

E V N] A



27M1N5500Z4

عربي

١
٢٠
٢٤

دليل المستخدم
خدمة العملاء والضمان
استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

جدول المحتويات

١	- مهم
١	١- احتياطات الأمان والصيانة
٣	٢- الأوصاف التوضيحية
٤	٣- التخلص من المنتج ومواد التغليف
٥	٤- إعداد جهاز العرض
٥	٤-١ التثبيت
٧	٤-٢ تشغيل جهاز العرض
١٠	٤-٣ قم بزيارة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA
١١	٥- تحسين جودة الصورة
١١	٥-١ SmartImage
١٢	٥-٢ SmartContrast
١٣	٦- AMD FreeSync™ Premium
١٤	٧- HDR
١٥	٨- المواصفات الفنية
١٨	٨-١ الدقة والأوضاع المحددة مسبقاً
١٩	٨-٢ إدارة الطاقة
٢٠	٨-٣ خدمة العملاء والضمان
٢٠	٨-٤ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips
٢٣	٨-٥ خدمة العملاء والضمان
٢٤	٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة
٢٤	٩-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها
٢٥	٩-٢ الأسئلة المتداولة العامة

١ - مهم

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات ولاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

١-١-١ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية.
يرجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

١-١-٢ التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالposure لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبق الشاشة بعيداً عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بازالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقبس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجه استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجه الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).
- شغل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات.
- تأكّد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة.

المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

• لا تفكك مهابي التيار المتردد. قد يؤدي تفكك مهابي التيار المتردد إلى تعريضك لخطر الإصابة بحرق أو صدمة كهربائية.

احم الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنّيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكابلات؛ إذا تأفت الكابلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.

تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

• لتجنب تلف محتمل مثل تفسير اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ - درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ ٥ درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.

• تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

• قد يسبب الاستخدام المف躬 الشاشة اصطراها في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتاً وأكثر عدداً في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتاً وأقل عدداً. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ١٠ دقائق بعد ٣٠ - ٤٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلى:

• انظر إلى شيء على مسافات متباينة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.

• احرص على الوسيط الوعي بكثرة أثناء العمل.

• احرص على غلق وتمثيل عينيك لإراحتها.

• ضع الشاشة بارتفاع وبنسبة مناسبين حسب طولك.

• اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.

• اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريستن والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.

• استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضًا غير طبيعية.

”الإجهاد“ أو ”الصورة اللاحقة“ أو ”الصور المخفية“
بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

قد يؤدي عدم تشغيل شاشة توقف أو تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة ”الحرق الداخلي“، أو ”الصورة اللاحقة“ أو ”ظل الصورة“، والتي لن تختفي ولن يمكن علاجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي **الضرر المذكور أعلاه.**

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برزاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك، (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى ”المواصفات الفنية“.
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يديك أو أصابعك على لوحة LCD.

- قد يؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان. قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

- أفضل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة منبوبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

- في حالة حدوث بلال لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن. في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فيرجع إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بازالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.

- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة. من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برزاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

- درجة الحرارة: 0-40°C 32-104°F
- الرطوبة: من 20% إلى 80%

- معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى ”الإجهاد“، الذي يعرف أيضًا بـ ”الصورة اللاحقة“ أو ”الصورة المخفية“.

- يعتبر كل من ”الإجهاد“ أو ”الصورة اللاحقة“ أو ”الصور المخفية“ من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة

٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومتبوّعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتبيهات والتحذيرات. وينتمي استخدامها كما يلي:

● ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعده على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

! تبّيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محمل للجهاز أو فقد للبيانات.

⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وطالعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

WEEE مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية -



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

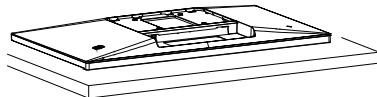
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

٢- إعداد جهاز العرض

- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توش الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

١-٢ التثبيت

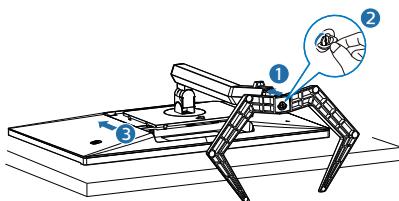


٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

(١) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

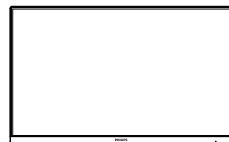
(٢) استخدم أصابعك لإحكام ربط المسمار في الجزء السفلي من القاعدة.

(٣) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بوقف الحامل.



تحذير

ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توش الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.



* Earphone-Hang



AC/DC Adapter



*HDMI



*DP

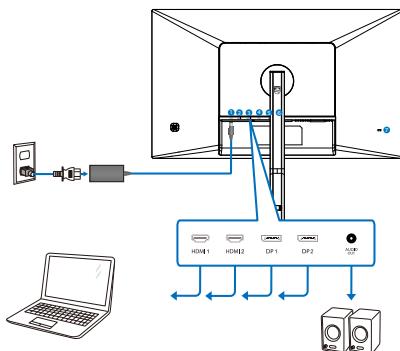
* تختلف وفقاً للمنطقة

ملاحظة

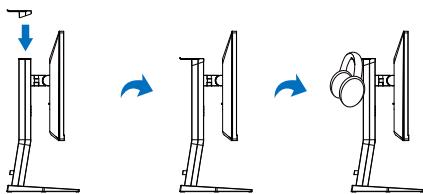
استخدم فقط طراز محول التيار المتردد/التيار المستمر التالي: Philips ADPC2065

٣ التوصيل بالكمبيوتر

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بالحوكام.
- ٢- قم بايقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر وشاشة العرض. إذا عرضت شاشة العرض صورة، فإن التركيب يكون قد اكتمل بنجاح.



Earphone-Hang



١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر

٢ إدخال HDMI ١

٣ إدخال HDMI ٢

٤ إدخال DisplayPort ١

٥ إدخال DisplayPort ٢

٦ إخراج الصوت

٧ قفل Kensington لمنع السرقة

٢-١ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات عرض LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشة العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيحواجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

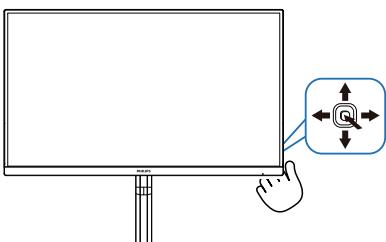
	Game Setting	Adaptive Sync	On
	LowBlue Mode	MPRT	Off
		MPRT Level	0
		Crosshair	Off
		Low Input Lag	On
		SmartResponse	Off
		SmartFrame	Off

تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

للوصول إلى قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة Philips هذه، ما عليك سوى استخدام زر التبديل الأحادي في الجانب الخلفي من الشاشة. يعمل الزر الفردي كعصا الالعاب. لتحركك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD)

تجد في ما يلي عرضاً شاملأً لبيانية العرض الظاهر على الشاشة. يمكنك استخدام هذا العرض كمرجع عندما تريد التعامل مع التعديلات المختلفة في وقت لاحق.



↑ ١ اضغط لتبدل طاقة الشاشة إلى ON. اضغط لأكثر من ٣ ثوان لتبدل طاقة الشاشة إلى OFF. 	→ ٢ الوصول إلى قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).
↓ ٣ التأكيد على ضبط العرض الظاهر على الشاشة (OSD). 	← ٤ ضبط إعداد اللعبة.
↑ ٥ تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). 	↑ ٦ تغيير مصدر دخل الإشارة.
↑ ٧ تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). 	↑ ٨ قائمة SmartImage Game (الألعاب الصورة الذكية). توجد العديد من الخيارات: FPS (التصوير من منظور الشخص الأول)، Racing (السباق) و RTS (استراتيجية الوقت الفعلي) و Gamer 1 (اللاعب 1) و LowBlue (اللاعب 2) و Gamer 2 (وضع الضوء الأزرق المنخفض) و SmartUniformity و EasyRead (الاتساق الذكي) و Off (إيقاف التشغيل).
↑ ٩ عندما تستقبل الشاشة إشارة HDR، ستعرض قائمة SmartImage HDR (النطاق الديناميكي العالي). توجد العديد من الخيارات: HDR Game (الألعاب النطاق الديناميكي العالي) و HDR Movie (أفلام النطاق الديناميكي العالي) و HDR Photo (صور النطاق الديناميكي العالي) و DisplayHDR (النطاق الديناميكي العالي) و Personal 400 (شخصي) و Off (إيقاف التشغيل). 	↑ ١٠ العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملاحظة

- زمن استجابة الصور المتحركة (MPRT): لتقليل التشوه الناجم عن الحركة، تومض مصابيح LED للإشارة الخلفية بالتزامن مع تحديد الشاشة؛ مما قد يؤدي إلى تغير ملحوظ في السطوع.
- تتطابق ميزة زمن استجابة الصور المتحركة (MPRT) (معدل تحديث ٧٥ هرتز أو أعلى).
- لا يمكن تمكين ميزة Premium وزم استجابة الصور المتحركة (MPRT) معاً في وقت واحد.
- تعمل ميزة MPRT على ضبط السطوع من أجل تقليل التشوه بحيث يتغير ضبط السطوع عندما تكون MPRT في وضع التشغيل.
- ميزة MPRT عبارة عن وضع لتحسين الألعاب. يوصى بابقاء شاشتها عند عدم استخدام وظيفة الارتعاش والتثبيط والتشويب.
- شاشة Philips هذه معتمدة بنقنية AMD™ FreeSync™. تستخدم هذه التقنية لمطابقة معدل تحديث الشاشة لبطاقات الرسوم. ويتم توفير تجربة الألعاب الأكثر انسانية وسلامة من خلال تقليل الارتعاش والتثبيط والتشويب.
- إذا تم استخدام بطاقة رسومات AMD Radeon FreeSync تمكين ميزة المازمانة الحرّة. انقل إلى www.philips.com/support للتثبيط أحدث إصدار من الكتيب والحصول على مزيد من المعلومات حول اعتماد FreeSync.

Main menu	Sub menu
Game Setting	<ul style="list-style-type: none"> Adaptive Sync MPRT MPRT Level Crosshair Low Input Lag SmartResponse SmartFrame
LowBlue Mode	<ul style="list-style-type: none"> On Off
Input	<ul style="list-style-type: none"> 1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 DisplayPort1 DisplayPort2 Auto
Picture	<ul style="list-style-type: none"> SmartImage SmartImage HDR Brightness Contrast Sharpness SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan
SmartSize	<ul style="list-style-type: none"> Panel Size <ul style="list-style-type: none"> 17" (5:4) 19" (5:4) 19" W (16:10) 22" W (16:10) 18.5" W (16:9) 19.5" W (16:9) 20" W (16:9) 21.5" W (16:9) 23" W (16:9) 24" W (16:9) 27" W (16:9) 1:1 Aspect
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Volume Mute
Color	<ul style="list-style-type: none"> Color Temperature sRGB User Define
Language	<ul style="list-style-type: none"> English, Deutsch, Español, Italiano, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 日本語, 한 국어
OSD Setting	<ul style="list-style-type: none"> Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out
Setup	<ul style="list-style-type: none"> Resolution Notification Reset Information

٣ إعلام الدقة

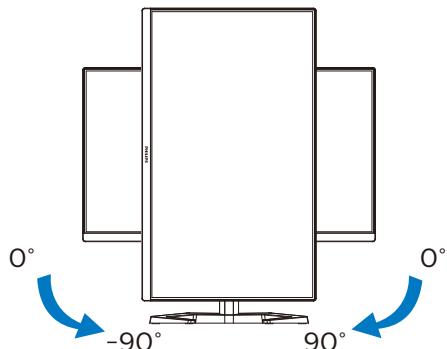
صمم جهاز العرض هذا للحصول على أفضل أداء عند استخدامه على مستوى الدقة الأصلية،
٤٤٠ × ٢٥٦٠ ١٤٤٠ بسرعة . عند تشغيل جهاز العرض بدقة مختلفة،
يظهر تباعًا على الشاشة: استخدم الخيار ٢٥٦٠ × ٤٤٠ ١٤٤٠ بسرعة للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل عرض إعلام الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).

٤ الوظيفة الفعلية

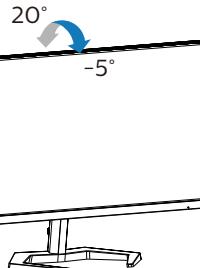
الإمالة

المحور



تحذير

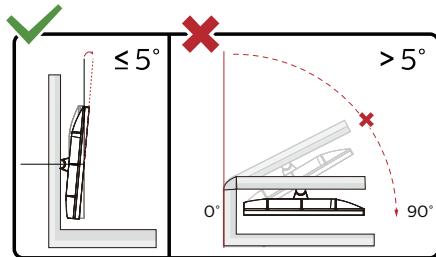
- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تفشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.



الدوران حول المحور



٣-٢ قم بيازالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

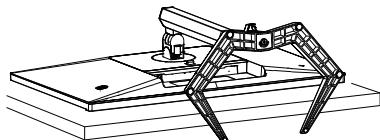


تحذير

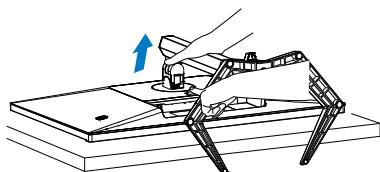
- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- انتصفع على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجدة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

- ١- وضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخي الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها. ثم ارفع حامل الشاشة.

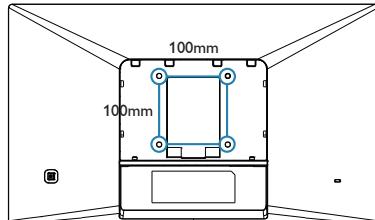


- ٢- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم ببالية القاعدة وتحريكها للخارج.



ملاحظة

تقيل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاييس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. مسامر تثبيت ٤م. VESA. اتصل دائمًا بالمنفذ بخصوص التثبيت على الحائط.



٣- تحسين جودة الصورة

SmartImage ١-٣

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage أعلى أداء محسن لعرض الشاشة Philips.

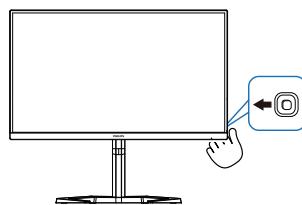
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لمجتمع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

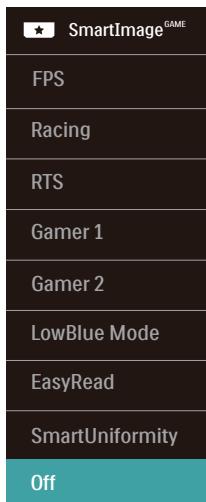
٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



- ١- حرك زر التبديل إلى اليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
- ٢- التبديل إلى أعلى أو الأسفل لتحديد بين أوضاع .smartImage
- ٣- ستبقى تعليمات SmartImage معروضة على الشاشة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا تحريك زر التبديل إلى اليسار للتاكيد.



- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصوير من منظور الشخص الأول). يحسن تفاصيل المستوى الأسود للسمة المظلمة.

- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وشباعاً أكبر للألوان.

- **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتراميةة)، ويمكن تغيير جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS (SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.

- **١: Gamer** .Gamer 1

- **٢: Gamer** .Gamer 2

- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):** LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهولة مرکزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الراحة، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من تقنية برمجة Philips

- HDR Photo** (صور النطاق الديناميكي العالي): تحسين الألوان الحمراء والخضراء والزرقاء لمزنیات مماثلة الواقع.
- DisplayHDR 400**: متوافق مع معيار DisplayHDR 400 الصادر عن VESA (جمعية معايير إلكترونيات الفيديو).
- Personal (شخصي)**: عدّ الإعدادات المتوفرة في قائمة الصورة بحيث تلائم طابعك الشخصي.
- Off (إيقاف تشغيل)**: عدم التحسين من خلال SmartImage HDR.

● ملاحظة

لإيقاف وظيفة HDR يرجى التعطيل من جهاز الإدخال ومحتواه. قد يؤدي عدم اتساق إعدادات HDR بين جهاز الإدخال والشاشة إلى صور غير مرئية.

SmartContrast ٢-٣

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التقاني لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

ذكية لقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

EasyRead: يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة الوانها.

SmartUniformity: يُعد تبديل درجة السطوع والألوان في أجزاء مختلفة من الشاشة ظاهرة شائعة في شاشات عرض LCD. يُعد التجانس النموذجي بحوالي ٨٠-٧٥٪ وينتعمل ميزة SmartUniformity التي تقدمها Philips، بزيادة تجانس شاشة العرض لـ٩٥٪. مما يوفر بدوره صوراً أكثر دقة وواقعية.

Off (إيقاف): بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage^{GAME}.

توجد العديد من الخيارات: HDR Game (ألعاب النطاق الديناميكي العالي) و HDR Movie (أفلام النطاق الديناميكي العالي) و HDR Photo (صور النطاق الديناميكي العالي) و DisplayHDR 400 و Personal و Off (إيقاف التشغيل).

 SmartImage ^{HDR}
HDR Game
HDR Movie
HDR Photo
DisplayHDR 400
Personal
Off

(ألعاب النطاق الديناميكي العالمي): إعداد مثالى لتشغيل ألعاب الفيديو. وبفضل توفير الوان بيضاء أكثر سطوعاً وألوان سوداء أكثر دكناً، يمكنك عرض مشاهد ألعاب مشرقة والكشف عن تفاصيل أكثر وسهولة تحديد موضع الأداء المختفين في الأركان والمظلمة والظلاء.

(أفلام النطاق الديناميكي العالمي): إعداد مثالى لمشاهدة أفلام HDR. يوفر تبايناً وسطوعاً أفضل لضمان تجربة مشاهدة أكثر واقعية وجذبًا.

٤ - AMD FreeSync™ Premium



٢٦٠ AMD Radeon R٧	•
كمبيوتر سطح المكتب A-Series	بمعالج وواجهات برمجية متنقلة
٧٨٩٠ K-AMD A١٠	•
٧٨٧٠ K-AMD A١٠	•
٧٨٤٠ K-AMD A١٠	•
٧٨٠٠-AMD A١٠	•
٧٧٠٠ K-AMD A١٠	•
٧٦٧٠ K-AMD A٨	•
٧٦٤٠ K-AMD A٨	•
٧٦٠٠-AMD A٨	•
٧٤٠٠ K-AMD A٦	•

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحياناً يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذا يُعرف بـ«تمزق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح متقطعة نظراً إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضاً خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD FreeSync™ Premium كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

■ نظام التشغيل

٧/٨/٨, ١٠/١١ Windows

■ البطاقة الرسومية: Series ٣٠٠/٢٩٠ R٩

■ Series ٢٦٠ R٧

■ Series ٣٠٠ AMD Radeon R٩

■ Fury X AMD Radeon R٩

■ ٣٦٠ AMD Radeon R٩

■ ٣٦٠ AMD Radeon R٧

■ ٢٩٤X٢ AMD Radeon R٩

■ ٢٩٠X AMD Radeon R٩

■ ٢٩٠ AMD Radeon R٩

■ AMD Radeon R٩ ٢٨٤

■ ٢٦٠X AMD Radeon R٧

HDR - ٦

إعدادات HDR في نظام Windows 10

الخطوات

١- انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب، وادخل إعدادات العرض

٢- حدد العرض/الشاشة

٣- اضبط الدقة على ١٤٤٠ × ٢٥٦٠

٤- اضبط "WCG وHDR" على وضع التشغيل

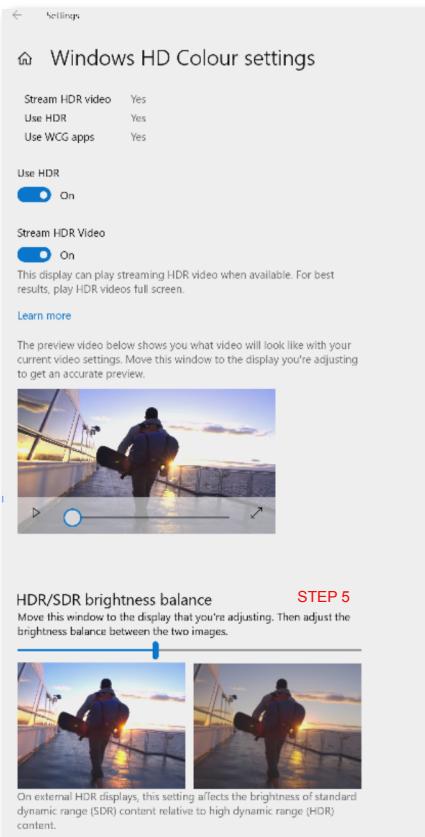
٥- اضبط السطوع لمحتوى SDR

ملاحظة

يجب تثبيت إصدار Windows 10؛ احرص دائمًا على الترقية إلى أحدث إصدار.

استخدم الرابط أدناه للاتصال على مزيد من المعلومات من موقع الويب الرسمي لشركة Microsoft.

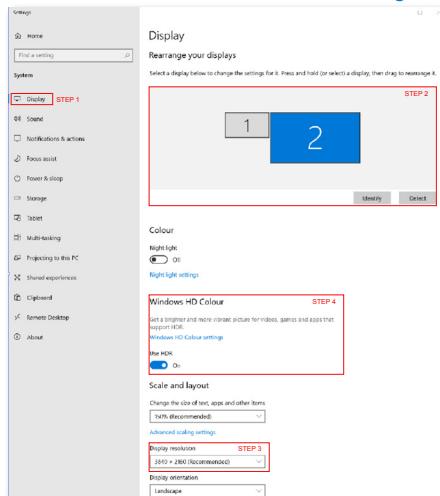
<https://support.microsoft.com/-windows/٤٠٤٠٢٦٣/en-au/help/hdr-advanced-color-settings-١٠>



ملاحظة

لإيقاف وظيفة HDR يرجى التعطيل من جهاز الإدخال ومحتواه.

قد يؤدي عدم اتساق إعدادات HDR بين جهاز الإدخال والشاشة إلى صور غير مرضية.



٦- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	تقنية IPS
الإضاءة الخلفية	نظام W-LED
حجم اللوحة	عرض ٢٧ بوصة (٦٨,٥ سم)
النسبة البابعية	٩:١٦
عرض البكسل	٠٠٢٣٣١ (أفقي) مم × ٠٠٢٣٣١ (رأسي) مم
نسبة التباين (نموذجية)	١:١٠٠٠
يوصي القرار	Hz ٦٠ @ ١٤٤٠ × ٢٥٦٠
الدقة القصوى	(HDMI) Hz١٤٤ @ ١٤٤٠ × ٢٥٦٠ (DP) Hz١٧٠ @ ١٤٤٠ × ٢٥٦٠
زاوية العرض	C/R > 10 ٠١٧٨ (أفقي) / ٠١٧٨ (رأسي) عند ١٠١٧٨
اللوان العرض	(FRC+8bits) B1,٠٧
تحسين الصورة	Smartimage Game/Smartimage HDR
معدل التجديد الرأسى	٤٨ هرتز - ١٤٤ هرتز (HDMI) ٤٨ هرتز - ١٧٠ هرتز (DP)
التردد الأفقي	٣٠ كيلو هرتز - ٢٣٠ كيلو هرتز (HDMI) ٣٠ كيلو هرتز - ٢٥٥ كيلو هرتز (DP)
خالية من الوميض	نعم
SmartUniformity	نعم
E لدنا	نعم
sRGB	نعم
وضع أزرق منخفض	نعم
HDR	مميزة VESA™ DisplayHDR ٤٠٠ المعتمدة من
EasyRead	نعم
AMD FreeSync™ Premium	نعم
الاتصال	
مصدر دخل الإشارة	DisplayPort, HDMI
الموصّلات	٢ منفذ HDMI (٢,٢ HDCP/١,٤ HDCP) ٢٠ ٢ منفذ DisplayPort (٢,٢ HDCP/١,٤ HDCP) ١,٤ ١ منفذ إخراج الصوت
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة
الملاعة	
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرازيلية، البولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، الأوكرانية، الصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
ميزات الملاعة الأخرى	ثنيات VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	Mac OSX، Windows 7/8/8.1 /٠١/١١،sRGB، DDC/CI
الحامل	
البيل	٢٠ + / ٥ درجة
الدوران حول المحور	٤٥ + / ٤٥ درجة
ضبط الارتفاع	١٣٠ مم
روح حمل	٩٠ + / -٩٠ درجة

الطاقة

استهلاك الطاقة	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز
التشغيل العادي	٣١,٧ وات (النموذجى)	٣٢,١ وات (النموذجى)	٣٢,١ وات (النموذجى)
السكون (وضع الاستعداد)	٠,٥ وات	٠,٥ وات	٠,٥ وات
وضع إيقاف التشغيل	٠,٣ وات	٠,٣ وات	٠,٣ وات
الانبعاث الحراري *	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز
التشغيل العادي	١٠٨,١٩ وحدة حرارية / الساعة (النموذجى)	١٠٩,٥٦ وحدة حرارية / الساعة (النموذجى)	٦٠ وحدة حرارية / الساعة (النموذجى)
السكون (وضع الاستعداد)	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)	خارجى، ٤٠-١٠٠ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز	مصدر الطاقة

الأبعاد

المنتج بالحامل	٦١٣ X ٥٤٣ X ٢٣٦ مم
المنتج بدون الحامل	٦١٣ X ٣٦٥ X ٥٦ مم
المنتج مع التغليف	٧٨٠ X ٥٢١ X ٢٢٤ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٥,٧٤ كجم
المنتج بدون الحامل	٤,١٥ كجم
المنتج مع التغليف	١٠,٦١ كجم

ظروف التشغيل

نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	إلى ٨٠٪
الضغط الجوى (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة بascal
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	٢٠-٤٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	إلى ٩٠٪
الضغط الجوى (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة بascal

الظروف البيئية والطاقة

تقيد المواد الخطيرة	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	الأبيض
اللون	الملمس
الشططيب	

- ١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتب.
- ٢- تحتوي العبوة على ورقات معلومات SmartUniformity وDelta.

١-٦ الدقة والأوضاع المحددة مسبقاً

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد العمودي (هرتز)
241.995	2560x1440	164.623 (DP)
248.201	2560x1440	170.001 (DP)

● ملاحظة

تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ 2560×1440 بسرعة . للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.

لضمان العرض بأفضل أداء، يرجى التأكد دائمًا من قرارة بطاقة الرسومات التي تستخدمها على الوصول إلى درجة الدقة القصوى ومعدل التحديث الأقصى لهذه الشاشة من Philips.

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد العمودي (هرتز)
31.469	640x480	59.94
35	640x480	66.667
37.861	640x480	72.809
37.5	640x480	75
51.08	640x480	99.769
61.91	640x480	119.518
31.469	720x400	70.087
29.855	720x480	59.710
31.25	720x576	50
35.156	800x600	56.25
37.879	800x600	60.317
48.077	800x600	72.188
46.875	800x600	75
63.684	800x600	99.662
76.302	800x600	119.97
49.725	832x624	74.551
48.363	1024x768	60.004
56.476	1024x768	70.069
60.023	1024x768	75.029
81.577	1024x768	99.972
97.551	1024x768	119.989
63.981	1280x1024	60.02
79.975	1280x1024	75.025
67.5	1920x1080	60
88.787	2560x1440	59.951
182.817	2560x1440	119.880
222.056	2560x1440	143.912

٧- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متافق مع المعيار VESA DPM ، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائياً من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الأقلية	الفيديو	وضع VESA	
أبيض	٣٢٠ وات (نوع) ٦٥,٣ وات (بعد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط	
أبيض (ومبيض)	٠,٥ واط	لا	لا	إيقاف التشغيل	السكن (وضع الاستعداد)	
إيقاف التشغيل	٠,٣ واط	-	-	إيقاف التشغيل	وضع إيقاف التشغيل	

ويمكن استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٢٥٦٠×١٤٤٠
- النتابين: $\% ٥٠$
- السطوط: ٧٠ nits
- حرارة اللون: ٦٥٠٠ K مع نمط أبيض كامل

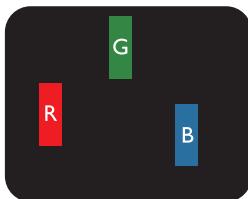
ملاحظة

تحضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

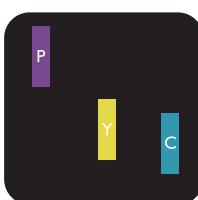
٨- خدمة العملاء والضمان

١-٨ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات س تكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً يشأن إصلاح أو استبدال أي شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويفيد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤،٠٠٠٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع معايير جودة أعلى لأنواع Philips معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.

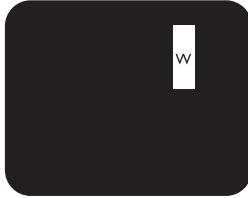


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.

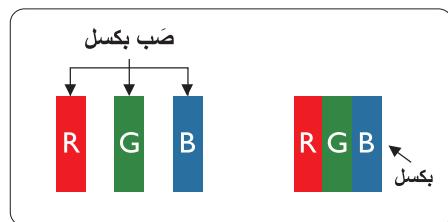


إضاءة وحدتي بكسل فرعية متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

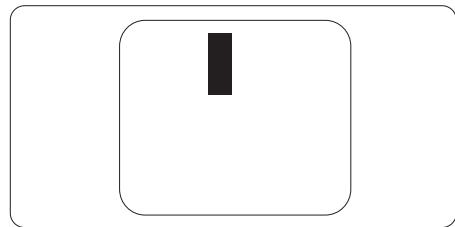
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاثة وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

● ملاحظة

يجب أن يكون سطح النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطح النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠٪ في المائة من النقاط المجاورة.

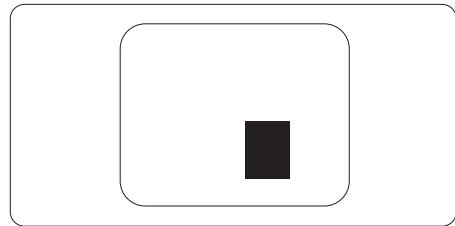
عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منقطعة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعية من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعية تتجاوز قيم التسامح المنسوبة في الجدول التالي.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٢
إضاءة وحدتي بكسل فرعية متجاورتين	١
إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
اجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٢
عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٣ أو أقل
وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
اجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٣ أو أقل
اجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
اجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة 

١ أو ٢ عيب بكسل فرعية متجاور = ١ عيب نقطة

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

لتتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكيد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتصال والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• إجمالي فترة الضمان	• فترة ضمان ممتدة	• فترة ضمان قياسية محلية
• فترة ضمان قياسية محلية ١+	• + عام واحد	• تعتمد على المناطق المختلفة
• فترة ضمان قياسية محلية ٢+	• + ٢ عامان	•
• فترة ضمان قياسية محلية ٣+	• + ٣ عامان	•

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

● ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فلبيس.

٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٩ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصديقها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١- المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- تأكد أولاً من أن زر الطاقة في الجانب الخلفي من الشاشة مضبوط على وضع إيقاف التشغيل "OFF" ثم اضغط عليه لضبطه على وضع التشغيل "ON".

بلا صورة (مصابح التشغيل غير مضاء)

تأكّد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

- تأكّد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكّد من عدم وجود أي عُقد مثبتة بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تتقول

Check cable connection

تأكّد من توصيل كبل شاشة العرض بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً "دليل التشغيل السريع").

- افحص لتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثبتة أم لا.
- تأكّد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك.
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢- المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكّد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكبيوتر.

الصور تظهر مشوشاً أو باهتاً أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية"

بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور السائكة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك شاشة العرض بلا مراقبة.

- لابد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD مستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن علاجها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوشاً. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وببيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

* إضاءة مصابح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصابح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقاً للعرض.

- س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟**
- الإجابة:** يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكن تحديد الدقة المطلوبة ضمن Windows® Control Panel (لوحة تحكم Windows®) من خلال Monitor properties (خصائص الشاشة).
- س ٥: ماذا أفعل في حالة التعرّف عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟**
- الإجابة:** يمكنك ببساطة الضغط على الزر ➡ (موافق)، ثم تحديد "Reset" (إعادة تعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.
- س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟**
- الإجابة:** بوجه عام، يوصى بـلا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكّد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثّر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.
- س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟**
- الإجابة:** للتّنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتّنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيشيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.
- س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟**
- الإجابة:** نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:
- اضغط على ➡ (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعرضة على الشاشة (OSD)
 - اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار ➡ (اللون) ثم اضغط على ↓ (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.
- ١- Color Temperature (درجة حرارة اللون): 7500K و 5000K Native و 6500K و 8200K و 9300K و 11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "متعدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".
- س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode على الشاشة؟**
- الإجابة:** الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ في.
- قم بالغاء توصيل كافة الكابلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
 - في القائمة "أبدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في نافذة (لوحة التحكم) حدد أيقونة Monitor (الشاشة). من داخل نافذة Monitor Control Panel (لوحة تحكم الشاشة) حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة التبويب setting (الإعدادات)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ بـ كسل.
 - قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ، ثم انقر فوق موافق.
 - قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ٢٥٦٠ × ١٤٤٠.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
 - قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟**
- الإجابة:** يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.
- س ٣: ما المقصود بملفات .inf و .icm؟ كيف أثبتت برامج التشغيل؟**
- الإجابة:** هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm). عند تركيب الشاشة للمرة الأولى. اتبع التعليمات في دليل المستخدم، وسيتم تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm) تلقائياً.

إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

٤- تحذير

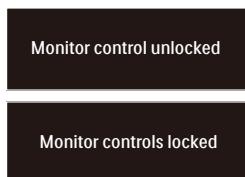
لن تختفي اعراض "الجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الصمام الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسنتة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية 2560×1440 في. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدى؟

الإجابة: فضلاً اضغط على ↓ لمدة عشر ثوان لغلق/فتح قفل المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لتنظر حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاضاحية الواردة أدناه.



س ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟

الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

٢- sRGB: هذا إعداد قياسي لضمان تبادل الألوان بشكل صحيح بين الأجهزة المختلفة (مثل الكاميرات الرقمية وشاشات العرض والطابعات وأجهزة المسح الضوئي وغير ذلك).

٣- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم): يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/فضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

٤- ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المعتدلة تكون بيضاء عند 1504K .

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثلي مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، الشاشات متوافقة مع ميزة "التشغيل والتوصيل" في أنظمة التشغيل Windows 7/8/8، 10/11.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الجهاد"، الذي يُعرف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري



حقوق الطبع والنشر عام ٢٠٢٢ لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

تم تصميم هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة – أو نيابة عن – شركة Top Victory Investments Ltd. أو إحدى الشركات التابعة لها. وشركة Koninklijke Philips N.V. هي الصانع في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips Shield Emblem Philips Investments Ltd علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Philips بموجب ترخيص.

الإصدار: 27M1N5500ZE1T