PHILIPS

Brilliance

499P9

www.philips.com/welcome

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	33
	Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы	37

Содержание

1. Важная информация 1
- 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию 1
- 1.2 Условные обозначения 4
- 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала 5

2. Установка монитора 6
- 2.1 Установка 6
- 2.2 Эксплуатация монитора 10
- 2.3 Встроенная всплывающая веб-камера Windows Hello™ 15
- 2.4 Встроенный KVM-переключатель MultiClient 17
- 2.5 Функция MultiView 19
- 2.6 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе 20

3. Оптимизация изображения .21
- 3.1 SmartImage 21
- 3.2 SmartContrast 23
- 3.3 Adaptive Sync 24

4. Подача питания и Smart Power 25

5. HDR 26

6. Технические характеристики 27
- 6.1 Разрешение и предустановленные режимы .31

7. Управление питанием 32

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание 33
- 8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами 33
- 8.2 Centre de asistenţă pentru clienţi şi garanţie 36

9. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы 37
- 9.1 Поиск и устранение неисправностей 37
- 9.2 Общие вопросы 39
- 9.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview 43

1. Важная информация

Данное электронное руководство предназначено для пользователей монитора Philips. Перед использованием монитора прочитайте данное руководство. Оно содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

⚠ Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами. Прочитайте данные инструкции и соблюдайте их при подключении и использовании монитора компьютера.

Эксплуатация

- воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Защищайте дисплей от попадания масла. Масло может повредить пластиковую крышку. Это приведет к аннулированию гарантии.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация".)
- Устройство работает от указанного источника тока. Запрещается подключать монитор к другим источникам тока. Подключение к источнику питания, напряжение в котором не соответствует требованиям, может привести к поломке устройства, возгоранию или поражению электрическим током.
- Защищайте кабель. Запрещается тянуть и сгибать кабель питания и сигнальный кабель. Не ставьте монитор и любые другие тяжелые предметы на кабели. Поврежденные кабели могут стать причиной возгорания или поражения электрическим током.
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.

- Во избежание повреждений, например отслаивания панели от рамки, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на -5°. Гарантия не покрывает случаи повреждения монитора в результате превышения максимального угла наклона вниз (-5°).
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- При длительной работе с монитором может возникнуть зрительный дискомфорт. Рекомендуется короткие и частые перерывы предпочесть более редким и долгим. Например, лучше устраивать перерыв на 5-10 минут через каждые 50-60 минут, проведенные перед экраном, чем 15-минутные перерывы через каждые два часа. Постарайтесь давать отдых глазам при постоянном использовании экрана, выполняя следующие действия.
  - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
  - В процессе работы часто моргайте.
  - Чтобы глаза отдохнули, осторожно закройте их и поводите из стороны в сторону.
  - Отрегулируйте высоту и угол наклона экрана в зависимости от своего роста.
  - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
  - Отрегулируйте освещение в помещении в зависимости от яркости экрана. Избегайте флуоресцентного освещения и поверхностей со слабым светоотражающим эффектом.
  - Обратитесь к доктору, если у вас появились нарушения зрения.
- В соответствии с требованиями стандарта IEC 62368-1 или IEC 60950-1 к порту USB тип C разрешено подключение только определенных устройств с противопожарным кожухом.

Техническое обслуживание

- Во избежание повреждения монитора не надавливайте на ЖК-панель слишком сильно. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не дотрагивайтесь до ЖК-панели.
- Использование чистящих растворов на масляной основе может стать причиной повреждения пластиковых деталей и аннулирования гарантии.
- Если вы не планируете использовать монитор в течение продолжительного времени, отключите его от сети.
- Отключите монитор от сети, если его требуется очистить с помощью влажной ткани. При очистке экрана с помощью сухой ткани следует выключать питание монитора. При очистке монитора запрещается использовать органические растворители, такие как спирт или жидкости, содержащие аммиак.
- Во избежание опасности поражения электрическим током или повреждения изделия удаляйте загрязнения с монитора, не подвергайте его воздействию воды и не устанавливайте в помещениях с повышенной влажностью.
- Если на монитор попала вода, удалите ее как можно скорее с помощью сухой ткани.
- При попадании на монитор воды или посторонних веществ сразу же отключите его и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте изделие в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в сильно нагревающихся и очень холодных помещениях, а также в помещениях, подвергающихся воздействию прямых солнечных лучей.
- Для поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока его службы используйте устройство

в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.

- Температура: 0-40 °C 32-104°F
- Относительная влажность: 20–80%

Важная информация о выгоревшем, или фантомном изображении

- Всегда включайте заставку, если монитор не используется. При долгом отображении статичного изображения на экране монитора запускайте периодическое обновление экрана. Долгое и непрерывное отображение статичного изображения может привести к «выгоранию» — так называемому «остаточному», или «фантомному», изображению на экране
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание,» «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация".)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в автомобиле/багажном отделении автомобиля под прямыми солнечными лучами.

Примечание

Если существуют неполадки в работе монитора или вы не уверены, какие действия предпринять после выполнения инструкций, приведенных в данном руководстве, обратитесь к техническому специалисту.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

Примечания, предостережения и предупреждения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

Примечание
Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

Внимание!
Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

Внимание!
Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежит определению соответствующим регламентирующим органом.

1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE (Утилизация электрического и электронного оборудования)

Эта маркировка на устройстве или его упаковке обозначает, что в соответствии с директивой Европейского Совета 2012/19/EC, контролирующей процедуру утилизации электрических и электронных изделий, данное устройство запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за утилизацию данного оборудования согласно правилам об утилизации электрических х и электронных изделий. Для определения пункта утилизации такого электрического и электронного оборудования обратитесь в местное муниципальное учреждение, местную специализированную организацию по утилизации бытовых отходов или магазин, в котором оборудование было приобретено.

В вашем новом мониторе содержатся материалы, которые подлежат повторной переработке и вторичному использованию. Специализированные компании могут переработать это изделие, тем самым повысив количество повторно используемых материалов и сократив количество материалов, подлежащих утилизации.

Упаковка включает в себя только необходимые материалы. Мы сделали все возможное, чтобы упаковочный материал мог быть разложен на мономатериалы.

Информацию о местных правилах утилизации отслужившего монитора и упаковки вы можете получить у торгового представителя.

Информация для клиентов об утилизации/переработке

Компания Philips использует экономически и технически оправданные методы по оптимизации воздействия продукции, сервисов и программ на окружающую среду.

Уже на стадиях разработки, создания и производства компания Philips следит за тем, чтобы применяемые материалы могли быть повторно переработаны. В компании Philips процесс утилизации вышедшего из эксплуатации изделия главным образом включает участие во всех доступных государственных программах по утилизации и переработке, предпочтительно совместно с теми конкурирующими производителями, которые занимаются переработкой всех материалов (продукции и упаковки) в полном соответствии с законами по защите окружающей среды, а также участие в программе по утилизации отслужившего оборудования с подрядной компанией.

Монитор произведен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат повторной переработке и вторичному использованию.

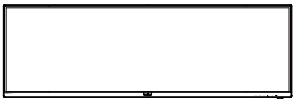
Более подробную информацию о нашей программе повторной переработки см. на веб-сайте:

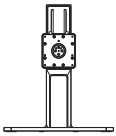
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Установка монитора

2.1 Установка

1 Комплект поставки





* Batteries (499P9H1)

* Remote Control Unit (499P9H1)

Power

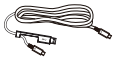
* DP

* HDMI

*USB C-C

*USB C-A

*USB A-B



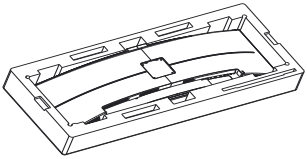
*USB C-C/A

*Зависит от страны

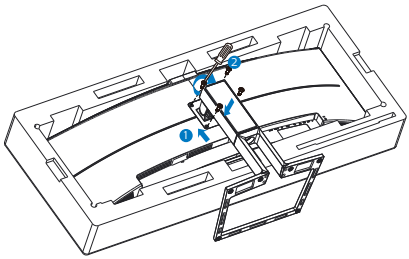
*Батарея: угольно-цинковая AAA · R03 1,5 В

2 Установка основания

1. Для надежной защиты монитора от царапин и повреждений положите его вниз экраном на подушку на время установки основания.



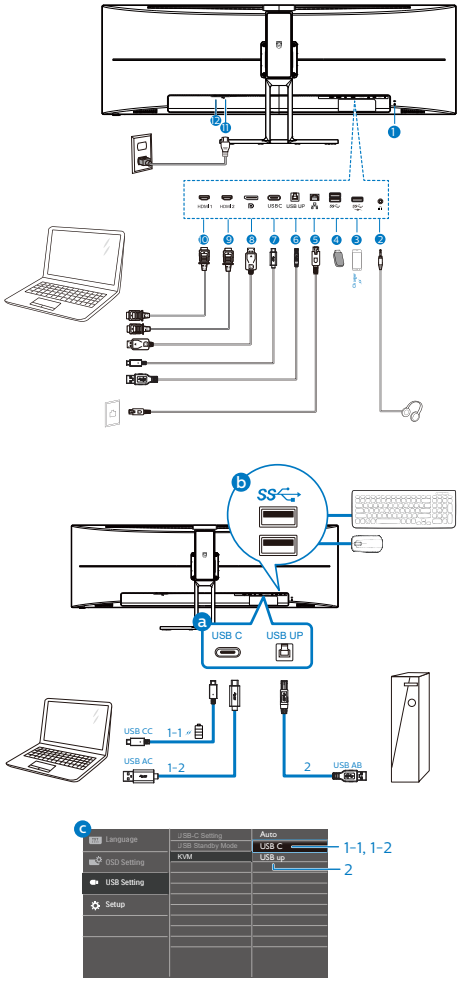
2. Возьмитесь за ножку подставки двумя руками.
   (1) Осторожно присоедините ножку подставки к области монтажа VESA
   и закрепите защелкой.
   (2) При помощи отвертки затяните установочные винты, чтобы закрепить монитор на ножке подставки.



Предупреждение!

Это устройство имеет изогнутую форму. Прикрепляя или снимая основание, подстилайте под монитор защитный материал и не давите на него во избежание повреждений.

3 Подключение к ПК



1. Противокражный замок Kensington
2. Гнездо для наушников
3. Разъем USB тип A/Быстрое зарядное устройство USB
4. Разъем USB тип A
5. Вход RJ-45
6. Разъем USB типа B
7. Вход USB Type-C/Восходящий
8. Входной порт дисплея
9. Вход HDMI 2
10. Вход HDMI 1
11. Вход питания переменного тока
12. Выключатель питания

Подключение к ПК

1. Плотно вставьте шнур питания в соответствующий разъем на задней панели монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подключите кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.

	Источник	Восходящий порт USB
a	USB-C	USB-C
b	HDMI/DP	USB UP (USB-B)
	DP/HDMI	USB-C

a. Если сигнальный кабель — это кабель USB-C, можно подключить входным кабелем USB-C ваше устройство и порт USB Type-C

этого монитора. Подключите клавиатуру и мышь к нисходящим USB-портам этого монитора.

б. Если сигнальный кабель — это кабель HDMI или DisplayPort, можно подключить входным кабелем USB-C – USB-A или USB-B – USB-A ваше устройство и порт USB Type-C или USB UP этого монитора. Подключите клавиатуру и мышь к нисходящим USB-портам этого монитора.

в. Подсоедините сигнальный и входной USB-кабели от сдвоенных устройств к портам USB Type-C и USB UP этого монитора. Подключите клавиатуру и мышь к нисходящим USB-портам этого монитора.
Затем KVM будет готов к работе.

Подробные сведения см. в сессии «Мультиклиентский встроенный KVM».

4. Подключите к ближайшей розетке шнуры питания компьютера и монитора.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

Примечание

Если мышь и клавиатура работают неправильно, ниже приведены инструкции по точному обнаружению KVM.

• Для входа в экранное меню нажмите кнопку ☰ на передней панели.

• Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [USB Settings] (Параметры USB), а затем кнопку OK.

• Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора [KVM], а затем кнопку OK.

• Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора [Auto] (Авто), а затем кнопку OK для подтверждения. Теперь KVM будет готов к работе.

4 Установка драйвера USB C для RJ45

Перед использованием монитора с док-станцией USB C обязательно установите драйвер USB C.

«Драйверы ЛВС» можно найти на компакт-диске, входящем в комплект поставки, либо загрузить их на странице поддержки веб-сайта Philips.

Выполните следующую процедуру установки:

1. Установите драйвер ЛВС, соответствующий вашей системе.
2. Дважды щелкните драйвер, который требуется установить, и следуйте инструкциям Windows для перехода к установке.
3. После завершения установки отображается слово "завершено".
4. После завершения установки необходимо перезагрузить компьютер.
5. Теперь в списке установленных программ отображается "Realtek USB Ethernet Network Adapter" (Сетевой адаптер Realtek USB Ethernet).
6. Рекомендуется периодически переходить по вышеуказанной ссылке и проверять наличие актуальных версий драйвера.

Примечание

Для получения инструмента клонирования Mac-адреса звоните на горячую линию службы поддержки Philips.

5 USB концентратор

В соответствии с международными энергетическими стандартами USB концентратор/порты данного монитора отключены в режиме Ожидание и Выключения.

В этом состоянии подключенные устройства USB не работают.

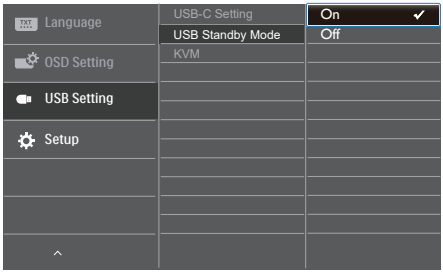
Для постоянного "ВКЛЮЧЕНИЯ" функции USB перейдите в экранное меню, выберите "Режим ожидания USB" и установите значение "ВКЛ." В случае сброса настроек монитора до заводских значений установите для параметра «Режим ожидания USB» в экранном меню значение «ВКЛ.».

6 Зарядной порт USB

Данный монитор оснащен портами USB, являющимися стандартными выходами питания, включая несколько портов с функцией зарядки по USB (обозначены

значком питания SS). Эти порты можно использовать, например, для зарядки смартфона или внешнего жесткого диска. Для использования этой функции монитор должен быть постоянно включен.

Некоторые модели мониторов Philips могут не заряжать и не подавать питание на подключенное устройство после перехода в спящий режим/Ожидание режиме (мигает белый индикатор). В этом случае вызовите экранное меню и выберите пункт «USB Standby Mode», а затем выберите режим «ON» (Вкл.) (режим по умолчанию: «OFF» (Откл.)). После этого функции питания и зарядки по USB будут активны, даже когда монитор находится в спящем режиме/ Ожидание режиме.



Примечание

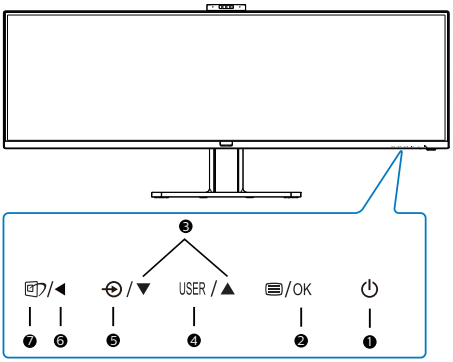
При выключении монитора при помощи выключателя питания все порты USB также будут выключены.

Предупреждение:
Беспроводные устройства USB 2,4 ГГц, такие как беспроводная мышь, клавиатура и наушники, могут принимать помехи от портов USB3.0 и последующих версий, а также высокоскоростных сигнальных устройств. В результате возможно снижение эффективности передачи радиосигнала. В таком случае попробуйте уменьшить воздействие помех одним из приведенных ниже способов.

- Старайтесь не размещать приемники USB2.0 близко к портам USB3.0 или последующих версий.
- Для увеличения расстояния между беспроводным приемником и портом USB3.0 или последующих версий используйте обычный удлинитель USB или USB концентратор.

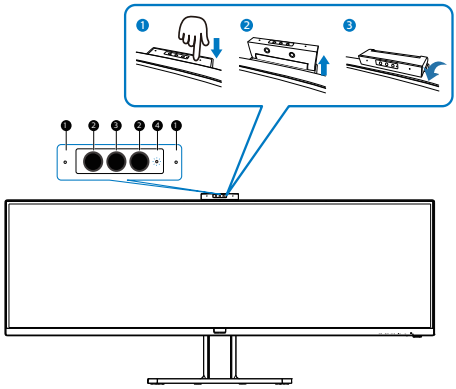
2.2 Эксплуатация монитора

1 Описание кнопок управления



❶	⏻	ВКЛЮЧЕНИЕ и ВЫКЛЮЧЕНИЕ питания монитора.
❷	/OK	Доступ к экранному меню Подтверждение настройки экранного меню.
❸	▲ ▼	Настройка экранного меню
❹	USER	Клавиша пользовательской настройки. Назначьте «клавишу пользователя» в экранном меню для выполнения пользовательской настройки.
❺		Изменения источника входящего сигнала.
❻	◄	Возврат на предыдущий уровень экранного меню
❼		SmartImage. Варианты выбора: «EasyRead» (Функция), «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и «Off» (Выкл.)

2 Веб-камера

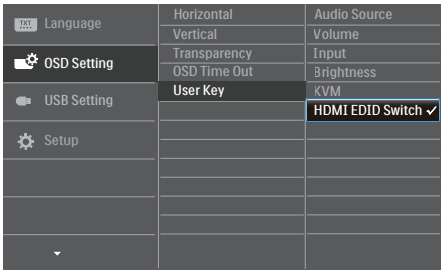


❶	Микрофон
❷	ИД датчик распознавания лиц
❸	Веб-камера с разрешением 2,0 Мпикс
❹	Индикатор активности веб-камеры

3 Настройте собственную клавишу «USER» (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

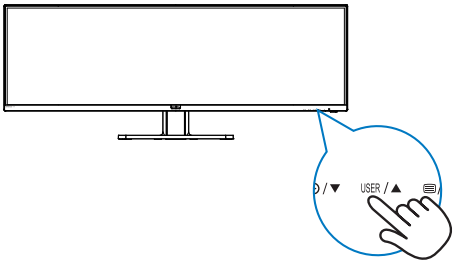
Эта горячая клавиша позволяет настраивать избранные функциональные клавиши.

1. Для входа в экранное меню нажмите кнопку ☰ на передней панели.



2. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [OSD Settings] (Параметры экранного меню), а затем на кнопку OK.
3. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [User Key] (Пользователь), а затем на кнопку OK.
4. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора желаемой функции.
5. Подтвердите выбор нажатием на кнопку OK.

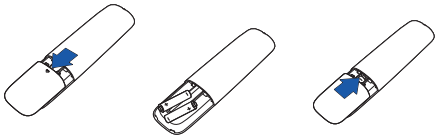
Теперь можно нажимать на горячую клавишу прямо на передней панели. Быстрый доступ обеспечивается только для предварительно выбранной функции.



4 Питание пульта ДУ осуществляется от двух батарей типоразмера AAA напряжением 1,5 В.(499P9H1)

Установка или замена батарей:

1. Нажмите и сдвиньте крышку, чтобы открыть ее.
2. Установите батареи, соблюдая полярность (+ и –), указанную в батарейном отсеке.
3. Установите крышку на место.

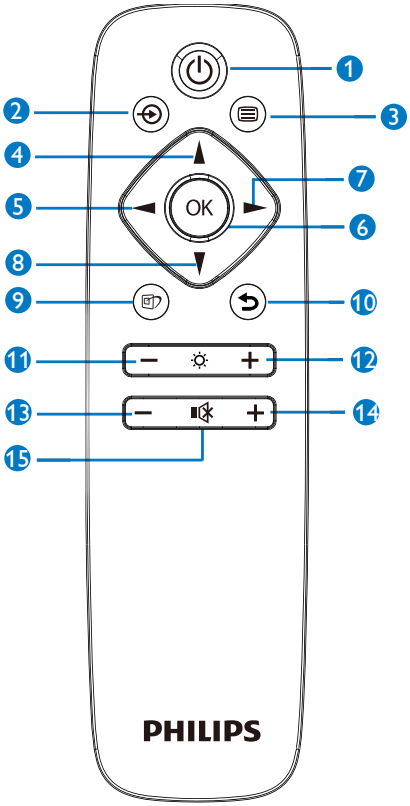


☰ Примечание

Неправильное использование батарей может привести к их протечке или взрыву. Строго соблюдайте приведенные ниже инструкции:

- Установите батареи типоразмера AAA, совместив знаки (+) и (–) на каждой батарее со знаками (+) и (–) в батарейном отсеке.
- Не используйте вместе батареи разных типов.
- Не используйте одновременно новые и старые батареи. Это приведет к сокращению срока службы батарей или утечке электролита.
- Отработавшие батареи следует незамедлительно извлекать из пульта ДУ во избежание утечки электролита в батарейный отсек. Не прикасайтесь к протекшему электролиту, так как это может привести к ожогу кожи.
- Извлекайте батареи, если пульт ДУ не будет использоваться в течение длительного времени.

5 Описание кнопок пульта ДУ(499P9H1)

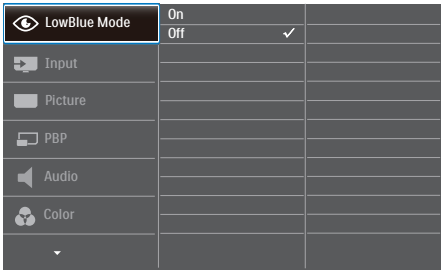


1	⏻	Включение и отключение питания.
2	⏎	Переключение источника входного сигнала.
3	☰	Вызов экранного меню.
4	▲	Настройка экранного меню, увеличение значений.
5	◄	Возврат к предыдущему уровню экранного меню.
6	OK	Подтверждение настройки экранного меню.
7	►	Вызов экранного меню. Подтверждение настройки экранного меню.
8	▼	Настройка экранного меню, уменьшение значений.
9		SmartImage. Варианты выбора: «EasyRead» (Функция), «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и «Off» (Выкл.)
10	⮌	Возврат к предыдущему уровню экранного меню
11	−	Уменьшение яркости
12	+	Увеличение яркости
13	−	Уменьшение громкости
14	+	Увеличение громкости
15	🔇	Отключение звука

6 Описание экранного меню

Что такое экранное меню?

Экранное меню (OSD) присутствует на всех ЖК-мониторах Philips. Оно позволяет пользователю настроить параметры экрана или выбрать функции монитора прямо в окне на экране. Ниже представлен образец элементов интуитивно понятного интерфейса:

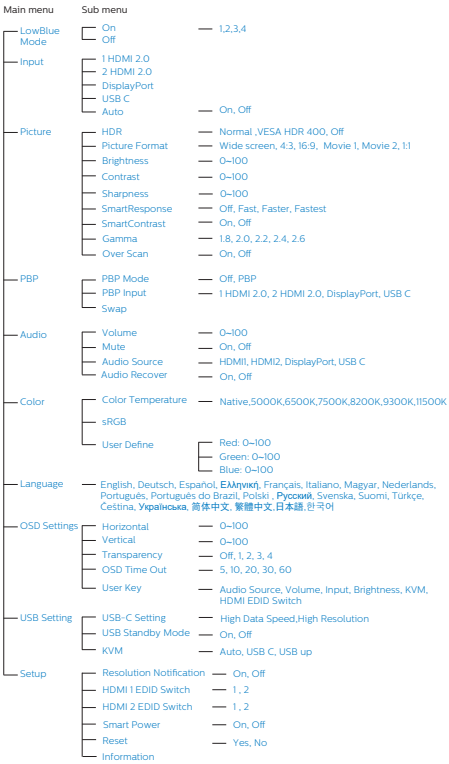


Основные инструкции по использованию кнопок управления

С помощью кнопок ▼▲ на передней рамке монитора можно перемещать курсор по экранному меню. Можно нажать кнопку OK для подтверждения выбора или внесения изменения.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.



7 Уведомление о разрешении

Этот монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении:
5120 x 1440 при 60 Гц. Если монитор используется при другом разрешении, на экране появляется следующее предупреждение. Для наилучших результатов используйте разрешение 5120 x 1440 при 60 Гц

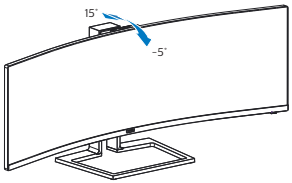
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Setup (Настройка) экранного меню.

Примечание

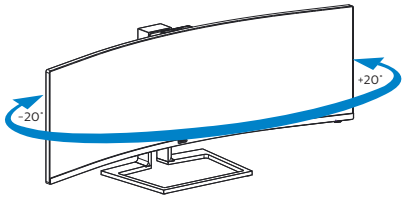
1. По умолчанию входом USB C для USB концентратора на этом мониторе установлен порт "USB 2.0". Порт USB2.0 поддерживает разрешение 5120 x 1440 при частоте 60 Гц. При переключении на USB3.0 будет поддерживаться разрешение 5120 x 1440 с частотой 30 Гц.
2. Если скорость подключения Ethernet кажется низкой, войдите в экранное меню и выберите USB3.0, поддерживающий скорость ЛВС до 1G.
3. Если на экране монитора отображается надпись "No signal" (Нет сигнала) после подключения вашего устройства к его порту HDMI, возможно, ваше устройство не поддерживает разрешение 5120x1440.
   В этом случае выполните следующие действия для обеспечения правильной работы монитора.
   Нажмите настроенную клавишу быстрого вызова "USER" (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ). (По умолчанию данной клавише быстрого вызова присвоено значение "HDMI EDID Switch" (Переключатель HDMI EDID)) и выберите "2". Теперь вы сможете просматривать содержимое на экране.

8 Регулировка положения монитора

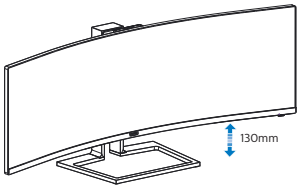
Наклон



Поворот



Регулировка по высоте



Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на -5°.
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

2.3 Встроенная всплывающая веб-камера Windows Hello™

1 Что это такое?

Инновационная и защищенная веб-камера Phillips всплывает, когда она вам нужна, и полностью прячется внутрь монитора, если она не используется. Веб-камера оснащена улучшенными датчиками для распознавания лиц Windows Hello, благодаря которым вход в устройства Windows выполняется удобно и быстро, менее, чем за 2 секунды, т.е. в 3 раза быстрее по сравнению с функцией ввода пароля.

2 Как включается всплывающая веб-камера Windows Hello™

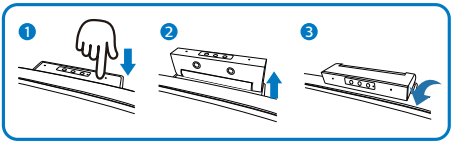
Для включения монитора Philips с веб-камерой Windows Hello достаточно подключить кабель USB от ПК к порту "USB C" или "USB up" на мониторе, а затем выбрать соответствующие параметры в разделе "KVM" экранного меню. Теперь веб-камера с Windows Hello готова к работе, при условии, что настройка Windows Hello в ОС Windows 10 завершена. Для выполнения настройки перейдите на официальный веб-сайт Windows: https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10

Следует учитывать, что для настройки "Windows Hello: распознавание лиц" требуется операционная система Windows 10; с версией ниже Windows 10 или Mac OS веб-камера будет работать без функции распознавания лиц. При использовании ОС Windows 7 для активации веб-камеры потребуется драйвер.

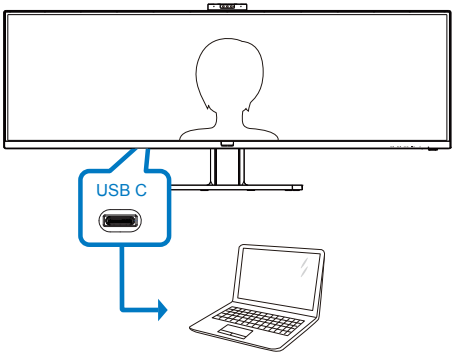
Операционная система	Веб-камера	Windows hello
Win7	Да 1*	Нет
Win8	Да	Нет
Win8.1	Да	Нет
Win10	Да	Да

Для настройки выполните следующие действия.

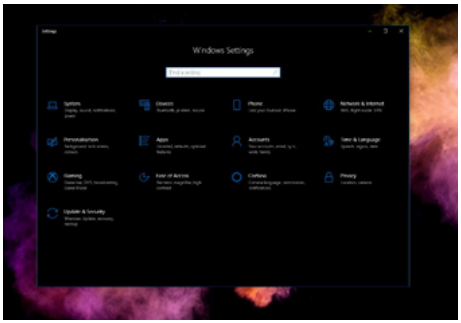
1. Нажмите на встроенную веб-камеру, расположенную в верхней части монитора, и поверните ее вперед.



2. Просто подключите кабель USB от ПК к порту "USB C" на мониторе

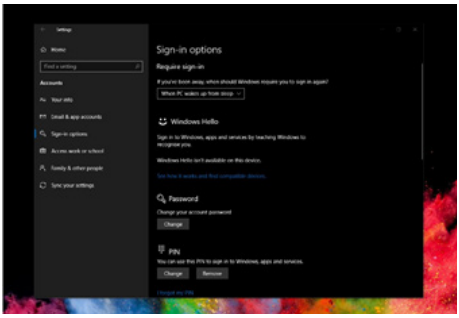


3. Настройка Windows Hello в ОС Windows 10
   a. В приложении настройки щелкните **accounts (Учетные записи)**.

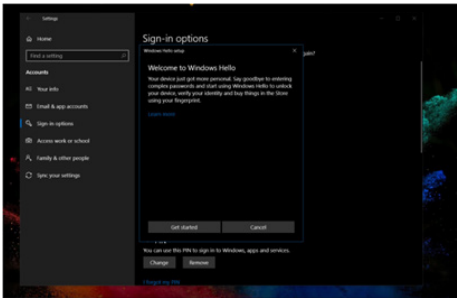


b. Выберите **sign-in options (параметры входа)** на боковой панели.

c. Перед тем, как получить разрешение на использование Windows Hello, потребуется установить PIN-код. После его установки параметр Hello будет разблокирован.

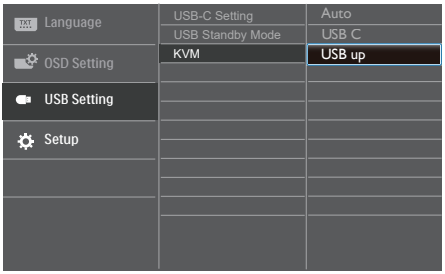


d. Вам станут видны доступные параметры для установки в Windows Hello.



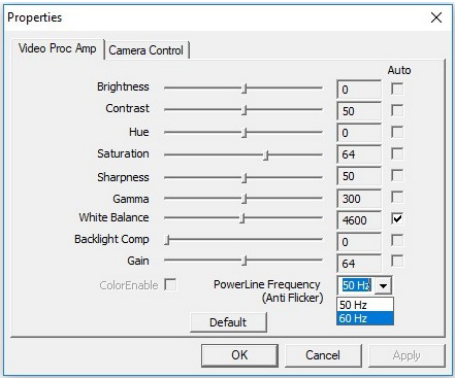
e. Нажмите на кнопку "Get started" (Начала работы). Настройка завершена.

4. Если подключен кабель USB от порта "USB up" монитора, откройте экранное меню и выберите соответствующее значение "USB up" в разделе "KVM".



Примечание

1. Для просмотра актуальной информации рекомендуется посещать официальный веб-сайт Windows, так как информация в EDFU подлежит изменению без предупреждения.
2. Напряжение в электросети зависит от конкретного региона, а неправильная настройка напряжения может вызвать помехи изображения при использовании веб-камеры. Убедитесь, что настройки напряжения соответствуют параметрам напряжения вашего региона.



2.4 Встроенный KVM-переключатель MultiClient

1 Что это такое?

Встроенный KVM-переключатель MultiClient позволяет управлять двумя отдельными ПК посредством одной установки монитор-клавиатура-мышь. Удобная кнопка позволяет быстро переключать различные источники.

2 Как включить встроенный KVM-переключатель MultiClient

Встроенный KVM-переключатель MultiClient монитора Philips позволяет быстро переключать периферийные устройства то на одно устройство, то на другое через настройки в экранном меню.

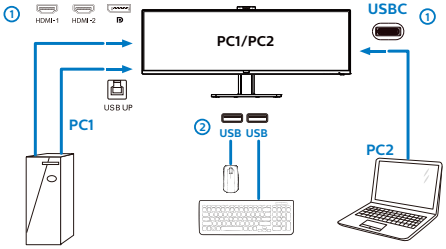
Используйте USB-C и HDMI или DP в качестве входного сигнала, затем используйте USB-C/USB-B в качестве восходящего USB-порта.

Для настройки выполните следующие действия.

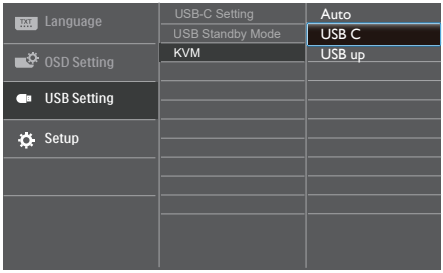
1. Подключите восходящий кабель USB от двух устройств одновременно к порту "USB C" и "USB up" на мониторе.

Источник	USB концентратор
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Подключите периферийные устройства к нисходящему USB порту этого монитора.



3. Откройте экранное меню. Перейдите в раздел "KVM" и выберите "Авто", "USB C" или "USB up" для переключения управления периферийными устройствами с одного устройства на другое. Повторите это действие для переключения системы управления с использованием одного комплекта периферийных устройств.



Используйте DP и HDMI в качестве входного сигнала, затем используйте USB-B/USB-C в качестве восходящего USB-порта.

Для настройки выполните следующие действия.

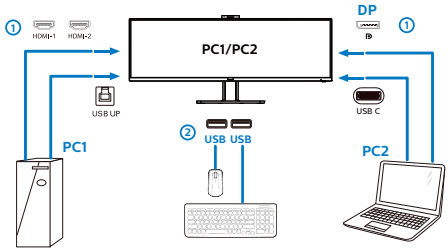
1. Подключите восходящий кабель USB от двух устройств одновременно к порту "USB C" и "USB up" на мониторе.

PC1: USB UP в качестве восходящего порта и кабель HDMI или DP для передачи видео и звука.

PC2: USB-C в качестве восходящего порта (USB C-A) и DP или HDMI для передачи видео и звука.

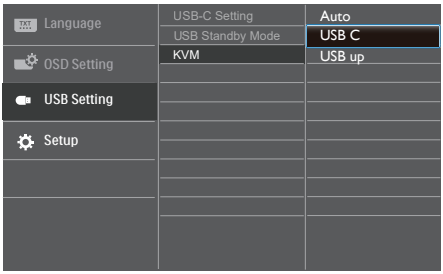
Источник	USB концентратор
HDMI or DP	USB UP
DP or HDMI	USB C

2. Подключите периферийные устройства к нисходящему USB порту этого монитора.



3. Откройте экранное меню. Перейдите в раздел "KVM" и выберите "Авто", "USB C" или "USB up" для переключения управления периферийными устройствами с одного устройства на другое. Повторите это действие для переключения системы управления с использованием одного комплекта периферийных устройств.
KVM Авто:

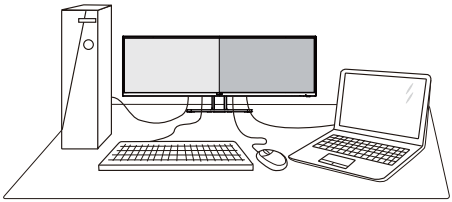
Источник	USB концентратор
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

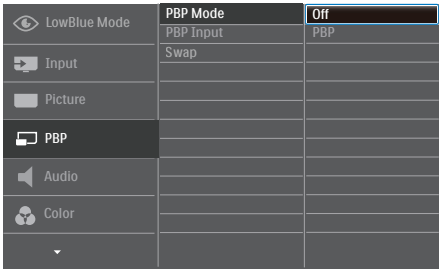


Примечание

Встроенный KVM-переключатель MultiClient можно использовать в режиме PBP. Включив режим PBP, вы увидите два различных источника, которые проецируются на этом мониторе рядом. Встроенный KVM-переключатель MultiClient улучшает эффективность работы за счет использования одного комплекта периферийных устройств для управления двумя системами через настройки экранного меню. Выполните приведенное выше действие 3.

2.5 Функция MultiView





1 Что это такое?

Функция Multiview обеспечивает параллельное подключение и просмотр, позволяя пользователю одновременно работать с несколькими устройствами, например, ПК и ноутбуками, и облегчает выполнение сложной, многозадачной работы.

2 Зачем это нужно?

Благодаря сверхвысокому разрешению монитора Philips MultiView, вы испытаете огромные возможности связи в удобной атмосфере офиса или дома. Этот монитор удобен тем, что позволяет просматривать различные источники содержания на одном экране. Например: Возможно, вы захотите следить за горячими новостями со звуком в маленьком окне, работая над последним блогом, или захотите отредактировать файл Excel из ультрабука, подключившись к защищенной внутренней сети компании для просмотра файлов на рабочем столе.

3 Как включить функцию MultiView из экранного меню?

1. Для входа в экранное меню нажмите кнопку ☰ на передней панели.
- Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [PBP], а затем на кнопку OK.
- Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора режима [PBP Mode] (Режим PBP), а затем на кнопку OK.
- Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [PBP].
- Теперь можно вернуться и задать значения [PBP Input] (Ввод PBP) или [Swap] (Замена).

2. Подтвердите выбор нажатием на кнопку OK.

4 Функция MultiView в экранном меню

[PBP]: Картинка за картинкой

Открывается подокно рядом с другим источником сигнала.	A (main) | B
Если второстепенный источник не определен:	A (main) | ■

[PBP Input] (Ввод PBP): В качестве источника субэкрана можно выбрать один из четырех видеовходов: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort] и [USB C].

[Swap] (Замена): Замена главного источника и второстепенного источника изображения на экране.

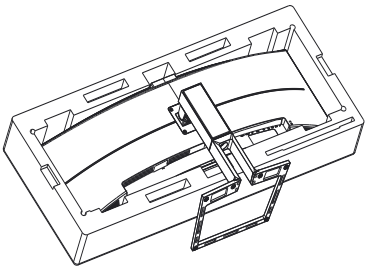
Замена источника A и B в режиме [PBP]:

- OFF (Выкл.): Отключение функции MultiView.

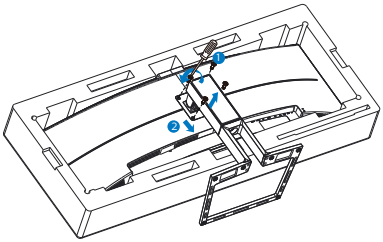
2.6 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

1. Положите монитор на ровную поверхность экраном вниз. Будьте внимательны: не поцарапайте и не повредите экран.

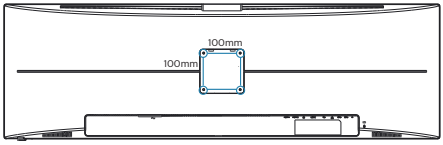


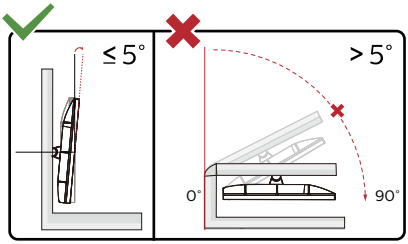
2. Открутите установочные винты, затем отсоедините ножку подставки от монитора.



Примечание

Для этого монитора подходит крепление 100 мм x 100 мм, соответствующее стандарту VESA.





* Конструкция монитора может отличаться от показанной на иллюстрациях.

Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на -5°.
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

Предупреждение!

Это устройство имеет изогнутую форму. Прикрепляя или снимая основание, подстилайте под монитор защитный материал и не давите на него во избежание повреждений.

3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

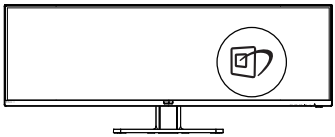
2 Зачем это нужно?

При помощи программы SmartImage, которая быстро в режиме реального времени регулирует яркость, контраст, характеристики цвета и резкость, можно добиться оптимального отображения на экране любых материалов, тем самым улучшив качество изображения.

3 Как это работает?

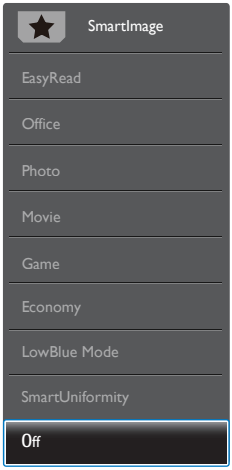
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку для открытия экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте кнопку ▼▲ для выбора режимов Функция, Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и Off (Выкл).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «OK».

Варианты выбора: EasyRead(Функция), Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и
Off (Выкл).



- «EasyRead» (Функция): Облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF. Благодаря использованию специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.
- Office (Работа с документами): Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- Photo (Просмотр изображений): данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- Movie (Фильм): повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- Game (Игра): включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстродвижущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.
- Economy (Экономичный): в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»): Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.
- SmartUniformity: неоднородность яркости и цвета в различных частях экрана — обычное явление для ЖК-мониторов. Как правило, степень однородности составляет 75—80 %. При включении функции Philips SmartUniformity однородность экрана может превышать 95 %. Это обеспечивает большую плавность и реалистичность изображения.
- OFF (Выкл.): оптимизация изображения SmartImage не используется.

Примечание

Режим Philips LowBlue, режим 2 соответствует сертификату TUV Low Blue Light. Для выбора режима LowBlue нажмите на клавишу быстрого вызова, а затем на кнопку ▲. Действия по выбору SmartImage перечислены выше.

3.2 SmartContrast

1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

3.3 Adaptive Sync

В течение долгого времени игроки не могли полностью насладиться играми, потому что частота смены кадров на графическом процессоре и на мониторе отличалась. В некоторых случаях графические процессоры обрабатывают несколько новых кадров, в то время как на мониторе обновление выполняется только один раз и отображаются лишь части каждого изображения в качестве одиночного изображения. Это называется "разрыв". Игроки могут избавиться от "разрывов" при помощи функции под названием "вертикальная синхронизация", однако это может негативно сказаться на качестве изображения, так как графический процессор перед передачей нового изображения будет ожидать сигнал монитора об обновлении.

При активации вертикальной синхронизации также повышается время отклика мыши и снижается частота смены кадров в секунду. Технология AMD Adaptive Sync устраняет эти проблемы, позволяя графическому процессору обновлять изображение на мониторе по мере готовности кадра. Игроки при этом могут оценить невероятно плавное изображение с быстрым откликом и без "разрывов".

Ниже представлен список совместимых видеокарт.

- Операционная система
  - Windows 10/8.1/8/7
- Видеокарта: Серия R9 290/300 и серия R7 260
  - Серия AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Процессор A-серии для настольных ПК и мобильные гибридные процессоры
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7 870K
  - AMD A10-7 850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7 700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7 650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

4. Подача питания и Smart Power

От данного монитора можно подавать питание мощностью до 90 Ватт на совместимое устройство.

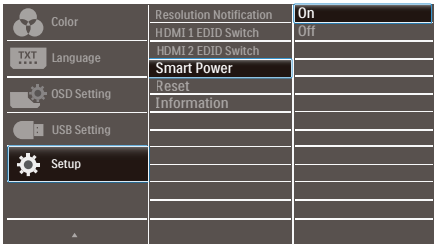
1 Что это такое?

Smart Power - это эксклюзивная технология Philips, обеспечивающая гибкость параметров подачи питания для различных устройств. Она позволяет перезаряжать высокопроизводительные ноутбуки с помощью одного кабеля.

С функцией Smart Power монитор обеспечивает передачу питания мощностью до 90 Ватт через порт USB-C в сравнении с обычной мощностью 65 Ватт.

Во избежание повреждений устройства Smart Power обеспечивает защиту, ограничивающую потребление тока.

2 Как включить Smart Power?



1. **Для входа в экранное меню нажмите кнопку ≡ на передней панели.**
2. **Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [Setup] (Настройка), а затем на кнопку OK.**
3. **Нажмите кнопку ▲ или ▼ для включения или выключения [Smart Power].**

3 Подача питания через порт USB-C

1. **Включите [Smart Power].**
2. **Подключите устройство к порту USB-C.**
3. **Если функция [Smart Power] включена, а USB-C используется для подачи питания, то максимальная мощность зависит от значения яркости монитора. Можно отрегулировать значение яркости вручную, чтобы увеличить подачу питания от монитора.**

Доступно 3 уровня подачи питания:

	Значение яркости	Подача питания от порта USB-C
Уровень 1	0~20	90 Ватт
Уровень 2	21~60	85 Ватт
Уровень 3	61~100	80 Ватт

Примечание

- Если функция [Smart Power] включена, а DFP (нисходящий порт) использует более 5 Ватт, то через порт USB-C подается не более 65 Ватт.
- Если функция [Smart Power] выключена, то через интерфейс USB-C передается не более 65 Ватт.
- Включение PowerSensor и LightSensor одновременно с Smart Power запрещено.

5. HDR

Настройки HDR в системе Windows10

Пошаговая инструкция

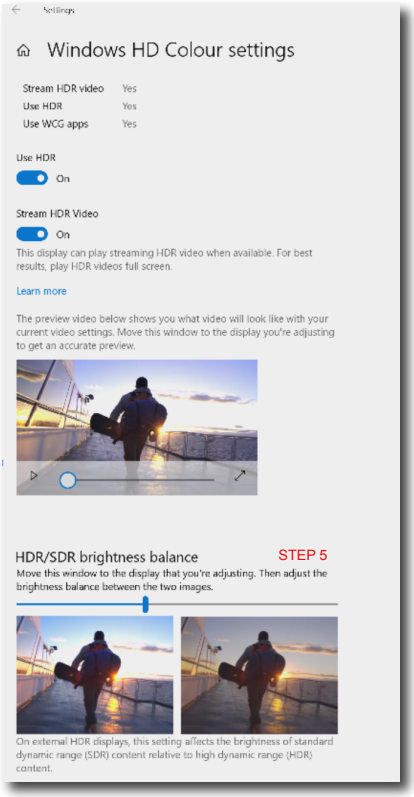
1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе для входа в Параметры экрана
2. Выберите экран/ монитор
3. Выберите монитор с поддержкой HDR в разделе «Перегруппировка мониторов».
4. Выберите «Настройки цвета Windows HD».
5. Настройте "Яркость" для содержимого SDR

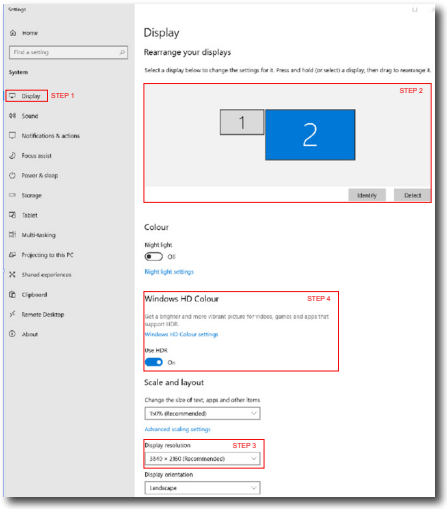
Примечание

Требуется ОС Windows10; рекомендуется всегда выполнять обновление до новейшей версии.

Для просмотра дополнительной информации на официальном веб-сайте Microsoft перейдите по следующей ссылке.

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Примечание.

Для выключения функции HDR отключитесь от входного устройства и его содержимого.

Несоответствие настроек HDR на входном устройстве и на мониторе может привести к неудовлетворительному качеству изображения.

6. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип ЖК-панели	VA
Подсветка	Система W-LED
Размер панели	48,8 дюймов (124 см)
Соотношение сторон	32:9
Плотность пикселей	0,233 x 0,233 мм
SmartContrast	80.000.000:1
Оптимальное разрешение	HDMI/DisplayPort/USB Type-C: 5120 x 1440
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10 (типич.)
Улучшение изображения	SmartImage
Количество цветов	1,07 млрд (8 бит + управление частотой кадров)
Частота обновления по вертикали	48—70 Гц (В)
Частота горизонтальной развертки	30—230 кГц
sRGB	ДА
Цветовая палитра	ДА
HDR	Сертифицировано по стандарту PC HDR400(DP/HDMI)
SmartUniformity	ДА
Delta E(тип.)	ДА
Режим «Фильтр синего света»	ДА
Функция	ДА
Adaptive Sync	ДА
Возможность подключения	
Источник входного сигнала	HDMI, DisplayPort, USB-C
Соединители	2x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x USB-C (Восходящий, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x USB-B (Восходящий) 1x RJ-45, Ethernet LAN (10M/100M/1000M) 3x USB-A (нисходящий с 1 портами быстрой зарядки BC 1.2) 1x выход на наушники
Входной сигнал	Раздельная синхронизация
USB	
USB-порты	USB-C X1 (Восходящий, Встроенный режим DisplayPort Alt) USB-A X3 (нисходящий с 1 портами быстрой зарядки BC 1.2)

Подача энергии	До 90 Вт • USB-C: USB PD версия 3.0, До 90 Вт (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) • USB-A: x1 быстрой зарядки BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps
Удобство	
Удобство использования	◀ / ▼ USER / ▲ / OK ⏻
Встроенная акустическая система	5 Вт x 2
MultiView	Режим PBP, 2 x устройства
Встроенная веб-камера	Камера разрешением 2,0 Мпикс с микрофоном и индикатором (для Windows 10 Hello)
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Крепления VESA mount (100 ×100 мм), Защитный замок Kensington
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Подставка	
Наклон	-5/+15 градусов
Поворот	-20/+20 градусов
Регулировка по высоте	130mm

Питание			
Энергопотребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	81,8 Вт (типич.)	81,9 Вт (типич.)	82,0 Вт (типич.)
Режим сна (ожидания)	< 0,3 Вт (типич.)	< 0,3 Вт (типич.)	< 0,3 Вт (типич.)
Режим "Выключено"	< 0,3 Вт (типич.)	< 0,3 Вт (типич.)	< 0,3 Вт (типич.)
Режим "Выключено" (выключатель питания переменного тока)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	279,2 БТЕ/ч (тип.)	279,5 БТЕ/ч (тип.)	279,9 БТЕ/ч (тип.)

Режим сна (ожидания)	< 1,02 БТЕ/ч (типич.)	< 1,02 БТЕ/ч (типич.)	< 1,02 БТЕ/ч (типич.)
Режим "Выключено"	< 1,02 БТЕ/ч (типич.)	< 1,02 БТЕ/ч (типич.)	< 1,02 БТЕ/ч (типич.)
Режим "Выключено" (выключатель питания переменного тока)	0 БТЕ/ч (тип.)	0 БТЕ/ч (тип.)	0 БТЕ/ч (тип.)
Рабочий режим (режим энергосбережения)	43,3 Вт (типич.)		
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)		
Питание	Встроенный, 100 - 240 В, 50 - 60 Гц		

Размеры	
Изделие с подставкой (ШхВхГ)	1194 x 568 x 303 мм
Изделие без подставки (ШхВхГ)	1194 x 369 x 156 мм
Устройство с упаковкой (ШхВхГ)	1308 x 384 x 553 mm
Вес	
Изделие с подставкой	15,30 kg
Изделие без подставки	11,00 kg
Устройство с упаковкой	21,48 kg

Условия эксплуатации	
Диапазон температур (рабочий)	0–40 °C
Относительная влажность (рабочая)	20—80 %
Атмосферное давление (рабочее)	700—1060 гПа
Диапазон температур (при хранении)	-20–60 °C
Относительная влажность (при хранении)	10-90%
Атмосферное давление (при хранении)	500—1060 гПа

Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность	
ROHS	ДА
EPEAT	ДА (Подробные сведения см. в приложении 1)
Упаковка	100% пригодность для переработки
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
EnergyStar	ДА

Корпус	
Цвет	Черный
Отделка	Текстура

Примечание

1. Показатели EPEAT действительны только в случае регистрации устройства компанией Epson. Для регистрации в вашей стране посетите веб-сайт www.epeat.net.
2. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
3. В комплекте поставляются информационные листки к SmartUniformity и Delta E.
4. Функция подачи питания зависит от возможностей ноутбука.

6.1 Разрешение и предустановленные режимы

1 **Максимальное разрешение**
5120 x 1440 при 70 Гц (цифровой вход)

2 **Рекомендованное разрешение**
5120 x 1440 при 60 Гц (цифровой вход)

ЧГР (кГц)	Разрешение	ЧКР (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,56	1920 x 1200	59,89
66,64	2560 x 1080	59,98
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	2560 x 1440	30,00
133,32	2560 x 1440 PBP mode	60,00
66,625	3840x1080	60,00
133,312	3840 x 1080	59,99
78,063	3840x1080	70,00
43,8	5120 x 1440	30,00
88,83	5120 x 1440	60,00
104,12	5120 x 1440	70,00

Примечание

1. Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 5120 x 1440 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

   Рекомендованное разрешение

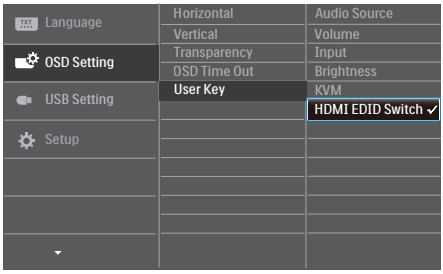
   HDMI 2.0/DP/USB C:
   5120 x 1440 при 60 Гц

   Если для монитора не установлено исходное разрешение при его подключении к порту USB C или DP, отрегулируйте оптимальное значение разрешения: 5120 x 1440 при частоте 60 Гц от ПК.

2. Настроенный по умолчанию HDMI поддерживает разрешение 5120 x 1440 при частоте 60 Гц.

   Для использования оптимального разрешения 5120 x 1440 при частоте 60 Гц откройте экранное меню и измените настройку [HDMI 1 EDID Switch] (Переключатель HDMI 1 EDID) или [HDMI 2 EDID Switch] (Переключатель HDMI 2 EDID) на 1, убедившись в том, что ваша видеокарта или DVD проигрыватель поддерживает 5K1K.

   Для настройки HDMI см. раздел "Вопросы и ответы".



7. Управление питанием

При использовании в ПК видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление, когда он не используется. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Определение управления электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	ВКЛ	Да	Да	81,9 Вт (типич.) 242 Вт (макс.)	Белый
Режим сна/ожидания	ВЫКЛ	Нет	Нет	<0,3 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено" (выключатель питания переменного тока)	ВЫКЛ	-	-	0Вт (тип.)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 5120 x 1440
- Контрастность: 50%
- Яркость: 50%
- Цветовая температура: 6500 K при полностью белой заливке
- Аудио и USB неактивны (Выкл.)

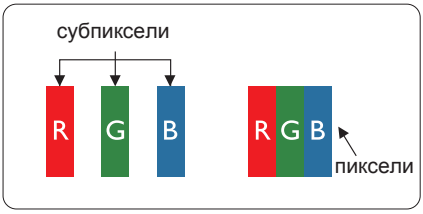
Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами

Компания Philips стремится поставлять продукцию самого высокого качества. Мы используем передовые технологии производства и производим строгий контроль качества продукции. Однако в некоторых случаях при производстве мониторов с плоскими экранами, для которых используются тонкопленочные транзисторы, невозможно избежать появления дефектов пикселей и субпикселей. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы было вынесено решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превышать допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004 % субпикселей. Кроме того, некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, поэтому компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

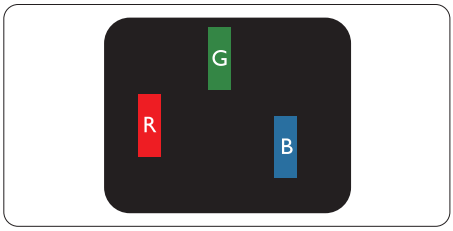
Пиксель или элемент изображения состоит из трех субпикселей основных цветов: красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Когда все три субпикселя не светятся, они образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

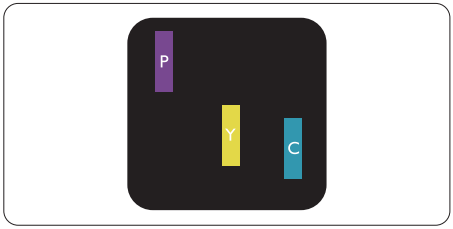
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

Яркие точки — вид дефекта, при котором пиксели или субпиксели всегда светятся, или "включены". Таким образом, яркая точка — это светлый субпиксель, который отображается на экране, даже если остальная часть монитора затемнена. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

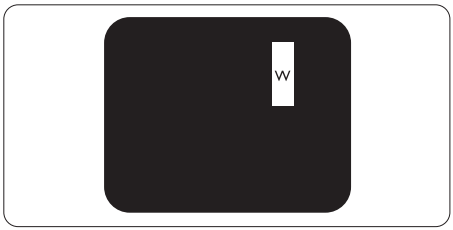


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



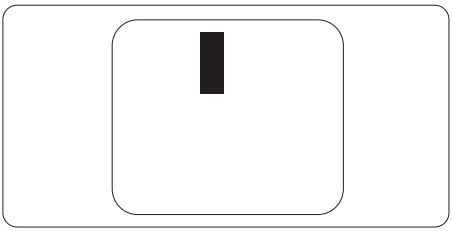
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50% ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30% ярче соседних.

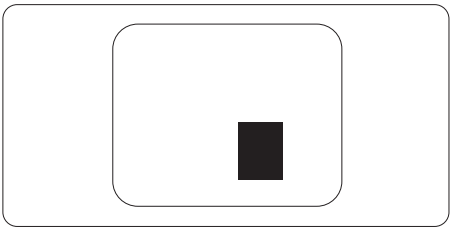
Дефекты в виде черных точек

Черные точки — вид дефекта, при котором пиксели или субпиксели всегда затемнены, или "выключены". Таким образом, черная точка — это темный субпиксель, который отображается на экране, даже если остальная часть монитора светлая. Дефекты в виде черных точек подразделяются на три следующих типа.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	2
2 subpixeli adiacenţi aprinşi	1
3 subpixeli adiacenţi aprinşi (un pixel alb)	0
Numărul total de defecte de afişare de tip „punct luminos”	2

DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puţini
2 subpixeli adiacenţi stinşi	5 sau mai puţini
3 subpixeli adiacenţi stinşi	0
Distanţa dintre două defecte de afişare de tip „punct întunecat”*	>=15 mm
Numărul total de defecte de afişare de tip „punct întunecat”	10 sau mai puţini

NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIŞARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afişare (puncte luminoase şi întunecate)	10 sau mai puţini

Примечание

1 sau 2 subpixeli adiacenţi defecţi = 1 defect de afişare a punctelor

8.2 Centre de asistenţă pentru clienţi şi garanţie

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Срок действия гарантии указан в разделе "Гарантийные обязательства" руководства с важной информацией.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

**Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

Примечание

1. Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.
2. Запасные части предоставляются для ремонта изделия в течение не менее трех лет с момента первоначальной покупки или 1 года с момента окончания производства, в зависимости от того, что наступит позднее.

9. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

9.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные неполадки

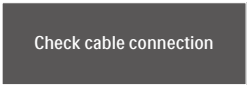
Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении ВЫКЛ, затем переведите ее в положение ВКЛ.

Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала монитора правильно подключен к компьютеру. (Также см. краткое руководство пользователя).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля отсутствуют гнутые контакты.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме аналогового подключения VGA. Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

Примечание

Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка)

экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Имеется вертикальное мерцание

- Настройте изображение с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Имеется горизонтальное мерцание

- Настройте изображение с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остается «остаточное» изображение, «выгорание» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- При долгом отображении статичного изображения на экране ЖК-монитора запускайте периодическое обновление экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел Политика Philips относительно поврежденных пикселей.

Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость индикатора питания можно настроить в подменю LED Setup

(Настройка СИД) основных настроек экранного меню.

Для получения дополнительной поддержки см. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация", и обратитесь к представителю сервисного центра Philips.

*Набор функций зависит от модели конкретного монитора.

9.2 Общие вопросы

B1. Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение "Cannot display this video mode" (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

O: Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 5120 x 1440 при 60 Гц.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню Пуск ОС Windows выберите Панель управления. В окне панели управления выберите значок Экран. В разделе Экран панели управления выберите вкладку «Настройки» экрана.
  В области «Разрешение экрана» сдвиньте ползунок в положение 5120 x 1440 пикселей.
- Нажмите кнопку «Дополнительно» и выберите для параметра Частота обновления экрана значение 60 Гц, затем нажмите кнопку OK.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 5120 x 1440 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, затем включите ПК.

B2. Какова рекомендуемая частота обновления ЖК-монитора?

O: Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц. При наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

B3. Что за файлы .inf и .icm? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

O: Для вашего монитора доступны файлы драйверов. При первой установке монитора операционной системе компьютера могут потребоваться драйверы монитора (файлы .inf и .icm). Выполните инструкции, указанные в вашем руководстве пользователя, драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

B4. Как настроить разрешение?

O: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Свойства: Экран», вызываемом из панели управления Windows®.

B5. Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?

O: Нажмите кнопку OK, затем выберите команду «Reset» (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

B6. Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

O: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении

монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

B7. Как чистить поверхность ЖК-монитора?

O: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловой спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

B8. Можно ли менять настройки цвета монитора?

O: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия.

- Нажмите «OK» для отображения экранного меню.
- Нажмите «стрелку вниз» выберите пункт «Color» (Цвет), затем нажмите «OK» для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
  1. Color Temperature (Температура цвета): Родной, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на кране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком".
  2. sRGB. Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
  3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

B9. Могу ли я подключать ЖК-монитор к любым моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

O: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться кабель-адаптер. Для получения дополнительных сведений обратитесь к торговому представителю Philips.

B10. Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

O: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 10/8.1/8/7

B11. Что такое выгорание изображения, остаточное или фантомное изображение на ЖК-мониторах?

O: Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так назы-

ваемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора.
Всегда включайте заставку, если монитор не используется.
При долгом отображении статичного изображения на экране ЖК-монитора запускайте периодическое обновление экрана.

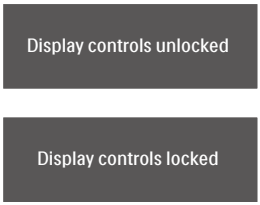
⚠ Внимание!
Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

B12. Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

O: Этот ЖК-монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении 5120 x 1440, при 60 Гц. Используйте это разрешение для наиболее качественного отображения.

B13. Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

O: Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, удерживайте нажатой кнопку ☰/OK в течение 10 секунд. В результате для отображения состояния разблокировки/блокировки на мониторе появится сообщение "Attention" (Внимание), как показано на иллюстрациях ниже.



B14. Почему мой проигрыватель DVD, blue ray и т.д. воспроизводит черный экран после подключения к порту HDMI этого компьютера?

O: 1. Нажмите настроенную клавишу быстрого вызова "USER" (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ). (По умолчанию данной клавише быстрого вызова присвоено значение "HDMI EDID Switch" (Переключатель HDMI EDID)) и выберите "2". Теперь вы сможете просматривать содержимое на экране.

2. Если "клавише быстрого вызова Пользовательская" были назначены другие функции, в этом случае выполните следующие действия.

Сначала переключитесь на другой источник, откройте экранное меню и измените настройку функции "HDMI EDID Switch" на "2".

Затем снова переключите источник на HDMI.

B15. Где находится руководство с важной информацией, указанное в EDFU?

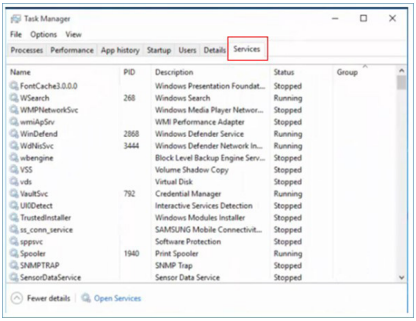
O: Руководство с важной информацией можно загрузить на странице поддержки веб-сайта Philips.

B16. Почему не определяется веб-камера Windows Hello моего

монитора, а также параметр распознавания лиц неактивен?

О: Чтобы устранить эту неполадку, выполните следующие действия для повторного обнаружения веб-камеры.

1. Нажмите на кнопки Crtl + Shift + ESC для запуска диспетчера задач Microsoft Windows.
2. Выберите метку "Службы".



3. Прокрутите страницу вниз и выберите "WbioSrvc" (Биометрическая служба Windows). Если отображается состояние "Выполняется", щелкните правой кнопкой, чтобы сначала остановить службу, а затем перезапустите службу вручную.
4. Затем вернитесь в меню параметров входа в систему для настройки веб-камеры Window Hello.

В17. Что делать, если нет звука в динамиках монитора при подключении к Macbook NB?

Отв: Ниже приведена точная настройка звука устройства.

- Нажмите кнопку ☰ на передней панели для входа в экранное меню.
- Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [Audio] (Аудио).
- Для выбора [Audio Recover] (Автовосстановление) нажмите кнопку ▲ или ▼. Затем неполадка будет устранена.

9.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview

В1: Как прослушивать аудиозаписи отдельно от видео?

О: Обычно источник аудиосигнала связан с главным источником изображения. Чтобы изменить источник входного аудиосигнала (например, слушать MP3 плеер отдельно, независимо от источника входного видеосигнала), нажмите кнопку ☰ для вызова экранного меню. Выберите элемент [Audio Source] (Источник аудиосигнала) из главного меню [Audio] (Аудио).

Обратите внимание, что при следующем включении монитор по умолчанию выберет источник аудиосигнала, выбранный при последнем включении. Чтобы снова изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, который будет использоваться «по умолчанию».

В2: Почему при включении режима PBP второстепенные окна мерцают?

О: Это происходит потому, что для источника видеосигнала второстепенных окон установлена чересстрочная синхронизация (i-timing). Выберите для источника сигнала второстепенных окон прогрессивную синхронизацию (P-timing).

2018 © TOP Victory Investments Ltd. Все права защищены.

Изготовление и продажа данного изделия является ответственностью Top Victory Investments Ltd. Гарантия на данное изделие предоставляется компанией Top Victory Investments Ltd. Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M9499PE1T