PHILIPS

Brilliance

499P9

www.philips.com/welcome

BG Ръководство на потребителя 1

Грижи за клиентите и гаранция 30

Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси 34

Съдържание

1. Важно 1
   - 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка 1
   - 1.2 Описание на условните обозначения 3
   - 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал 4

2. Инсталиране на дисплея 5
   - 2.1 Инсталиране 5
   - 2.2 Работа с дисплея 9
   - 2.3 Вградена изскачаща уеб-камера Windows Hello™ 14
   - 2.4 MultiClient Integrated KVM 16
   - 2.5 MultiView 18
   - 2.6 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA 19

3. Оптимизиране на изображения ..20
   - 3.1 SmartImage 20
   - 3.2 SmartContrast 21
   - 3.3 Adaptive Sync 22

4. Захранване на други устройства и Smart Power 23

5. HDR 24

6. Технически характеристики 25
   - 6.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими 28

7. Управление на захранването 29

8. Грижи за клиентите и гаранция ...30
   - 8.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips 30
   - 8.2 Грижа за клиентите и гаранция 33

9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы 34
   - 9.1 Отстраняване на неизправности .34
   - 9.2 Общи често задавани въпроси 35
   - 9.3 Въпроси и отговори за Multiview 39

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват дисплея на Philips. Отделете време да прочетете това ръководство на потребителя, преди да използвате своя дисплей. То съдържа важна информация и бележки относно експлоатацията на вашия дисплей.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и спазвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате вашия компютърен дисплей.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силни лъчи и други източници на топлина. Продължителното излагане на такава среда може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключите монитора чрез изваждане на захранващия кабел или на правотоковия захранващ кабел, изчакайте 6 секунди, преди да включите отново захранващия кабел или правотоковия захранващ кабел за нормална експлоатация.
- Моля, използвайте винаги стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля, обърнете се към Вашия местен сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Защитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не излагайте монитора на силни вибрации или силни удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.
- Не удряйте и не изпускайте монитора по време на работа или транспортиране.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на

очите. Препоръчва се по-скоро да да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:

- Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
- Мигайте често докато работите.
- Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
- Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
- Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
- Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
- Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.

- Портът USB Type-C може да се свързва само към посоченото оборудване с огнеупорен корпус в съответствие с IEC 62368-1 или IEC 60950-1.

Поддръжка

- За да предпазите вашия дисплей от възможна повреда, не упражнявайте прекомерен натиск върху LCD панела. Когато местите своя дисплей, хващайте рамката, за да го повдигнете; не повдигайте дисплея, като поставяте ръката или пръстите си върху LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Изключете дисплея от електрическата розетка, ако няма да го използвате за продължителен период от време.
- Изключете дисплея от електрическата розетка, ако се налага да го почистите с леко влажна кърпа. Екранът може да бъде забърсан със суха кърпа, когато е изключен. Никога не използвайте органични разтворители, като например алкохол или течности на амонячна основа, за да почиствате дисплея.
- За да избегнете риска от токов удар или необратима повреда на устройството, не излагайте дисплея на прах, дъжд, вода или околна среда с прекомерна влага.
- Ако дисплеят ви се намокри, избършете го със суха кърпа възможно най-скоро.
- Ако във вашия дисплей попадне чуждо тяло или вода, моля незабавно го изключете и извадете захранващия кабел от електрическата розетка. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете дисплея в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте дисплея на места, изложени на топлина, пряка слънчева светлина или силен студ.
- С цел поддържане на най-добра производителност на вашия дисплей и годност за дългосрочна употреба, моля използвайте дисплея на място, което отговаря на следните изисквания по отношение на температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C
  - Влажност: 20 - 80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ призрак

- Винаги активирайте движещ се скрийнсейвър, когато оставяте дисплея без надзор. Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание. Непрекъснатото показване на неподвижни или статични

изображения в продължение на дълъг период от време може да предизвика «прогаряне«, известно също и като «остатъчен образ« или «призрачно изображение« на вашия екран.

- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне», «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте своя дисплей в кола/багажник на пряка слънчева светлина.

Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако дисплеят не функционира нормално или не сте сигурни какво да предприемете, когато вече сте изпълнили инструкциите, изложени в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

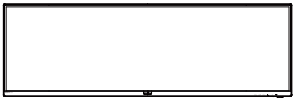
To learn more about our recycling program please visit

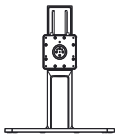
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Инсталиране на дисплея

2.1 Инсталиране

1 Съдържание на пакета





* Batteries (499P9H1)

* Remote Control Unit (499P9H1)

Power

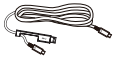
* DP

* HDMI

*USB C-C

*USB C-A

*USB A-B

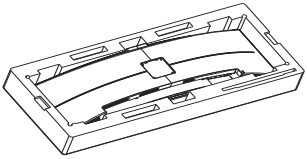


*USB C-C/A

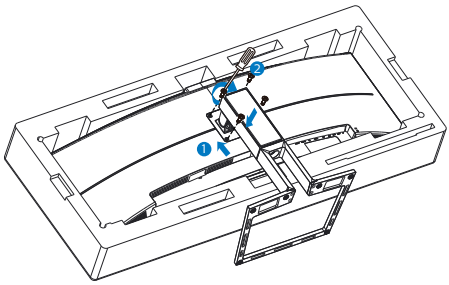
* В зависимост от държавата
* Батерия: цинк-въглеродна AAA · R03 1,5V

2 Монтиране на основата

1. За да защитите добре този монитор и да избегнете надраскване или повреда на монитора, дръжте монитора с лицето надолу върху възглавницата за основната инсталация.



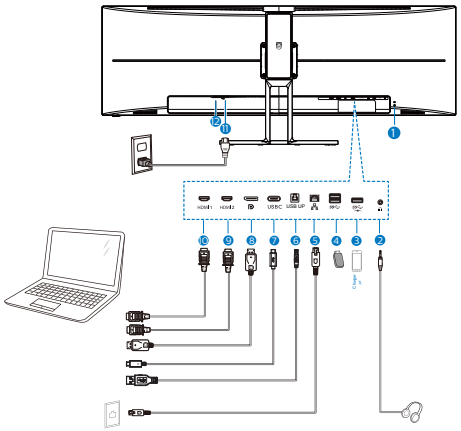
2. Хванете накрайника с две ръце.
   (1) Внимателно прикрепете накрайника към стойката VESA, докато заключващият механизъм не се активира и не заключи накрайника.
   (2) Използвайте отвертка, за да затегнете монтажните винтове и закрепете здраво стойката към дисплея.

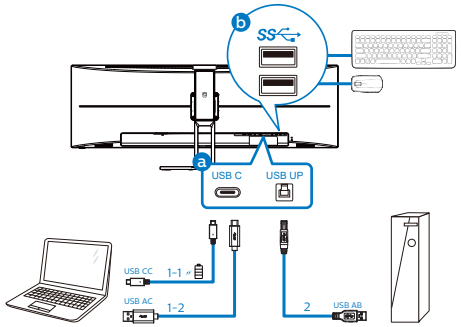


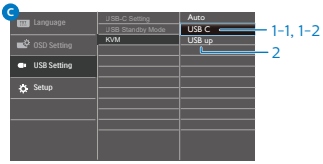
Предупреждение

Този продукт е с извит дизайн. Когато прикрепяте/отстранявате основата, поставете защитен материал под монитора и не натискайте монитора надолу, за да избегнете повреда.

3 Свързване към компютър







1. Заключващ механизъм против кражба Kensington
2. изход за слушалки
3. USB низходящ поток/Устройство за бързо зареждане чрез USB
4. USB низходящ поток
5. RJ-45 вход
6. USB upstream порт
7. USB Type-C вход/Upstream
8. Входен порт на дисплея
9. HDMI 2 вход
10. HDMI 1 вход
11. Променливотоков вход
12. Бутон за включване и изключване

Свързване с компютър

1. Свържете добре захранващия кабел в задната част на дисплея.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете кабела за сигнал на дисплея към видеоконектора от задната страна на вашия компютър.

	Source	USB Upstream порт
а	USB C	USB C
б	HDMI/DP	USB UP (USB-B)
	DP/HDMI	USB C

а. Ако сигналният кабел е USB-C, можете да включите кабел USB-C upstream от Вашето устройство до порта USB Type C

на този монитор. Свържете клавиатурата и мишката към USB downstream портовете на този монитор.

b. Ако сигналният кабел е HDMI или DisplayPort, можете да включите кабел USB-C към A или USB-B към A от Вашето устройство до USB Type C или USB up порта на този монитор. Свържете клавиатурата и мишката към USB downstream портовете на този монитор.

c. Свържете сигналния и USB upstream кабелите от Вашите dual устройства към USB Type C и USB up порта на този монитор. Свържете клавиатурата и мишката към USB downstream портовете на този монитор. След това

KVM ще бъде готов за работа. Вижте раздел MultiClient Integrated KVM за повече информация.

4. Включете захранващия кабел на вашия компютър и дисплея в близка електрическа розетка.
5. Включете своя компютър и дисплея. Ако дисплеят покаже образ, инсталирането е завършено.

Забележка

Ако мишката и клавиатурата не работят както трябва, ето как да извършите фина настройка за откриване на KVM.

- Натиснете бутона ☰ на предния панел, за да влезете в екрана с екранното меню.
- Натиснете бутона ▲ или ▼ , за да изберете главното меню [USB Settings] (USB настройки), след което натиснете бутона OK.
- Натиснете бутона ▲ или ▼ , за да изберете [KVM], след което натиснете бутона OK.
- Натиснете бутона ▲ или ▼ , за да изберете [Auto] (Авт.), след което натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си. Сега KVM ще бъде готов за работа.

4 Инсталиране на драйвер USB C за RJ45

Преди използване на докинг дисплей USB C, уверете се, че сте инсталирали драйвер USB C.

Ще откриете LAN Drivers (LAN драйвери) от CD диска, ако е включен, или отидете на страницата за поддръжка на уеб сайта на Philips, за да изтеглите драйвера.

Моля следвайте стъпките по-долу за инсталацията:

1. Инсталирайте LAN драйвер, подходящ за Вашата система.
2. Щракнете двукратно върху драйвера за инсталиране и следвайте инструкциите на Window, за да продължите с инсталацията.
3. Когато инсталацията приключи, ще се изпише "success".
4. Трябва да рестартирате компютъра си, след като инсталацията приключи.
5. Сега вече ще можете да видите "Realtek USB Ethernet Network Adapter" от списъка с Вашите инсталирани програми.
6. Препоръчваме Ви периодично да посещавате връзката по-горе, за да проверите дали няма наличен по-нов драйвер.

Забележка:

Свържете се с горещата линия на Philips за инструмент за клониране на Mac адреси, ако е необходимо.

5 USB концентратор

За изпълнение на международните енергийни стандарти, USB концентраторите/портовете на този дисплей са забранени по време на режими В готовност и Изключен.

Свързаните USB устройства няма да работят в това състояние.

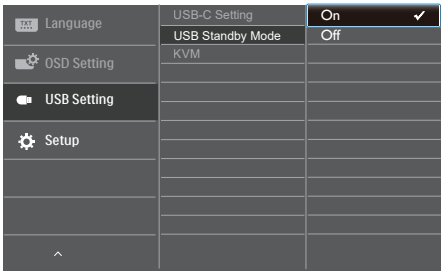
За да поставите USB функцията в състояние ВКЛ., отидете в екранното меню, след което изберете USB режим на готовност и го превключете на състояние ВКЛ. Понякога, ако мониторът се нулира до настройките по подразбиране, уверете се, че сте избрали USB standby mode (USB режим по подразбиране) на ON (ВКЛ.) в екранното меню.

6 USB зареждане устройство

Този дисплей има USB портове, които поддържат стандартно захранване, включително някои с функция за зареждане през USB (идентифицирани с икона за захранване SS). Можете да използвате тези портове за зареждане на Вашия смартфон или например за захранване на външен твърд диск. Дисплеят трябва да е включен непрекъснато, за да можете да използвате тази функция.

Някои избрани дисплеи на Philips може да не включват или зареждат устройството Ви, когато са в режим "Sleep/Standby" (Заспиване) (бял мигащ LED индикатор на захранването). В такъв случай влезте в екранното меню и изберете "USB Standby Mode", след това включете функцията в режим "ON" (ВКЛ.) (по подразбиране = OFF (ИЗКЛ.)). По този начин USB захранването и функциите за

зареждане/b готовност ще са активни, дори и когато мониторът е в режим на заспиване.



Бележка

Ако изключите своя монитор с бутона за включване и изключване в даден момент, всички USB портове ще се изключат.

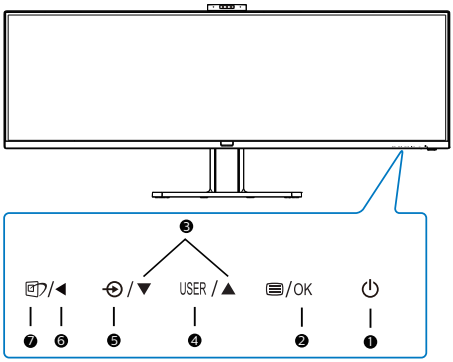
Внимание:

Безжични устройства с USB 2.4Ghz, като например безжична мишка, клавиатура и слушалки, може да имат интерференция с USB3.0 или по-висока версия, както и високоскоростни сигнални устройства, които може да намалят ефективността на радиопредаването. Ако това се случи, пробвайте следващите методи, за да спомогнете за намаляване на ефекта на интерференцията.

- Опитайте да държите USB2.0 приемателите далеч от USB3.0 или по-висока версия на порта за свързване.
- Използвайте стандартен удължител за USB кабел или USB хъб за увеличаване на пространството между безжичния приемател и USB3.0 или по-високата версия на порта за свързване.

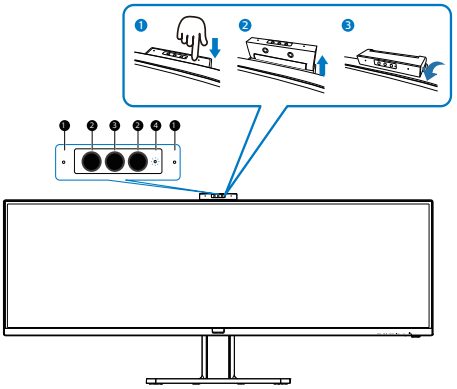
2.2 Работа с дисплея

1 Описание на бутоните за управление



❶	⏻	Включване или изключване на захранването на дисплея.
❷	/OK	Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
❸	▲ ▼	Настройка на екранното меню.
❹	USER	Клавиш с предпочитанията на потребителя. Персонализирайте предпочитаната функция от екранното меню и я направете «потребителски клавиш»
❺		Промяна източника на входящ сигнал.
❻	◀	Връщане назад до предишно ниво на екранното меню
❼		SmartImage. Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).

2 Уеб камера

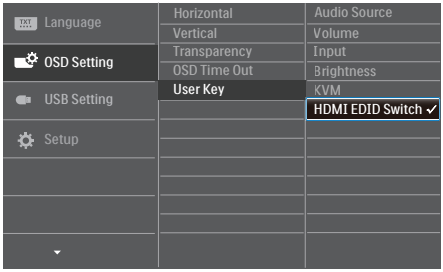


❶	Микрофон
❷	IR за идентификация на лицето
❸	2,0-мегапикселова уеб камера
❹	Индикатор за активността на уеб камерата

3 Персонализирайте своя «USER» (ПОТРЕБИТЕЛСКИ) клавиш

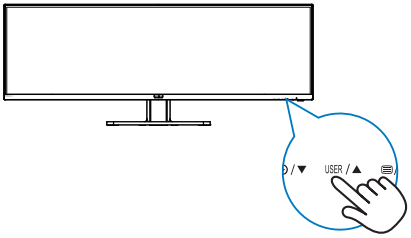
Този горещ клавиш дава възможност да зададете на клавиша предпочитана функция.

1. Натиснете бутона ☰ на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



2. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [**OSD Settings**] **(Настройки на екранното меню),** след което натиснете бутона OK .
3. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [**Потребител**], след което натиснете бутона OK .
4. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете предпочитаната функция**.**
5. Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

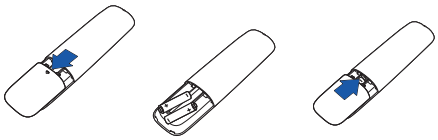
Вече можете да натиснете горещия клавиш направо от лицевия панел. За бърз достъп ще се появи само предварително избраната от Вас функция.



4 Дистанционното управление се захранва с две 1,5V батерии тип AAA. (499P9H1)

За инсталиране или смяна на батериите:

1. Натиснете, след което плъзнете капака, за да го отворите.
2. Подравнете батериите според индикациите (+) и () в отделението за батерии.
3. Поставете обратно капака.

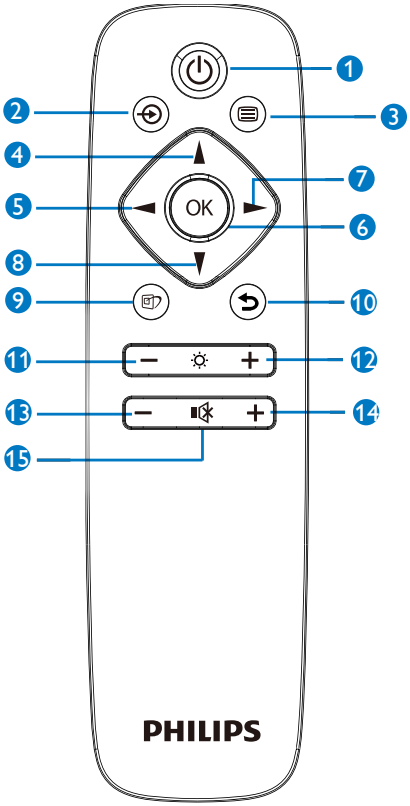


Бележка

При неправилно използване на батериите може да протекат или да се взривят. Следвайте тези инструкции:

- Поставете батерии от тип AAA, като символите (+) и (-) на батериите трябва да съвпадат със символите (+) и (-) на отделението за батерии.
- Не смесвайте различни типове батерии.
- Не комбинирайте нови и стари батерии. Това може да съкрати живота на батериите или да доведе до протичането им.
- Отстранете изтощените батерии незабавно, за да предотвратите протичането им в отделението за батерии. Не докосвайте киселината от батериите, защото може да нарани кожата Ви.
- Ако не възнамерявате да използвате дистанционното управление продължително време, отстранете батериите.

5 Описание на бутоните на дистанционното управление (499P9H1)

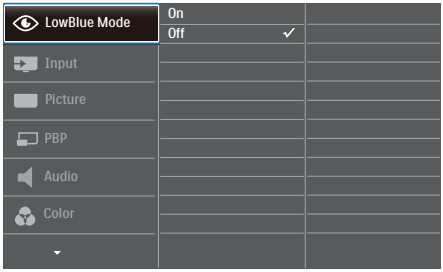


1	⏻	Натиснете за включване и изключване.
2	⏎	Променете източника на входен сигнал.
3	☰	Влезте в екранното меню.
4	▲	Регулирайте екранното меню/ увеличете стойностите.
5	◄	Върнете се в предишното ниво на екранното меню.
6	OK	Потвърдете настройката на екранното меню.
7	►	Влезте в екранното меню. Потвърдете настройката на екранното меню.
8	▼	Регулирайте екранното меню/ намалете стойностите.
9		SmartImage. Има множество опции: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).
10	⮌	Върнете се в предишното ниво на екранното меню.
11	−	Намалете яркостта
12	+	Увеличете яркостта
13	−	Намалете силата на звука
14	+	Увеличете силата на звука
15		Без звук

6 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Дисплей на екрана (OSD) е функция при всички LCD дисплеи на Philips. Тя позволява на крайния потребител да регулира производителността на екрана или да избира функции на дисплеите директно чрез прозорец с инструкции на екрана. Удобен за потребителя интерфейс на дисплея на екрана е показан по-долу:

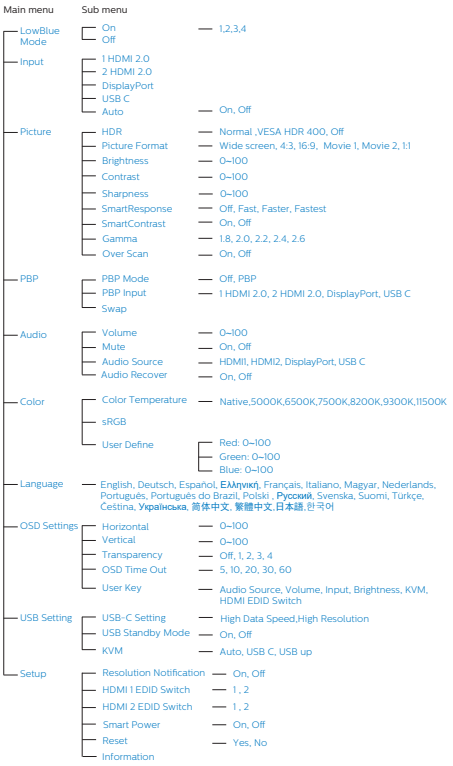


Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В показания по-горе OSD можете да натиснете бутоните ▼▲ на предния ръб на дисплея, за да движите курсора и да натиснете бутона OK, за да потвърдите избора или промяната.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.



7 Информация за разделителната способност

Този дисплей е предназначен за оптимална производителност при основната му разделителна способност 5120 x 1440 при 60 Hz. Когато дисплеят бъде включен на различна разделителна способност, на екрана се появява съобщение: Use 5120 x 1440 @ 60 Hz for best results. (Използвайте 5120 x 1440 при 60 Hz за най-добри резултати.)

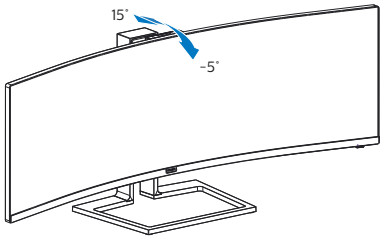
Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

Бележка

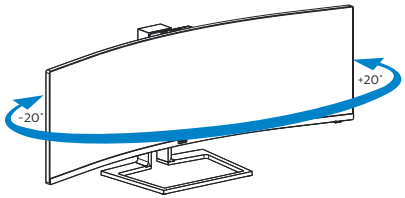
1. Настройката по подразбиране на USB концентратора на USB C вход за този монитор е "USB 2.0". Разделителната способност, поддържана от USB 2.0, е 5120x1440 при 60Hz. Когато превключите на USB 3.0, поддържаната разделителна способност ще бъде 5120 x 1440 при 30Hz.
2. Ако Вашата Ethernet връзка изглежда слаба, вижте екранното меню и изберете USB3.0, който поддържа скорост на LAN до 1G.
3. Ако мониторът Ви показва "No signal" (Няма сигнал) след свързване на устройството към неговия HDMI порт, възможно е Вашето устройство да не поддържа разделителна способност 5120x1440.
   В този случай следвайте стъпките по-долу, за да накарате монитора си да работи правилно:
   Натиснете персонализирания бърз клавиш "USER" (Потребител). (Настройката по подразбиране на тази клавишна комбинация е "HDMI EDID Switch"), след което изберете "2". Вече ще можете да видите съдържанието на екрана.

8 Физическа функция

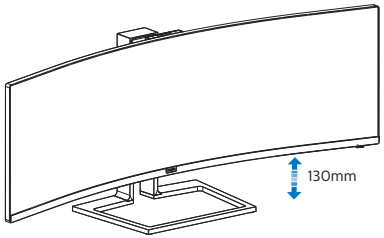
Наклон



Завъртане



Регулиране на височината



Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

2.3 Вградена изскачаща уеб-камера Windows Hello™

1 Какво е това?

Иновативната и защитена уеб камера на Phillips изскача, когато Ви е необходима, и безопасно се връща в монитора, когато не я използвате. Уеб камерата е оборудвана с усъвършенствани сензори за разпознаване на лица на Windows Hello. Благодарение на нея влизате в своите устройства с Windows за по-малко от 2 секунди, което е 3 пъти по-бързо в сравнение с парола.

2 Как да разрешите изскачаща уеб-камера Windows Hello™

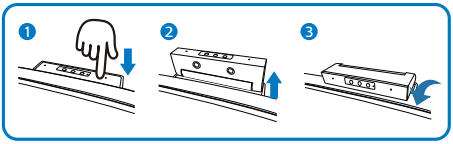
Мониторът на Philips с уеб камера Windows Hello може да бъде активиран, като просто свържете USB кабела от Вашия компютър към порта "USB C" или "USB Up" на този монитор, след което направете избор от раздел "KVM" на екранното меню. Сега уеб камерата с Windows Hello е готова за работа, когато настройката Windows Hello в Windows 10 приключи. Вижте официалния уеб сайт на Windows за настройките: https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10

Имайте предвид, че за настройка на функцията за разпознаване на лице на Windows Hello е необходима системата Windows 10; с версия по-ниска от Windows 10 или с Mac OS уеб камерата може да работи без функцията за разпознаване на лице. За активиране на тази уеб камера при Windows 7 се изисква драйвер.

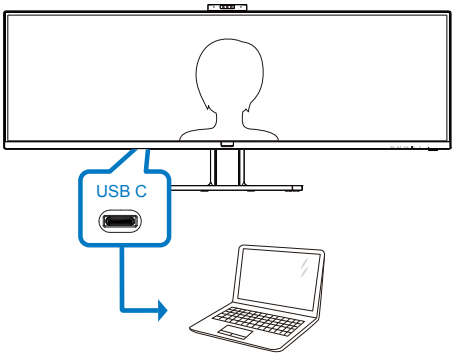
Операционна система	Уеб камера	Windows Hello
Win7	Да 1*	Не
Win8	Да	Не
Win8.1	Да	Не
Win10	Да	Да

Следвайте стъпките за настройката:

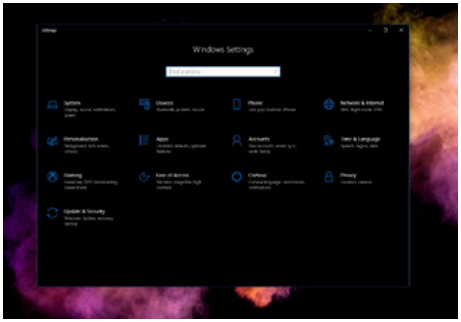
1. Натиснете вградената уеб камера в горната част на този монитор и я завъртете напред.



2. Просто свържете USB кабела от Вашия компютър към порта "USB C" на този монитор

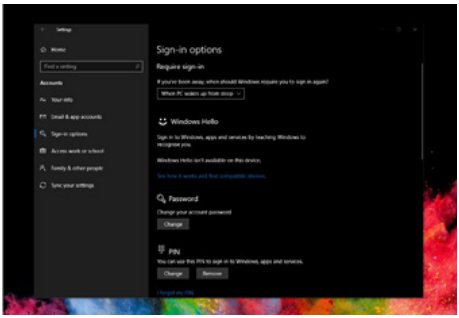


3. Настройка в Windows 10 за Windows Hello
   a. В приложението за настройки щракнете върху accounts (профили).

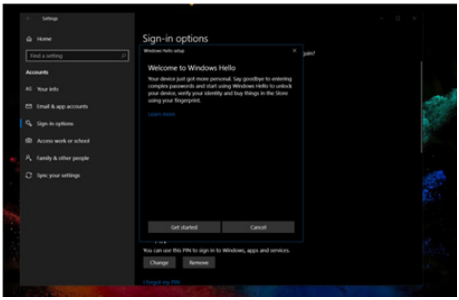


   b. Щракнете върху sign-in options (опции за влизане) в страничната лента.

c. Трябва да настроите ПИН код, преди да получите разрешение да използвате Windows Hello. След като добавите това, опцията за Hello ще се отключи.

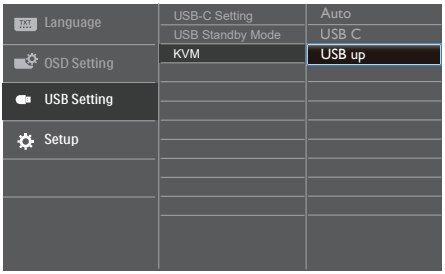


d. Вече ще виждате кои опции са на разположение за настройка под Windows Hello.



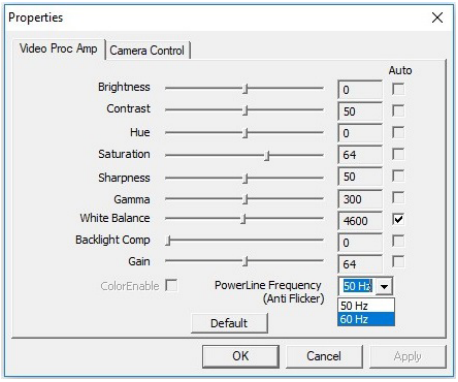
e. Щракнете върху "Get started" (Първи стъпки). Настройката приключи.

4. Ако свържете USB кабела от порта "USB up" на този монитор, влезте в екранното меню, за да направите подходящ избор на "USB up" под слоя "KVM".



Забележка

1. Винаги отивайте на официалния уеб сайт на Windows, за да получите достъп до най-актуалната информация, информацията в EDFU е обект на промяна без предизвестие.
2. Различните региони имат различни напрежения, при които несъответстваща настройка на напрежението може да доведе до пулсация при използване на тази уеб камера. Конфигурирайте настройката на напрежението, така че да отговаря напрежението във Вашия регион.



2.4 MultiClient Integrated KVM

1 Какво е това?

С ключ MultiClient Integrated KVM можете да управлявате два отделни персонални компютъра с един монитор, една клавиатура и една мишка. Удобен бутон Ви позволява бързо да превключвате между източници.

2 Как да се разреши MultiClient Integrated KVM

С вградения MultiClient Integrated KVM, мониторът на Philips позволява бързо да превключвате периферните устройства на две устройства чрез настройките на екранното меню.

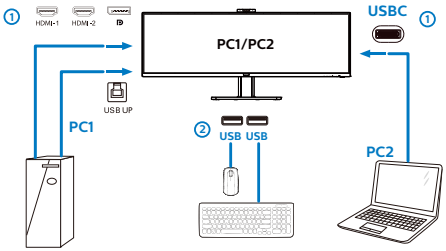
Използвайте USB-C и HDMI или DP като вход, след което използвайте USB-C/USB-B като USB upstream.

Следвайте стъпките за настройките:

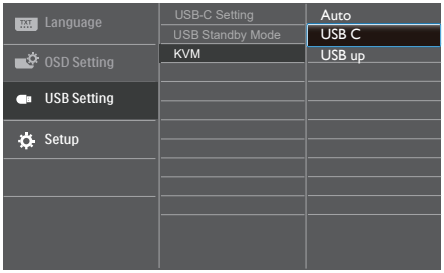
1. Свържете кабела USB upstream от двете устройствата едновременно към USB портовете "USB C" и "USB up" на този монитор.

Източника	USB концентратор
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Свържете периферните устройства към USB downstream порта на този монитор.



3. Влезте в екранното меню. Отидете в слоя KVM и изберете "Auto", "USB C" или "USB up", за да превключите управлението на периферните устройства от едното устройство на другото. Просто повторете тази стъпка за превключване на системата за управление, като използвате един набор от периферни устройства.



Използвайте DP и HDMI като вход, след което използвайте USB-B/USB-C като USB upstream.

Следвайте стъпките за настройките:

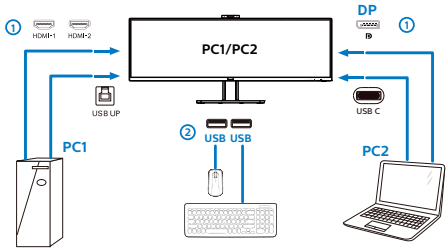
1. Свържете кабела USB upstream от двете устройствата едновременно към USB портовете "USB C" и "USB up" на този монитор.

PC1: USB UP като upstream и HDMI или DP кабел за прехвърляне както на видео, така и на звук.

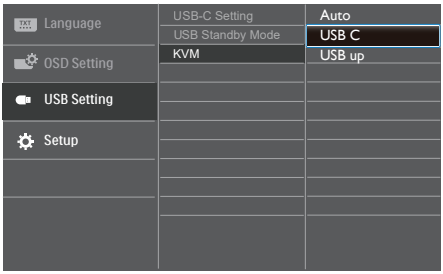
PC2: USB-C като upstream (USB C-A) и DP или HDMI за прехвърляне както на видео, така и на звук.

Източника	USB концентратор
HDMI or DP	USB UP
DP or HDMI	USB C

2. Свържете периферните устройства към USB downstream порта на този монитор.



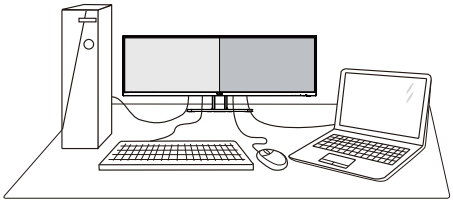
3. Влезте в екранното меню. Отидете в слоя KVM и изберете "Auto", "USB C" или "USB up", за да превключите управлението на периферните устройства от едното устройство на другото. Просто повторете тази стъпка за превключване на системата за управление, като използвате един набор от периферни устройства.



Забележка

Можете също така да приемете "MultiClient Integrated KVM" в режим PBP, когато активирате PBP, можете да видите два различни източника, проектирани към този монитор едновременно един до друг. "MultiClient Integrated KVM" подобрява работата Ви, като използва един набор периферни устройства за управление в две системи чрез настройката на екранното меню. Следвайте стъпка 3, както е посочено по-горе.

2.5 MultiView



1 Какво е това?

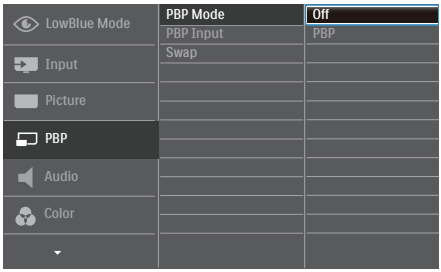
Multiview дава възможност за активно двойно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства едновременно, като компютър и ноутбук, поставени едно до друго. По този начин се улеснява изпълнението на сложни многобройни задачи.

2 Защо ми е необходимо това?

С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделителна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

3 Как да включа MultiView с екранното меню?

1. Натиснете бутона ☰ на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [**PBP**], след което изберете OK.
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [**PBP Mode**] **(PBP режим)**, след което натиснете OK.
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [**PBP**].
- Сега можете да се върнете назад, за да зададете [**PBP Input**] **(PBP вход)** или [**Swap**] **(Размени)**.

2. Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

4 MultiView в екранното меню

[**PBP**]: Picture by Picture (Картина по картина)

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.

Когато втори източник не е открит:

[PBP Input] (PBP вход): Има четири различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплея:[**1 HDMI 2.0**], [**2 HDMI 2.0**], [**DisplayPort**] и [**USB C**].

[Swap] (Смяна): Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

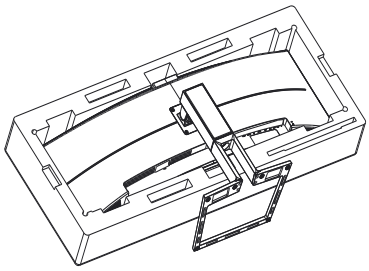
Смяна на източник A и B в режим **[PBP]**:

- **Off (Изкл.):** Спиране на функцията MultiView.

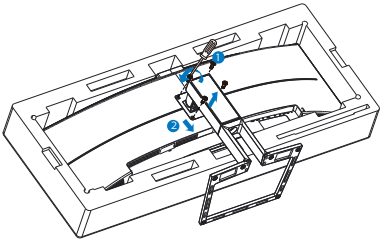
2.6 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете дисплея с предната част надолу върху равна повърхност. Внимавайте да не одраскате или повредите екрана.

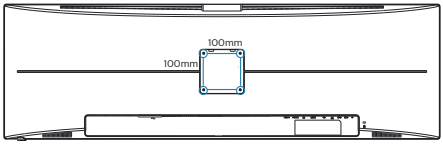


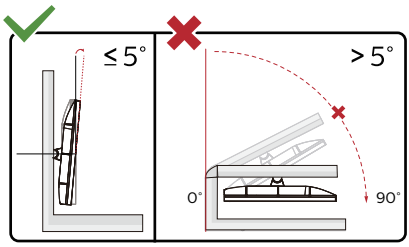
2. Разхлабете монтажните винтове, а след това свалете стойката от дисплея.



Забележка

Този дисплей е съвместим със 100 mm x 100 mm VESA-съвместим монтажен интерфейс.





* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

Предупреждение

Този продукт е с извит дизайн. Когато прикрепяте/отстранявате основата, поставете защитен материал под монитора и не натискайте монитора надолу, за да избегнете повреда.

3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

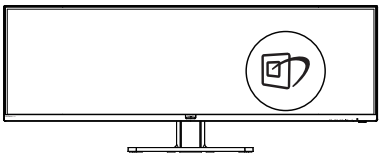
2 Защо ми е необходимо това?

Необходим ви е дисплей, който осигурява оптимизирано показване на всички ваши любими типове съдържание, а софтуерът SmartImage настройва динамично яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри преживяването ви при гледане на дисплея.

3 Как работи?

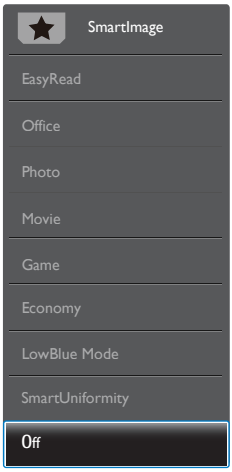
SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage на екрана.
2. Продължете да натискате ▼▲, за да превключвате между EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).



- **EasyRead (Лесно четене):** Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.

- **Office (Офис)**: Оптимизира текста, намалява яркостта за улесняване на четенето и да намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- **Photo (Снимка)**: Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и рязкост при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без изкривяване и избледнели цветове.
- **Movie (Филм)**: Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри)**: Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените контури при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното гейминг изживяване.
- **Economy (Икономичност)**: В този профил яркостта и контрастът се оптимизират заедно с подсветката за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **SmartUniformity (Интелигентна еднородност)**: Колебанията в яркостта и цвета в различни части на екрана са често срещано явление сред LCD дисплеите. Обикновената еднородност се измерва на около 75–80%. Чрез активирането на функцията SmartUniformity на Philips еднородността на дисплея се увеличава до над 95%. Това води до по-последователни и реалистични изображения.
- **LowBlue Mode (Слаба синя светлина)**: LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.
- **Off (Изкл.)**: Няма оптимизация от SmartImage.

Чрсхыхцър

Режим LowBlue на Philips, режим 2 съвместим със сертификат TUV за ниско отделяне на синя светлина. Можете да включите този режим като просто натиснете бързия клавиш , след което ▲, за да изберете режим LowBlue Mode. Вижте стъпките за избор на SmartImage по-горе.

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва

ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

3.3 Adaptive Sync

Adaptive Sync

Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD Adaptive Sync отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- Операционна система
  - Windows 10/8.1/8/7
- Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260
  - AMD Radeon R9 серия 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Процесор серия A Desktop и Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

4. Захранване на други устройства и Smart Power

Може да захраните съвместими устройство с до 90W от енергията на този монитор.

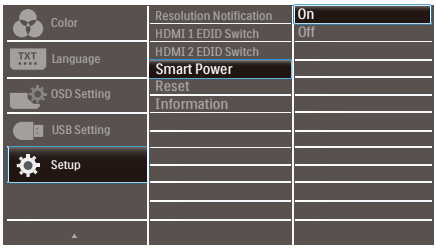
1 Какво е това?

Smart Power е ексклузивна технология на Philips, която предоставя гъвкави опции за захранване на различни устройства. Това е полезно при зареждане на лаптопи с висока производителност само с един кабел.

С помощта на Smart Power, мониторът прави възможно захранването с до 90W чрез USB-C порта в сравнение със стандартното 65W.

За да се предотврати повреда на устройството, Smart Power разрешава защити за намаляване на използвания ток.

2 Как се разрешава Smart Power?



1. Натиснете бутона ≡ на предния панел, за да влезете в екрана на екранното меню.
2. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете основното меню [Настройка], след което натиснете бутона OK.
3. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да включите или изключите [Smart Power].

3 Захранване чрез порт USB-C

1. Включете [Smart Power].
2. Свържете устройството към порта USB-C.
3. Ако опцията [Smart Power] е включена и USB-C се използва за захранване, максималното захранване на други устройства зависи от стойността на яркостта на монитора. Може да регулирате стойността на яркостта ръчно, за да увеличите захранването от този монитор.

Има 3 нива за захранване на други устройства:

	Стойност на яркостта	Захранване на други устройства от USB-C
Ниво 1	0~20	90W
Ниво 2	21~60	85W
Ниво 3	61~100	80W

Забележка

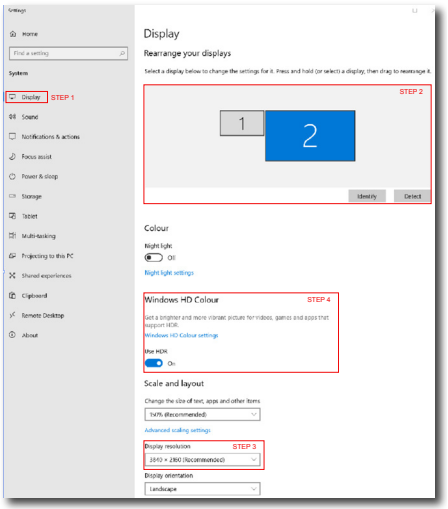
- Ако опцията [Smart Power] е включена и DFP (Downstream Facing Port) използва повече от 5W, тогава USB-C може да предостави до 65W.
- Ако опцията [Smart Power] е изключена, USB-C може да предостави само до 65W.
- Сензорът за захранването и светлинният сензор не могат да бъдат разрешени едновременно със Smart Power.

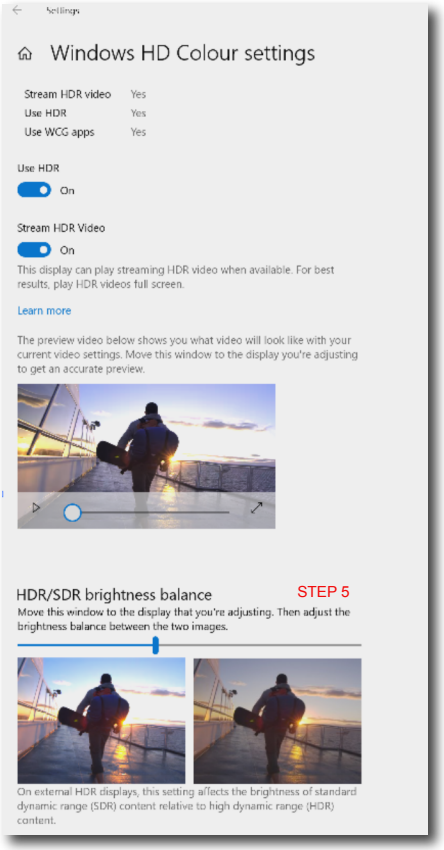
5. HDR

HDR настройки в операционна система Windows10

Стъпки

1. Щракнете върху работния плот, за да влезете в настройките на дисплея.
2. Изберете дисплей/монитор.
3. Изберете дисплей, който поддържа HDR под Rearrange your displays (Пренареждане на дисплеите).
4. Изберете настройки Windows HD Color (HD цветове на Windows).
5. Регулирайте яркостта за SDR съдържание.





Чрсхыхцър

изисква се версия Windows10. Винаги надграждайте до най-новата версия.

За повече информация, посетете официалния уебсайт на Microsoft по-долу:

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings

Забележка

За изключване на HDR функцията забранете от входно устройство и съдържанието му.

Ако HDR настройките на входното устройство и на монитора не съвпадат, възможни са неудовлетворителни изображения.

6. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панела на дисплея	VA
Подсветка	W-LED система
Размер на панела	Широчина 124cm (48,8")
Съотношение на страните	32:9
Разстояние между пикселите	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast	80.000.000:1
Оптимална разделителна способност	HDMI/DisplayPort/USB type-C: 5120 x 1440
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10 (обикн.)
Подобряване на картина	SmartImage
Цветове на дисплея	1,07 милиарда (8 bits + FRC)
Вертикална скорост на опресняване	48–70 Hz
Хоризонтална честота	30–230 KHz
sRGB	ДА
Цветен диапазон	ДА
HDR	PC HDR400 сертифициране(DP/HDMI)
Интелигентна еднородност	ДА
Delta E (станд.)	ДА
Слаба синя светлина	ДА
Лесно четене	ДА
Adaptive Sync	ДА
Свързване	
Източник на входен сигнал	HDMI, DisplayPort, USB-C
Конектори	2x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x USB-C (upstream, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x USB-B (upstream) 1x RJ-45, Ethernet LAN (10M/100M/1000M) 3x USB-A (downstream с 1 бързо зареждане B.C 1.2) 1x изход за слушалки
Входящ сигнал	Отделна синхронизация
USB	
USB портове	USB-C x1 (Upstream, Alt режим на порт на вграден дисплей) USB-A x 3 (downstream с 1 бързо зареждане B.C 1.2)
Доставка на мощност	Up До 90W USB-C:USB PD версия 3.0, Up До 90W(5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB-A: x1 BC 1.2 за бързо зареждане,up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps

Удобство	
Удобство за потребителя	/◀ /▼ USER /▲ /OK
Вграден високоговорител	5 W x 2
Мулти преглед	Режим PBP, 2×устройства
Вградена уеб камера	2.0-мегапикселова камера с микрофон и индикатор (за Windows 10 Hello)
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Стойка	
Наклон	-5 / +15 градуса
Завъртане	-20 / +20 градуса
Регулиране на височината	130mm

Питание			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	81,8 W (обикн.)	81,9 W (обикн.)	82,0 W (обикн.)
Заспиване (Режим на готовност)	<0,3 W (обикн.)	<0,3 W (обикн.)	<0,3 W (обикн.)
Изключен режим	<0,3 W (обикн.)	<0,3 W (обикн.)	<0,3 W (обикн.)
Изключен режим (AC ключ)	0W (станд.)	0W (станд.)	0W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	279,2 BTU/hr (станд.)	279,5 BTU/hr (станд.)	279,9 BTU/hr (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	<1,02 BTU/ч (обикн.)	<1,02 BTU/ч (обикн.)	<1,02 BTU/ч (обикн.)
Изключен режим	<1,02 BTU/ч (обикн.)	<1,02 BTU/ч (обикн.)	<1,02 BTU/ч (обикн.)
Изключен режим (AC ключ)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Вкл. режим (ЕКО режим)	43,3 W (обикн.)		
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

размери	
Продукт със стойка (ШxВxД)	1194 x 568 x 303 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	1194 x 369 x 156 mm
Продукт с опаковка (ШxВxД)	1308 x 384 x 553 mm
Тегло	
Продукт със стойка	15,30 kg
Продукт без стойка	11,00 kg
Продукт с опаковка	21,48 kg

Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неекспоатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неекспоатационно)	500 до 1 060 hPa

Околна среда и енергия	
ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
EPEAT (Инструмент за оценка на екологичността на електронни продукти)	ДА (вижте бележка 1 за повече информация)
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
EnergyStar	Да
Корпус	
Color (Цвят)	Черно
Апретура	Текстура

Забележка

1. Оценката EPEAT е валидна само където Philips регистрира продукта. Посетете www.epeat.net, за да се регистрирате във Вашата страна.
2. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
3. В кутията са включени информационни листове на SmartUniformity и Delta E.
4. Функцията за захранване зависи от мощността на лаптопа.

6.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

1 **Максимална разделителна способност**
5120 x 1440 при 70 Hz (цифров вход)

2 **Препоръчителна разделителна способност**
5120 x 1440 при 60 Hz (цифров вход)

X. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,56	1920 x 1200	59,89
66,64	2560 x 1080	59,98
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	2560 x 1440	30,00
133,32	2560 x 1440 PBP mode	60,00
66,625	3840x1080	60,00
133,312	3840 x 1080	59,99
78,063	3840x1080	70,00
43,8	5120 x 1440	30,00
88,83	5120 x 1440	60,00
104,12	5120 x 1440	70,00

Забележка:

1. Обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 5120 X 1440 при 60Hz. За най–добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

   Препоръчителна разделителна способност

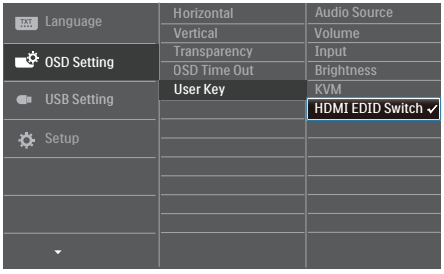
   HDMI 2.0/DP/USB C:
   5120 x 1440 при 60Hz

   Ако Вашият дисплей не е настроен на собствената си разделителна способност при свързване към USB C или DP порт, регулирайте разделителната способност до оптималното състояние: 5120 x 1440 при 60 Hz от Вашия компютър.

2. Фабричната настройка по подразбиране HDMI поддържа разделителна способност 5120 X 1440 при 60Hz.

   За оптимизирана разделителна способност 5120 x 1440 при 60Hz, влезте в екранното меню и променете настройката [HDMI 1 EDID Switch] или [HDMI 2 EDID Switch] на 1, като също така се уверете, че Вашата видеокарта или DVD плейър поддържа 5K1K.

   Вижте често задавани въпроси относно настройката HDMI.



7. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	81,9W (обикн.) 242W (макс.)	Бял
Заспиване/ Режим на готовност	Изкл.	Не	Не	<0,3 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим (AC ключ)	Изкл.	-	-	0W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 5120 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 50%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло
- Аудио и USB неактивни (Изкл.)

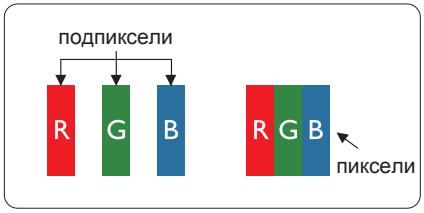
Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

8. Грижи за клиентите и гаранция

8.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips

Philips се стреми да осигурява продукти от най-високо качество. Ние използваме някои от най-съвременните производствени процеси в индустрията и упражняваме стриктен контрол на качеството. Но дефектите на пиксели или подпиксели на панелите на TFT дисплеите, използвани при плоските дисплеи, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефектни пиксели, но Philips гарантира, че всеки дисплей с неприемлив брой дефекти ще бъде гаранционно ремонтиран или подменен. Тази бележка обяснява различните видове пикселни дефекти и определя приемливите нива на дефекти за всеки вид. За да имате право на гаранционен ремонт или подмяна, броят на пикселните дефекти на панела на TFT дисплея трябва да надвишава тези приемливи нива. Например могат да бъдат дефектни не повече от 0,0004% от подпикселите на даден дисплей. Освен това Philips определя дори по-високи стандарти за качество за определени видове или комбинации от пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тази политика е валидна за целия свят.



Пиксели и подпиксели

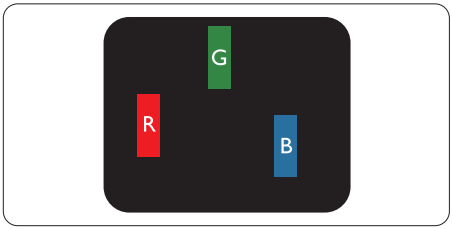
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

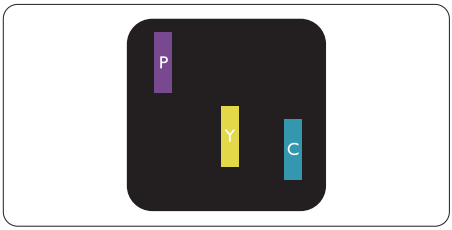
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите на ярки точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са постоянно осветени или «включени». Тоест ярката точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва тъмно съдържание. Ето ги видовете дефекти на ярка точка.

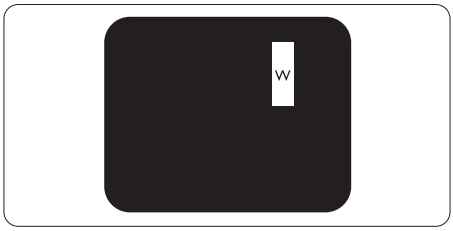


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



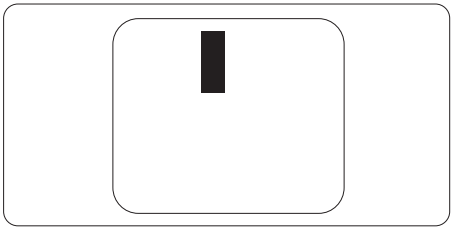
Три съседни светещи подпиксела (един бял пискел).

Забележка:

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

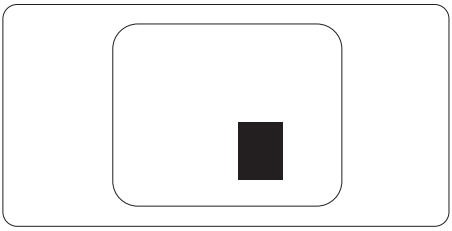
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите на черни точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са винаги тъмни или «изключени». Тоест тъмната точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва светло съдържание. Ето ги видовете дефекти на черна точка.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пискелните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да имате право на ремонт или подмяна поради пикселни дефекти през гаранционния период, панелът на даден TFT дисплей на плосък дисплей на Philips трябва да има дефекти на пиксели или подпиксели, които надвишават допустимите граници, посочени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	2

ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	5 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>=15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	10 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	10 или по-малко

Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

8.2 Грижа за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Забележка:

1 Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уебсайта за поддръжка на Philips.

2. Налични са резервни части за ремонт на продукта за най-малко три години от датата на първоначална покупка или 1 година след преустановяване на производството, което настъпи по-късно.

9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

9.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

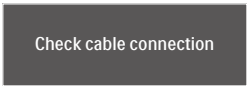
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на дисплея е свързан правилно към вашия компютър. (Вижте също така и ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на дисплея няма огънати щифтове.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Авт. е приложима само в аналогов VGA режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картината

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.

- Настройте образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.

- Настройте образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/ Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично обновяване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат отстранени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разрешителната способност на екрана на компютъра в същия режим като препоръчителната оптимална разрешителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течните кристали, използвани в модерните технологии. Прочетете за политиката за пикселите за повече информация.

*** Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

* Различна функционалност в зависимост от дисплея.

9.2 Общи често задавани въпроси

B1: Когато инсталирам своя дисплей, какво да направя, ако екранът показва "Cannot display this video mode (Този видеорежим не може да бъде показан)"?

Отг.: Препоръчвана разделителна способност за този монитор:
5120 x 1440 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Старт на Windows изберете Настройки/Команден панел. В прозореца Команден панел, изберете иконата Дисплей. В Команден панел на дисплея, изберете раздел «Настройки». В раздел

настройки, в кутийката «област на работния плот» преместете плъзгача на 5120 x 1440 пиксела.
- Отворете «Разширени свойства», задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 5120 x 1440 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете дисплея и след това включете вашия компютър.

B2: Каква е препоръчителната честота на опресняване за LCD дисплей?

Отг.: Препоръчителната честота на опресняване при LCD дисплеите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана можете да я настроите на 75 Hz, за да видите дали това ще отстрани смущенията.

B3: Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

B4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Команден панел с «Свойства на дисплея».

B5: Какво ще стане, ако сбъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона **OK** и след това изберете «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

B6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?

Отг.: По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

B7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

B8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?

Отг.: Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «OK» за извеждане на екранното меню.
- Натиснете «стрелката надолу», за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Color Temperature (Цветова температура): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
  2. sRGB: Това е стандартна настройка за осигуряване на правилния обмен на цветове между различни устройства

(напр. цифрови фотоапарати, дисплеи, принтери, скенери и т.н.).

3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

B9: Мога ли да свържа моя LCD дисплей към всеки компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD дисплеи на Philips са напълно съвместими със стандартни компютри, компютри на Mac и работни станции. Може да ви е необходим кабелен адаптер, за да свържете дисплея към вашата Mac система. Моля, свържете се с вашия търговски представител на Philips за повече информация.

B10: Plug-and-Play ли са LCD дисплеите на Philips?

Отг.: Да, дисплеите са Plug-and-Play съвместими с Windows 10/8.1/8/7

B11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение призрак на LCD панелите?

Отг.: Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «остатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време.
Винаги активирайте движещ се скрийнсейвър, когато оставяте дисплея без надзор.
Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.

Предупреждение

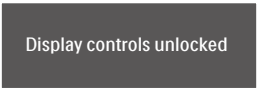
Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

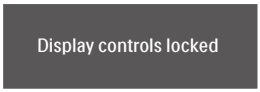
B12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият LCD дисплей работи най-добре при основната си разделителна способност от 5120 x 1440 при 60 Hz. За най-добро качество на показаното съдържание, моля използвайте тази разделителна способност.

B13: Как да отключа/заключа горещия клавиш?

Отг.: Моля, натиснете ☰/OK в продължение на 10 секунди, за да деблокирате/блокирате бързия клавиш, като при извършването на това вашият дисплей извежда «Attention (Внимание)», за да покаже деблокираното/блокираното състояние, както е показано на илюстрациите по-долу.





B. 14: Защо моят DVD плейър, Blue-ray плейър... и т.н. показва тъмен екран след свързване към HDMI порта на този компютър?

Отг.: 1. Натиснете персонализирания бърз клавиш "USER" (Потребител). (Настройката по подразбиране на тази клавишна комбинация е "HDMI EDID Switch"), след което изберете "2". Вече ще можете да видите съдържанието на екрана.

2. Ако бързия клавиш "User Key" (Потребителски клавиш) вече е зададен за други функции, тогава:

Първо преминете на друг източник, отидете в екранното меню, за да промените настройката на "2" на функцията "HDMI EDID Switch".

След това сменете източника обратно на HDMI.

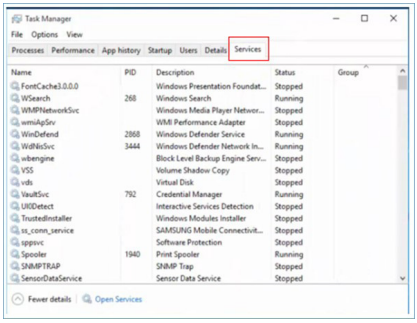
B. 15: Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.

B. 16 Защо не мога да открия уеб камерата Windows Hello на моя монитора и защо опцията за разпознаване на лица е сива?

Отг.: За да решите този проблем, трябва да изпълните следните стъпки, за да откриете отново устройството с уеб камера:

1. Натиснете Crtl + Shift + ESC, за да стартирате диспечера на задачите на Microsoft Windows.
2. Изберете етикет Services (Услуги).



3. Превъртете надолу и изберете "WbioSrvc" (Windows Biometric Service (Биометрична услуга на Windows)). Ако състоянието показва Running (Изпълнение), първо щракнете с десния бутон на мишката, за да спрете услугата, а след това рестартирайте услугата ръчно.
4. След това се върнете към менюто с опции за влизане, за да настроите уеб камерата на Windows Hello.

B. 17: Какво мога да направя, ако звукът от високоговорителя на монитора не работи при свързване към ноутбук Macbook?

Отг. Ето как да извършите фина настройка на звука на устройството.

- Натиснете бутона ☰ на предния панел, за да влезете в екрана с екранното меню.
- Натиснете бутона ▲ или ▼ , за да изберете главното меню [Audio] (Звук)
- Натиснете бутона ▲ или ▼ , за да изберете главното меню [Audio Recover] (Възстановяване на звука). След това проблемът ще бъде разрешен.

9.3 Въпроси и отговори за Multiview

В. 1: Как да слушам аудио, независимо от видеото?

Отг.: Обикновено аудио източникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудио източника (например, да слушате MP3 плейъра независимо от видео източника), можете да натиснете ☰ , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [Audio Source] (Аудиоизточник) от основното меню [Audio] (Аудио).

Обърнете внимание, че следващият път, когато включите своя дисплей, по подразбиране той ще избере последния използван аудиоизточник. Ако искате да го промените отново, трябва да преминете през стъпките за избор на нов предпочитан аудио-източник, който след това ще стане режим «по подразбиране».

В. 2: Защо подпрозорците мигат, когато разреша PBP?

Отг.: Защото видеоизточника на подпро-зорците е тайминг на презредова развивка (i-timing). Променете сигна-ла на източника на подпрозореца на прогресивен тайминг (P-timing).

2018 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M9499PE1T