

# PHILIPS

V Line/i Line

241V8/242V8/241i8



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                               |    |
|----|-------------------------------|----|
| TR | Kullanıcı el kitabı           | 1  |
|    | Müşteri Hizmetleri ve Garanti | 20 |
|    | Sorun Giderme ve SSS'lar      | 24 |

# İçindekiler

1. **Önemli** ..... 1
  - 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım ..... 1
  - 1.2 İşaretler ..... 3
  - 1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması ..... 4
  
2. **Monitörü ayarlama** ..... 5
  - 2.1 Kurulum ..... 5
  - 2.2 Monitörü çalıştırma ..... 7
  - 2.3 Taban Sehpası ve Tabanı Sökme 10
  
3. **Görüntü Optimizasyonu** ..... 11
  - 3.1 SmartImage ..... 11
  - 3.2 SmartContrast ..... 12
  
4. **Adaptive Sync** ..... 13
  
5. **Teknik Özellikler** ..... 14
  - 5.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları.. 18
  
6. **Güç Yönetimi** ..... 19
  
7. **Müşteri Hizmetleri ve Garanti**.20
  - 7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası ..... 20
  - 7.2 Müşteri Sorunları & Garanti ..... 23
  
8. **Sorun Giderme ve SSS'lar** ..... 24
  - 8.1 Sorun Giderme ..... 24
  - 8.2 Genel SSSlar ..... 26

# 1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

## 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

### Uyarılar

**Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması çok, elektrik çarpması tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.**

**Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz:**

### Çalıştırma

- Lütfen monitörü doğrudan güneş ışığı, çok güçlü parlak ışıklar ve diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Uzun süre bu tür ortama maruz kalması, monitör renginin bozulmasına ve monitörün hasar görmesine neden olabilir.
- Ekranı yağdan uzak tutunuz. Yağ, ekranın plastik kaplamasına zarar verebilir ve garantiyi geçersiz kılabilir.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün

soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.

- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.
- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın.)
- Belirtilen güç kaynağıyla çalıştırın. Monitörü yalnızca verilen güç kaynağı ile birlikte kullandığınızdan emin olun. Yanlış bir gerilimin kullanılması arızaya neden olacak ve yangın ya da elektrik çarpmasıyla sonuçlanabilecektir.
- Kabloyu koruyun. Güç kablosunu ve sinyal kablosunu çekmeyin veya bükmeyin. Monitörü veya diğer ağır nesnelere kabloların üzerine koymayın; kabloların hasar görmesi, yangın veya elektrik çarpmasına neden olabilir.
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelere maruz bırakmayın.
- Örneğin panelin çerçeveden soyulması gibi olası hasarları önlemek için, monitörün aşağı doğru -5 dereceden fazla eğilmediğinden emin olun. Maksimum -5 derece aşağı eğim açısı aşırsa, monitör hasarı garanti kapsamında olmayacaktır.

## i. Önemli

- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.
- Monitörün aşırı kullanımı gözde rahatsızlığa neden olabileceğinden, iş yerinizde seyrek uzun molalar yerine sık sık kısa molalar vermek daha iyidir. Örneğin 50-60 dakikalık kesintisiz ekran kullanımından sonra 5-10 dakikalık bir mola, iki saatte bir verilen 15 dakikalık moladan daha yararlı olacaktır. Ekranı sabit bir süre boyunca kullanırken aşağıdaki yollarla gözlerinizi yorgunluğa karşı korumaya çalışın:
  - Ekrana uzun süre odaklandıktan sonra farklı mesafelerdeki noktalara bakmak
  - Çalışırken bilinçli biçimde sık sık göz kırpmak
  - Dinlendirmek için gözlerinizi hafifçe kapatıp hareket ettirmek
  - Ekranı, boynunuza uygun yükseklikte ve açıda yeniden konumlandırmak
  - Parlaklık ve kontrast özelliklerini uygun düzeye ayarlamak
  - Ortam aydınlatmasını ekranınızın parlaklığına benzer şekilde ayarlamak, floresan ışığından kaçınmak ve çok fazla ışık yansıtmayan yüzeyleri tercih etmek
  - Belirtiler görmeniz durumunda bir doktora danışmak
- Yağ bazlı temizlik çözeltileri, plastik parçalara zarar verebilir ve garantiyi geçersiz kılar.
- Uzun süre kullanmayacaksınız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.

## Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için LCD paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşırken kaldırmak için çerçeveden tutun; elinizi veya parmaklarınızı LCD panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.

• Sıcaklık: 0-40°C 32-104°F

• Nem: %20 - 80 RH

## Yanma/Hayalet görüntü hakkında önemli bilgi

- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını

## i. Önemli

etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması “yanmaya” sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” olarak da anılmaktadır.

- “Yanma”, “ardışık görüntü” ya da “gölgeli görüntü” LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

### Uyarı

Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

### Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın.)
- Nakliye bilgileri için, lütfen “Teknik Özellikler’e” bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

### Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

## 1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır.

### Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

### Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

### Uyarı

Bu simge donanımına zarar verecek veya veri kaybına yol açacak arızalardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

### İkaz

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

## 1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması

Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar  
- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

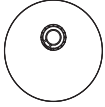
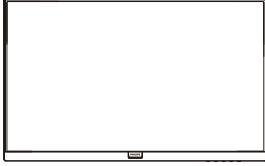
<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Monitörü ayarlama

### 2.1 Kurulum

#### 1 Paket içeriği

241V8/241V8B/241i8



Power

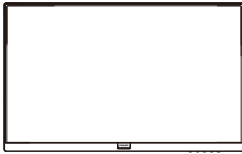


\* HDMI



\* VGA

242V8A



Power



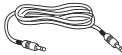
\* HDMI



\* VGA



\* DP

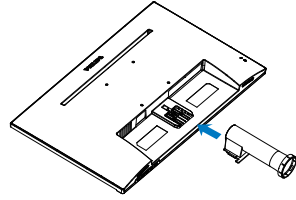


\* Audio cable

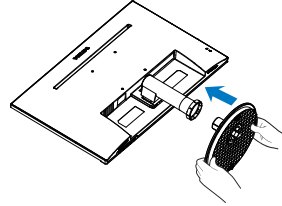
\* Bölgeye göre farklı.

#### 2 Taban sehpasını takma

1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak ve düz bir yüzeye yerleştirin.



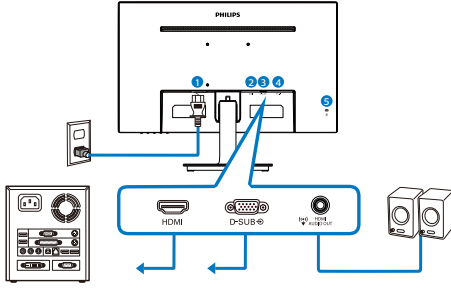
2. Monitör taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütununa sıkıca takın.



## 2. Monitörü ayarlama

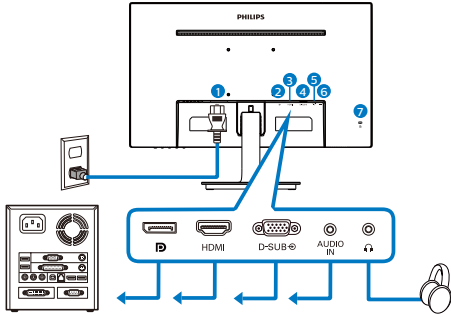
### 3 Bilgisayarınıza Bağlanması

241V8/241V8B/241i8



- 1 AC güç girişi
- 2 HDMI girişi
- 3 VGA girişi
- 4 HDMI ses çıkışı
- 5 Kensington hırsızlık-önleme kilidi

242V8A



- 1 AC güç girişi
- 2 DisplayPort girişi
- 3 HDMI girişi
- 4 VGA girişi
- 5 Ses girişi
- 6 Kulaklık çıkışı
- 7 Kensington hırsızlık-önleme kilidi

### Bilgisayara bağlayın

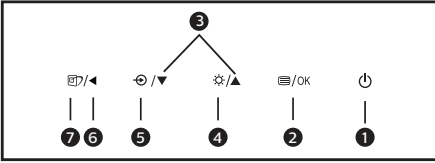
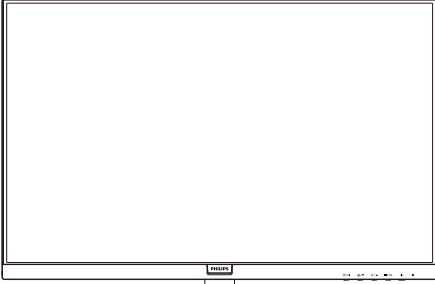
1. Elektrik kablosunu monitörün arkasına sıkıca takınız.
2. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
3. Monitör sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasında bulunan video konektörüne bağlayınız.
4. Bilgisayarınız ve monitörünüzün güç kablosunu yakındaki bir çıkışa sokunuz.
5. Bilgisayar ve monitörünüzü açınız. Monitör bir görüntü gösteriyorsa kurum tamamlanmıştır.



## 2.2 Monitörü çalıştırma

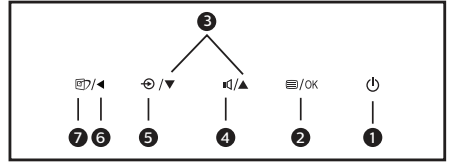
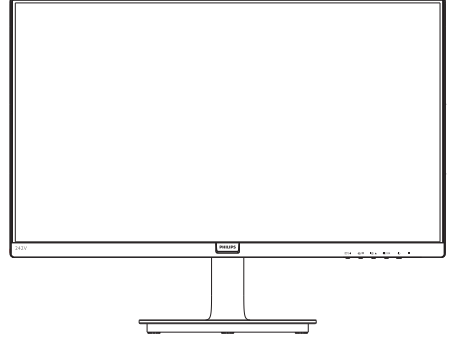
## 1 Kumanda düğmelerinin tanıtımı

241V8/241V8B/241i8



|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 |  | Monitörün gücünü AÇIN ve KAPATIN.   |
| 2 |  | OSD menüsüne erişin.<br>OSD ayarını onaylayın.  |
| 3 |  | OSD menüsünü ayarlayın.   |
| 4 |  | Parlaklık düzeyini ayarlayın  |
| 5 |  | Sinyal giriş kaynağını değiştirin.  |
| 6 |  | Önceki OSD seviyesine geri dön.   |
| 7 |  | Akıllı Görüntü. Birden fazla seçenek vardır: Standard (Standart), Internet (İnternet), Game (Oyun), EasyRead (Kolay Okuma) ve LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu). |

242V8A



|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 |  | Monitörün gücünü AÇIN ve KAPATIN.   |
| 2 |  | OSD menüsüne erişin.<br>OSD ayarını onaylayın.  |
| 3 |  | OSD menüsünü ayarlayın.   |
| 4 |  | Hoparlör ses seviyesini ayarlayın.  |
| 5 |  | Sinyal giriş kaynağını değiştirin.  |
| 6 |  | Önceki OSD seviyesine geri dön.   |
| 7 |  | Akıllı Görüntü. Birden fazla seçenek vardır: Standard (Standart), Internet (İnternet), Game (Oyun), EasyRead (Kolay Okuma) ve LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu). |

## 2. Monitörü ayarlama

### 2 Ekran Menüsü Tanımı

#### Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips LCD monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:

|              |     |   |
|--------------|-----|---|
| LowBlue Mode | On  |   |
|              | Off | ✓ |
| Input        |     |   |
| Picture      |     |   |
| Audio        |     |   |
| Color        |     |   |
| Language     |     |   |
|              |     |   |

#### Kontrol tuşlarıyla ilgili temel ve basit tanıtım

İmleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen ▼▲ düğmelerine ve seçimi veya değişikliği onaylamak için OK (Tamam)'a basabilirsiniz.

### OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.

| Main menu    | Sub menu                |   |
|--------------|-------------------------|---|
| LowBlue Mode | On                      | 1, 2, 3, 4  |
|              | Off                     |   |
| Input        | VGA                     |   |
|              | HDMI 1.4                |   |
|              | DisplayPort (242V8A)    |   |
| Picture      | Picture Format          | Wide Screen, 4:3  |
|              | Brightness              | 0-100   |
|              | Contrast                | 0-100   |
|              | Sharpness               | 0-100   |
|              | SmartResponse           | Off, Fast, Faster, Fastest  |
|              | SmartContrast           | On, Off   |
|              | Gamma                   | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6   |
|              | Pixel Orbiting          | On, Off   |
|              | Over Scan               | On, Off   |
| Audio        | Volume                  | 0-100   |
|              | Stand-Alone (242V8A)    | On, Off   |
|              | Mute                    | On, Off   |
|              | Audio Source (242V8A)   | Audio In, HDMI, DisplayPort   |
| Color        | Color Temperature       | Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K   |
|              | sRGB                    |   |
|              | User Define             | Red: 0-100<br>Green: 0-100<br>Blue: 0-100   |
| Language     |                         | English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |
| OSD Settings | Horizontal              | 0-100   |
|              | Vertical                | 0-100   |
|              | Transparency            | Off, 1, 2, 3, 4   |
|              | OSD Time Out            | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s  |
| Setup        | Auto                    |   |
|              | H.Position              | 0-100   |
|              | V.Position              | 0-100   |
|              | Phase                   | 0-100   |
|              | Clock                   | 0-100   |
|              | Resolution Notification | On, Off   |
|              | Reset                   | Yes, No   |
|              | Information             |   |

## 2. Monitörü ayarlama

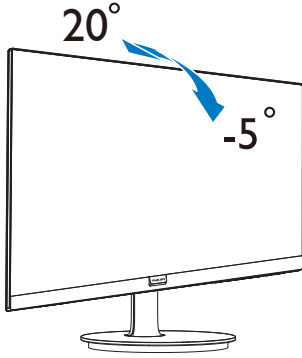
### 3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 60Hz'de 1920 x 1080'de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyarı mesajı görülür: En iyi sonuç için 60Hz'de 1920 x 1080 çözünürlüğünü kullanın.

Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD menüsünde Ayarlar kısmından kapatılabilir.

### 4 Fiziki İşlev

Eğim



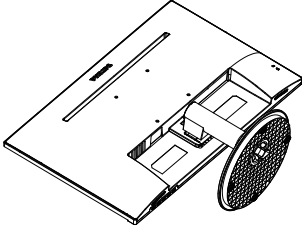
### ⚠ Uyarı

- Panel soyulması gibi olası ekran hasarlarını önlemek için, monitörün -5 dereceden fazla aşağı eğilmemesini sağlayın.
- Monitörün açısını ayarlarken ekrana basmayın. Yalnızca çerçeveyi tutun.

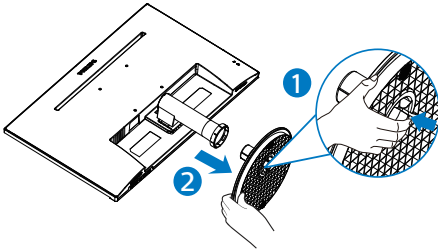
## 2.3 Taban Sehpa ve Tabanı Sökme

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen olası herhangi bir hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

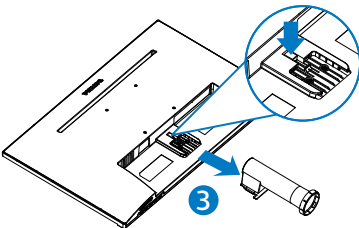
1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin.



2. Taban sehpa'sını taban sütunundan ayırmak için kilitleme klipslerine bastırın.

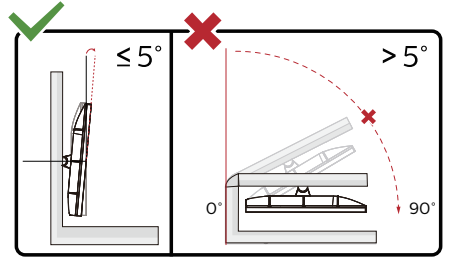
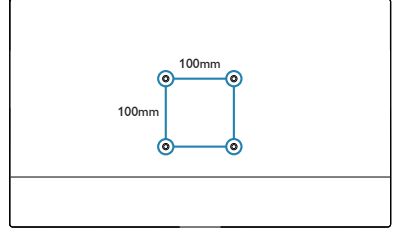


3. Taban sütununu ayırmak için serbest bırakma düğmesine basın.



### ⚠ Not

Bu monitör 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder. VESA Montaj Vidası M4. Duvar montaj kurulumu için her zaman üretici ile iletişim kurun.



\* Ekran tasarımı gösterilenlerden farklı olabilir.

### ⚠ Uyan

- Panel soyulması gibi olası ekran hasarlarını önlemek için, monitörün -5 dereceden fazla aşağı eğilmemesini sağlayın.
- Monitörün açısını ayarlarken ekrana basmayın. Yalnızca çerçeveyi tutun.

## 3. Görüntü Optimizasyonu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Bu nedir?

SmartImage , ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışan Philips SmartImage mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

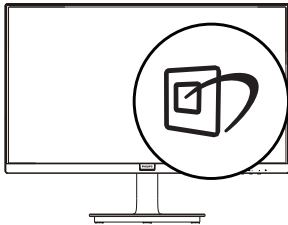
#### 2 Buna neden ihtiyacım var?


En sevdiğiniz içerik türlerini optimum şekilde gösteren bir monitör istiyorsunuz, SmartImage yazılımı parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayarak monitör izleme deneyiminizi artırır.

#### 3 Nasıl çalışır?

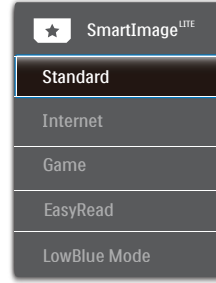
SmartImage özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage kontrastı, renk doygunluğunu ve görüntüleri dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

#### 4 SmartImage nasıl etkinleştirilir?



1.  tuşuna basarak ekranda SmartImage 'ı başlatın;
2. ▼▲ tuşuna basılı tutarak Standard (Standart), Internet (İnternet), Game (Oyun), EasyRead (Kolay Okuma) ve LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu).
3. Ekrandaki SmartImage görüntüsü 5 saniye ekranda kalacaktır veya OK (Tamam) düğmesine basarak onaylayabilirsiniz.

Birden fazla seçenek vardır: Standard (Standart), Internet (İnternet), Game (Oyun), EasyRead (Kolay Okuma) ve LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu).



- **Standard (Standart):** Metni geliştirir ve parlaklığı düşürerek okunabilirliği artırır ve göz yorulmasını azaltır. Hesap çizelgesi, PDF dosyaları, taranan dosyalar veya diğer genel ofis uygulamaları ile çalışırken bu mod okunabilirliği ve üretkenliği önemli oranda artırır.
- **İnternet:** Bu profil renk doygunluğunu, dinamik kontrastı ve netlik iyileştirmesini birleştirerek fotoğrafları ve diğer görüntüleri canlı renkler ile birlikte mükemmel netlik sağlayacak şekilde gösterir – hiçbirinde yapay ve solgun renk yoktur.
- **Game (Oyun):** En iyi yanıt süresi için hızlı sürüş devresini açın, ekranda hızlı hareket eden nesnelere için çentikli kenarları azaltın, parlak ve karanlık şema için kontrast oranını

### 3. Görüntü Optimizasyonu

iyileştirin, bu profil oyuncular için en iyi oyun deneyimini sunar.

- **EasyRead (Kolay Okuma):** PDF e-kitaplar gibi yazı tabanlı uygulamalarını okunmasını iyileştirmeye yardım eder. Kontrastı ve yazı içeriğinin kenar netliğini arttıran özel bir algoritma kullanılarak, ekran sadece monitörün parlaklığı, kontrast ve renk sıcaklığı ayarı yapılması ile stressiz bir okuma için mükemmel hale getirilmiştir.
- **LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu):** Gözlerde sorunsuz verimlilik için Düşük Mavi Modu. Çalışmalar, tıpkı morötesi ışınlarda olduğu gibi, LED ekranlardan yayılan kısa dalga boylu mavi ışık ışınlarının da zamanla göz hasarına neden olabileceğini ve görme yeteneğini etkileyebileceğini göstermiştir. Sağlık için geliştirilen Philips Düşük Mavi Modu ayarı, zararlı kısa dalga boylu mavi ışığı azaltmak için bir akıllı yazılım teknolojisi kullanır.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplanda net göstermek için ışığı düşürür.

### 2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

### 3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

PC'de oyun deneyimi, GPU'ların ve monitörlerin farklı oranda güncellenmesi nedeniyle uzun zamandır kusursuzluğa ulaşamamıştı. GPU bazen monitörün tek bir güncellemesi esnasında birçok yeni görüntü getirebilir ve monitör bu görüntülerin parçalarını tek bir görüntüde birleştirir. Buna "ekran yırtılması" denir. Oyuncular yırtılmayı "v-sync" adı verilen bir özellik ile düzeltebilir fakat GPU, yeni görüntüleri göndermeden önce monitöre güncelleme çağrısı yaptığı için ekrandaki görüntüler düzensizleşebilir.

V-sync, fare girdisini ve toplam saniye başına kare sayısını da azaltır. AMD Adaptive Sync™ teknolojisi, yeni bir görüntü hazır olur olmaz GPU'nun monitörü güncellemesine izin vererek oyuncuların inanılmaz derecede pürüzsüz, anında yanıt veren ve yırtılmasız oyun deneyimi yaşamasına olanak sağlar.

Uyumlu grafik kartları aşağıda verilmiştir.

- İşletim sistemi
  - Windows 10/8.1/8 (241V8/241i8/242V8A)
  - Windows 11/10/8.1/8 (241V8B)
- Grafik Kartı: R9 290/300 Serisi ve R7 260 Serisi
  - AMD Radeon R9 300 Serisi
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360

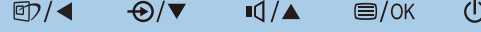
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- İşlemci A Serisi Masaüstü ve Hareketlilik APU'ları
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 5. Teknik Özellikler

| Resim/Ekran           |   |
|-----------------------|---|
| Monitör panel türü    | IPS Teknolojisi   |
| Arka ışık             | W-LED sistemi   |
| Panel boyutu          | 23,8" W (60,5 cm)   |
| En boy oranı          | 16:9  |
| Piksel Noktası        | 0,275 x 0,275 mm  |
| Kontrast oranı (tip.) | 241V8/241i8/242V8A: 1000:1<br>241V8B: 1300:1  |
| Optimum Çözünürlük    | 1920 x 1080 60Hz değerinde  |
| Görüntüleme açısı     | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (tip.)   |
| Resim Geliştirme      | SmartImage  |
| Ekran renkleri        | 16.7M   |
| Dikey yenileme hızı   | 241V8/241i8:<br>48Hz - 60Hz (VGA)<br>48Hz - 75Hz (HDMI)<br>241V8B:<br>48Hz-60Hz (VGA)<br>48Hz-100Hz (HDMI)<br>242V8A:<br>48Hz - 60Hz (VGA)<br>48Hz - 75Hz (HDMI/DP) |
| Yatay Frekans         | 241V8/241i8/242V8A:<br>30kHz - 85kHz<br>241V8B:<br>30kHz-85kHz (VGA)<br>30kHz-115kHz (HDMI)   |
| sRGB                  | EVET  |
| Düşük Mavi Modu       | EVET  |
| Kırpışmasız           | EVET  |
| Kolay Okuma           | EVET  |
| Adaptive Sync         | EVET  |
| Bağlanabilirlik       |   |
| Sinyal girişi         | 241V8/241V8B/241i8:<br>VGA x 1, HDMI 1.4 x 1 (HDCP 1.4)<br>242V8A:<br>VGA x 1, HDMI 1.4 x 1 (HDCP 1.4), DisplayPort 1.2 x 1 (HDCP 1.4)                              |
| Giriş sinyali         | Ayrı Senk, Yeşil Üzerinde Senk  |
| Ses Girişi/Çıkışı     | 241V8/241V8B/241i8: HDMI ses çıkışı<br>242V8A: Ses girişi, Kulaklık çıkışı  |
| Güvenilirlik          |   |
| Dahili hoparlör       | 242V8A: 2 W x 2   |



## 5. Teknik Özellikler

|                        |  |
|------------------------|--|
| Kullanıcı Kolaylığı    | 241V8/241V8B/241i8:<br><br>242V8A:<br>                                 |
| OSD Dilleri            | İngilizce, Almanca, İspanyolca, Fransızca, İtalyanca, Macarca, Hollandaca, Portekizce, Brezilya Portekizcesi, Lehçe, Rusça, İsveççe, Fince, Türkçe, Çekçe, Ukraynaca, Basitleştirilmiş Çince, Japonca, Korece, Yunanca, Geleneksel Çince |
| Diğer kolaylıklar      | VESA montajı (100x100 mm), Kensington kilidi   |
| Tak ve Çalıştır Uyumlu | 241V8/241i8/242V8A:<br>DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8, Mac OS X<br>241V8B:<br>DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8, Mac OS X  |

### Sehpa

|      |          |
|------|----------|
| Eğim | -5 / +20 |
|------|----------|

### Güç (241V8/241i8)

| Enerji Tüketimi       | 100 V AC, 60 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı            | 115 V AC, 60 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı | 230 V AC, 50 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı |
|-----------------------|---|--|--|
| Normal Çalışma        | 19,8 W (tip.)   | 19,9 W (tip.)                                    | 20,0 W (tip.)                                    |
| Uyku (Beklemede modu) | 0,5 W   | 0,5 W  | 0,5 W  |
| Kapalı modu           | 0,3 W   | 0,3 W  | 0,3 W  |
| Isı Dağıtım*          | 100 V AC, 60 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı            | 115 V AC, 60 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı | 230 V AC, 50 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı |
| Normal Çalışma        | 67,58 BTU/saat<br>(tip.)                                    | 67,92 BTU/saat<br>(tip.)                         | 68,26 BTU/saat<br>(tip.)                         |
| Uyku (Beklemede modu) | 1,71 BTU/hr   | 1,71 BTU/hr                                      | 1,71 BTU/hr                                      |
| Kapalı modu           | 1,02 BTU/hr   | 1,02 BTU/hr                                      | 1,02 BTU/hr                                      |
| Güç LED göstergesi    | Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor) |  |  |
| Güç Beslemesi         | Yerleşik, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz                        |  |  |

### Güç (241V8B)

| Enerji Tüketimi       | 100 V AC, 60 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı | 115 V AC, 60 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı | 230 V AC, 50 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı |
|-----------------------|--|--|--|
| Normal Çalışma        | 14,9 W (tip.)                                    | 14,9 W (tip.)                                    | 15,3 W (tip.)                                    |
| Uyku (Beklemede modu) | 0,5 W  | 0,5 W  | 0,5 W  |
| Kapalı modu           | 0,3 W  | 0,3 W  | 0,3 W  |
| Isı Dağıtım*          | 100 V AC, 60 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı | 115 V AC, 60 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı | 230 V AC, 50 Hz<br>değerinde AC<br>Giriş Voltajı |
| Normal Çalışma        | 50,9 BTU/saat<br>(tip.)                          | 50,9 BTU/saat<br>(tip.)                          | 52,2 BTU/saat<br>(tip.)                          |

## 5. Teknik Özellikler

|                       |   |             |             |
|-----------------------|---|-------------|-------------|
| Uyku (Beklemede modu) | 1,71 BTU/hr   | 1,71 BTU/hr | 1,71 BTU/hr |
| Kapalı modu           | 1,02 BTU/hr   | 1,02 BTU/hr | 1,02 BTU/hr |
| Güç LED göstergesi    | Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor) |             |             |
| Güç Beslemesi         | Yerleşik, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz                        |             |             |

### Güç (242V8A)

|                       |   |  |  |
|-----------------------|---|--|--|
| Enerji Tüketimi       | 100 V AC, 60 Hz değerinde AC Giriş Voltajı                  | 115 V AC, 60 Hz değerinde AC Giriş Voltajı | 230 V AC, 50 Hz değerinde AC Giriş Voltajı |
| Normal Çalışma        | 21,4 W (tip.)   | 21,5 W (tip.)                              | 21,6 W (tip.)                              |
| Uyku (Beklemede modu) | 0,5 W   | 0,5 W                                      | 0,5 W                                      |
| Kapalı modu           | 0,3 W   | 0,3 W                                      | 0,3 W                                      |
| Isı Dağıtma*          | 100 V AC, 60 Hz değerinde AC Giriş Voltajı                  | 115 V AC, 60 Hz değerinde AC Giriş Voltajı | 230 V AC, 50 Hz değerinde AC Giriş Voltajı |
| Normal Çalışma        | 73,04 BTU/saat (tip.)                                       | 73,38 BTU/saat (tip.)                      | 73,72 BTU/saat (tip.)                      |
| Uyku (Beklemede modu) | 1,71 BTU/hr   | 1,71 BTU/hr                                | 1,71 BTU/hr                                |
| Kapalı modu           | 1,02 BTU/hr   | 1,02 BTU/hr                                | 1,02 BTU/hr                                |
| Güç LED göstergesi    | Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor) |  |  |
| Güç Beslemesi         | Yerleşik, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz                        |  |  |

### Ebat

|                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| Sehpa bulunan ürün (GxYxD)    | 540 x 416 x 220 mm |
| Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD) | 540 x 322 x 51 mm  |
| Ambalajlı ürün (GxYxD)        | 608 x 415 x 121 mm |

### Ağırlık

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Sehpa bulunan ürün    | 241V8/241i8/242V8A: 3,18 kg<br>241V8B: 3,17 kg             |
| Sehpa bulunmayan ürün | 241V8/241i8/242V8A: 2,80 kg<br>241V8B: 2,79 kg             |
| Ambalajlı ürün        | 241V8/241i8: 4,67 kg<br>241V8B: 4,54 kg<br>242V8A: 4,60 kg |

### Çalışma Durumu

|                                 |                  |
|---------------------------------|------------------|
| Sıcaklık aralığı (çalışırken)   | 0°C ila 40°C     |
| Görel nem (çalışma)             | %20 ila %80      |
| Atmosfer basıncı (çalışma)      | 700 ila 1060 hPa |
| Sıcaklık aralığı (çalışmazken)  | -20°C ila 60°C   |
| Bağıl nem (Çalışma dışı)        | %10 ila %90      |
| Atmosfer basıncı (Çalışma dışı) | 500 ila 1060 hPa |

## 5. Teknik Özellikler

| Çevresel ve enerji |                              |
|--------------------|------------------------------|
| ROHS               | Evet                         |
| Ambalaj            | %100 geri dönüşümlü          |
| Spesifik Maddeler  | %100 PVC BFR içermeyen gövde |
| Kabin              |                              |
| Renk               | Beyaz / Siyah                |
| Kaplama            | Doku                         |

### Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşıdan yüklemek için [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) adresine gidin.

## 5.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

## 1 Maksimum Çözünürlük

241V8/241i8:

1920 x 1080 @ 60 Hz (VGA)

1920 x 1080 @ 75 Hz (HDMI)

241V8B:

1920 x 1080 @ 60 Hz (VGA)

1920 x 1080 @ 100 Hz (HDMI)

242V8A:

1920 x 1080 @ 60 Hz (VGA)

1920 x 1080 @ 75 Hz (HDMI/DP)

## 2 Önerilen Çözünürlük

1920 x 1080 @ 60 Hz (VGA/HDMI/DP)

## ⓘ Not

Lütfen ekranınızın en iyi 1920 x 1080@60Hz çözünürlüğünde çalıştığını unutmayın. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

| Y. frek (kHz) | Çözünürlük | D. frek (Hz)       |
|---------------|------------|--------------------|
| 31,47         | 720x400    | 70,09              |
| 31,47         | 640x480    | 59,94              |
| 35,00         | 640x480    | 66,67              |
| 37,86         | 640x480    | 72,81              |
| 37,50         | 640x480    | 75,00              |
| 37,88         | 800x600    | 60,32              |
| 46,88         | 800x600    | 75,00              |
| 48,36         | 1024x768   | 60,00              |
| 60,02         | 1024x768   | 75,03              |
| 63,89         | 1280x1024  | 60,02              |
| 79,98         | 1280x1024  | 75,03              |
| 55,94         | 1440x900   | 59,89              |
| 70,64         | 1440x900   | 74,98              |
| 65,29         | 1680x1050  | 59,95              |
| 67,50         | 1920x1080  | 60,00              |
| 83,89         | 1920x1080  | 74,97<br>(HDMI/DP) |
| 115,00        | 1920x1080  | 100,00<br>(241V8B) |

## 6. Güç Yönetimi

Eğer VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya PC'nize yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır.

- Doğal çözünürlük: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Parlaklık: 90%
- Renk sıcaklığı: Tam beyaz model ile 6500k



**Not**

**Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.**

### 241V8/241i8

| Güç Tüketimi Tanımı   |         |        |        |                                |                        |
|-----------------------|---------|--------|--------|--------------------------------|------------------------|
| VESA Modu             | Video   | Y-senk | D-senk | Kullanılan Güç                 | LED rengi              |
| Etkin                 | AÇIK    | Evet   | Evet   | 19,9 W (tip)<br>22,9 W (maks.) | Beyaz                  |
| Uyku (Beklemede modu) | KA-PALI | Hayır  | Hayır  | 0,5W (tipi)                    | Beyaz (yanıp sönmüyor) |
| Kapalı modu           | KA-PALI | -      | -      | 0,3W (tipi)                    | KAPALI                 |

### 241V8B

| Güç Tüketimi Tanımı   |         |        |        |                                |                        |
|-----------------------|---------|--------|--------|--------------------------------|------------------------|
| VESA Modu             | Video   | Y-senk | D-senk | Kullanılan Güç                 | LED rengi              |
| Etkin                 | AÇIK    | Evet   | Evet   | 14,9 W (tip)<br>17,3 W (maks.) | Beyaz                  |
| Uyku (Beklemede modu) | KA-PALI | Hayır  | Hayır  | 0,5W (tipi)                    | Beyaz (yanıp sönmüyor) |
| Kapalı modu           | KA-PALI | -      | -      | 0,3W (tipi)                    | KAPALI                 |

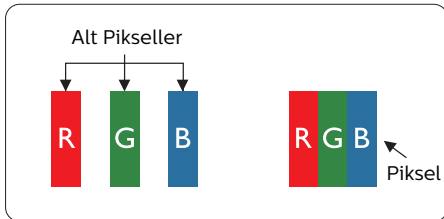
### 242V8A

| Güç Tüketimi Tanımı   |         |        |        |                                |                        |
|-----------------------|---------|--------|--------|--------------------------------|------------------------|
| VESA Modu             | Video   | Y-senk | D-senk | Kullanılan Güç                 | LED rengi              |
| Etkin                 | AÇIK    | Evet   | Evet   | 21,5 W (tip)<br>26,1 W (maks.) | Beyaz                  |
| Uyku (Beklemede modu) | KA-PALI | Hayır  | Hayır  | 0,5W (tipi)                    | Beyaz (yanıp sönmüyor) |
| Kapalı modu           | KA-PALI | -      | -      | 0,3W (tipi)                    | KAPALI                 |

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

### 7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hataları ile bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



#### Piksel ve Alt Pikseller

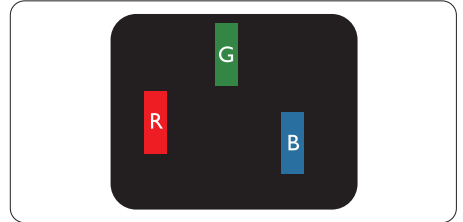
Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi açıksa, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsini koyuysa, renkli üç alt piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

#### Piksel Hata Türleri

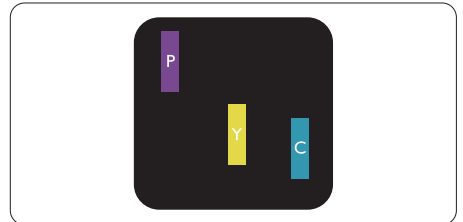
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

#### Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikselidir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir.



Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

- Yeşil + Mavi = Açık Mavi



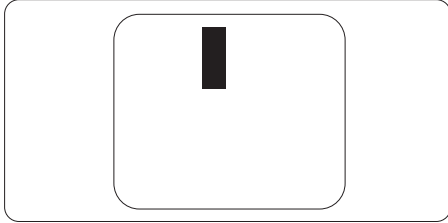
Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

### ⊖ Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak nokta ise komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

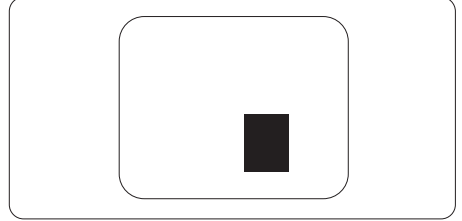
### Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya “kapalı” olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.



### Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



### Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

## 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

| PARLAK NOKTA KUSURLARI                               | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
|--|-------------------------|
| 1 adet görünen alt piksel                            | 2                       |
| 2 adet bitişik görünen alt piksel                    | 1                       |
| 3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel) | 0                       |
| İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*          | >15mm                   |
| Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları         | 2                       |
| SIYAH NOKTA KUSURLARI                                | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
| 1 adet koyu alt piksel                               | 4 veya daha az          |
| 2 adet bitişik koyu alt piksel                       | 2 veya daha az          |
| 3 adet bitişik koyu alt piksel                       | 0                       |
| İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe*            | >15mm                   |
| Her türdeki toplam siyah nokta kusurları             | 4 veya daha az          |
| TOPLAM NOKTA KUSURLARI                               | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
| Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları | 5 veya daha az          |

### ⊖ Not

1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru



## 7.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Bölgenize yönelik geçerli garanti kapsamı bilgileri ve ek destek gereksinimleri konusunda lütfen [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) web sitesini ziyaret edin veya yerel Philips Müşteri Hizmetleri Merkeziyle iletişime geçin.

Genel garanti sürenizi uzatmak isterseniz, uzatılmış garanti için Yetkili Servis Merkezimiz aracılığıyla bir Garanti Dışı servis paketi sağlanır.

Garanti Süresi için lütfen Önemli Bilgiler Kılavuzundaki Garanti Bildirimine bakın.

Bu servisten yararlanmak isterseniz, lütfen asıl satın alma tarihinizden sonraki 30 takvim günü içinde servisi satın aldığınızdan emin olun. Uzatılmış garanti süresi sırasında, servis süreci, yerinden alma, onarım ve geri teslimi kapsar ancak kullanıcı gerçekleşen tüm maliyetlerden sorumlu olacaktır.

Yetkili Servis Ortağı, sunulan uzatılmış garanti paketi altında gereken onarımları gerçekleştirilemezse, mümkünse satın aldığınız uzatılmış garanti süresine kadar size alternatif çözümler bulacağız.

Daha fazla ayrıntı için lütfen Philips Müşteri Hizmetleri Temsilcimizle veya yerel iletişim merkezimizle (Müşteri hizmetleri numarasıyla) iletişime geçin.

Philips Müşteri Hizmetleri Merkezi numarası aşağıda listelenmektedir.

|                                 |                            |                                    |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| • Yerel Standart Garanti Süresi | • Uzatılmış Garanti Süresi | • Toplam Garanti Süresi            |
| • Farklı bölgelere göre değişir | • + 1 Yıl                  | • Yerel standart garanti süresi +1 |
|                                 | • + 2 Yıl                  | • Yerel standart garanti süresi +2 |
|                                 | • + 3 Yıl                  | • Yerel standart garanti süresi +3 |

\*\*Asıl satın alımın kanıtı ve uzatılmış garanti satın alınması gereklidir.

### Not

Bölgesel servis yardım hattı için, lütfen Philips web sitesi destek sayfasında bulunan önemli bilgiler kılavuzuna başvurun.

## 8. Sorun Giderme ve SSS'lar

### 8.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

#### 1 Genel Sorunlar

##### Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin OFF (KAPALI) konumunda olduğundan emin olun, ardından ON (AÇIK)'a basın.

##### Resim Yok (Güç LED'i Beyaz)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

##### Ekranda belirtilenler

Check cable connection

- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

##### OTO düğmesi çalışmıyor

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız, OSD menüsüyle manuel olarak ayarlayabilirsiniz.

##### ⊖ Not

Oto işlevi DVI-Dijital modda gerekli olmadığından kullanılamaz.

##### Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

#### 2 Görüntüleme Sorunları

##### Görüntü ortalanamıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Aşama/Saat) Saati'ni Setup (kullanarak) görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

##### Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığına kontrol edin.

##### Dikey titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.

## 8. Sorun Giderme ve SSS'lar

- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Aşama/Saat) Saati'ni Setup (kullanarak) dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

### Yatay titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto" (Oto) işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Aşama/Saat) Saati'ni Setup (kullanarak) dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

### Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

### "Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse

daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

- Aşırı "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölgeli görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılamaz. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

### Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

### Ekran da yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

### \* "Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor.

- OSD ana kontrollerinde güç LED ayarını kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için, Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle görüşün.

### \* İşlevsellik ekrana göre farklıdır.

## 8.2 Genel SSSlar

**S1:** Monitörümü ilk kez kurduğumda ekranda “Cannot display this video mode” (Bu video modunu gösteremiyor) görürsem ne yapmalıyım?

**Cvp.:**Bu monitör için önerilen çözüm: 1920 x 1080 @60 Hz.

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Start Menu (Windows Başlat Menüsü)'nden, Settings/Control Panel (Ayarlar/Denetim Masası)'nı seçin. Control Panel (Denetim Masası) penceresinde Display (Görüntüle) simgesini seçin. Display Control Panel (Denetim Masasını Görüntüle) içerisinde Settings” (Ayarlar) sekmesini seçin. Ayarlar sekmesinde “desktop area” (masaüstü alanı) etiketli kutuda kayar çubuğu 1920 x 1080 piksele getirin.
- “Advanced Properties” (Gelişmiş Özellikler'i) açın ve Refresh Rate (Yenileme Hızını) 60 Hz değerine ayarlayın, ardından OK (Tamam)'a tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 1920 x 1080 @60 Hz değerine ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips LCD monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

**S2:** LCD monitör için önerilen yenileme hızı nedir?

**Cvp.:**LCD monitörlerde önerilen yenileme hızı 60 Hz'dir, ekranda bir bozulma olması durumunda

75 Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

**S3:** .inf ve .icm dosyaları nedir? Sürücülerini nasıl yüklerim (.inf ve .icm)?

**Cvp.:**Bunlar monitörünüzün sürücü dosyalarıdır. Monitörünüzü ilk kurduğunuzda bilgisayarınız sizden monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) isteyebilir. Kullanıcı kılavuzundaki talimatları izlediğinizde, monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak yüklenecektir.

**S4:** Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

**Cvp.:**Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstedığınız çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında “Display properties” (Görüntü özellikleri) ile birlikte seçebilirsiniz

**S5:** Monitör ayarlarını yaparken kaybolursam ne yapmalıyım?

**Cvp.:**Sadece OK (Tamam) tuşuna basın, ardından “Reset” (Yeniden Başlat) seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağırın.

**S6:** LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?

**Cvp.:**Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelerle maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

**S7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?**

**Cvp.:**Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücüleri kullanmayın.

**S8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?**

**Cvp.:**Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz,

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "OK" (Tamam)'a basın.
- "Color" (Renk) seçeneğini tercih etmek için "Down Arrow" (Aşağı Ok)'a basın, daha sonra renk ayarını girmek için "OK" (TAMAM)'a basın, aşağıdaki gibi üç ayar bulunmaktadır.

1. Color Temperature (Renk Sıcaklığı); Native, 5.000K, 6.500K, 7.500K, 8.200K, 9.300K ve 11.500K olmak üzere iki ayar vardır. 5.000K aralığındaki ayarlar ile panel "kırmızı-beyaz renk tonunda warm (sıcak)" görünür, 11.500K sıcaklık ise "cool (soğuk) mavi-beyaz toz sunar".
2. sRGB; farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar, monitörler, yazıcılar, tarayıcılar vb)
3. User Define (Kullanıcı Tanımlı); kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

#### Not

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek

Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

**S9: LCD monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?**

**Cvp.:**Evet. Tüm Philips LCD monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilciniz ile temasa geçiniz.

**S10: Philips LCD monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?**

**Cvp.:**Evet, monitörler Tak-Çalıştır olup Windows 10/8.1/8, Mac OSX ile uyumludur. (241V8/242V8/241i8) Evet, monitörler Tak-Çalıştır olup Windows 11/10/8.1/8, Mac OSX ile uyumludur. (241V8B)

**S11: LCD panellerindeki Görüntü Yapışması, Görüntü Yanması, Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?**

**Cvp.:**Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse

## 8. Sorun Giderme ve SSS'lar

daima d6nemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.


### İkaz

Bir ekran koruyucunun veya periyodik ekran yineme uygulamasının kullanılmaması g6çl6 "yanıklar", "ardıl g6r6nt6ler" veya "hayalet g6r6nt6ler" ile sonuçlanabilir. Bu izler ortadan kalkması ve onarılması m6mk6n değildir. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

S12: Ekranımda neden metinler net g6r6nm6yor ve karakterleri p6r6zly g6steriyor?

Cvp.:LCD monit6r6n6z 1920 x 1080 @60 Hz doğal 6z6n6rl6k değerinde en iyi çalışır. En iyi g6r6nt6 için l6tfen bu 6z6n6rl6ę6 kullanın.

S13: Kısayol tuşunun kilidini nasıl aarım/kapatırım?

Cvp.: Kısayol tuşunun kilidini açmak/kapatmak için l6tfen /OK d6ęmesine 10 saniye basın. Bunu yaptığınızda, monit6r6n6z, aşağıdaki resimlerde g6sterildiği gibi kilit açık/kapalı durumunu g6stermek için "Dikkat" mesajını açar.

Monitor controls locked

Monitor controls unlocked

S14: EDFU'da belirtilen 6nemli Bilgi kılavuzunu nerede bulabilirim?

Cvp.: 6nemli bilgiler kılavuzu Philips web sitesi destek sayfasından indirilebilir.



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Her hakkı saklıdır.

Bu ürün TOP Victory Investments Ltd. sorumluluğu altında üretilmiş ve satılmıştır, ürün garantisi TOP Victory Investments Ltd. tarafından verilmektedir. Philips ve Philips Kalkanı Amblemi Koninklijke Philips N.V.'nin tescilli ticari markalarıdır ve lisansı altında kullanılmaktadır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M824xVIT