

PHILIPS

Monitor

7000 Series



27E2F7901

ES

Manual de usuario

1

Atención al cliente y garantía

33

Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

37

Registre su producto y obtenga asistencia técnica en www.philips.com/welcome

Índice

1. **Importante** 1
 - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
 - 1.2 Descripción de los símbolos ... 4
 - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje 5
2. **Configuración del monitor** 6
 - 2.1 Instalación 6
 - 2.2 Funcionamiento del monitor .. 9
 - 2.3 KVM MultiCliente Integrado12
 - 2.4 MultiView14
 - 2.5 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA 17
3. **Optimización de la imagen**18
 - 3.1 SmartImage18
 - 3.2 SmartContrast20
 - 3.3 Personalice el espacio de color y el valor del color 21
 - 3.4 Adaptive Sync 22
 - 3.5 Función de conexión en cadena 23
 - 3.6 HDR 25
4. **Power Delivery y Smart Power** 26
5. **Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS)** 27
6. **Especificaciones técnicas** 28
 - 6.1 Resolución y modos predeterminados 31
7. **Administración de energía** 32
8. **Atención al cliente y garantía** 33
 - 8.1 Política de Philips sobre defectos de píxeles en los monitores de pantalla plana .33
 - 8.2 Atención al cliente y garantía 36
9. **Resolución de problemas y preguntas más frecuentes** 37
 - 9.1 Resolución de problemas 37
 - 9.2 Preguntas más frecuentes de carácter general39
 - 9.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview 42

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Funcionamiento bajo la fuente de alimentación específica. Asegúrese de emplear el monitor únicamente con la fuente de alimentación específica. El uso de un voltaje incorrecto causará mal funcionamiento e incluso podría causar incendios o descargas eléctricas.
- No desmonte el adaptador AC. Desmontar el adaptador AC puede exponerle a riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.

- Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se desprege del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.
- El puerto USB Tipo-C solo se puede conectar para especificar equipos con una carcasa contra incendios conforme a las normas IEC 62368-1 o IEC 60950-1.
- El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es mejor tomar descansos más cortos más a menudo en su estación de trabajo que descansos más largos y menos a menudo; Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos después de 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla es probable que sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Trate de evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un período de tiempo continuo.
 - Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
 - Conscientemente parpadee a menudo mientras trabaja.
 - Cierre suavemente y mueva los ojos para relajarse.
 - Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados de acuerdo con su altura.
 - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
 - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
- Consulte a un médico si presenta síntomas.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles

excesivos de calor, frío o luz solar directa.

- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Humedad: 20 - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.



Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

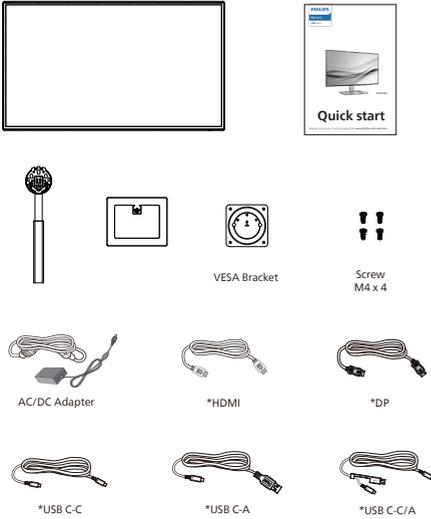
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



*Diferente en función de la región.

ⓘ Nota

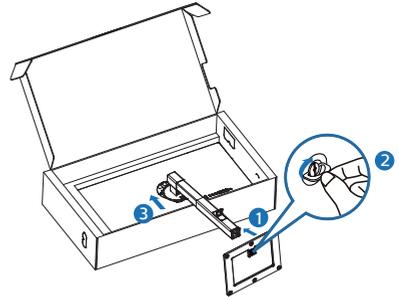
Utilice sólo el modelo de adaptador de CA/CD: FSP180-AJBN3-T

2 Instalar la base

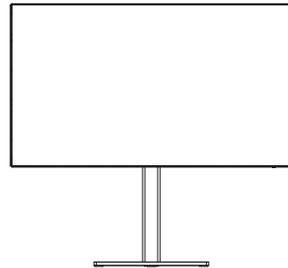
1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



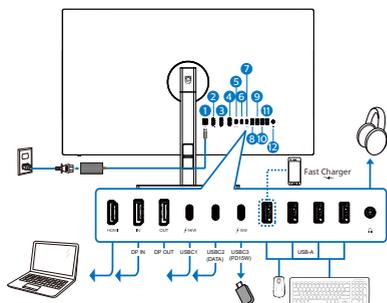
2. Sujete el pedestal con las dos manos.
 - (1) Acople con cuidado la base al pedestal.
 - (2) Utilice sus dedos para apretar el tornillo ubicado debajo de la base.
 - (3) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.



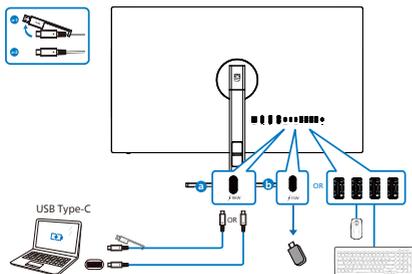
3. Después de la instalación del pedestal, sostenga este con ambas manos y, a continuación, levante el monitor.



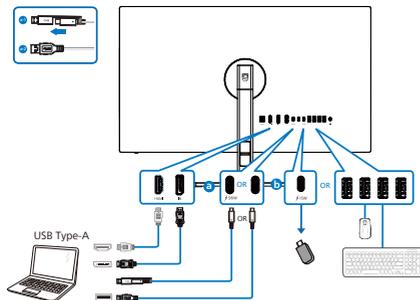
3 Conexión a un equipo



USB C-C



USB hub (USB A-C)



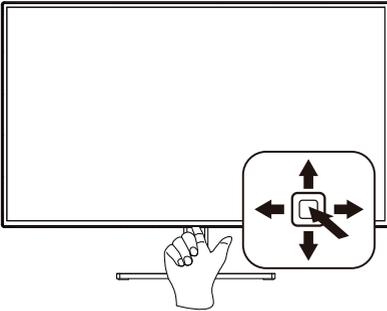
- 1 Entrada de alimentación de CA/CC
- 2 Entrada HDMI
- 3 Entrada DisplayPort
- 4 Salida de DisplayPort
- 5 USBC1 (PD 96W)
- 6 USBC2 ascendente (DATOS)
- 7 Descendente USBC3 (15W)
- 8 Descendente USB/Cargado rápido USB
- 9 Descendente USB
- 10 Descendente USB
- 11 Descendente USB
- 12 Salida de audio

Conexión a un PC

1. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de video de la parte posterior del ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor. Cuando la pantalla muestre una imagen, se habrá completado la instalación.

2.2 Funcionamiento del monitor

1 Descripción de los botones de control

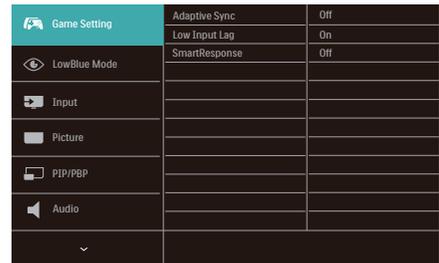


1		Púselo para encender la pantalla. Púselo durante más de 3 segundos para apagar la pantalla.
2		Permite acceder al menú OSD. Confirma el ajuste de OSD.
3		Ajuste el espacio de color. Permite ajustar el menú OSD.
4		Permite cambiar la fuente de entrada de señal. Permite ajustar el menú OSD.
5		ImagenInteligente. Hay varias selecciones: EasyRead (Lectura fácil), Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), SmartUniformity, D-Mode (Modo-D), Off (Apagado). Cuando el monitor reciba la señal HDR, Smartimage mostrará el menú HDR: Hay varias opciones: HDR HLG, HDR Vivid (intenso), HDR Movie (Película HDR), DisplayHDR 400, Personal, Desactivado. Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

2 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú de visualización en pantalla (OSD) es una característica de todas pantallas LCD de Philips. Permite que el usuario final ajuste el rendimiento del monitor o seleccione funciones directamente a través de una ventana de instrucciones en pantalla. El usuario verá una sencilla interfaz de visualización en pantalla como la siguiente:



Uso básico y sencillo de los botones de control

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte inferior del marco de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones. Presione el botón para seleccionar la opción que desee.

El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off
	Low Input Lag	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast , Faster, Fastest
Low Blue Mode	On	1,2,3,4
	Off	
Input	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	
Picture	SmartImage	EasyRead / Office / Photo / Movie / Game / Economy / LowBlue Mode / SmartUniformity / Di-Mode / Off
	SmartImage HDR	HDR HLG / HDR Vivid / HDR Movie / DisplayHDR 400 / Personal / Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Saturation	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	PIP/PBP	PIP / PBP Mode
PIP / PBP Input		HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
Audio	Volume	0-100
	Mute	On/Off
	Audio Source	HDMI, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	Color Space	Display-P3, DCI-P3, DCI-P3 (D50), sRGB, Adobe RGB, Adobe RGB (D50), Rec. 2020, Rec. 709
	HDR Color Space	DCI-P3, Rec 2020
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pycckий, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, USB C, USB up
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DIP Out	Clone, Extend
	Multi-Stream	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

3 Aviso sobre la resolución

Esta pantalla está diseñada para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa de 3840 x 2160. Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice 3840 x 2160 para obtener los mejores resultados.

Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

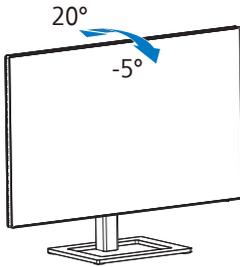
4 Firmware

La actualización de firmware por ondas (OTA) se realiza a través del software SmartControl y se puede descargar fácilmente a través del sitio web de Philips. ¿Qué hace SmartControl? Se trata de un software adicional que ayuda a controlar la foto, el audio y otras configuraciones gráficas en pantalla del monitor.

En la sección “Configuración”, puede comprobar qué versión de firmware tiene actualmente y si necesita actualizar o no. Además, es importante tener en cuenta que las actualizaciones de firmware deben realizarse a través del software SmartControl. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en SmartControl por ondas (OTA).

5 Funciones físicas

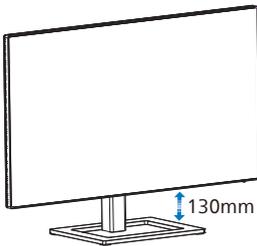
Inclinación



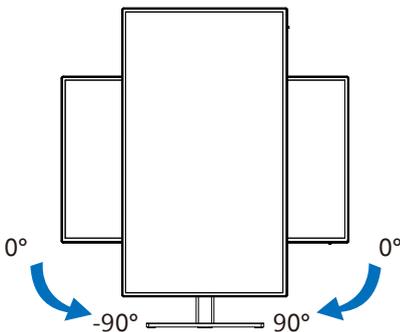
Giro



Ajuste de altura



Rotación



⚠ Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

2.3 KVM MultiCliente Integrado

1 ¿Qué es?

Con el conmutador KVM integrado MultiCliente, puede controlar dos PC separados con una sola configuración monitor-teclado-ratón. Un práctico botón le permite cambiar rápidamente entre las fuentes.

2 Cómo habilitar el MultiCliente integrado del KVM

Con el KVM integrado MultiCliente integrado, el monitor Philips le permite cambiar rápidamente sus periféricos en dos dispositivos a través de la configuración del menú OSD.

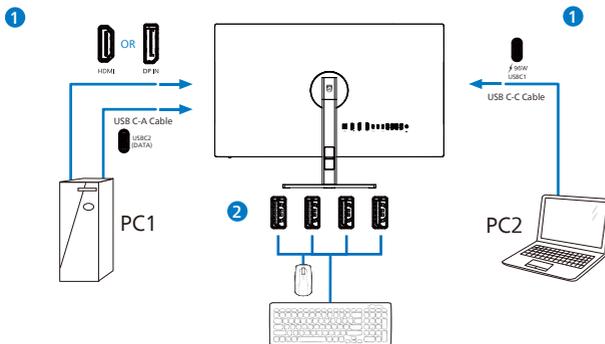
Use USB C y HDMI o DP como entrada y, a continuación, use USB C como USB ascendente.

Siga los pasos para las configuraciones.

1. Conecte el cable ascendente USB desde sus dispositivos duales al puerto "USBC" y "USB UP" de este monitor al mismo tiempo.

Fuente	Concentrador USB
HDMI or DP	USB up (USBC2)
USB C (USBC1)	USB C (USBC1)

2. Conecte los periféricos al puerto descendente USB de este monitor.



3. Ingrese al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione "Auto", "USB C" o "USB up" para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control usando un conjunto de periféricos.

Color	USB-C Setting	Auto	✓
	USB Standby Mode	USB C	
Language	KVM	USB up	
OSD Setting			
USB Setting			
Setup			

Use DP y HDMI como entrada y, a continuación, use USB C como USB ascendente. Siga los pasos para las configuraciones.

1. Conecte el cable ascendente USB desde sus dispositivos duales al puerto "USB C" y "USB up" de este monitor al mismo tiempo.

La configuración de PC dual debería verse así:

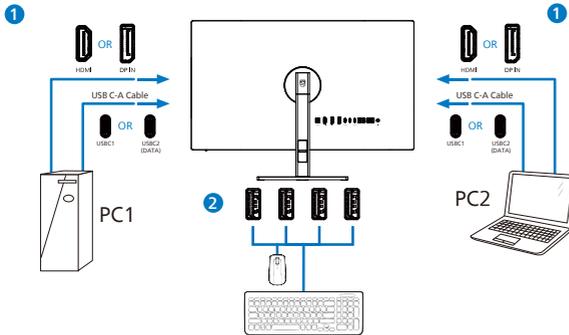
PC1: USB up ASCENDENTE como ascendente y cable HDMI o DP para transferencia de video y audio.

PC2: USB C como ascendente (USB C-A) y DP o HDMI para transferencia de video y audio.

Para su comodidad. Utilice la siguiente tabla como referencia.

Fuente	Concentrador USB
HDMI or DP	USB up (USBC2)
DP or HDMI	USB C (USBC1)

2. Conecte los periféricos al puerto descendente USB de este monitor.



3. Ingrese al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione "USB C" para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control usando un conjunto de periféricos.

Color	USB-C Setting	Auto
	USB Standby Mode	USB C ✓
Language	KVM	USB up
OSD Setting		
USB Setting		
Setup		

Nota

También puede adoptar "KVM integrado MultiCliente" en el modo PBP, cuando habilita PBP, puede ver dos fuentes diferentes proyectadas en este monitor, una al lado de la otra simultáneamente. El "KVM integrado MultiCliente" mejora su funcionamiento al usar un conjunto de periféricos a controlar entre dos sistemas a través de la configuración del menú OSD. Siga el paso 3 como se mencionó anteriormente.

2.4 MultiView



1 ¿Qué es?

La función Multiview permite una conexión y vista duales activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

	PIP/PBP Mode	Off
Game Setting	PIP/PIP Input	PIP
LowBlue Mode	PIP Size	PBP
Input	PIP Position	
Picture	PIP	
PIP/PBP		
Audio		

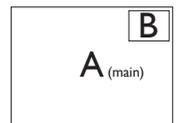
1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP Mode] (Modo PIP/PBP), y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [PIP], [PBP] y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer los elementos [PIP/PBP Input] (PIP/PBP secundaria), [PIP Size] (Tamaño PIP), [PIP Position] (Posición PIP) o [Swap] (Intercambiar).
6. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

4 MultiView en el menú OSD

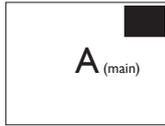
- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existen dos modos para MultiView: [PIP] y [PBP].

[PIP]: Imagen en imagen

Abra una ventana secundaria de otra fuente de señal.

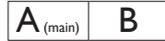


Cuando la fuente secundaria no se detecta:



[PBP]: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.



Cuando la fuente secundaria no se detecta:



Nota

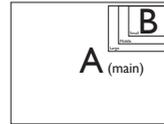
La franja negra en la parte superior e inferior de la pantalla muestra la relación de aspecto correcta cuando está en el modo PBP. Si usted espera ver la pantalla completa lado a lado, ajuste las resoluciones de sus dispositivos en resolución de ventana emergente. Podrá ver las pantallas de 2 dispositivos fuentes proyectadas de lado a lado en esta pantalla sin las franjas negras. Tenga en cuenta que la señal analógica no es compatible con esta pantalla completa en modo PBP.

- PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP): Hay cinco entradas de video diferentes entre las que se puede elegir la fuente de visualización secundaria: [HDMI 2.0], [DisplayPort] y [USBC].

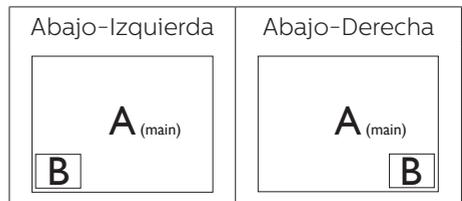
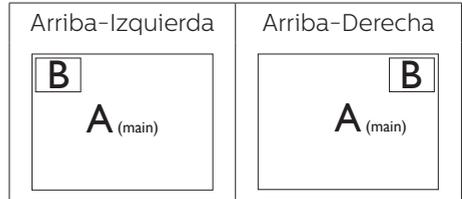
Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de compatibilidad de la fuente de entrada principal y secundaria.

MultiView	POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (x1)			
	Entradas	HDMI	DisplayPort	USBC
FUENTE PRINCIPAL (x1)	HDMI	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•
	USBC	•	•	•

- PIP Size (Tamaño PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande).

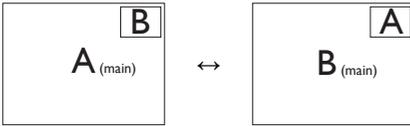


- PIP Position (Posición PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre cuatro posiciones de ventana secundaria:



- Swap (Intercambio): la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:



Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:



- Off (Apagado): permite detener la función MultiView.



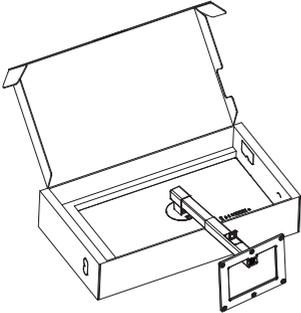
Nota

Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el vídeo y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo.

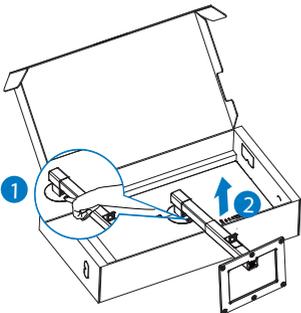
2.5 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla.

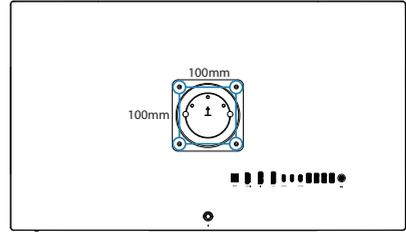


2. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, incline la base y extráigala.



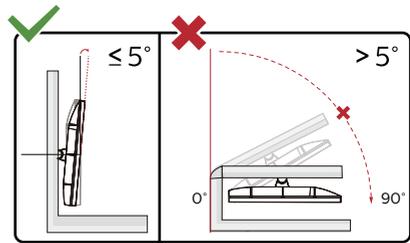
Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100mm x 100mm. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto con el fabricante para obtener información sobre la instalación del soporte en pared.



Nota

Adquiera el montaje de pared apropiado, de lo contrario, la distancia entre el cable de señal de conexión trasera y la pared podría ser muy corta.



* El diseño de la pantalla puede ser diferentes a los que se ilustran en este manual.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

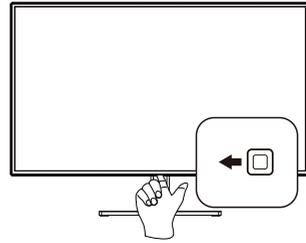
2 ¿Por qué lo necesito?

Sabemos que lo que busca es disfrutar de un monitor que ofrezca una visualización optimizada de todo el contenido que le gusta. El software SmartImage ajusta el brillo, el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica y en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización.

3 ¿Cómo funciona?

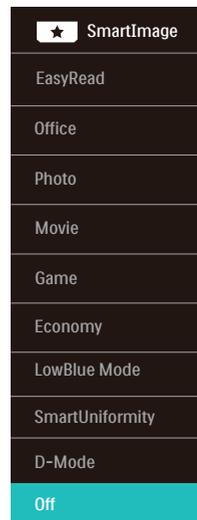
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Cambie a la izquierda para iniciar el menú SmartImage.
2. Cambie a arriba o abajo para seleccionar entre EasyRead (Lectura fácil), Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), SmartUniformity, D-Mode (Modo-D), Off (Apagado).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede pulsar "OK" para confirmar.

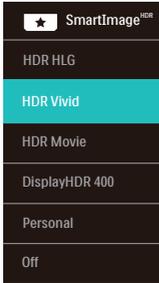
Hay varias selecciones: EasyRead (Lectura fácil), Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), SmartUniformity, D-Mode (Modo-D), Off (Apagado).



- **EasyRead (Lectura fácil):** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.
- **Office (Oficina):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- **Photo (Fotografía):** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
- **Movie (Película):** Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un video y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.
- **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juego.
- **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
- **LowBlue Mode (Modo azul Bajo):** El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afectar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
- **SmartUniformity:** las fluctuaciones de brillo en diferentes partes de la pantalla constituyen un fenómeno común entre las pantallas LCD. Normalmente la uniformidad se mide entre el 75 % y el 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto produce más coherencia e imágenes reales.
- **D-Mode (Modo-D):** modo DICOM; mejora el rendimiento del nivel de escala de grises.
- **Off (Desactivado):** Esta opción permite desactivar SmartImage.

Cuando esta pantalla recibe una señal HDR del dispositivo conectado, seleccione el modo de imagen que mejor se adapte a sus necesidades.

Hay varias opciones: HDR HLG, HDR Vivid (intenso), HDR Movie (Película HDR), DisplayHDR 400, Personal, Desactivado.



- **HDR HLG:** se utiliza para el formato HDR específico de radio y televisión.
- **HDR Vivid (intenso):** mejora los colores rojo, verde y azul para conseguir imágenes reales.
- **HDR Movie (Película HDR):** configuración ideal para ver películas HDR. Proporcione mejor contraste y brillo para una experiencia de visualización más realista e inmersiva.
- **DisplayHDR 400:** cumple con el estándar DisplayHDR 400 VESA.
- **Personal:** Personalice la configuración disponible en el menú de imagen.
- **Off (Desactivado):** no hay in optimización mediante HDR de SmartImage.

Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilítela desde el dispositivo de entrada y su contenido.

La configuración HDR incoherente entre el dispositivo de entrada y el monitor puede causar imágenes insatisfactorias.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

3.3 Personalice el espacio de color y el valor del color

Puede ajustar manualmente cada valor de color o seleccionar el modo de espacio de color apropiado para mostrar correctamente el contenido que está viendo.

Hay varias opciones:

- **Display-P3:** dispositivos de pantalla, especialmente indicados para productos Apple.
- **DCI-P3:** proyectores de cine digital, algunas películas y juegos. Fotografía.
- **DCI-P3 (D50):** diseño gráfico e impresiones. D50 puntos blancos.
- **sRGB:** La mayoría de las aplicaciones y juegos de equipos personales, Internet y diseño web.
- **Adobe RGB:** aplicaciones de gráficos. D65 puntos blancos.
- **Adobe RGB (D50):** aplicaciones de gráficos. D50 puntos blancos.
- **Rec. 2020:** videos UHD.
- **Rec. 709:** videos HD

Nota

El modo HDR y el espacio de color no se pueden habilitar simultáneamente. Deshabilite la función HDR antes de seleccionar uno de los modos de espacio de color.

3.4 Adaptive Sync



Adaptive Sync

Jugar a videojuegos con un ordenador ha sido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta, ya que los monitores y las unidades de procesamiento gráfico no se actualizan a la vez. A veces, una unidad de procesamiento gráfico puede mostrar muchas imágenes nuevas durante una sola actualización del monitor y el monitor mostrará partes de cada una de las imágenes como una sola imagen. Esto se denomina "cortes". Los jugadores pueden reparar esos cortes con una función denominada "v-sync", pero la imagen puede mostrarse entrecortada mientras la unidad de procesamiento gráfico espera a que el monitor solicite una actualización para generar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo también se reducen con la función v-sync. La tecnología Adaptive Sync de AMD elimina todos estos problemas al permitir que la unidad de procesamiento gráfico actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen esté lista. Esto permite a los jugadores disfrutar de una experiencia increíblemente fluida, reactiva y sin cortes.

Disponible para las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
 - Windows 11/10/8.1/8
- Tarjeta gráfica: Series R9 290/300 y R7 260
 - Serie AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- APUs de procesador de escritorio de la serie A y de movilidad
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD RX 6500 XT
 - AMD RX 6600 XT
 - AMD RX 6700 XT
 - AMD RX 6750 XT
 - AMD RX 6800
 - AMD RX 6800 XT
 - AMD RX 6900 XT

3.5 Función de conexión en cadena

La función DisplayPort Multi-Stream permite varias conexiones de monitor.

Esta pantalla de Philips está equipada con una interfaz DisplayPort y DisplayPort a través de USB-C que permite la conexión en cadena con varias pantallas.

Ahora, puede conectar en cadena y utilizar varios monitores mediante un solo cable de una pantalla a la siguiente.

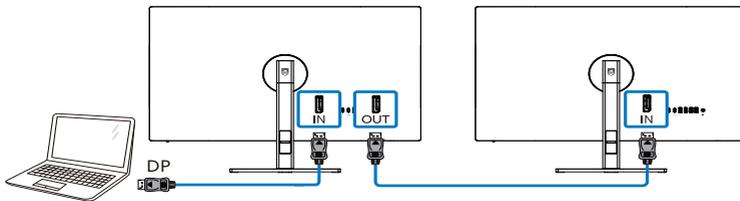
Para conectar monitores en cadena, primero compruebe lo siguiente:

Asegúrese de que la GPU de su PC sea compatible con DisplayPort MST (transporte de transmisión múltiple).

Nota

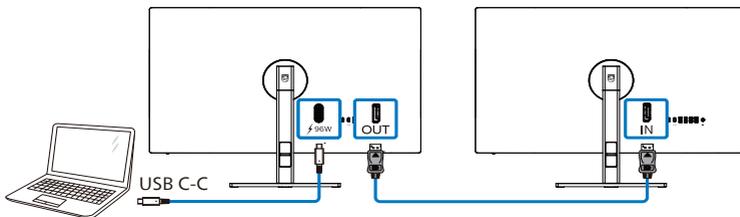
- El número máximo de monitores conectables puede variar según el rendimiento de la GPU.
- Consulte al proveedor de la tarjeta gráfica y actualice siempre el controlador de la misma.

DisplayPort Multi-Streaming a través de DisplayPort



Resolución de la Pantalla	Número máximo de monitores externos que pueden ser soportados
	Modo Extender (DisplayPort)
3840 x 2160 a 60Hz	1

Multiretransmisión DisplayPort a través de USB-C



Entrada de resolución de pantalla	Velocidad del enlace ^{*1}	Configuración USB	Número máximo de monitores externos que pueden ser soportados	Salida de resolución de pantalla
3840 x 2160 a 30Hz	HBR2	USB2.0	1	3840 x 2160 a 30Hz
	HBR3	USB2.0	1	3840 x 2160 a 60Hz
3840 x 2160 a 60Hz	HBR3	USB2.0	1	3840 x 2160 a 30Hz

3.6 HDR

Configuración de HDR en el sistema Windows 11/10

Pasos

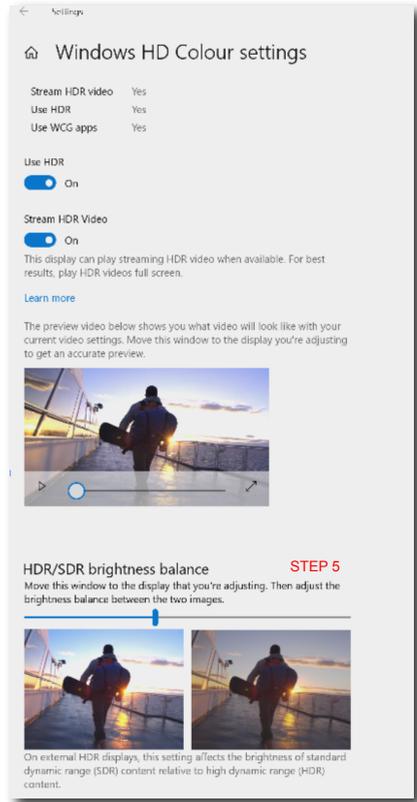
1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y entré en Configuración de la pantalla.
2. Seleccione la pantalla o el monitor.
3. Seleccione una pantalla compatible con HDR en Reorganizar sus pantallas.
4. Seleccione la configuración de Color HD de Windows.
5. Ajuste el brillo para el contenido SDR.

Nota

Se necesita Windows 11/10; actualice siempre a la versión actualizada más reciente.

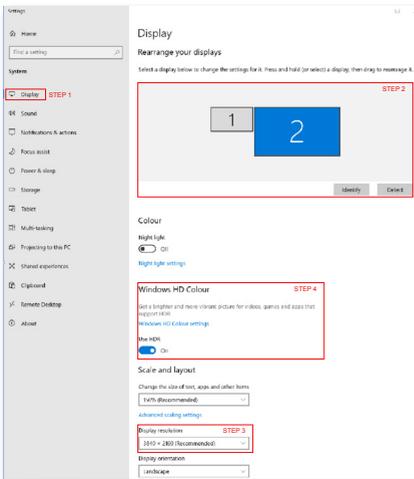
El vínculo siguiente permite obtener más información del sitio web oficial de Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilítela desde el dispositivo de entrada y su contenido. Las configuraciones incoherentes de HDR entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes no deseadas.



4. Power Delivery y Smart Power

Puede proporcionar alimentación a su dispositivo compatible con hasta 96 vatios de energía desde este monitor.

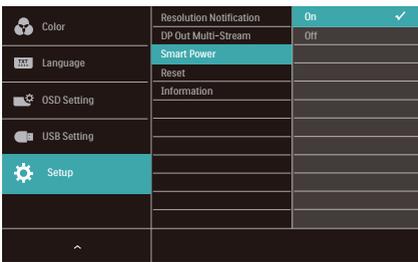
1 ¿Qué es?

Smart Power es una tecnología exclusiva de Philips que ofrece opciones de suministro de alimentación flexibles para varios dispositivos. Esto es útil para recargar equipos portátiles de alto rendimiento con un solo cable.

Con Smart Power, el monitor hace posible entregar hasta 96 W de energía a través de USB-C mediante el puerto USB-C, en comparación con el valor estándar de 65 W.

Para evitar daños en el dispositivo, Smart Power habilita protecciones para limitar el consumo de corriente.

2 ¿Cómo se habilita Smart Power?



1. Cambie hacia la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el menú principal [Setup], (Configuración) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar la selección.
3. Cambie hacia arriba o hacia abajo para activar o desactivar [Smart Power] (Alimentación inteligente).

3 Alimentación a través del puerto USB-C.

1. Conecte el dispositivo al puerto USB-C.
2. Active [Smart Power].
3. Si la opción [Smart Power] está activada, y se utiliza USB-C para la alimentación, el suministro de alimentación máximo depende del valor del brillo del monitor. Puede ajustar el valor del brillo manualmente para aumentar la entrega de alimentación de este monitor.

Existen 3 niveles de suministro de alimentación:

	Valor de brillo	Power Delivery desde USB-C
Nivel 1	0~20	96W
Nivel 2	21~60	85W
Nivel 3	61~100	80W

Nota

- Si la opción [Smart Power] está activada y DFP (Downstream Facing Port, es decir, Puerto de bajada) usa más de 5 W, entonces USB-C solo puede suministrar hasta 65 W.
- Si la opción [Smart Power] está desactivada y la salida de CC no está conectada, entonces USB-C solo puede suministrar hasta 65 W.

5. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS)

El monitor Philips está diseñado para prevenir la fatiga visual causada por el uso prolongado de su PC.

Siga las instrucciones a continuación y use el monitor Philips para reducir de manera eficiente la fatiga y la productividad de trabajo máxima.

1. Iluminación ambiental adecuada:

- Ajuste la iluminación ambiental similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
- Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.

2. Buenos hábitos de trabajo:

- El uso excesivo del monitor puede causar molestias en los ojos. Es mejor tomar descansos más cortos con más frecuencia en su estación de trabajo que descansos más largos y con menos frecuencia; por ejemplo, un descanso de 5-10 minutos después de un uso continuo de pantalla de 50-60 minutos probablemente sea mejor que un descanso de 15 minutos cada dos horas.
- Mirar a algo a distancias diferentes después de un largo período enfocando en la pantalla.
- Cerrar y hacer orbitar los ojos suavemente para relajarse.
- Parpadeo consciente a menudo mientras trabaja.

- Estire suavemente el cuello e incline lentamente la cabeza hacia adelante, hacia atrás y hacia los lados para aliviar el dolor.

3. Postura de trabajo ideal

- Vuelva a colocar la pantalla a la altura y ángulo apropiados según su altura.

4. Elija el monitor Philips para una visión fácil.

- Pantalla antideslumbramiento: La pantalla antideslumbramiento reduce de manera eficiente los molestos reflejos que causan fatiga ocular.
- Diseños de tecnología sin parpadeo para regular el brillo y reducir el parpadeo para una visualización más cómoda.
- Modo LowBlue: La luz azul puede causar fatiga ocular. El modo Philips LowBlue le permite establecer diferentes niveles de filtro de luz azul para diferentes situaciones de trabajo.
- Modo EasyRead para una experiencia de lectura similar al papel, que ofrece una experiencia de visualización más cómoda mientras se manejan documentos largos en la pantalla.

6. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel del monitor	Tecnología IPS
Retroiluminación	W-LED
Tamaño del panel	27", panorámico (68,5 cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,1554 (H) mm x 0,1554 (V) mm
Relación de contraste (tip.)	2000:1
Resolución óptima	3840 x 2160 @ 60 Hz
Resolución máxima	3840 x 2160 @ 60 Hz
Ángulo de visualización	178° (H)/178° (V) a C/R > 10 (tip.)
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Colores en pantalla	1,07B (8 bits + A-FRC)
Frecuencia de actualización vertical	23 - 75 Hz
Frecuencia horizontal	30 - 140 KHz
sRGB	Sí
Modo azul Bajo	Sí
Lectura fácil	Sí
Sin parpadeo	Sí
SmartUniformity	Sí
Delta E	Sí
HDR	DisplayHDR™ 400 con certificación VESA
Adaptive Sync	Sí
Actualización de firmware por ondas	Sí
Conectividad	
Fuente de entrada de señal	HDMI, DisplayPort, USBC1 (modo Alt DP)
Conectores	1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USBC1 (ascendente, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USBC2 (ascendente) 1 x USBC3 (Descendente) 4 x USB-A (Descendente) 1 x Salida de DisplayPort 1 x Salida de audio
Señal de entrada	Sincronización independiente
USB	
Puertos USB	USBC1 x1 (ascendente, 96 W PD típico, modo DP Alt) ¹ USBC1 x1 (ascendente, DATOS) ² USBC3 x 1 (Descendente, hasta 15 W) ³ USB-A x 4 (Descendente con 1 carga rápida B.C 1.2)

La entrega de energía	USBC1: PD USB versión 3.0, típico 96 W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4,8A) USBC3: Fuente de alimentación de hasta 15 W (5V/3A) USB-A: carga rápida x1 BC 1.2, hasta 7,5 W (5V/1,5A)		
USB supervelocidad	USB C/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps		
Funciones			
Multivista	Modo PIP/PBP, 2 dispositivos		
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano		
Otras funciones	Soporte VESA (100×100 mm) y cerradura Kensington		
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10/8.1/8		
Soporte			
Inclinación	-5 / +20 grados		
Giro	-45 / +45 grados		
Ajuste de altura	130 mm		
Rotación	-90 / +90 grados		
Energía			
Consumo energético	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA y 50 Hz
Funcionamiento normal	26,7 W (típ.)	26,6 W (típ.)	26,2 W (típ.)
En suspensión (Modo Espera)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Modo Apagado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA y 50 Hz
Funcionamiento normal	91.1 BTU/h (típ.)	90,8 BTU/h (típ.)	89,4 BTU/h (típ.)
En suspensión (Modo Espera)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Modo Apagado	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Externo, 100 - 240 V CA, 50 - 60 Hz		
Dimensiones			
Producto con soporte (An x Al x Pr)	614 x 568 x 200 mm		
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	614 x 355 x 38 mm		
Producto con embalaje (An x Al x Pr)	780 x 420 x 161 mm		

Peso	
Producto con soporte	5,38 kg
Producto sin soporte	4,05 kg
Producto con embalaje	8,73 kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Humedad relativa (funcionamiento)	De 20 a 80 %
Presión atmosférica (funcionamiento)	De 700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (sin funcionar)	De 10 a 90 %
Presión atmosférica (sin funcionar)	De 500 a 1060 hPa
Condiciones medioambientales y energía	
ROHS	Sí
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
Carcasa	
Color	Negro
Acabado	Textura

¹ El puerto USB-C, USB-C, proporciona datos, transferencia de vídeo y suministro de energía de 96 W (valor típico) hasta 99 W (máximo) según el dispositivo.

² El puerto USB-C, USB-C2, solo proporciona transferencia de datos ascendentes.

³ El puerto USB-C, USB-C, proporciona transferencia de datos descendentes y 15 W de potencia.

Nota

1. Los datos mencionados en esta sección están sujetos a cambios sin previo aviso. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.
2. La función de entrega de alimentación se basará en la funcionalidad del portátil.
3. SmartUniformity and Delta E information sheets are included in the box.
4. Para actualizar el firmware del monitor a la versión más reciente, descargue el software SmartControl del sitio web de Philips. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en SmartControl por ondas (OTA).

6.1 Resolución y modos predeterminados

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP Mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
65,688	3840 x 2160	29,98
133,312	3840 x 2160	60,00

Nota

1. Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución. Resolución recomendada HDMI 2.0/DP/USB C: 3840 x 2160 a 60Hz Si su pantalla no tiene la resolución nativa cuando se conecta al puerto USB C o DP, ajuste la resolución al estado óptimo: Desde su PC 3840 x 2160 a 60 Hz.
2. La configuración predeterminada de fábrica de HDMI admite la resolución 3840 x 2160 a 60Hz.
3. La configuración por defecto del concentrador USB de la entrada USB C para este monitor es «High Data Speed». La resolución máxima soportada depende de la capacidad de su tarjeta gráfica.

7. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Video	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del Indicador LED
Activo	ACTIVADO	Si	Si	26,6 W (tip.) 188,7 W (máx.)	Blanco
En suspensión (Modo Espera)	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (tip.)	Blanco (intermitente)
Modo Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 70%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

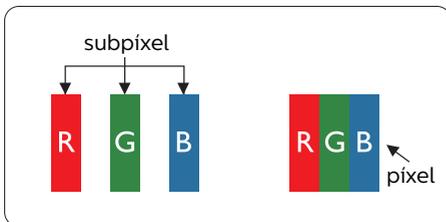
Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

8. Atención al cliente y garantía

8.1 Política de Philips sobre defectos de píxeles en los monitores de pantalla plana

Philips se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados y los controles de calidad más exigentes del sector. Sin embargo, los defectos en los píxeles o los subpíxeles de los monitores TFT de pantalla plana a veces son inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que sus pantallas no presenten defectos de píxeles, pero Philips garantiza que cualquier pantalla con un número inaceptable de defectos se reparará o sustituirá cuando esté cubierta por la garantía. En este aviso se explican los diferentes tipos de defectos de píxeles y se definen los niveles de defectos aceptables de cada tipo. Para que una unidad se valore como susceptible de reparación o sustitución según la garantía, el número de defectos de píxeles en una pantalla TFT debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede estar defectuoso más del 0,0004 % de los subpíxeles de una pantalla. Por otra parte, Philips establece niveles de calidad incluso más altos para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más evidentes que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

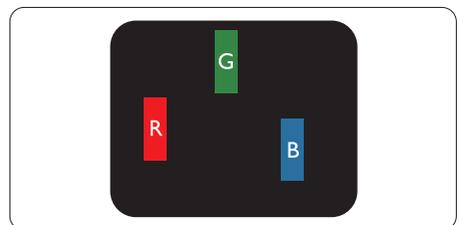
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

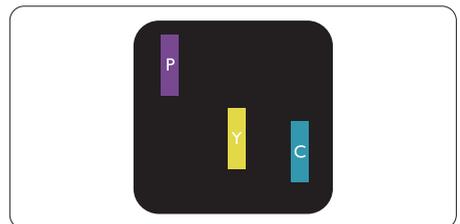
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre encendidos o iluminados. Se trata de un punto brillante que se corresponde con un subpíxel de la pantalla y que destaca cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son defectos de puntos brillantes.

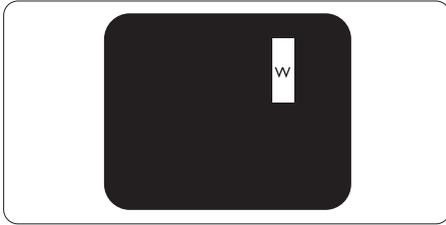


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



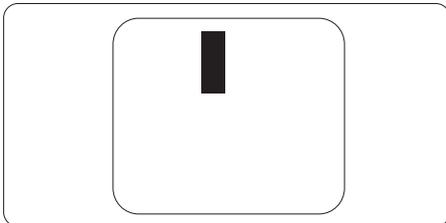
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

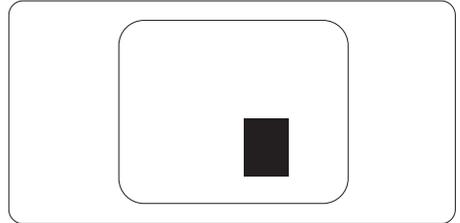
Defectos de punto negro

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre apagados u oscuros. Se trata de un punto oscuro que se corresponde con un subpíxel de la pantalla y que destaca cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son defectos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para que una unidad se valore como susceptible de reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el periodo de garantía, el monitor TFT de pantalla plana de Philips debe presentar defectos en píxeles y subpíxeles que superen los niveles de tolerancia indicados en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	>15mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	3 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	>15mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	3 o menos
NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

 **Nota**

1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

8.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Para el Periodo de garantía, consulte la Declaración de garantía contenida en el Manual de información importante.

Si desea extender el Periodo de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el periodo de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el periodo de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía extendido	• Período de garantía total
• Varían en función de las regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Nota

Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

9. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

9.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

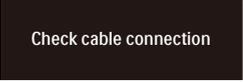
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- Primero, asegúrese de que el botón de encendido en la parte inferior del monitor esté en la posición OFF, luego presiónelo hasta la posición ON.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



Check cable connection

- Asegúrese de que el cable del monitor esté conectado correctamente al ordenador. (Consulte también la guía de inicio rápido.)
- Compruebe si el cable del monitor tiene las patillas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales”

o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación de actualización de pantalla periódica para cuando la pantalla LCD muestre contenido estático sin cambios.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver.
La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

**La imagen parece estar distorsionada.
El texto se percibe difuso o borroso.**

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de

encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para más asistencia, vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en el manual de información importante y contacte con el representante del servicio al cliente de Philips.

** La funcionalidad puede variar según la pantalla.*

9.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1: ¿Qué debo hacer si, al instalar el monitor, la pantalla muestra el mensaje ‘Cannot display this video mode’ (No se puede representar este modo de video)?

Respuesta:

La resolución recomendada para este monitor es de: 3840 x 2160 a 60 Hz

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Panel de control, seleccione el icono Display (Pantalla). Dentro del panel de control de Display (Pantalla), seleccione la pestaña ‘Settings (Configuración)’. En el cuadro “Desktop Area” (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3840 x 2160 píxeles.
- Abra ‘Advanced Properties’ (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3840 x 2160 a 60Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor LCD?

Respuesta:

La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en

la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta:

Se trata de archivos de controlador para el monitor. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) cuando instale por primera vez el monitor. Siga las instrucciones del manual del usuario. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4: ¿Cómo se ajusta la resolución?

Respuesta:

Los controladores de la tarjeta de video y la tarjeta gráfica determinan en conjunto las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en Windows® Control Panel (el Panel de control de Windows®) “Display properties” (Propiedades de pantalla).

P5: ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros del monitor a través del menú OSD?

Respuesta:

Pulse el botón  y seleccione “Reset” (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a los arañazos?

Respuesta:

Por lo general, se recomienda no someter la superficie del panel a golpes fuertes y protegerlo frente a objetos punzantes o contundentes. Al manipular el monitor,

asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7: ¿Cómo debe limpiarse la superficie del panel LCD?

Respuesta:

Use un paño limpio y suave para llevar a cabo la limpieza habitual del monitor. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8: ¿Puedo cambiar la configuración de colores del monitor?

Respuesta:

Sí, puede cambiar la configuración de colores llevando a cabo los procedimientos descritos a continuación a través del menú OSD.

- Pulse “➡” para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Pulse el “Down Arrow (botón de dirección hacia abajo)” para seleccionar la opción “Color” (Color). A continuación, pulse “➡” para acceder a la configuración de color; existen tres configuraciones disponibles, como se detalla a continuación.
 1. Color Temperature (Temperatura de color): Los valores en torno a 6.500K conceden al panel un aspecto cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo; los valores en torno a 9.300K conceden al panel un aspecto frío, con una tonalidad de color blanco azulado.
 2. sRGB: es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto

entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.)

3. User Define (Definido por el usuario): permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

📌 Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9: ¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta:

Sí. Todos los monitores LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10: ¿Son los monitores LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

Respuesta:

Sí, los monitores Philips son compatibles con “Plug-and-Play”, así como con Windows 11/10/8.1/8, Mac OSX.

P11: ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes

fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta:

La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo. Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

Los síntomas de “quemado”, “imágenes residentes” o “imágenes fantasma” graves no desaparecerán y no se pueden reparar. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra textos definidos y presenta caracteres irregulares?

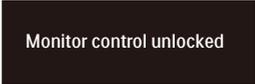
Respuesta:

Su monitor LCD funcionará mejor con su resolución nativa de 3840 x 2160 a 60Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

P13: ¿Cómo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta:

Presione el botón ➡ durante 10 segundos para desbloquear y bloquear el botón de acceso directo. Esta acción hará que el monitor muestre un mensaje de atención para indicar el estado de desbloqueo y bloqueo tal y como se muestra en las ilustraciones siguientes.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

P14: ¿Dónde puedo encontrar el Manual de información importante mencionado en EDFU?

Respuesta:

El Manual de información importante puede descargarse del sitio web de ayuda de Philips.

9.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

P1: ¿Puedo ampliar la ventana secundaria PIP?

Respuesta:

Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande). Puede presionar ➡ para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [PIP Size] (Tamaño PIP) que prefiera en el menú principal [PIP / PBP].

P2: ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del video?

Respuesta:

Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de video), puedes presionar ➡ para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda la pantalla, esta seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá que volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo “predeterminado”.

P3: Por qué las ventanas secundarias parpadean cuando habilito I PIP/PBP.

Respuesta:

Porque la fuente de video de las ventanas secundarias es temporización de entrelazado (i-timing). Cambie la fuente de señal de las ventanas secundarias a temporización progresiva (P-timing).



2023 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: 27E2F7901E1T