



**PHILIPS**

Customer  
Services Portal

„Das Philips Customer Services Portal hilft uns dabei, unsere Geräte im bestmöglichen Arbeitszustand zu halten und die Ausfallzeiten für unsere Patienten zu reduzieren.“

Sue Gillon, Service Delivery Coordinator, Queensland X-Ray, Australien

# Entdecken Sie Ihre Service- Management-Plattform, die 24/7 für Sie da ist

Möchten Sie die Leistung Ihrer Philips Geräte (und Geräte anderer Anbieter) über mehrere Modalitäten hinweg verbessern? Lernen Sie das Philips Customer Services Portal kennen, unsere hilfreiche Service-Management-Plattform, mit der Sie Ihre KPIs verwalten und überwachen sowie Ihre Systeme auf dem neuesten Stand und unter Kontrolle halten.

Das Customer Services Portal ist Ihre Online-Plattform für die Selbstverwaltung Ihrer Systemanforderungen, mit der Sie Ihre Geräte verwalten und optimieren können und immer den Service-, System- und Fallstatus im Blick haben. So wissen Sie immer über die Systemverfügbarkeit, die Leistungsdaten und die Auslastung Bescheid. Melden Sie sich von überall und jederzeit an, und steigern Sie die Leistung Ihrer Geräte über mehrere Modalitäten hinweg.

## Ein Service-Management-Portal, auf Ihre Anforderungen zugeschnitten

Es ist einfacher und unkomplizierter als je zuvor, Systeme zu identifizieren, die Aufmerksamkeit erfordern, Wartungen zu planen, Verträge zu finden, Dokumente und Arbeitsberichte zu suchen und hochzuladen sowie Service oder Support anzufordern. Das Customer Services Portal ist bedienerfreundlich, wird regelmäßig mit neuen Leistungsmerkmalen aktualisiert und bietet viele Funktionen:



Verwalten Sie all Ihre Geräte und Systeme rund um die Uhr an allen Wochentagen an einem einzigen Ort.



Planen und verwalten Sie Wartungsarbeiten und Besuche und analysieren, überwachen und verwalten Sie die Leistungsfähigkeit und den Zustand Ihres Systems.



Registrieren Sie Servicefälle schnell und einfach digital und finden Sie Serviceberichte, Handbücher, Verträge und Gewährleistungen über alle Modalitäten hinweg.



Fügen Sie Produkte Ihrer Geräteübersicht hinzu oder entfernen Sie diese. Legen Sie installierte Produkte als Favoriten fest oder verfolgen Sie diese, und zeigen Sie die verbleibende Lebensdauer Ihrer Produkte an.

## Hervorragende Nutzbarkeit durch den Anwender, jederzeit und überall



Erstellen und  
Verwalten von  
Servicefällen



Verwalten Sie Produkte von  
Philips und von anderen  
Anbietern



Berichte und Analysen  
anzeigen



Verträge nach Modalität,  
Standort oder Typ anzeigen

### Sind Sie bereit?

Möchten Sie mehr über das Customer Services Portal erfahren? Machen Sie sich mit den Vorteilen vertraut und beginnen Sie noch heute, diese zu nutzen, indem Sie sich für eines unserer Easy-Start-Pakete entscheiden:

### Zugang anfordern

Besuchen Sie [www.philips.com/customer-services-portal](http://www.philips.com/customer-services-portal), um Ihr Portalkonto anzufordern und sich unsere Demo anzusehen.

### Zugriff über die mobile Version

Sobald Sie ein Konto haben, können Sie auch über Ihr Smartphone auf das Portal zugreifen. Es handelt sich um eine „Lite“-Version, die zwar nicht über sämtliche Funktionen verfügt, aber eine praktische Option für wichtige Services wie die Erstellung von Servicefällen bietet und immer zur Hand ist, auch wenn Sie unterwegs sind. Scannen Sie einfach den QR-Code mit der Kamera Ihres Telefons, um die Einrichtung zu starten.



### Und vergessen Sie nicht: Wir sind für Sie da

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Philips Kundendiensttechniker oder Service Account Manager. Das Customer Services Portal ist ausschließlich darauf ausgelegt, Ihnen den bestmöglichen Service und Support zu bieten, sowie die Informationen bereitzustellen, die Sie benötigen.

### Schließen Sie sich anderen zufriedenen Kunden an

**>74%**

der Benutzer stimmen zu, dass das  
Customer Services Portal die Arbeit  
mit Philips erleichtert \*

**23.000+**

Customer Service Portal-Benutzer

**>500**

neue Benutzer entdecken monatlich  
das Customer Services Portal

**24/7**

garantierter Zugriff

\* NPS-Umfrage zum Philips Customer Services Portal

© 2023 Koninklijke Philips N.V. Alle Rechte vorbehalten.  
Änderung der Spezifikationen vorbehalten. Marken  
sind das Eigentum von Koninklijke Philips N.V. oder der  
jeweiligen Inhaber.

4522 991 83783 \* JAN 2024



So erreichen Sie uns:  
Bitte besuchen Sie [www.philips.com/healthcare](http://www.philips.com/healthcare)