

# PHILIPS

## Monitor

1000 Series



24E1N1300AE  
27E1N1300AE

## HR

Korisnički priručnik

Podrška kupcima i jamstvo

Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

1

21

25

---

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# Sadržaj

1. Važno .....	1
1.1 Mjere opreza i održavanje.....	1
1.2 Opisi znakova .....	3
1.3 Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže.....	4
2. Postavljanje monitora.....	5
2.1 Instalacija .....	5
2.2 Rad s monitorom .....	7
2.3 Skinite sastavljenu bazu za VESA montažu.....	10
3. Optimizacija slike .....	11
3.1 SmartImage .....	11
3.2 SmartContrast.....	12
4. Adaptive Sync .....	13
5. Električno napajanje i funkcija Smart Power .....	14
6. Dizajniran za prevenciju sindroma računalnog vida (CVS) .....	15
7. Tehnički podaci.....	16
7.1 Rezolucija i unaprijed određeni načini rada .....	19
8. Upravljanje napajanjem .....	20
9. Podrška kupcima i jamstvo .....	21
9.1 Philips politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s ravnim zaslonom .....	21
9.2 Podrška kupcima i jamstvo .....	24
10. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja .....	25
10.1 Rješavanje problema.....	25
10.2 Općenita ČPP.....	27

# 1. Važno

Ovaj korisnički priručnik namijenjen je svim korisnicima Philips monitora. Prije korištenja vašeg monitora pročitajte ovaj korisnički priručnik. U njemu se nalaze važne informacije i napomene za korištenje vašeg monitora.

Philips jamstvo vrijedi pod uvjetom da se proizvodom rukuje kako je propisano za predviđenu svrhu, u skladu s uputama za rad i uz predočenje fakture ili originalnog računa, na kojem se vidi datum kupnje, naziv prodavača te model i proizvodni broj proizvoda.

## 1.1 Mjere opreza i održavanje

### Upozorenja

[Korištenje kontrola, podešavanja ili postupaka različitih od onih navedenih u ovom dokumentu mogu rezultirati s izlaganjem udaru, električnim oštećenjima ili mehaničkim oštećenjima.](#)

[Pročitajte i slijedite ove upute pri priključivanju i korištenju monitora:](#)

#### Korištenje

- Monitor sklonite od izravne sunčeve svjetlosti, vrlo jakih izvora svjetlosti svakog drugog i izvora topline. Dugo izlaganje ovoj vrsti okruženja može dovesti do gubitka boje i oštećenja monitora.
- Držite zaslon dalje od ulja. Ulje može oštetiti plastični poklopac zaslona i poništiti pravo na jamstvo.
- Uklonite sve predmete koji bi mogli upasti u otvore za ventilaciju ili spriječiti pravilno ventiliranje elektroničkih sklopova monitora.
- Ne blokirajte otvore za ventilaciju na kućištu.

- Monitor postavite tako da je lako pristupiti naponskom utikaču i mrežnoj utičnici.
- Kada monitor isključujete izvlačenjem naponskog ili DC kabela, pričekajte oko 6 sekundi prije ponovnog priključivanja kabela za normalan rad monitora.
- Molimo uvijek koristite naponski kabel kojeg je priložio Philips. Ukoliko niste dobili naponski kabel, molimo obratite se lokalnom zastupniku. (Podatke za kontakt sa servisom potražite u priručniku s važnim informacijama.)
- Koristite uz naznačeni napon. Monitor koristite samo uz naznačeni napon. Upotreba neodgovarajućeg napona može dovesti do kvara i nastanka požara ili električnog udara.
- Zaštitite kabel. Ne povlačite i ne savijajte kabel napajanja i signalni kabel. Ne stavljajte monitor ili druge teške predmete na kabele, jer u slučaju njihova oštećenja, kabeli mogu biti uzrok požara ili električnog udara.
- Za vrijeme rada nemojte vaš LCD monitor izlagati jakim vibracijama ili udarcima.
- Da ne dode do mogućih oštećenja, primjerice, do odljepljivanja ploče od okvira, pazite da se monitor ne nagne za više od -5 stupnjeva prema dolje. Ako se prekorači maksimalni kut nagiba od -5 stupnjeva prema dolje, oštećenja monitora neće biti obuhvaćena jamstvom.
- Ne udarajte i ne ispuštajte monitor prilikom rada ili prijenosa.
- Prekomjerno korištenje monitora može uzrokovati neugodu u očima, umjesto rijetkih i dugih pauza na radnom mjestu, preporučuju se

kratke, ali česte pauze; npr. pauza od 5 do 10 minuta nakon 50 ili 60 minuta kontinuiranog gledanja u zaslon je učinkovitija od pauze u trajanju od 15 minuta svakih 2 sata. Pokušajte spriječiti brzo zamaranje očiju tijekom kontinuiranog korištenja zaslona tako da:

- Promatrate predmete na raznim udaljenostima nakon dugoročnog fokusiranja na zaslon.
- Svjesno trepćete tijekom rada.
- Nježno zatvarate i okrećete oči za opuštanje.
- Namjestite zaslon na odgovarajuće visinu i kut u skladu s vlastitom visinom.
- Podesite svjetlinu i kontrast na odgovarajuće razine.
- Prilagodite osvjetljenje okoline tako da bude slično svjetlini zaslona te izbjegavate fluorescentno osvjetljenje i površine koje ne reflektiraju dovoljno svjetlosti.
- Posjetite liječnika ako primjećujete simptome.

#### Održavanje

- Radi zaštite zaslona od mogućeg oštećenja, nemojte na njega djelovati prekomjernom silom. Prilikom premještanja, monitor uhvatite za okvir; LCD panel ne dodirujte ni rukom niti prstima prilikom podizanja monitora.
- Otopine za čišćenje na bazi ulja mogu oštetiti plastične dijelove i poništiti pravo na jamstvo.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga nećete koristiti dulje razdoblje.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga namjeravate čistiti vlažnom krpom. Zaslona obrišite suhom

krpom kada je isključeno napajanje. Nikada ne koristite organska otapala poput alkohola ili tekućine na bazi amonijaka za čišćenje monitora.

- Kako biste izbjegli kvar ili trajno oštećenje monitora, zaštitite ga od prašine, kiše, tekućina i prevelike vlage.
- Kada se monitor smoči, odmah ga obrišite suhom krpom.
- Nakon prodora stranog tijela ili vode u monitor, odmah isključite monitor i izvucite napajajući kabel. Potom uklonite strano tijelo ili vodu i odnesite monitor u servisni centar.
- Nemojte čuvati ili koristiti monitor na mjestima koja su izložena vrućini, neposrednoj sunčevoj svjetlosti ili krajnjoj hladnoći.
- Kako bi se zadržale optimalne performanse i dugotrajna uporaba monitora, molimo monitor koristite na mjestima sa sljedećim rasponom temperatura i vlažnosti.
  - Temperatura: 0-40 °C 32-104 °F
  - Vlažnost: 20-80% RH

Važne obavijesti o usnimljenoj slici / slici duhu

- Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvar zaslona. Uvijek aktivirajte periodično osvježavanje prikaza na ekranu ako monitor prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj. Neprekidan prikaz mirnih ili statičnih slika na zaslonu tijekom duljeg razdoblja može rezultirati “usnimljene slike”, također poznatom kao “naknadna slika” ili “slika-duh”.
- “Usnimljena slika”, “naknadna slika” ili “slika-duh” slika dobro je poznata pojava vezana uz tehnologiju ploče LCD monitora. U većini slučajeva “usnimljene slike”, “naknadna slika”

ili "slika-duh" postepeno nestaje nakon određenog vremena nakon isključenja napajanja.

### Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvar ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma "usnimljene slike", "naknadna slika" ili "slika-duh" koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

### Servis

- Poklopac kućišta smije otvarati samo osoblje ovlaštenog servisa.
- U slučaju potrebe za bilo kojim dokumentom nužnim za popravak ili sklapanje, molimo obratite se lokalnom servisu. (Podatke za kontakt sa servisom potražite u priručniku s važnim informacijama.)
- Informacije o transportu potražite u odjeljku "Tehnički podaci".
- Ne ostavljajte monitor u automobilu/prtljažniku izložen izravnoj direktnoj sunčevoj svjetlosti.

### Napomena

U slučaju neispravnog rada monitora, ili ukoliko niste sigurni koje korake poduzeti nakon što ste postupali prema uputama iz ovih uputa za uporabu, obratite se ovlaštenom serviseru.

## 1.2 Opisi znakova

---

Sljedeća potpoglavlja opisuju konvencije znakovlja koje se koristi u ovom dokumentu.

### Napomene, oprezi i upozorenja

Kroz cijele ove upute dijelovi teksta mogu biti popraćeni ikonama i mogu biti ispisani masnim ili kosim slovima. Ti dijelovi sadrže napomene, opreze ili upozorenja. Koriste se na sljedeći način:

### Napomena

Ova ikona naznačuje važne informacije i savjete koji vam pomažu bolje koristiti računalni sustav.

### Oprez

Ova ikona naznačuje informacije koje vam kažu kako izbjegavati moguće oštećivanje hardvera ili gubitak podataka.

### Upozorenje

Ova ikona naznačuje mogućnost ozljeđivanja tijela i kaže vam kako izbjeći neki problem.

Neka se upozorenja mogu pojaviti u drugačijim formatima i možda ih neće pratiti ikona. U takvim slučajevima, specifičnom prezentacijom upozorenja upravlja relevantna zakonodavna ustanova.

### 1.3 Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže

---

Električni i elektronički otpad (EE otpad)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

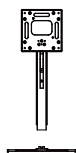
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Postavljanje monitora

### 2.1 Instalacija

#### 1 Sadržaj paketa



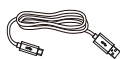
Screwdriver



Power



\*HDMI



\*USB C-A



\*USB C-C

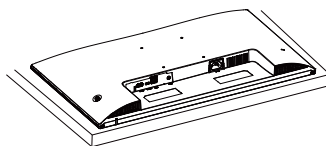


\*USB C-C/A

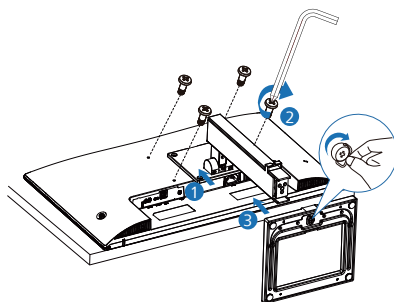
\* Razlikuje se ovisno o regiji

#### 2 Montiranje postolja

1. Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu. Pazite da ne ogrebete ili oštetite ekran.



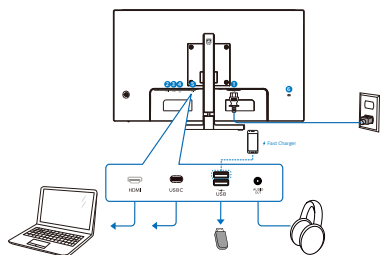
2. Držite stalak s obje ruke.
  - (1) Pažljivo pričvrstite vrat na područje za VESA nosač i pazite da zasun fiksira vrat.
  - (2) Izvijačem stegnite vijke za montažu i čvrsto pričvrstite vrat na monitor.
  - (3) Pažljivo pričvrstite bazu na stalak. Prstima stegnite vijak koji se nalazi u podnožju baze i čvrsto pričvrstite bazu na stalak.



#### ⚠ Upozorenje

Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu. Pazite da ne ogrebete ili oštetite ekran.

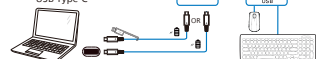
### 3 Povezivanje s računalom



USB C-C



USB Type-C



USB hub (USB A-C)




- 1 Ulaz izmjeničnog napajanja
- 2 HDMI ulaz
- 3 USB C
- 4 USB preuzimanje/USB punjač
- 5 Audio izlaz
- 6 Kensington protuprovalna brava

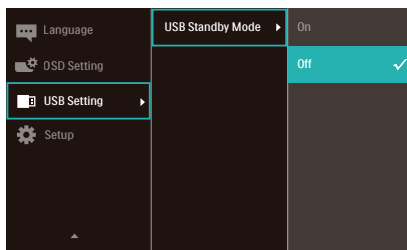
### Priključivanje na računalo

1. Kabel za napajanje čvrsto spojite na stražnjoj strani monitora.
2. Isključite računalo i iskopčajte kabel za napajanje.
3. Spojite signalni kabel monitora na video priključak na stražnjoj strani računala.
4. Uključite kabel za napajanje računala i monitora u najbližu utičnicu.
5. Uključite računalo i monitor.  
Kada se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

### 4 USB punjenje

Ovaj zaslon opremljen je USB priključcima standardnih specifikacija napajanja, uključujući one s funkcijom USB punjenja (prepoznat ćete ga po ikoni napajanja ). Te priključke možete koristiti za, primjerice, punjenje pametnog telefona i napajanje vanjskog tvrdog diska. Zaslon uvijek mora biti uključen kako biste mogli koristiti ovu funkciju.

Neki Philipsovi zaslone neće napajati ili puniti uređaj kada uđe u način mirovanja/pripravnost (treptaje bijeli LED indikator). U tom slučaju, udite u zaslonski izbornik i odaberite „USB Standby Mode“ (USB punjenje), zatim uključite funkciju (zadano = isključeno). Tako ćete održati aktivnost funkcija USB napajanja i punjenja čak i kada je monitor u stanju mirovanja/pripravnost.





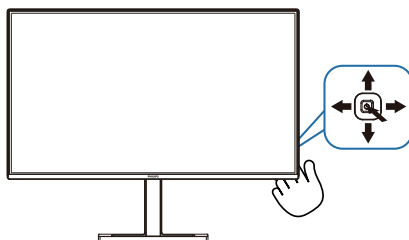
### ⚠ Upozorenje:

Bežični USB uređaji 2,4 GHz, kao što su bežični miš, tipkovnica i slušalice, mogu imati smetnje od uređaja za USB 3.2 ili više verzija, signalnih uređaja velike brzine, što može dovesti do smanjene učinkovitosti u radijskom prijenosu. Ako se to događa, na sljedeći način pokušajte smanjiti učinke smetnji.

- Pokušajte što više udaljiti USB 2.0 prijemnike od USB 3.2 ili viših verzija priključnog ulaza.
- Koristite standardni produžni USB kabel ili USB razdjelnik za povećanje razmaka između bežičnog prijemnika i i USB 3.2 ili viših verzija priključih ulaza.

## 2.2 Rad s monitorom

### 1 Opis upravljačkih gumba

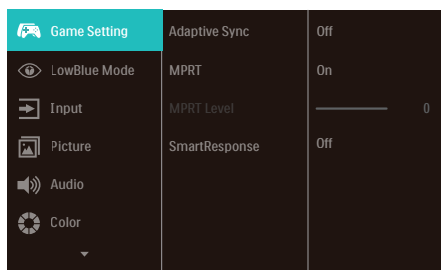


1		Pritisnite za uključivanje napajanja monitora. Pritisnite duže od 3 sekunde za isključivanje napajanja monitora.
2		Pristup zaslonском izborniku. Potvrda podešavanja zaslonског izbornika.
3		Podesite glasnoću zvučnika. Podesite ekranski izbornik.
4		Promijenite izvor signala na ulazu. Podesite ekranski izbornik.
5		Izbornik SmartImage. Na raspolaganju je više mogućnosti: EasyRead, Office (Ured), Photo (Slike), Movie (Film), Game (Igre), Economy (Ekonomično), LowBlue Mode (Slabo plavo svjetlo), Off (Isključeno). Povratak na prethodnu razinu zaslonског izbornika.

## 2 Opis prikaza na zaslonu

Što se nalazi na ekranskom izborniku (OSD)?

Prozor zaslona (On-Screen Display – OSD) sadrže svi Philips LCD zaslone. Omogućuje krajnjim korisnicima izravno podešavanje izvedbe zaslona ili odabir funkcija zaslona putem prozora s uputama na zaslonu. Korisnički prilagodljivo sučelje u prozoru zaslona prikazuje se na sljedeći način:



Osnovne i jednostavne upute za kontrolne tipke

Za pristup OSD izborniku na ovom Philips zaslonu, jednostavno upotrijebite gumb za prebacivanje na stražnjoj strani zaslona. Jedan gumb radi kao upravljačka palica. Za pomicanje kursora jednostavno prebacujte gumb u četiri smjera. Pritisnite gumb za odabir željene mogućnosti.

Zaslonski izbornik

U nastavku se nalazi cjelokupni prikaz strukture zaslonskog izbornika. Ovo možete koristiti za referencu kada kasnije budete htjeli izvršavati razna podešenja.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off
	MPRT	On, Off
	MPRT Level	0-20
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	USB	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	Audio	Volume
Mute		On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

## Napomena

- **MPRT:** Da bi se smanjila zamućenost pokreta, LED pozadinsko osvetljenje će se sinkronizirati s osvježavanjem zaslona, što može izazvati zamjetnu promjenu svjetline.
- Za MPRT je potrebna brzina osvježavanja od 75 Hz ili veća.
- Adaptive Sync i MPRT ne mogu se omogućiti istodobno.
- MPRT služi za podešavanje svjetline radi manje zamućenosti pa se svjetlina ne mogu podešavati dok je uključen MPRT.
- MPRT je način rada koji je optimiziran za igre. Preporučuje se da ga isključite ako ne koristite funkciju igranja.

## **3** Obavijest o rezoluciji

Ovaj monitor dizajniran je za optimalne radne značajke u nazivnoj rezoluciji, 1920 x 1080 . Kada se monitor uključi pri drugoj rezoluciji, na zaslonu će se prikazati upozorenje: Use 1920 x 1080 for best results.

Prikaz upozorenja za nazivnu rezoluciju može se isključiti u opciji za podešavanje u zaslonskom izborniku.

## **4** Firmver

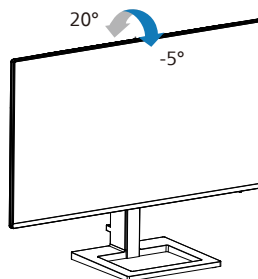
Bežično (OTA) ažuriranje firmvera vrši se pomoću softvera SmartControl i može se jednostavno preuzeti s web-stranice tvrtke Philips. Što radi SmartControl? To je dodatni softver koji pomaže u upravljanju fotografijama, zvukovima i ostalim grafičkim postavkama na zaslonu monitora.

U odjeljku „Setup“ (Postavljanje) možete provjeriti koju verziju firmvera trenutno imate i trebate li je nadograditi. Osim toga, važno je napomenuti da se nadogradnje firmvera moraju izvršiti

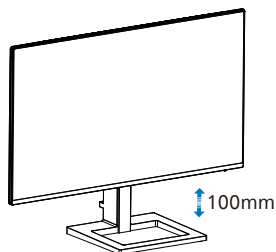
putem softvera SmartControl. Prilikom bežičnog (OTA) ažuriranja firmvera sa SmartControl neophodno je imati mrežnu vezu.

## **5** Fizička funkcija

Nagib



Podešavanje visine



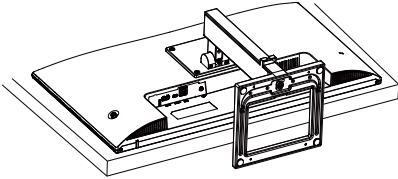
## Upozorenje

- **Da ne dode do mogućih oštećenja zaslona kao što je odljepljivanje ploče, pazite da se monitor ne nagne za više od -5 stupnjeva prema dolje.**
- **Ne pritišćite zaslon prilikom podešavanja kuta monitora. Držite samo za okvir.**

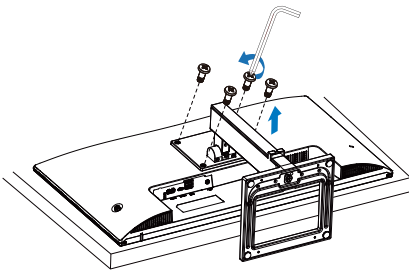
## 2.3 Skinite sastavljenu bazu za VESA montažu

Prije početka rastavljanja baze monitora, molimo slijedite upute u nastavku kako biste izbjegli štetu i ozljede.

1. Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu. Pazite da ne ogrebete ili oštetite ekran.

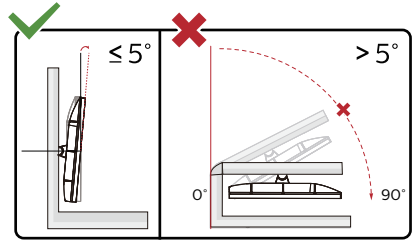
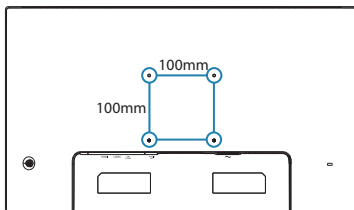


2. Otpustite vijke za montažu i zatim odvojite vrat od monitora.



### ⚠ Napomena

Ovaj monitor prihvaća 100mm x 100mm sučelje za montažu sukladno VESA standardu. VESA vijak za montažu M4. Uvijek se obratite proizvođaču za ugradnju zidnog nosača.



\* Dizajn zaslona može se razlikovati od prikazanog.

### ⚠ Upozorenje

- Da ne dođe do mogućih oštećenja zaslona kao što je odljepljivanje ploče, pazite da se monitor ne nagne za više od -5 stupnjeva prema dolje.
- Ne pritišćite zaslon prilikom podešavanja kuta monitora. Držite samo za okvir.

## 3. Optimizacija slike

### 3.1 SmartImage

#### 1 Što je to?

SmartImage pruža skupove postavki koji optimiziraju prikaz za različite vrste sadržaja, vrše dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštine u stvarnom vremenu. Bilo da radite s tekstualnim programima, prikazivanjem slika ili gledanjem video snimki, Philips SmartImage će vam pružiti vrhunska i optimizirana radna svojstva monitora.

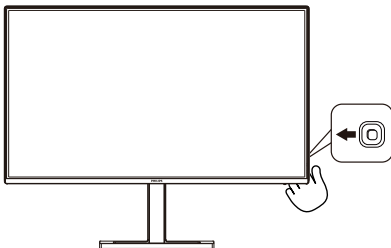
#### 2 Zašto mi je to potrebno?

Zato jer želite monitor koji vam pruža optimizirani prikaz za sve vaše omiljene vrste sadržaja, SmartImage vrši dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštine u stvarnom vremenu kako bi poboljšao vaš doživljaj pri gledanju slike na monitoru.

#### 3 Kako to radi?

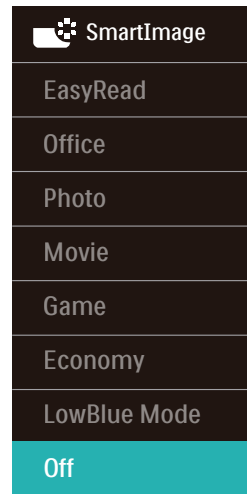
SmartImage je ekskluzivna, najnovija Philips tehnologija koja analizira sadržaj koji se prikazuje na ekranu. Na temelju scenarija koji vi odaberete, SmartImage će vršiti dinamička podešavanja kontrasta, zasićenja boja i oštine prikazanog sadržaja – i sve to u stvarnom vremenu i pritiskom na samo jedan gumb.

#### 4 Kako omogućiti SmartImage?



1. Pomaknite gumb ulijevo za pokretanje zaslonskog izbornika funkcije SmartImage.
2. Prebacite prema gore ili dolje za odabir različitih načina rada SmartImage.
3. SmartImage će se na ekranu zadržati 5 sekundi ili možete također prebaciti u desno za potvrdu.

Postoji više odabira: EasyRead, Office (Ured), Photo (Slike), Movie (Film), Game (Igre), Economy (Ekonomično), LowBlue Mode (Slabo plavo svjetlo), Off (Isključeno).



- **EasyRead:** Olakšava čitanje tekstualnih aplikacija kao što su PDF e-knjige. Upotrebom posebnog algoritma kojim se povećava kontrast i oština obruba tekstualnog sadržaja, zaslon je optimiziran za čitanje bez naprezanja uz prilagodbu svjetline, kontrasta i temperature boje monitora.
- **Office (Ured):** Poboljšava prikaz teksta i prigušuje svjetlinu kako bi se povećala čitljivost i smanjilo naprezanje za oči. U ovom režimu značajno se poboljšava čitljivost

i povećava produktivnost pri radu s proračunskim tablicama, PDF datotekama, skeniranim člancima ili s drugim općim uredskim programima.

- **Photo (Slike):** U ovom se profilu kombiniraju zasićenje boja, dinamička poboljšanja kontrasta i oštine radi prikazivanja fotografija i drugih slika uz izvrsnu bistrinu i živopisne boje – sve to bez umjetnih dodataka ili izbljedenih boja.
- **Movie (Film):** Povećana svjetlina, produbljeno zasićenje boja, dinamični kontrast i britka oština prikazuju svaki detalj u tamnim područjima vaših video snimki bez narušavanja boja u svjetlijim područjima, održavajući dinamične prirodne vrijednosti za vrhunski video prikaz.
- **Game (Igre):** Uključite krug za premošćivanje za najbolje vrijeme odziva, smanjite nazubljenost rubova za brzo pomicanje predmeta na zaslonu, poboljšajte omjer kontrasta za svijetle i tamne obrise, ovaj profil pruža najbolji ugođaj za igranje.
- **Economy (Ekonomično):** U ovom se profilu vrši podešavanje svjetline i kontrasta uz precizno ugađanje pozadinske rasvjete upravo prema svakodnevnom potrebama prikaza uredskih programa i za manji utrošak energije.
- **LowBlue Mode (Slabo plavo svjetlo):** Slabo plavo svjetlo za ugodno gledanje. Istraživanja su pokazala da kratkovalne plave svjetlosne zrake s LED zaslona mogu uzrokovati oštećenja oka i utjecati na vid tijekom vremena na isti način kao i ultraljubičaste zrake. Razvijene za dobrobit, postavke

Philips Slabo plavo svjetlo koriste pametnu softversku tehnologiju za smanjenje štetnog kratkovalnog zračenja.

- **Off (Isključeno):** Ne vrši se optimizacija putem SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 Što je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamički analizira prikazani sadržaj i vrši automatsko optimiziranje omjera kontrasta monitora radi postizanja maksimalne jasnoće prikaza i užitak gledanja uz povećanje pozadinske rasvjete radi jasnije, oštrije i svjetlije slike ili uz prigušivanje pozadinske rasvjete radi jasnog prikaza slika na tamnim pozadinama.

### 2 Zašto mi je to potrebno?

Vi želite najbolju vizualnu jasnoću i udobnost gledanja za sve vrste sadržaja. SmartContrast izvodi dinamičko upravljanje kontrastom i vrši prilagodbu pozadinske rasvjete s ciljem postizanja čistih, oštih slika pri igrama i prikazu video slika ili prikazuje jasan i čitljiv tekst pri uredskom radu. Smanjivanjem utroška snage monitora, štedite na izdacima za energiju i produžavate životni vijek vašeg monitora.

### 3 Kako to radi?

Kad aktivirate SmartContrast, on će u stvarnom vremenu analizirati prikazani sadržaj, prilagoditi boje i odrediti intenzitet pozadinske rasvjete. Ova funkcija će dinamično poboljšati kontrast i osigurati odličnu zabavu pri gledanju videa ili igranju igara.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Igranje igara na računalu dugo je bio nesavršeni doživljaj jer se GPU jedinice i monitori ažuriraju različitim brzinom. Ponekad GPU jedinica može renderirati puno novih slika tijekom jednog ažuriranja monitora, a monitor će prikazati dijelove svake slike kao pojedinačnu sliku. Ovo se naziva “tearing” (kidanje). Igrači kidanje mogu popraviti značajkom koja se zove “v-sync,” ali slika može početi trzati budući da GPU čeka na monitor da zatraži ažuriranje prije isporuke novih slika.

Odziv miša i ukupna količina sličica po sekundi također se smanjuje kad se koristi značajka v-sync. Tehnologija AMD Adaptive Sync uklanja sve te probleme omogućujući da GPU ažurira monitor čim je nova slika spremna, što igračima omogućuje nevjerojatno ugladeno, osjetljivo igranje igara bez “kidanja”.

Slijede grafičke kartice koje su kompatibilne.

- Operacijski sustav
  - Windows 11/10
- Grafička kartica: Serija R9 290/300 i serija R7 260
  - Serija AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
- Ubrzane procesorske jedinice za stolne i mobilne procesore serije A
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

## 5. Električno napajanje i funkcija Smart Power

Ovaj monitor može napajati kompatibilni uređaj s najviše 65 W snage.

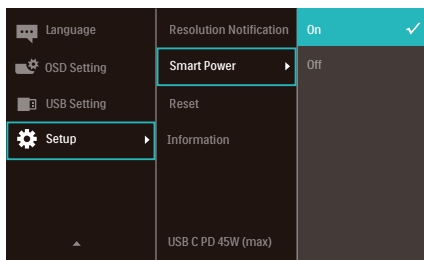
### 1 Što je to?

Smart Power je ekskluzivna Philips tehnologija koja pruža mogućnosti fleksibilne snage napajanja za različite uređaje. Ovo je korisno za punjenje prijenosnih računala visokih performansi samo jednim kabelom.

Uz funkciju Smart Power, monitor omogućuje snagu do 65 W putem USB C priključka, u usporedbi sa standardnih 45 W.

Kako bi se spriječilo oštećivanje uređaja, funkcija Smart Power omogućuje zaštite za ograničavanje potrošnje struje.

### 2 Kako se omogućuje Smart Power?



1. Prebacite udesno za otvaranje zaslonskog OSD izbornika.
2. Prebacite prema gore ili dolje za odabir glavnog izbornika [Postavljanje], a zatim prebacite udesno za potvrdu .
3. Pritisnite prema gore ili dolje za uključivanje ili isključivanje funkcije [Pametno napajanje].

### 3 Napajanje putem USB C priključka

1. Povežite uređaj na USB C priključak.
2. Uključite [Smart Power].
3. Ako je uključena funkcija [Smart Power], a USB C se koristi za napajanje, tada maksimalna snaga napajanja ovisi o vrijednosti svjetline monitora. Vrijednost svjetline možete prilagoditi ručno kako biste povećali snagu napajanja s ovog monitora.

Postoje 2 razine snage napajanja:

	Vrijednost svjetline	Snaga napajanja s USB C priključka
Razina 1	0~70	65W
Razina 2	71~100	45W

### ⓘ Napomena

- Ako je uključena funkcija [Smart Power], a DFP (Priključak za prijenos podataka prema korisniku) koristi više od 5 W, tada USB C može dati samo do 45 W.
- Ako je funkcija [Smart Power] isključena, USB C može dati samo do 45 W.



## 6. Dizajniran za prevenciju sindroma računalnog vida (CVS)

Philipsov monitor dizajniran je za prevenciju naprezanja oka zbog produžene upotrebe računala. Slijedite upute u nastavku i koristite Philipsov monitor za učinkovito smanjenje zamora i maksimalnu radnu produktivnost.

1. Odgovarajuća rasvjeta u okolini.
  - Podešavanje rasvjete u okolini slične svjetlini vašeg zaslona, izbjegavanje fluorescentne rasvjete i površina koje ne reflektiraju previše svjetla.
  - Prilagodavanje postavke svjetline i kontrasta na propisanu razinu.
2. Dobre radne navike:
  - Prekomjerno korištenje monitora može izazvati osjećaj nelagode, bolje je na radnoj postaji uzimati kraće i češće stanke nego duže i rjeđe stanke; primjerice stanka od 5-10 minuta nakon 50-60 minuta kontinuiranog korištenja zaslona nego stanku od 15 minuta svakih dva sata.
  - Kada se gleda u nešto s promjenjivim udaljenostima nakon dugog perioda fokusiranja na sliku.
  - Pažljivo zatvaranje okretanje očiju radi njihova opuštanja.
  - Svjesno treptanje češće je za vrijeme rada.
  - Pažljivo istegnite vrat i polako naginjite glavu naprijed, unatrag, bočno kako bi se smanjila bol.
3. Idealan radni položaj
  - Postavite zaslon na odgovarajuću visinu i kut prema vašoj visini.
4. Odaberite Philipsov monitor radi opuštanja očiju.
  - Zaslon sa zaštitom od odsjaja Zaslon sa zaštitom odsjaja učinkovito smanjuje dosadne i ometajuće odraze koji uzrokuju zamor očiju.
  - Tehnologija bez treperenja dizajnirana za regulaciju svjetline i smanjenje treperenja za ugodnije gledanje.
  - Način rada s malo plave svjetlosti: Plava svjetlost može izazvati naprezanje očiju. Philips LowBlue način rada omogućuje postavljanje različitih razina filtra plave svjetlosti za razne uvjete rada.
  - EasyRead način rada za doživljaj čitanja kao na papiru, daje puno ugodnije iskustvo čitanja za vrijeme rada s dugačkim dokumentima na zaslonu.

## 7. Tehnički podaci

Slika/Prikaz	
Vrsta ploče monitora	IPS tehnologija
Pozadinsko svjetlo	W-LED
Veličina ploče	24E1N1300AE: 23,8" W (60,5 cm) 27E1N1300AE: 27" W (68,6 cm)
Omjer slike	16:9
Veličina piksela	24E1N1300AE: 0,2745 (H) mm x 0,2745 (V) mm 27E1N1300AE: 0,3114 (H) mm x 0,3114 (V) mm
Omjer kontrasta (tip.)	1300:1
Nominalna razlučivost	1920 x 1080 @ 60 Hz
Maksimalna razlučivost	1920 x 1080 @ 100 Hz
Vidni kut	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10 (tip.)
Boje monitora	16,7 M
Bez treperenja	DA
Poboljšanje slike	SmartImage
Frekvencija vertikalnog osvježivanja	48 Hz - 100 Hz
Frekvencija horizontalnog osvježivanja	30 KHz - 115 KHz
sRGB	DA
Slabo plavo svjetlo	DA
EasyRead	DA
Adaptive Sync	DA
Bežično ažuriranje firmvera	DA
Mogućnosti povezivanja	
Izvor ulaznog signala	HDMI, USB C
Priključci	1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4) 1 x Audio izlaz 1 x USB C (Odlazni, DP Alt način rada, HDCP 1.4) 2 x USB A (dolazni prijenos s x1 funkcijom za brzo punjenje BC 1.2) (5V/1,5A)
Ulazni signal	Odvojena sinkronizacija
USB	
USB portovi	USB C x 1 (Odlazni) USB A x 2 (dolazni prijenos s x1 funkcijom za brzo punjenje BC 1.2)
Isporuca struje	USB C: USB PD version 3.0, do 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A) USB A: x1 brzo punjenje BC 1.2, do 7,5 W (5 V/1,5 A)
USB SuperSpeed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps

Udobnost			
Ugrađeni zvučnik	2 W x 2		
OSD jezici	Engleski, Njemački, Španjolski, Grčki, Francuski, Talijanski, Mađarski, Nizozemski, Portugalski, Brazilski Portugalski, Poljski, Ruski, Švedski, Finski, Turski, Češki, Ukrajinski, Pojednostavljeni Kineski, Tradicionalni Kineski, Japanski, Korejski		
Ostale pogodnosti	VESA nosač (100 × 100mm), Kensington brava,		
Kompatibilnost za Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX		
Stalak			
Nagib	-5 / +20 stupnjeva		
Podšavanje visine	100mm		
Snaga (24E1N1300AE)			
Potrošnja energije	AC ulazni napon pri 100VAC, 60Hz	AC ulazni napon pri 115VAC, 60Hz	AC ulazni napon pri 230VAC, 50Hz
Normalan rad	18,3 W (tip.)	18,3 W (tip.)	17,9 W (tip.)
Mirovanje (Način rada pripravnosti)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Isključeni način rada	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Disipacija topline*	AC ulazni napon pri 100VAC, 60Hz	AC ulazni napon pri 115VAC, 60Hz	AC ulazni napon pri 230VAC, 50Hz
Normalan rad	62,5 BTU/hr (tip.)	62,5 BTU/hr (tip.)	61,1 BTU/hr (tip.)
Mirovanje (Način rada pripravnosti)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Isključeni način rada	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
LED indikator napajanja	Uključen monitor: Bijelo, Stanje čekanja / mirovanja: Bijelo (treptće)		
Napajanje	Ugrađeno, 100-240VAC, 50/60Hz		
Snaga (27E1N1300AE)			
Potrošnja energije	AC ulazni napon pri 100VAC, 60Hz	AC ulazni napon pri 115VAC, 60Hz	AC ulazni napon pri 230VAC, 50Hz
Normalan rad	18,9 W (tip.)	18,8 W (tip.)	18,7 W (tip.)
Mirovanje (Način rada pripravnosti)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Isključeni način rada	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Disipacija topline*	AC ulazni napon pri 100VAC, 60Hz	AC ulazni napon pri 115VAC, 60Hz	AC ulazni napon pri 230VAC, 50Hz
Normalan rad	64,5 BTU/hr (tip.)	64,2 BTU/hr (tip.)	63,8 BTU/hr (tip.)

Mirovanje (Način rada pripravnosti)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Isključeni način rada	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
LED indikator napajanja	Uključen monitor: Bijelo, Stanje čekanja / mirovanja: Bijelo (trepće)		
Napajanje	Ugrađeno, 100-240VAC, 50/60Hz		

#### Mjere

Proizvod s postoljem (ŠxVxD)	24E1N1300AE: 542x442x187 mm 27E1N1300AE: 617x483x220 mm
Proizvod bez stalka (ŠxVxD)	24E1N1300AE: 542x316x45 mm 27E1N1300AE: 617x357x46 mm
Proizvod s pakiranjem (ŠxVxD)	24E1N1300AE: 730x391x141 mm 27E1N1300AE: 780x420x161 mm

#### Težina

Proizvod s postoljem	24E1N1300AE: 4,68 kg 27E1N1300AE: 5,85 kg
Proizvod bez postolja	24E1N1300AE: 3,06 kg 27E1N1300AE: 4,07 kg
Proizvod s pakiranjem	24E1N1300AE: 6,97 kg 27E1N1300AE: 8,97 kg

#### Radni uvjeti

Temperaturni opseg (u radu)	0°C do 40°C
Relativna vlažnost (u radu)	20 % do 80 %
Atmosferski tlak (u radu)	700 do 1060 hPa
Temperaturni opseg (u mirovanju)	- 20°C do 60°C
Relativna vlažnost (u mirovanju)	10% do 90%
Atmosferski tlak (mirovanje)	500 do 1060 hPa

#### Očuvanje okoliša i energije

RoHS	DA
Ambalaža	100% obnovljivo
Specifične tvari	Kućište od 100% PVC bez BFR

#### Kućište

Boje	Crna
Završi	Tekstura

#### Napomena

1. Sadržaj ovog poglavlja podliježe izmjenama bez prethodne najave. Posjetite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) za preuzimanje najnovije verzije letka.
2. Da biste ažurirali firmver monitora na najnoviju verziju, preuzmite softver SmartControl s web-stranice tvrtke Philips. Prilikom bežičnog (OTA) ažuriranja firmvera sa SmartControl neophodno je imati mrežnu vezu.

## 7.1 Rezolucija i unaprijed određeni načini rada

V. frekv. (kHz)	Rezolucija	D. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97
115,00	1920 x 1080	100,00

### Napomena

Napominjemo da monitor najbolje radi pri nazivnoj rezoluciji od 1920 x 1080 . Kako biste osigurali najbolju kvalitetu prikaza, slijedite preporuke za rezoluciju.

Najbolji rezultati postižu se ako je grafička kartica u mogućnosti postići maksimalnu razlučivost i brzinu osvježavanja ovoga Philips zaslona.

## 8. Upravljanje napajanjem

Ako imate grafičku karticu ili na računalo instaliran softver koji je sukladan s VESA DPM monitor može automatski smanjiti potrošnju energije tijekom nekorištenja. Kad se utvrdi prvi unos s tipkovnice, miša ili kojega drugog ulaznog uređaja, monitor će se automatski „probuditi“. Ova tablica prikazuje potrošnju snage i signalizaciju ove značajke automatske uštede utroška snage:

24E1N1300AE:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	Uklj	Da	Da	18,3 W (tipično) 100,2 w (maks.)	Bijela
Mirovanje (Način rada pripravnosti)	Isključeno	Br	Br	0,5 W	Bijeli (treperi)
Isključeni način rada	Isključeno	-	-	0,3 W	Isključeno

27E1N1300AE:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	Uklj	Da	Da	18,8 W (tipično) 100,3 w (maks.)	Bijela
Mirovanje (Način rada pripravnosti)	Isključeno	Br	Br	0,5 W	Bijeli (treperi)
Isključeni način rada	Isključeno	-	-	0,3 W	Isključeno

Sljedeća postava koristi se za mjerenje potrošnje snage ovog monitora.

- Prirodna razlučivost: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Svjetlina: 90%
- Temperatura boje: 6500 K pri punoj bijeloj boji.

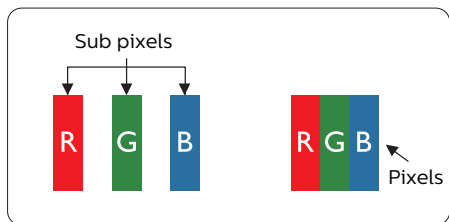
### Napomena

Ovi podaci podliježu promjenama bez najave.

## 9. Podrška kupcima i jamstvo

### 9.1 Philips politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s ravnim zaslonom

Philips nastoji isporučiti proizvode najviše kvalitete. Koristimo neke od najnaprednijih industrijskih proizvodnih procesa i prakticiramo strogu kontrolu kvalitete. Međutim, ponekad se oštećenja piksela ili podpiksela na pločama TFT monitora koje se koriste kod monitora ravnih ploča ne mogu izbjeći. Nijedan proizvođač ne može jamčiti da će sve ploče imati neoštećene piksele, ali Philips jamči da će se svaki monitor s neprihvatljivim brojem oštećenja popraviti ili zamijeniti u okviru jamstva. Ova obavijest objašnjava različite vrste oštećenja piksela i definira prihvatljive razine oštećenja za svaku vrstu. Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu pod jamstvom, broj oštećenih piksela na ploči TFT monitora mora premašivati ove prihvatljive razine. Primjerice, oštećenja na monitoru može imati najviše 0,0004% podpiksela. Nadalje, Philips postavlja čak i više standarde kvalitete za određene vrste ili kombinacije oštećenja piksela koje su primjetnije od ostalih. Ova polica vrijedi diljem svijeta.



#### Pikseli i podpikseli

Pixel ili element slike sastoji se od tri podpiksela u primarnim bojama

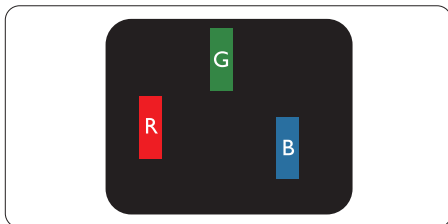
crvene, zelene i plave. Mnogo piksela zajedno oblikuje sliku. Kad svi pikseli i podpikseli svijetle, trobojni pikseli zajedno izgledaju kao jedan bijeli piksel. Kad su svi tamni, trobojni podpikseli zajedno izgledaju kao jedan crni piksel. Ostale kombinacije svijetlih i tamnih podpiksela izgledaju kao pikseli drugih boja.

#### Vrste oštećenja piksela

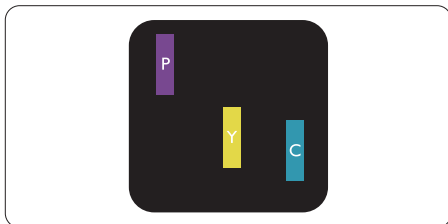
Oštećenja piksela i podpiksela na zaslonu se pojavljuju na različite načine. Unutar svake kategorije postoje dvije kategorije oštećenja piksela i nekoliko vrsta oštećenja podpiksela.

#### Oštećenja svijetlih točaka

Greške svijetle točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvijek osvijetljeni ili 'pokrenuti'. Svijetla točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani tamni dijelovi. Postoje tri vrste greške svijetle točke.



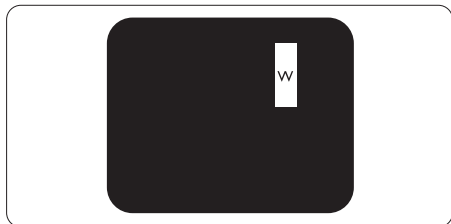
Jedan svijetli crveni, zeleni ili plavi podpiksel.



Dva susjedna svijetla podpiksela:

- Crveno + Plavo = Grimizno
- Crveno + Zeleno = Žuto

- Zeleno + Plavo = Cijan (Svijetlo plavo)



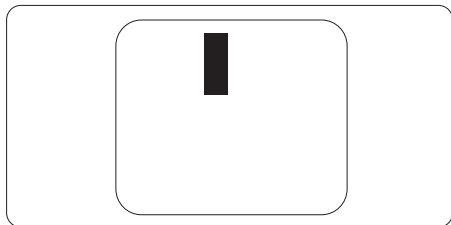
Tri susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel).

#### Napomena

Crvena ili plava svijetla točka više je od 50 posto svjetlija od susjednih točaka, dok je zelena svijetla točka 30 posto svjetlija od susjednih točaka.

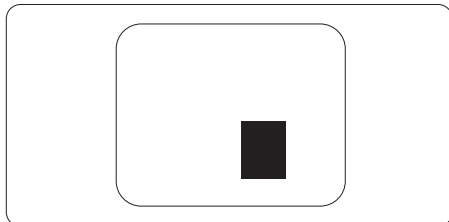
#### Oštećenja crnih točaka

Greške crne točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvijek tamni ili 'isključeni'. Tamna točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani svijetli dijelovi. Postoje tri vrste greške tamne točke.



#### Blizina oštećenja piksela

Budući da oštećenja piksela ili podpiksela iste vrste koji su blizu jedni drugima mogu biti primjetnija, Philips također navodi dopuštena odstupanja za blizinu oštećenja piksela.



#### Dopuštena odstupanja u oštećenjima piksela

Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu zbog oštećenja piksela tijekom razdoblja jamstva, ploča TFT monitora u Philips monitoru ravnog zaslona mora imati oštećenja piksela koja premašuju dopuštena odstupanja navedena u sljedećim tablicama.



OŠTEĆENJA SVIJETLIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 osvijetljeni podpiksel	2
2 susjedna osvijetljena podpiksela	1
3 susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel)	0
Udaljenost između oštećenja dviju svijetlih točaka*	> 15 mm
Ukupna oštećenja svijetlih točaka svih vrsta	2
OŠTEĆENJA CRNIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 tamni podpiksel	3 ili manje
2 susjedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susjedna tamna podpiksela	1
Udaljenost između oštećenja dviju crnih točaka*	> 15 mm
Ukupna oštećenja crnih točaka svih vrsta	3 ili manje
UKUPNA OŠTEĆENJA TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
Ukupna oštećenja svijetlih ili crnih točaka svih vrsta	5 ili manje

 **Napomena**

Oštećenja 1 ili 2 susjednih podpiksela = oštećenje 1 točke

## 9.2 Podrška kupcima i jamstvo

Obavijesti o obuhvaćenosti jamstvom i dodatne uvjete za podršku koji vrijede u vašoj regiji potražite na web stranici [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ili se obratite lokalnom Philipsovom centru za podršku kupcima.

Jamstveni period potražite u izvaji o jamstvu u priručniku s važnim informacijama.

Za produženje razdoblja jamstva, ako želite produžiti opće razdoblje jamstva, nudi se servisni paket Out of Warranty (bez jamstva) putem našeg ovlaštenog uslužnog centra.

Ako želite koristiti ovu uslugu, kupite uslugu u roku od 30 kalendarskih dana nakon izvornog datuma kupnje. Tijekom produženog razdoblja jamstva, usluga obuhvaća prihvaćanje, popravak i uslugu vraćanja iako je korisnik odgovoran za sve obračunate troškove.

Ako ovlašteni servisni partner ne može izvesti potrebne popravke unutar produženog razdoblja jamstva, pronaći ćemo druga rješenja za vas, ako je moguće, do kraja produženog razdoblja jamstva koje ste kupili.

Obratite se predstavniku službe za korisnike tvrtke Philips ili lokalnom kontaktnom centru (prema broju podrške za korisnike) za više detalja.

Broj Philipsovog centra za podršku kupcima je naveden ispod.

• Lokalno standardno razdoblje jamstva	• Produženo razdoblje jamstva	• Razdoblje potpunog jamstva
• Ovisi o različitim regijama	• + 1 godina	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +1
	• + 2 godine	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +2
	• + 3 godine	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +3

\*\* Obvezan je dokaz o izvornoj kupnji i kupnji produženog razdoblja jamstva.

### Napomena

Potražite broj telefona regionalne korisničke službe u priručniku s važnim informacijama koji je dostupan na Philipsovom web-mjestu za podršku.

# 10. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

## 10.1 Rješavanje problema

Na ovoj stranici rješavaju se problemi koje ne može ispraviti korisnik. Ako problem ostane i nakon provedbi ovih rješenja, kontaktirajte Philips predstavnika za podršku korisnicima.

### 1 Najčešći problemi

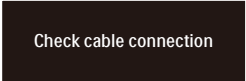
Nema slike (LED napajanja ne svijetli)

- Uvjerite se da je kabel električnog napajanja utaknut u električnu utičnicu na stražnjoj strani zaslona.
- Prvo provjerite da je gumb napajanja na stražnjoj strani zaslona u isključenom položaju, zatim ga pritisnite u uključeni položaj.

Nema slike (LED napajanja je bijele boje)

- Pobrinite se da računalo bude uključeno.
- Provjerite da li je signalni kabel propisno priključen na vaše računalo.
- Pazite da kabel zaslona nema savijenih kontakata na strani priključka. Ako ima, popravite ih ili zamijenite kabel.
- Značajka štednje energije se može aktivirati.

Na ekranu se prikazuje



Check cable connection

- Provjerite da li je kabel zaslona propisno priključen na vaše

računalo. (Također pogledajte Vodič za brzi početak rada.)

- Provjerite da na kabelu zaslona nema savijenih kontakata.
- Pobrinite se da računalo bude uključeno.

Gumb AUTO ne radi

- Auto funkcija može se koristiti samo u VGA-Analog načinu rada. Ako rezultat nije zadovoljavajući, možete provesti ručne prilagodbe u OSD izborniku.

### ⓘ Napomena

Auto funkcija neće biti aktivna u DVI-Digital načinu rada jer nije potrebna.

Vidljivi znakovi dima ili iskrenja

- Nemojte izvoditi bilo kakve korake za rješavanje problema
- Odmah iskopčajte monitor iz glavnog izvora napajanja zbog sigurnosti
- Odmah kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

### 2 Problemi s prikazom slike

Slika nije centrirana

- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Prilagodite položaj slike pomoću Faza/Takt u Priprema u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Slika podrhtava na ekranu

- Provjerite da je signalni kabel propisno i čvrsto priključen na grafičku karticu računala.

Javlja se vertikalno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Faza/Takt u Priprema u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Javlja se vodoravno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Faza/Takt u Priprema u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Slika se čini zamućena, nejasna ili previše tamna

- Prilagodite kontrast i svjetlinu na Ekranom izborniku.

Nakon isključivanja napajanja na ekranu ostaje „naknadna slika“, „utisnuta slika“ ili „slika-duh“.

- Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do „utiskivanja“ koje je poznato i kao „naknadna slika“ ili „slika-duh“ na vašem ekranu. „Utisnuta slika“, „naknadna slika“ ili „slika-duh“ su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, „utisnuta“ ili „naknadna slika“ ili „slika-duh“ će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.
- Uvijek aktivirajte pokretni čuvar ekrana kad svoj zaslon ostavite bez nadzora.

- Uvijek aktivirajte periodičko osvježivanje prikaza na ekranu ako LCD zaslon pokaže nepromijenjeni statični sadržaj.
- Ako se ne aktivira čuvar ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma „usnimljene slike“, „aostale slike“ ili „slike duha“ koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

Slika se čini izobličenom. Tekst je nejasan ili zamućen.

- Odredite razlučivost zaslona računala jednako režimu s preporučenom prirodnom razlučivosti računala.

Zelene, crvene, plave i bijele točkice na ekranu

- Zaostale točkice su normalna pojava kod LCD kristala koji se koriste u današnjim uvjetima tehnologije, više detalja nadite u propisima o LCD pikselima.

\* Svjetlo "uključenosti" je prejako i smeta

- Svjetlo za znak "uključenosti" znak možete podesiti uz pomoć LED napajanja za Setup i glavni upravljačkim funkcijama OSD-a.

Radi detaljnije pomoći, potražite podatke za kontakt sa servisom u priručniku s važnim informacijama i obratite se predstavniku Philipsove službe za pomoć korisnicima.

\* [Funkcionalnost je ovisna o zaslonu.](#)

## 10.2 Općenita ČPP

---

P1: Kad instaliram svoj zaslon, što moram učiniti ako se na ekranu prikaže poruka „Cannot display this video mode“ (Ne mogu prikazati ovaj video režim)?

Odg.: Preporučena razlučivost za ovaj zaslon: 1920 x 1080.

- Iskopčajte sve kablove, te zatim priključite računalo na zaslon koji ste prije koristili.
- U Windows izborniku Start izaberite Settings/Control Panel (Postavke/ Upravljačka ploča). U prozoru upravljačka ploča izaberite ikonu Display (Zaslon). Unutar upravljačke ploče Display (Zaslona) izaberite karticu „Settings“ (Postavke). Pod karticom za postavke, u okviru označenom s „desktop area“ (područje radne površine), povucite klizač na 1920 x 1080 piksela.
- Otvorite „Advanced Properties“ (Napredna svojstva) i postavite frekvenciju osvježivanja na 60 Hz, zatim kliknite OK.
- Ponovno pokrenite računalo i ponovite korake 2 i 3 kako biste se uvjerali da je podešeno na 1920 x 1080.
- Isključite računalo, odvojite stari zaslon i priključite vaš Philips LCD zaslon.
- Uključite zaslon i zatim uključite svoje računalo.

P2: Koja je preporučena frekvencija osvježivanja za LCD monitor?

Odgovor: Preporučena frekvencija osvježivanja na LCD monitorima je 60 Hz, u slučaju ikakvih smetnji na zaslonu, možete je podesiti

na 75 Hz kako biste vidjeli da li se time otklanjaju smetnje.

P3: Šo su .inf i .icm datoteke? Kako ću instalirati upravljačke programe (.inf and .icm)?

Odg.: Ovo su datoteke s upravljačkim programima za monitor. Možda će vas računalo zatražiti upravljačke programe za monitor (.inf i .icm datoteke) pri prvoj instalaciji monitora. Slijedite upute u korisničkom priručniku, upravljački programi za monitor (.inf i .icm datoteke) automatski će se instalirati.

P4: Kako mogu podesiti razlučivost?

Odg.: Vaš upravljački program video kartice i zaslona zajedno odlučuju o dostupnim video razlučivostima. Željenu razlučivost možete izabrati u Windows® u okviru upravljačke ploče sa „Display properties“ (Svojstva prikaza).

P5: Što ako se izgubim za vrijeme podešavanja zaslona?

Odg.: Jednostavno pritisnite gumb ➡ (u redu) i zatim odaberite “Reset” (Resetiraj) kako biste vratili sve izvorne tvorničke postavke.

P6: Je li LCD zaslon otporan na ogrebotine?

Odg.: Općenito se preporučuje da površinu zaslona ne izlažete prekomjernim udarcima i da je zaštitite od oštih i tupih predmeta. Pri rukovanju zaslonom, pazite da na površinu zaslona ne djelujete pritiskom ili silom. Takve radnje mogu utjecati na uvjete jamstva.

P7: Na koji način trebam čistiti površinu LCD-a?

Odg.: Uobičajeno čišćenje izvodite čistom i mekom krpom. Za pojačano čišćenje koristite izopropilenski alkohol. Ne koristite druga otapala, poput etilnog alkohola, etanola, acetona, heksana i slično.

P8: Mogu li promijeniti postavke boje na zaslonu?

Odg.: Da, možete promijeniti postavku boje pomoću upravljačkih funkcija OSD-a prema sljedećem postupku,

- Pritisnite ➡ (Uredu) da se prikaže Monitor sa zaslonkim izbornikom (OSD)
- Pritisnite ↓ da izaberete stavku "Boja" i zatim pritisnite ➡ da unesete postavku boje, dolje se nalaze tri postavke.
  1. Color Temperature (Temperatura boje): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K i 11500 K. S postavkama u području od 5000K ploča će izgledati u „toplom, crveno-bijelom tonu“, dok će u području temperature 11500 K ploča izgledati u „hladnom, plavičasto bijelom“ tonu.
  2. sRGB: Ovo je standardna postavka koja osigurava ispravan odnos boja među različitim uređajima (npr. digitalni fotoaparati, zasloni, pisači, skeneri itd).
  3. User Define (Definira korisnik): Korisnik može prema vlastitim željama podesiti odnos boja podešavanjem crvene, zelene i plave boje.

## ⓘ Napomena

Mjera temperature boje svjetlosti koju bi zračilo tijelo zagrijano na navedenu temperaturu. Ovo mjerenje se izražava u apsolutnoj temperaturi (Kelvinovi stupnjevi). Temperature boje ispod 2004 K su crvene; više temperature boje poput 9300 K su plave. Neutralna temperatura boje je bijela, pri 6504 K.

P9: Mogu li spojiti svoj LCD zaslon na bilo koje računalo, radnu stanicu ili Mac?

Odg.: Da. Svi Philips LCD zasloni su u potpunosti kompatibilni sa standardnim računalima, Macovima i radnim stanicama. Trebat će vam adapter za kabel za priključivanje zaslona na Mac sustav. Radi više informacija kontaktirajte vašega Philips predstavnika.

P10: Jesu li Philips LCD zasloni Plug-and-Play?

Odg.: Da, zasloni su kompatibilni i pripremljeni za rad s operativnim sustavima Windows 11/10, Mac OSX.

P11: Što je to lijepljenje slike, usnimljena slika, zaostala slika ili slika-duh na LCD zaslonima?

Odg.: Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do „utiskivanja“, koje je poznato i kao „naknadna slika“ ili „slika-duh“ na vašem ekranu. „Utisnuta slika“, „naknadna slika“ ili „slika-duh“ su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, „usnimljena“ ili „zaostala slika“ ili „slika duh“ će postupno, tijekom dužeg razdoblja nakon isključivanja

napajanja nestati.

Kada zaslon ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite čuvar zaslona.

Neprestano pokrećite periodičko osvježavanje prikaza na zaslonu ako LCD zaslon prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj.


### Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvar ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma „usnimljene slike“, „zaostale slike“ ili „slike duha“ koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

P12: Zašto prikaz teksta na mom zaslonu nije oštar i zašto prikazuju nazubljene znakovi?

Odg.: Vaš LCD zaslon najbolje radi na svojoj prirodnoj razlučivosti od 1920 x 1080. Za najbolji prikaz koristite ovu razlučivost.

P13: Kako mogu otključati/zaključati svoju brzu tipku?

Odg.: Molimo pritisnite  na 10 sekundi radi otključavanja/zaključavanja brze tipke, čime će na vašem monitoru iskočiti "Upozorenje" radi prikaza statusa zaključanosti/otključanosti na način prikazan na donjim slikama.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

P14: Gdje mogu pronaći priručnik s važnim informacijama koji se spominje u EDFU?

Odg.: Priručnik s važnim informacijama može se preuzeti na Philipsovoj web stranici za podršku.



2023 © TOP Victory Investments Ltd. Sva prava su zadržana. Ovaj

Proizvod je proizveden i prodaje se pod odgovornošću tvrtke Top Victory Investments Ltd. i tvrtka Top Victory Investments Ltd. pruža jamstvo vezano za proizvod. Philips i Philips Shield Emblem registrirani su trgovački znakovi tvrtke Koninklijke Philips N.V. i koriste se u okviru licence.

Tehnički podaci mogu se promijeniti bez prethodne obavijesti.

Verzija: 2XE1N1X00EE1L