

# PHILIPS

*Brilliance*

438P1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                                    |    |
|----|------------------------------------|----|
| SV | Bruksanvisning                     | 1  |
|    | Kundservice och garantifrågor      | 22 |
|    | Felsökning och återkommande frågor | 25 |

# Innehållsförteckning

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Viktigt .....</b>                                             | <b>1</b>  |
| 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll .....                           | 1         |
| 1.2 Notationer .....                                                | 2         |
| 1.3 Avyttring av produkten och<br>förpackningsmaterialet .....      | 3         |
| <b>2. Ställa in bildskärmen .....</b>                               | <b>4</b>  |
| 2.1 Installation .....                                              | 4         |
| 2.2 Använda bildskärmen .....                                       | 7         |
| 2.3 MultiView (flerskrmsvisning) .....                              | 12        |
| 2.4 Ta bort basmontaget för VESA-<br>montering .....                | 14        |
| <b>3. Bildoptimering .....</b>                                      | <b>15</b> |
| 3.1 SmartImage .....                                                | 15        |
| 3.2 SmartContrast .....                                             | 16        |
| <b>4. Tekniska specifikationer .....</b>                            | <b>17</b> |
| 4.1 Upplösning och förhandsinställda<br>lägen .....                 | 19        |
| <b>5. Effektstyrning .....</b>                                      | <b>21</b> |
| <b>6. Kundservice och garantifrågor .....</b>                       | <b>22</b> |
| 6.1 Philips policy för pixeldefekter på<br>platta bildskärmar ..... | 22        |
| 6.2 Kundstöd och garantifrågor .....                                | 24        |
| <b>7. Felsökning och återkommande<br/>frågor .....</b>              | <b>25</b> |
| 7.1 Felsökning .....                                                | 25        |
| 7.2 Allmänna frågor .....                                           | 26        |
| 7.3 Återkommande frågor om Multiview<br>(flerskrmsvisning) .....    | 29        |

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktig information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

### Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

### Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Undvik att få fett/olja på skärmen. Fett/olja kan skada plastskyddet på skärmen och gör garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6

sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.

- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktigt information.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

### Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Olje-/fettbaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och gör garantin ogiltig.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta

## 1. Viktigt

den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.

- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

### Viktigt information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

### Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

## Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

### Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

---

## 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

### Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

### Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

### Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

### 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

**Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)**



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### **Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental

performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

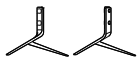
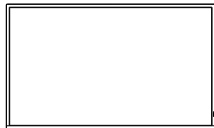
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Ställa in bildskärmen

### 2.1 Installation

#### 1 Förpackningsinnehåll



Stand/Base



x 4

Screw  
M4 x 14



\* Remote Control  
Batteries AAA R03 1.5V



Power



\* VGA



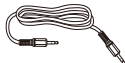
\*USB A-B



\* DP



\* HDMI

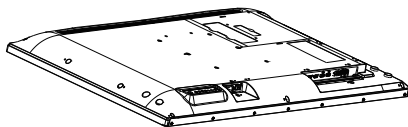


\* Audio

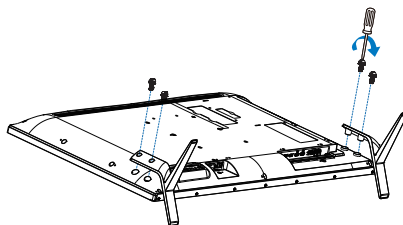
\*Varierar beroende på region.

#### 2 Installera basen

1. För att skydda bildskärmen och undvika repor eller skador, håll skärmen vänd nedåt på en mjuk och slät yta när du monterar stativet.

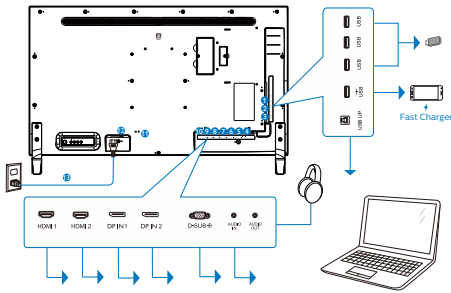


2. Passa in skruvhålen på stativen med bildskärmens baksida, skruva sedan åt med en skruvmejsel de fyra skruvarna så att sitter fast ordentligt.



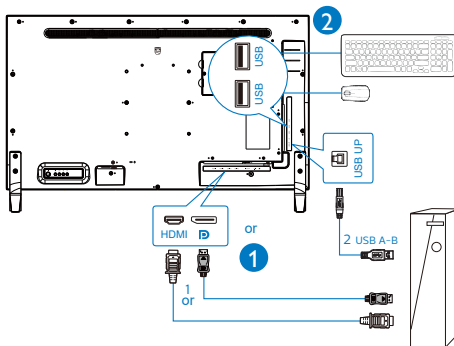
## 2. Ställa in Display (Bildskärm)

### 3 Ansluta till PC:n



- 1 USB-nedströms
- 2 USB-nedströms / USB-snabbladdare
- 3 USB-uppstöm
- 4 Ljud-utgång
- 5 Ljudingång
- 6 VGA-ingång
- 7 DP IN 2-ingång
- 8 DP IN 1-ingång
- 9 HDMI 2-ingång
- 10 HDMI 1-ingång
- 11 Kensington anti-stöldlås
- 12 Strömbrytare
- 13 Växelströmsingång

### USB-nav



### Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av bildskärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut bildskärmens signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkabeln från datorn och bildskärmen till ett närbeläget vägguttag.
5. Slå på datorn och bildskärmen. Om bildskärmen visar en bild så är installationen klar.

### 4 USB-nav

För att följa den Internationella atomenergiorganets säkerhetsföreskrift, stängs USB-navet/portarna på den här skärmen av under viloläge och avstängningsläget.

Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta läge.

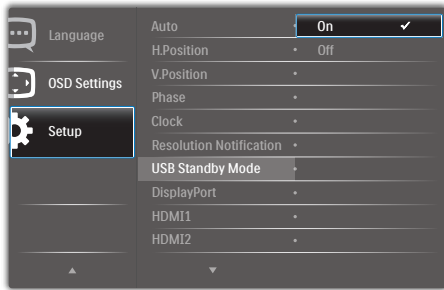
För att permanent sätta USB-funktionen till "ON" (på)-läget, gå till OSD-menyn och välj sedan "USB-vänteläge" och växla till "ON". Om skärmen återställs till fabriksinställning, välj "USB-standby-läge" till "PÅ"-läge i OSD-menyn.

### 5 USB-laddning

Denna skärm har USB-portar som klarar normal utteffekt inklusive några med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikon ). Du kan använda dessa portar för att t. ex. ladda din smarttelefon eller strömsätta en extern HDD. Skärmen måste alltid vara PÅ för att funktionen ska kunna användas.

Vissa utvalda Philips-skärmar kanske inte strömsätter eller laddar din enhet när den är i läget "Sleep" (Vila) (vit ström-LED blinkar). Om så är fallet, öppna skärmmenyn och välj "USB Standby Mode", och ställ funktionen på läget "ON" (PÅ) (standard=OFF). Detta kommer på så vis att hålla USB-ström- och laddningsfunktionerna aktiva även när skärmen är i viloläge.

## 2. Ställa in bildskärmen



### Obs

Om du stänger AV skärmen via strömbrytaren vid något tillfälle, kommer alla USB-portarna att stängas AV.

### Varning!

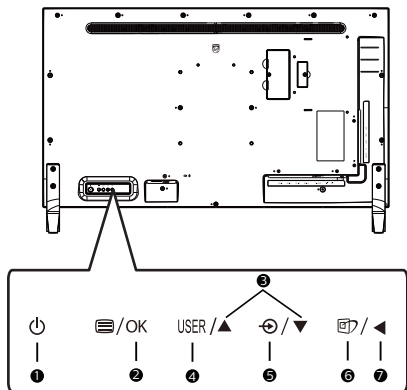
Trådlösa enheter med USB 2,4 GHz, såsom trådlös mus, tangentbord och hörlurar kan kanske störas av USB 3.2 eller högre version, enheterna med höghastighetssignal, vilket kan led till en minskad effektivitet för radiosändning. Om detta skulle hända, prova följande metoder för att minska störningseffekterna.

- Försök att hålla USB 2.0-mottagare borta från USB 3.2 eller högre version av anslutningsporten.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller USB-hubb för att öka utrymmet mellan den trådlösa mottagaren och USB 3.2 eller högre version av anslutningsporten.



## 2.2 Använda bildskärmen

### 1 Beskrivning av kontrollknapparna

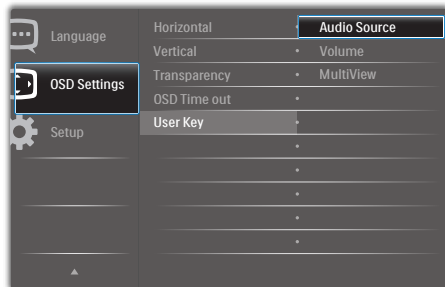


|   |      |                                                                                                                                                              |
|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |      | Slå PÅ och AV bildskärmen.                                                                                                                                   |
| 2 |      | Öppna OSD-meny.<br>Bekräfta OSD-inställningen.                                                                                                               |
| 3 |      | Justera OSD-meny.                                                                                                                                            |
| 4 | USER | Användarinställningsknapp.<br>Anpassa din egen preferensfunktion från OSD:n till att bli "användarnyckel".                                                   |
| 5 |      | Byta källa för ingångssignalen.                                                                                                                              |
| 6 |      | SmartImage. Det finns flera val: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), SmartUniformity (smart uniformitet), Off (av). |
| 7 |      | Återgå till föregående OSD-nivå.                                                                                                                             |

### 2 Anpassa din egen "USER" (Användare) -knapp.

"USER" (användare) ger dig möjlighet att installera dina favoritfunktionsknappar.

1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm.



2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny **[OSD Settings] (OSD-inställningar)**, och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
  3. Växla upp eller ner för att välja **[User Key] (Användarnyckel)** och växla sedan till höger för att bekräfta.
  4. Vippa upp eller ner för att välja en funktion: **[Audio Source] (Ljudkälla)**, **[Volume] (Volym)**, **[Input] (Ingång)**.
  5. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.
- Nu kan du trycka på snabbtangenter direkt på bildskärmens baksida.

## 2. Ställa in bildskärmen

Om du t.ex. har valt **[Audio Source]** (ljudkälla) som funktion, vippta ner så öppnas **[Audio Source]** (ljudkälla).



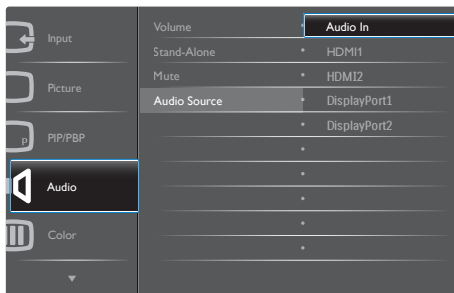
## Obs

Nästa gång du slår på bildskärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt. Om du vill ändra den, måste du gå igenom urvalsstegen igen för att välja en ny ljudkälla som standard.

## 3 Oberoende ljuduppspelning, oberoende av videoinmatning

Din Philips-bildskärm kan spela upp ljudkällan självständigt i PIP/PBP-läget, oberoende av videoingång. Du kan t.ex. spela upp din MP3-spelare från ljudkällan som anslutits till porten **[Audio In]** (Ljud in) på bildskärmen, och ändå titta på videokällan som anslutits från **[HDMI]**, **[DisplayPort]**.

1. Vippta åt höger för att öppna OSD-menyskärmen.

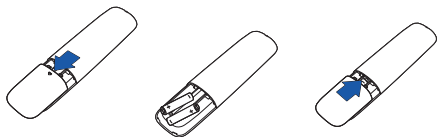


2. Vippta upp eller ner för att välja huvudmeny **[Audio]** (ljud), och vippta därefter åt höger för att bekräfta.
3. Vippta upp eller ner för att välja **[Audio Source]** (ljudkälla), och vippta därefter åt höger för att bekräfta.
4. Vippta upp eller ner för att välja en ljudkälla: **[Audio In]** (Ljud in), **[HDMI1]**, **[HDMI2]**, **[DisplayPort1]**, **[DisplayPort2]**.
5. Vippta åt höger för att bekräfta ditt val.

- 4** Fjärrkontrollen drivs med två 1,5V AAA-batterier.

För att installera eller byta batterier:

1. Tryck och dra av locket för att öppna den.
2. Sätt i batterierna efter märkningarna (+) och (-) i batterifacket.
3. Sätt tillbaka locket.



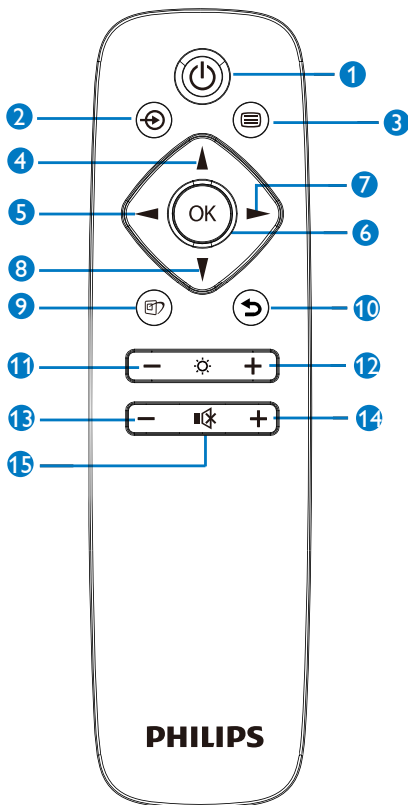
**⚠ OBS!**

Felaktig användning av batterierna kan leda till att de läcker eller exploderar. Var noga med att följa dessa instruktioner:

- Sätt "AAA"-batterierna så att (+) och (-) på batterierna matchar (+) och (-) i batterifacket.
- Blanda inte batterityper.
- Kombinera inte nya batterier med gamla. Det ger batterierna kortare livslängd eller läckage.
- Ta ut de tomma batterierna omedelbart för att undvika att de läcker vätska i batterifacket. Rör inte exponerad batterisyra eftersom den kan skada huden.
- Om du inte tänker använda fjärrkontrollen under en längre tid, ta ur batterierna.

## 2. Ställa in bildskärmen

### 5 Beskrivning av fjärrkontrollens knappar



|    |   |                                                                                                                                                              |
|----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | ▶ | Öppna skärmmenyn. Bekräfta skärmjusteringen.                                                                                                                 |
| 8  | ▼ | Justera skärmmenyn/Sänk värdena.                                                                                                                             |
| 9  |   | SmartImage. Det finns flera val: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), SmartUniformity (smart uniformitet), Off (av). |
| 10 | ↶ | Gå tillbaka till föregående skärmnivå                                                                                                                        |
| 11 | — | Minska ljusstyrkan                                                                                                                                           |
| 12 | + | Öka ljusstyrkan                                                                                                                                              |
| 13 | — | Sänk volymen                                                                                                                                                 |
| 14 | + | Höj volymen                                                                                                                                                  |
| 15 |   | Stäng av ljud                                                                                                                                                |

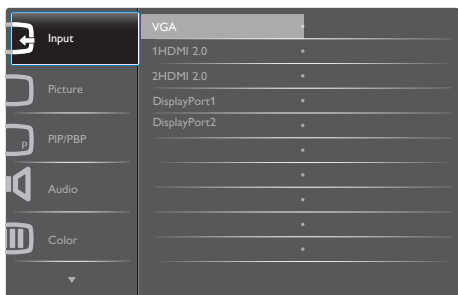
|   |    |                                         |
|---|----|-----------------------------------------|
| 1 |    | Tryck för att sätta på eller stänga av. |
| 2 |    | Ändra signalingångskällan.              |
| 3 |    | Öppna skärmmenyn.                       |
| 4 | ▲  | Justera skärmmenyn/Öka värdena.         |
| 5 | ◀  | Gå tillbaka till föregående skärmnivå.  |
| 6 | OK | Bekräfta skärmjusteringen.              |

## 2. Ställa in Display (Bildskärm)

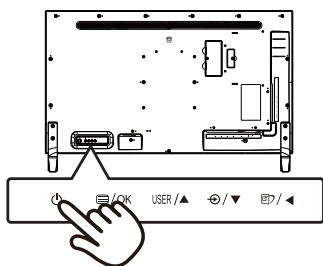
### 6 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:



Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna



### OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

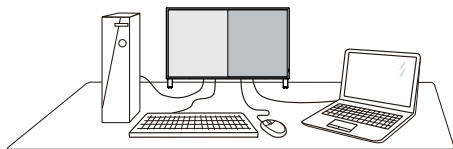
| Main menu    | Sub menu                                                                                                                                                                              |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Input        | VGA<br>1 HDMI 2.0<br>2 HDMI 2.0<br>DisplayPort1<br>DisplayPort2                                                                                                                       |
| Picture      | Picture Format<br>Brightness<br>Contrast<br>Sharpness<br>SmartResponse<br>SmartContrast<br>Gamma<br>Pixel Ordering<br>Over Scan                                                       |
| PIP/PBP      | PIP/PBP Mode<br>Sub Win1 Input<br>Sub Win2 Input<br>Sub Win3 Input<br>PIP Size<br>PIP Position<br>Swap                                                                                |
| Audio        | Volume<br>Stand-Alone<br>Mute<br>Audio Source                                                                                                                                         |
| Color        | Color Temperature<br>sRGB<br>User Define                                                                                                                                              |
| Language     | English, Deutsch, Español, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |
| OSD Settings | Horizontal<br>Vertical<br>Transparency<br>OSD Time Out<br>User key                                                                                                                    |
| Setup        | Auto<br>H. Position<br>V. Position<br>Phase<br>Clock<br>Resolution Notification<br>USB Standby Mode<br>DisplayPort<br>HDMI<br>HDMI2<br>Reset<br>Information                           |

### 7 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är utformad för optimal prestanda på sin optimala upplösning, 3840 x 2160. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Använd 3840 x 2160 för bäst resultat.

Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

## 2.3 MultiView (flerskrämsvisning)



### 1 Vad är det?

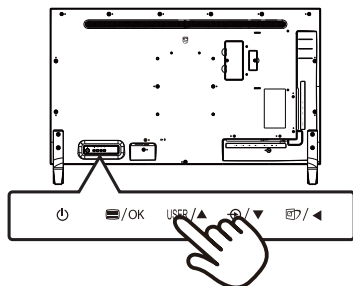
Multiview (flerskrämsvisning) möjliggör aktiv varierad anslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

### 2 Varför behöver jag det?

Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

### 3 Hur aktiverar man MultiView med snabbknapp?

1. Anpassa din egen "ANVÄNDARE"-knappsom multiview-snabbtangenter, tryck på knappen på höljets baksida."



2. MultiView-menyn visas. Vippa upp eller ner för att välja.

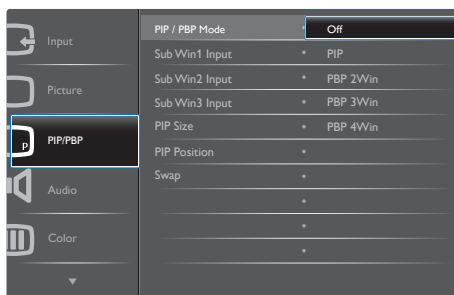


3. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

### 4 Hur aktiverar man MultiView med OSD-menyn?

MultiView-funktionen kan väljas i OSD-menyn.

1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärmen.



2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny [PIP/PBP], och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
3. Vippa upp eller ner för att välja [PIP/PBP Mode] (PIP/PBP-läge), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
4. Vippa upp eller ner för att välja [Off] (av), [PIP], [PBP 2Win], [PBP 3Win] eller [PBP 4Win], och vippa därefter åt höger.
5. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

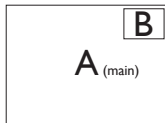
## 2. Ställa in Display (Bildskärm)

### 5 MultiView i OSD-meny

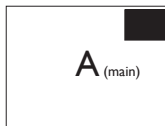
- **PIP/PBP Mode(PIIP/PBP-läge):** Det finns fem lägen för MultiView: **[Off]** (av), **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, **[PBP 3Win]** och **[PBP 4Win]**.

**[PIP]:** Bild i bild

Öppna ett underfönster sida vid sida med en annan signalkälla.

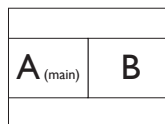


När underkällan inte identifieras:

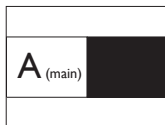


**[PBP 2Win]:** Bild vid bild

Öppna ett underfönster sida vid sida med andra signalkällor:

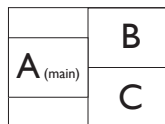


När underkällan inte identifieras.

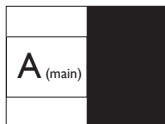


**[PBP 3Win]:** Bild vid bild

Öppna de två underfönstren för andra källor:

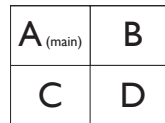


När underkällorna inte identifieras.



**[PBP 4Win]:** Bild vid bild

Öppna de tre underfönstren för andra signalkällor:



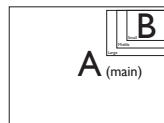
När underkällorna inte identifieras.



### Obs

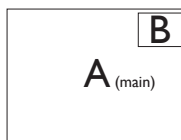
Det svarta bandet syns överst och nederst på skärmen för ett korrekt bildförhållande i PBP-läget.

- **PIP Size (PIP-storlek):** När PIP aktiveras, kan man välja mellan tre storlekar på underfönster: **[Small]** (Litet), **[Middle]** (Medel), **[Large]** (Stort).

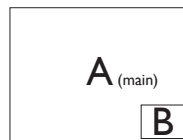


- **PIP Position (PIP-läge):** När PIP aktiveras, kan man välja mellan fyra lägen för underfönster:

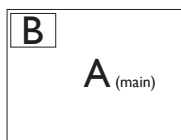
Upp-höger



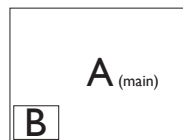
Ner-höger



Upp-vänster



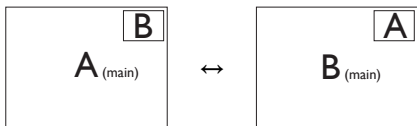
Ner-vänster



## 2. Ställa in bildskärmen

- **Swap (Byt plats):** Huvudbildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

Byt A- och B-källa i [PIP]-läge:



- **Off(Av):** Stoppa MultiView-funktion.

| MultiView        | Inputs       | SUB SOURCE POSSIBILITY (x1) |       |       |              |              |
|------------------|--------------|-----------------------------|-------|-------|--------------|--------------|
|                  |              | VGA                         | HDMI1 | HDMI2 | DisplayPort1 | DisplayPort2 |
| MAIN SOURCE (x1) | VGA          | ●                           | ●     | ●     | ●            | ●            |
|                  | HDMI1        | ●                           | ●     | ●     | ●            | ●            |
|                  | HDMI2        | ●                           | ●     | ●     | ●            | ●            |
|                  | DisplayPort1 | ●                           | ●     | ●     | ●            | ●            |
|                  | DisplayPort2 | ●                           | ●     | ●     | ●            | ●            |

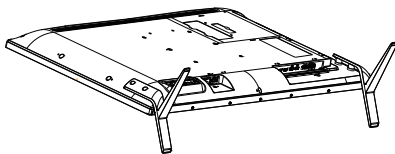
### Obs

1. När du använder funktionen SWAP (Byt plats) byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats.

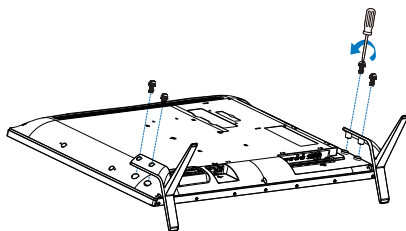
## 2.4 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av bildskärmens fot, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador:

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.

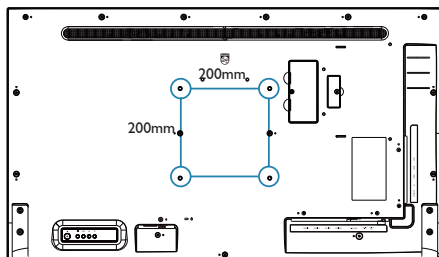


2. Lossa fästskruvarna och ta bort fötterna från bildskärmen.



### Obs

Denna bildskärm accepterar ett 200 mm x 200 mm VESA-kompatibelt monteringsystem.





## 3. Bildoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

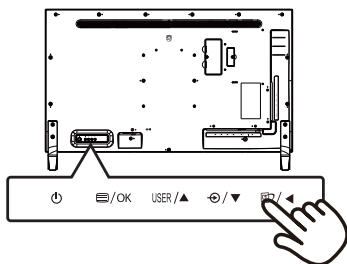
#### 2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar dynamiskt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

#### 3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

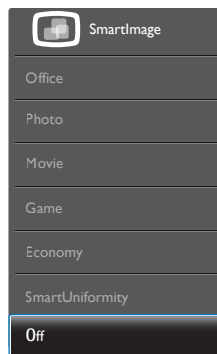
#### 4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Vippa åt vänster för att starta SmartImage på skärmvisningen.
2. Vippa upp eller ner för att välja mellan Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), SmartUniformity och Off (av).

3. SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att vippa åt vänster.

Det finns sju lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), SmartUniformity och Off (av).



- **Office (Kontor):** Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade eller andra generella kontorsapplikationer.
- **Photo (Bild):** Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta ärgar.
- **Movie (Film):** Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- **Game (Spel):** Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.

- **Economy:** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- **SmartUniformity (Smart enhetlighet):** Variationer i ljusstyrkan på olika delar av skärmen är ett vanligt fenomen på LCD-skärmar. Normal enhetlighet mäts omkring 75-80 %. Genom att aktivera Philips SmartUniformity-funktionen, ökas skärmens enhetlighet till mer än 95 %. Detta producerar mer homogena och verklighetstroga bilder.
- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast:

### 1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

### 2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

### 3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

## 4. Tekniska specifikationer

| Bild/bildskärm                |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Typ av bildskärmspanel        | IPS-LCD                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                       |
| Bakgrundsljus                 | W-LED system                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                       |
| Skärmstorlek                  | 42,51" ( 108 cm)                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                       |
| Sidförhållande                | 16:9                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                       |
| Bildpunkt                     | 0,2451 × 0,2451 mm                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                       |
| Typisk kontrastförhållande    | 1200:1                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                       |
| Optimal upplösning            | VGA: 1920 × 1080 @60Hz<br>HDMI 2.0: 3840 × 2160 @60Hz<br>HDMI 1.4: 3840 × 2160 @30Hz<br>Displayport 3840 × 2160 @ 60Hz                                                                                                                                  |                                      |                                       |
| Visningsvinkel                | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (typ.)                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                       |
| Bildförbättring               | SmartImage                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                       |
| Skärmfärger                   | 1,07 G                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                       |
| Vertikal uppdateringsfrekvens | 23-75Hz                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                       |
| Horisontell frekvens          | 30-140KHz                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                       |
| sRGB                          | JA                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                       |
| SmartUniformity               | JA                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                       |
| Delta E (typ.)                | JA                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                       |
| Flimmerfritt                  | JA                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                       |
| Anslutningar                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                       |
| Signalinmatning               | VGA (Analog), Display Port 1.2 × 2, HDMI (2.0) × 2                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                       |
| USB                           | Uppströms: USB-B × 1<br>Nedströms: USB3.2 × 4 (med 1 snabbbladning B.C 1.2)                                                                                                                                                                             |                                      |                                       |
| Ingångssignal                 | Separat synk, synk på grönt                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                       |
| Ljud in/ut                    | Datorns ljudingång, hörlursutgång                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                       |
| Bekvämlighet                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                       |
| Användarbekvämlighet          |                                                                                                                                                                       |                                      |                                       |
| Inbyggd högtalare             | 5 W × 2                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                       |
| MultiView (flerskrämsvisning) | PIP (2 × enheter), PBP(4 × enheter)                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                       |
| OSD-språk                     | Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska |                                      |                                       |
| Andra bekvämligheter          | VESA-montering (200 × 200 mm), Kensington-lås                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                       |
| Plug & Play-kompatibilitet    | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                       |
| Strömförsörjning              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                       |
| Ström                         | Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz                                                                                                                                                                                                                   | Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz | Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz |
| Normalt bruk                  | 100,8 W (typ.)                                                                                                                                                                                                                                          | 100,0 W (typ.)                       | 99,0 W (typ.)                         |
| Strömsparläge (vänteläge)     | 0,3 W (typ.)                                                                                                                                                                                                                                            | 0,3 W (typ.)                         | 0,3 W (typ.)                          |

#### 4. Tekniska specifikationer

|                        |                                             |                                            |                                             |
|------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Vilo-(vänteläge)       | 0,3 W (typ.)                                | 0,3 W (typ.)                               | 0,3 W (typ.)                                |
| Av-läge                | 0 W                                         | 0 W                                        | 0 W                                         |
| Av-läge (strömbrytare) | Växelström,<br>inspänning 100<br>VAC, 50 Hz | Växelström,<br>inspänning 115<br>VAC, 60Hz | Växelström,<br>inspänning 230<br>VAC, 50 Hz |
| Normalt bruk           | 344,03 BTU/hr<br>(typ.)                     | 341,30 BTU/hr<br>(typ.)                    | 337,88 BTU/hr<br>(typ.)                     |
| Vilo-(vänteläge)       | 1,02 BTU/hr (typ.)                          | 1,02 BTU/hr (typ.)                         | 1,02 BTU/hr (typ.)                          |
| Av-läge                | 1,02 BTU/hr (typ.)                          | 1,02 BTU/hr (typ.)                         | 1,02 BTU/hr (typ.)                          |
| Av-läge (strömbrytare) | 0 BTU/hr                                    | 0 BTU/hr                                   | 0 BTU/hr                                    |
| På-läge (ECO-läge)     | 53,3 W (typ.)                               |                                            |                                             |
| Strömlysdiod           | På: vit, viloläge: Vit (blinkar)            |                                            |                                             |
| Strömförsörjning       | Inbyggd, 100-240VAC, 50/-60Hz               |                                            |                                             |

| Mått                            |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| Produkt med ställ (BxHxD)       | 973 x 633 x 259 mm  |
| Produkt utan ställ (BxHxD)      | 973 x 561 x 64 mm   |
| Produkt med förpackning (BxHxD) | 1070 x 680 x 186 mm |
| Vikt                            |                     |
| Produkt med ställ               | 11,78 kg            |
| Produkt utan ställ              | 11,06 kg            |
| Produkt med förpackning         | 14,738 kg           |

| Driftförhållanden              |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| Temperaturområde (användning)  | 0°C till 40°C     |
| Relativ fuktighet (användning) | 20% till 80%      |
| Atmosfäriskt tryck (drift)     | 700 till 1060 hPa |
| Temperaturområde (ej i drift)  | -20°C till 60°C   |
| Relativ fuktighet (avstängd)   | 10% till 90%      |
| Atmosfäriskt tryck (avstängd)  | 500 till 1060 hPa |

| Miljö och energi     |                          |
|----------------------|--------------------------|
| ROHS                 | JA                       |
| Förpackning          | 100% återvinnbar         |
| Specifika substanser | 100% PVC BFR fritt hölje |
| Hölje                |                          |
| Färg                 | Svart                    |
| Avsluta              | glansig och textur       |

#### Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
2. SmartUniformity- och Delta E-informationsblad ingår i lådan.

## 4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

### 1 Maximal upplösning

1920 × 1080 @ 60 Hz (VGA)  
 3840 × 2160 @ 60 Hz (HDMI2.0/DP1.2)  
 3840 × 2160 @ 30 Hz (HDMI1.4/DP1.1)

### 2 Rekommenderad upplösning

1920 × 1080 @ 60 Hz (VGA)  
 3840 × 2160 @ 60 Hz (HDMI2.0/DP1.2)  
 3840 × 2160 @ 30 Hz (HDMI1.4/DP1.1)

| H. frekv. (kHz) | Upplösning                       | V. frekv. (Hz) |
|-----------------|----------------------------------|----------------|
| 31,47           | 720 × 400                        | 70,09          |
| 31,47           | 640 × 480                        | 59,94          |
| 35,00           | 640 × 480                        | 66,67          |
| 37,86           | 640 × 480                        | 72,81          |
| 37,50           | 640 × 480                        | 75,00          |
| 37,88           | 800 × 600                        | 60,32          |
| 46,88           | 800 × 600                        | 75,00          |
| 48,36           | 1024 × 768                       | 60,00          |
| 60,02           | 1024 × 768                       | 75,03          |
| 44,77           | 1280 × 720                       | 59,86          |
| 63,89           | 1280 × 1024                      | 60,02          |
| 79,98           | 1280 × 1024                      | 75,03          |
| 55,94           | 1440 × 900                       | 59,89          |
| 70,64           | 1440 × 900                       | 74,98          |
| 65,29           | 1680 × 1050                      | 59,95          |
| 67,50           | 1920 × 1080                      | 60,00          |
| 67,50           | 3840 × 2160                      | 30,00          |
| 135,00          | 3840 × 2160                      | 60,00          |
| 133,29          | 1920×2160<br>PBP mode<br>(2 Win) | 59,99          |

### 3 Videotiming

| Upplösning   | V. frekv. (Hz)  |
|--------------|-----------------|
| 640 × 480P   | 59.94/60Hz 4:3  |
| 720 × 576P   | 50Hz 4:3        |
| 720 × 576P   | 50Hz 16:9       |
| 720 × 480P   | 59.94/60Hz 16:9 |
| 720 × 480P   | 59.94/60Hz 4:3  |
| 920 × 1080P  | 50Hz 16:9       |
| 1280 × 720P  | 50Hz 16:9       |
| 1280 × 720P  | 59.94/60Hz 16:9 |
| 1920 × 1080P | 59.94/60Hz 16:9 |
| 1920 × 1080P | 59.94/60Hz 16:9 |
| 1920 × 1080I | 59.94/60Hz 16:9 |
| 1920 × 1080I | 50Hz 16:9       |
| 3840 × 2160P | 60Hz 16:9       |
| 3840 × 2160P | 50Hz 16:9       |
| 3840 × 2160P | 30Hz 16:9       |
| 3840 × 2160P | 25Hz 16:9       |
| 3840 × 2160P | 24Hz 16:9       |

### Obs

1. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.  
 Rekommenderad upplösning

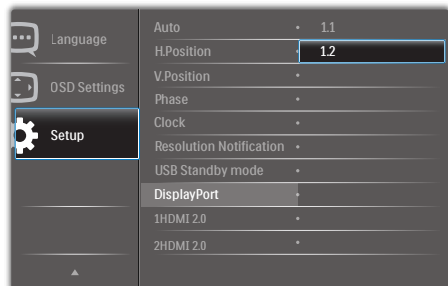
VGA: 1920 × 1080 @ 60 Hz  
 HDMI 1.4: 3840 × 2160 @ 30 Hz,  
 HDMI 2.0: 3840 × 2160 @ 60Hz,  
 DP v1.1: 3840 × 2160 @ 30 Hz,  
 DP v1.2: 3840 × 2160 @ 60Hz

#### 4. Tekniska specifikationer

2. Fabrikens standardinställning DisplayPort v1.1 stödjer upplösningen 3840 x 2160 @ 30 Hz.

För optimerad upplösning 3840 x 2160 vid 60 Hz, öppna OSD-menyn och ändra inställningen till DisplayPort v1.2, och kontrollera att det grafiska kortet stöder DisplayPort v1.2.

Sökväg för inställning: [OSD] / [Setup] (Inställning) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



## 5. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks, kommer bildskärmen automatiskt att "väckas". I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

| Effektstyrning, definition |       |        |        |                              |                                  |
|----------------------------|-------|--------|--------|------------------------------|----------------------------------|
| VESA-läge                  | Video | H-synk | V-synk | Strömförbrukning             | Lysdiodfärg                      |
| Aktiv                      | PÅ    | Ja     | Ja     | 100 W (typ.)<br>179 W (max.) | Vit                              |
| Vilo-<br>(vänteläge)       | AV    | Nej    | Nej    | 0,3 W (typ.)                 | White (blink)<br>(Vit (blinker)) |
| Av-läge<br>(strömbrytare)  | AV    | -      | -      | 0 W                          | AV                               |

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna bildskärm.

- Grundupplösning: 3840 × 2160
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 70%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

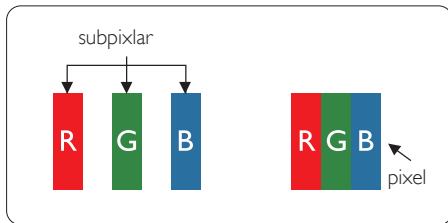
### Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

## 6. Kundservice och garantifrågor

### 6.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på TFT-bildskärmspaneler som används på platta bildskärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla paneler kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje bildskärm med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-bildskärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004 % av subpixlarna på en bildskärm vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



#### Pixlar och subpixlar

En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer

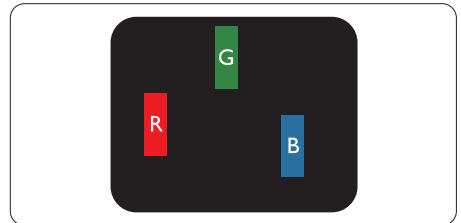
av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

#### Typen av pixeldefekter

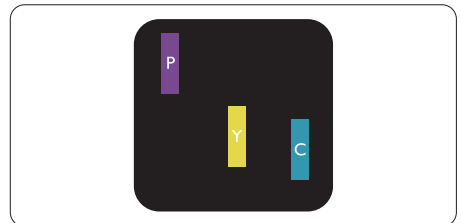
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

#### Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer:

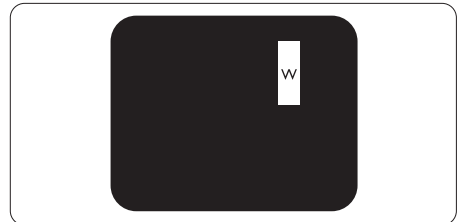


En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

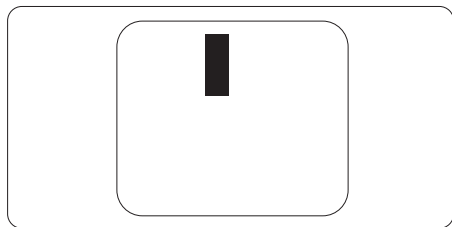


**Obs**

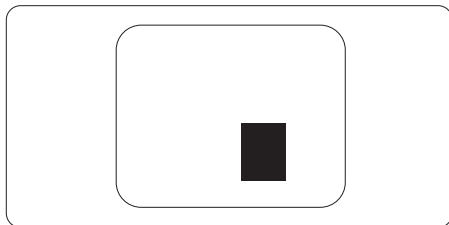
En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

**Felaktigt svarta punkter**

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer:

**Avståndet mellan pixeldefekter**

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter:

**Toleranser för pixeldefekter**

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-bildskärm i en platt Philips-bildskärmspanel ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller:

| LJUSPUNKTSDEFEKTER                                           | ACCEPTABEL NIVÅ |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 tänd subpixel                                              | 2               |
| 2 intilliggande tända subpixlar                              | 0               |
| 3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)               | 0               |
| Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer              | 12              |
| SVARTPUNKTSDEFEKTER                                          | ACCEPTABEL NIVÅ |
| 1 mörk subpixel                                              | 12 eller färre  |
| 2 intilliggande mörka subpixlar                              | 3 eller färre   |
| 3 intilliggande mörka subpixlar                              | 2               |
| Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*                      | $\geq 20$ mm    |
| Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer             | 12 eller färre  |
| TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER                                 | ACCEPTABEL NIVÅ |
| Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer | 12 eller färre  |

**Obs**

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

## 6.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För garantiperiod, se garantibeskrivning i viktig informationshandbok

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upp-hämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

|                                       |                          |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Lokal garantiperiod som standard    | • Förlängd garantiperiod | • Total garantiperiod    |
| • Varierar beroende på olika regioner | • +1 år                  | • Lokal garantiperiod +1 |
|                                       | • + 2 år                 | • Lokal garantiperiod +2 |
|                                       | • + 3 år                 | • Lokal garantiperiod +3 |

\*\*Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

### Obs

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats [support](#)sida.

## 7. Felsökning och återkommande frågor

### 7.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

#### 1 Vanliga problem

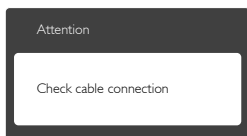
##### Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmens baksida.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

##### Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

##### Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

##### AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

#### ⚠ Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

##### Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur bildskärmen från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

#### 2 Bildproblem

##### Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto" funktionen i bildskärmsmenyns Huvudkontroller.
- Justera bildens position med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

##### Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikort.

##### Vertikalt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto" funktionen i bildskärmsmenyns Huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

##### Horisontellt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto" funktionen i bildskärmsmenyns Huvudkontroller.

## 7. Felsökning och återkommande frågor

- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

### Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

### En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar bildskärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid en regelbunden skärmuppdatering om LCD-bildskärmen ska visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns bildskärmsupplösning på samma läge som bildskärmens rekommenderade inbyggda upplösning.

### Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyen för mer detaljerad information.

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

---

## 7.2 Allmänna frågor

**Q1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?**

**Svar:** Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 3840 x 2160 @60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Settings/ Control Panel (Inställningar/Kontrollpanel). I Control Panel Window (kontrollpanelen), välj Display (bildskärms)-ikonen. I Display Control Panel (bildskärmens kontrollpanel), välj fliken 'Settings' (Inställningar). I inställningsfliken, i boxen märkt 'desktop area (skrivbordsområde)', flytta skjutreglaget till 3840 x 2160 bildpunkter.
- Öppna "Advanced Properties" (Avancerade egenskaper) och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 3840 x 2160 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

**Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?**

**Svar:** Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

**Q3:** Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar man drivrutinerna (.inf och .icm)?

**Svar:** Detta är drivrutinfilerna för din bildskärm. Datorn kanske frågar bildskärmen efter drivrutiner (.inf- och .icm-filer) när du först installerar bildskärmen. Följ instruktionerna i bruksanvisningen, så installeras drivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

**Q4:** Hur justerar jag upplösningen?

**Svar:** Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Display properties (Bildskärmssegenskaper)".

**Q5:** Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

**Svar:** Tryck på **OK** och välj sedan "Reset" (Återställ) för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

**Q6:** Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

**Svar:** Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

**Q7:** Hur rengör jag LCD-ytan?

**Svar:** Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

**Q8:** Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

**Svar:** Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur:

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/visning på skärmen)
- Tryck på "Down Arrow (Pil ned)" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
  1. Färgtemperatur: De sex inställningarna är 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
  2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
  3. Användardefinierad: Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

#### Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer; t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer; t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer; 6504K, är vita.

**Q9:** Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

**Svar:** Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

**Q10: Är Philips LCD-bildskärmar Plug-and-Play?**

**Svar:** Ja, bildskärmarna är Plug and Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7.

**Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?**

**Svar:** Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av. Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar bildskärmen utan uppsikt. Aktivera alltid en regelbunden skärmuppdatering om LCD-bildskärmen ska visa oföränderligt och statiskt innehåll.

#### Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

**Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?**

**Svar:** Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3840 x 2160 @ 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

**Q13: Hur låser jag upp min snabbknapp?**

**Svar:** Tryck på /OK i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).

Display controls unlocked

Display controls locked

**Q14: Var hittar jag viktig informationshandbok som nämns i EDFU?**

**Svar:** Svar viktig informationshandbok kan laddas ner från Philips supportsajt.

## 7.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning)

**Q1: Kan jag förstora PIP-underfönster?**

**Svar:** Ja, du kan välja mellan 3 storlekar: **[Small] (Litet)**, **[Middle] (Medel)**, **[Large] (Stort)**. Tryck på  för att öppna OSD-menyn. Välj **[PIP Size] (PIP-storlek)** från **[PIP/PBP]-huvudmenyn**.

**Q2: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?**

**Svar:** Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), trycker du på  för att öppna OSD-menyn. Välj **[Audio Source] (Ljudkälla)** från **[Audio] (Ljud)-huvudmenyn**.

Observera att nästa gång du slår på bildskärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt. Om du vill ändra den igen, måste du gå igenom urvalsstegen ovan igen för att välja en ny ljudkälla som därefter blir "standard"-läge.



**Q3: Varför flimrar underfönstrena när jag aktiverar PIP/PBP?**

**Svar:** Detta beror på att underfönstrenas videokälla är inställd på sammanflätad timing (i-timing), ändra underfönstrets signalkälla till progressiv timing (P-timing).



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande..

Version: M10438PE1T