EVNIA

34M2C8600

ZH

用户手册 1
客户服务与保修 29
故障排除和常见问题解答 33

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

目录

1. 重要 1
   1.1 安全措施与维修 1
   1.2 标志说明 2
   1.3 产品和包装材料的废弃 3

2. 设置显示器 4
   2.1 安装 4
   2.2 操作显示器 6
   2.3 卸下底座装置 10
   2.4 MultiClient集成式KVM 11
   2.5 MultiView 12

3. 图像优化 14
   3.1 SmartImage 14
   3.2 SmartContrast 15

4. 电源输出和智能电源 16

5. AMD FreeSync™ Premium Pro 17

6. Ambiglow 18

7. HDR 19

8. 屏幕维护 20

9. 防止电脑视觉综合症(CVS)设计 22

10. 技术规格 23
    10.1分辨率和预设模式 26

11. 电源管理 28

12. 客户服务与保修 29
    12.1Philips平板显示器像素缺陷规定 29
    12.2客户服务与保修 32

13. 故障排除和常见问题解答 33
    13.1故障检修 33
    13.2一般常见问题解答 34
    13.3MultiView常见问题解答 36

1. 重要

此电子版用户指南适合使用Philips显示器的所有用户。请在使用您的显示器之前花点时间阅读本用户手册。它包含与使用显示器相关的重要信息和注意事项。

产品享受Philips保修须符合下列条件：产品适当用于其设计目的、符合操作说明、返修时提供原始帐单或付款收据，帐单或收据应载明购货日期、销售商名称、产品型号及生产号。

1.1 安全措施与维修

警告

使用本文档中未介绍的控制、调整或过程可能导致碰撞、电气危险和/或机械危险。

连接和使用电脑显示器时，请阅读并遵循以下说明。

操作

- 请使显示器远离阳光直接照射、明亮强光线、以及任何其他热源。长期暴露于此类环境可能导致显示器褪色和损坏。
- 使显示器远离油类物质。油类物质可能会损坏显示器的塑料外壳，并导致保修失效。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍显示器电子器件正常冷却的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 放置显示器时，确保电源插头和插座便于插拔。
- 如果通过拔掉电源线或直流电源线关闭显示器电源，则在重新连接电源线或直流电源线以进行正常操作之前，必须等待6秒钟。
- 请务必使用由Philips提供的经过认可的电源线。如果电源线缺失，请与您当地的服务中心联系。（请参阅重要信息手册中所列的服务联系人信息。）
- 使用指定的电源操作。确保仅使用指定的电源操作显示器。使用不正确的电压将导致故障，并可能导致火灾或电击。
- 保护电缆。不要拉拽或弯曲电源线和信号线。不要将显示器或任何其他重物放在电缆上，如果电缆损坏，可能导致火灾或电击。
- 在使用过程中，请勿让显示器受到剧烈震动或碰撞。
- 为避免可能的损坏（例如面板从挡板上脱落），请确保显示器向下倾斜不超过-5度。 如果超过最大向下倾斜角度-5度，显示器损坏将不在保修范围内。
- 在使用或运输期间，不要敲打显示器或使显示器掉落。
- 长时间观看显示器屏幕会造成眼睛疲劳，在使用工作站时较短时间内短暂休息一下比较长时间工作后较长时间休息更好，例如，每 50-60 分钟连续使用屏幕后休息 5-10 分钟比每两小时休息 15 分钟更好。在固定的时间范围内使用屏幕时通过以下方法防止眼睛疲劳:
  - 长时间看屏幕后眺望一下远处。
  - 工作时经常眨下眼。
  - 轻轻闭上眼睛，转动一下眼球进行放松。
  - 根据您的身高，将屏幕调整到合适的高度和角度。
  - 将亮度和对比度调整为合适的水平。
  - 将环境灯光调整为与屏幕亮度接近，避免使用荧光灯照明，并且表面不会反射太多光。
  - 如有不适，请看医生。

维护

- 为保护显示器以避免可能的损坏，请勿过分施力于QD OLED面板。移动显示器时，抓住边框将其抬起；抬起时，不要将手或手指放在QD OLED面板上。
- 油类清洁溶液可能会损坏塑料部件，并导致保修失效。
- 长时间不使用显示器时，应拔掉显示器电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁显示器时，应拔掉显示器电源线插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用

有机溶剂（如酒精）或含氨水的液体清洁显示器。

- 为避免电击或本机永久性损坏，不要在多尘、下雨、水附近或过分潮湿的环境中使用显示器。
- 如果显示器被弄湿了，应尽快用软布擦拭干净。
- 如果异物或水进入显示器，请立即关闭电源，并拔掉电源线。然后，取出异物或擦干水，并送到维修中心进行检修。
- 请勿在炎热、阳光直接照射或严寒的地方存放或使用显示器。
- 为了保持显示器的最佳性能并延长使用寿命，请在符合下列温度和湿度条件的地方使用显示器。
  - 温度：0-40ºC 32-104ºF
  - 湿度：20-80% RH

关于图像烙印/重影的重要信息

- 请始终在屏幕显示(OSD)菜单中开启“屏幕保护程序”和“像素移动”功能。 有关其他信息，请参阅“屏幕维护”中的第8章。
- “烙印”、“残像”或“重影”是液晶面板技术的一种常见现象。多数情况下，关掉电源一定时间后，“烙印”、“残像”或“重影”会逐渐消失。

警告

强烈建议您始终在屏幕显示(OSD)菜单中打开“屏幕保护程序”和“像素移动”功能，以确保最大程度保护屏幕。

维修

- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 如果在维修或集成时需要任何文档，请与您当地的服务中心联系。（请参阅重要信息手册中所列的服务联系人信息。）
- 关于运输信息，请参见“技术规格”。
- 不要将显示器放在阳光直接照射的车内。

注

如果显示器工作不正常，或者当您参照本手册中的操作说明而不知道应执行哪个步骤时，请与服务技术人员联系。

1.2 标志说明

以下分节描述使用于此文件的标志惯例。

注、注意、警告

在此指南中，文字段落配有图标并以黑体或斜体书写。这些段落含有注、注意或警告字句。其使用如下：

注

此图标显示重要信息和提示，以助你更好地使用你的电脑系统。

注意

此图标显示的信息提醒你如何避免硬体的潜在损害或数据丢失。

警告

此图标显示对身体伤害的可能性，并警告你如何避免此问题。

某些小心警告可能以不同格式出现，也可能不带任何图标。在此类情况下，小心警告的具体显示由管理机关规定。

1.3 产品和包装材料的废弃

废旧电气和电子设备 - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

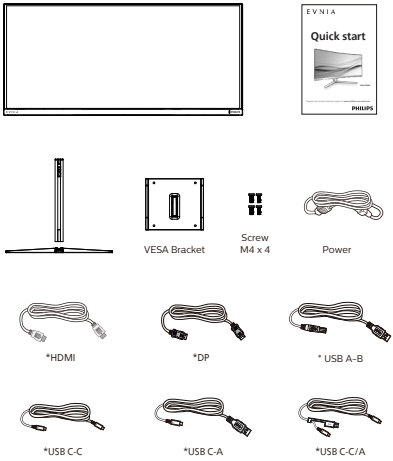
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. 设置显示器

2.1 安装

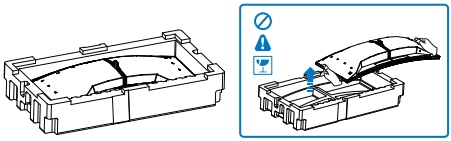
1 包装内产品及配件



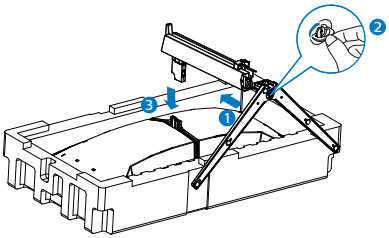
* 因地区而异

2 安装底座

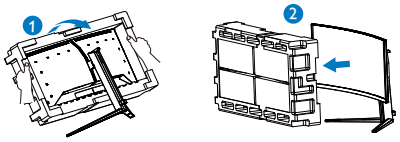
1. 为了充分保护显示器，避免划伤或损坏显示器，请在安装底座时将显示器正面朝下置于垫子上。



2. **用双手拿住支撑臂。**
   (1) 轻轻地将底座装到支撑臂上。
   (2) 用手指拧紧底座底部的螺丝，将底座牢固地固定到支撑臂上。
   (3) 轻轻地将支撑臂装到VESA装配区域，使插销锁定支撑臂。



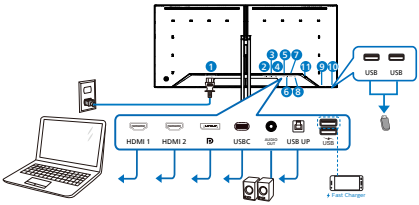
3. **安装底座后，用双手抓住与塑料泡沫紧扣在一起的显示器，使显示器直立。现在可以拔出泡沫塑料了。拔出泡沫塑料时，不要挤压面板以避免损坏面板。**



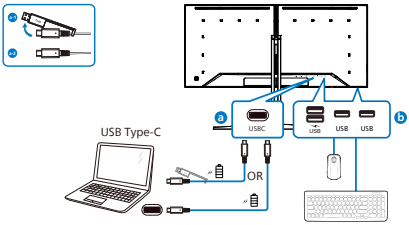
警告

本产品为曲线设计，安装/拆卸底部时，请在显示器下面放上保护材料，并且不要向下按显示器以免造成损坏。

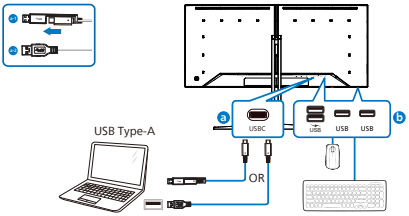
3 连接到计算机



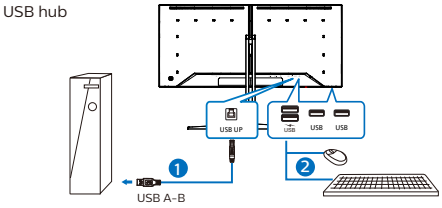
USB C-C



USB A-C



USB hub



1. 交流电源输入
2. HDMI 1 输入
3. HDMI 2 输入
4. Displayport 输入
5. USB C
6. 音频输出
7. USB UP
8. USB下行/USB 充电器
9. USB下行
10. USB下行
11. Kensington防盗锁

连接到PC

1. 将电源线牢固连接到显示器背面插口。
2. 先关闭电脑，再拉出电源线。
3. 将显示器信号线连接到电脑背面的视频接口。
4. 将电脑及显示器的电源线插入附近的插座。
5. 打开电脑和显示器的电源。如果显示器显示图像，则安装完毕。

4 USB 集线器

为符合国际能耗标准，本显示器的 USB 集线器/端口在待机和关机模式下被禁用。

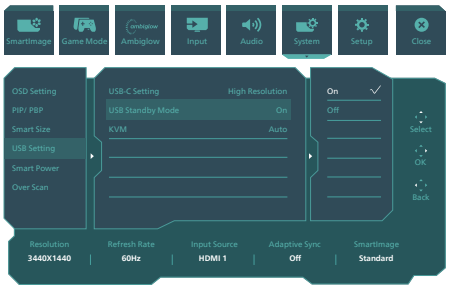
连接的 USB 设备在此状态下不工作。

要永久将 USB 功能设为“开启”状态，请转到 OSD 菜单，然后选择“USB 待机模式”，并将其切换为“开启”状态。如果您的显示器重置为出厂设置，请确保在OSD菜单中将“USB待机模式”选择为“打开”状态。

5 USB 充电

本显示器配有 USB 端口，能够提供标准电源输出，并包括了 USB 充电等功能（可通过电源图标识别）。例如，您可以使用这些端口给智能手机充电或给外部硬盘供电。显示器必须保持开机才能使用此功能。

有些型号的 Philips 显示器在进入“睡眠/待机”模式（白色电源 LED 闪烁）时不能给设备供电或充电。此时，请进入 OSD 菜单并选择“USB Standby Mode”，然后将功能调到“开”模式（默认=关）。之后将使 USB 供电和充电功能保持在激活状态，即使显示器处于睡眠/待机模式。



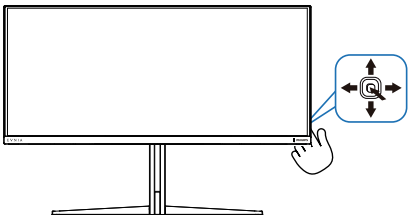
警告

USB 2.4GHz无线设备，如无线鼠标、键盘和耳机，可能受到USB3.2或更高版本的高速信号设备的干扰，这可能导致无线电传输效率降低。如果发生这种情况，请尝试以下方法以帮助减少干扰的影响。

- 尽量使USB2.0接收器远离USB3.2或更高版本的连接端口。
- 使用标准USB延长线或USB集线器增加无线接收器和USB3.2或更高版本连接端口之间的距离。

2.2 操作显示器

1 控制按钮描述



❶		**按此按钮可打开显示器电源。 按此按钮 3 秒以上可关闭显示器电源。**
❷	→	**访问 OSD 菜单。**
		确认 OSD 调整。
❸	↓	**调整游戏设置。**
		调整OSD菜单。
❹	↑	**切换信号输入源。**
		调整OSD菜单。
❺	←	**SmartImage游戏菜单。有多个选项：主机模式、标准、FPS、赛车、RTS、电影、LowBlue模式、EasyRead（文本）、节能、玩家1、玩家2。 当显示器接收到HDR信号时，SmartImage将显示HDR菜单。有多个选项：HDR游戏、HDR电影、HDR Vivid、HDR True Black、个人、关。**
		返回上一级OSD。

2 屏幕显示(OSD)说明

什么是屏幕显示(OSD)?

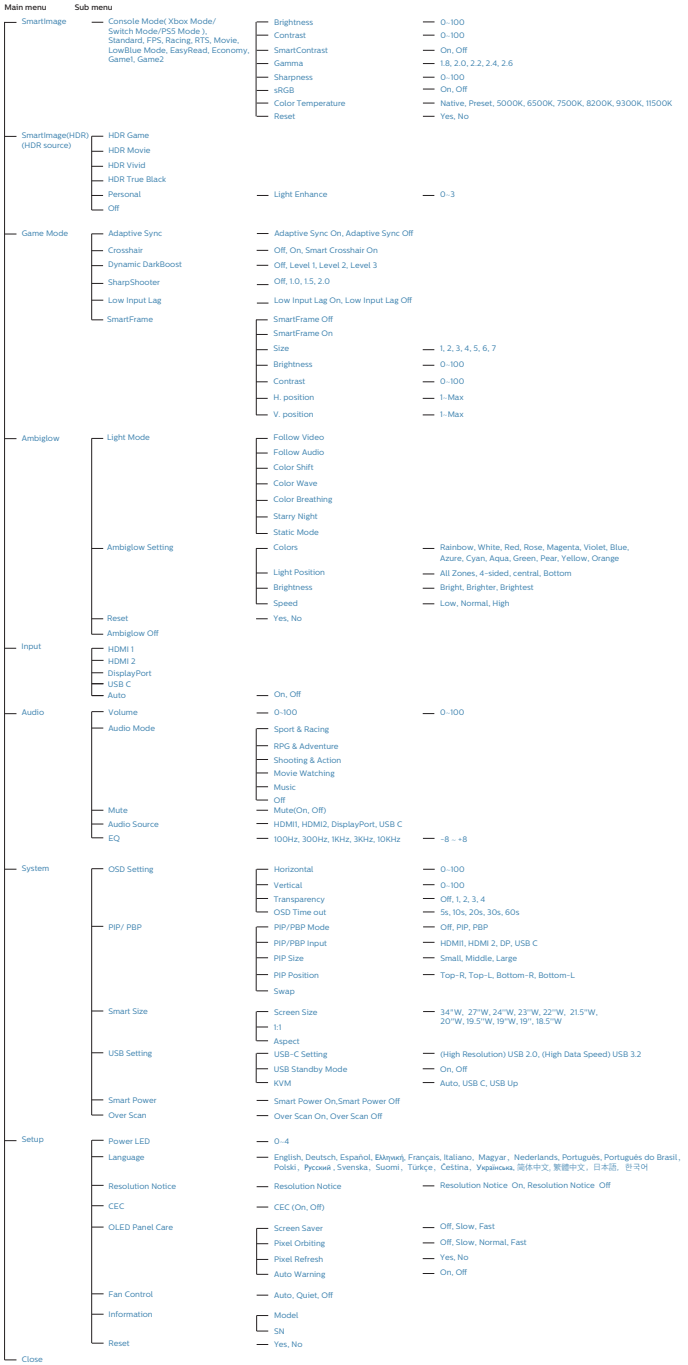
屏幕显示（On-Screen Display，OSD）是所有Philips QD OLED显示器都具有的特性。它使得最终用户可以通过屏幕说明窗口直接调整屏幕性能或选择显示器功能。用户友好的屏幕显示界面如下所示：

控制键简介

要访问Philips显示器上的OSD菜单，只需使用显示器背面的单个切换按钮。单触按钮的操作类似于操纵杆。向四个方向按下按钮可以移动光标。向里按下按钮可以选择所需的选项。

OSD 菜单

下面是屏幕显示结构的整体视图。当您以后希望根据自身需要执行不同的调整操作时，您可将此视图作为参考。



Main menu	Sub menu		
SmartImage	Console Mode(Xbox Mode/ Switch Mode/PS5 Mode), Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Game1, Game2	Brightness	0~100
		Contrast	0~100
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0~100
		sRGB	On, Off
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		Reset	Yes, No
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game		
	HDR Movie		
	HDR Vivid		
	HDR True Black		
	Personal	Light Enhance	0~3
	Off		
Game Mode	Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off	
	Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On	
	Dynamic DarkBoost	Off, Level 1, Level 2, Level 3	
	SharpShooter	Off, 1.0, 1.5, 2.0	
	Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off	
	SmartFrame	SmartFrame Off	
		SmartFrame On	
		Size	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness	0~100
		Contrast	0~100
		H. position	1~Max
		V. position	1~Max
Ambiglow	Light Mode	Follow Video	
		Follow Audio	
		Color Shift	
		Color Wave	
		Color Breathing	
		Starry Night	
		Static Mode	
	Ambiglow Setting	Colors	Rainbow, White, Red, Rose, Magenta, Violet, Blue, Azure, Cyan, Aqua, Green, Pear, Yellow, Orange
		Light Position	All Zones, 4-sided, central, Bottom
		Brightness	Bright, Brighter, Brightest
		Speed	Low, Normal, High
	Reset	Yes, No	
	Ambiglow Off		
Input	HDMI 1		
	HDMI 2		
	DisplayPort		
	USB C		
	Auto	On, Off	
Audio	Volume	0~100	0~100
	Audio Mode	Sport & Racing	
		RPG & Adventure	
		Shooting & Action	
		Movie Watching	
		Music	
		Off	
	Mute	Mute(On, Off)	
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, USB C	
	EQ	100Hz, 300Hz, 1KHz, 3KHz, 10KHz	-8 ~ +8
System	OSD Setting	Horizontal	0~100
		Vertical	0~100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	PIP/ PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	HDMI1, HDMI 2, DP, USB C
		PIP Size	Small, Middle, Large
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
		Swap	
	Smart Size	Screen Size	34"W, 27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 19", 18.5"W
		1:1	
		Aspect	
	USB Setting	USB-C Setting	(High Resolution) USB 2.0, (High Data Speed) USB 3.2
		USB Standby Mode	On, Off
		KVM	Auto, USB C, USB Up
	Smart Power	Smart Power On,Smart Power Off	
	Over Scan	Over Scan On, Over Scan Off	
Setup	Power LED	0~4	
	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
	Resolution Notice	Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off
	CEC	CEC (On, Off)	
	OLED Panel Care	Screen Saver	Off, Slow, Fast
		Pixel Orbiting	Off, Slow, Normal, Fast
		Pixel Refresh	Yes, No
		Auto Warning	On, Off
	Fan Control	Auto, Quiet, Off	
	Information	Model	
		SN	
	Reset	Yes, No	
Close			

注

- 建议将风扇设为自动模式，以避免过热问题。
  您可能会听到风扇运转的声音，这有助于显示器散热，从而降低其内部温度。
- 请参考“屏幕维护”部分第8章，了解OLED面板管理详情。
- 此Philips显示器已取得AMD FreeSync™认证。这种技术的作用是使显示器与图形卡的刷新率相匹配。通过减少或消除抖动、撕裂和卡顿等，提供流畅的游戏体验。

  从OSD（屏幕显示）菜单启用自适应同步后，将根据计算机中安装的图形卡来自动激活相应的技术：

  ·使用AMD Radeon图形卡时，启用FreeSync。
- 请访问www.philips.com/support下载最新版本的宣传资料，以获取关于FreeSync认证的更多信息。

3 分辨率通知

根据设计，此显示器在其固有分辨率 3440 x 1440 时性能最佳。当显示器以不同的分辨率开机时，屏幕上会显示提醒：为达到最佳效果，请使用 3440 x 1440。

固有分辨率提醒显示功能可从 OSD（屏幕显示）菜单的“Setup（设置）”中关闭。

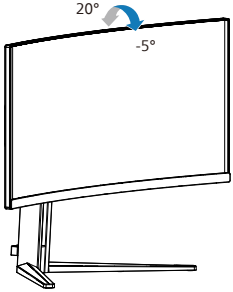
4 固件

空中(OTA)固件更新通过SmartControl软件实现，更新文件可通过Philips网站轻松下载。SmartControl是什么？它是一种用于辅助控制显示器中照片、音频以及其他屏幕图形设置的附带软件。

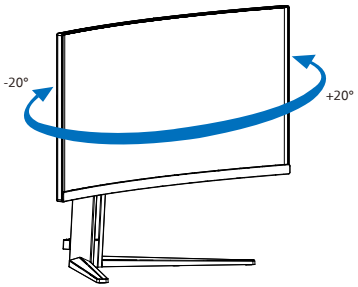
在“设置”区域内，您可以检查当前固件版本，确认是否需要升级。需要注意的是，您必须通过SmartControl软件完成固件升级。通过SmartControl空中下载技术(OTA)更新固件时，需要连接网络。

5 物理功能

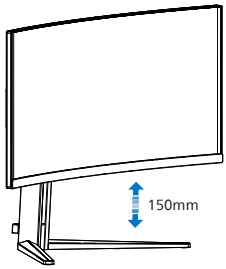
倾斜



旋转



高度调整



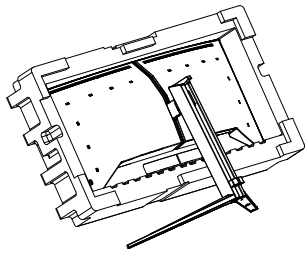
警告

- 为避免可能的屏幕损坏（如面板脱落），请确保显示器向下倾斜不超过-5度。
- 调整显示器角度时不要按压屏幕。 只抓住挡板。

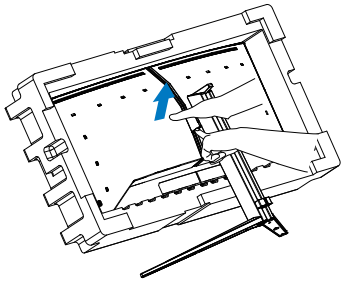
2.3 卸下底座装置

在开始拆卸显示器底座前，请遵循下面的说明以避免可能的损坏或伤害。

1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。

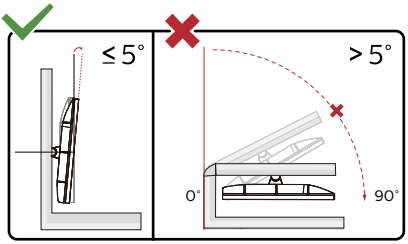


2. 在按住释放按钮的同时，倾斜底座并将其滑出。



警告

本产品为曲线设计，安装/拆卸底部时，请在显示器下面放上保护材料，并且不要向下按显示器以免造成损坏。



* 显示器设计可能与图示不同。

警告

- 为避免可能的屏幕损坏（如面板脱落），请确保显示器向下倾斜不超过-5度。
- 调整显示器角度时不要按压屏幕。 只抓住挡板。

2.4 MultiClient集成式KVM

1 这是什么?

有了MultiClient集成式KVM开关，您只需一台显示器、一块键盘、一个鼠标就能操控两台独立的PC电脑。这个快捷按钮允许您在不同信号源之间快速切换。

2 如何启用MultiClient集成式KVM

通过内置的MultiClient集成式KVM, 飞利浦显示器允许通过OSD菜单设置在两台外设之间快速切换。

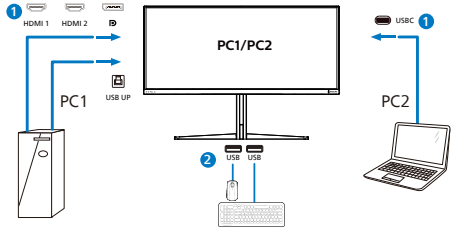
用USB-C和HDMI/DP作为输入端口，再用USB-C/USB-B作为USB上行端口。

请按照以下步骤进行设置。

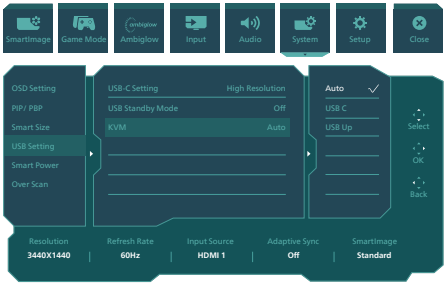
1. 请将USB上行线缆插入您显示器上的“USB C”和“USB UP”端口，然后分别连接至您的两台设备。

输入源	USB 集线器
HDMI or DP	USB UP
USB C	USB C

2. 将外设连接至显示器的USB下行端口。



3. 进入OSD菜单。进入KVM层，通过选择“自动”“USB C”或“USB Up”将外设的控制从一台设备切换到另一台设备。重复此步骤即可通过使用一组外设来切换控制系统。



用DP和HDMI作为输入端口，再用USB-B/USB-C作为USB上行端口。

请按照以下步骤进行设置。

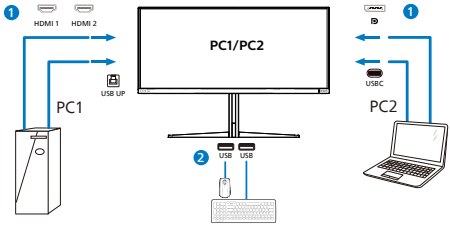
1. 请将USB上行线缆插入您显示器上的“USB C”和“USB UP”端口，然后分别连接至您的两台设备。

PC1: 用USB UP作为上行端口，用HDMI或DP线进行视频和音频传输。

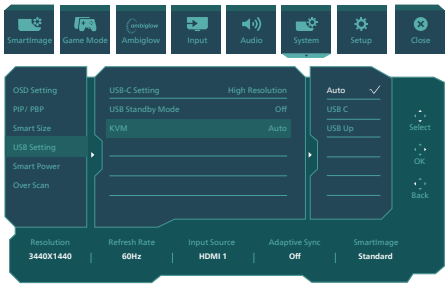
PC2: 用USB-C作为上行端口(USB C-A)，用HDMI或DP线进行视频和音频传输。

输入源	USB 集线器
HDMI or DP	USB UP
DP or HDMI	USB C

2. 将外设连接至显示器的USB下行端口。



3. 进入OSD菜单。进入KVM层，通过选择“自动”“USB C”或“USB Up”将外设的控制从一台设备切换到另一台设备。重复此步骤即可通过使用一组外设来切换控制系统。



注

您还可以在PBP模式下使用“MultiClient集成式KVM”，当您启用PBP后，您可以看到两台不同设备的内容同时并列投影到显示器上。“MultiClient集成式KVM”允许您通过OSD菜单设置使用一组外设来切换控制两套系统，进而提升您的操作范围。请遵循上面提到的步骤3。

2.5 MultiView

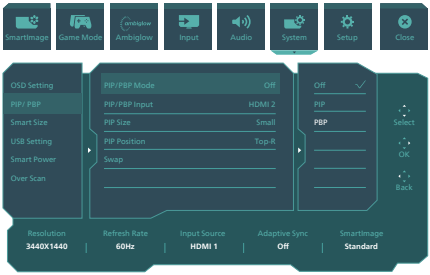
1 这是什么?

Multiview支持多种连接和多个视图，您可以同时并排使用多个设备（如PC和笔记本电脑），轻松执行复杂的多任务工作。

2 为什么需要它?

利用超高分辨率Philips MultiView显示器，您可以在办公室或家中舒适地使用多路连接， 此显示器可以方便地在一个屏幕上显示多个内容源。例如：您可能希望在处理您的最新博客的同时，在一个小窗口中观看实时新闻视频；或者，您可能希望在使用超级本编辑Excel文件的同时，从桌面登录公司安全内部网以访问文件。

3 如何通过OSD菜单启用MultiView?



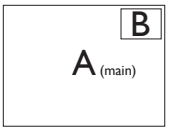
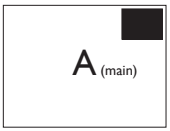
1. 向右按下按钮进入 OSD 菜单画面。
2. 向上或向下按下按钮选择主菜单 [PIP / PBP]，然后向右按下按钮进行确认。
3. 向上或向下按下按钮选择 [PIP / PBP Mode]（PIP/PBP模式），然后向右按下按钮。
4. 向上或向下按下按钮选择 [PIP]、[PBP]，然后向右按下按钮。
5. 现在您可以后退以设置[PIP/PBP输入]、[PIP 尺寸]、[PIP 位置]或[切换]。

向右按下按钮确认您的选择。

4 OSD菜单中的MultiView

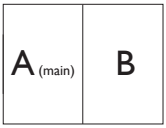
· PIP / PBP Mode（PIP / PBP模式）：MultiView有两种模式：[PIP]和[PBP]。

[PIP]: 画中画

打开一个子窗口，显示另一个信号源。	
当未检测到子画面输入源时：	

[PBP]: 并排画面

打开一个并排的子窗口，显示另一个信号源。



当未检测到子画面输入源时：

注

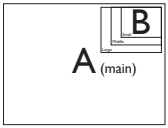
处于 PBP 模式时屏幕顶部和底部显示黑条以实现正确宽高比。如果您想看到并排的全屏幕，随着弹出提示分辨率调整设备分辨率时，您会看到 2 个设备源屏幕并排投影到此显示屏，并且没有黑条。注意模拟信号不支持 PBP 模式下的这一全屏幕。

- PIP / PBP 输入：有不同的视频输入可选作子画面源：[HDMI 1], [HDMI 2], [DP] 和 [USBC]。

关于主画面/子画面输入源的兼容性，请参见下表。

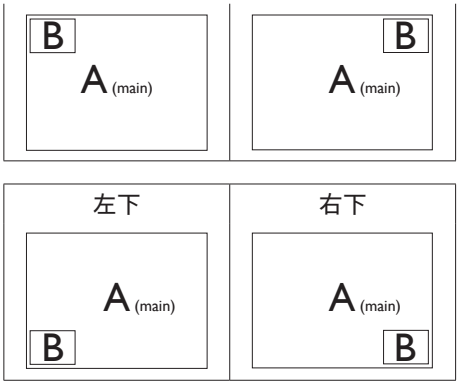
MultiView		次级来源的可能性 (xl)			
	输入	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort	USBC
主画面输入源 (xl)	HDMI 1	•	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USBC	•	•	•	•

- PIP Size（PIP尺寸）：当PIP激活时，有三种子窗口尺寸供选择：[Small]（小）、[Middle]（中）、[Large]（大）。



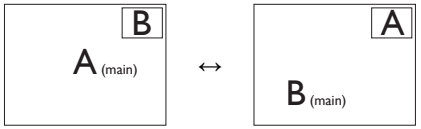
- PIP Position（PIP位置）：当PIP激活时，有四个子窗口位置供选择：

左上	右上

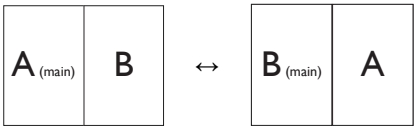


- Swap（交换）：显示的主画面输入源和子画面输入源互相交换。

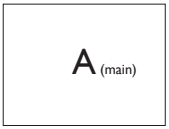
在[PIP]模式下交换A和B输入源：



在[PBP]模式下交换A和B输入源：



- Off (关闭)：停止MultiView功能。



注

在执行交换功能时，视频以及音频源一同交换。

3. 图像优化

3.1 SmartImage

1 这是什么?

SmartImage提供一些针对不同内容类型进行优化的预设值，可以动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度。无论您是使用文字应用程序、显示图像还是观看视频，Philips SmartImage都能提供非常出色的显示效果。

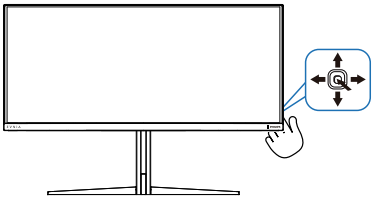
2 为什么需要它?

您希望显示器在显示您喜欢的各种类型的内容时都能提供出色的显示效果，SmartImage软件能够动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度，从而改善您的显示器观看体验。

3 它如何工作?

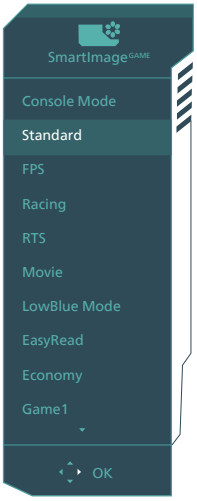
SmartImage是Philips独有的一项先进技术，可以分析屏幕上显示的内容。根据您选择的方案，SmartImage动态增强图像的对比度、颜色饱和度和清晰度以增强显示内容的效果 - 所有这一切只需按一下按钮，全部实时进行。

4 如何启用 SmartImage?



1. 切换到向左键可启动 SmartImage 屏幕显示。
2. 向上或向下按下按钮可在smartImage模式之间进行切换选择。
3. SmartImage 屏幕显示将在屏幕上停留 8 秒钟，或者，您也可以切换到向右键进行确认。

有多种模式供选择：Console Mode(主机模式标准)、FPS、赛车、RTS、电影、LowBlue模式、EasyRead（文本）、节能、玩家1、玩家2。



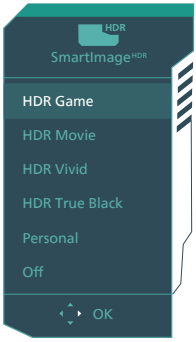
- Console Mode(主机模式标准)：在不同的主机上游玩时，此模式可以识别不同的主机并更改模式的名称。例如：Xbox模式、PS5模式、Switch模式
- Standard (标准)：增强文字并降低亮度，从而提高可读性，减轻眼睛疲劳。当使用电子表格、PDF文件、扫描文档或其他常用办公应用程序时，此模式可以显著提高可读性和效率。
- FPS：适合玩FPS（第一人称射击）游戏。改善黑暗场景的黑色细节。
- Racing (竞赛)：适合玩竞赛游戏。提供最快的响应时间和高色彩饱和度。
- RTS：适合玩RTS（即时战略）游戏，可高亮显示RTS游戏中用户选择的区域（通过SmartFrame）。高亮显示区域的画面质量可进行调整。
- Movie（电影）：渐变亮度、深颜色饱和度、动态对比度和锐利的清晰度，可以显示视频暗色区域的所有细节和亮色区域的所有色彩，保持动态自然值，达到完美的视频显示效果。
- LowBlue Mode（低蓝光模式）：悦目的“低蓝光模式”效率研究表明，就像紫

外线会造成眼睛损害一样，来自 LED 显示器的长时间短波蓝光射线也会损害眼睛，影响视力。 Philips 低蓝光模式设置专为健康开发，使用智能软件技术降低有害的短波蓝光。

- EasyRead（文本）：根据应用程序（如PDF电子书），提高文本的可读性。使用特殊算法提高文本内容的对比度和边缘清晰度，调整显示器的亮度、对比度和色温，使显示内容更便于阅读。
- Economy（节能）：使用此配置文件时，调整亮度和对比度并微调背光，以正确显示各种办公应用程序；同时，降低功耗。
- Game1 (玩家1)：用户首选设置保存为玩家1。
- Game2 (玩家2)：用户首选设置保存为玩家2。

当显示器从连接的设备接收到HDR信号时，请选择最适合您需要的画面模式。

有多个模式可供选择：HDR游戏、HDR电影、HDR Vivid、HDR True Black、个人、关。



- HDR游戏：针对玩视频游戏优化的理想设置。随着白色更亮和黑色更暗，游戏场景非常生动并展示更多的细节，很容易发现隐藏在黑暗角落和阴影中的敌人。
- HDR电影：观看HDR电影的理想设置。提供更好的对比度和亮度，以获得更逼真和沉浸式的观看体验。
- HDR Vivid: 增强红、绿、蓝，实现更逼真的视觉效果。
- HDR True Black: 符合VESA HDR True Black标准。
- 个人：自定义对比度和亮度
- 关：SmartImage HDR没有优化。

注

要关闭HDR功能，请从输入设备及其内容禁用。输入设备和显示器之间的HDR设置不一致可能会导致图像效果不理想。

3.2 SmartContrast

1 这是什么？

一项独特的技术，可以动态分析所显示的内容并自动优化显示器的对比度以达到最佳清晰度和观看舒适度，对于清晰、锐利和明亮的图像提高背光亮度，对于深色背景的图像降低背光亮度。

2 为什么需要它？

您希望在显示各种内容时都能达到最佳的清晰度和观看舒适度。SmartContrast动态控制对比度并调整背光，以提供清晰、锐利、明亮的游戏和视频图像或者清晰可读的办公文字。通过降低显示器的功耗，可以节省能耗成本，延长显示器的使用寿命。

3 它如何工作？

启用SmartContrast时，它将实时分析显示的内容以调整颜色和控制背光亮度。当观看视频或玩游戏时，此功能可动态增强对比度，以达到美好的娱乐体验。

4. 电源输出和智能电源

您可以使用此显示器为兼容的设备供电，最高90W。

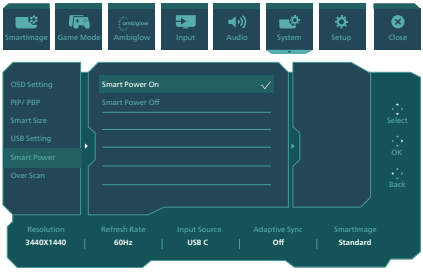
1 这是什么?

“智能电源”是Philips的一项独有技术，可为各种设备提供灵活的电源输出选项。它只需使用一条线缆即可为高性能笔记本电脑充电，因此非常实用。

与标准的65W相比，此显示器可以利用智能电源通过USBC端口输出最高90W的功率。

为了防止损坏设备，智能电源启用了保护措施以限制电流消耗。

2 如何启用智能电源?



1. 向右选择，进入OSD菜单界面。
2. 向上或向下选择主菜单中的[Setup]，再向右选择，确认操作。
3. 向上或向下选择，可开启或关闭[Smart Power]。

3 通过USBC端口供电

1. 将设备连接到USBC端口。
2. 开启[智能电源]。
3. 如果[智能电源]开启，并且经由USBC1供电，则最大电源输出取决于显示器的亮度值。您可以手动调整亮度值以增加此显示器的电源输出。

电源输出有2个级别：

	亮度值	由USBC供电
级别1	0~70	90W
级别2	71~100	65W

注

- 如果[智能电源]开启，但DFP（下行端口）使用的功率大于5W，则USBC最多只能输出65W。
- 如果[智能电源]关闭，则USBC最多只能输出65W。
- PowerSensor和LightSensor不能与智能电源同时启用。

5. AMD FreeSync™ Premium Pro

AMD FreeSync Premium Pro

电脑游戏体验一直以来都不尽如人意，原因在于 GPU 和显示器更新不同步。有时，显示器更新一次，GPU 便可以提供大量新图片，而显示器却将每个图片的部分显示为一个图像。这种情况叫做“撕裂”。游戏玩家可以使用一种名为“v-sync”的功能修复撕裂问题，但图像可能会变得不平稳，因为 GPU 在提供新图片之前要等待显示器要求更新。

此外，使用 v-sync 还会使鼠标输入的响应速度和每秒总帧数降低。AMD FreeSync™ Premium Pro 技术消除了所有上述问题，此技术让 GPU 在新图片就绪后立即更新显示器，从而让游戏玩家获得难以置信的顺畅、极快和无撕裂的游戏体验。

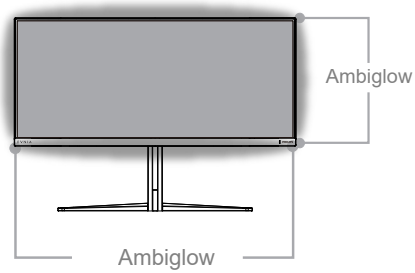
以下为兼容的显卡。

■ 操作系统
- Windows 11/10/8.1/8

■ 图形卡：R9 290/300 系列 & R7 260 系列
- AMD Radeon R9 300 系列
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

■ 处理器 A 系列桌面型和移动型 APU
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

6. Ambiglow



ambiglow

1 这是什么?

Ambiglow为您带来一种新的观看体验。创新的Ambiglow处理器根据屏幕上显示的图像，不断地调整光线的整体色彩和亮度。用户选项包括自动模式、3步亮度设置等，您可以根据个人喜好和墙面状况，选择相应的选项来调节环境气氛。无论是玩游戏，还是观看影片，Philips Ambiglow都能为您提供独特的让人身临其境的观看体验。

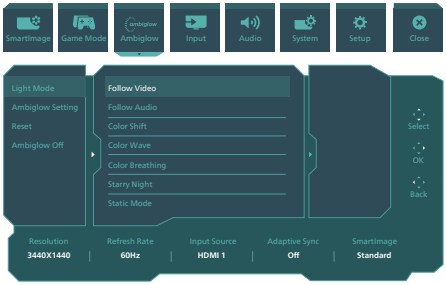
2 它如何工作?

为达到最佳效果，建议您调暗室内照明。确保Ambiglow设在“开”模式。在计算机上开始放映影片或玩游戏。显示器将根据屏幕上显示的图像，发出相应颜色的光，营造出光晕效果。您还可以根据个人喜好，手动选择明亮、更亮、最亮模式或ambiglow功能关闭模式，以减轻因长时间使用而造成的眼睛疲劳。

3 如何启用Ambiglow?

要选择 Ambiglow，可在 OSD 菜单中按下右侧按钮进行选择，并再次按右侧按钮确认选择内容：

1. 按右侧按钮。
2. 关闭Ambiglow，或者选择[跟随视频]、[跟随音频]、[颜色偏移]、[颜色波动]、[颜色呼吸]、[星夜]、[静态模式]、[颜色]、[灯光位置] 、[亮度]、[速度]、[关]。



7. HDR

Windows11/10 系统中的 HDR 设置

步骤

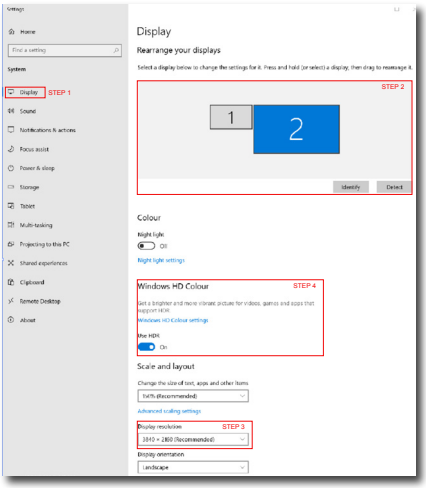
1. 右击桌面，进入“显示设置”
2. 选择显示器/监视器
3. 在重新排列显示器下选择一个支持HDR功能的显示器。
4. 选择Windows HD颜色设置。调整SDR 内容的亮度

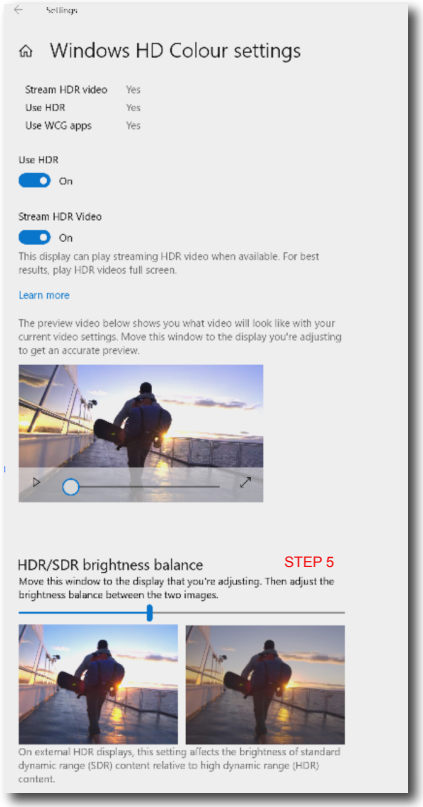
注意：

需要 Windows11/10 版本；务必升级到最新版本。

通过下面链接可以从 microsoft 官网获得更多信息。

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





注

1. 若要关闭HDR功能，请利用输入设备及其选项禁用该功能。输入设备与显示器的HDR设置不一致可能导致图像效果不佳。
2. 显示器内部有一个风扇，当显示器达到一定温度时，风扇会自动启动，帮助显示器散热以降低内部温度。
3. 如果显示器处于关闭、省电或无信号状态，风扇功能会关闭。

8. 屏幕维护

根据QD OLED显示器特性，本设备特别加入了多项自动机制以保护屏幕并减少残影，但该机制需要通过运行刷新程序来实现。这些机制对应的设置可以在QD OLED面板管理下的屏幕显示(OSD)菜单中进行调整。

· Screen Saver (屏幕保护程序)

若检测到一段时间内始终显示静态画面，屏幕保护程序会将屏幕变暗，防止残影。当检测到移动图像时，显示器将恢复至此前的工作亮度。默认设置是“慢速”。若希望更快地启动屏幕保护程序，可以将其改为“快速”。为了保护屏幕，强烈建议您持续开启屏幕保护程序（“慢速”或“快速”）。此外，建议将您的设备也设置为使用屏幕保护程序。

· Pixel Orbiting (像素移动)

像素移动功能会以特定间隔将画面移动数个像素，防止残影。这在一般情况下不会被察觉出来。默认设置是“慢速”，您可以选择“正常”或“快速”来调整偏移的频率。为了保护屏幕，强烈建议您持续开启“像素移动”。

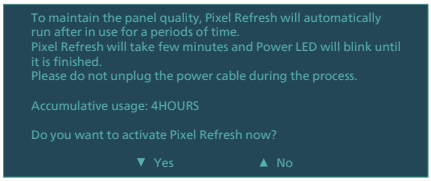
Pixel Refresh (像素刷新):

当屏幕累计使用时长超过4小时时，将启动“像素刷新”。由此可以避免显示器上出现残影。如果用户未自行启动“像素刷新”，那么当使用时长达到4小时时将显示提示消息，此时用户可以选择激活或跳过刷新程序。如果用户选择跳过“像素刷新”程序，那么随后每两个小时便会显示提醒信息。当屏幕显示时长达到16小时时，屏幕将自动刷新。此时您无法跳过“像素刷新”程序。

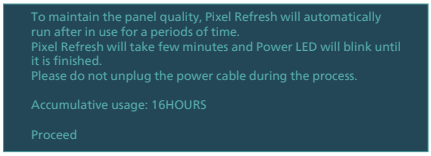
当“像素刷新”程序启动时，屏幕将自动进入待机模式并持续15分钟，其间将完成“像素刷新”程序，同时LED指示灯将闪烁。15分钟待机模式结束并且“像素刷新”程序完成后，LED指示灯将停止闪烁。在确认“像素刷新”结束后，可重新开启显示器继续操作。

请注意，如果在收到提醒时无法激活“像素刷新”程序，那么可以在合适的时间对OSD菜单上的“像素刷新”进行编程。

连续使用时长达到4小时后将弹出提醒消息，此后每2小时显示一次提醒消息。



强制执行消息

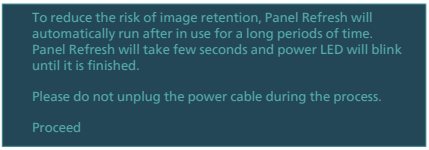


Panel Refresh (面板刷新):

累计使用时长达到2000小时后，会自动运行“面板刷新”以调整QD OLED的均匀性，从而防止因静态内容而引起的图像残留。激活后，屏幕将进入待机模式并持续1小时，其间将完成刷新程序。需要注意的是，您无法跳过“面板刷新”程序，当“面板刷新”程序结束后，LED指示灯将停止闪烁。

在确认“面板刷新”结束后，重新开启显示器继续操作。

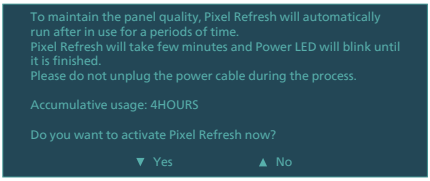
强制执行消息



- Auto Warning (自动警告)

默认设置为“开”，这样会自动显示“像素刷新”提醒消息。您可以转至OSD菜单 >“设置”>“OLED面板管理”>“自动警告”，关闭“自动警告”消息。如果您关闭“自动警告”，那么将不会显示消息，但仍会继续累计使用时长。 如果将“自动警告”设置为“关”并且累计使用时长超过16小时，当您按下电源按钮或者显示器进入待机模式时，将自动启动“像素刷新”程序。

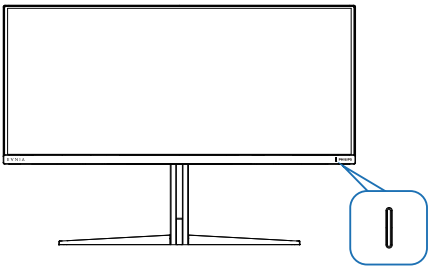
连续使用时长达到4小时后将弹出提醒消息，此后每2小时显示一次提醒消息。



注

当显示器处于待机模式超过两个小时时，“刷新”程序会识别这一样情况并自动运行。此外，当用户关闭显示器时，“刷新”程序也会自动运行。由此可确保您的显示器保持最佳性能，同时尽可能减少中断问题出现。

LED指示灯



状态	LED颜色
电源打开	白色
待机	白色（呼吸）
像素刷新	白色（闪烁）
面板刷新	琥珀色（闪烁）
面板错误	琥珀色
电源关闭	无LED

9. 防止电脑视觉综合症(CVS)设计

Philips显示器在设计可防止长期使用电脑造成的眼睛疲劳。

按照以下说明使用Philips显示器可有效减少疲劳和最大化工作效率。

1. 适当的环境照明：
    - 调整环境照明使其与屏幕亮度相似，避免荧光灯，以及不会反射太多光线的表面。
    - 将亮度和对比度调整到适当的水平。
2. 良好的工作习惯：
    - 过度使用显示器会导致眼睛不适，工作时长时间休息，不如经常短暂休息一下；例如，连续使用50-60分钟屏幕后休息5-10分钟，可能比每两小时休息15分钟要好。
    - 长时间盯着屏幕后，看一下远处的景物。
    - 轻轻闭上眼睛，转动眼球放松一下。
    - 工作时经常有意识地眨下眼。
    - 轻轻伸展一下脖子，慢慢前后左右转动一下头以减轻疼痛。
3. 理想的工作姿势
    - 根据您的高度将屏幕调节到适当的高度和角度。
4. 选择Philips显示器，让眼睛更轻松。
    - 防眩光屏幕：防眩光屏幕可有效减少会造成眼睛疲劳的烦人和分散注意力的反射。
    - 无闪烁技术设计可调节亮度，减少闪烁，使观看更舒适。
    - 低蓝光模式：蓝光会引起眼睛疲劳。Philips低蓝光模式允许您设置不同的蓝光过滤器级别，以适应不同的工作情况。
    - EasyRead模式提供类似纸张的阅读体验，在屏幕上处理长文档时提供更舒适的观看体验。

10. 技术规格

图片/显示	
显示器面板类型	QD OLED
面板尺寸	34" W (86.36 cm)
宽高比	21:9
像素点距	0.2315 (H) mm x 0.2315 (V) mm
对比度(典型)	1M:1
最佳分辨率	3440 x 1440 @ 60 Hz
最大分辨率	3440 x 1440 @ 100 Hz (HDMI)[1] 3440 x 1440 @ 175 Hz (DP,USBC)[1]
视角(典型)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10000（典型）
图片增强	SmartImage Game / SmartImage HDR
垂直刷新率	48 Hz - 100 Hz (HDMI) 48 Hz - 175 Hz (DP,USBC)
水平频率	30 KHz - 160 KHz (HDMI) 30 KHz - 255 KHz (DP,USBC)
sRGB	是
无闪烁	是
低蓝光模式	是
显示颜色数	10.7亿(10 bit)
AMD FreeSync™ Premium Pro	是
文本	是
Delta E	是
HDR	VESA DisplayHDR™ True Black 400认证
流光溢彩	是
空中固件更新	是
连接性	
信号输入源	HDMI、DisplayPort、USB-C（Alt模式）
接口	1 x USB-C (上行端口) 2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3) 1 x 音频输出 1 x USB-B (上行端口) 4 x USB-A (下行端口，x1 快速充电BC 1.2)
同步输入	分离同步
USB	
USB 端口	USB UP x1 (上行端口) USB-C x1 (上行端口, Alt模式) USB-A x 4 (下行端口，x1 快速充电BC 1.2)
电力输送	USB-C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)

USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps		
方便性			
内置扬声器	5W x 2（带DTS声音）		
Multi View	PIP/PBP模式，2×设备		
OSD语言	英语、德语、西班牙语、希腊语、法语、意大利语、匈牙利语、荷兰语、葡萄牙语、葡萄牙语（巴西）、俄语、波兰语、瑞典语、芬兰语、土耳其语、捷克语、乌克兰语、简体中文、繁体中文、日语、韩语		
其他便利性	Kensington锁		
即插即用兼容性	DDC/CI、sRGB、Windows 11/10/8.1/8、Mac OSX		
底座			
倾斜	-5 / +20 度		
旋转	-20 / +20度		
升降	150mm		
电源			
能耗	交流输入电压100VAC、60Hz	交流输入电压115VAC、60Hz	交流输入电压230VAC、50Hz
正常运行	114.5 W（典型）	113.6 W（典型）	112,5 W（典型）
睡眠 (待机模式)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
关机模式	0.3 W	0.3 W	0.3 W
散热*	交流输入电压100VAC、60Hz	交流输入电压115VAC、60Hz	交流输入电压230VAC、50Hz
正常运行	390.78 BTU/hr（典型）	387.71 BTU/hr（典型）	383.96 BTU/hr（典型）
睡眠 (待机模式)	1.71 BTU/hr	1.71 BTU/hr	1.71 BTU/hr
关机模式	1.02 BTU/hr	1.02 BTU/hr	1.02 BTU/hr
电源LED指示灯	工作模式：白色，待机/睡眠模式：白色（闪烁）		
电源	内置，100-240VAC，50/60Hz		
外形尺寸			
产品（含底座）（宽x高x深）	813 x 553 x 295 mm		
产品（不含底座）（宽x高x深）	813 x 367 x 135 mm		
产品（含包装）（宽x高x深）	930 x 525 x 282 mm		
重量			
产品（含底座）	8.70 kg		
产品（不含底座）	6.80 kg		
产品（含包装）	12.49 kg		

运行条件	
温度范围(工作)	0°C到40°C
相对湿度(工作)	20%至80%
大气压力(工作)	700至1060hPa
海拔高度(工作)	0~ 5000米 (0~ 16404英尺)
温度范围(非工作)	-20°C到60°C
相对湿度(非工作)	10%到90%
大气压力(非工作)	500至1060hPa
海拔高度(非工作)	0~ 12192米 (0~ 40000英尺)
环保和节能	
RoHS	是
包装	100%可回收
特定物质	100% PVC无BFR机壳
机壳	
颜色	白色
表面处理	纹理

[1] 有源像素：3440(横) x 1440(纵).总像素数：3456(横) x 1456(纵)，各边各有8个额外像素，预留出的空间用于像素移动。

注

1. 此数据如有更改，恕不另行通知。请前往 www.philips.com/support 下载最新版说明书。
2. 为了将显示器监控器固件更新至最新版本，请登录Philips网站下载SmartControl软件。通过SmartControl空中下载技术(OTA)更新固件时，需要连接网络。

10.1 分辨率和预设模式

水平频率(kHz)	分辨率	垂直频率(Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
89.48	1720 x 1440 PBP Mode	59.97
67.50	1920 x 1080	60.00
44.41	3440 x 1440	29.99
88.82	3440 x 1440	59.97
150.97	3440 x 1440	99.98
181.2	3440 x 1440	120.00 (DP/USB C)
214.56	3440 x 1440	144.00 (DP/USB C)
244.366	3440 x 1440	165.001 (DP/USB C)
259.175	3440 x 1440	175.00 (DP/USB C)

注意

请注意，此显示器在其固有分辨率 3440 x 1440 时工作效果最佳。为达到最佳显示效果，请遵循此项关于分辨率的建议。

为获得最佳输出性能，请始终确保您的图形卡能够达到飞利浦显示器的最高分辨率和刷新率。

根据VESA标准，不同的操作系统和显卡在计算刷新率（场频）时可能会存在一定的误差（+/-1Hz），具体刷新率（场频）请以实物为准。

显示器输入格式

	422/420 (HDMI2.0)	444/RGB (HDMI2.0)	422/420 (DP1.4)	444/RGB (DP1.4)	422/420		444/RGB	
					USBC@ USB3.2	USBC@ USB2.0	USBC@ USB3.2	USBC@ USB2.0
WQHD 175Hz 10bits	N/A	N/A	OK	OK	OK	OK	OK	OK
WQHD 100Hz 10bits	N/A	N/A	OK	OK	OK	OK	OK	OK
WQHD 100Hz 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
WQHD 60Hz 10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Lower resolution 8 bits/10 bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

*支持DSC（影像压缩传输技术）/HDMI 2.0 /USBC HBR3 (DisplayPort High Bit Rate3 8.10Gbps)的DP 1.4

11. 电源管理

如果PC中安装了 DPM兼容显示卡或者软件，显示器可以在不使用时自动降低功耗。如果检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器将自动“唤醒”。下表介绍此自动省电功能的功耗和信号时序：

电源管理定义					
模式	视频	水平同步	垂直同步	使用的功率	LED颜色
工作	开启	是	是	113.6 W（典型）， 274.1 W（最大）	白色
睡眠（待机模式）	关闭	否	否	0.5 W	白色（闪烁）
关机模式	关闭	-	-	0.3 W	关闭

下面的设置用于测量此显示器的功耗。

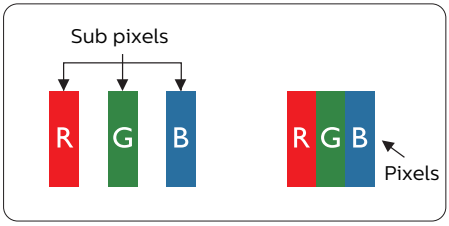
- 固有分辨率：3440 x 1440
- 对比度：50%
- 亮度：90%
- 色温：6500k全白图案

注
此数据如有变更，恕不另行通知。

12. 客户服务与保修

12.1 Philips平板显示器像素缺陷规定

Philips致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序，实行严格的质量管理。不过，平板显示器使用的TFT显示器面板若有像素或子像素残缺，有时也是事所难免。没有任何厂家能够担保所有的屏幕皆无像素残缺，Philips却保证任何显示器，如果超过不可接受的残缺量，必将得到担保条件下的维修或替换。此处须知描述不同种类的像素残缺，规定每一种类可以接受的残缺水准。为了符合所担保的维修或替换，TFT显示器面板上的像素残缺量必须超过这些可接受的水准。例如，显示器上不足0.0004%的子像素可能存在缺陷。此外，鉴于有些像素残缺种类或组合比其它更引人注意，Philips对此种类确定更高的质量标准。本规定全球范围有效。



像素和子像素

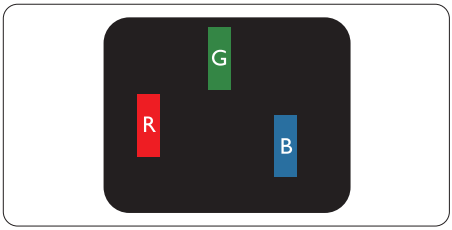
一个像素，或称图像元素，由三个属于红绿蓝主颜色的子像素组成。许多像素在一起形成一个图像。像素里的所有子像素全被照亮时，三个带颜色的子像素一起以一个白色像素出现。当他们全部变暗时，三个带颜色的子像素一起以一个黑色像素出现。其它类的明暗子像素组合则以其它颜色的单个像素出现。

像素残缺种类

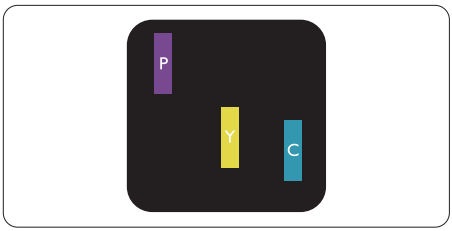
像素和子像素残缺以不同形式出现在屏幕上。有两类像素残缺，每一类内有多种子像素残缺。

亮点缺陷

亮点缺陷是一直点亮的像素或子像素。也就是说，亮点是当显示器屏幕上显示暗图案时一直发亮的子像素。亮点缺陷有如下类型。

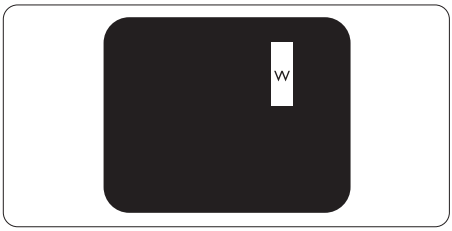


一个发亮的红绿蓝子像素。



二个相邻发亮的子像素：

- 红+蓝=紫
- 红+绿=黄
- 绿+蓝=氰（浅蓝）



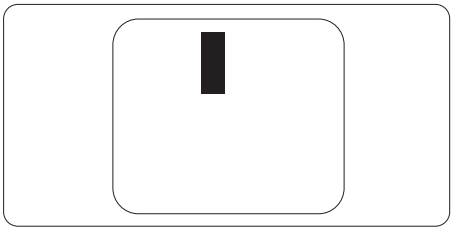
三个相邻发亮子像素（一个白色像素）。

注

红色或蓝色亮点的亮度超过周围点 50% 以上；绿色亮点的亮度超过周围点 30%。

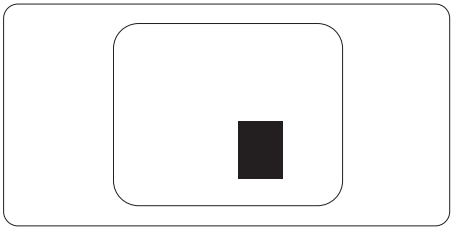
暗点缺陷

暗点缺陷是一直不亮的像素或子像素。也就是说，黑点是当显示器屏幕上显示亮图案时一直发暗的子像素。黑点缺陷有如下类型。



紧凑像素残缺

鉴于靠在一起的同类像素和子像素残缺更引人注意，Philips同样制定紧凑像素残缺的容许规格。



像素残缺容许规格

为了符合保修期内由于像素残缺而需要的维修或替换，Philips平板显示器的TFT显示器面板必须有超过下表所列容许规格的像素和子像素缺陷。

亮点缺陷	可接受的程度
1个亮的子像素	0
2个相邻的亮的子像素	0
3个相邻的亮的子像素（1个白色像素）	0
两个缺陷亮点之间的距离*	0
所有类型的缺陷亮点总数	0

黑点缺陷	可接受的程度
1个黑的子像素	5或以下
2个相邻的黑的子像素	2或以下
3个相邻的黑的子像素	1或以下
两个缺陷黑点之间的距离*	≥5mm
所有类型的缺陷黑点总数	5或以下

缺陷点总数	可接受的程度
所有类型的缺陷亮点或黑点的总数	5或以下

注

1或2个相邻缺陷子像素 = 1个缺陷点

12.2 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站了解详细信息，或者联系您当地的Philips客户服务中心。

有关保修期，请参阅重要信息手册中的“保修声明”。

关于延长保修，如果您希望延长您的一般保修期，可通过我们的认证服务中心购买保修期外服务包。

如果您希望使用此服务，请务必在原始购买日期的30个日历天内购买服务。在延长保修期内，服务包括取件、修理和返回服务，但由此产生的所有费用由用户承担。

如果认证的服务合作伙伴不能履行您购买的延长保修包所包含的修理，我们会在您购买的延长保修期内，在可能的情况下，为您提供备选解决方案。

有关详情，请联系我们的Philips客户服务代表或当地联系中心（客户服务电话号码）。

下面列出了Philips客户服务中心号码。

· 当地标准保修期	· 延长保修期	· 总计保修期
· 视地区而定	· + 1年	· 当地标准保修期 +1
	· + 2年	· 当地标准保修期 +2
	· + 3年	· 当地标准保修期 +3

**需提供原始购买凭证和延长保修购买凭证。

注

请参考重要信息手册了解地区服务热线，在 Philips 网站支持页面上可以找到它。

13. 故障排除和常见问题解答

13.1 故障检修

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在，请与Philips客户服务代表联系。

1 常见问题

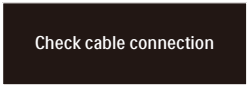
无画面（电源LED不亮）

- 确保电源线两端分别插入电源插座和显示器背面的插口。
- 首先，确保显示器背面的电源按钮处于关闭位置，然后将其按到打开位置。

无图片（电源LED显示白色）

- 确保计算机处于开机状态。
- 确保信号线正确连接到计算机。
- 确保显示器线缆接头没有弯曲的插针。若有，请修理或更换线缆。
- 可能激活了节能功能。

屏幕上显示



- 确保显示器线缆正确连接到计算机。（另请参见快速入门指南）。
- 检查显示器线缆是否有弯曲的插针。
- 确保计算机处于开机状态。

AUTO（自动）按钮不起作用

- Auto（自动）功能仅适用于VGA-Analog（VGA-模拟）模式。 如果对结果不满意，您可以通过OSD菜单进行手动调整。

注

Auto（自动）功能不适用于DVI-Digital（DVI-数字）模式，因为该模式不需要自动调整。

冒烟或出现火星

- 切勿执行任何故障排除步骤
- 为安全起见，立即从主电源上拔掉显示器电源线
- 立即与Philips客户服务代表联系。

2 图像问题

图像不居中

- 使用OSD主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像位置。
- 使用OSD主控制中Setup（设置）的Phase（相位）/ Clock（时钟）调整图像位置。 这仅在VGA模式下起作用。

屏幕上的图像震动

- 检查信号线是否正确牢固地连接到图形板或PC。

有垂直闪烁现象

- 使用OSD主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像。
- 使用OSD主控制中Setup（设置）的Phase（相位）/ Clock（时钟）消除竖条。这仅在VGA模式下起作用。

有水平闪烁现象

- 使用OSD主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像。
- 使用OSD主控制中Setup（设置）的Phase（相位）/ Clock（时钟）消除竖条。这仅在VGA模式下起作用。

图像模糊不清或太暗

- 使用OSD调整对比度和亮度。

关闭电源后仍有“残像”、“烙印”或“重影”现象。

- 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。“烙印”、“残像”或“重影”是QD OLED面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，“烙印”、“残像”或“重影”会随着时间的推移而逐渐消失。
- 请始终在屏幕显示(OSD)菜单中开启“屏幕保护程序”和“像素移动”功能。 有关其他信息，请参阅“屏幕维护”中的第8章。
- 若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

图像变形。文字模糊。

- 将PC的显示分辨率设成显示器屏幕的固有分辨率。

屏幕上出现绿色点、红色点、蓝色点、黑点或白点

- 坏点是当今使用的液晶技术的正常特性，请参见像素策略以了解详情。

* “电源开启”指示灯太亮，会干扰我

- 您可以使用OSD主控制中Power LED Setup（电源LED设置）来调整“电源开启”指示灯。

如需获得进一步协助，请参阅重要信息手册中所列的服务联系人信息并联系Philips客服代表。

* 根据显示器功能有所不同。

13.2 一般常见问题解答

问题1：安装显示器时，如果屏幕上显示“Cannot display this video mode（无法显示此视频模式）”，应怎么办？

回答： 建议此显示器使用的分辨率：3440 x 1440。

- 拔掉所有线缆，然后将PC连接到您原来使用的显示器。
- 在Windows Start（开始）菜单中，选择Settings/Control Panel（设置/控制面板）。在Control Panel（控制面板）窗口中，选择Display（显示）图标。在Display（显示）控制面板中，选择“Settings（设置）”选项卡。在Setting（设置）选项卡下的“Desktop Area（桌面区域）”框中，将滑块移到3440 x 1440 像素。
- 打开“Advanced Properties（高级属性）”，将刷新率设为60Hz，然后单击OK（确定）。
- 重新启动计算机，然后重新执行步骤2和3以确认PC设置在 3440 x 1440。
- 关闭计算机，断开原来的显示器，重新连接Philips QD OLED显示器。
- 打开显示器电源，然后打开PC电源。

问题2：建议QD OLED显示器使用的刷新率是多少？

回答： 建议的QD OLED显示器刷新率是60 Hz。若屏幕上出现任何干扰，最高可将其设成100 Hz以检查能否消除干扰。

问题 3：.inf 和 .icm文件是什么？如何安装驱动程序（.inf和.icm）？

回答： 这些是显示器的驱动程序文件。初次安装此显示器时，电脑可能会提示您安装显示器驱动程序（.inf和.icm文件）。按照用户手册中的说明进行操作，显示器驱动程序（.inf 和 .icm文件）将自动安装。

问题4：如何调整分辨率？

回答： 您的视频卡/图形驱动程序和显示器共同决定了可用的分辨率。您可以在Windows®控制面板的“Display properties（显示属性）”中选择所需的分辨率。

问题5：调整显示器时不知道如何操作怎么办？

回答： 按➡ 按钮，然后选择“Reset（恢复）”即可全部恢复至原始出厂设置。

问题6：QD OLED屏幕是否抗刮擦？

回答： 一般而言，建议您不要用力撞击面板表面，并且应防止锐利或坚硬物品接触面板表面。操作显示器时，请勿施力于面板表面。这可能会影响保修。

问题7：如何清洁QD OLED表面？

回答： 使用干净的软布进行正常清洁。细致清洁时，请使用异丙醇。请勿使用普通酒精、乙醇、丙酮、己烷等其他溶剂。

问题8：我可以更改显示器的颜色设置吗？

回答： 可以，您可以通过OSD控制来更改颜色设置。具体步骤如下：

- 按 ➡ 以显示 OSD（屏幕显示）菜单
- 按 ⬇ 选择“Color（颜色）”选项，然后按“➡ 进入颜色设置，有如下三个设置。
  1. Color Temperature（色温）：包括7个设置，分别是Native、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K和11500K。设置在5000K范围内时，面板上显示“暖色，呈现红白色调”；色温为11500K时显示“冷色，呈现蓝白色调”。
  2. sRGB：这是确保在不同设备（如数码相机、显示器、打印机、扫描仪等）之间正确交换颜色的一种标准。
  3. User Define（用户定义）：用户可以调整红色、绿色和蓝色，从而选择自己喜欢的颜色设置。

注

当物体被加热时所放射的光的色彩测量值。该测量值以绝对温标来表述（开尔文度数）。较低的开氏温度（如2004K）是红色；较高的温度（如9300K）是蓝色。中性温度是白色，6504K。

问题9：我可以将我的液晶显示器连接到PC、工作站或Mac吗？

回答： 是。Philips的所有液晶显示器都与标准的PC、Mac和工作站完全兼容。将此显示器连接到Mac系统时，您需要使用一个线缆适配器。有关的详细信息，请与您的Philips销售代表联系。

问题10：Philips液晶显示器可以即插即用吗？

回答： 可以，这些显示器在Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/Windows 11/Mac OSX下支持即插即用功能。

问题11：液晶面板上的图像残留或烙印、残像或重影是指什么？

回答： 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。“烙印”、“残像”或“重影”是QD OLED面板技术的一种常见现象。请始终在屏幕显示(OSD)菜单中开启“屏幕保护程序”和“像素移动”功能。有关其他信息，请参阅“屏幕维护”中的第8章。

警告

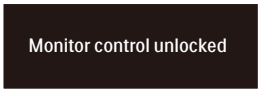
若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

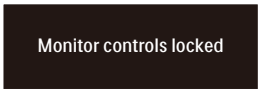
问题12：为什么显示器显示的文字不够清晰，显示的字符有锯齿现象？

回答： 此液晶显示器在其原生分辨率 3440 x 1440 时工作效果最佳。为达到最佳显示效果，请使用此分辨率。

问题13：如何解锁/锁定我的热键？

回答： **请按下 ⬇ 10秒解锁/锁定热键，显示器上会弹出“Attention（注意）”，以提示解锁/锁定状态，如下图所示。**





问题 14：在哪里我可以找到EDFU中提到的重要信息手册？

回答： **可以在Philips网站支持页下载重要信息手册。**

13.3 MultiView常见问题解答

问题 1：能否放大PIP子窗口？

回答： 是的，有3种尺寸供选择：[Small]（小）、[Middle]（中）、[Large]（大）。您可以按 ➡ 进入OSD菜单。从[PIP / PBP]主菜单中选择所需的[PIP Size]（PIP尺寸）选项。

问题 2：如何独立地听音频（与视频无关）？

回答： 在一般情况下，音频源链接到主画面输入源。如要切换音频源输入，可以按➡进入OSD菜单。从[Audio]（音频）主菜单中选择所需的[Audio Source]（音频源）选项。

请注意，下一次开启显示器时，显示器在默认情况下选择您上次选择的音频源。如需再次变更，需执行上述步骤以选择新的所需音频源，它将成为“默认”模式。

问题 3：为什么我启用PIP/PBP时子窗口闪烁？

回答： 如果子窗口视频源是隔行时序(i-timing)，请将子窗口信号源更改为逐行时序(P-timing)。

2022©Top Victory Investments Ltd.保留所有权利。

本产品由Top Victory Investments Ltd. 制造并由其负责销售，Top Victory Investments Ltd. 是本产品的担保人。飞利浦和飞利浦盾徽是Koninklijke Philips N.V.的注册商标，并根据许可使用。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本：34M2C8600E1T