PHILIPS

Brilliance

438P1

www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	24
	Risoluzione dei problemi e FAQ	27

Indice

1. Importante 1
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza 1
1.2 Avvisi e legenda 3
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio 3

2. Impostazione del monitor 5
2.1 Installazione 5
2.2 Funzionamento del monitor 8
2.3 MultiView 13
2.4 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA 15

3. Ottimizzazione dell'immagine 16
3.1 SmartImage 16
3.2 SmartContrast 17

4. Specifiche tecniche 18
4.1 Risoluzione e Modalità predefinite ..21

5. Risparmio energetico 23

6. Assistenza Clienti e Garanzia 24
6.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips 24
6.2 Assistenza clienti e garanzia 26

7. Risoluzione dei problemi e FAQ 27
7.1 Risoluzione dei problemi 27
7.2 Domande generiche 28
7.3 FAQ su Multiview 31

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Tenere il display lontano dall'olio. L'olio potrebbe danneggiare la copertura in plastica del display e invalidare la garanzia.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti.)
- Usare all'alimentazione specificata. Assicurarsi di utilizzare il monitor solo con l'alimentazione specificata. L'uso di una tensione errata causa anomalie e potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.
- Proteggere il cavo. Non tirare o piegare il cavo di alimentazione e il cavo segnale. Non collocare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi. Se danneggiati, i cavi potrebbero causare incendi o scosse elettriche.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Le soluzioni detergenti a base di olio potrebbero danneggiare le parti in plastica e invalidare la garanzia.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può

essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.

- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non conservare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Umidità: 20-80% di umidità relativa

Importanti informazioni per fenomeno di burn-in/immagine fantasma

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale. (Fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti.).
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale .

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avvisi

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota
Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione
Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso
Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

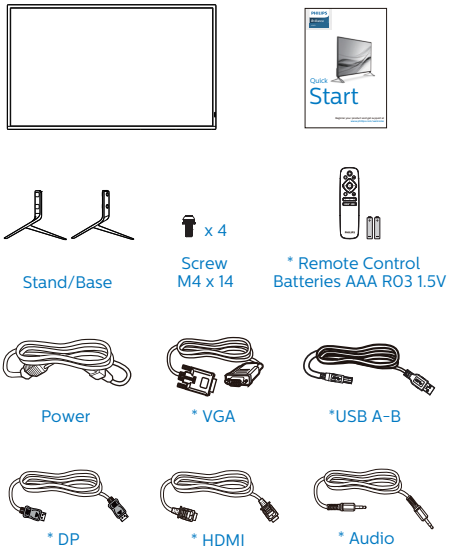
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Impostazione del monitor

2.1 Installazione

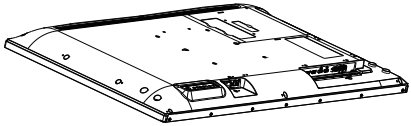
1 Contenuti della confezione



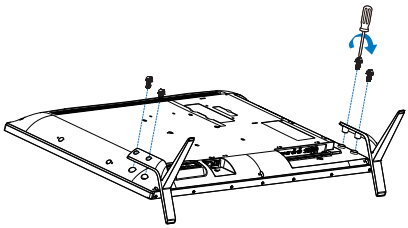
* Diverso in base alle zone.

2 Installare la base

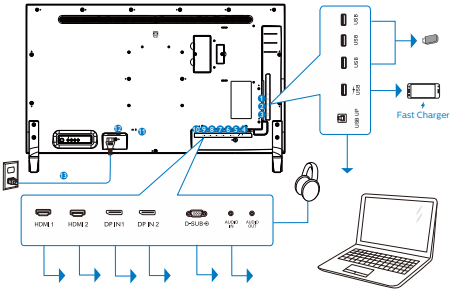
1. Per proteggere adeguatamente questo display ed evitare graffi o danni, tenere il display rivolto verso il basso su una superficie morbida e liscia per l'installazione del supporto.



2. Allineare i fori delle viti sui supporticon la parte posteriore del monitor, quindi, utilizzando un cacciavite, serrare le quattro viti per fissarlo in posizione.

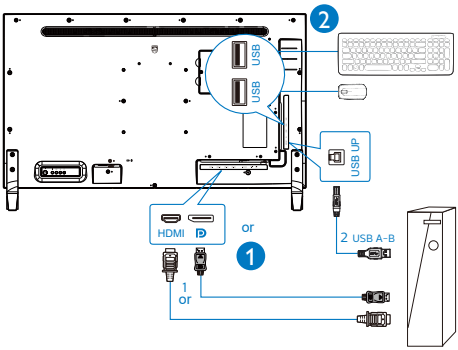


3 Collegamento al PC



1. Downstream USB
2. Downstream USB / Caricatore rapido USB
3. Upstream USB
4. Uscita audio
5. Ingresso audio
6. Ingresso VGA
7. Ingresso DP IN 2
8. Ingresso DP IN 1
9. Ingresso HDMI 2
10. Ingresso HDMI 1
11. Sistema antifurto Kensington
12. Interruttore di alimentazione
13. Ingresso alimentazione CA

Hub USB



Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione sul retro del monitor.
2. Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Collegare il cavo di alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
5. Accendere il computer ed il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

4 Hub USB

Per soddisfare gli standard energetici internazionali, l'hub/le porte USB di questo display sono disabilitati in modalità Sospensione e Spegnimento.

I dispositivi USB collegati non funzioneranno in questo stato.

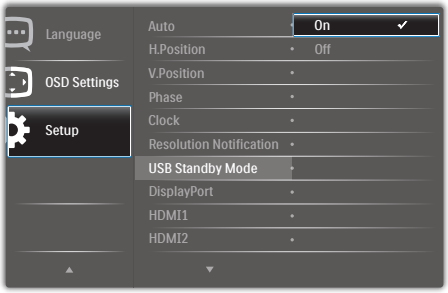
Per portare permanentemente la funzione USB nello stato "ON", andare al menu OSD, quindi selezionare "Modalità standby USB" e portarla su "ON". In qualche modo, se il monitor viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica, assicurarsi di selezionare "Modalità standby USB" sullo stato "ON" nel menu OSD.

5 Carica USB

Questo display ha porte USB in grado di fornire alimentazione standard, incluse alcune con funzione USB Charging (Carica USB) (identificabile con l'icona di alimentazione USB). È possibile utilizzare queste porte, ad esempio, per caricare il proprio smartphone o alimentare l'HDD esterno. Il display deve essere sempre acceso per poter utilizzare questa funzione.

2. Impostazione del display

Alcuni display Philips selezionati potrebbero non alimentare o caricare il dispositivo in modalità "Sleep" (Sospensione) (LED di alimentazione bianco lampeggiante). In tal caso, accedere al menu OSD e selezionare "USB Standby Mode", quindi portare la funzione in modalità "ON" (impostazione predefinita = OFF). In tal modo si mantengono attive le funzioni di alimentazione e carica USB anche quando il monitor è in modalità di sospensione.



Nota

Se si spegne il monitor tramite l'interruttore di alimentazione in un determinato momento, tutte le porte USB si spengono.

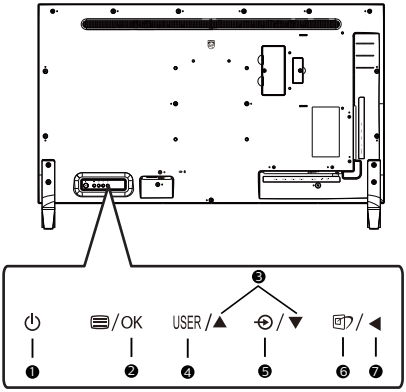
Avviso:

I dispositivi wireless USB a 2,4Ghz, come mouse, tastiera e cuffie wireless, potrebbero subire interferenze da USB 3.2 o versioni successive, i dispositivi di segnale ad alta velocità, con una conseguente riduzione dell'efficienza della trasmissione radio. In tal caso, provare i seguenti metodi per ridurre gli effetti delle interferenze.

- Provare a tenere lontani i ricevitori USB2.0 da USB3.2 o versioni successive della porta di collegamento.
- Utilizzare una prolunga USB standard o un hub USB per aumentare lo spazio tra il ricevitore wireless e la porta USB 3.2 o versioni successive.

2.2 Funzionamento del monitor

1 Descrizione dei tasti di comando

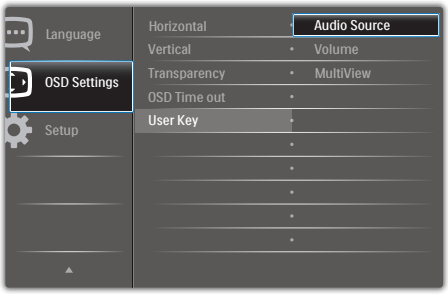


❶	⏻	Accendere o spegnere il display.
❷	/OK	Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
❸	▲ ▼	Regolare il menu OSD.
❹	USER	Tasto di preferenza dell'utente. Personalizzare la funzione di preferenza dal menu OSD in modo che diventi il “tasto utente”.
❺		Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
❻		SmartImage. Ci sono a disposizione più selezioni: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity, Off (Disattiva).
❼	◀	Per tornare al livello precedente del menu OSD.

2 Personalizzare il tasto “USER”

“USER” consente di impostare i tasti di funzione preferiti.

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.



2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale **[OSD Settings] (Impostazioni OSD)**, quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Premere il tasto su o giù per selezionare **[User Key] (Tasto utente)**, quindi premere il tasto destra per confermare.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare la funzione desiderata: **[Audio Source] (Origine audio)**, **[Volume]**, **[Input] (Ingresso)**.
5. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

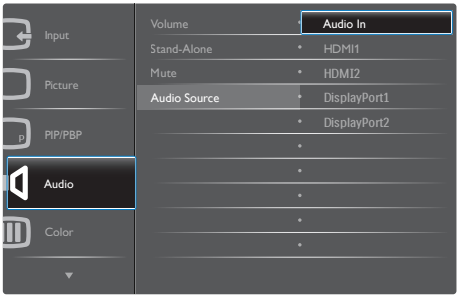
Ora è possibile premere il tasto di scelta rapida direttamente sul retro del display.

Ad esempio: se la funzione scelta è **[Audio Source] (Origine audio)**, premere il tasto giù ed apparirà il menu **[Audio Source] (Origine audio)**.

3 Riproduzione audio indipendente, a prescindere dall'ingresso video

In modalità PIP / PBP, il display Philips è in grado di riprodurre l'origine audio in modo indipendente, a prescindere da quale sia l'ingresso video. Ad esempio: è possibile riprodurre il lettore MP3 dall'origine audio collegata alla porta **[Audio In](Ingresso audio)** di questo display, e continuare a guardare l'origine video collegata al connettore **[HDMI]**, **[DisplayPort]**.

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.



2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale **[Audio]**, quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare **[Audio Source] (Sorgente audio)**, quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare la sorgente audio desiderata: **[Audio In] (Ingresso audio)**, **[HDMI1]**, **[HDMI2]**, **[DisplayPort1]**, **[DisplayPort2]**.
5. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

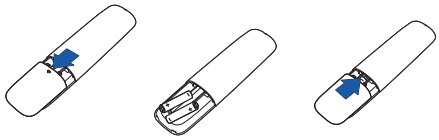
Nota

Alla successiva accensione del display, per impostazione predefinita sarà selezionata l'origine audio selezionata in precedenza. Per modificarla, è necessario ripetere le procedure di selezione e utilizzare la nuova sorgente audio preferita come predefinita.

4 Il telecomando è alimentato da due batterie AAA da 1,5 V.

Per installare o sostituire le batterie:

1. Premere e far scorrere il coperchio per aprirlo.
2. Allineare le batterie in base alle indicazioni (+) e (–) all'interno del vano batteria.
3. Riposizionare il coperchio.

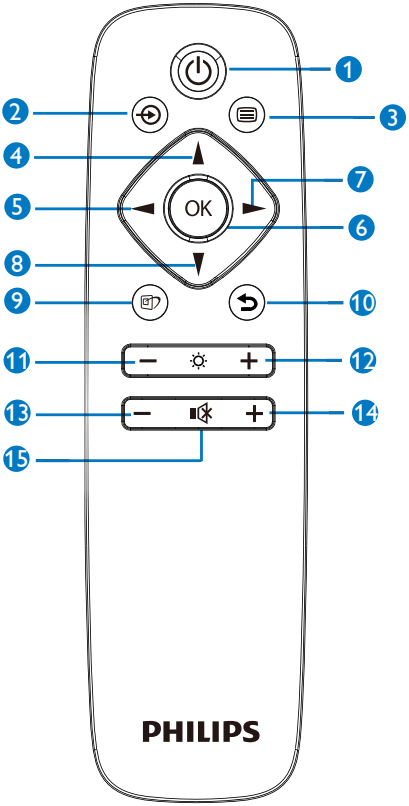


Nota

L'uso non corretto delle batterie potrebbe causare perdite di liquido o scoppi. Attenersi alle seguenti istruzioni:

- Inserire batterie "AAA" facendo corrispondere i simboli (+) e (–) su ciascuna batteria con i simboli (+) e (–) del vano batterie.
- Non mischiare tipi diversi di batteria.
- Non mischiare batterie nuove e batterie usate per evitare di ridurre la vita utile delle batterie o perdite.
- Rimuovere immediatamente le batterie scariche per evitare la fuoriuscita di liquido nel vano batterie. Non toccare l'acido fuoriuscito dalle batterie per evitare di danneggiare la pelle.
- Se non si intende utilizzare il telecomando per un periodo prolungato, rimuovere le batterie.

5 Descrizione dei tasti del telecomando

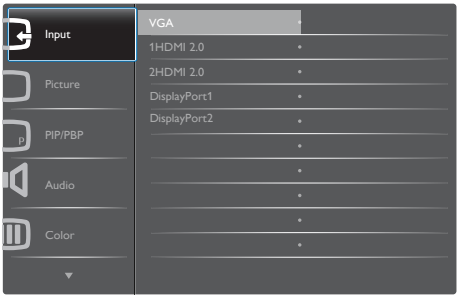


1	⏻	Premere per accendere e spegnere.
2	⇥	Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
3	☰	Accedere al menu OSD.
4	▲	Regolare il menu OSD/aumentare i valori.
5	◄	Tornare al livello precedente del menu OSD.
6	OK	Confermare la regolazione OSD.
7	►	Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
8	▼	Regolare il menu OSD/ridurre i valori.
9		SmartImage. Ci sono a disposizione più selezioni: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity, Off (Disattiva).
10	↩	Tornare al livello precedente del menu OSD.
11	−	Abbassare la luminosità
12	+	Aumentare la luminosità
13	−	Abbassare il volume
14	+	Aumentare il volume
15	🔇	Disattivazione audio

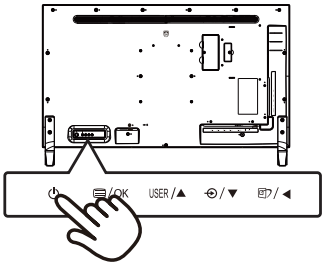
6 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:

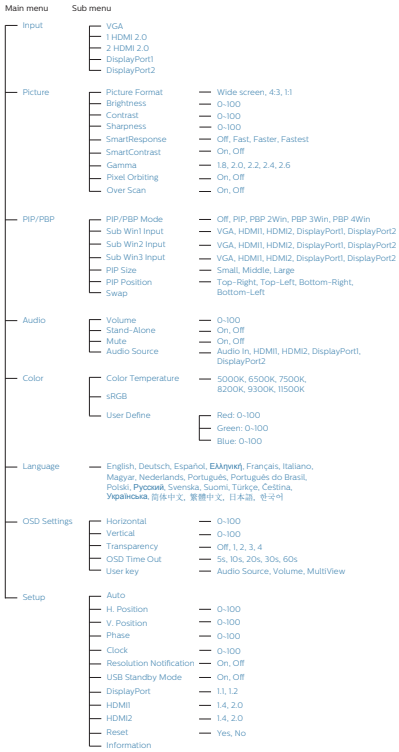


Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo



Il menu OSD

Di seguito vi è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

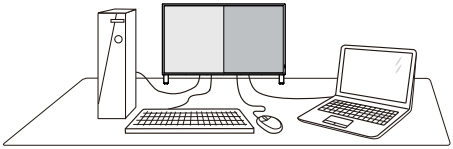


7 Notifica di risoluzione

Questo display è progettato per le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 3840 x 2160 .Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Utilizzare 3840 x 2160 per ottenere i risultati migliori.

La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

2.3 MultiView



1 Che cos'è?

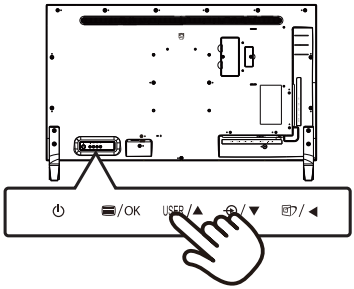
Multiview consente di collegare e visualizzare diverse sorgenti attive contemporaneamente in modo da utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

2 Perché ne ho bisogno?

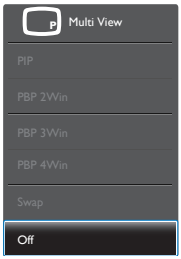
Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo monitor consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

3 Come si abilita MultiView con il tasto di scelta rapida?

1. Personalizzare il tasto "USER" come tasto di scelta rapida Multiview, premere il tasto sul coperchio posteriore.



2. Viene visualizzato il menu di selezione MultiView. Spostare in alto o in basso per selezionare.



3. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

4 Come si abilita MultiView con il menu OSD?

La funzione MultiView è inoltre selezionabile nel menu OSD.

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.

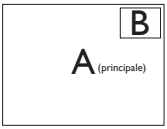
2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [**PIP / PBP**], quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare Modalità [**PIP / PBP Mode**](**Modalità PIP / PBP**), quindi spostarsi a destra.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare [**Off**](**Disattiva**), [**PIP**], [**PBP 2Win**], [**PBP 3Win**] o [**PBP 4Win**], quindi spostarsi a destra.
5. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

5 MultiView nel menu OSD

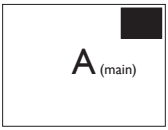
- **PIP / PBP Mode (Modalità PIP / PBP)**: Sono presenti cinque modalità per MultiView: [**Off**](**Disattiva**), [**PIP**], [**PBP 2Win**], [**PBP 3Win**] e [**PBP 4Win**].

[**PIP**]: Picture in Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di un'altra sorgente di segnale.

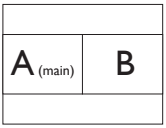


Quando non si rileva la sorgente secondaria:

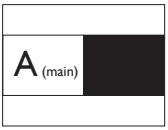


[**PBP 2Win**]: Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di altre sorgenti di segnale.

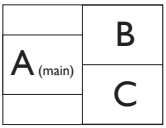


Quando non si rileva la sorgente secondaria.



[**PBP 3Win**]: Picture by Picture

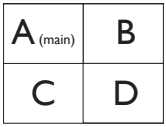
Apre due finestre secondarie per le altre sorgenti.



Quando non vengono rilevate le sorgenti secondarie.

[**PBP 4Win**]: Picture by Picture

Apre tre finestre secondarie per le altre sorgenti di segnale.

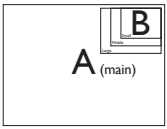


Quando non vengono rilevate le sorgenti secondarie.

Nota

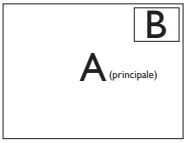
Nelle parti superiore e inferiore della schermata vengono visualizzate delle strisce nere per il rapporto proporzioni corretto in modalità PBP.

- **PIP Size (Dimensioni PIP)**: Quando si attiva la modalità PIP, vi sono tre dimensioni della finestra secondaria tra cui scegliere: [**Small**] (**Piccolo**), [**Middle**] (**Medio**), [**Large**] (**Grande**).

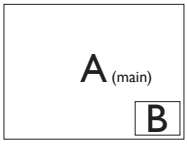


- **PIP Position (Posizione PIP)**: Quando si attiva la modalità PIP, vi sono quattro posizioni della finestra secondaria tra cui scegliere:

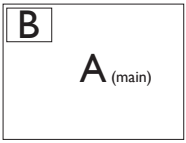
Alto a destra



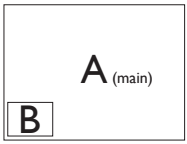
Basso a destra



Alto a sinistra

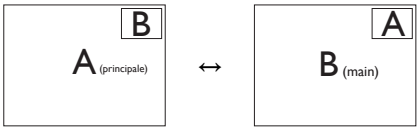


Basso a sinistra



- **Swap (Cambia)**: La sorgente dell'immagine principale e la sorgente dell'immagine secondaria si scambiano sullo schermo.

Scambiare la sorgente A e B in modalità [**PIP**]:



- **Off (Disattiva)**: Arrestare la funzione MultiView.

MultiView	Inputs	SUB SOURCE POSSIBILITY (xl)				
		VGA	HDMI1	HDMI2	DisplayPort1	DisplayPort2
MAIN SOURCE (xl)	VGA	●	●	●	●	●
	HDMI1	●	●	●	●	●
	HDMI2	●	●	●	●	●
	DisplayPort1	●	●	●	●	●
	DisplayPort2	●	●	●	●	●

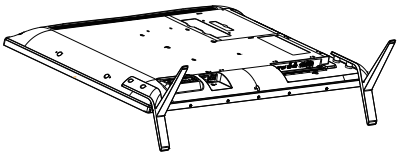
Nota

1. Quando si esegue la funzione SWAP, il video e la sua origine audio saranno cambiati contemporaneamente..

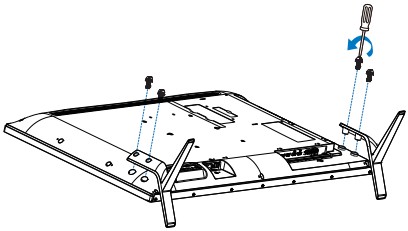
2.4 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.

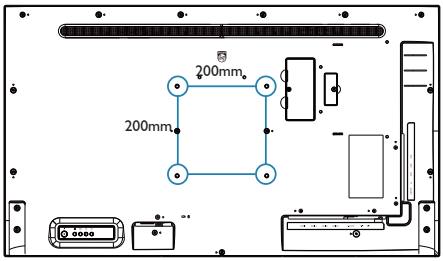


2. Allentare le viti di montaggio, quindi staccare le basi dal display.



Nota

Questo display accetta un'interfaccia d'installazione conforme VESA da 200 mm x 200 mm.



3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

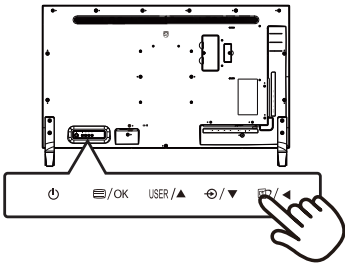
2 Perché ne ho bisogno?

Poiché si tratta di un monitor che fornisce visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

3 Come funziona?

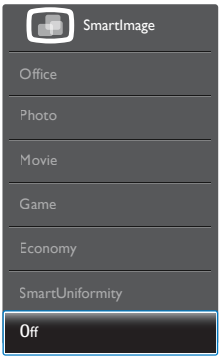
SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

4 Come si abilita SmartImage?



1. Spostarsi a sinistra per avviare SmartImage sul monitor.
2. Spostarsi in alto e in basso per selezionare tra Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity e Off (Disattiva).
3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; diversamente è possibile spostarsi a sinistra per confermare.

Si possono selezionare sette modalità: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity e Off (Disattiva).



- **Office (Lavoro):** Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- **Photo (Foto):** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
- **Movie (Film):** Luminosità elevata, in base alla saturazione del colore, contrasto dinamico e nitidezza tagliente permettono di visualizzare tutti i dettagli delle aree scure dei video e delle aree luminose senza alcuno sbiadimento del colore, mantenendo

valori dinamici naturali per fornire una avanzatissima visualizzazione video.

- **Game (Giochi):** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.
- **Economy (Risparmio energetico):** Con questo profilo, luminosità e contrasto sono regolate e l'illuminazione è regolata con precisione per la giusta visualizzazione quotidiana delle applicazioni Office ed un basso consumo energetico.
- **SmartUniformity:** Le fluttuazioni di luminosità su diverse parti dello schermo sono un fenomeno comune tra i monitor LCD. L'uniformità tipica viene misurata intorno al 75-80%. Attivando funzione Philips SmartUniformity, si aumenta l'uniformità di visualizzazione al di sopra del 95%. Ciò produce immagini più coerenti e veritiere.
- **Off (Disattiva):** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

2 Perché ne ho bisogno?

Per la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

4. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di pannello del monitor	LCD IPS
Illuminazione	Sistema W-LED
Dimensioni del pannello	42,51" (108 cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,2451 x 0,2451 mm
Rapporto di contrasto tipico	1200:1
Risoluzione ottimale	VGA: 1920 x 1080 a 60Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 a 60Hz HDMI 1,4: 3840 x 2160 a 30Hz DisplayPort: 3840 x 2160 a 60 Hz
Angolo di visuale	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 (tip.)
Miglioramento dell'immagine	SmartImage
Colori dello schermo	1.07G
Frequenza di aggiornamento verticale	23-75Hz
Frequenza orizzontale	30-140KHz
sRGB	SÌ
SmartUniformity	SÌ
Delta E (tip.)	SÌ
Senza sfarfallio	SÌ
Connettività	
Ingresso segnale	VGA (Analogico), Display Port 1.2 x 2, HDMI (2.0) x 2
USB	Upstream: USB-B x 1 Downstream: USB3.2 x 4 (con 1 carica rapida B.C 1.2)
Segnale di ingresso	Sincronia separata, Sync on Green
Ingresso/uscita audio	Ingresso audio PC, uscita cuffie
Utilità	
Funzioni utili	/◀ /▼ USER /▲ /OK
Altoparlante integrato	5 W x 2
MultiView	PIP (dispositivi x 2), PBP (dispositivi x 4)
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano
Altre funzioni utili	Montaggio VESA (200 x 200 mm), antifurto Kensington
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Alimentazione			
Consumo Alimentazione	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	100,8 W (tip.)	100,0 W (tip.)	99,0 W (tip.)

Modalità di sospensione (standby)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)
Modalità Off	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)
Modalità Off (interruttore CA)	0 W	0 W	0 W
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	344,03 BTU/ora (tip.)	341,30 BTU/ora (tip.)	337,88 BTU/ora (tip.)
Modalità di sospensione (standby)	1,02 BTU/ora (tip.)	1,02 BTU/ora (tip.)	1,02 BTU/ora (tip.)
Modalità Off	1,02 BTU/ora (tip.)	1,02 BTU/ora (tip.)	1,02 BTU/ora (tip.)
Modalità Off (interruttore CA)	0 BTU/ora	0 BTU/ora	0 BTU/ora
Acceso (modalità ECO)	53,3 W (tip.)		
LED di alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50-60 Hz		

Dimensioni	
Prodotto con base (LxHxP)	973 x 633 x 259 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	973 x 561 x 64 mm
Prodotto con la confezione (LxHxP)	1070 x 680 x 186 mm
Peso	
Prodotto con base	11,78 kg
Prodotto senza base	11,06 kg
Prodotto con la confezione	14,74 kg 16,98 kg (for AU)

Condizioni operative	
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Umidità relativa (operativa)	Da 20% a 80%
Pressione atmosferica (operativa)	Da 700 a 1060hPa
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa (non operativa)	Da 10% a 90%
Pressione atmosferica (non operativa)	Da 500 a 1060hPa

Ambiente ed energia	
ROHS	SÌ
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero
Struttura	
Colore	Nero

Finitura	Lucida e finitura

Nota

1. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
2. Le schede informative di SmartUniformity e Delta E sono inclusi nella confezione.

4.1 Risoluzione e Modalità predefinite

1 Risoluzione massima
1920 x 1080 a 60 Hz (VGA)
3840 x 2160 a 60 Hz (HDMI2.0/DP1.2)
3840 x 2160 a 30 Hz (HDMI1.4/DP1.1)

2 Risoluzione raccomandata
1920 x 1080 a 60 Hz (VGA)
3840 x 2160 a 60 Hz (HDMI2.0/DP1.2)
3840 x 2160 a 30 Hz (HDMI1.4/DP1.1)

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00
133.29	1920×2160 PBP mode (2 Win)	59.99

3 Temporizzazione video

Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
640 x 480P	59.94/60Hz 4:3
720 x 576P	50Hz 4:3
720 x 576P	50Hz 16:9
720 x 480P	59.94/60Hz 16:9
720 x 480P	59.94/60Hz 4:3
920 x 1080P	50Hz 16:9
1280 x 720P	50Hz 16:9
1280 x 720P	59.94/60Hz 16:9
1920 x 1080P	59.94/60Hz 16:9
1920 x 1080P	59.94/60Hz 16:9
1920 x 1080I	59.94/60Hz 16:9
1920 x1 080I	50Hz 16:9
3840 x 2160P	60Hz 16:9
3840 x 2160P	50Hz 16:9
3840 x 2160P	30Hz 16:9
3840 x 2160P	25Hz 16:9
3840 x 2160P	24Hz 16:9

Nota

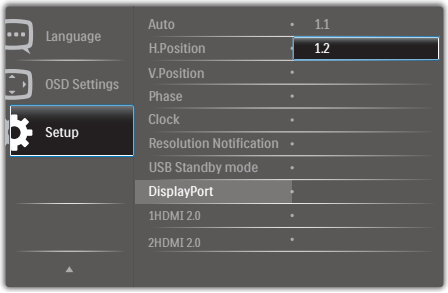
1. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione. Risoluzione raccomandata

   VGA: 1920 x 1080 a 60Hz
   HDMI 1.4: 3840 x 1080 a 30Hz,
   HDMI 2,0: 3840 x 1080 a 60Hz,
   DP v1.1: 3840 x 1080 a 30Hz,
   DP v1.2: 3840 x 1080 a 60Hz,

2. Le impostazioni predefinite di fabbrica per DisplayPort v1.1 supportano la risoluzione 3840 x 2160 a 30Hz.

   Per la risoluzione ottimale di 3840 x 2160 a 60 Hz, accedere al menu OSD e modificare l'impostazione su DisplayPort v1.2 e accertarsi che la scheda grafica supporti DisplayPort v1.2.

   Percorso di impostazione: [OSD] / [Setup] (Impostazioni) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "riattiva" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	100 W (tip.) 179 (al massimo)	Bianco
Modalità di sospensione (standby)	DISATTIVO	No	No	0,3 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Modalità Off (interruttore CA)	DISATTIVO	-	-	0 W	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

- Risoluzione originale: 3840 x 2160
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 70%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

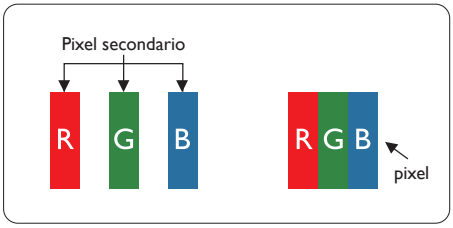
Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

6. Assistenza Clienti e Garanzia

6.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel o dei pixel secondari dei pannelli LCD TFT usati nei display a schermo piatto a volte sono inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di pixel difettosi di un monitor LCD TFT deve eccedere questi livelli accettabili. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



Pixel e pixel secondari

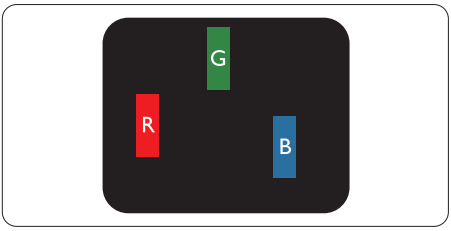
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

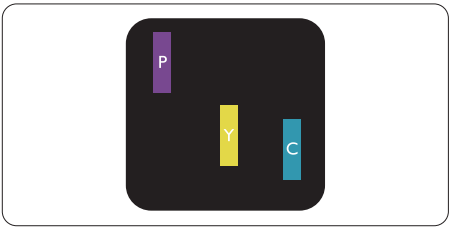
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

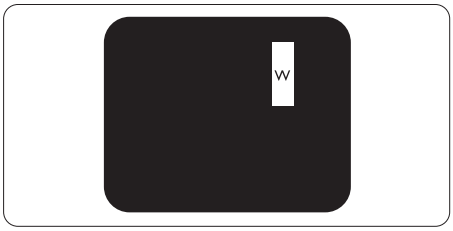
Questi difetti appaiono come pixel o pixel secondari che sono sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.



Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati
- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (azzurro)



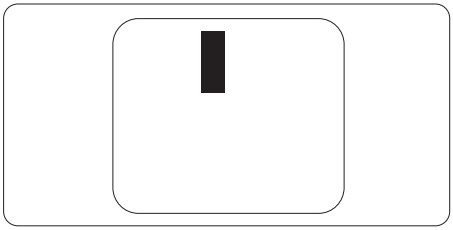
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

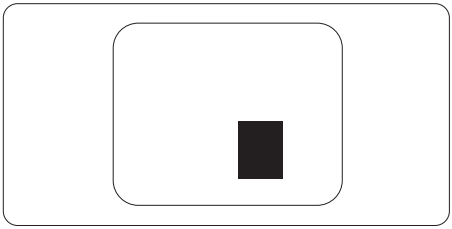
Punti neri

Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o "inattivi". Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia a causa di pixel difettosi, un monitor LCD TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere una quantità di pixel o pixel secondari difettosi che eccede le tolleranze elencate nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	2
2 pixel secondari adiacenti accesi	0
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	12

PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	12 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	3 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	2
Distanza tra due punti neri*	> = 20 mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	12 o meno

TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	12 o meno

Nota

1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso

6.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips Care Center.

Per il Periodo di Garanzai consultare la Dichiarazione di Garanzia in Manuale con Informazioni Importanti

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips Care Center sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

Nota

Fare riferimento al manuale delle informazioni importanti per il numero verde del servizio regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito web Philips.

7. Risoluzione dei problemi e FAQ

7.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

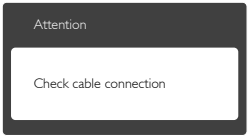
Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di OFF (spegnimento), poi premerlo per metterlo in posizione ON (di accensione).

Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)
- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA analogico. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

Appare uno sfarfallio verticale

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del

menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orizzontale

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "immagine residua", "immagine fantasma" o "burn-in".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpressione" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

Per assistenza, fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti e rivolgersi al servizio clienti Philips.

7.2 Domande generiche

Domanda 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Impossibile visualizzare questa modalità video"?

Risposta: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Panello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà – Schermo, selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda setting (Impostazioni), nell'area denominata "desktop area" (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 3840 x 2160 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di

aggiornamento su 60 Hz, poi fare clic su OK.

- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e quindi accendere il PC.

Domanda 2: Qual è la frequenza di aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

Risposta: La frequenza di aggiornamento raccomandata per i monitor LCD è 60 Hz. Nel caso di disturbi sullo schermo, la frequenza di aggiornamento può essere regolata su un valore massimo di 75 Hz per cercare di risolvere il problema.

Domanda 3: Che cosa sono i file .inf e .icm? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risposta: Questi sono i file driver del monitor. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm). Seguire le istruzioni nel manuale dell'utente. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

Domanda 4: Come si regola la risoluzione?

Risposta: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le "Proprietà – Schermo".

Domanda 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor tramite OSD?

Risposta: Premere il tasto OK e poi selezionare "Ripristina" per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

Domanda 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risposta: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

Domanda 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risposta: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

Domanda 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risposta: Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue.

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "freccia giù" per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue.
  1. Color Temperature (Temperatura colore): le sei impostazioni sono: 5000K,

6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".

2. sRGB: È l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/ fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).

3. User Define (Definito dall'utente): Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte – come 9300K – sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

Domanda 9: Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?

Risposta: Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

Domanda 10: I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risposta: Sì, i display sono Plug-and-Play e compatibili con Windows 10/8.1/8/7.

Domanda 11: Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressione, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

Risposta: La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpressione" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

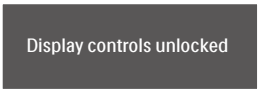
Domanda 12: Perché il display non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

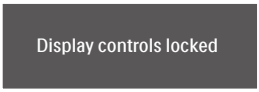
Risposta: Il monitor LCD funziona al meglio con la sua risoluzione originale di 3840 x 2160 a 60 Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

Domanda 13: Come sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida personale?

Risposta: Premere /OK per 10 secondi per sbloccare/bloccare il tasto

di scelta rapida; così facendo, il monitor visualizzerà "Attention" (Attenzione) per mostrare lo stato di sblocco/blocco come mostrato di seguito.





Domanda 14: Dove posso trovare il manuale con le informazioni importan di cui si è fatta menzione in EDFU?

Risposta: Il manuale con le informazioni importanti è scaricabile dalla pagina di supporto sul sito web Philips.

7.3 FAQ su Multiview

Domanda 1: È possibile ingrandire la finestra secondaria PIP?

Risposta: Sì, è possibile selezionare 3 modalità: [**Small**] (**Piccolo**), [**Middle**] (**Medio**), [**Large**] (**Grande**). Premere ☰ per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [**PIP Size**] (**Dimensioni PiP**) preferita dal menu principale [**PIP / PBP**].

Domanda 2: Come si ascolta l'audio indipendente dal video?

Risposta: Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio (ad esempio: ascoltare il lettore MP3 in modo indipendente, a prescindere dall'ingresso della sorgente video), premere ☰ per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [**Audio Source**] (**Sorgente audio**) preferita dal menu principale [**Audio**].

Notare che alla successiva accensione del display, per impostazione predefinita il display selezionerà l'origine audio che è stata scelta l'ultima volta. Per modificarla, è necessario ripetere le precedenti procedure di selezione della nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità "predefinita".

Domanda 3: Perché le finestre secondarie sfarfallano quando è abilitata la funzione PIP/PBP.

Risposta: Perché l'origine video delle finestre secondarie è temporizzazione interlacciata (i-timing); modificare l'origine del segnale delle finestre secondarie sulla temporizzazione progressiva (P-timing).

2020 © TOP Victory Investments Ltd. All rights reserved.

Questo prodotto è stato fabbricato e venduto sotto la responsabilità di Top Victory Investments Ltd., e Top Victory Investments Ltd. è il garante di questo prodotto. Philips e Philips Shield Emblem sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V e sono utilizzati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M10438PE1T