

PHILIPS

Customer
Services Portal

“Il Customer Services Portal di Philips ci aiuta a tenere le nostre apparecchiature in perfette condizioni operative con minori tempi di attesa per i nostri pazienti.”

Sue Gillon, Coordinatrice dell'erogazione dei servizi,
Queensland X-Ray, Australia

Scopri la tua piattaforma di gestione dei servizi, sempre disponibile

Stai cercando di ottenere migliori prestazioni dal tuo parco macchine Philips (e di altri fornitori) nelle diverse modalità? Scopri il Customer Services Portal di Philips, la nostra piattaforma di gestione dei servizi creata per gestire e monitorare i tuoi indicatori di performance chiave (KPI) e tenere i tuoi sistemi aggiornati e sotto controllo.

Creato per aiutarti a gestire e ottimizzare il tuo parco macchine, i servizi, il sistema e lo stato dei casi, per essere sempre aggiornato sulle prestazioni dei servizi, sui tempi di attività e sull'utilizzo, il Customer Services Portal è la piattaforma online con cui gestire in autonomia i tuoi requisiti di sistema. Accedi da qualsiasi posizione, in qualsiasi momento, e ottieni migliori prestazioni dal tuo parco strumenti nelle diverse modalità.

Un portale di gestione dei servizi progettato e ottimizzato per le tue esigenze

Non è mai stato così rapido e facile identificare i sistemi che richiedono attenzione, programmare la manutenzione, trovare contratti, cercare e caricare documenti e rapporti di lavoro e richiedere assistenza o supporto. Intuitivo da utilizzare e aggiornato regolarmente con nuove funzionalità, utilizza il tuo Customer Services Portal per:



Gestire le esigenze del tuo intero parco macchine e del tuo sistema 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in un unico posto.



Registrare casi digitali con rapidità e facilità e trovare report di casi, manuali, contratti e garanzie in tutte le modalità.



Pianificare e gestire la manutenzione, programmare visite e analizzare, monitorare e gestire le prestazioni dei servizi e lo stato del tuo sistema.



Aggiungere o rimuovere prodotti dalla panoramica del tuo parco macchine, configurare con facilità, monitorare e salvare tra i preferiti i prodotti installati, nonché visualizzare lo stato di obsolescenza dei tuoi prodotti.

Self-service eccellente in qualsiasi momento, da qualsiasi luogo



Creare e gestire casi



Gestire i prodotti Philips
e di altri fornitori



Visualizzare i rapporti
e le analisi dei dati



Visualizzare i contratti per
modalità, sede o tipologia

Pronti a iniziare?

Ti interessa saperne di più sul Customer Services Portal? Acquisisci familiarità con i vantaggi e inizia a notare la differenza oggi stesso scegliendo uno dei nostri pacchetti di avvio facile:

Richiedi un account

Visita www.philips.com/customer-services-portal per richiedere il tuo account sul portale e guardare la nostra demo.

Accedi tramite la nostra versione per dispositivi mobili

Una volta creato un account, potrai anche accedere al portale tramite il tuo smartphone. È una versione light che non offre tutte le funzionalità, ma è un'opzione comoda per i servizi essenziali, come la creazione di un caso, o per lavorare in mobilità.

Scansiona semplicemente il QR code con la fotocamera del tuo telefono per iniziare la configurazione.



E ricorda, siamo qui per aiutarti

Se hai domande o hai bisogno di ulteriori informazioni, non esitare a contattare il tuo tecnico del servizio di assistenza o il tuo account manager Philips. Il Customer Services Portal è progettato per offrirti l'assistenza, il miglior supporto e le informazioni di cui hai bisogno.

* Sondaggio NPS sul Customer Services Portal di Philips

© 2024 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati. Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso. I marchi sono di proprietà di Koninklijke Philips N.V. o dei rispettivi proprietari.

4522 991 83781 * MAG 2024



Unisciti ai nostri clienti soddisfatti

>74%

degli utenti afferma che il Customer Services Portal Philips semplifica la collaborazione con Philips*

Oltre

23.000

utenti del Customer Services Portal

>500

nuovi utenti che si registrano sul Customer Services Portal ogni mese

Accesso garantito

**24 ore
su 24, 7
giorni su 7**

Come contattarci

Visita www.philips.com/customer-services-portal