PHILIPS

Brilliance

499P9

www.philips.com/welcome

ZH 使用手冊 1

客戶服務與保固 29

疑難排解與常見問答集 32

目錄

1. 重要 1
   - 1.1 安全措施與維護 1
   - 1.2 標誌說明 2
   - 1.3 產品與包裝材料的棄置方式 3

2. 安裝顯示器 4
   - 2.1 安裝 4
   - 2.2 操作顯示器 8
   - 2.3 內建的 Windows Hello™ 彈出式網路攝影機 13
   - 2.4 MultiClient Integrated KVM 15
   - 2.5 MultiView 17
   - 2.6 移除 VESA 安裝用的底座組立 18

3. 影像最佳化 19
   - 3.1 SmartImage 19
   - 3.2 SmartContrast 20
   - 3.3 Adaptive Sync 21

4. Power Delivery 與 Smart Power 22

5. HDR 23

6. 技術規格 24
   - 6.1 解析度與預設模式 27

7. 電源管理 28

8. 客戶服務與保固 29
   - 8.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵規定 29
   - 8.2 客戶服務與保固 31

9. 疑難排解與常見問答集 32
   - 9.1 疑難排解 32
   - 9.2 一般常見問答集 33
   - 9.3 Multiview 常見問題 36

1. 重要

本電子使用指南旨在為使用飛利浦顯示器的使用者提供說明。請在使用顯示器之前，詳細閱讀本使用手冊。本手冊內容包括操作顯示器的重要資訊及注意事項。

飛利浦保固資格條件：1. 必須是產品依正常操作程序使用下所造成的損壞，2. 必須出示具有購買日期、經銷商名稱、型號與產品生產批號的原始發票或收據。

1.1 安全措施與維護

⚠ 警告

若進行本文件未說明之控制、調整或操作程序，則可能導致休克、觸電和／或機械危害。

連接和使用電腦顯示器時，請閱讀並遵循以下說明。

❗ 注意

（1）使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

（2）未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

操作

- 請避免顯示器遭受陽光直射，並遠離強光及其他熱源。若長時間接觸此類環境，顯示器可能會褪色及損壞。
- 請使顯示器遠離油液。油液可能會損壞顯示器的塑膠外蓋，並使保固失效。
- 請移開任何可能落入通風口內或使顯示器無法正常散熱的物體。
- 請勿遮蓋機殼上的通風口。
- 決定顯示器的擺設位置時，請確定電源插頭可輕易插入電源插座。
- 如果您已拔下電源線或 DC 電源線的方式關閉顯示器電源，再次接上電源線或 DC 電源線前，請至少等待 6 秒鐘以確保顯示器能正常操作。
- 請務必使用飛利浦附贈的合格電源線。如果電源線遺失，請與當地的服務中心聯絡。（請參閱「重要資訊說明書」中的「服務聯絡」資訊。）
- 使用指定電源操作。請確定僅使用指定電源操作顯示器。使用不正確的電壓將造成故障並可能引起火災或觸電。
- 保護纜線。請勿強拉或彎曲電源纜線與訊號纜線。請勿將顯示器或任何重物擺放在纜線上，萬一纜線受損，可能會引起火災或觸電。
- 操作時，請勿讓顯示器受到強烈震動或劇烈撞擊。
- 為了避免可能發生的損傷，例如面板從邊框剝落，螢幕不得向下傾斜 5 度以上。 若向下傾斜角度超過 5 度以上，則螢幕損傷不在保固範圍內。
- 在操作或運送過程中，請勿敲擊顯示器或使顯示器摔落至地面上。
- 看顯示器會造成眼睛不適，在工作時更頻繁的短暫休息要比長久一次的休息效果更好；例如連續使用螢幕 50-60 分鐘後短暫休息 5-10 時鐘的效果可能遠比每兩小時休息 15 分鐘的效果更好。
- 請嘗試在觀看螢幕持續一段時間後避免眼睛疲勞：
  - 長時間觀看螢幕後，務必轉移視線到其他不同距離的位置。
  - 在您工作時請時常眨眼。
  - 緩緩圍上並轉動您的雙眼以放鬆。
  - 依您的身高變更您螢幕的位置為適當高度與角度。
  - 調整亮度與對比度至適當的程度。
  - 調整環境照明至類似您螢幕的亮度，避免日光燈照明，因為表面無法反射過多的光源。
  - 若您出現任何症狀，請立即就醫。
- USB Type-C 連接埠只能連接到配備符合 IEC 62368-1 或 IEC 60950-1 防火殼體的指定設備。

維護

- 為保護顯示器避免損壞，請勿對 LCD 面板施力過大。移動顯示器時，請握住外框將顯示器抬起；請勿將手或手指放在 LCD 面板上抬起顯示器。
- 油性清潔溶液可能會損壞塑膠零件，並使保固失效。

- 如果長時間不使用顯示器，請拔下顯示器電源插頭。
- 需要以稍微沾濕的抹布清潔顯示器時，請拔下顯示器電源插頭。關閉電源後，即可使用乾布擦拭螢幕。但是，請勿使用酒精或含有阿摩尼亞的有機溶劑清潔顯示器。
- 為了避免本機遭受撞擊或永久損壞的危險，請勿將顯示器用於多灰塵、下雨、有水或潮濕的環境中。
- 如果不慎將水潑灑到顯示器上，請盡快用乾布擦乾。
- 如果有異物或液體進入顯示器內，請立即關閉電源，並拔下電源線。接下來，請拿出異物或擦乾液體，並將其送交維護中心處理。
- 請勿將顯示器存放於高熱、陽光直射或寒冷的地方。
- 為了維持顯示器的最佳效能，延長其使用壽命，請於以下溫度與溼度範圍內使用顯示器。
  - 溫度：0-40° C 32-104° F
  - 濕度：20-80% RH

有關灼影／鬼影的重要資訊

- 不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。如果顯示器將用於顯示無變動的靜態內容，請務必啟動會定期重新整理畫面的應用程式。長時間不斷顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」，即俗稱之「殘影」、「鬼影」現象。
- 「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大部分的情況下，「灼影」、「殘影」或「鬼影」在關閉電源後，會隨著時間逐漸消失。

警告

若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

維修

- 機蓋只能由合格服務人員開啟。
- 如需任何修護或整合紀錄文件的相關資訊，請洽詢當地服務中心。（請參閱「重要資訊說明書」中的「服務聯絡」資訊。）
- 有關搬運的相關資訊，請參閱「技術規格」。
- 請勿將顯示器留在受陽光直射的車內或後車廂內。

註

如果顯示器無法正常操作，或是依本手冊中的說明操作後仍不確定該採取什麼程序，請洽詢技術服務人員。

1.2 標誌說明

以下小節說明此文件採用的標誌慣例。

註、注意、警告

在本指南中，文字段落可能會配有圖示並以黑體或斜體書寫，並標有「註」、「注意」或「警告」字句； 詳細說明如下：

註

此圖示標示重要資訊和提示，協助您提升電腦的使用效率。

注意

此圖示標示如何避免硬體損壞或資料遺失的資訊。

警告

此圖示標示可能造成人員受傷的風險，以及如何避免發生問題的資訊。

某些小心警告可能以不同格式出現，也可能未附任何圖標。在此類情況下，小心警告的具體顯示由管理機關規定。

1.3 產品與包裝材料的棄置方式

廢電機電子設備指令 - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

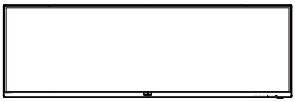
To learn more about our recycling program please visit

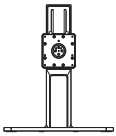
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. 安裝顯示器

2.1 安裝

1 包裝內容物





* Batteries (499P9H1)

* Remote Control Unit (499P9H1)

Power

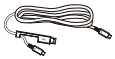
* DP

* HDMI

*USB C-C

*USB C-A

*USB A-B

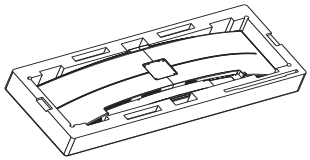


*USB C-C/A

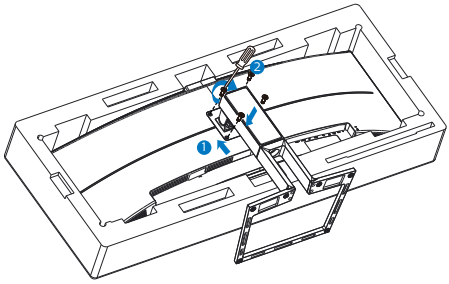
* 依各國不同
* 電池：碳鋅 AAA · R03 1.5V

2 安裝底座

1. 為了妥善保護顯示器並避免刮傷或損壞顯示器，請將顯示器正面朝下放在墊子上，以便安裝底座。

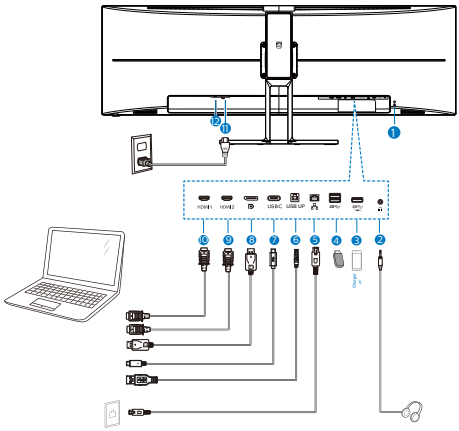


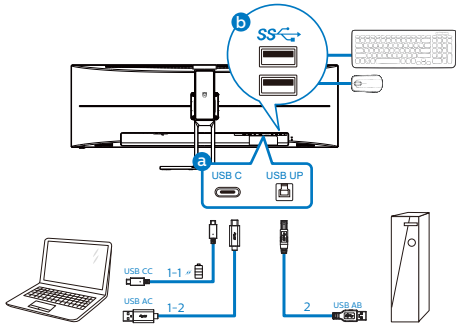
2. 用雙手握住支架。
   (1) 將支架小心裝入 VESA 安裝區，直到卡榫鎖住支架為止。
   (2) 使用螺絲起子鎖緊組裝螺絲，再將支架緊密固定於顯示器。

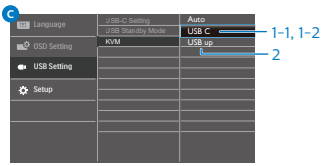


警告：
本產品採用彎曲設計，在安裝 / 卸除基座時，請於螢幕下方鋪設保護材料，切勿按壓螢幕以避免受損。

3 連接電腦







1. Kensington 防盜鎖
2. 耳機插孔
3. USB 下行 /USB 快速充電
4. USB 下行
5. RJ-45 輸入
6. USB 上行
7. USB Type-C 輸入 / 上行
8. DisplayPort 輸入
9. HDMI 2 輸入
10. HDMI 1 輸入
11. AC 電源輸入
12. 電源開關

連接電腦

1. 將電源線穩固地連接至顯示器背面。
2. 先關閉電腦，再拉出電源線。
3. 將顯示器訊號線連接到電腦後方的視訊接頭。

	來源	USB 上行埠
a	USB C	USB C
b	HDMI/DP	USB 上行 (USB-B)
	DP/HDMI	USB C

a. 若訊號線為 USB-C，您可將 USB-C 上行埠連接線從裝置連接至此顯示器的「USB Type C」連接埠。

將鍵盤及滑鼠連接至此顯示器的 USB 下行連接埠。

b. 若訊號線為 HDMI 或 DisplayPort，您可將 USB C-A 或 USB B-A 上行埠連接線從裝置連接至此顯示器的「USB Type C」或「USB 上行」連接埠。將鍵盤及滑鼠連接至此顯示器的 USB 下行連接埠。

c. 將訊號及 USB 上行埠連接線從兩裝置連接至此顯示器的「USB Type C」及「USB 上行」連接埠。將鍵盤及滑鼠連接至此顯示器的 USB 下行連接埠。KVM 即可準備運作。如需詳細資訊，請參閱「MultiClient 整合式 KVM」小節。

4. 將電腦與顯示器的電源插頭插入附近的插座。
5. 開啟電腦及顯示器。若顯示器出現影像，即表示安裝完成。

註

若滑鼠及鍵盤未正確運作，以下為微調 KVM 偵測的方式。

- 按下前面板的 ☰ 按鈕即可進入 OSD 功能表畫面。
- 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕選擇主功能表 [USB Settings（USB 設定）]，然後按下 OK（確定）按鈕。
- 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕選擇 [KVM]，然後按下 OK（確定）按鈕。
- 按下 ▲ 或 ▼按鈕選擇 [Auto（自動）]，然後按下 OK（確定）按鈕確認您的選擇。現在，KVM 即可準備運作。

4 適用 RJ45 的 USB C 驅動程式安裝

在使用 USB C 擴充座顯示器之前，請確保安裝 USB C 驅動程式。

您可以從 CD 光碟（若隨附）中找到「LAN 驅動程式」，或請前往飛利浦網站支援頁面下載驅動程式。

請依步驟進行安裝：

1. 安裝符合您系統的 LAN 驅動程式。
2. 按兩下驅動程式即可安裝，然後依照 Windows 指示繼續安裝。
3. 完成安裝時將顯示「成功」。
4. 您必須在完成安裝後重新啟動電腦。
5. 現在您將能在您的程式安裝清單中看見「Realtek USB Ethernet Network Adapter」。
6. 建議您定期造訪以上網站連結以檢查是否可使用最新的更新驅動程式。

註

如有需要，請撥打 Philips 服務專線取得 Mac 位址複製工具。

5 USB 集線器

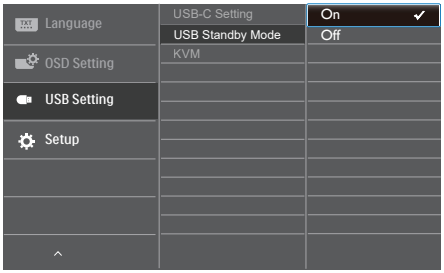
本顯示器的 USB 集線器／連接埠會在待機及關機模式期間停用，以符合國際節能標準。

連接的 USB 裝置將無法在此狀態下運作。

若要將 USB 功能永久設為「開」狀態，請進入 OSD 選單，選擇「USB 待機模式」，並切換至「開」狀態。若您的螢幕重置為出廠設定，請確保在 OSD 選單中將「USB 待機模式」選擇為「開啟」狀態。

6 USB 充電

本顯示器的 USB 連接埠具備標準電源輸出功能，部分連接埠則具備 USB 充電功能（可透過電源圖示 識別）。這類連接埠可用來對智慧型手機或外接式硬碟等裝置充電。必須維持顯示器電源開啟才能使用此功能。特定 Philips 顯示器會在進入「睡眠 / 待機模式」後（白色電源 LED 閃爍）中斷供電或停止對裝置充電。發生此情形時，請進入 OSD 選單並選擇「USB Standby Mode」，然後將功能切換到「開」模式（預設為「關」）。之後即使螢幕進入睡眠 / 待機模式，仍可持續啟用 USB 供電及充電功能。



註

若在任何時間以電源開關關閉螢幕，所有 USB 連接埠將停止供電。

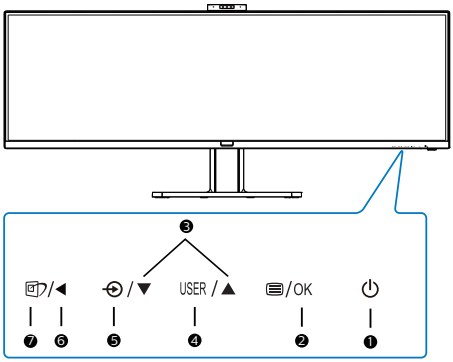
警告：

USB 2.4GHz 無線裝置（如無線滑鼠、鍵盤及耳機）可能會受到 USB 3.0 或更高版本的高速信號裝置干擾，可能會導致無線電傳輸效率降低。若發生這種情況，請嘗試下列方法幫助減少干擾的影響。

- 請盡量使 USB 2.0 接收器遠離 USB 3.0 或更高版本的連接埠。
- 請使用標準 USB 延長線或 USB 集線器，使您的無線接收器與 USB 3.0 或更高版本的連接埠之間的空間增加。

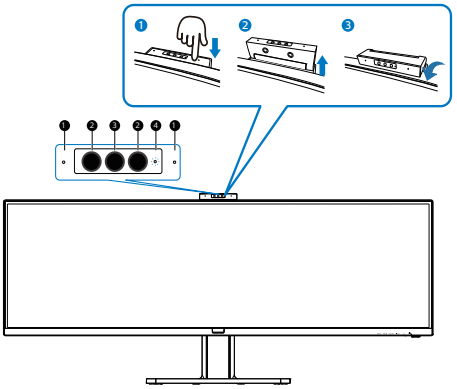
2.2 操作顯示器

1 控制按鈕的說明



❶	⏻	開啟和關閉顯示器的電源。
❷	/OK	進入螢幕顯示選單。 確認調整 OSD。
❸	▲ ▼	進入螢幕顯示選單。
❹	USER	使用者偏好設定鍵。從螢幕顯示選單自訂偏好的功能，使其成為「使用者鍵」。
❺		變更輸入訊號源。
❻	◀	返回上一層螢幕顯示選單。
❼		智慧影像快速鍵。共有多種模式可供選取：文字、「Office（辦公室）」、「Photo（相片）」、「Movie（影片）」、「Game（遊戲）」、「Economy（省電）」、低藍光模式、「SmartUniformity」、「Off（關閉）」。

2 Webcam

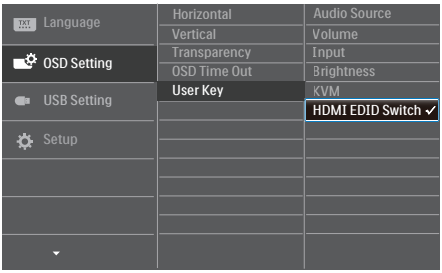


❶	麥克風
❷	臉部辨識的 IR
❸	2 百萬畫素網路攝影機
❹	網路攝影機動態燈光

3 自訂您的「USER（使用者）」鍵。

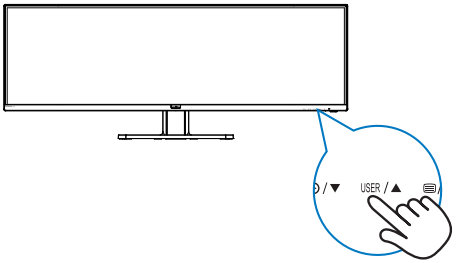
此快速鍵可讓您設定您喜愛的功能鍵。

1. 按下前面板的 ☰ 按鈕即可進入螢幕顯示選單畫面。



2. 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕選取主功能表 [OSD Settings（OSD 設定）]，然後按下 OK 按鈕。
3. 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕選取 [User Key(使用者)]，然後按下 OK 按鈕。
4. 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕選取您偏好的功能。
5. 按下 OK 按鈕確認您的選擇。

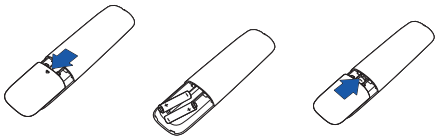
現在，您可直接按下前面板上的快速鍵 。只有預先選取的功能會顯示，以供快速存取之用。



4 遙控器採兩顆 1.5V 4 號電池供電。(499P9H1)

安裝或更換電池：

1. 按壓並滑動外蓋以將其開啟。
2. 依照電池槽內部的 (+) 及 (–) 記號對齊電池。
3. 裝回外蓋。

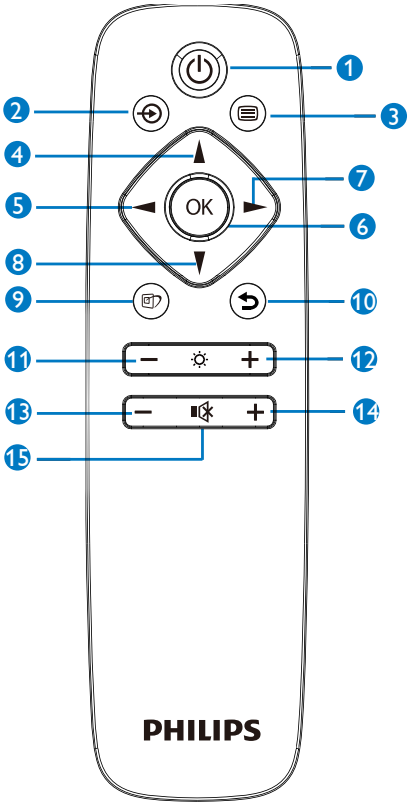


註

誤用電池會造成電池漏液或爆炸。請務必依下列指示操作：

- 將「4 號」電池與電池槽的 (+) 和 (–) 記號對齊。
- 請勿混用不同類型的電池。
- 請勿混用新舊電池，否則會造成電池壽命縮短或漏液。
- 電池電量耗盡後請立即取出，以免電池槽內發生電池漏液。請勿接觸洩出的電池酸液，否則可能會傷害皮膚。
- 若預定長時間不使用遙控器，請取出電池。

5 遙控器按鈕說明 (499P9H1)

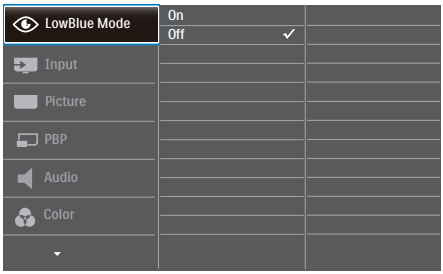


❶	⏻	按下以開啟和關閉電源。
❷	⊕	變更訊號輸入來源。
❸	☰	進入 OSD 選單。
❹	▲	調整 OSD 選單／調高數值。
❺	◄	回到上一層 OSD。
❻	OK	確認 OSD 調整。
❼	►	進入 OSD 選單。確認 OSD 調整。
❽	▼	調整 OSD 選單／調低數值。
❾		SmartImage 智能影像技術，有多個選項可用：文字、「Office（辦公室）」、「Photo（相片）」、「Movie（影片）」、「Game（遊戲）」、「Economy（省電）」、低藍光模式、「SmartUniformity」、「Off（關閉）」。
❿	⮌	回到上一層 OSD。
⓫	−	調低亮度
⓬	+	調高亮度
⓭	−	調低音量
⓮	+	調高音量
⓯		靜音

6 螢幕顯示選單說明

什麼是螢幕顯示 (OSD) 選單？

螢幕顯示選單 (OSD) 是所有飛利浦 LCD 顯示器都具有的功能。它讓使用者透過螢幕上的說明視窗，直接調整螢幕效能或選擇顯示器的功能。下圖為方便使用者進行設定的螢幕顯示選單介面：

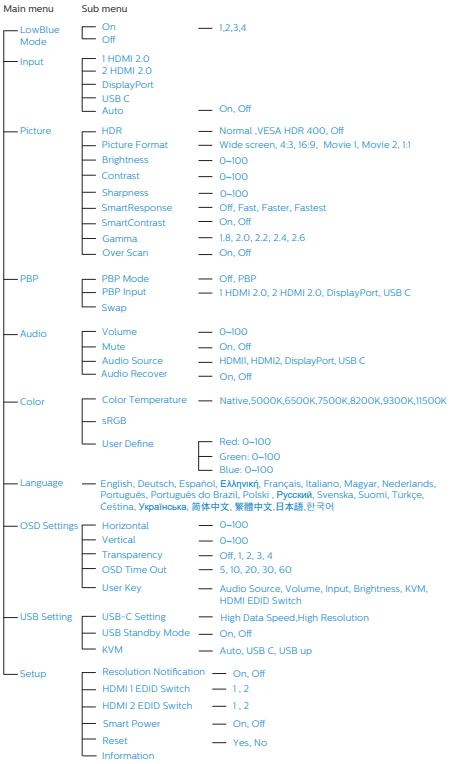


控制按鍵的簡要基本說明

在上圖所顯示的 OSD 中，使用者可以按下顯示器前邊框上的▼▲按鈕移動游標，並按下**確定**按鈕確認選擇或變更。

螢幕顯示選單

下圖為螢幕顯示選單的總體結構圖， 可作為之後進行各種調整之參考。



7 解析度變更通知

本顯示器的設計可在使用原始解析度 5120 x 1440 @ 60 Hz 的情況下發揮最佳效能。顯示器以不同解析度開機時，畫面上會顯示提示訊息：「Use 5120 x 1440 @ 60 Hz for best results (最佳顯示解析度為 5120 x 1440 @ 60 Hz)」。

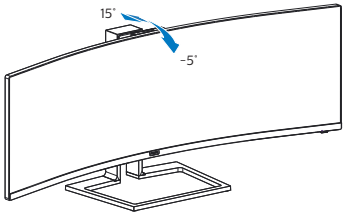
如果要關閉原始解析度提示訊息，請在螢幕顯示選單的設定中進行設定。

註

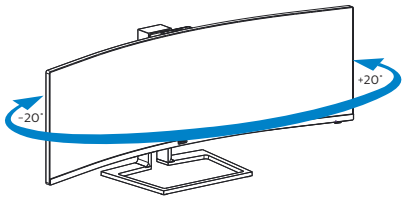
1. 本顯示器的 USB C 輸入的 USB 集線器預設設定為「USB 2.0」。USB2.0 支援的解析度是5120x1440@60Hz。切換至 USB3.0 時，支援的解析度是 5120 x 1440 @ 30Hz。
2. 若您的乙太網路連接速度很慢，請進入螢幕顯示選單並選擇支援 LAN 速度至 1G 的 USB3.0。
3. 如果將裝置連接至 HDMI 連接埠後顯示器顯示「No signal」（無訊號），表示裝置可能無法支援 5120x1440 解析度。
   在此情況下，請依照下述步驟讓顯示器正常運作：
   按自訂「使用者」快速鍵。（此快速鍵的預設設定為「HDMI EDID Switch」（HDMI EDID 開關））然後選擇「2」。您現在可以在螢幕上看到內容。

8 機體功能

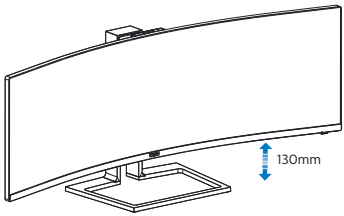
傾斜



旋轉



高度調整



警告

- 為了避免可能發生的螢幕損傷，例如面板剝落，螢幕不得向下傾斜 -5 度以上。
- 調整螢幕角度時請勿壓迫螢幕。 只能從邊框握住。

2.3 內建的 Windows Hello™ 彈出式網路攝影機

1 這是什麼？

Phillips 創新、安全的網路攝影機會在您需要時彈出，並在您不使用時安全地縮回顯示器內。網路攝影機也配備用於 Windows Hello 臉部辨識的先進感應器，讓您在不到 2 秒內輕鬆登入 Windows 裝置，比密碼快 3 倍。

2 如何啟用 Windows Hello™ 彈出式網路攝影機

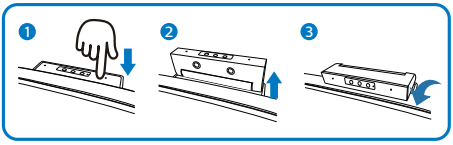
只需將 USB 線從電腦連接至顯示器的「USB C」連接埠或「USB up」連接埠，然後從 OSD 選單的「KVM」區域進行選擇，即可啟用搭載 Windows Hello 網路攝影機的 Philips 顯示器。接著，只要 Windows10 中的 Windows Hello 設定完成，即可使用 Windows Hello 網路攝影機。關於設定，請參閱 Windows 官方網站：https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10

請注意，必須使用 Windows 10 系統才能設定 Windows Hello：臉部辨識；若使用低於 Windows 10 的版本或 Mac OS，則網路攝影機只能在沒有臉部辨識功能的情況下運作。若使用 Windows7，則需要驅動程式才能啟用網路攝影機。

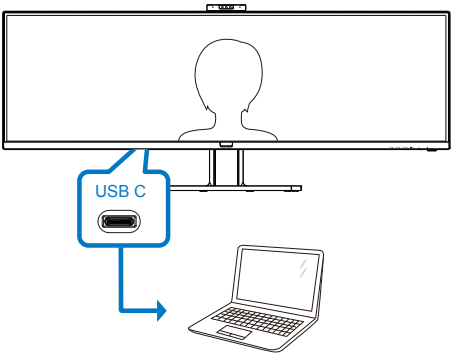
作業系統	Webcam	Windows hello
Win7	有 1*	沒有
Win8	有	沒有
Win8.1	有	沒有
Win10	有	有

請依照步驟進行設定：

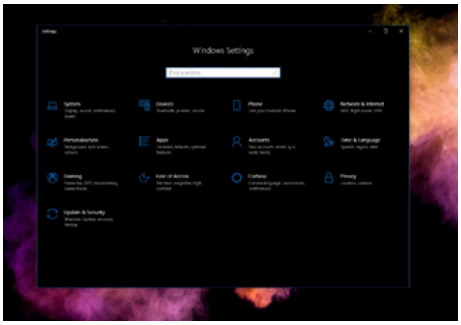
1. 按壓顯示器頂部的內建網路攝影機，將它轉向前方。



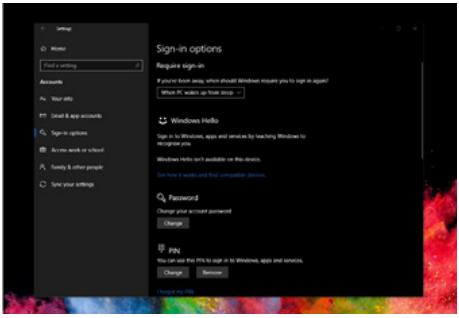
2. 將 USB 線從電腦連接至顯示器的「USB C」連接埠



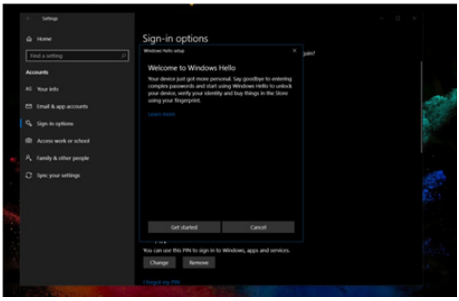
3. 在 Windows 10 設定 Windows Hello
   a. 在設定應用程式中按一下 **accounts（帳戶）**。



   b. 按一下側邊列中的**sign-in options（登入選項）**。
   c. 必須設定 PIN 碼才能使用 Windows Hello。新增後，Hello 選項將解鎖。

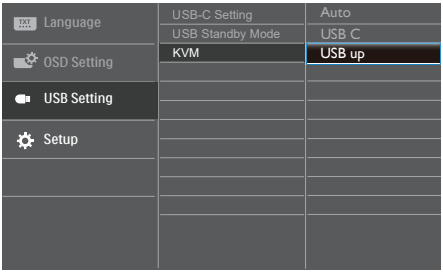


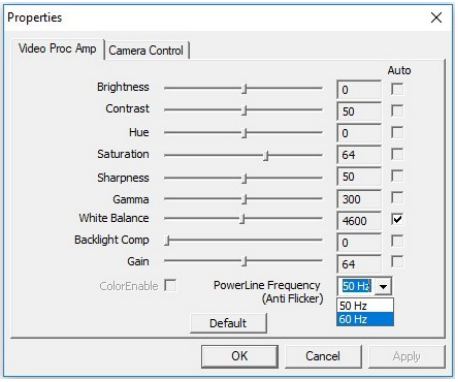
d. 您現在會在 Windows Hello 下看到可設定的選項。



e. 按一下「Get started.」（開始使用）。設定完成。

4. 如果將 USB 線連接至顯示器的「USB up」連接埠，請進入 OSD 選單，在「KVM」層下選擇「USB up」。





註

1. 請務必前往 Windows 官方網站取得最新資訊，EDFU 中的資訊如有變更，恕不另行通知。
2. 不同地區的電壓不同，使用網路攝影機時，不一致的電壓設定可能會導致水波紋。請讓電壓設定與所在地區的電壓相同。

2.4 MultiClient Integrated KVM

1 這是什麼？

利用 MultiClient Integrated KVM 開關，您可以透過單一顯示器-鍵盤-滑鼠配置來控制兩部電腦。

2 如何啟用 MultiClient Integrated KVM

利用內建的 MultiClient Integrated KVM，Philips 顯示器可讓您透過 OSD 選單設定在兩個裝置之間快速來回切換周邊設備。

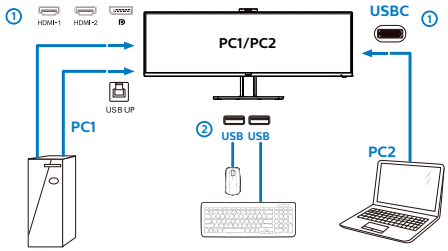
將 USB-C 及 HDMI 或 DP 作為輸入使用，然後將 USB-C/USB-B 作為 USB 上行埠使用。

請依照步驟進行設定。

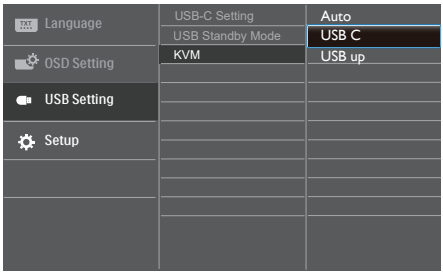
1. 將兩個裝置的 USB 上游連接線同時連接至顯示器的「USB C」和「USB up」連接埠。

訊號源	USB 集線器
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. 將周邊設備連接至顯示器的 USB 下游連接埠。



3. 進入 OSD 選單。移至 KVM 層並選擇「自動調整」,「USB C」或「USB up」，將周邊設備的控制從一個裝置切換到另一個裝置。只需重複此步驟，即可使用一組周邊設備切換控制系統。KVM 自動調整:



將 DP 及 HDMI 作為輸入使用，然後將 USB-B/USB-C 作為 USB 上行埠使用。

請依照步驟進行設定。

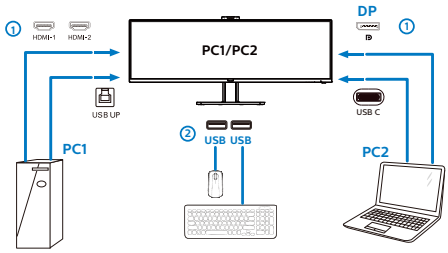
1. 將兩個裝置的 USB 上游連接線同時連接至顯示器的「USB C」和「USB up」連接埠。

PC1：USB 上行作為上行埠，HDMI 或 DP 纜線進行視訊及音訊傳輸。

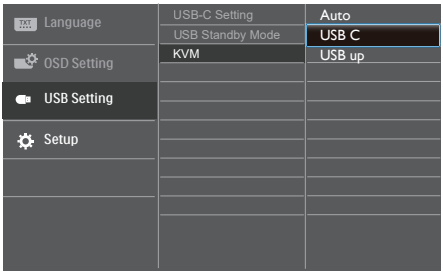
PC2：USB-C 作為上行埠 (USB C-A)，DP 或 HDMI 進行視訊及音訊傳輸。

訊號源	USB 集線器
HDMI or DP	USB UP
DP or HDMI	USB C

2. 將周邊設備連接至顯示器的 USB 下游連接埠。



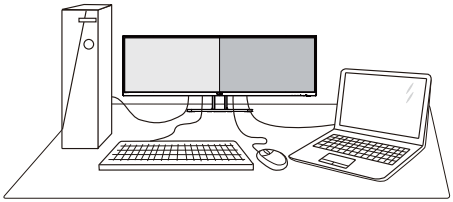
3. 進入 OSD 選單。移至 KVM 層並選擇「自動調整」,「USB C」或「USB up」，將周邊設備的控制從一個裝置切換到另一個裝置。只需重複此步驟，即可使用一組周邊設備切換控制系統。KVM 自動調整:



註

您也可以在 PBP 模式下採用「MultiClient Integrated KVM」，啟用 PBP 時，您可以看到兩個不同的來源同時以並排的方式投射在顯示器上。「MultiClient Integrated KVM」讓您透過 OSD 選單設定使用一組周邊設備控制兩個系統，以提升操作體驗。請依照上述的步驟 3 操作。

2.5 MultiView



1 這是什麼？

Multiview 允許雙主動式連接及觀看，您可透過並列方式同時使用多台裝置（如個人電腦及筆記型電腦），將複雜的多工作業變得輕而易舉。

2 對我有何益處？

透過超高解析度的 Philips MultiView 顯示器，不論在辦公室或家中都能讓您舒適感受無遠弗屆的連線方便性。這款顯示器可讓您方便在同一個螢幕觀看多種內容來源。例如：您可能想一邊透過小視窗關注即時影音新聞，一邊在部落格上發表新文章；或者一邊使用 Ultrabook 編輯 Excel 檔案，一邊登入受保護的公司內部網路從桌面存取檔案。

3 如何透過螢幕顯示選單啟用 MultiView ？

1. 按下前面板的 ☰ 按鈕即可進入螢幕顯示選單畫面。

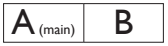
- 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕選取主功能表 [**PBP**]，然後按下 OK 按鈕。
- 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕選取 [**PBP Mode（PBP 模式）**]，然後按下 OK 按鈕。
- 按 ▲ 或 ▼ 按鈕選取 [**PBP**]。
- 現在，您可返回以設定 [**PBP Input（PBP 輸入）**]或 [**Swap切換）**]。

2. 按下 OK 按鈕確認您的選擇。

4 螢幕顯示選單中的 MultiView

[**PBP**]：並排畫面

以並排方式開啟其他訊號源的子視窗。

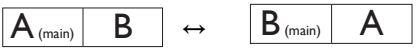


未偵測到子訊號源時：

[PBP Input]（PBP 輸入）：有四種不同的視訊輸入可選擇作為子顯示來源：[**1 HDMI 2.0**]、[**2 HDMI 2.0**]、[**DisplayPort**] 和 [**USB C**]。

[Swap]（切換）：您可在螢幕上切換主畫面訊號源與子畫面訊號源。

在 [**PBP**] 模式中切換 A 和 B 訊號源：

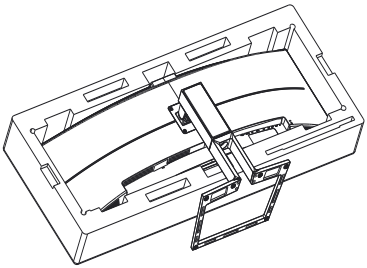


- **Off（關閉）：**停止 MultiView 功能。

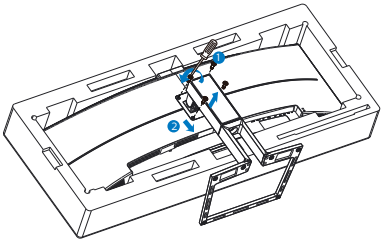
2.6 移除 VESA 安裝用的底座組立

開始拆卸顯示器底座時，請遵循下列說明操作，以免造成任何損壞或導致人身傷害。

1. 將顯示器面朝下，放在平滑的平面上。小心不要刮傷或損壞螢幕。

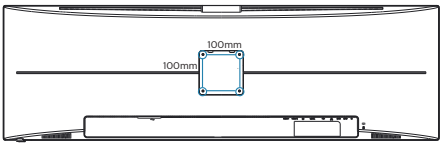


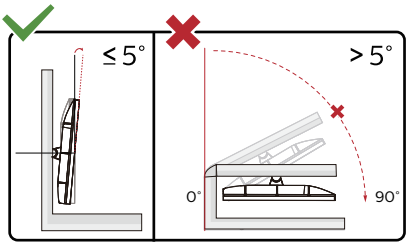
2. 鬆開組裝螺絲，接著將立柱與顯示器分離。



註

本顯示器可使用 100mm x 100mm VETA 相容安裝介面。





* 顯示幕設計可能與示意圖不同。

警告

- 為了避免可能發生的螢幕損傷，例如面板剝落，螢幕不得向下傾斜 -5 度以上。
- 調整螢幕角度時請勿壓迫螢幕。 只能從邊框握住。

警告：

本產品採用彎曲設計，在安裝 / 卸除基座時，請於螢幕下方鋪設保護材料，切勿按壓螢幕以避免受損。

3. 影像最佳化

3.1 SmartImage

1 這是什麼？

SmartImage 提供的預設值可依據不同內容類型，透過即時動態調整亮度、對比度、色彩和銳利度等方式最佳化顯示畫面。無論是文字應用、展示影像或觀賞影片，飛利浦 SmartImage 都能呈現最佳化至極致的顯示器效能。

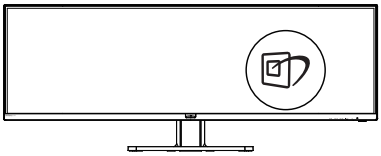
2 對我有何益處？

如果您需要讓顯示器能完美顯示您喜愛的各類內容，SmartImage 軟體可即時動態調整亮度、對比、色彩及銳利度，進一步提升顯示器的使用體驗。

3 如何運作？

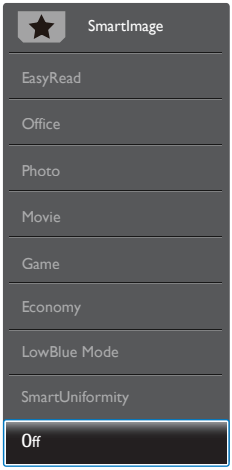
SmartImage 是飛利浦的獨家尖端技術，能分析畫面顯示的內容。只要您按下按鈕，SmartImage 即可根據您選取的情境即時動態增強影像的對比度、色彩飽和度以及銳利度，進而呈現更完美的影像。

4 如何啟用 SmartImage ？



1. 在顯示器上按下 即可啟動 SmartImage。
2. 按住 ▼▲ 可切換 文字、「Office（辦公室）」、「Photo（相片）」、「Movie（影片）」、「Game（遊戲）」、「Economy（省電）」、低藍光模式、「SmartUniformity」以及「Off（關閉）」。
3. SmartImage 選單畫面會在操作完成後顯示 5 秒，您也可以按「確定」加以確認。

有多種模式可供選取：文字、「Office（辦公室）」、「Photo（相片）」、「Movie（影片）」、「Game（遊戲）」、「Economy（省電）」、低藍光模式、「SmartUniformity」以及「Off（關閉）」。



- EasyRead（文字）：有助於提升使用文書應用程式（如 PDF 電子書）時的閱讀感受。 透過特殊的運算法，提升文字內容的對比度以及邊緣銳利度，顯示器會以最佳化處理提供無視覺壓力的閱讀環境，包括調整顯示器的亮度、對比以及色溫等處理。
- 「Office（辦公室）」： 可增強文字並降低亮度，提高清晰度並減輕眼睛的疲勞程度。處理試算表、PDF 檔案、掃描文章或其他一般辦公室應用程式時，此模式可大幅提高清晰度和生產力。
- 「Photo（相片）」： 此設定檔結合色彩飽和度、動態對比度及銳利度增強功能，可透過清晰而鮮明的色彩顯示相片和其他影像，完全不會出現人工修改及退色等瑕疵。
- 「Movie（影片）」： 提高亮度、加深色彩飽和度，同時運用動態對比度及絕佳的銳利度顯示影片深色區域的每個細節，但又不會使明亮區域發生褪色現象，進而能夠持續呈現出生動自然的頂級影像效果。

- 「Game（遊戲）」：可啟動超載迴路並使回應時間最佳化，減少螢幕上快速移動物體的鋸齒狀邊緣，以及強化亮暗部分的對比度，為玩家帶來最佳的遊戲體驗。
- 「Economy（省電）」：使用此設定檔時會調整亮度、對比度，而且會將背光功能微調成最適合日常辦公室應用的程度，以減少耗電量。
- 「LowBlue Mode（LowBlue 模式）」：LowBlue 模式可產生賞心悅目的效果 研究顯示，紫外線會造成眼睛受傷，LED 顯示器的短波長藍光會導致眼睛受傷，長時間下來會影響視力。 這是 Philips 為了健康而開發的功能，LowBlue 模式設定採用智慧軟體技術，可減少有害的短波藍光。
- SmartUniformity：LCD 顯示器的螢幕很容易出現不同區域的亮度或色彩有所差異的情況。一般均勻性的測量值約為 75-80%。啟用飛利浦 SmartUniformity 功能後，顯示器的均勻性可提升至 95% 以上。如此能產生更一致、真實的影像呈現。
- 「Off（關閉）」：不使用 SmartImage 進行最佳化。

註

Philips 低藍光模式、模式 2 遵循 TUV 低藍光認證，您只需按下快速鍵 接著按 ▲ 選擇低藍光模式就能使用此模式，請參見以上 SmartImage 選擇步驟。

3.2 SmartContrast

1 這是什麼？

這是一項獨一無二的技術，能動態分析畫面顯示內容，進而自動最佳化顯示器的對比度比例，讓您能觀看到最高的清晰度，盡情享受觀賞的樂趣；此項技術可強化背光功能，讓影像呈現更清晰、生動與明亮的效果，亦可調暗背光，清楚顯現出黑暗背景中的影像。

2 對我有何益處？

無論是哪一種的內容類型，您都需要看得清楚、舒適。SmartContrast 能動態控制對比度並調整背光，既可呈現清晰、明亮的遊戲畫面與視訊影像，又能顯示清楚易讀的辦公文件文字。只要減少顯示器的耗電量，您不但可以節省能源成本，還能延長顯示器的使用壽命。

3 如何運作？

SmartContrast 啟動後就會即時分析畫面顯示的內容，並且調整色彩及控制背光深淺。此項功能可動態強化對比度，讓您在觀賞影片或玩遊戲時能獲得絕佳的娛樂體驗。

3.3 Adaptive Sync

Adaptive Sync

電腦遊戲體驗向來有未臻完美的遺憾，這是因為 GPU 與顯示器的更新頻率不同。有些時候，GPU 會在顯示器一次更新的時間內解析出許多新畫面，導致顯示器把各個圖片的一部分拼湊成單一畫面。這就是所謂的「撕裂」現象。遊戲玩家可以用一種稱為「v-sync」的功能來修正撕裂現象，但如此也可能會導致畫面不穩，因為 GPU 必須等待顯示器呼叫更新，才能送出新畫面。

v-sync 也會導致滑鼠輸入靈敏度與整體的每秒畫面速率下降。AMD Adaptive Sync 技術可以讓 GPU 在產生新畫面時同步更新顯示器，從而完全解決上述問題，讓玩家擁有無比順暢、靈敏、沒有畫面撕裂問題的遊戲體驗。

需搭配相容顯示卡。

- 作業系統
  - Windows 10/8.1/8/7
- 顯示卡：R9 290/300 系列及 R7 260 系列
  - AMD Radeon R9 300 系列
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- 處理器 A 系列 Desktop 及 Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

4. Power Delivery 與 Smart Power

您可使用此顯示器為相容裝置供應高達 90 瓦的電源。

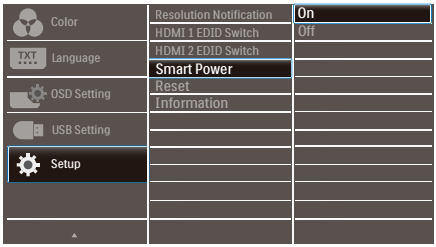
1 這是什麼？

Smart Power 是 Philips 的獨家技術，可為各種裝置提供靈活的供電選項。這對於僅使用一條纜線為高效能筆記型電腦充電十分實用。

與標準功率 65W 相比，採用 Smart Power 的顯示器可透過 USB-C 供應高達 90W 的功率電源。

為避免損壞裝置，Smart Power 會啟用限制電流消耗的保護措施。

2 如何啟用 Smart Power？



1. 按下前面板的 ≡ 按鈕，即可進入 OSD 功能表畫面。
2. 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕選擇主功能表 [Setup]，然後按下「確定」按鈕。
3. 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕，即可開啟或關閉 [Smart Power]。

3 透過 USB-C 連接埠供電

1. 開啟 [Smart Power]。
2. 將裝置連接至 USB-C 連接埠。
3. 若 [Smart Power] 為 ON 且 USB-C 已用於供電，則最大供電量需取決於顯示器的亮度值。您可手動調整亮度值，以增加此顯示器的供電量。

共有 3 種供電等級：

	亮度值	來自 USB-C 的 Power Delivery
等級 1	0~20	90W
等級 2	21~60	85W
等級 3	61~100	80W

註

- 若 [Smart Power] 為 ON 且 DFP (下行資料流程埠) 使用功率超過 5W，則 USB-C 僅可提供高達 65W 的電源功率。
- 若 [Smart Power] 為 OFF ，則 USB-C 僅可提供高達 65W 的電源功率。
- PowerSensor 不可與 Smart Power 同時啟用。

5. HDR

Windows10 系統 HDR 設定

步驟

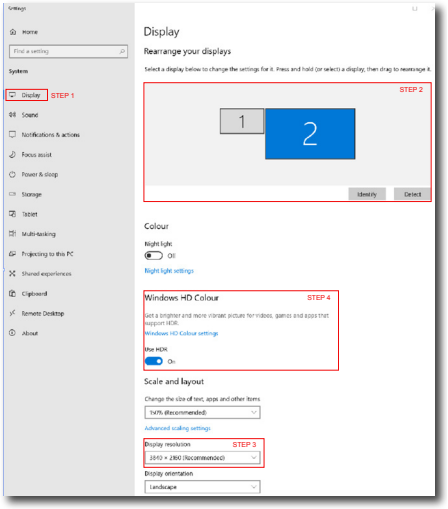
1. 在桌面上按滑鼠右鍵，進入 [顯示器] 設定
2. 選擇顯示器／監視器
3. 在「Rearrange your displays（重新排列顯示器）」下方選擇支援 HDR 的顯示器。
4. 選擇「Windows HD Color（Windows HD 色彩）」設定。
5. 調整 SDR 內容的亮度

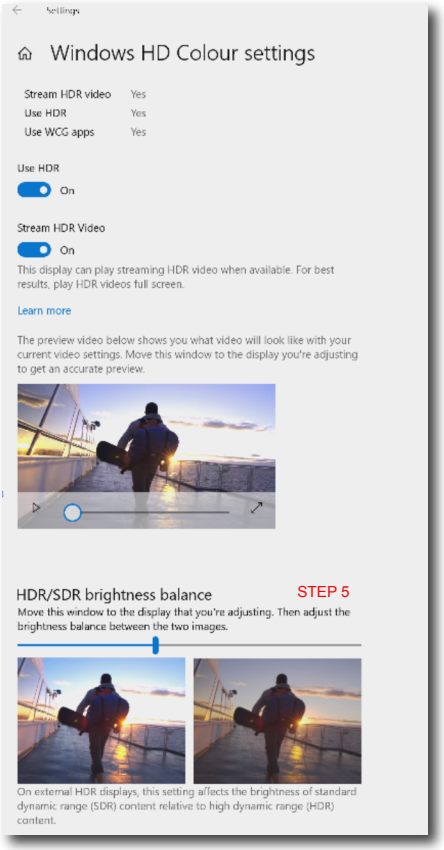
註

需使用 Windows10 版本；務必升級至最新版本。

下列連結提供取自微軟官網的詳細資訊：

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





註

若要關閉 HDR 功能，請從輸入裝置及其內容停用。

輸入裝置與顯示器之間的 HDR 設定不一致可能導致影像品質不佳。

6. 技術規格

畫面／顯示器	
顯示器面板類型	VA
背光	W-LED 系統
面板尺寸	寬 48.8"（124 公分）
長寬比	32:9
像素間距	0.233 x 0.233 mm
SmartContrast	80,000,000:1
最佳解析度	HDMI/DisplayPort/USB type-C: 5120 x 1440
視角	178° （水平）/ 178° （垂直）@ C/R > 10（一般）
畫質增強功能	SmartImage
顯示色彩	10.7 億 (8 位元 + FRC)
垂直更新頻率	48-70 Hz
水平頻率	30-230KHz
sRGB	符合
色域	符合
HDR	PC HDR400 認證 (DP/HDMI)
SmartUniformity	符合
Delta E	符合
LowBlue 模式	符合
文字	符合
連接方式	
信號輸入源	HDMI, DisplayPort, USB-C
接頭	2x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x USB-C (上行, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x USB-B (上行) 1x RJ-45, 乙太網 LAN (10M/100M/1000M) 3x USB-A (下行 x1 個快速充電 B.C 1.2) 1x 耳機輸出
輸入訊號	個別同步
USB	
USB 端口	USB-C X1 (上行, DisplayPort Alt 模式) USB-A X3 (下行 x1 個快速充電 B.C 1.2)
電源輸出	Up to 90W • USB-C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A, 9V/3A,10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) • USB-A: x1 個快速充電 BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
SuperSpeed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps
便利性	
使用便利性	◀ / ⊕/▼ USER/▲ ☰/OK ⏻
內建麥克風	5 W x 2
多重檢視畫面	PBP 模式，2 x 裝置

內建網路攝影機	2 百萬畫素相機，搭載麥克風和 LED 指示燈 (適用於 Windows 10 Hello)		
螢幕顯示選單語言	英文、德文、西班牙文、希臘文、法文、義大利文、匈牙利文、荷蘭文、葡萄牙文、巴西葡萄牙文、波蘭文、俄文、瑞典文、芬蘭文、土耳其文、捷克文、烏克蘭文、簡體中文、繁體中文、日文、韓文		
其他便利功能	VESA 安裝區（100×100 mm），Kensington 防盜鎖		
隨插即播相容性	DDC/CI、Mac OS X、sRGB、Windows 10/8.1/8/7		
支架			
傾斜	-5 / +15 度		
旋轉	-20 / +20 度		
高度調整	130 mm		
電源			
耗電量	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
正常操作	81.8W（一般）	81.9W（一般）	82.0W（一般）
睡眠 (待機模式)	<0.3W（一般）	<0.3W（一般）	<0.3W（一般）
關閉模式	<0.3W（一般）	<0.3W（一般）	<0.3W（一般）
關閉模式（AC 開關）	0W（一般）	0W（一般）	0W（一般）
散熱 *	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
正常操作	279.2 BTU/hr（一般）	279.5 BTU/hr（一般）	279.9 BTU/hr（一般）
睡眠 (待機模式)	<1.02 BTU/hr（一般）	<1.02 BTU/hr（一般）	<1.02 BTU/hr（一般）
關閉模式	<1.02 BTU/hr（一般）	<1.02 BTU/hr（一般）	<1.02 BTU/hr（一般）
關閉模式（AC 開關）	0 BTU/hr（一般）	0 BTU/hr（一般）	0 BTU/hr（一般）
「開啟」模式（「省電」模式）	43.3W（一般）		
電源 LED 指示燈	「開啟」模式：白色，「待命」/「睡眠」模式：白色（閃爍）		
電源供應器	內建式，100-240VAC、50-60Hz		
尺寸			
產品含支架（寬 x 高 x 深）	1194 x 568 x 303 mm		
產品不含支架（寬 x 高 x 深）	1194 x 369 x 156 mm		
產品含包裝材料（寬 x 高 x 深）	1308 x 384 x 553 mm		

重量	
產品含支架	15.30 kg
產品不含支架	11.00 kg
產品含包裝材料	21.48 kg
操作條件	
溫度範圍（操作中）	0℃ 到 40 ℃
相對濕度（操作）	20% 到 80%
大氣壓力（操作）	700 到 1060hPa
溫度範圍（非操作中）	-20℃ 到 60℃
相對濕度（非操作中）	10% 到 90%
大氣壓力（非操作中）	500 到 1060hPa
環保省電功能	
ROHS（電子電機設備有害物質限用指令）	符合
EPEAT	符合 (如需詳細資訊請參閱附註 1)
包裝材料	100% 可回收
特定物質	100% 無 PVC BFR 外殼
EnergyStar 能源之星認證	有
法規與標準	
法規核准	CCC, CECP, WEEE, KCC, PSE, VCCI, J-MOSS, BSMI, RCM, CE, FCC Doc, TUV ISO9241-307, PSB, E-standby, China RoHS, UKRAINIAN, ICES-003, CU-EAC, cETLus, TUV Bauart, Semko, TCO Certified, TCO Certified EDGE, MEPS, CEL, KC * 本產品的法規合規性視各別銷售區域而異。
機箱	
色彩	黑色
表面處理	紋理

註

1. EPEAT 等級僅在 Philips 註冊產品之地區有效。有關所在國家的註冊狀態，請瀏覽 www.epeat.net。
2. 本項資料如有變動，恕不另行通知。請至 www.philips.com/support 下載最新版型錄。
3. SmartUniformity 及 Delta E 資訊表隨附於箱內。
4. 電力傳輸功能以筆記型電腦的效能為依據。

6.1 解析度與預設模式

1 **最大解析度**
5120 x 1440 @ 70 Hz（數位輸入）

2 **建議解析度**
5120 x 1440 @ 60 Hz（數位輸入）

水平頻率 (kHz)	解析度	垂直頻率
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
70.64	1440 x 900	74.98
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
74.56	1920 x 1200	59.89
66.64	2560 x 1080	59.98
88.79	2560 x 1440	59.95
67.50	2560 x 1440	30.00
133.32	2560 x 1440 PBP mode	60.00
66.625	3840 x 1080	60.00
133.312	3840 x 1080	59.99
78.063	3840 x 1080	70.00
43.8	5120 x 1440	30.00
88.83	5120 x 1440	60.00
104.12	5120 x 1440	70.00

註

1. 請注意，使用 5120 x 1440 @ 60Hz 的原始解析度時，顯示器可以達到最佳效能。若要讓顯示器使用最佳畫質，請依建議解析度使用顯示器。

   建議解析度

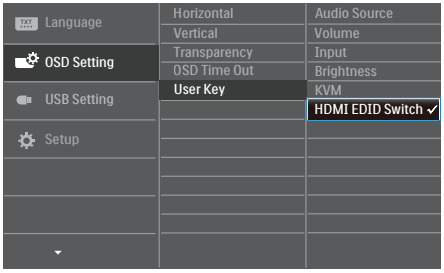
   HDMI 2.0/DP/USB C：
   5120 x 1440 @ 60Hz

   如果連接至 USB C 或 DP 連接埠時，顯示器未採用原生解析度，請從電腦將解析度調整至最佳狀態：5120 x 1440 @60 Hz。

2. HDMI 原廠預設值支援 5120 x 1440 @ 60Hz 解析度。

   為獲得最佳解析度 5120 x 1440 @ 60Hz，請進入 OSD 選單並將 [HDMI 1 EDID Switch]（HDMI 1 EDID 開關）或 [HDMI 2 EDID Switch]（HDMI 2 EDID 開關）變更為 1，並請確定顯示卡或 DVD 播放器支援 5K1K。

   關於 HDMI 設定，請參閱常見問答集。



7. 電源管理

如果您的電腦中裝有符合 VESA DPM 規範的顯示卡或軟體，顯示器可在未使用時自動減少耗電量。只要偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入動作，顯示器就會自動「喚醒」。下表顯示此項自動省電功能的耗電量和訊號：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	81.9W（一般） 242W（最大）	白色
睡眠／待機模式	關閉	沒有	沒有	<0.3W（一般）	白色（閃爍）
關閉模式（AC 開關）	關閉	-	-	0.W（一般）	關閉

下列為測量本顯示器耗電量時採用的設定。

- 原始解析度：5120 x 1440
- 對比度：50%
- 亮度：50%
- 色溫：6500K（使用全白模式）
- 音訊與 USB 停用（關）

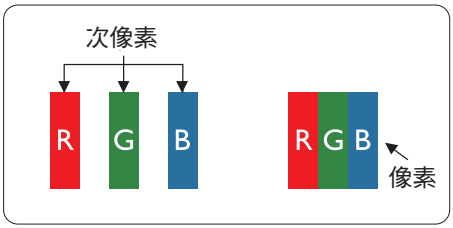
註

本項資料如有變動，恕不另行通知。

8. 客戶服務與保固

8.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵規定

飛利浦致力於提供最優質的產品。本公司運用同業中最先進的製造程序，實行嚴格的品質管理。不過，有時平面螢幕顯示器的 TFT 顯示器面板也會出現像素或次像素瑕疵的情形，此為無法完全避免的現象。儘管沒有任何廠商能保證所有的螢幕皆無像素瑕疵，但是飛利浦保證任何顯示器，若出現超過不可接受的瑕疵量，必將根據保固範圍提供維修或替換服務。本聲明即說明不同種類的像素瑕疵，以及規定每一種類可接受的瑕疵水準。TFT 顯示器面板上的像素瑕疵量必須超過這些可接受水準，才符合獲得維修或替換保固服務的條件。例如：顯示器的次像素瑕疵率不得超過 0.0004%。此外，由於特定像素瑕疵種類或組合比其他更引人注意，飛利浦將對此種瑕疵訂定更高的品質標準。本規定全球適用。



像素和次像素

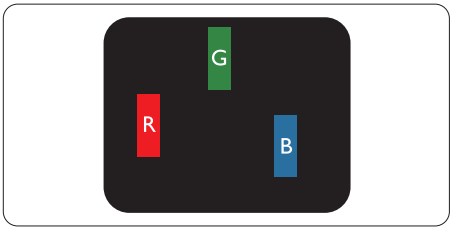
一個像素（或稱圖像元素）由三個屬於紅綠藍主顏色的次像素組成。許多像素在一起形成一個圖像。 像素中的所有次像素全部亮起時，三個有色次像素會合成為單一白色像素。全部變暗時，三個有色次像素則會合成為單一黑色像素。其他類的明暗次像素組合則會合成為其他顏色的單個像素。

像素瑕疵種類

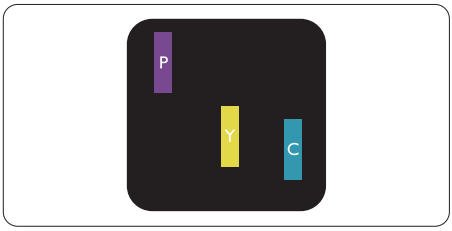
像素和次像素瑕疵會在螢幕上以不同形式出現。像素瑕疵分為兩種，而每一類又細分為多種次像素瑕疵。

亮點瑕疵

亮點瑕疵就是始終亮著或「開啟」的像素或次像素。也就是說，亮點是顯示器顯示暗色圖形時會突顯出來的次像素。以下是亮點瑕疵的幾種類型。

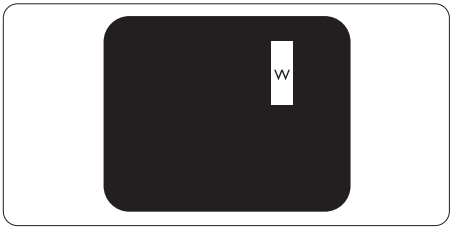


一個亮起的紅綠藍次像素。



二個亮起的相鄰次像素：

- 紅 + 藍 = 紫
- 紅 + 綠 = 黃
- 綠 + 藍 = 氰（淺藍）



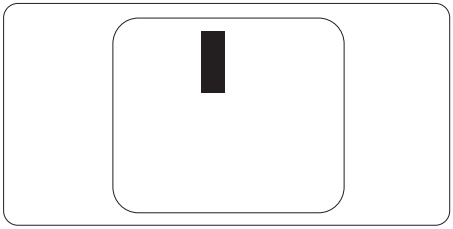
三個亮起的相鄰次像素（一個白色像素）。

註

紅色或藍色亮點必須比周圍亮 50% 以上，而綠色亮點則比周圍亮 30%。

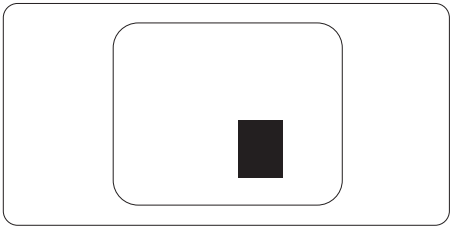
黑點瑕疵

黑點瑕疵就是始終暗著或「關閉」的像素或次像素。也就是說，暗點是顯示器顯示亮色圖形時會突顯出來的次像素。以下是黑點瑕疵的幾種類型。



緊湊像素瑕疵

由於彼此相鄰的同類像素和次像素瑕疵更引人注意，飛利浦同樣制訂了緊湊像素瑕疵的容許規格。



像素瑕疵容許規格

飛利浦平面顯示器的 TFT 顯示器面板必須有超過下表所列容許規格的像素和次像素，才符合保固期間的像素瑕疵維修或替換條件。

亮點瑕疵	可接受的程度
1 個亮起的次像素	2
2 個亮起的鄰接次像素	1
3 個亮起的鄰接次像素（1 個白色像素）	0
所有類型的亮點瑕疵總數	2

黑點瑕疵	可接受的程度
1 個變暗的次像素	5 或以下
2 個變暗的鄰接次像素	5 或以下
3 個變暗的鄰接次像素	0
兩個黑點瑕疵之間的距離 *	>=15 公釐
所有類型的黑點瑕疵總數	10 或以下

瑕疵點總數	可接受的程度
所有類型的亮點或黑點瑕疵總數	10 或以下

註

1 或 2 個鄰近次像素瑕疵 = 1 點瑕疵。

8.2 客戶服務與保固

如需保固範圍資訊及當地的其他支援需求，請上網站 www.philips.com/support 瞭解詳細資訊，或電洽當地的Philips客戶服務中心。

關於保固期，請參考重要資訊手冊中的保固聲明。

關於延長保固，如果您想延長一般保固期，本公司的認證服務中心有提供過保服務套件。

如果您想使用此服務，請在原購買日期 30 天內選購此服務。 在延長保固期間，本服務包含到府收送及維修服務，不過使用者應負責所有相關費用。

如果本公司的認證服務中心於延長保固套件生效期間進行必要的維修工作，我們將盡可能為您提供替代解決方案，直到您購買的延長保固期到期為止。

如需詳細資訊，請聯絡Philips客戶服務代表或當地的服務中心（請查閱客服專線）。

Philips客戶服務中心聯絡電話如下所列。

• 當地標準保固期	• 延長保固期	• 總保固期
• 視所在地區而有不同	• + 1 年	• 當地標準保固期 +1
	• + 2 年	• 當地標準保固期 +2
	• + 3 年	• 當地標準保固期 +3

**需要原購買及延長保固購買證明。

註

1. 請參閱重要資訊手冊，以了解 Philips 網站支援頁面上的各地區服務熱線資訊。
2. 自原本購買日期算起至少 3 年或停產 1 年後為止，均提供備品，可供產品維修使用。

9. 疑難排解與常見問答集

9.1 疑難排解

本頁資訊適用於解決使用者可自行修正的問題。嘗試下列所有解決方法後，如問題仍持續發生，請與飛利浦客戶服務代表聯絡。

1 一般常見問題

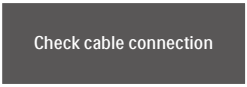
沒有畫面（電源 LED 未亮起）

- 請確認已將電源線插入電源插座及顯示器背面。
- 首先，請確認顯示器正面的電源按鈕位置為關閉，再將按鈕按至開啟位置。

沒有畫面（電源 LED 呈現白色）

- 請確認已開啟電腦電源。
- 請確認已將訊號線正確連接至電腦。
- 請確認顯示器纜線連接端的針腳沒有彎折現象。若發生此現象，請修復或更換纜線。
- 節能功能可能已啟動

螢幕顯示



- 請務必將顯示器纜線確實插入電腦。（另請參閱《快速安裝指南》）。
- 檢查顯示器纜線是否有折彎的針腳。
- 請確認已開啟電腦電源。

「AUTO（自動）」按鈕無作用

- 自動功能僅適用於 VGA 類比模式。如您對結果不滿意，可透過螢幕顯示選單手動調整。

註

「Auto（自動）」功能不適用於「DVI-Digital（DVI 數位）」模式（無必要）。

明顯冒煙或出現火花

- 請勿執行任何疑難排解步驟
- 立即停止顯示器主電源的供電，以策安全。
- 請立即聯絡飛利浦客戶服務代表。

2 影像問題

影像沒有置中

- 請使用螢幕顯示選單主控制項中的「Auto（自動）」調整影像位置。
- 請使用螢幕顯示選單主控制項中「Setup（設定）」的「Phase/Clock（相位／時脈）調整影像位置。此功能僅適用於 VGA 模式。

螢幕上的影像會振動

- 請檢查訊號線是否已確實插入顯示卡或電腦。

出現閃爍的垂直條紋

- 請使用螢幕顯示選單主控制項中的「Auto（自動）」調整影像。
- 請使用螢幕顯示選單主控制項中「Setup（設定）」的「Phase/Clock（相位／時脈）」消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

出現閃爍的水平條紋

- 請使用螢幕顯示選單主控制項中的「Auto（自動）」調整影像。
- 請使用螢幕顯示選單主控制項中「Setup（設定）」的「Phase/Clock（相位／時脈）」消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

影像模糊不清或太暗

- 請在螢幕顯示選單調整對比度及亮度。

關閉電源後會出現「殘影」、「灼影」或「鬼影」

- 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，此現象亦稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大多數情況下，電源關閉一段時間後，「灼影」、「殘影」或「鬼影」就會逐漸消失。
- 不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。
- 如果 LCD 顯示器將用於顯示無變動的靜態內容，請務必啟動會定期重新整理畫面的應用程式。
- 若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

影像扭曲變形； 文字模糊不清或無法辨識

- 請將電腦的顯示解析度設為顯示器建議螢幕原始解析度所使用的模式。

螢幕出現綠色、紅色、藍色、黑色及白色的圓點

- 殘留圖點是現代液晶技術的正常特性，如需瞭解詳細資訊，請參閱像素規定。

*** 「開啟電源」光線太強，令人十分困擾**

- 您可以在螢幕顯示選單主控制項的電源 LED 設定中調整開啟電源光線。

如需進一步的協助，請參閱「重要資訊說明書」中的「服務聯絡」資訊，並聯絡 Philips 客服代表。

* 功能因顯示器而異。

9.2 一般常見問答集

問題 1： 安裝顯示器時，如果螢幕顯示「Cannot display this video mode (無法顯示此視訊模式)」，該怎麼辦？

答： 本顯示器的建議解析度：5120 x 1440 @ 60 Hz。

- 拔下所有纜線，再將電腦接到您先前使用的顯示器上。
- 在 Windows開始功能表中選取設定／控制台。選取控制台視窗中的顯示圖示。選取顯示控制台中的設定值標籤。在設定值標籤下的桌面區域方塊中，將滑桿移到 5120 x 1440 像素。
- 開啟「進階內容」並將更新頻率設為 60 Hz，再按一下確定。
- 重新啟動電腦並重複步驟 2 和 3，確認已將電腦設為 5120 x 1440 @ 60 Hz。
- 將電腦關機、拔除與舊顯示器之間的連線，然後重新接上 Philips LCD 顯示器。
- 先開啟顯示器，再開啟電腦。

問題 2： LCD 顯示器的建議重新整理頻率為何？

答： LCD 顯示器的建議重新整理頻率是 60 Hz。若螢幕出現任何干擾情形，您最高可將重新整理頻率設為 75 Hz，看看能否消除干擾情形。

問題 3： .inf 與 .icm 檔案是什麼？我要如何安裝驅動程式 (.inf 與 .icm) ？

答： 這些都是適用於您顯示器的驅動程式檔案。您的電腦會在您首次安裝顯示器時要求您安裝顯示器驅動程式 (.inf 和 .icm 檔案)。請依您的使用手冊說明執行，顯示器驅動程式 (.inf 和 .icm 檔案) 將自動安裝。

問題 4： 如何調整解析度？

答： 可用的解析度同時取決於您的顯示卡驅動程式及顯示器。您可以在 Windows® 控制台下的顯示內容中選取需要的解析度。

問題 5：透過 OSD 調整顯示器，卻造成設定值一團混亂，該怎麼辦？

答： 只要按**確定**按鈕，再選取重設恢復所有原廠設定即可。

問題 6：
LCD 螢幕經得起刮傷嗎？

答： 一般來說，建議您不要讓面板表面受到強力撞擊，同時要避免尖銳物品或鈍器刮傷面板表面。拿起顯示器時，請勿用力壓迫面板表面，否則可能會影響您的保固權益。

問題 7：如何清潔 LCD 表面？

答： 進行一般清潔時，使用乾淨的軟布即可。若要進一步清潔，請使用異丙醇。請勿使用其他溶劑，例如乙醇、丙酮、己烷等。

問題 8：
我可以變更顯示器的色彩設定嗎？

答： 可以，只要依照下列程序，就可透過 OSD 的控制項目變更色彩設定。

- 按確定顯示螢幕顯示選單。
- 按「向下箭頭」選取「Color（色彩）」選項，再按確定進入色彩設定，一共有下列三種設定。
  1. Color Temperature（色溫）：包括原始、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K 和 11500K。將範圍設定為 5000K 時，面板會顯示帶「暖色的紅白色調」；而 11500K 色溫則會產生帶「冷色的藍白色調」。
  2. sRGB：這是一種標準設定，可確保在不同裝置（如數位相機、顯示器、印表機、掃描器等）之間正確交換色彩資訊。
  3. User Define（使用者自訂）：使用者可調整紅、綠、藍三種顏色，自行選擇其偏好的色彩設定。

註
測量物體受熱時散發的光線色彩。此量測值以絕對刻度（克氏溫度）表示。2004K 等較低的克氏溫度是紅色；9300K 等較高溫度則是藍色。6504K 的中間溫度則是白色。

問題 9：
我可以將 LCD 顯示器連接到任何 PC、工作站或 Mac 嗎？

答： 可以。所有飛利浦 LCD 顯示器皆完全相容於標準 PC、Mac 及工作站。若要將顯示器連接到 Mac 系統，您可能需要使用纜線轉接器。如需詳細資訊，建議您與飛利浦業務代表聯絡。

問題 10：飛利浦 LCD 顯示器是否支援隨插即用功能？

答： 是的，顯示器相容於 Windows 10/8.1/8/7 的隨插即用功能。

問題 11： LCD 面板中的殘影、灼影或鬼影是什麼？

答： 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，此現象亦稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大部分的情況下，「灼影」、「殘影」或「鬼影」會在關閉電源後，隨著時間逐漸消失。不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。
如果 LCD 顯示器將用於顯示無變動的靜態內容，請務必啟動會定期重新整理畫面的應用程式。

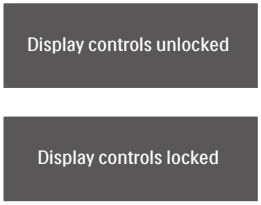
警告
若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

問題 12： 為什麼我的顯示器不能顯示清晰文字，而是顯示鋸齒狀字元？

答： 此 LCD 顯示器使用原始解析度 5120 x 1440 @ 60 Hz 時效果最佳。若要達到最佳顯示器效能，請使用此解析度。

問題 13： 如何解鎖／鎖定快速鍵？

答： 請按住 ☰/OK 10 秒鐘，即可解鎖 / 鎖住快速鍵。此動作將會讓顯示器出現「注意」訊息，告知解鎖 / 鎖定狀態，如以下圖解所示。



問題 14：

為什麼我的 DVD 播放器、藍光播放器等裝置連接至電腦的 HDMI 連接埠後呈現黑畫面？

答：

1.按自訂「USER」（使用者）快速鍵。（此快速鍵的預設設定為「HDMI EDID Switch」（HDMI EDID 開關））然後選擇「2」。您現在可以在螢幕上看到內容。

2.如果「使用者鍵」快速鍵已被指派給其他功能，則請：

先切換至另一個來源，進入 OSD 選單將「HDMI EDID 開關」功能的設定變更為「2」。

然後將來源切換回 HDMI。

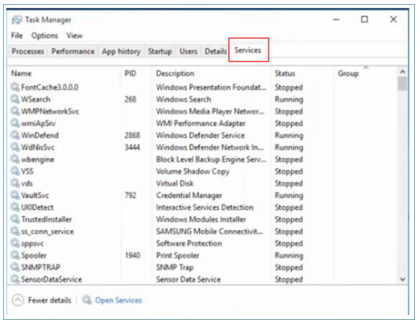
問題 15： 我在何處能找到 EDFU 中提及的重要資訊手冊？

答： 可從飛利浦網站支援頁面下載重要資訊手冊。

問題 16：為何無法偵測顯示器的 Windows Hello 網路攝影機，且臉部辨識選項也反灰？

答： 若要修正此問題，需繼續執行下列步驟，以再次偵測網路攝影裝置：

1. 按下 Crtl + Shift + ESC 以啟動 Microsoft Windows 工作管理員。
2. 選擇「服務」標籤。



3. 向下捲動並選擇「WbioSrvc」（Windows 生物特徵辨識服務）。若狀態顯示「執行中」，請按右鍵先停止服務，然後手動重新啟動服務。
4. 接著返回登入選項功能表設定 Window Hello 網路攝影機。

問 17：與 Macbook 筆記型電腦連接時，若顯示器喇叭無法發出聲音，該怎麼辦？

答：

- 以下為微調裝置音效的方式。
- 按下前面板的 ☰ 按鈕以進入 OSD 功能表畫面。
- 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕選擇主功能表 [Audio（音訊）]
- 按下 ▲ 或 ▼ 按鈕選擇 [Audio Recover（音訊復原）]。如此即可解決問題。

9.3 Multiview 常見問題

問題 1： 如何分離音訊與視訊以單獨聆聽音訊？

答： 音訊來源通常連結至主畫面訊號源。若要變更音訊來源輸入（例如：獨立聆聽 MP3 播放器，不受視訊來源輸入的影響），您可按下 ☰ 進入螢幕顯示選單。從 **[Audio]（音訊）** 主功能表選取您偏好的 **[Audio Source]（音訊來源）**選項。

請注意：下次開啟顯示器時，顯示器將會預設選取您上次選擇的音訊來源。若要重新變更您必須重新進行前述步驟以選取您所要的新音訊來源，而這個音訊來源將會變成「預設」模式。

問題 2：

啟用 PBP 時，為何子視窗出現閃爍情形？

答： 這是因為子視窗視訊來源為交錯式時序（i 時序），請將子視窗訊號來源變更為漸進式時序（P 時序）。

2018 © TOP Victory Investments Ltd. 版權所有。

本產品由Top Victory Investments Ltd. 製造販售。Top Victory Investments Ltd. 為本產品之相關保證人。Philips 及 Philips 盾形標章為 Koninklijke Philips N.V. 的註冊商標，經授權使用。

規格如有變動，恕不另行通知。

版本：M9499PE1T