

PHILIPS

Brilliance

438P1



www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	24
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	27

Table des matières

1. Important	1
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien	1
1.2 Notations	3
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage	3
2. Réglage de l'écran	5
2.1 Installation	5
2.2 Utilisation de l'écran	8
2.3 MultiView	13
2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA	15
3. Optimisation de l'image	16
3.1 SmartImage	16
3.2 SmartContrast	17
4. Spécifications techniques	18
4.1 Résolution et modes de pré-réglage	21
5. Gestion de l'alimentation	23
6. Assistance client et Garantie	24
6.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats	24
6.2 Assistance client & Garantie	26
7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions	27
7.1 Guide de dépannage	27
7.2 Questions générales	28
7.3 Questions fréquentes sur MultiView	31

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes.

Opération

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Protégez l'écran contre le pétrole. Le pétrole peut endommager le couvercle en plastique de l'écran et annuler la garantie.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.

- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Veuillez consulter les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes.)
- Utilisez l'alimentation électrique spécifiée. Assurez-vous d'utiliser le moniteur uniquement avec l'alimentation électrique spécifiée. L'utilisation d'une tension incorrecte entraîne des dysfonctionnements et peut causer un incendie ou une décharge électrique.
- Protégez le câble. Ne tirez pas et ne pliez pas le câble d'alimentation et le câble de signal. Ne placez pas le moniteur ou tout autre objet lourd sur les câbles. S'ils sont endommagés, les câbles peuvent causer un incendie ou une décharge électrique.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Les solutions de nettoyage à base de pétrole peuvent endommager les parties en plastique et annuler la garantie.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.

1. Important

- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes.
 - Température : 0-40°C 32-104°F
 - Humidité : 20-80% HR

Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des "brûlures", également appelée "images résiduelles" ou "images fantômes" sur votre écran.

- Ces images "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Les symptômes de "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Veuillez consulter les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes.)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section "Caractéristiques techniques".
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante :

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'équipement électrique et électronique-DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

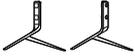
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Réglage de l'écran

2.1 Installation

1 Contenu de la boîte



Stand/Base



x 4
Screw
M4 x 14



* Remote Control
Batteries AAA R03 1.5V



Power



* VGA



* USB A-B



* DP



* HDMI

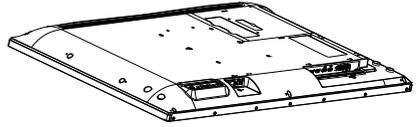


* Audio

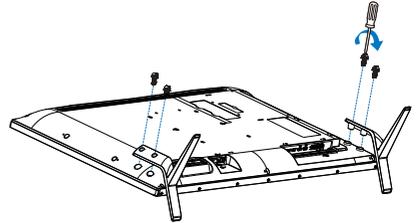
* diffère selon le pays.

2 Installer le socle

1. Afin de protéger cet écran et pour éviter de l'endommager ou de le rayer, veuillez garder l'écran face en bas sur une surface douce et lisse pendant l'installation du socle.

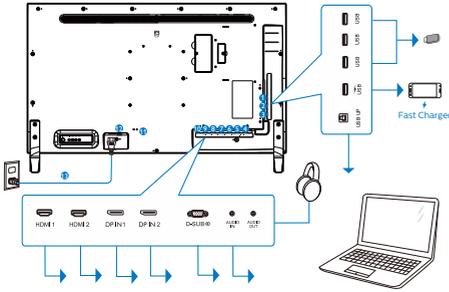


2. Alignez les trous de vis sur les supports avec l'arrière du moniteur, puis utilisez un tournevis pour serrer les quatre vis pour le fixer en place.



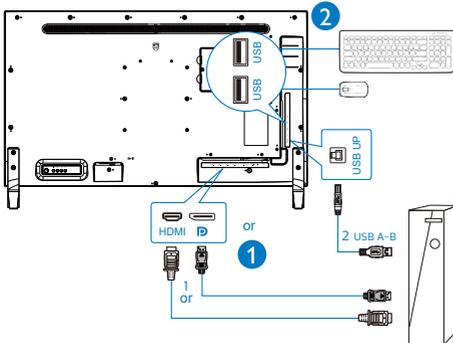
2. Réglage de l'écran

3 Connexion à votre PC



- ❶ USB descendant
- ❷ USB descendant / Chargeur USB rapide
- ❸ USB en amont
- ❹ Sortie Audio
- ❺ Entrée Audio
- ❻ Entrée VGA
- ❼ Entrée DP IN 2
- ❽ Entrée DP IN 1
- ❾ Entrée HDMI 2
- ❿ Entrée HDMI 1
- ⓫ Verrou antivol Kensington
- ⓬ Bouton d'alimentation
- ⓭ Entrée alimentation secteur

Concentrateur USB



Connexion à un PC

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'écran fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal de l'écran au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et de l'écran dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et l'écran sous tension. Si l'écran affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

4 Concentrateur USB

Pour se conformer aux normes énergétiques internationales, le concentrateur/les ports USB de cet écran sont désactivés en mode Veille et Hors tension.

Les appareils USB connectés ne fonctionneront pas dans cet état.

Pour passer la fonction USB à l'état "Activé" en permanence, veuillez aller dans le menu OSD, puis sélectionner "Mode veille USB" et le passer à l'état "Active". Si votre moniteur venait à se réinitialiser sur ses paramètres d'usine, assurez-vous que l'option "Mode veille USB" est réglé sur "MARCHE" dans le menu OSD.

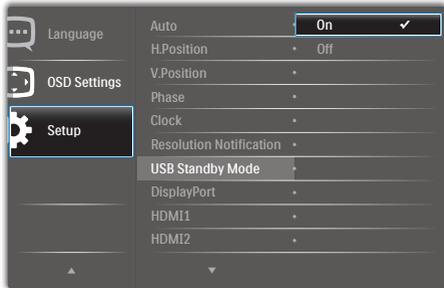
5 Chargement USB

Cet écran dispose de ports USB capables d'une sortie d'alimentation standard, y compris certains avec la fonction Chargement USB (identifiables avec l'icône d'alimentation ). Vous pouvez utiliser ces ports pour charger votre smartphone ou alimenter votre disque dur externe, par exemple. L'écran doit être sous tension en permanence pour pouvoir utiliser cette fonction.

Certains écrans Philips ne peuvent pas alimenter ou charger votre appareil lorsqu'ils passent en mode "Veille" (LED d'alimentation

2. Réglage de l'écran

blanche clignotante). Dans ce cas, veuillez accéder au menu OSD et sélectionner "USB Standby Mode", puis passer la fonction en mode "ON" (activé) (par défaut=OFF (désactivé)). Cela maintient les fonctions d'alimentation et de chargement USB actives même lorsque le moniteur est en mode veille.



ⓘ Remarque

Si vous éteignez votre moniteur via l'interrupteur d'alimentation quel que soit le moment, tous les ports USB seront mis hors tension.

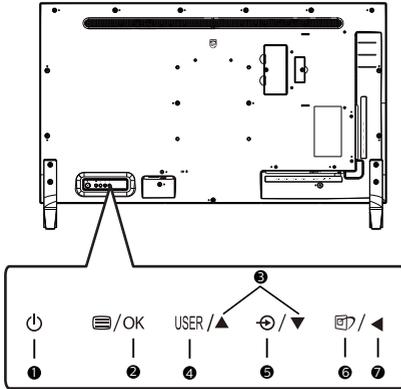
⚠ Avertissement :

Les appareils sans fil USB 2,4Ghz, tels que les souris sans fil, les claviers, et les casque d'écoute, peuvent subir des interférences liées à la norme USB 3.2 ou supérieure, c'est-à-dire les appareils émettant des signaux à haute vitesse, ce qui peut entraîner une diminution de l'efficacité de la transmission radio. Si tel était le cas, veuillez procéder comme suit pour tenter de réduire les effets de l'interférence.

- Gardez les récepteurs USB2.0 aussi loin que possible du port de connexion USB3.2 ou supérieur.
- Utilisez un câble d'extension USB standard, ou un concentrateur USB, pour augmenter la distance entre votre récepteur sans fil et le port de connexion USB3.2 ou supérieur.

2.2 Utilisation de l'écran

1 Descriptions des boutons de contrôle

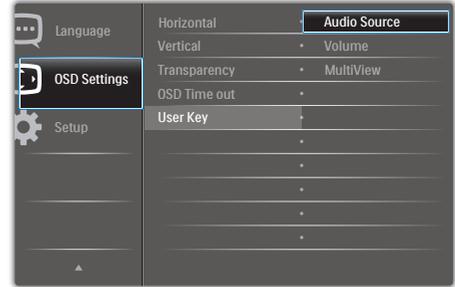


1		Pour l'activer ou le désactiver.
2		Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
3		Ajuste le menu OSD.
4	USER	Touche de préférence de l'utilisateur: Personnalisez votre propre fonction de préférence dans l'OSD pour devenir la « clé utilisateur ».
5		Change la source d'entrée du signal.
6		SmartImage. Il y a plusieurs sélections : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity (UniformeIntell) et Off (Arrêt).
7		Retourne au niveau précédent du menu OSD.

2 Personnaliser votre propre touche « UTILISATEUR »

« UTILISATEUR » vous permet de régler vos boutons de fonction préférés.

1. Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.



2. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal [OSD Settings] (Paramètres OSD), puis poussez sur la droite pour confirmer.
3. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner [User Key] (Touche utilisateur), puis poussez sur la droite pour confirmer.
4. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner votre fonction préférée : [Audio Source] (Source audio), [Volume], [Input] (Entrée).
5. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

Vous pouvez maintenant appuyer directement sur la touche de raccourci à l'arrière de l'écran.

2. Réglage de l'écran

Par exemple, si vous avez sélectionné [**Audio Source**] (**Source audio**) comme fonction, poussez vers le bas et le menu [**Audio Source**] (**Source audio**) s'affichera.



[**Audio In**] (**Entrée audio**), [**HDMI1**], [**HDMI2**], [**DisplayPort1**], [**DisplayPort2**].

5. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

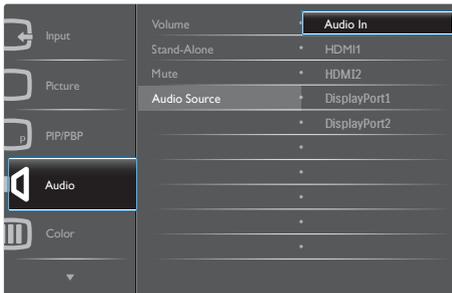
Remarque

La prochaine fois que vous allumez cet écran, il sélectionnera par défaut la source audio que vous avez précédemment sélectionné. Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio préférée par défaut.

3 Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo

Votre écran Philips peut lire la source audio indépendamment en mode PIP/PBP, quelle que soit l'entrée vidéo. Par exemple, vous pouvez lire votre lecteur MP3 à partir de la source audio branchée sur le port [**Audio In**] (**Entrée audio**) de cet écran, et toujours regarder votre source vidéo branchée sur le port [**HDMI**] ou [**DisplayPort**].

1. Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.



2. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal [**Audio**], puis poussez sur la droite pour confirmer.
3. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner [**Audio Source**] (**Source audio**), puis poussez sur la droite pour confirmer.
4. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner votre source audio préférée :

4 La télécommande est alimentée par deux piles AAA 1,5V.

Pour installer ou remplacer les piles :

1. Appuyez puis faites coulisser le couvercle pour l'ouvrir.
2. Alignez les piles conformément aux indications (+) et (-) à l'intérieur du compartiment des piles.
3. Remettez le couvercle.

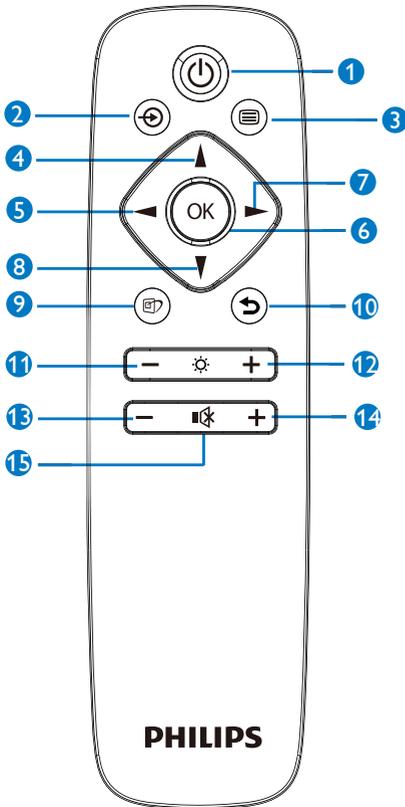


ⓘ Remarque

Une utilisation incorrecte des piles peut entraîner des fuites ou une explosion. Assurez-vous de suivre ces instructions:

- Placez les piles "AAA" en faisant correspondre les signes (+) et (-) sur chaque pile avec les signes (+) et (-) du compartiment des piles.
- Ne mélangez pas les types de piles.
- N'associez pas des piles neuves et usagées. Cela réduit la durée de vie ou entraîne une fuite des piles.
- Enlevez immédiatement les piles déchargées pour les empêcher de fuir dans le compartiment des piles. Ne touchez pas l'acide exposé des piles, car il peut endommager votre peau.
- Si vous ne prévoyez pas d'utiliser la télécommande pendant une durée prolongée, enlevez les piles.

5 Description des boutons de la télécommande



7	▶	Accède au menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
8	▼	Règle le menu OSD / Diminue les valeurs.
9	📺	SmartImage. Plusieurs sélections sont possibles: Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity (UniformeIntell) et Off (Arrêt).
10	↶	Retourne au niveau précédent de l'OSD
11	—	Diminue la luminosité
12	+	Augmente la luminosité
13	—	Diminue le volume
14	+	Augmente le volume
15	🔇	Muet

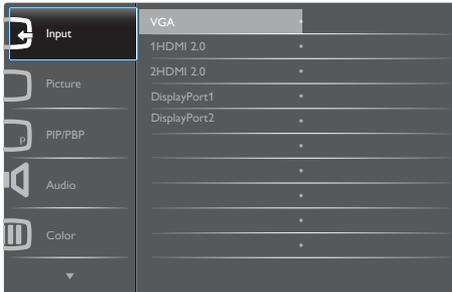
1	🔌	Appuyez pour mettre sous tension et hors tension.
2	🔄	Change la source d'entrée du signal.
3	☰	Accède au menu OSD.
4	▲	Règle le menu OSD / Augmente les valeurs.
5	◀	Retourne au niveau précédent de l'OSD.
6	OK	Confirme le réglage de l'OSD.

2. Réglage de l'écran

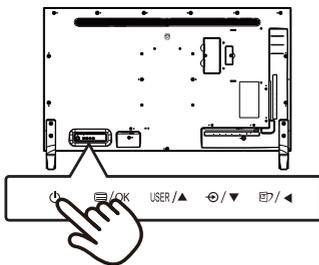
6 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD)?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les écrans LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions de l'écran par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :



Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle



Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

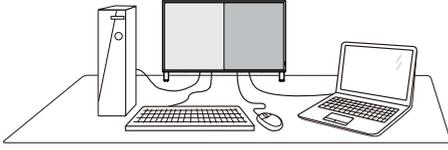
Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	1HDMI 2.0	
	2HDMI 2.0	
	DisplayPort1 DisplayPort2	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode
Sub Win1 Input		VGA, HDMI, HDMI2, DisplayPort1, DisplayPort2
Sub Win2 Input		VGA, HDMI, HDMI2, DisplayPort1, DisplayPort2
Sub Win3 Input		VGA, HDMI, HDMI2, DisplayPort1, DisplayPort2
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	AudioIn, HDMI, HDMI2, DisplayPort1, DisplayPort2
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pycckий, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time-Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User key	Audio Source, Volume, MultiView
Setup	Auto	
	H Position	0-100
	V Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	USB Standby Mode	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	HDMI1	1.4, 2.0
	HDMI2	1.4, 2.0
	Reset	Yes, No
Information		

7 Avis de résolution

Cet écran a été conçu pour fonctionner de manière optimale à sa résolution native, qui est 3840 x 2160. Quand l'écran est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Utilisez la résolution 3840 x 2160 pour des résultats optimaux.

L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

2.3 MultiView



1 De quoi s'agit-il ?

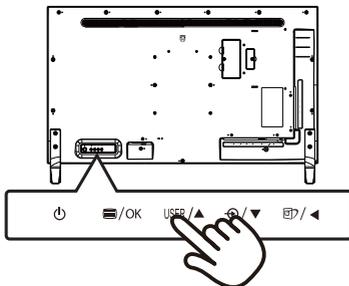
Multiview permet une connexion et un affichage multiple actif de sorte que vous pouvez travailler avec plusieurs appareils tels que PC et ordinateur portable côte-à-côte en même temps, ce qui facilite les tâches de travail complexes.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Avec le moniteur ultra-haute résolution Philips MultiView, vous pourrez découvrir un monde de connectivité d'une manière confortable au bureau ou à la maison. Avec ce moniteur, vous pouvez facilement utiliser plusieurs sources de contenu sur un écran. Par exemple : Vous voudrez peut-être garder un œil sur le flux vidéo des nouvelles avec le son dans la petite fenêtre, tout en travaillant sur votre dernier blog, ou vous pouvez éditer un fichier Excel à partir de votre Ultrabook, en étant connecté à l'intranet sécurisé de l'entreprise pour accéder aux fichiers sur un ordinateur de bureau.

3 Comment faire pour activer MultiView avec une touche de raccourci ?

1. Personnalisez votre propre touche "UTILISATEUR" comme touche de raccourci Multiview, appuyez sur le bouton à l'arrière.



2. Le menu de sélection de MultiView apparaîtra. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner:

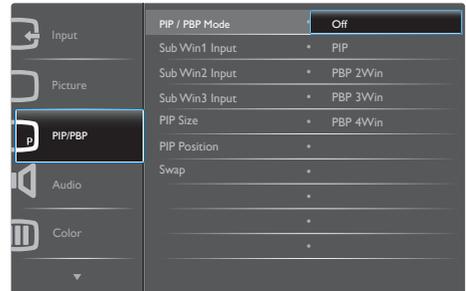


3. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

4 Comment faire pour activer MultiView avec le menu OSD ?

La fonction MultiView peut également être sélectionnée dans le menu OSD.

1. Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.



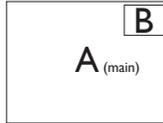
2. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal [PIP / PBP], puis poussez sur la droite pour confirmer.
3. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner [PIP / PBP Mode] (Mode PIP/PBP), puis poussez sur la droite.
4. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner [Off] (Désactivée), [PIP], [PBP 2Win], [PBP 3Win] ou [PBP 4Win], puis poussez sur la droite.
5. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

5 MultiView dans le menu OSD

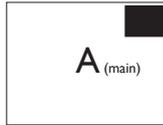
- **PIP / PBP Mode (Mode PIP / PBP)**: Il y a cinq modes pour MultiView : **[Off]** (Désactivée), **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, **[PBP 3Win]** et **[PBP 4Win]**.

[PIP] : Image en image

Ouvre une autre fenêtre côte-à-côte contenant une autre source de signal.

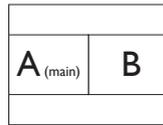


Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :

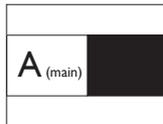


[PBP 2Win] : Image dans image

Ouvre une autre fenêtre côte-à-côte contenant d'autres sources de signal.

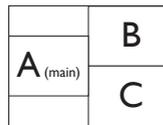


Lorsque la source secondaire n'est pas détectée.

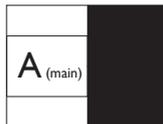


[PBP 3Win] : Image dans image

Ouvre deux sous-fenêtres d'autres sources.

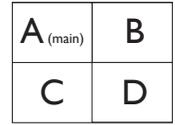


Lorsque les sources secondaires ne sont pas détectées.



[PBP 4Win] : Image dans image

Ouvre trois sous-fenêtres d'autres sources de signal.



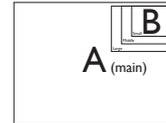
Lorsque les sources secondaires ne sont pas détectées.



Remarque

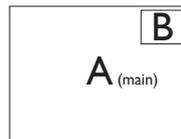
La bande noire s'affiche en haut et en bas de l'écran pour le bon rapport d'aspect en mode PBP.

- **PIP Size (Taille PIP)** : Lorsque PIP est activé, il y a trois tailles de sous-fenêtre que vous pouvez choisir : **[Small]** (Petite), **[Middle]** (Moyenne), **[Large]** (Grande).

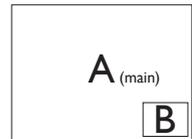


- **PIP Position (Position PIP)** : Lorsque PIP est activé, il y a quatre positions de sous-fenêtre que vous pouvez choisir :

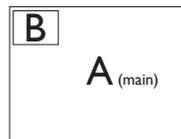
Haut-droite



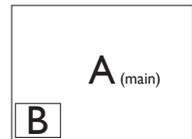
Bas-droite



Haut-gauche



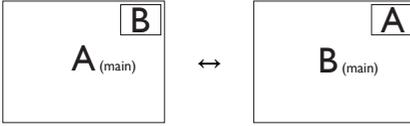
Bas-gauche



2. Réglage de l'écran

- **Swap (Changer)** : La source de l'image principale et la source de l'image secondaire sur l'écran sont inversées.

Changer source A et B dans le mode [PIP] :



- **Off (Désactivée)** : Arrêter la fonction MultiView.

		SUB SOURCE POSSIBILITY (x1)				
MultiView	Inputs	VGA	HDMI1	HDMI2	DisplayPort1	DisplayPort2
MAIN SOURCE (x1)	VGA	●	●	●	●	●
	HDMI1	●	●	●	●	●
	HDMI2	●	●	●	●	●
	DisplayPort1	●	●	●	●	●
	DisplayPort2	●	●	●	●	●

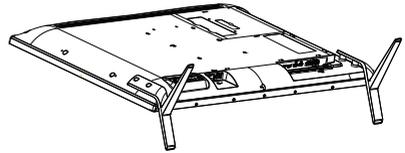
Remarque

1. Quand vous utilisez la fonction CHANGER, la vidéo et la source audio changeront en même temps.

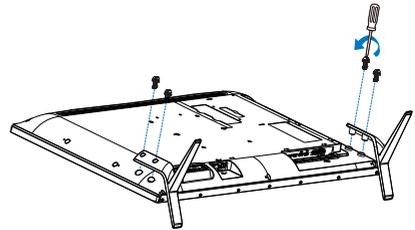
2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle de l'écran, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

1. Placez l'écran, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.

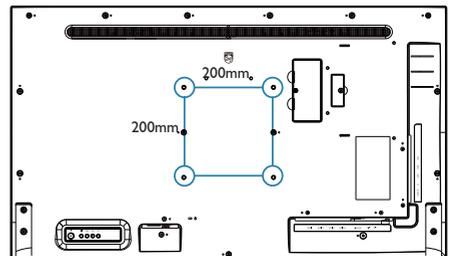


2. Desserrez les vis de montage, puis retirez les bases de l'écran.



Remarque

Cet écran utilise une interface de montage conforme à VESA de 200 mm x 200 mm.



3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage

1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un écran avec des performances optimisées.

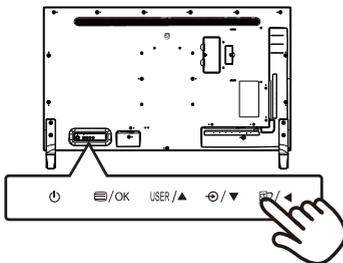
2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre écran un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre écran.

3 Comment ça marche ?

SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

4 Comment activer SmartImage ?



1. Poussez vers la gauche pour lancer SmartImage sur l'écran.

2. Poussez vers le haut ou le bas pour choisir entre Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity et Off (Désactivé).
3. L'affichage SmartImage sur l'écran reste affiché pendant 5 secondes, ou vous pouvez également pousser sur la gauche pour confirmer.

Vous pouvez choisir entre sept modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity et Off (Désactivé).



- **Office (Bureau) :** Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Photo :** Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- **Movie (Film) :** La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les

3. Optimisation de l'image

zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.

- **Game (Jeux)** : Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.
- **Economy (Économie)** : Dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.
- **SmartUniformity** : Des fluctuations de la luminosité sur les différentes parties d'un écran sont un phénomène fréquent sur les écrans LCD. L'uniformité typique est normalement autour de 75-80%. En activant la fonction Philips SmartUniformity (UniformitéIntell), l'uniformité de l'écran est augmentée à plus de 95%. Ce produit des images plus belles et des couleurs plus fidèles.
- **Off (Désactivé)** : Pas d'optimisation par SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste de l'écran pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre écran, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

4. Spécifications techniques

Image/Affichage			
Type d'écran	IPS LCD		
Rétroéclairage	Système W-LED		
Taille du panneau	42,51" (108 cm)		
Format de l'image	16:9		
Taille de pixel	0,2451 × 0,2451 mm		
Rapport de contraste typique	1200:1		
Résolution optimale	VGA : 1920 × 1080 à 60Hz HDMI 2.0: 3840 × 2160 à 60Hz HDMI 1.4: 3840 × 2160 à 30Hz DisplayPort : 3840 × 2160 à 60 Hz,		
Angle de vue	178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10 (Typ.)		
Amélioration de l'image	SmartImage		
Couleurs de l'écran	1,07G		
Fréquence de rafraîchissement vertical	23-75Hz		
Fréquence horizontale	30-140KHz		
sRGB	OUI		
UniformitéIntell	OUI		
Delta E(typique)	OUI		
Sans scintillement	OUI		
Connectivité			
Entrée de signal	VGA (Analogique), Display Port 1.2 × 2, HDMI (2.0) × 2		
USB	Amont : USB-B × 1 Aval : USB 3.2 × 4 (avec 1 charge rapide B.C 1.2)		
Signal d'entrée	Synchro séparée, synchro sur vert		
Entrée/sortie audio	PC audio-entrée, sortie casque		
Caractéristiques pratiques			
Fonctions pratiques			
Haut parleur intégré	5 W × 2		
MultiView	PIP (2 appareils), PBP (4 appareils)		
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japonais, Coréen		
Autres fonctions pratiques	Montage VESA (200 × 200 mm), verrouillage Kensington		
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Alimentation			
Consommation d'énergie	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	100,8 W (typ.)	100,0 W (typ.)	99,0 W (typ.)

4. Spécifications techniques

Mode Sommeil (Veille)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Mode Éteint	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Mode Éteint (interrupteur CA)	0 W	0 W	0 W
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	344,03 BTU/h (typ.)	341,30 BTU/h (typ.)	337,88 BTU/h (typ.)
Mode Sommeil (Veille)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Mode Éteint	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Mode Éteint (interrupteur CA)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Mode marche (Mode ECO)	53,3 W (typ.)		
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/-60Hz		

Dimensions

Produit avec socle (LxHxP)	973 x 633 x 259 mm
Produit sans socle (LxHxP)	973 x 561 x 64 mm
Produit avec emballage (LxHxP)	1070 x 680 x 186 mm

Poids

Produit avec socle	11,78 kg
Produit sans socle	11,06 kg
Produit emballé	14,74 kg 16,98 kg (for AU)

Conditions de fonctionnement

Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40°C
Humidité relative (en fonctionnement)	20% à 80%
Pression atmosphérique (en fonctionnement)	700 à 1060hPa
Plage de température (Hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative (Hors fonctionnement)	10% à 90%
Pression atmosphérique (Hors fonctionnement)	500 à 1060hPa

Environnement et énergie

ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR

Boîtier

Couleur	Noir
Fini	Brillant et texture

 **Remarque**

1. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.
2. Les fiches d'information SmartUniformity et Delta E sont incluses dans la boîte.

4.1 Résolution et modes de préréglage

1 Résolution maximale

1920 × 1080 à 60 Hz (VGA)
 3840 × 2160 à 60 Hz (HDMI2.0/DP1.2)
 3840 × 2160 à 30 Hz (HDMI1.4/DP1.1)

2 Résolution recommandée

1920 × 1080 à 60 Hz (VGA)
 3840 × 2160 à 60 Hz (HDMI2.0/DP1.2)
 3840 × 2160 à 30 Hz (HDMI1.4/DP1.1)

Fréq. H. (KHz)	Resolution (Résolution)	Fréq.V. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
67,50	3840 × 2160	30,00
135,00	3840 × 2160	60,00
133,29	1920×2160 PBP mode (2 Win)	59,99

3 Synchro vidéo

Resolution (Résolution)	Fréq.V. (Hz)
640 × 480P	59.94/60Hz 4:3
720 × 576P	50Hz 4:3
720 × 576P	50Hz 16:9
720 × 480P	59.94/60Hz 16:9
720 × 480P	59.94/60Hz 4:3
920 × 1080P	50Hz 16:9
1280 × 720P	50Hz 16:9
1280 × 720P	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080P	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080P	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080I	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1 080I	50Hz 16:9
3840 × 2160P	60Hz 16:9
3840 × 2160P	50Hz 16:9
3840 × 2160P	30Hz 16:9
3840 × 2160P	25Hz 16:9
3840 × 2160P	24Hz 16:9

Remarque

- Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.
Résolution recommandée

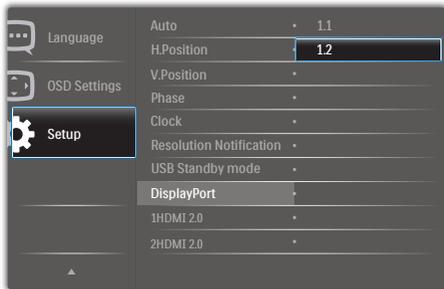
VGA : 1920 × 1080 à 60Hz
 HDMI 1.4 : 3840 × 2160 à 30Hz,
 HDMI 2.0 : 3840 × 2160 à 60Hz,
 DP v1.1 : 3840 × 2160 à 30Hz,
 DP v1.2 : 3840 × 2160 à 60Hz,

4. Spécifications techniques

2. Les paramètres par défaut pour DisplayPort v1.1 prennent en charge jusqu'à 3840 × 2160 à 30 Hz.

Pour une résolution optimisée de 3840 × 2160 à 60 Hz, veuillez accéder au menu OSD et modifier le réglage sur DisplayPort v1.2, veuillez aussi à ce que votre carte graphique prenne en charge DisplayPort v1.2.

Chemin de configuration : [OSD] / [Setup] (Configuration) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, l'écran va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, l'écran va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	100 W (typ.) 179 W (max.)	Blanc
Veille (En attente)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,3 W (typ.)	Blanc (clignote)
Désactivé (Interrupteur CA)	DÉSACTIVÉ	-	-	0 W	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de cet écran.

- Résolution native : 3840 × 2160
- Contraste : 50%
- Luminosité : 70%
- Température de couleurs : 6 500k avec motif blanc complet

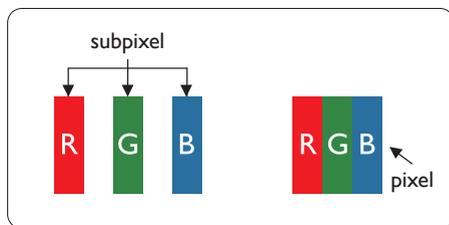
Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

6. Assistance client et Garantie

6.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les écrans seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout écran avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Afin que l'écran TFT soit éligible pour réparation ou remplacement sous garantie, le nombre de problèmes de pixels de son écran doit dépasser ces niveaux d'acceptabilité. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un écran ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres

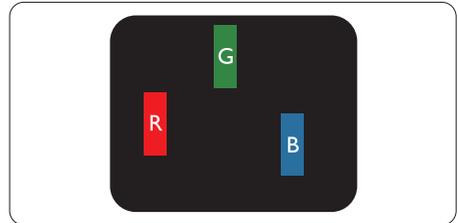
combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

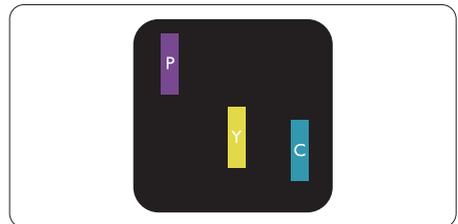
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou « activés ». Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

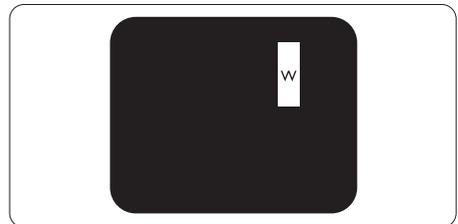


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



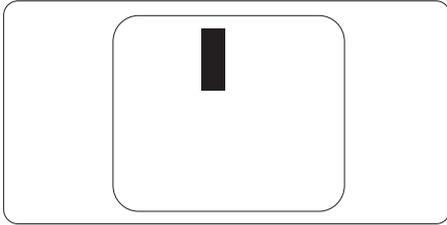
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

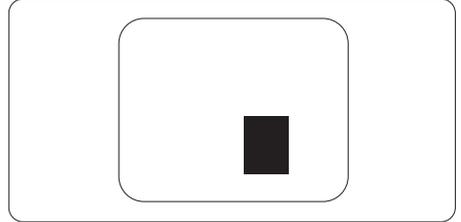
Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

Points défectueux sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.

**Proximité des défauts de pixels**

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.

**Tolérances des défauts de pixels**

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, l'écran TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

POINTS DÉFECTUEUX BRILLANTS	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	2
2 sous-pixels adjacents éclairés	0
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Total des points défectueux brillants, tous types confondus	12
POINTS DÉFECTUEUX SOMBRES	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	12 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	3 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	2
Distance entre deux points défectueux sombres*	$\geq 20\text{mm}$
Nombre total de points défectueux de tous types	12 ou moins
TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points défectueux brillants ou sombres de tous types	12 ou moins

Remarque

1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

6.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consulter le site www.philips.com/support ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région.

Pour la période de garantie, veuillez consulter la déclaration de garantie spécifiée dans le manuel des informations importantes.

Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agréé.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés.

Si le partenaire agréé n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

• Période de garantie locale standard	• Période de garantie prolongée	• Durée totale de la garantie
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de la garantie locale standard +1
	• + 2 ans	• Période de la garantie locale standard +2
	• + 3 ans	• Période de la garantie locale standard +3

**Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

Remarque

Veuillez vous reporter au manuel relatif aux informations importantes de la hotline de service régional, disponible sur la page support du site Web de Philips.

7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

7.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

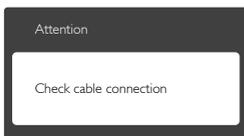
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation sur une prise, et à l'arrière de l'écran.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant de l'écran. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble de l'écran ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble de l'écran est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble de l'écran.

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction Auto ne marche qu'en mode VGA-Analogique. Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Numérique car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement l'écran de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Horloge du installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Un scintillement vertical apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge du installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Horloge du installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre écran LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour l'écran.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

Pour obtenir de l'aide, consultez les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes et contactez le représentant du service à la clientèle Philips.

7.2 Questions générales

Q1 : Lorsque j'installe mon écran, que faire lorsque l'écran affiche « Cannot display this video mode » (Impossible d'afficher ce mode vidéo) ?

Rép. : Résolution recommandée pour cet écran : 3840 x 2160 à 60 Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur l'écran que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/ Control Panel (Paramètres/Panneau de configuration). Dans Control Panel Window (Fenêtre du Panneau de configuration), sélectionnez l'icône Display (Affichage). Dans Display Control Panel (Panneau de configuration Affichage), sélectionnez l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « Desktop Area » (zone bureau), déplacez la réglette sur 3840 x 2160 pixels.
- Ouvrez « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez l'option Refresh Rate (Taux de rafraîchissement) sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.

- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 3840 x 2160 à 60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur: Débranchez votre ancien écran puis reconnectez votre écran LCD Philips.
- Mettez votre écran sous tension, puis allumez votre PC.

Q2 : Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour l'écran LCD ?

Rép. : Le taux de rafraîchissement recommandé pour les écrans LCD est 60 Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75 Hz pour essayer de supprimer le brouillage.

Q3 : Que sont les fichiers .inf et .icm ? Comment puis-je installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Ils sont les fichiers du pilote de votre moniteur. Votre ordinateur peut vous demander d'installer les pilotes du moniteur (fichiers .inf et .icm) lorsque vous installez votre moniteur pour la première fois. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisation, et les pilotes de moniteur (fichiers .inf et .icm) seront installés automatiquement.

Q4 : Comment ajuster la résolution ?

Rép. : Le pilote de votre carte graphique et l'écran déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Windows® Control Panel (Panneau de configuration de Windows®), sous « Display properties » (Propriétés d'affichage).

Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages de l'écran ?

Rép. : Appuyez simplement sur le bouton OK, puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép. : En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez l'écran, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté écran. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép. : Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon écran ?

Rép. : Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la « Down Arrow » (Flèche vers le bas) pour sélectionner l'option « Color » (Couleur). Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.
 1. Température de couleurs : Les six réglages sont 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un réglage dans de température de 5 000K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11 500K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
 2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos

numériques, les écrans, les imprimantes, les scanners, etc.)

3. User Define (Défini par l'utilisateur) : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

Q9 : Est-il possible de connecter mon écran LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les écrans LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher l'écran sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les écrans LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité « Plug-and-Play » ?

Rép. : Oui, l'affichage est compatible Plug-and-Play avec Windows 10/8.1/8/7.

Q11 : Qu'appelle-t-on image rémanente, ou « brûlures », ou « images résiduelles » ou « images fantômes » pour les écrans LCD ?

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des

cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.

Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre écran LCD pour afficher un contenu statique fixe.

Avertissement

Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Q12 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

Rép. : Votre écran LCD offre un résultat optimal à une résolution native de 3840 x 2160 à 60 Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

Q13 : Comment faire pour déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?

Rép. : Appuyez sur /OK pendant 10 secondes pour déverrouiller/verrouiller la touche de raccourci ; lorsque vous faites cela, votre écran affiche « Attention » pour indiquer l'état de déverrouillage/verrouillage comme indiqué ci-dessous.

Display controls unlocked

Display controls locked

Q14 : Où puis-je trouver le manuel des informations importantes mentionné dans EDFU ?

Rép. : Le manuel des informations importantes peut être téléchargé depuis la page d'assistance du site web de Philips.

7.3 Questions fréquentes sur MultiView

Q1 : Puis-je agrandir la sous-fenêtre PIP ?

Rép. : Oui, vous pouvez choisir entre 3 taille : [Small] (Petite), [Middle] (Moyenne), [Large] (Grande). Vous pouvez appuyer sur  pour ouvrir le menu OSD. Choisissez votre option préférée pour [PIP Size] (Taille PiP) dans le menu principal [PIP / PBP].

Q2 : Comment faire pour écouter à l'audio, indépendamment de la vidéo ?

Rép. : Normalement, la source audio est lié à la source de l'image principale. Si vous voulez changer la source d'entrée audio (par exemple : écouter votre lecteur MP3 indépendamment de la source d'entrée vidéo), vous pouvez appuyer sur  pour ouvrir le menu OSD. Choisissez l'option préférée [Audio Source] (Source audio) dans le menu principal [Audio].

Veuillez noter que la prochaine fois que vous allumez votre écran, l'écran sélectionnera par défaut la source audio que vous avez précédemment sélectionné. Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio

préférée par défaut.



Q3 : Pourquoi les sous-fenêtres scintillent-elles lorsque j'active le PIP/PBP ?

Rép. : Cela est causé par l'utilisation de l'entrelacement (i-timing) pour la source vidéo des sous-fenêtres. Veuillez modifier la source de signal des sous-fenêtres sur la fréquence progressive (P-timing).



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit a été fabriqué par et est vendu sous la responsabilité de Top Victory Investments Ltd., et Top Victory Investments Ltd. assure la garantie relative à ce produit. Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M10438PE1T