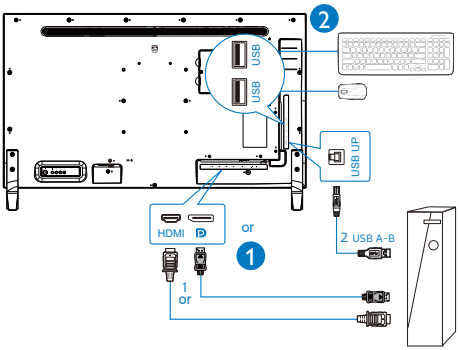


3 Conexão ao seu PC



1. Porta a jusante USB
2. Porta a jusante USB / Carregador rápido USB
3. Porta montante USB
4. Saída áudio
5. Entrada de áudio
6. Entrada VGA
7. Entrada DP IN 2
8. Entrada DP IN 1
9. Entrada HDMI 2
10. Entrada HDMI 1
11. Bloqueio Kensington anti-roubo
12. Botão de energia
13. Entrada de alimentação AC

Concentrador USB



Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conetor de vídeo localizado na parte traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, a instalação está concluída.

4 Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Suspensão e Desligado.

Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

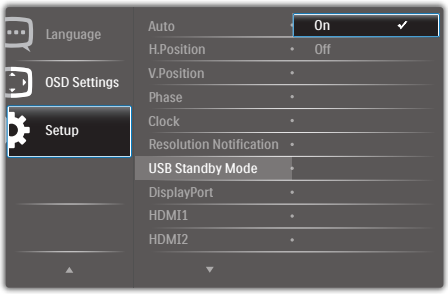
Para "Ativar" permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione "USB em modo de suspensão" e "Ative" a função. Se efetuar a reposição das definições do monitor, defina "modo de suspensão USB" para o "Ativado" no menu OSD.

5 Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia USB). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de "Suspensão" (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione "USB Standby Mode" e, em seguida, defina a função para o

modo "Ativado" (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão.



Nota

Se em qualquer desligar o seu monitor utilizando o botão de energia, todas as portas USB serão desativadas.

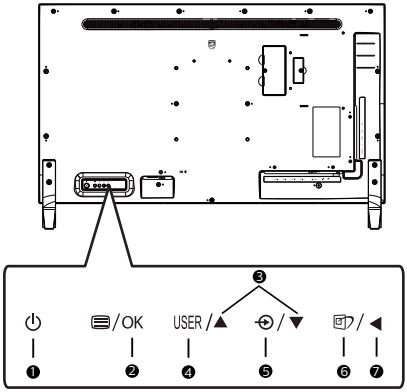
Aviso:

Dispositivos sem fios USB 2,4Ghz, tais como, ratos, teclados e auscultadores sem fios, podem causar interferências em dispositivos de sinal de alta velocidade USB3.2 ou versão superior, o que pode resultar numa diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, experimente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos das interferências.

- Experimente manter recetores USB2.0 afastados da porta de ligação USB3.2 ou versão superior.
- Utilize um cabo de extensão USB ou Hub USB para aumentar a distância entre o recetor sem fios e a porta de ligação USB3.2 ou versão superior.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo

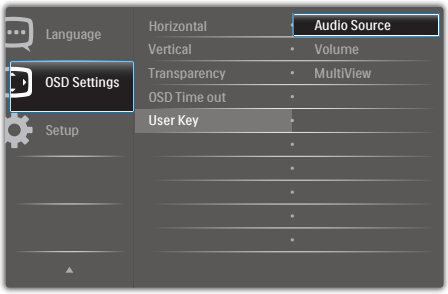


❶	⏻	Interruptor para ligar/ desligar o monitor.
❷	/OK	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
❸	▲ ▼	Ajustar o menu OSD.
❹	USER	Tecla de preferência do utilizador. Personalize a função que pretende para a "tecla do utilizador" a partir do menu OSD.
❺		Alterar a fonte de entrada de sinal.
❻		SmartImage. Existem diversas opções: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity, Off (Desligado).
❼	◀	Voltar ao nível anterior do menu OSD.

2 Personalize a sua tecla de "UTILIZADOR"

"Utilizador" permite-lhe configurar os seus botões de função favoritos.

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.



2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [**OSD Settings**] (**Definições do menu OSD**) e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [**User Key**] (**Tecla do utilizador**) e, de seguida, prima para a direita para confirmar.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar a função que pretende: [**Audio Source**] (**Fonte de áudio**), [**Volume**], [**Input**] (**Entrada**).
5. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

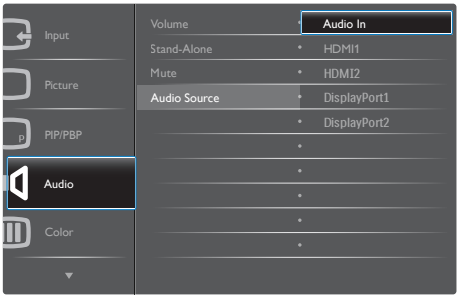
Em seguida, pode pressionar o botão de atalho diretamente na traseira do monitor.

Por exemplo, se selecionou [**Audio Source**] (**Fonte de áudio**) como função, prima o botão para baixo e será apresentado o menu [**Audio Source**] (**Fonte de áudio**).

3 Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo

O monitor Philips reproduz a fonte de áudio de forma independente em modo PIP/PBP, seja qual for a entrada de vídeo. Por exemplo, é possível reproduzir o seu leitor de MP3 a partir da fonte de áudio ligada à porta [**Audio In**] (**Entrada de áudio**) deste monitor e continuar a visualizar um vídeo ligado a [**HDMI**] ou [**DisplayPort**].

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.



2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [**Audio**] (**Áudio**) e, de seguida, para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [**Audio Source**] (**Fonte de áudio**) e, de seguida, prima para a direita para confirmar.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar a fonte de áudio que pretende: [**Audio In**] (**Entrada de áudio**), [**HDMI1**], [**HDMI2**], [**DisplayPort1**], [**DisplayPort2**].
5. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

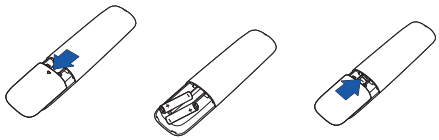
Nota

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente selecionada estará ativa por predefinição. Se desejar alterá-la, terá de repetir os passos de seleção para predefinir a sua nova fonte de áudio.

4 O controlo remoto é alimentado através de duas pilhas AAA de 1,5V

Para instalar ou substituir as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para a abrir.
2. Coloque as pilhas de acordo com as indicações (+) e (–) no interior do compartimento das pilhas.
3. Volte a colocar a tampa.

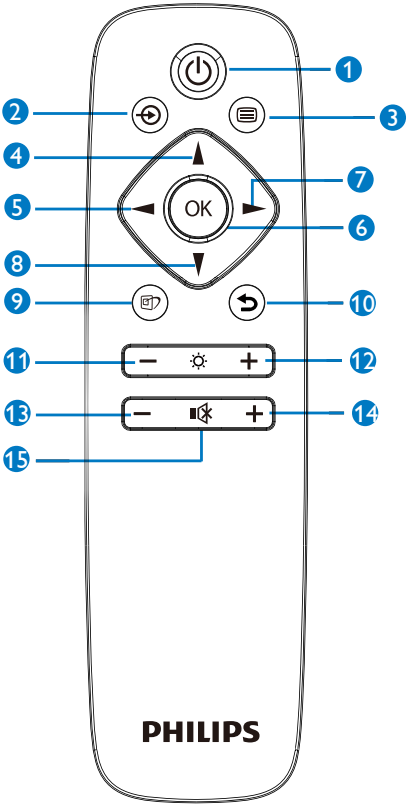


Nota

A utilização incorreta das pilhas poderá originar derrame de líquido ou explosão. Siga atentamente as seguintes instruções:

- Coloque pilhas "AAA" coincidindo os sinais (+) e (–) de cada pilha com os sinais (+) e (–) do compartimento das pilhas.
- Não misture tipos de pilhas.
- Não combine pilhas novas com pilha usadas. Isso causará a diminuição da autonomia ou derrame de líquido das pilhas.
- Retire imediatamente as pilhas gastas para evitar o derrame do líquido das mesmas no interior do compartimento. Não toque no ácido exposto das pilhas, pois poderá provocar lesões na pele.
- Retire as pilhas caso não pretenda utilizar o controlo remoto durante um longo período.

5 Descrição dos botões do controlo remoto

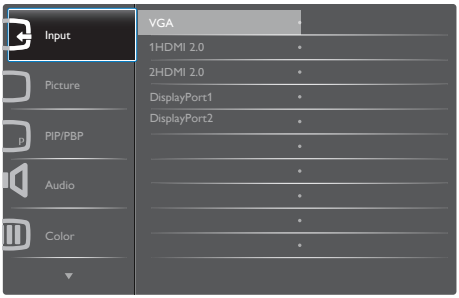


1	⏻	Pressione para ligar e desligar o monitor.
2		Alterar a fonte de entrada de sinal.
3		Aceder ao menu OSD.
4	▲	Ajustar o menu OSD/ Aumentar os valores.
5	◄	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
6	OK	Confirmar o ajuste do menu OSD.
7	►	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do menu OSD.
8	▼	Ajustar o menu OSD/ Diminuir os valores.
9		SmartImage. Existem diversas opções: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity, Off (Desligado).
10		Voltar ao nível anterior do menu OSD
11	−	Diminuir o brilho
12	+	Aumentar o brilho
13	−	Diminuir o volume
14	+	Aumentar o volume
15		Desativar o som

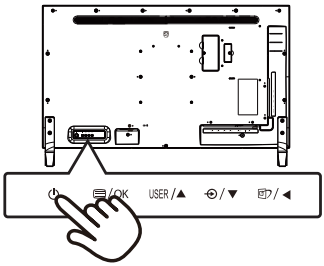
6 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

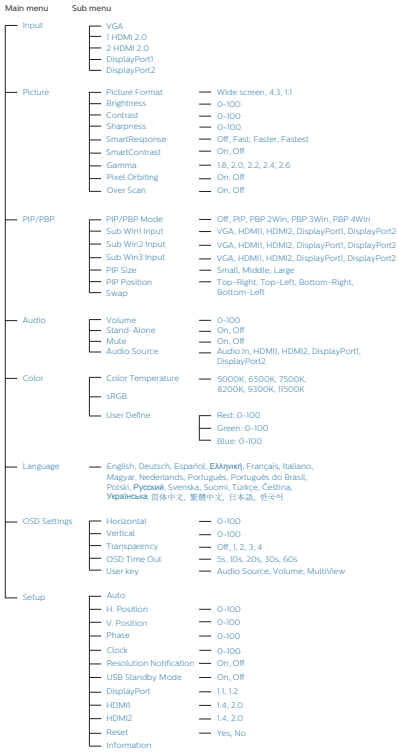


Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.



O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

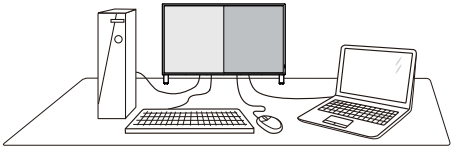


7 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho otimizado na sua resolução nativa, 3840 x 2160. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é apresentado um alerta no ecrã: Use 3840 x 2160 for best results

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

2.3 MultiView



1 O que é?

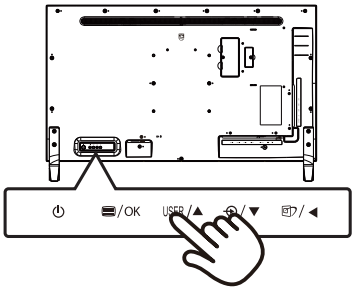
O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

2 Porque preciso desta tecnologia?

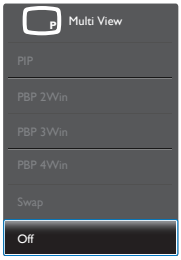
Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

3 Como activar o MultiView a partir de uma tecla de atalho?

1. Para personalizar o seu botão "Utilizador" como botão de atalho Multiview, pressione o botão na traseira.



2. Será apresentado o menu de seleção do MultiView. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar.



3. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

4 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?

A função MultiView pode ser igualmente selecionada no menu OSD.

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.

2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [**PIP / PBP**] e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [**PIP / PBP Mode**] (**Modo PIP / PBP**) e, de seguida, prima para a direita.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [**Off**] (**Desligado**), [**PIP**], [**PBP 2Win**], [**PBP 3Win**] ou [**PBP 4Win**] e, de seguida, prima para a direita.

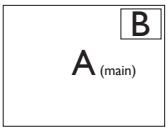
5. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

5 MultiView no menu OSD

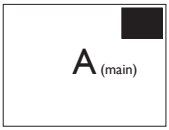
- **PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP)**: Existem cinco modos para o MultiView: [**Off**] (**Desligado**), [**PIP**], [**PBP 2Win**], [**PBP 3Win**] e [**PBP 4Win**].

[**PIP**]: Imagem na imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.

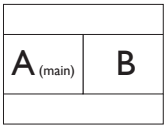


Quando a sub-fonte não é detetada:

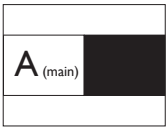


[**PBP 2Win**]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outras fontes de sinal.

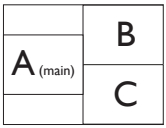


Quando a sub-fonte não é detetada.



[**PBP 3Win**]: Imagem ao lado da imagem

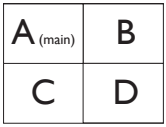
Abre duas sub-janelas de outras fontes.



Quando as sub-fontes não são detetadas.

[**PBP 4Win**]: Imagem ao lado da imagem

Abre três sub-janelas de outras fontes de sinal.

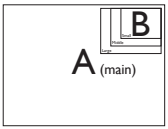


Quando as sub-fontes não são detetadas.

Nota

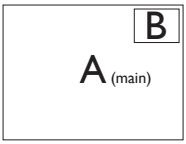
No modo PBP, é visível uma linha preta na parte superior e inferior do ecrã para apresentar a proporção correta.

- **PIP Size (Tamanho PIP)**: Quando a função PIP é ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [**Small**] (**Pequeno**), [**Middle**] (**Médio**), [**Large**] (**Grande**).

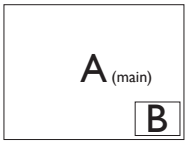


- **PIP Position (Posição PIP)**: Quando a função PIP é ativada, existem quatro posições de sub-janelas para seleção.

Superior-Direita

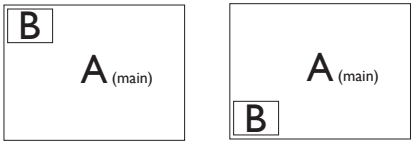


Inferior-Direita



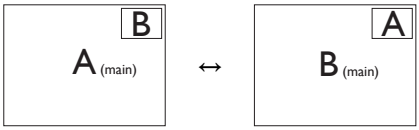
Superior-Esquerda

Inferior-Esquerda



- **Swap (Trocar)**: A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

  Trocar a fonte A e B no modo [**PIP**]:



- **Off (Desligado)**: Desativar a função MultiView.

MultiView	Inputs	SUB SOURCE POSSIBILITY (xl)				
		VGA	HDMI1	HDMI2	DisplayPort1	DisplayPort2
MAIN SOURCE (xl)	VGA	●	●	●	●	●
	HDMI1	●	●	●	●	●
	HDMI2	●	●	●	●	●
	DisplayPort1	●	●	●	●	●
	DisplayPort2	●	●	●	●	●

Nota

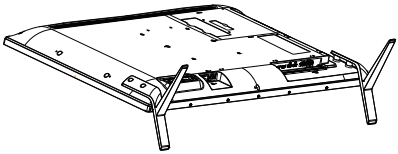
1. Quando activar a função TROCAR, o vídeo e a respectiva fonte de áudio serão igualmente trocados.

.

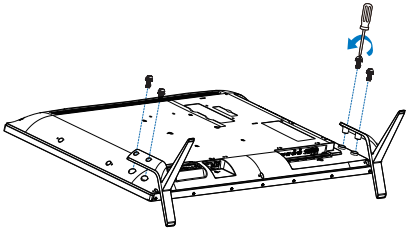
2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

1. Coloque o monitor voltado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

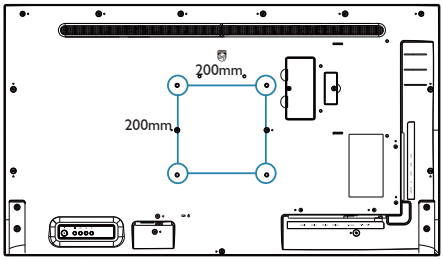


2. Desaperte os parafusos de montagem e retire as bases do monitor.



Nota

Este monitor suporta uma interface de montagem de 200 x 200 mm compatível com a norma VESA.



3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a utilizar aplicações de texto ou a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho otimizado do monitor.

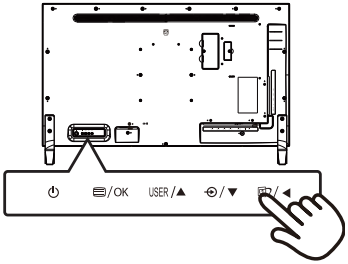
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se desejar um monitor com um desempenho otimizado que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

3 Como funciona?

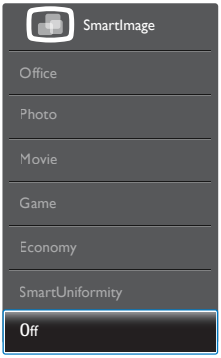
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Prima o botão para a esquerda para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para alternar entre as opções Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity e Off (Desligado).
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode igualmente premir o botão para a esquerda para confirmar.

Existem sete modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity e Off (Desligado).



- **Office (Escritório)**: Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- **Photo (Fotos)**: Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- **Movie (Filmes)**: Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e optimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que

permite a visualização de vídeos com cores naturais.

- **Game (Jogos)**: Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- **Economy (Económico)**: Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- **SmartUniformity**: As flutuações de brilho em diferentes partes de um ecrã são um fenómeno comum nos monitores LCD. A uniformidade típica é calculada em cerca de 75-80%. Ao ativar a função Philips SmartUniformity, a uniformidade do ecrã aumenta para mais de 95%. Isto produz imagens mais consistentes e verdadeiras.
- **Off (Desligar)**: Não é feita qualquer optimização por parte do SmartImage.

Nota

Modo Philips LowBlue, modo 2 em conformidade com a certificação TUV para luz azul de baixa intensidade. Para ativar este modo prima a tecla de atalho e, em seguida, prima ▲ para selecionar o Modo LowBlue. Consulte os passos de seleção de SmartImage acima.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia do monitor, está a poupar na conta da eletricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

4. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de painel do ecrã	LCD IPS
Retroiluminação	Sistema W-LED
Tamanho do ecrã	42,51" (108 cm)
Proporção	16:9
Distância dos pixéis	0,2451 x 0,2451 mm
Taxa de contraste típica	1200:1
Resolução ótima	VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 a 60Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 a 30Hz DisplayPort: 3840 x 2160 a 60 Hz,
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 (típica)
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	1,07G
Taxa de atualização vertical	23-75Hz
Frequência horizontal	30-140KHz
sRGB	SIM
SmartUniformity	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Delta E(típico)	SIM
Sem cintilação	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	VGA (Analógico), Display Port 1.2 x 2, HDMI (2.0) x 2
USB	Montante: USB-B x 1 Jusante: USB3.2 x 4 (com 1 carregamento rápido B.C 1.2)
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio de PC, saída para auscultadores
Facilidade de utilização	
Facilidade de utilização	/◄ / ▼ USER / ▲ /OK
Altifalante incorporado	5 W x 2
MultiView	PIP (2 x dispositivos), PBP (4 x dispositivos)
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Montagem VESA (200 x 200 mm), bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Alimentação			
Consumo	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	100,8 W (típ.)	100,0 W (típ.)	99,0 W (típ.)

Modo de Suspensão (Espera)	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)
Modo Desligado	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)
Modo Desligado (Interruptor AC)	0 W	0 W	0 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	344,03 BTU/h (típ.)	341,30 BTU/h (típ.)	337,88 BTU/h (típ.)
Modo de Suspensão (Espera)	1,02 BTU/hr (típ.)	1,02 BTU/hr (típ.)	1,02 BTU/hr (típ.)
Modo Desligado	1,02 BTU/hr (típ.)	1,02 BTU/hr (típ.)	1,02 BTU/hr (típ.)
Modo Desligado (Interruptor AC)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Modo Ligado (modo ECO)	53,3 W (típ.)		
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	973 x 633 x 259 mm
Produto sem base (LxAxP)	973 x 561 x 64 mm
Produto com embalagem (LxAxP)	1070 x 680 x 186 mm
Peso	
Produto com base	11,78 kg
Produto sem base	11,06 kg
Produto com embalagem	14,74 kg 16,98 kg (for AU)

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40°C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (Desligado)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (Desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (Desligado)	500 a 1060 hPa

Ambiente e energia	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto

Acabamento	brilhante e com textura

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
2. A embalagem inclui folhas de informações sobre SmartUniformity e Delta E.

4.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução máxima
1920 x 1080 a 60 Hz (VGA)
3840 x 2160 a 60 Hz (HDMI2.0/DP1.2)
3840 x 2160 a 30 Hz (HDMI1.4/DP1.1)

2 Resolução recomendada
1920 x 1080 a 60 Hz (VGA)
3840 x 2160 a 60 Hz (HDMI2.0/DP1.2)
3840 x 2160 a 30 Hz (HDMI1.4/DP1.1)

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00
133.29	1920×2160 PBP mode (2 Win)	59.99

3 Resolução de vídeo

Resolução	Freq. V. (Hz)
640 x 480P	59.94/60Hz 4:3
720 x 576P	50Hz 4:3
720 x 576P	50Hz 16:9
720 x 480P	59.94/60Hz 16:9
720 x 480P	59.94/60Hz 4:3
920 x 1080P	50Hz 16:9
1280 x 720P	50Hz 16:9
1280 x 720P	59.94/60Hz 16:9
1920 x 1080P	59.94/60Hz 16:9
1920 x 1080P	59.94/60Hz 16:9
1920 x 1080I	59.94/60Hz 16:9
1920 x1 080I	50Hz 16:9
3840 x 2160P	60Hz 16:9
3840 x 2160P	50Hz 16:9
3840 x 2160P	30Hz 16:9
3840 x 2160P	25Hz 16:9
3840 x 2160P	24Hz 16:9

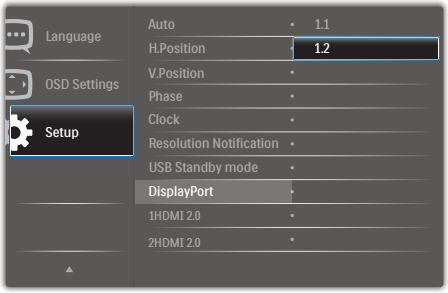
Nota

1. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.
   Resolução recomendada
   VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz
   HDMI 1.4: 3840 x 2160 a 30Hz,
   HDMI 2.0: 3840 x 2160 a 60 Hz,
   DP v1.1: 3840 x 2160 a 30Hz,
   DP v1.2: 3840 x 2160 a 60 Hz,

2. A predefinição DisplayPort v1.1 suporta a resolução 3840 x 2160 a 30Hz.

   Para selecionar a resolução otimizada 3840 x 2160 a 60Hz, aceda ao menu OSD e altere a definição para DisplayPort v1.2, certificando-se de que a sua placa gráfica suporta DisplayPort v1.2.

   Caminho da definição: [OSD] (Menu OSD) / [Setup] (Configuração) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se for detetada uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consu-mată	Culoare LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	100 W (tipic) 179 W (max.)	Branco
Modo de Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,3 W (típ.)	Branco (intermitente)
Modo Desligado (Interruptor AC)	DESLIGADO	-	-	0 W	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brilho: 70%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo

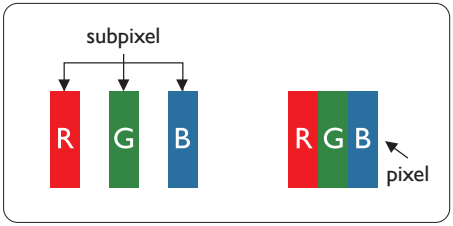
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

6. Apoio ao Cliente e Garantia

6.1 Normas da Philips quanto ao defeito de pixéis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em ecrãs TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis são imunes a defeitos de pixéis, mas a Philips garante que qualquer monitor que apresente vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor seja reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixéis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpixéis num monitor pode ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

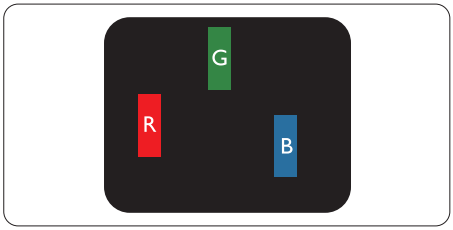
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeís nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

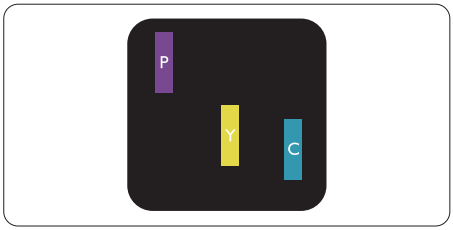
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

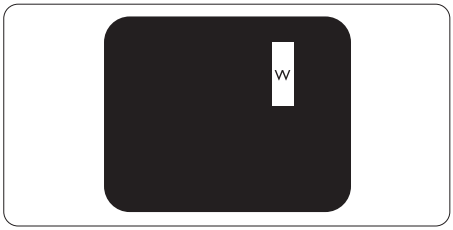
As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:
- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



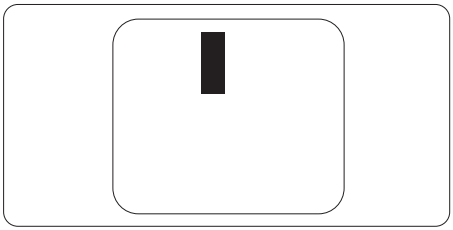
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

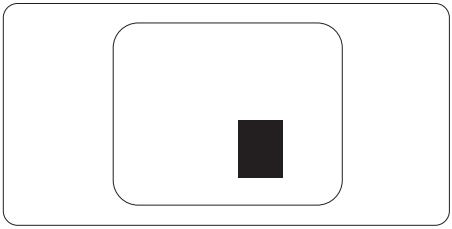
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de pixéis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de pixéis ou subpixéis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	0
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	12

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	12 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	3 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	2
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>=20mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	12 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	12 ou menos

Nota

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

6.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

7.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

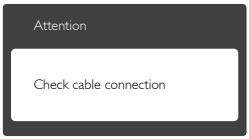
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte frontal do monitor se encontra na posição de desligado e, de seguida, coloque-o na posição de ligado.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor se encontra devidamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico). Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema.
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação.
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical

- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal

- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

7.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor, o que devo fazer se o ecrã apresentar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível apresentar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e, de seguida, ligue o PC ao monitor que utilizou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows selecione Settings (Definições) / Control Panel (Painel de controlo). Na janela Painel de controlo selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Painel de controlo selecione o separador "Settings" (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome "Desktop Area" (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 3840 x 2160 píxeis.
- Abra a opção "Advanced Properties" (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e, de seguida, o PC.

P2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm? Como instalo os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Estes são os ficheiros do controlador do seu monitor. O seu computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) quando instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções apresentadas no seu manual do utilizador. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor através do menu OSD?

Resp.: Prima o botão OK e depois escolha "Reset" (Repor) para repor as predefinições de fábrica.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a "Down Arrow" (Seta para Baixo) para selecionar o item "Color" (Cor) e depois prima "OK" para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): As seis opções disponíveis são: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K e 11500 K. Se escolher a opção 5000 K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500 K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 10/8.1/8/7.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada. Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas.

Aviso

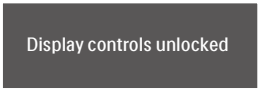
A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

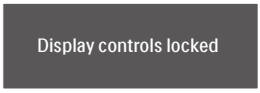
P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como posso desbloquear/bloquear o meu botão de atalho?

Resp.: Prima o botão /OK durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, o monitor exibirá a mensagem "Atenção" para mostrar o estado de desbloqueio/bloqueio, tal como mostram as ilustrações abaixo.





P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.: O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.

7.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

P1: É possível aumentar a sub-janela da PIP?

Resp.: Sim. Existem 3 modos para selecção: [**Small**] (**Pequeno**), [**Middle**] (**Médio**), [**Large**] (**Grande**). Pode premir ☰ para aceder ao menu OSD. Selecione a opção que pretende para o [**PIP Size**] **(Tamanho PIP)** a partir do menu principal [**PIP / PBP**].

P2: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

Resp.: Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio (por exemplo: ouvir o leitor de MP3 independentemente da entrada da fonte de vídeo), pode premir ☰ para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a [**Audio Source**] (**Fonte de áudio**) no menu principal [**Audio**] (**Áudio**).

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo "predefinido".

P3: Por que motivo as sub-janelas cintilam quando ativo a função PIP/PBP.

Resp.: Isso acontece porque a fonte de vídeo das sub-janelas utiliza sincronização entrelaçada (i-timing), altere o sinal da fonte de sub-janelas para sincronização progressiva (P-timing).

2020 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M10438PE1T