

PHILIPS

Monitor

1000 Series



24E1N1300AE
27E1N1300AE

1
21
25

תירבע
שמתשמל כירדמ
תוירחאו תוחוקל תוריִש
תוצופנ תולאשו תולקת ןורתפ

רשום את המוצר שברשותך וקבל תמיכה בכתובת www.philips.com/welcome

תוכן העניינים

1. חשוב 1
 - 1.1 אמצעי זהירות ותחזוקה 1
 - 1.2 תיאורי סימנים 3
 - 1.3 סילוק המוצר וחומרי האריזה 4

2. התקנת הצג 5
 - 2.1 התקנה 5
 - 2.2 הפעלת הצג 7
 - 2.3 הסר את מכלול הבסיס של תושבת ה-VESA 10

3. אופטימיזציית תמונה 11
 - 3.1 SmartImage 11
 - 3.2 SmartContrast 12

4. Adaptive Sync 13

5. Smart Power-I Power Delivery 14

6. מתוכנן למניעת תסמונת ראיית מחשב (CVS) 15

7. מפרט טכני 16
 - 7.1 רזולוציה ומצבים מוגדרים מראש 19

8. Power Management (ניהול צריכת חשמל) 20

9. שירות לקוחות ואחריות 21
 - 9.1 מדיניות פיקסלים פגומים בתצוגות שטוחות מתוצרת Philips 21
 - 9.2 שירות לקוחות ואחריות 24

10. פתרון בעיות ושאלות נפוצות 25
 - 10.1 פתרון בעיות 25
 - 10.2 שאלות ותשובות כלליות 26

1. חשוב

- אם כיבית את הצג על ידי ניתוק כבל המתח או כבל ה-DC, המתח 6 שניות עד שתחבר את הכבל בחזרה לקבלת פעולה תקינה.
- יש להשתמש תמיד בכבל מתח שאושר ושסופק על ידי Philips. אם כבל המתח חסר, אנא צור קשר עם מרכז השירות המקומי. (ראה פרטי יצירת קשר עם מרכז השירות במדריך המידע החשוב).
- יש להפעיל עם אספקת המתח הנקובה. הקפד להפעיל את הצג אך ורק עם אספקת המתח הנקובה. שימוש במתח שאינו הולם עלול לגרום לתקלות ואף לשריפה או להתחשמלות.
- יש להגן על הכבלים. אין למשוך או לעקם את כבל המתח ואת כבל האות. אין להניח את הצג או חפצים כבדים אחרים על הכבלים. כבלים שניזוקו עלולים לגרום לשריפה או להתחשמלות.
- אין תחשוף את הצג לרטט קיצוני או לזעזועים במהלך פעולתו.
- למניעת נזק פוטנציאלי, לדוגמה קילוף של הפנל מהמסגרת, ודא שהצג אינו מוטה מטה בזווית שעולה על 5- מעלות. אם הצג מוטה בזווית שעולה על 5- מעלות, הנזק שייגרם לצג כתוצאה מכך לא יכסה במסגרת האחריות.
- אין לדחוף או להפיל את הצג במהלך פעולתו או תוך כדי העברה.
- ניתן לחבר את יציאת USB Type-C אך ורק לציד עם מארז נוגד אש התואם לתקן IEC 62368-1 או IEC 60950-1.
- שימוש חריג בצג עלול לגרום לחוסר נוחות בעיניים, ומומלץ לצאת להפסקות קצרות ותכופות ולקום מתחנת העבודה מאשר לצאת להפסקות ארוכות בתדירות נמוכה; לדוגמה, הפסקה של 5-10 דקות אחרי 60-50 שימוש רציף בצג עדיפה על הפסקה של 15 דקות מדי שעתיים. נסה שלא לעייף את העיניים במהלך השימוש בצג לפרק זמן קבוע על ידי:

המדריך האלקטרוני למשתמש מיועד לכל אדם שמשמש בצג Philips. אנא הקדש את הזמן הדרוש כדי לקרוא מדריך זה למשתמש לפני שתעשה שימוש בצג. המדריך מכיל מידע חשוב וכן הערות בנוגע לתפעול הצג שברשותך.

האחריות אותה קיבלת מ-Philips מותנית בטיפול הולם במוצר ובשימוש בו למטרה לה הוא מיועד, בהתאם להוראות ההפעלה ובכפוף להצגת חשבונית הרכישה המקורית או קבלה על מזומן הנושאת את תאריך הרכישה, את שם המשווק וכן את הדגם ומספר הייצור של המוצר.

1.1 אמצעי זהירות ותחזוקה

⚠ אזהרה

השימוש בבקורות, בכיוונים או בנהלים שאינם מצוינים בתייעוד זה עלול לגרום להתחשמלות, לסכנות חשמליות, ו/או לסכנות מכניות.

קרא ופעל בהתאם להוראות הבאות במהלך החיבור והשימוש בצג המחשב.

לחץ קול גבוה מדי באוזניות עלול לפגוע בשמיעה ואף לגרום להתחרשות. כיוון האיקוולייזר לעוצמה המרבית מגביר את מתח המוצא של האוזניות וכתוצאה מכך את לחץ הקול.

תפעול

- יש להרחיק את הצג מאור שמש ישיר, מאור חזק ומכל מקור חום אחר. חשיפה ממושכת לסביבה מסוג זה עלולה לגרום לדהיית צבע ואף לנזק לצג.
- הרחק את התצוגה משמן. שמן עלול לגרום נזק לכיסוי הפלסטיק של התצוגה ואף לפקיעת האחריות.
- הרחק כל חפץ שעלול לחדור לפתחי האוורור או המונע קירור הולם של רכיבי האלקטרוניקה בצג.
- אין לחסום את פתחי האוורור שבמארז.
- כשאתה ממקם את הצג, ודא שתקע ושקע החשמל נגישים בקלות.

- התבונן למרחקים משתנים לאחר פרק זמן ממושך של התמקדות במסך.
- מצמץ באופן מודע פעמים רבות במהלך העבודה.
- עצום את העיניים בעדינות וגלגל את עיניך כדי להירגע.
- שנה את גובה זווית הצג בהתאם לגובה שלך.
- כוון את הבהירות ואת הניגודיות לרמה מתאימה.
- כוון את תאורת הסביבה כך שתהיה דומה לבהירות התצוגה, הימנע משימוש בנורות פלורסנט ומשטחים שאינם משקפים הרבה אור.
- אם אתה סובל מתסמינים, פנה לקב"ל לטיפול מרופא.

תחזוקה

- כדי להגן על הצג מנזק אפשרי אין להפעיל לחץ גדול מדי על פנל ה-LCD. אם אתה מעביר את הצג למקום אחר, אחוז את המסגרת להרמה; אל תניח את היד או את האצבעות על פנל ה-LCD כדי להרים את הצג.
- תמיסות ניקוי מבוססות שמן עלולות לגרום נזק לחלקי הפלסטיק ואף לבטל את תוקף האחריות.
- נתקן את הצג מהחשמל אם אינך מתכוון להשתמש בו למשך פרק זמן ממושך.
- נתקן את הצג מהחשמל אם תרצה לנקות אותו במטלית לחה במקצת. ניתן לנגב את הצג במטלית יבשה כאשר אספקת המתח מנותקת. עם זאת, לעולם אין לנקות את הצג בחומר ממיס אורגני כגון אלכוהול או נוזלים מבוססי אמוניה.
- למניעת סכנת התחשמלות או נזק קבוע למכשיר, אין לחשוף את הצג לאבק, לגשם, למים או לסביבה לחה במיוחד.
- אם הצג נרטב, נגב אותו במטלית יבשה בהקדם האפשרי.

- אם חומר זר או מים חדרו לצג, כבה מייד את המכשיר ונתק את כבל המתח. לאחר מכן שלוף את החומר הזר או נגב את המים ושלח את הצג למרכז תחזוקה.

- אל תאחסן את הצג ואל תשתמש בו באזורים החשופים לחום שמש ישיר או לקור קיצוני.

- לשמירה על הביצועים המיטביים של הצג, וכדי להאריך את חייו, מקם אותו בטווחי הטמפרטורה והלחות הבאים.

- טמפרטורה: 0-40°C
32-104°F

- לחות: 20-80% לחות יחסית

מידע חשוב בנוגע לתמונת רפאים/צריבה

- כאשר הצג נשאר ללא השגחה יש להפעיל תמיד תכנית שומר מסך עם תצוגה נעה. הפעל תמיד יישום לרעיון התצוגה באופן שוטף אם מוצג תוכן שאינו משתנה. תצוגה של תמונה סטטית ללא שינויים במשך זמן רב עלולה לגרום ל"צריבה", הקרויה גם "תמונת רפאים" בצג.

- "צריבה" או "תמונת רפאים" היא תופעה מוכרת בטכנולוגיית צגי LCD. ברוב המקרים ה"צריבה" או "תמונת הרפאים" תיעלם בהדרגה לאחר זמן מה ולאחר כיבוי המכשיר.

⚠ אזהרה

אי הפעלה של שומר המסך ואי שימוש ביישום לרענון של התצוגה מעת לעת עלול לגרום ל"צריבה" או "תמונת רפאים" ברמה חמורה אשר לא תיעלם ולא תהיה ניתנת לתיקון. הנזק האמור אינו מכוסה במסגרת האחריות.

1.2 תיאורי סימנים

סעיפי המשנה הבאים מתארים סימנים מוסכמים בהם נעשה שימוש במסמך זה.

הערה, זהירות ואזהרה

למקטעי טקסט במדריך זה עשוי להתלוות סמל המודפס באותיות מודגשות או מוטות הבלוקים הללו מכילים הערות, אזהרות ואמצעי זהירות. השימוש בהם הוא באופן הבא:

 הערה

סמל זה מציין מידע חשוב וטיפים שסייעו לך להשתמש במערכת המחשב.

 זהירות

סמל זה מציין מידע המורה כיצד להימנע מזקק פוטנציאלי לחומרה או מאיבוד נתונים.

 אזהרה

סמל זה מציין סכנת פגיעה ומדריך כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

ייתכן שאזהרות מסוימות תופענה בתבניות חלופיות ושלא יצורף להן סמל. במקרים מעין אלה, אופן ההצגה של האזהרה נקבעת על ידי רשות הרגולציה הרלבנטית.

• רק טכנאי מוסמך מורשה לפתוח את כיסוי המארז.

• אם יש צורך במסמך כלשהו לצורך תיקון או אינטגרציה, אנא צור קשר עם מרכז השירות המקומי שלך. (ראה פרטי יצירת קשר עם מרכז השירות במדריך המידע החשוב).

• לקבלת פרטים אודות שינוע, ראה "מפרט טכני".

• אין להשאיר את הצג ברכב/בתא מטען כשהוא חשוף לאור שמש ישיר.

 הערה

אם הצג אינו פועל כשורה, או שאינך מבין את הוראות הפעלה שבמדריך זה, פנה לטכנאי שירות לקבלת ייעוץ.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

1.3 סילוק המוצר וחומרי האריזה

ציוד פסולת חשמלי ואלקטרוני- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

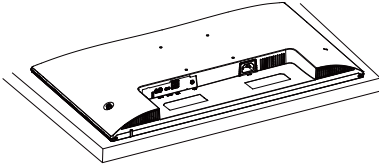
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

2. התקנת הצג

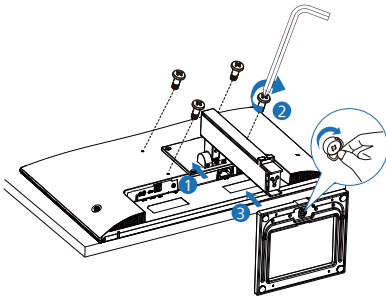
2 התקן את הבסיס

1. הנח את הצג כשפניו מטה על משטח חלק. היזהר שלא לשרוט את הצג ולא לגרום לו נזק.



2. Hold the stand with both hands.

- (1) Gently attach the stand to the VESA mount area.
- (2) Use a screwdriver to tighten the assembly screws, and secure the stand to the monitor tightly.
- (3) Gently attach the base to the stand. Use your fingers to tighten the screw located at the bottom of the base, and secure the base to the stand tightly.

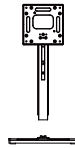


⚠ זהירות

הנח את הצג כשפניו מטה על משטח חלק. היזהר שלא לשרוט את הצג ולא לגרום לו נזק.

2.1 התקנה

1 תוכן האריזה



Screwdriver



Power



*HDMI



*USB C-A



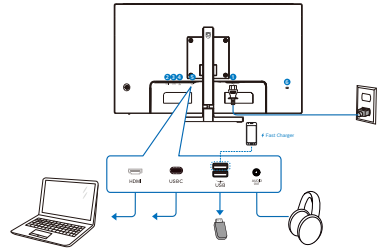
*USB C-C



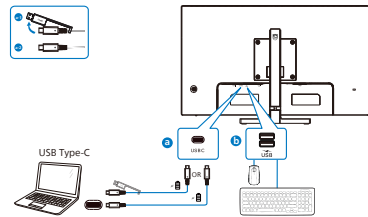
*USB C-C/A

*משתנה בהתאם לאזור

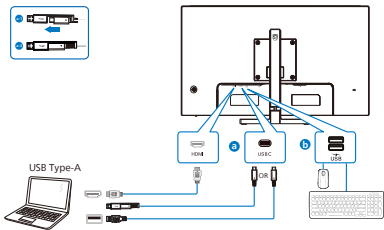
3 חיבור למחשב



USB C-C



USB hub (USB A-C)



- 1 כניסת מתח AC
- 2 כניסת HDMI
- 3 USB C
- 4 USB downstream/מטען USB מהיר
- 5 יציאת שמע
- 6 מנעול Kensington נגד גניבה

התחבר אל המחשב

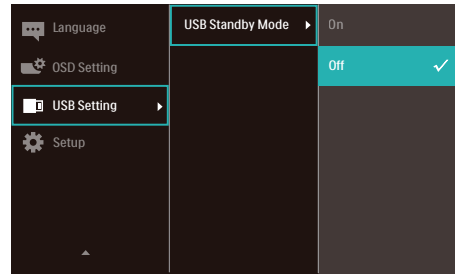
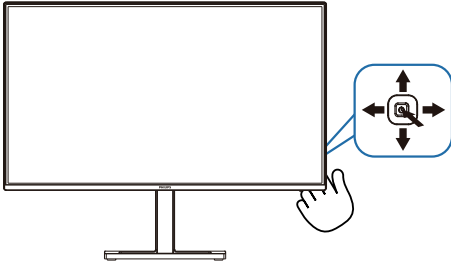
1. חבר היטב את כבל החשמל לגב הצג.
2. כבה את המחשב ונתק את כבל החשמל שלו.
3. חבר את כבל האות של הצג למחבר היידאו שבגב המחשב.
4. חבר את כבל המתח של המחשב ושל הצג לשקע סמוך.
5. הפעל את הצג ואת המחשב. אם מוצגת תמונה, ההתקנה הסתיימה.

4 טעינה באמצעות USB

לצג זה יציאות USB עם יכולת טעינה סטנדרטית, כולל פונקציית USB Charging (טעינה באמצעות USB) (נושאות את סמל המתח USB). בין היתר, ניתן להשתמש ביציאות הללו כדי לטעון את המכשיר הנייד או כדי להפעיל כונן קשיח חיצוני. לשימוש בתכונה זו, על הצג להישאר במצב פעיל באופן קבוע. צגים מסויימים מתוצרת Philips לא יספקו מתח ולא יטענו את ההתקנים כאשר הם במצב שינה/המתנה (נורית ההפעלה הלבנה מהבהבת). במקרה מעין זה, פתח את תפריט המסך ובחר באפשרות "USB Standby Mode" (מצב המתנה USB), ולאחר מכן קבע מצב "ON" (פעיל) (מצב ברירת המחדל הוא כבוי). לאחר קביעת האפשרות, אספקת המתח ביציאת ה-USB וכן הטעינה תהיינה פעילות גם כאשר הצג במצב שינה/המתנה.

2.2 הפעלת הצג

1 תיאור לחצני הבקרה



⚠ אזהרה

התקני USB 2.4Ghz כגון עכבר אלחוטי, מקלדת ואוזניות עלולים לגרום שיבושים באות המהיר של התקני USB3.2, והדבר עלול לפגוע ביעילות העברת הנתונים האלחוטיים. במקרה מעין זה, נסה את השיטות הבאות לצמצום השפעת ההפרעה.

- נסה להרחיק את מקלטי USB2.0 מיציאת USB3.2.
- יש להשתמש בכבל מאריך סטנדרטי מסוג USB או במפצל USB כדי להרחיק את המקלט האלחוטי מיציאת USB3.2.

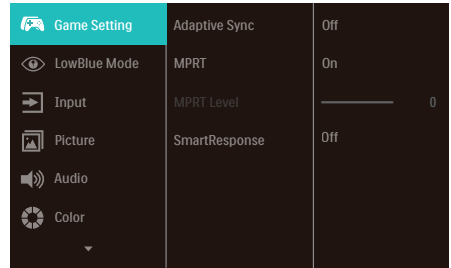
לחץ כדי להפעיל את המכשיר. לחץ במשך למעלה מ-3 שניות כדי לכבות את המכשיר.		1
גישה אל תפריט המסך. אישור הכיוון שבוצע בתפריט.		2
כוונן את עוצמת הרמקולים. כיוון תפריט המסך.		3
שינוי אות הקלט מקור. כיוון תפריט המסך.		4
מקש קיצור SmartImage. ניתן לבחור מתוך מספר מצבים: EasyRead (קריאה בקלות), Office (משרד), Photo (תמונה), Movie (סרט), Game (משחק), Economy (חסכוני), LowBlue Mode (מצב אור כחול חלש), Off (כבוי).		5
חזרה לרמה הקודמת של תפריט המסך.		

2 תיאור תפריט המסך

מהו תפריט המסך (OSD)?

תפריט המסך (OSD) הינו תכונה הקיימת בכל צגי ה-LCD של Philips. בעזרת תכונה זו משתמש הקצה יכול לכוון את ביצועי התצוגה ולבחור בפונקציות של הצג ישירות מחלון הנחיות שמופיע בתצוגה. ממשק תצוגה ידידותי למשתמש מופיע באופן הבא:

Main menu	Sub menu	
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off
	MPRT	On, Off
	MPRT Level	0-20
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	USB-C	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	Audio	Volume
Mute		On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	



הוראות בסיסיות ופשוטות למקשי הבקרה

כדי לגשת אל תפריט המסך של צג Philips זה לחץ על לחצן המיתוג שבגב הצג. לחצן המיתוג מתפקד כג'ויסטיק. כדי להזיז את הסמן, הסט את הלחצן באחד מארבעת הכיוונים. לחץ על הלחצן כדי לבחור באפשרות הרצויה.

תפריט המסך

בהמשך מופיעה תצוגה כוללת של מבנה תפריט המסך. תוכל להיעזר בה מאוחר יותר אם תרצה לנווט בין אפשרויות הכיוון.

הערה

- MPRT: להפחתת טשטוש התנועה, התאורה האחורית ב-LED תהבהב בסנכרון עם קצב הרענון של המסך, מה שעלול לגרום לשינוי בבהירות.
- עבור MPRT יש צורך בקצב רענון של 75Hz או יותר.
- אי אפשר להפעיל בו זמנית את Adaptive Sync ואת MPRT.
- MPRT מיועד לכוונן בבהירות להפחתת הטשטוש, כך שאי אפשר לכוון את הבהירות כש-MPRT פועל.
- MPRT הוא מצב ממוטב לגיימינג. הפעלת MPRT עלולה לגרום להבהוב בולט במסך. מומלץ לכבותו כשלא משתמשים בפונקציית הגיימינג.

3 הודעה בנוגע לרזולוציה

צג זה תוכנן לביצועים מיטביים ברזולוציה הטבעית שלו, 1080 x 1920. אם הצג פועל ברזולוציה שונה, תוצג התראה: "Use 1920 x 1080 for best results" (לקבלת התוצאות הטובות ביותר, יש לקבוע רזולוציה 1080 x 1920). ניתן לבטל את התראת הרזולוציה הטבעית מהגדרות של תפריט המסך (OSD).

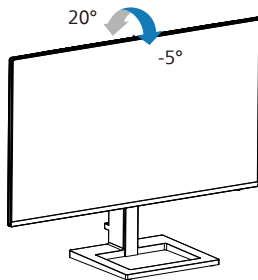
4 קושחה

עדכון קושחה אלחוטי מבוצע דרך תוכנת SmartControl ואפשר להורידו בקלות מהאתר של Philips. מה SmartControl עושה? זוהי תוכנה נוספת שמסייעת לשלוט בהגדרות התמונה, השע ובהגדרות גרפיות אחרות של הצג.

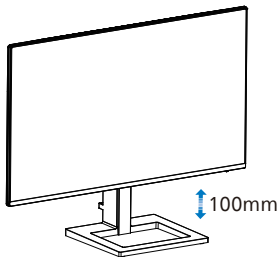
בקטע Setup (הגדרה) אפשר לבדוק את גרסת הקושחה הנוכחית ואם יש צורך בשדרוג. בנוסף, חשוב לזכור שיש לבצע עדכוני קושחה בתוכנה SmartControl. צריך להיות מחוברים לרשת בעת עדכון הקושחה באופן אלחוטי ב-SmartControl.

5 פונקציית פיזית

הטיה



כיוון גובה



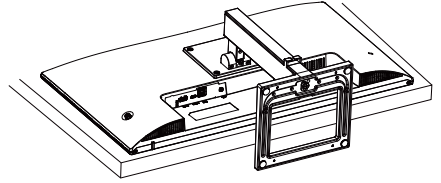
⚠ אזהרה

- למניעת נזק פוטנציאלי לצג, לדוגמה קילוף של הפנל, ודא שהצג אינו מוטה מטה בזווית שעולה על 5- מעלות.
- אין ללחוץ על התצוגה במהלך כיוון זווית הצג. יש לאחוז אותו מהמסגרת בלבד.

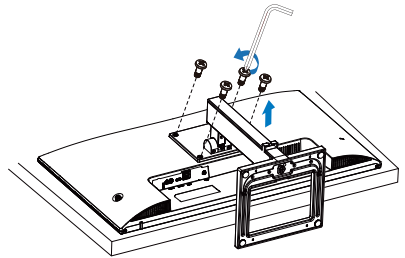
2.3 הסר את מכלול הבסיס של תושבת ה-VESA

לפני שתתחיל לפרק את בסיס הצג, פעל בהתאם להוראות הבאות כדי להימנע מנזק או מפציעה.

1. הנח את הצג כשפניו מטה על משטח חלק. היזהר שלא לשרוט את הצג ולא לגרום לו נזק.

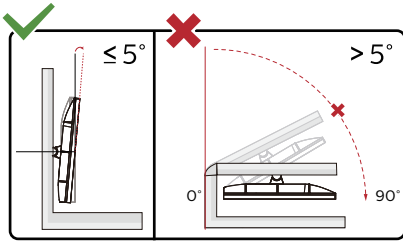
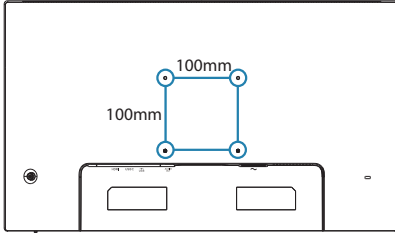


2. Loosen the assembly screws, then detach the neck from the monitor.



⊖ הערה

הצג תואם לממשק תושבת VESA במידות 100 x 100 מ"מ בורג הרכבת VESA M4. אם ברצונך להתקין את הצג על הקיר, עליך ליצור קשר עם היצרן.



* עיצוב התצוגה עשוי להיות שונה מאלה המוצגים במדריך זה.

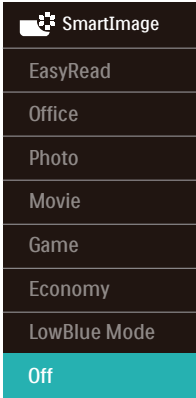
⚠ אזהרה

- למניעת נזק פוטנציאלי לצג, לדוגמה קילוף של הפנל, ודא שהצג אינו מוטה מטה בזווית שעולה על 5- מעלות.
- אין ללחוץ על התצוגה במהלך כיוון זווית הצג. יש לאחוז אותו מהמסגרת בלבד.

3. אופטימיזציית תמונה

3. החיווי SmartImage יישאר בתצוגה למשך 5 שניות, או שתוכל ללחוץ "אישור" כדי לאשר את הבחירה.

ניתן לבחור מתוך מספר מצבים: EasyRead (קריאה בקלות), Office (משרד), Photo (תמונה), Movie (סרט), Game (משחק), Economy (חסכוני), LowBlue Mode (מצב אור כחול חלש), Off (כבוי).



- **EasyRead (קריאה בקלות):** משפר את המראה של יישומים מבוססי טקסט כגון ספרים אלקטרוניים בתבנית PDF. התכונה מיישמת אלגוריתם מיוחד שמגביר את הניגודיות ואת גבולות החדות של תוכן הטקסט, ובכך היא ממטבת את התצוגה ומאפשרת קריאה מבלי לעייף את העיניים תוך כיוון הבהירות, הניגודיות וטמפרטורת הצבעים של הצג.

- **Office (משרד):** משפר את הטקסט ומפחית את הבהירות לשיפור הקריאות ולצמצום העומס על העיניים. מצב זה משפר משמעותית את יכולת הקריאה והתפוקה בעבודה עם גיליונות אלקטרוניים, קובצי PDF, מאמרים סרוקים או יישומים משרדיים אחרים.

- **Photo (תמונה):** פרופיל זה משלב חוויית צבעים, ניגודיות דינמית ושיפור חדות להצגה של צילומים ושל תמונות מסוג אחר ברמת בהירות יוצאת מהכלל ועם צבעים חיים - ללא שינויים מלאכותיים או צבעים דהויים.

3.1 SmartImage

1 מה זה?

התכונה SmartImage כוללת הגדרות קבועות מראש למיטוב התצוגה עבור סוגים שונים של תוכן, היא מכוונת את הבהירות, את הניגודיות, את הצבעים ואת החדות בזמן אמת ובצורה דינמית. התכונה Philips SmartImage תספק תמיד ביצועי תצוגה אופטימליים, בין אם אתה עובד עם יישומי טקסט, אם אתה מציג תמונות או צופה בסרטים.

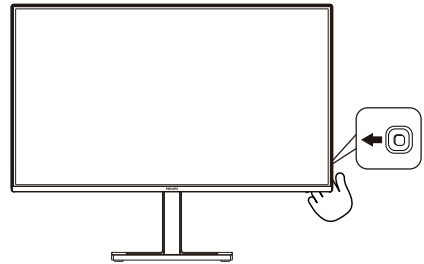
2 מדוע יש צורך בכך?

אם תרצה ליהנות מתצוגה אופטימלית לכל סוגי התוכן, תכנת SmartImage תכונן באופן דינמי ובזמן אמת את הבהירות, הניגודיות, הצבע והחדות לשיפור חוויית הצפייה.

3 איך זה עובד?

SmartImage היא טכנולוגיה בלעדית וחדשנית של Philips אשר מנתחת את התוכן המוצג. התכונה תשפר את הניגודיות, את רוויית הצבעים ואת החדות של תמונות בהתאם לתרחיש בו בחרת ובצורה דינמית, לשיפור התוכן המוצג - הכל בזמן אמת ובלחיצה אחת.

4 כיצד ניתן לאפשר את SmartImage?



1. הסט שמאלה כדי להפעיל את SmartImage בתצוגה.
2. דפדף למעלה או למטה כדי לבחור בין מצבי SmartImage השונים.

1 מה זה?

טכנולוגיה ייחודית המבצעת ניתוח דינמי של התוכן המוצג וממטבת באופן אוטומטי את יחס הניגודיות של התצוגה לשיפור מיטבי של התמונה והנאת הצפייה, שיפור תאורת הרקע לקבלת תמונה ברורה, חדה ובהירה יותר או עמעום לתצוגה ברורה של תמונות על גבי רקע כהה.

2 מדוע יש צורך בכך?

כדי לקבל את התמונה הברורה ביותר ולהגיע לנוחות הצפייה האופטימלית בכל סוג של תוכן. התכונה SmartContrast שולטת בניגודיות באופן דינמי ומכוונת את תאורת הרקע לקבלת תמונות ברורות, חדות ובהירות במשחקים ובסרטים או להצגת טקסט ברור וקריא במהלך עבודה משרדית. הפחתת צריכת ההספק של הצג חוסכת בעלויות צריכת האנרגיה ומאריכה את חייו.

3 איך זה עובד?

כשתפעיל את SmartContrast, הוא ינתח את התוכן שמוצג בזמן אמת ויכוון את הצבעים וכן ישלוט בעוצמת תאורת הרקע. תכונה זו תשפר את הניגודיות בצורה דינמית לקבלת חווית בידור מצויינת במהלך הצגה של סרטונים או במהלך משחק.

- **Movie (סרט):** מגביר את התאורה, מעמיק את רוויית הצבעים, את הניגודיות הדינמית ואת החדות ומציג פרטים מלאים באזורים חשוכים של הסרטים ללא איבוד צבעים באזורים בהירים ותוך שמירה דינמית על ערכים טבעיים להפקת תצוגת הוידאו הטובה ביותר.

- **Game (משחק):** הפעל במשחקים מהירים כדי לקבל את זמני התגובה הטובים ביותר, כדי לצמצם את השוליים המשוננים של חפצים נעים בתצוגה, כדי לשפר את יחס הניגודיות בתבנית בהירה וכהה. פרופיל זה מעניק לשחקנים את חוויית המשחק הטובה ביותר.

- **Economy (חסכוני):** בפרופיל זה נעשה כיוון של הבהירות והניגודיות ותאורת הרקע מכוונת לערך המתאים עבור יישומים משרדיים שכיחים ולצריכת חשמל מופחתת.

- **LowBlue Mode (מצב אור כחול חלש):** מצב LowBlue לשמירה על תפוקה מבלי לעייף את העיניים. מחקרים מראים כי אור אולטרה סגול עלול לגרום נזק לעיניים. קרני אור כחול בתדרים גבוהים מתצוגות LED עלולות לגרום נזק לעיניים ולפגוע בשימוש ממושך. תכונת מצב LowBlue של Philips פותחה במטרה לשמור על הבריאות, והיא משתמשת בטכנולוגיית תכנה חכמה אשר מפחיתה את כמות האור הכחול שמזיק לעיניים.

- **Off (כבוי):** ללא אופטימיזציית SmartImage.

מעבד שולחני ונייד מסוג A-Series APU's

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

מזה זמן רב חווית המשחק במחשב אינה מושלמת משום שהמעבדים הגרפיים והצגים מתעדכנים בקצב שונה. לעיתים מעבד גרפי (GPU) עשוי לעבד תמונות חדשות ורבות במהלך עדכון יחיד של הצג, והצג יראה חלקים מכל תמונה כתמונה יחידה. התהליך נקרא "קריעה". שחקנים יכולים לתקן את תופעת הקריעה בעזרת תכונה הקרויה "v-sync", אך התמונה עלולה לקפוז כאשר המעבד הגרפי ימתין לקריאת עדכון מהצג לפני אספקה של תמונות חדשות.

יכולת התגובה לעכבר וכן קצב הפריימים הכולל בשנייה יקטנו גם הם עם v-sync. הטכנולוגיה AMD Adaptive Sync מונעת את כל הבעיות הללו משום שהיא מאפשרת למעבד הגרפי לרענן את התצוגה ברגע שישנה תמונה חדשה שמוכנה לשידור ובכך מספקת לשחקנים משחק חלק במיוחד, מגיב ונטול קריעים.

בהמשך מופיעה רשימת כרטיסי המסך התואמים.

- מערכת הפעלה Windows 11/10
- כרטיס מסך: סדרת R9 290/300 וסדרת R7 260
- סדרת AMD Radeon R9 300
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

5. Power Delivery Smart Power-

תוכל להפעיל את ההתקן התואם מצג זה עם אספקה של עד 65 וואט.

1 מה זה?

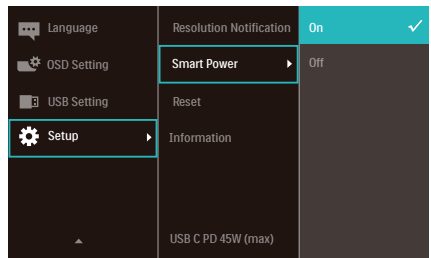
Smart Power היא טכנולוגיה בלעדית של Philips המציעה אפשרויות גמישות לאספקת חשמל להתקנים שונים.

תכונה זו שימושית כאשר יש להטעין מחשבים ניידים וחזקים באמצעות כבל אחד בלבד.

בעזרת Smart Power, הצג מאפשר לספק עד 65 וואט דרך היציאה USB, בהשוואה להספק הסטנדרטי של 45 וואט.

כדי למנוע נזק בהתקן, Smart Power כוללת הגנות להגבלת צריכת הזרם.

2 כיצד ניתן לאפשר את התכונה Smart Power?



1. העבר ימינה כדי לעבור אל תפריט המסך.
2. דפדף למעלה או למטה כדי לעבור לתפריט הראשי [Setup] (הגדרות), ולאחר מכן דפדף ימינה לאישור.
3. דפדף למעלה או למטה כדי להפעיל או לכבות את התכונה [Smart Power] (מתח חכם).

3 אספקת חשמל דרך היציאה USB:

1. חבר את ההתקן אל היציאה USB.
2. הפעל את [Smart Power] (מתח חכם).
3. אם האפשרות [Smart Power] (מתח חכם), ו-USB מספקת מתח, ההספק המרבי יהיה תלוי ברמת הבהירות של הצג. ניתן לכוון את הבהירות באופן ידני כדי לשפר את אספקת החשמל מצג זה.

ישנן 2 רמות לאספקת חשמל:

אספקת חשמל USB-מ	ערך בהירות	
65W	0~70	רמה 1
45W	71~100	רמה 2

הערה

- אם התכונה [Smart Power] (מתח חכם) פעילה, ו-DFP (יציאה בכיוון מטה) צורכת יותר מ-5 וואט, היציאה USB תוכל לספק עד 45 וואט בלבד.
- אם התכונה [Smart Power] (מתח חכם) כבויה, היציאה USB תוכל לספק עד 45 וואט בלבד.

6. מתוכנן למניעת תסמונת ראיית מחשב (CVS)

צג Philips תוכנן כך שימנע התעייפות של העיניים כתוצאה משימוש ממושך במחשב. פעל בהתאם להוראות שבהמשך והפחת את העייפות תוך שיפור מרבי של התפוקה בעזרת צג Philips.

1. תאורת סביבה מתאימה:

- כוון את תאורת הסביבה כך שתהיה דומה לבהירות התצוגה, הימנע משימוש בנורות פלורסנט ומשטחים שאינם משקפים הרבה אור.
 - כוון את הבהירות והניגודיות לרמה מתאימה.
2. הרגלי עבודה טובים:

- שימוש חריג בצג עלול לגרום לחוסר נוחות בעיניים, ומומלץ לצאת להפסקות קצרות ותכופות ולקום מתחנת העבודה מאשר לצאת להפסקות ארוכות בתדירות נמוכה; לדוגמה, הפסקה של 10-5 דקות אחרי 50-60 שימוש רציף בצג עדיפה על הפסקה של 15 דקות מדי שעותיים.
- התבונן למרחקים משתנים לאחר פרק זמן ממושך של התמקדות במסך.
- עצום את העיניים בעדינות וגלגל את עיניך כדי להירגע.
- מצמץ באופן מודע פעמים רבות במהלך העבודה.
- מתח בעדינות את צווארך והטה באיטיות את ראשך קדימה, אחורה והצידה לשחרור כאבים.

3. מנח אידיאלי לעבודה

- שנה את גובה זווית הצג בהתאם לגובה שלך.

4. בחר בצג Philips כדי להקל על העיניים.

- Anti-glare screen (תצוגה מונעת ברק): התצוגה מונעת הברק מפחיתה ביעילות את ההשתקפות המטרידה ומסיחת הדעת אשר גורמת לעייפות העין.
- טכנולוגיית מניעת ההבהוב מווסתת את הבהירות ומפחיתה הבהוב לשיפור נוחות הצפייה.
- LowBlue Mode (מצב אור כחול חלש): אור כחול עלול לגרום לעומס על העיניים. מצב Philips LowBlue מאפשר לך לקבוע מסנן ספציפי של אור כחול למצבי עבודה שונים.
- מצב EasyRead לחווייה דמוית קריאה מדף, אשר משפרת את נוחות הצפייה במסמכים ארוכים.

7. מפרט טכני

תמונה/תצוגה	
טכנולוגיית IPS	סוג פנל תצוגה
W-LED	תאורת רקע
23.8"W :24E1N1300AE (60.5 ס"מ)	מידות הפנל
27"W :27E1N1300AE (68.6 ס"מ)	
16:9	Aspect Ratio (יחס גובה-רוחב)
0.2745 :24E1N1300AE (אופקי) מ"מ x 0.2745 (אנכי) מ"מ	גובה פיקסל
0.3114 :27E1N1300AE (אופקי) מ"מ x 0.3114 (אנכי) מ"מ	
1300:1	יחס ניגודיות (טיפוסי)
1920 x 1080 @ 60 Hz	רזולוציה טבעית
1920 x 1080 @ 100 Hz	רזולוציה מרבית
178° (אופקי) / 178° (אנכי) @ C/R < 10 (טיפוסי)	זווית צפייה
16.7 M	צבעי תצוגה
כן	Flicker Free
SmartImage	שיפור תמונה
48 Hz - 100 Hz	קצב רענון אנכי
30 KHz- 115 KHz	תדר אופקי
כן	sRGB
כן	מצב LowBlue
כן	EasyRead
כן	Adaptive Sync
כן	עדכוני קושחה אלחוטיים עדכן
קישוריות	
USB C ,HDMI	כניסת אות מקור
(HDCP 1.4) HDMI 1.4 x 1 x 1 יציאת שמע (HDCP 1.4 , DP Alt מצב upstream) USB C x 1 (fast charge B.C 1.2 x1 עם downstream) USB A x 2 (5V/1.5A)	מחברים
סנכרון נפרד	כניסת סנכרון
USB	
(upstream) 1 X USB C (fast charge B.C 1.2 x1 עם downstream) 2 X USB A	יציאות USB
5V/3A, 7V/3A, 9V/3A,) ואט 65 USB PD 3.0, גרסת (10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A :USB C :USB A (5V/1.5A) fast charge B.C 1.2 x 1, עד 7.5 ואט	Power Delivery
USB C/USB A :USB 3.2 Gen1, 5 Gbps	Super Speed
נחיות	
אנגלית, גרמנית, ספרדית, יוונית, צרפתית, איטלקית, הונגרית, הולנדית, פורטוגזית, פורטוגזית ברזיל, פולנית, רוסית, שוודית, פינית, תורכית, צ'כית, אוקראינית, סינית מפושטת, סינית מסורתית, יפנית, קוריאנית	שפות תפריט מסך

תושבת VESA (100x100 מ"מ), מנעול Kensington			אמצעי נוחות נוספים
Windows 11/10 ,sRGB ,Mac OS X ,DDC/CI			תואם לתקן הכנס הפעל
מעמד			
-5 / +20 מעלות			הטיה
100 מ"מ			כיוון גובה
(24E1N1300AE) Power			
מתח כניסה AC 230VAC, 50Hz-ב	מתח כניסה AC 115VAC, 60Hz-ב	מתח כניסה AC 100VAC, 60Hz-ב	צריכה
W 17.9 (טיפוסי)	W 18.3 (טיפוסי)	W 18.3 (טיפוסי)	פעולה רגילה
W 0.5	W 0.5	W 0.5	שינה (מצב המתנה)
W 0.3	W 0.3	W 0.3	מצב כבוי
מתח כניסה AC 230VAC, 50Hz-ב	מתח כניסה AC 115VAC, 60Hz-ב	מתח כניסה AC 100VAC, 60Hz-ב	פיזור חום*
BTU/hr 61.1 (טיפוסי)	BTU/hr 62.5 (טיפוסי)	BTU/hr 62.5 (טיפוסי)	פעולה רגילה
BTU/hr 1.71	BTU/hr 1.71	BTU/hr 1.71	שינה (מצב המתנה)
BTU/hr 1.02	BTU/hr 1.02	BTU/hr 1.02	מצב כבוי
מצב פעיל: לבן, מצב המתנה/שינה: לבן (מהבהב)			נורית חיווי הפעלה
מובנה, 100-240V AC, 50/60Hz			אספקת חשמל
(27E1N1300AE) Power			
מתח כניסה AC 230VAC, 50Hz-ב	מתח כניסה AC 115VAC, 60Hz-ב	מתח כניסה AC 100VAC, 60Hz-ב	צריכה
W 18.7 (טיפוסי)	W 18.8 (טיפוסי)	W 18.9 (טיפוסי)	פעולה רגילה
W 0.5	W 0.5	W 0.5	שינה (מצב המתנה)
W 0.3	W 0.3	W 0.3	מצב כבוי
מתח כניסה AC 230VAC, 50Hz-ב	מתח כניסה AC 115VAC, 60Hz-ב	מתח כניסה AC 100VAC, 60Hz-ב	פיזור חום*
BTU/hr 63.8 (טיפוסי)	BTU/hr 64.2 (טיפוסי)	BTU/hr 64.5 (טיפוסי)	פעולה רגילה
BTU/hr 1.71	BTU/hr 1.71	BTU/hr 1.71	שינה (מצב המתנה)
BTU/hr 1.02	BTU/hr 1.02	BTU/hr 1.02	מצב כבוי
מצב פעיל: לבן, מצב המתנה/שינה: לבן (מהבהב)			נורית חיווי הפעלה
מובנה, 100-240V AC, 50/60Hz			אספקת חשמל
מידות			
24E1N1300AE: 187 x 442 x 542 מ"מ			מוצר עם מעמד (ראגאע)
27E1N1300AE: 220 x 483 x 617 מ"מ			
24E1N1300AE: 45 x 316 x 542 מ"מ			מוצר ללא מעמד (ראגאע)
27E1N1300AE: 46 x 357 x 617 מ"מ			
24E1N1300AE: 141 x 391 x 730 מ"מ			מוצר כולל אריזה (ראגאע)
27E1N1300AE: 161 x 420 x 780 מ"מ			
משקל			
24E1N1300AE: 4.68 ק"ג			מוצר עם מעמד
27E1N1300AE: 5.85 ק"ג			
24E1N1300AE: 3.06 ק"ג			מוצר ללא מעמד
27E1N1300AE: 4.07 ק"ג			

מוצר עם אריזה	24E1N1300AE : 6.97 ק"ג 27E1N1300AE : 8.97 ק"ג
תנאי הפעלה	
טווח טמפרטורות (בפעולה)	0°C עד 40°C
לחות יחסית (בפעולה)	20% עד 80%
לחץ אטמוספרי (בפעולה)	700 עד 1060hPa
טווח טמפרטורות (לא בפעולה)	-20°C עד 60°C
לחות יחסית (לא בפעולה)	10% עד 90%
לחץ אטמוספרי (לא בפעולה)	500 עד 1060hPa
סביבה וצריכת אנרגיה	
ROHS	כן
אריזה	ניתן למחזור מלא
חומרים ספציפיים	תושבת נקייה מ-PVC BFR
תא	
צבע	שחור
סיום	מרקם

הערה

- הנתונים המוזכרים בסעיף זה כפופים לשינויים ללא הודעה מוקדמת. להורדת הגרסה העדכנית של העלון בקר בכתובת www.philips.com/support.
- כדי לעדכן את קושחת הצג לגרסה החדשה ביותר, יש להוריד את תוכנת SmartControl מהאתר של Philips. צריך להיות מחוברים לרשת בעת עדכון הקושחה באופן אלחוטי ב-SmartControl.

7.1 רזולוציה ומצבים מוגדרים מראש



הערה
לתשומת לבך, הרזולוציה המומלצת עבור
הצג היא 1920 x 1080.

לקבלת הביצועים המיטביים, ודא תמיד
שכרטיס המסך מסוגל להגיע לרזולוציה
ולקצב הרענון המרביים של צג Philips
זה.

תדר אנכי (Hz)	Resolution	תדר אופקי (kHz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
83.89	1920 x 1080	74.97
115.00	1920 x 1080	100.00

Power Management .8 (ניהול צריכת חשמל)

אם אתה משתמש בכרטיס מסך תואם VESA DPM או בתוכנה המותקנת במחשבך, הצג יוכל להפחית את צריכת ההספק באופן אוטומטי שלו כאשר הוא אינו בשימוש. אם מתקבל קלט מהמקלדת, מהעכבר או מהתקן קלט אחר, הצג יחזור אוטומטית לפעולה. הטבלה הבאה מציגה את צריכת ההספק ואת האותות של תכונה אוטומטית זו לחיסכון בהספק:

:24E1N1300AE

הגדרה לניהול צריכת הספק					
צבע נורית	הספק נצרך	סנכרון אנכי	סנכרון אופקי	וידאו	מצב VESA
לבן	18.3W (טיפוסי) 100.2W (מרבי)	כן	כן	מופעל	פעיל
לבן (מהבהב)	0.5W (טיפוסי)	לא	לא	כבוי	Sleep (מצב המתנה)
כבוי	0.3W (טיפוסי)	-	-	כבוי	מצב כבוי

:27E1N1300AE

הגדרה לניהול צריכת הספק					
צבע נורית	הספק נצרך	סנכרון אנכי	סנכרון אופקי	וידאו	מצב VESA
לבן	18.8W (טיפוסי) 100.3W (מרבי)	כן	כן	מופעל	פעיל
לבן (מהבהב)	0.5W (טיפוסי)	לא	לא	כבוי	Sleep (מצב המתנה)
כבוי	0.3W (טיפוסי)	-	-	כבוי	מצב כבוי

ההגדרות הבאות נעשות למדידת צריכת ההספק בתצוגה זו.

- רזולוציה טבעית: 1080 x 1920
- ניגודיות: 50%
- בהירות: 90%
- טמפרטורת צבעים: 6500k עם תבנית לבן מלאה

הערה 

הנתונים עשויים להשתנות ללא הודעה.

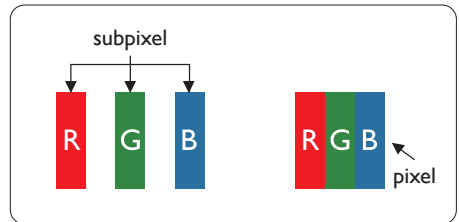
9. שירות לקוחות ואחריות

9.1 מדיניות פיקסלים פגומים

בתצוגות שטוחות מתוצרת

Philips

Philips שואפת לספק את המוצרים האיכותיים ביותר. הצג מיוצר בתהליכי הייצור המתקדמים ביותר בענף ותוך הקפדה על איכות. עם זאת, לעיתים לא ניתן להימנע מפגמים בפיקסלים או בתת הפיקסלים בפנולי תצוגה מסוג TFT שבצגים השטוחים. אף יצרן אינו יכול לערוב לכך שכל הצגים יהיו נקיים מפיקסלים פגומים, אך Philips ערבה לכך שכל צג עם מספר בלתי מתקבל של פגמים יתוקן או יוחלף בכפוף לתנאי האחריות. הודעה זו מסבירה מהם הסוגים השונים של פגמים בפיקסלים וכן קובעת רמות פגם מקובלות עבור כל סוג. כדי שהצג יהיה זכאי לתיקון או להחלפה בכפוף לתנאי האחריות, מספר הפיקסלים הפגומים בצג TFT חייב לעלות על הערכים המקובלים הללו. לדוגמה, יחס תת הפיקסלים הפגומים בתצוגה לא יעלה על 0.0004% בנוסף, Philips קבעה תקן מחמיר עוד יותר לסוגים מסויימים של שילובי פגמים בפיקסלים בהם קל יותר להבחין מאשר באחרים. מדיניות זו תקפה ברחבי העולם.



פיקסלים ותת פיקסלים

פיקסל, או רכיב תמונה, מורכב משלושה תת פיקסלים בצבעי היסוד אדום, ירוק וכחול. שילוב של פיקסלים רבים יחדיו יוצר תמונה. אם כל תת הפיקסלים של פיקסל מסוים דולקים, שלושת תת הפיקסלים ייראו יחדיו כפיקסל לבן יחיד. אם כל תת הפיקסלים כבויים, שלושת תת הפיקסלים ייראו יחדיו כפיקסל שחור יחיד.

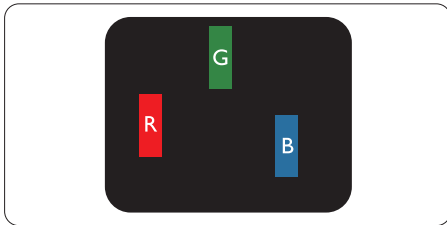
שילובים נוספים של תת פיקסלים דולקים וחשוכים יופיעו כסינגלים יחידים בצבעים אחרים.

סוגי פגמים בפיקסלים

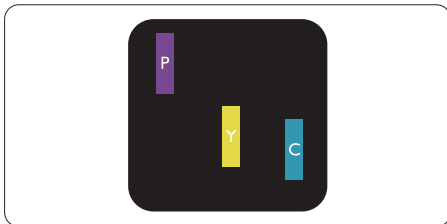
פגמים בפיקסלים ובתת פיקסלים נראים בתצוגה בצורת שונות. ישנן שתי קטגוריות של פגמים בפיקסלים וכן מספר סוגים של פגמים בתת פיקסלים בכל קטגוריה.

פגמי נקודות בהירות

פגמי נקודות בהירות מופיעים כפיקסלים או כתת פיקסלים אשר דולקים או "פעילים" תמיד. כלומר, נקודה בהירה היא תת פיקסל שבולט בתצוגה כאשר מוצגת תבנית כהה. קיימים סוגים של פגמים בנקודות לבנות.



תת פיקסל אחד דולק בצבע אדום, ירוק או כחול.



שני תת פיקסלים סמוכים דולקים:

- אדום + כחול = סגול
- אדום + ירוק = צהוב
- ירוק + כחול = ציאן (תכלת)



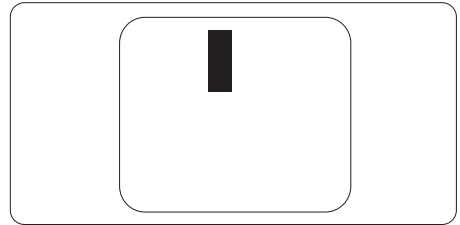
שלושה תת פיקסלים סמוכים דולקים (פיקסל לבן אחד).

⊖ הערה

נקודה בהירה בצבע אדום או כחול חייבת להיות בהירה יותר ב-50 אחוזים מאשר הנקודות שסביבה, ואילו נקודה בהירה ירוקה בהירה ב-30 אחוזים יותר מאשר הנקודות הסמוכות לה.

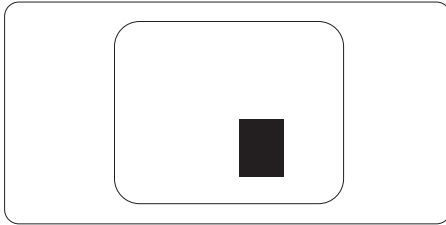
פגמי נקודות שחורות

פגמי נקודות שחורות מופיעים כפיקסלים או כתת פיקסלים כהים או "כבויים" תמיד. כלומר, נקודה כהה היא תת פיקסל שבולט בתצוגה כאשר מוצגת תבנית מוארת. אלה סוגים של פגמים בנקודות שחורות.



קרבה בין פגמים בפיקסלים

קל יותר לזהות פגמים בפיקסלים ובתת פיקסלים מאותו הסוג והסמוכים אחד לשני, ולכן Philips קבעה ערך סבילות גם עבור הקרבה בין פיקסלים פגומים.



סבילות פגמים בפיקסלים

כדי שצג TFT שטוח מתוצרת Philips יעמוד בדרישות לתיקון או להחלפה בשל פיקסלים פגומים במהלך תקופת האחריות, על הפגמים בפיקסלים או בתת הפיקסלים לחרוג מערכי הסבילות המפורטים בטבלאות הבאות.

רמה מקובלת	פגמי נקודות בהירות
2	1 תת פיקסל דולק
1	2 תת פיקסלים סמוכים דולקים
0	3 תת פיקסלים סמוכים דולקים (פיקסל לבן אחד)
$<15\text{ מ"מ}$	מרחק בין שתי נקודות בהירות ופגומות*
2	סך הנקודות הבהירות והפגומות מכל הסוגים
רמה מקובלת	פגמי נקודות שחורות
3 ומטה	1 תת פיקסל חשוך
2 ומטה	2 תת פיקסלים סמוכים חשוכים
0	3 תת פיקסלים סמוכים חשוכים
$<15\text{ מ"מ}$	מרחק בין שתי נקודות חשוכות ופגומות*
3 ומטה	סך הנקודות החשוכות והפגומות מכל הסוגים
רמה מקובלת	רמה מקובלת
5 ומטה	סך הנקודות הבהירות או החשוכות והפגומות מכל הסוגים

 הערה
 1 או 2 תת פיקסלים פגומים = 1 נקודה
 פגומה

9.2 שירות לקוחות ואחריות

לקבלת פרטים אודות כיסוי האחריות ודרישות תמיכה נוספת התקפות באזורך, בקר בכתובת www.philips.com/support website או צור קשר עם מרכז שירות הלקוחות המקומי של Philips. לבירור תקופת האחריות, אנא עיין בהצהרת האחריות שבמדריך המידע החשוב.

במקרה של אחריות לתקופה מורחבת, אם תרצה להאריך את תקופת האחריות הכללית ניתן לרכוש חבילת שירות למוצר שאינו באחריות ממרכז השירות המוסמך.

אם תהיה מעוניין בשירות זה, עליך לרכוש את השירות תוך 30 ימים קלנדריים ממועד הרכישה המקורי. במהלך התקופה המורחבת השירות יכלול איסוף, תיקון והחזרה, אך המשתמש ישא בכל העלויות הכרוכות בכך.

אם שותף השירות המוסמך לא יוכל לבצע את התיקונים בהתאם לחבילת האחריות המורחבת אנו מצא עבורך פתרון חלופי, אם ניתן, עד לתום תקופת האחריות המורחבת אותה רכשת.

אנא צור קשר עם נציג שירות לקוחות של Philips או עם מרכז הקשר המקומי (במספר שירות הלקוחות) לקבלת פרטים נוספים.

מספר שירות הלקוחות של Philips מופיע בהמשך.

• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית	• תקופת אחריות מורחבת	• סה"כ תקופת אחריות
• כתלות באזור	• + שנה	• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית +1
	• + שנתיים	• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית +2
	• + 3 שנים	• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית +3

**יש לספק את הוכחת הרכישה המקורית ופרטים אודות רכישת אחריות מורחבת.

 הערה

אנא עיין במדריך המידע החשוב לבירור פרטי קו השירות האזורי, הזמין בדף התמיכה באתר Philips.com.

10. פתרון בעיות ושאלות נפוצות

10.1 פתרון בעיות

משיביעה רצון, תוכל לבצע כיוונים ידניים מתפריט המסך.

הערה

התכונה האוטומטית אינה זמינה במצב DVI-Digital משום שאין בה צורך.

סימנים גלויים של עשן או של ניצוצות

- אל תבצע פעולות לפתרון בעיות
- למען השמירה על הבטיחות, נתק מייד את הצג ממקור המתח הראשי
- צור מיד קשר עם נציג שירות הלקוחות של Philips.

2 בעיות בתמונה

התמונה אינה ממורכזת

- כוון את מיקום התמונה באמצעות התכונה "Auto" (אוטומטי) בבקורות הראשיות של תפריט המסך.
- כוון את מיקום התמונה באמצעות Phase/Clock (פאזה/שעון) בבקורות הראשיות של תפריט המסך. התכונה זמינה רק עבור מצב VGA.

התמונה רוטטת בתצוגה

- ודא שכבל האות מחבור היטב אל כרטיס המסך או אל המחשב.

כעת יופיע הבהוב אנכי



- כוון את התמונה באמצעות התכונה "Auto" (אוטומטי) בבקורות הראשיות של תפריט המסך.
- מנע פסים אנכיים על ידי שימוש באפשרויות Phase/Clock (פאזה/שעון) בבקורות הראשיות של תפריט המסך. התכונה זמינה רק עבור מצב VGA.

כעת יופיע הבהוב אופקי

עמוד זה מתאר בעיות אותן המשתמש יכול לתקן. אם הבעיה עדיין ממשיכה לאחר שניסית את הפתרונות הללו, צור קשר עם נציג שירות לקוחות של Philips.

1 בעיות שכחות

אין תמונה (נורית ההפעלה כבויה)

- ודא שכבל המתח מחובר לשקע החשמל ולגב הצג.
- תחילה, ודא שלחצן ההפעלה בחלק אחורי של הצג במצב כבוי, ולאחר מכן העבר אותו למצב פעיל.
- אין תמונה (נורית ההפעלה לבנה)
 - ודא שהמחשב פועל.
 - ודא שכבל האות מחובר היטב למחשב.
 - ודא שאין פגמים מעוקמים בכבל התצוגה בצד המחובר. אם כן, תקן או החלף את הכבל.
 - ייתכן שהתכונה Energy Saving (חיסכון בצריכת אנרגיה) תופעל.

במצב יוצג

Check cable connection

- ודא שכבל התצוגה מחובר היטב למחשב. (עדיין גם במדריך המהיר).
- ודא שאין פגמים מעוקמים בכבל התצוגה.
- ודא שהמחשב פועל.

הלחצן AUTO (אוטומטי) אינו פועל

- התכונה האוטומטית ישימה אך ורק במצב VGA אנלוגי. אם התוצאה אינה

- הנקודות הנותרות תואמות למפרט הרגיל של תצוגה נוזלית בה נעשה שימוש בטכנולוגיה הנוכחית. לפרטים נוספים אנא עיין במדיניות הפיקסלים.



- * נורית ההפעלה בהירה מדי ומפריעה
- תוכל לכוון את "נורית הפעולה" מהגדרות ה-LED שבבקורת הראשיות של תפריט המסך.

לקבלת סיוע נוסף, עיין בפרטי יצירת הקשר עם מחלקת השירות שבמדריך המידע החשוב וצור קשר עם נציג שירות לקוחות של Philips.

* [התכונה משתנה בהתאם לתצוגה.](#)

- כוון את התמונה באמצעות התכונה "Auto" (אוטומטי) בבקורת הראשיות של תפריט המסך.

- מנע פסים אנכיים על ידי שימוש באפשרויות Phase/Clock (פאזה/שעון) בבקורת הראשיות של תפריט המסך. התכונה זמינה רק עבור מצב VGA.

התמונה מטושטשת, לא ברורה או כהה מדי.

- כוון את הגדרות הבהירות והניגודיות מתפריט המסך.

"תמונה צרובה" או "תמונת רפאים" ממשיכה להופיע גם לאחר כיבוי המכשיר.

- תצוגה של תמונה סטטית ללא שינויים במשך זמן רב עלולה לגרום ל"צריבה", הקרויה גם "תמונת רפאים" בג. "צריבה" או "תמונת רפאים" היא תופעה מוכרת בטכנולוגיית צגי OLED. ברוב המקרים ה"צריבה" או "תמונת הרפאים" תיעלם בהדרגה לאחר זמן מה ולאחר כיבוי המכשיר.

- אנא הפעל תמיד את הפונקציות שומר מסך ו-Pixel Orbiting מתפריט On Screen Display (OSD). למידע נוסף, עיין בפרק 8 בנושא תחזוקת מסך.

- אי הפעלה של שומר המסך ואי שימוש ביישום לרענון של התצוגה מעת לעת עלול לגרום ל"צריבה" או "תמונת רפאים" ברמה חמורה אשר לא תיעלם ולא תהיה ניתנת לתיקון. הנזק האמור אינו מכוסה במסגרת האחריות.

התמונה מעוותת. הטקסט קופץ או מטושטש.

- קבע את רזולוציית התצוגה של המחשב כך שתהיה זהה לרזולוציה הטבעית והמומלצת של הצג.

10.2 שאלות ותשובות כלליות

ש1: כשאני מתקין את הצג, מה עלי לעשות אם מוצגת ההודעה 'Cannot display this video mode' (לא ניתן להשתמש במצב תצוגה זה)?

תשובה: רזולוציה מומלצת עבור צג זה: 1920 x 1080.

- נתק את כל הכבלים ולאחר מכן חבר את המחשב לצג זה:

- מתפריט Windows, פתח את התפריט התחל ובחר Settings (הגדרות) Control Panel / Control Panel (לוח בקרה). בחלון התצוגה. בתוך לוח הבקרה של התצוגה, עבור לכרטיסייה "Settings" (הגדרות). בכרטיסייה "Settings" (הגדרות), בתיבה "desktop area" (שטח שולחן העבודה, הסט את פס הגלילה האופקי למצב 1920 x 1080 פיקסלים).

- פתח את 'Advanced Properties' (מאפיינים מתקדמים) וקבע את הערך Refresh Rate (קצב רענון) כ-60Hz, ולאחר מכן לחץ OK (אישור).

- הפעל מחדש את המחשב וחזור על שלבים 2 ו-3 כדי לוודא שהמחשב שלך במצב 1920 x 1080.

נקודות ירוקות, אדומות, כחולות, שחורות ולבנות מופיעות בתצוגה

• כבה את המחשב, נתק את הצג הישן וחבר בחזרה את צג ה-OLED מתוצרת Philips.

• הפעל את הצג ואת המחשב.

ש2: מהו קצב הרענון המומלץ עבור צג OLED?

תשובה: קצב הרענון המומלץ עבור צגי OLED הוא 60Hz, במקרה של הפרעה בתצוגה תוכל לקבוע אותו כ-100Hz ולבדוק אם הבעיה נפתרה.

ש3: מהם קובצי .inf ו-.icm? כיצד מתקינים את מנהלי ההתקן (.inf ו-.icm)?

תשובה: אלה הם קובצי מנהל ההתקן של הצג. בהתקנה הראשונית של הצג, ייתכן שתוצג בקשה במחשב לאספקת מנהלי ההתקן של הצג (קובצי .inf ו-.icm). פעל בהתאם להוראות שבמדריך המשתמש שברשותך, מנהלי ההתקן של הצג (קובצי .inf ו-.icm). יותקנו באופן אוטומטי.

ש4: כיצד אוכל לשנות את הרזולוציה?

תשובה: כרטיס המסך/מנהל ההתקן והתצוגה קובעים יחדיו מהן הרזולוציות הזמינות. ניתן לבחור ברזולוציה הרצויה מלוח הבקרה של Windows® באפשרות "Display properties" (מאפייני תצוגה).

ש5: מה ניתן לעשות אם איני מסתדר עם כיווני התצוגה באמצעות תפריט המסך?

תשובה: לחץ ➔, ולאחר מכן בחר באפשרות [Reset] (איפוס) כדי לטעון בחזרה את כל הגדרות ברירת המחדל.

ש6: האם צג ה-OLED עמיד בפני שריטות?

תשובה: בעיקרון, מומלץ שלא לחשוף את משטח התצוגה לזעזועים קשים והוא אף מוגן מפני חפצים חדים או קהים. במהלך הטיפול בתצוגה, ודא שלא מופעל לחץ או כוח על צד

משטח הפנל. דבר זה עלול להשפיע על תנאי האחריות שניתנה.

ש7: כיצד יש לנקות את משטח ה-OLED?

תשובה: לניקוי רגיל יש להשתמש במטלית נקייה ורכה. לניקוי יסודי, יש להשתמש באלכוהול איזופרופילי. אין להשתמש בחומרים ממיסים כגון אלכוהול אתיל, אתנול, אצטון, הקסן וכדומה.

ש8: האם ניתן לשנות את הגדרות הצבעים של התצוגה?

תשובה: כן, ניתן לשנות את הגדרות הצבעים באמצעות בקרות תפריט המסך ועל פי הנהלים הבאים,

• לחץ ➔ כדי להציג את תפריט המסך

• לחץ ↓ כדי לבחור באפשרות [Color] (צבע), ולאחר מכן לחץ ➔ כדי לעבור להגדרות הצבעים. שלושת ההגדרות הבאות תוצגנה.

1. Color Temperature (טמפרטורת צבעים): Native (טבעית),

5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ו-11500K. בהגדרה בטווח

5000K, התצוגה תיראה "חמימה, עם גוונים בצבע אדום-לבן", ואיחלו ערך 11500K יפיק "גוון קריר, כחול לבן".

2. sRGB: זו הגדרת הצבעים הסטנדרטית אשר מבטיחה מעבר תקין של צבעים בין התקנים (כגון מצלמות דיגיטליות, תצוגות, מדפסות, סורקים וכדומה).

3. הגדרת משתמש: המשתמש יכול לבחור הגדרת צבע מועדפת על ידי כיוון של הצבע האדום, הירוק והכחול.

⊖ הערה

מידת צבע האור שמוקרן מאובייקט כאשר הוא מחומם. הערך הנמדד מבוטא בקנה מידה אבסולוטי (מעלות קלווין). טמפרטורות קלווין נמוכות יותר כגון 2004K מייצגות אדום; טמפרטורות גבוהות יותר כגון 9300K מייצגות כחול. הטמפרטורה הניטרלית היא לבן, 6504K-ב.

ש13: כיצד ניתן לשחרר/לנעול את מקש הקיצור שלי?

תשובה: לחץ ↓ למשך 10 שניות כדי לנעול או לשחרר את מקש הקיצור. פעולה זו תגרום להצגת ההודעה "Attention" (שים לב) כדי להציג את סטטוס הנעילה, כפי שמוזגם בתרשימים הבאים.

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

ש14: היכן ניתן למצוא את מדריך המידע החשוב שהוזכר ב-EDFU?

תשובה: ניתן להוריד את מדריך המידע החשוב מדף התמיכה שבאתר Philips.

ש9: האם ניתן לחבר את צג ה-OLED לכל מחשב PC או Mac או לתחנת עבודה?

תשובה: כן. כל צגי ה-OLED מתוצרת Philips תואמים באופן מלא למחשבי PC ו-Mac סטנדרטים ולתחנות עבודה. ייתכן שיהיה צורך במתאם כדי לחבר את הצג למערכת Mac. לפרטים נוספים, אנא צור קשר עם נציג המכירות של Philips.

ש10: האם צגי ה-OLED של Philips תואמים לתקן הכנס-הפעל?

תשובה: כן, הצגים תואמים לתקן הכנס-הפעל של Windows 11/10 / Mac .OSX

ש11: מה המשמעות של צריבת תמונה או תמונת רפאים בצגי OLED?

תשובה: תצוגה של תמונה סטטית ללא שינויים במשך זמן רב עלולה לגרום ל"צריבה", הקרויה גם "הדמיה לאחר" או "הדמיית רפאים" בצג.

"צריבה", "הדמיה לאחר" או "הדמיית רפאים" היא תופעה ידועה בטכנולוגיית פאנל OLED. אנא הפעל תמיד את הפונקציות שומר מסך ו-Pixel Orbiting מתפריט On Screen Display (OSD).

למידע נוסף, עיין בפרק 8 בנושא תחזוקת מסך.

 אזהרה

אי הפעלה של שומר המסך ואי שימוש ביישום לרענון של התצוגה מעת לעת עלול לגרום ל"צריבה" או "תמונת רפאים" ברמה חמורה אשר לא תיעלם ולא תהיה ניתנת לתיקון. הנזק האמור אינו מכוסה במסגרת האחריות.

ש12: מדוע לא מופיע טקסט חד ומופיעים סימנים משוננים?

תשובה: צג ה-OLED שברשותך פועל במיטבו ברזולוציה הטבעית של 1920 x 1080. לקבלת התצוגה המיטבית, יש להשתמש ברזולוציה זו.



© 2023 Top Victory Investments Ltd. כל הזכויות שמורות.

מוצר זה מיוצר ונמכר באחריות חברת Top Victory Investments Ltd, ו-Top Victory Investments Ltd. היא מעניקת האחריות בנוגע למוצר זה. Philips והסמל Philips Shield הם סימני מסחר רשומים של Koninklijke Philips N.V. והם נמצאים בשימוש בכפוף לרישיון.

המפרט עשוי להשתנות ללא הודעה.

גרסה: 2XE1N1X00EE1L