PHILIPS

Monitor

7000 Series

27E2F7901

PT

Manual do utilizador 1
Apoio ao Cliente e Garantia 31
Resolução de problemas e Perguntas frequentes 35

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Índice

1. Importante 1
   - 1.1 Precauções de segurança e manutenção 1
   - 1.2 Descrição das notas contidas no guia 3
   - 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem 4

2. Instalar o monitor 5
   - 2.1 Instalação 5
   - 2.2 Utilizar o monitor 8
   - 2.3 KVM integrado multi-cliente ... 11
   - 2.4 MultiView 13
   - 2.5 Remover a base para montagem de suporte VESA .. 15

3. Otimização da imagem 16
   - 3.1 SmartImage 16
   - 3.2 SmartContrast 18
   - 3.3 Personalizar o espaço de cor e o valor da cor 19
   - 3.4 Adaptive Sync 20
   - 3.5 Função de ligação em cadeia 21
   - 3.6 HDR 23

4. Fornecimento de energia e Smart Power 24

5. Designs para evitar síndrome de visão de computador (SVC) .. 25

6. Especificações técnicas 26
   - 6.1 Resolução e modos predefinidos 29

7. Gestão de energia 30

8. Apoio ao Cliente e Garantia ... 31
   - 8.1 Política relativa a defeitos de píxeis em ecrãs planos da Philips 31
   - 8.2 Atendimento ao Cliente e Garantia 34

9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes 35
   - 9.1 Resolução de problemas 35
   - 9.2 Perguntas frequentes gerais .. 36
   - 9.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview 39

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha elétricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Não desmonte o transformador AC. A desmontagem do transformador AC poderá expor o utilizador a riscos de incêndio ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.

- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A porta USB Tipo C só pode ser ligada a equipamentos em conformidade com a norma IEC 62368-1 ou IEC 60950-1.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
  - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
  - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
  - Fecha e revire os olhos para relaxar.
  - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
  - Ajuste o brilho e o contaste para o nível adequado.
  - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
  - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo

durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

Atenção
Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso
Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused.

Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

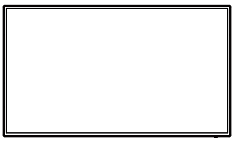
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem



VESA Bracket

Screw
M4 x 4

AC/DC Adapter

*HDMI

*DP

*USB C-C

*USB C-A

*USB C-C/A

*Difere de acordo com a região.

Nota

Utilize apenas o modelo de transformador AC/DC: FSP180-AJBN3-T

2 Instalar a base

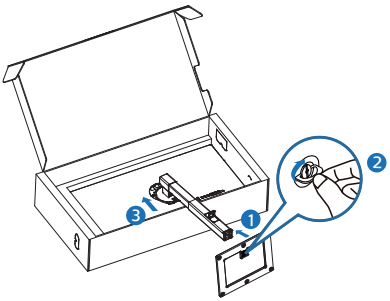
1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

2. Segure o suporte com ambas as mãos.

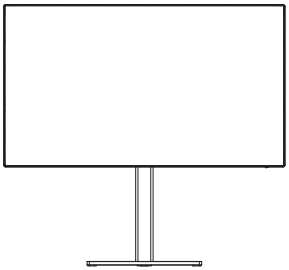
   (1) Fixe cuidadosamente a base no suporte.

   (2) Utilize os dedos para apertar o parafuso localizado na parte inferior da base.

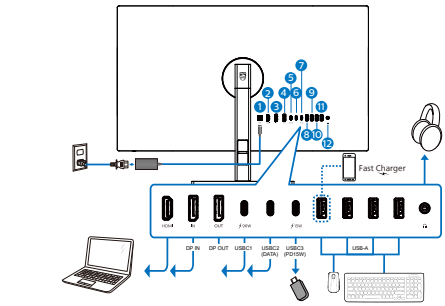
   (3) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.



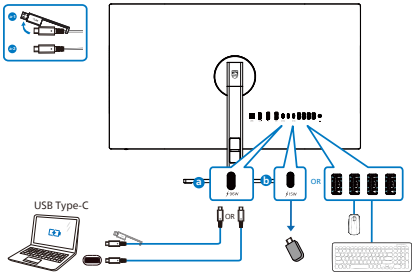
3. Após a instalação, segure o suporte com ambas as mãos e levante o monitor.



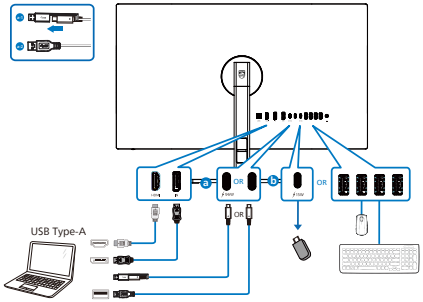
3 Conexão ao seu PC



USB C-C



USB hub (USB A-C)



1. Entrada de alimentação AC/DC
2. Entrada HDMI
3. Entrada DisplayPort
4. Saída de DisplayPort
5. USBC1 (PD 96W)
6. USBC2 a montante (DADOS)
7. Porta a jusante USBC3 (15W)
8. Porta a jusante USB/Carregador rápido USB
9. Porta a jusante USB
10. Porta a jusante USB
11. Porta a jusante USB
12. Saída de áudio

Ligar ao PC

1. Ligue o cabo de alimentação à parte de trás do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo da parte de trás do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e o cabo de alimentação do monitor a uma tomada eléctrica.
5. Ligue o computador e o monitor. Se o monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação foi concluída.

4 Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Espera e Desligado.

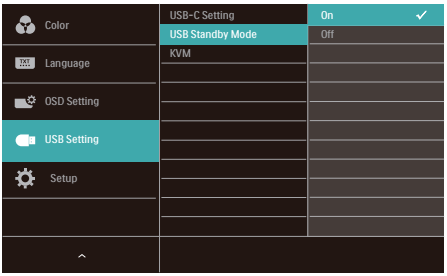
Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

Para "Ativar" permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione “USB em modo de suspensão” e "Ative" a função. Se efetuar a reposição das definições do monitor, defina "modo de suspensão USB" para o "Ativado" no menu OSD.

5 Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de “Suspensão/Espera” (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione “USB Standby Mode” e, em seguida, defina a função para o modo “Ativado” (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão/espera.



Nota

Se em qualquer desligar o seu monitor utilizando o botão de energia, todas as portas USB serão desativadas.

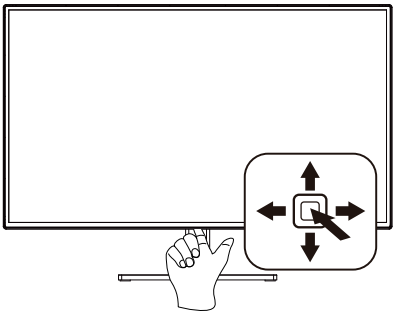
Aviso:

Os dispositivos sem fios USB de 2,4Ghz, tais como, ratos sem fios, teclados e auscultadores, podem causar interferência no sinal de dispositivos de alta velocidade USB 3.2, o que poderá originar uma diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, tente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos da interferência.

- Tente manter os recetores USB 2.0 afastados da porta de ligação USB 3.2.
- Utilize um cabo de extensão USB comum ou um hub USB para aumentar a distância entre o seu recetor sem fios e a porta de ligação USB 3.2.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo

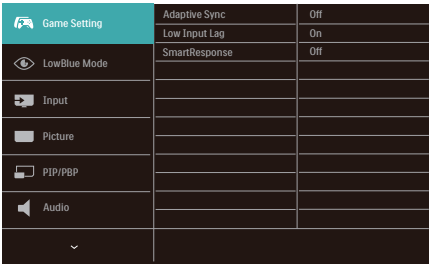


❶		Premir para ligar o monitor (ON). Premir durante mais de 3 segundos para desligar o monitor (OFF).
❷	→	Aceder ao menu OSD.
		Confirmar o ajuste do OSD.
❸	↓	Ajuste o espaço de cor.
		Ajustar o menu OSD.
❹	↑	Alterar a fonte de entrada de sinal.
		Ajustar o menu OSD.
❺	←	SmartImage. Existem diversas opções: EasyRead (Leitura fácil), Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), SmartUniformity, D-Mode (Modo D), Off (Desligado). Quando o monitor receber um sinal HDR, o modo SmartImage apresentará o menu HDR: Existem várias opções: HDR HLG, HDR Vivid, HDR Movie (Filme HDR), DisplayHDR 400, Personal (Pessoal), Off (Desligado).
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule diretamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

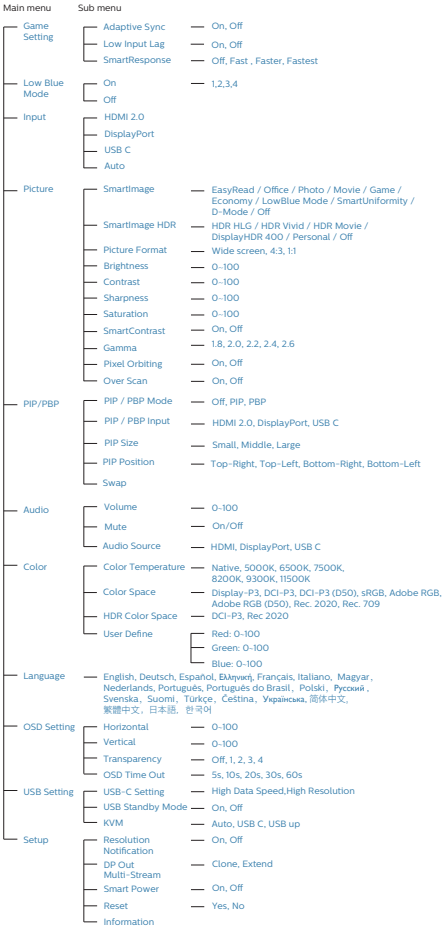


Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo

Para aceder ao menu no ecrã no seu monitor Philips, basta utilizar o botão de alternar simples, na parte inferior da moldura do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão nas quatro direcções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.



3 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para ter um desempenho óptimo na sua resolução nativa de 3840 x 2160. O monitor apresenta um aviso quando for ligado e receber uma resolução diferente: utilize 3840 x 2160 para obter o melhor resultado.

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

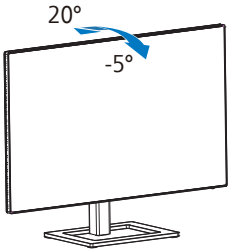
4 Firmware

A atualização de firmware over-the-air (OTA) é feita através do software SmartControl e é fácil de transferir através do website da Philips. O que faz o SmartControl? É um software adicional que ajuda a controlar as definições de fotografia, áudio, e as outras definições gráficas no ecrã do monitor.

Na secção “Configuração”, pode verificar que versão do firmware possui atualmente e se precisa de atualizar ou não. Além disso, é importante observar que as atualizações de firmware devem ser realizadas através do software SmartControl. É necessário estar ligado a uma rede ao atualizar o firmware no SmartControl over-the-air (OTA).

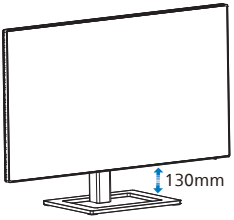
5 Características físicas

Inclinação

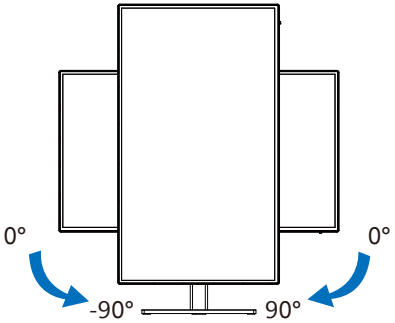


Rotação

Ajuste da altura



Rotação vertical



Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

2.3 KVM integrado multi-cliente

1 O que é?

Com o interruptor KVM integrado multi-cliente, pode controlar dois PCs separados com uma configuração de monitor-teclado-rato. Um botão conveniente permite alternar rapidamente entre as fontes.

2 Como ativar o KVM integrado multi-cliente

Com o KVM integrado multi-cliente embutido, o monitor Philips permite alternar rapidamente os seus periféricos entre os dois dispositivos através da configuração do menu OSD.

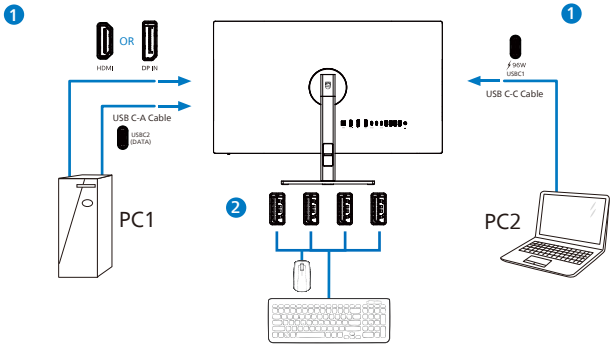
Utilize USBC e HDMI ou DP como entrada. Em seguida, utilize USB C como USB de receção.

Siga os passos para as configurações.

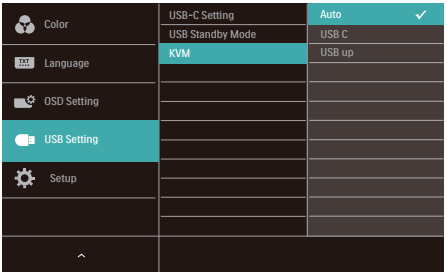
1. Ligue o cabo montante USB dos seus dispositivos duplos à porta "USBC" e "USB UP" deste monitor em simultâneo.

Fonte	Concentrador USB
HDMI or DP	USB up (USBC2)
USB C (USBC1)	USB C (USBC1)

2. Ligue os periféricos à porta jusante USB deste monitor.



3. Entre no menu OSD. Aceda ao nível KVM e selecione "Auto", "USB C" ou "USB up" para alternar o controlo dos periféricos de um dispositivo para outro. Repita simplesmente este passo para alternar o sistema de controlo utilizando um conjunto de periféricos.



Utilize DP e HDMI como entrada. Em seguida, utilize USB C como USB de receção. Siga os passos para as configurações.

1. Ligue o cabo montante USB dos seus dispositivos duplos à porta "USB C" e "USB up" deste monitor em simultâneo.

A configuração dupla de PC deverá ser feita da seguinte forma:

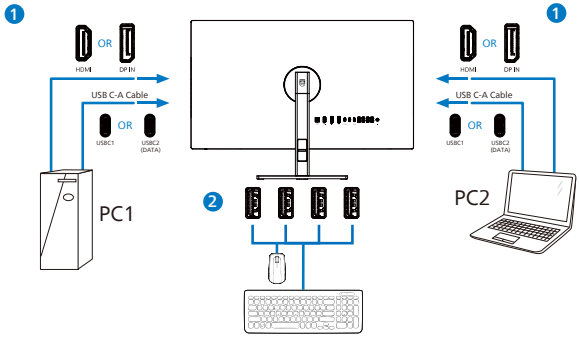
PC1: USB up como receção e cabo HDMI ou DP para transferência de vídeo e áudio.

PC2: USB C como receção (USB C-A) e DP ou HDMI para transferência de vídeo e áudio.

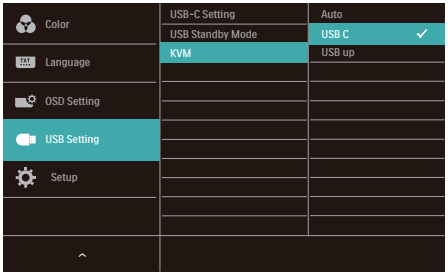
Para sua conveniência. Utilize a tabela abaixo como referência.

Fonte	Concentrador USB
HDMI or DP	USB up (USBC2)
DP or HDMI	USB C (USBC1)

2. Ligue os periféricos à porta jusante USB deste monitor.



3. Entre no menu OSD. Aceda ao nível KVM e selecione "USB C" para alternar o controlo dos periféricos de um dispositivo para outro. Repita simplesmente este passo para alternar o sistema de controlo utilizando um conjunto de periféricos.



Nota

Também é possível adotar o "KVM integrado multi-cliente" no modo PBP, quando ativa PBP, pode ver duas fontes diferentes projetadas neste monitor, lado a lado em simultâneo. O "KVM integrado multi-cliente" melhora a sua operação utilizando um conjunto de periféricos para controlar entre os dois sistemas através da configuração do menu OSD. Siga o passo 3 conforme mencionado acima.

2.4 MultiView

1 O que é?

O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

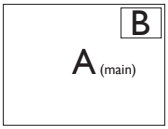
3 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [PIP / PBP] e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) e, de seguida, prima para a direita.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [PIP], [PBP] e, de seguida, prima para a direita.
5. Em seguida, pode retroceder para definir as opções [PIP/PBP secundária], [Tamanho PIP], [Posição PIP] ou [Trocar].
6. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

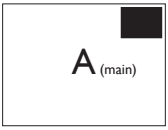
4 MultiView no menu OSD

- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existem dois modos para o MultiView: [PIP] e [PBP].

[PIP Position (Posição PIP)]: Imagem na imagem

Abre uma sub-janela de outra fonte de sinal.	

Quando a sub-fonte não é detetada:



[PBP]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.

Quando a sub-fonte não é detetada:

Nota

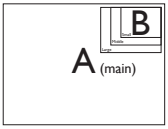
No modo PBP, serão exibidas faixas pretas nas partes superior e inferior do ecrã para apresentar a imagem na proporção correta. Se espera ver o ecrã inteiro lado a lado, ajuste as resoluções dos seus dispositivos de modo a projetar os ecrãs de 2 dispositivos lado a lado sem faixas pretas. Tenha em atenção que o sinal analógico não suporta a exibição em ecrã inteiro no modo PBP.

- PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP): Existem cinco entradas diferentes de vídeo para seleção como sub-fonte de visualização: [HDMI 2.0], [DisplayPort] e [USBC].

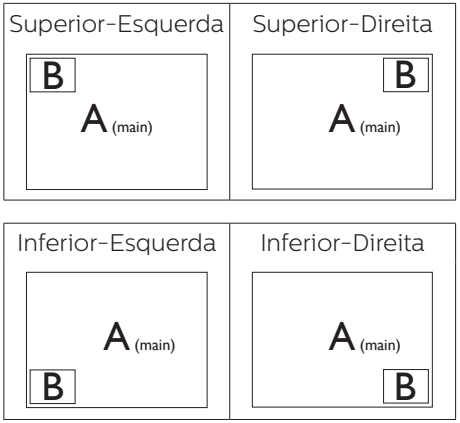
Consulte a tabela que se segue para obter informações sobre a compatibilidade da fonte de entrada principal/secundária.

MultiView		POSSIBILIDADE DE SUB-FONTE (xl)		
	Entradas	HDMI	DisplayPort	USBC
FONTE PRINCIPAL (xl)	HDMI	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•
	USBC	•	•	•

- PIP Size (Tamanho PIP): Quando a função PIP for ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [Small (Pequeno)], [Middle (Médio)], [Large (Grande)].

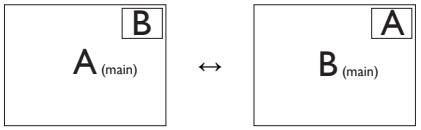


- PIP Position (Posição PIP): Quando a função PIP for ativada, existem quatro posições de sub-janelas para seleção:



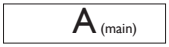
- Swap (Trocar): A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

  Trocar a fonte A e B no modo [PIP]:



  Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:

- **Off (Desligar)**: Desativar a função MultiView.



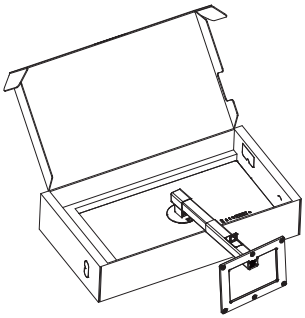
Nota

Quando ativar a função TROCAR, o vídeo e a respetiva fonte de áudio serão igualmente trocados.

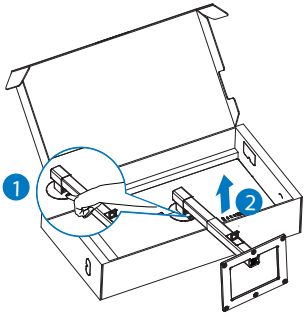
2.5 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar nem danificar de alguma forma o ecrã.

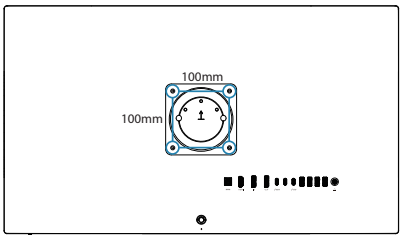


2. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e base e deslize para a retirar.



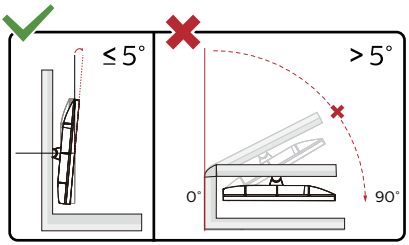
Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA. Parafuso de montagem VESA M4. Contacte sempre o fabricante caso deseja efetuar a instalação na parede.



Nota

Adquira o suporte de parede adequado, caso contrário, a distância entre o cabo de sinal ligado na traseira e a parede será demasiado pequena.



* O design do monitor pode ser diferente do ilustrado neste manual.

Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

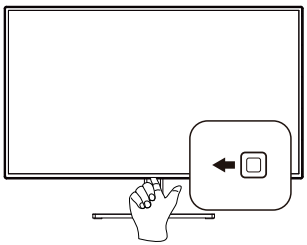
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se pretender que o monitor apresente imagens optimizadas com todos os tipos de conteúdo, utilize o software SmartImage que ajusta dinamicamente o brilho, o contraste, a cor
e a nitidez em tempo real para melhorar a visualização.

3 Como funciona?

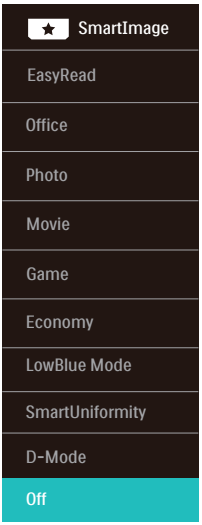
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Desloque para a esquerda para exibir o menu Smartimage.
2. Alternar para cima ou para baixo para selecionar entre EasyRead (Leitura fácil), Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), SmartUniformity, D-Mode (Modo D), Off (Desligado).
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão “OK“ para confirmar.

Existem diversas opções: EasyRead (Leitura fácil), Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida), SmartUniformity, D-Mode (Modo D), Off (Desligado).



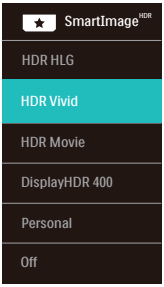
- **EasyRead (Leitura fácil):** Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é optimizada para uma leitura

confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.

- **Office (Escritório):** Otimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- **Photo (Fotos):** Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a otimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- **Movie (Filmes):** Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- **Game (Jogos):** Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objetos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- **Economy (Económico):** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- **LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida):** Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onda curta prejudiciais.
- **SmartUniformity:** As diferenças de brilho e cor nas diferentes partes de um ecrã são um fenómeno normal em monitores LCD. A uniformidade típica é de cerca de 75-80%. Se activar a funcionalidade Philips SmartUniformity, a uniformidade do monitor aumenta para mais de 95%. Esta produz imagens mais consistentes e realistas.
- **D-Mode (Modo D):** Modo DICOM, melhora o desempenho do nível da escala de cinzentos.
- **Off (Desligado):** Não é feita qualquer otimização por parte do SmartImage.

Quando este monitor recebe sinal HDR do dispositivo ligado, selecione um modo de imagem que melhor satisfaça as suas necessidades.

Existem várias opções: HDR HLG, HDR Vivid, HDR Movie (Filme HDR), DisplayHDR 400, Personal (Pessoal), Off (Desligado).



- **HDR HLG:** Utilizado para o formato HDR específico da rádio e da televisão.
- **HDR Vivid:** Intensificar as cores vermelha, verde e azul para elementos visuais realísticos.
- **HDR Movie (Filme HDR):** Definição ideal para ver um filme HDR. Proporcionar melhor contraste e brilho para uma experiência de visualização mais realista e envolvente.
- **DisplayHDR 400:** Compatível com a norma VESA DisplayHDR 400.
- **Personal (Pessoal):** Personalize as definições disponíveis no menu de imagem.
- **Off (Desligado):** Não é feita qualquer otimização por parte da função SmartImage HDR.

Nota

Para desligar a função HDR, desative a partir do dispositivo de entrada e respetivo conteúdo.

As definições de HDR inconsistentes entre o dispositivo de entrada e o monitor podem causar imagens insatisfatórias.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

3.3 Personalizar o espaço de cor e o valor da cor

É possível ajustar manualmente o valor de cada cor ou selecionar o modo de espaço de cor apropriado para exibir corretamente o conteúdo exibido.

Existem várias opções:

- **Display-P3:** Dispositivos de exibição, especialmente adequado para produtos Apple.
- **DCI-P3:** Projetores de cinema digital, alguns filmes e jogos. Fotografia.
- **DCI-P3 (D50):** Design gráfico e impressões Pontos brancos D50.
- **sRGB:** A maioria das aplicações e jogos para computadores pessoais, Internet, e web design.
- **Adobe RGB:** Aplicações gráficas. Pontos brancos D65.
- **Adobe RGB (D50):** Aplicações gráficas. Pontos brancos D50.
- **Rec. 2020:** Vídeos UHD.
- **Rec. 709:** Vídeos HD.

Nota

O modo HDR e o modo de espaço de cor não podem ser ativados em simultâneo. Desative o modo HDR antes de selecionar um dos modos de espaço de cor.

3.4 Adaptive Sync

Adaptive Sync

Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de “tearing” (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD Adaptive Sync elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
  - Windows 11/10/8.1/8
- Placa gráfica: R9 Série 290/300 e R7 Série 260
  - AMD Radeon R9 Série 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processador da Série A Desktop e Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

3.5 Função de ligação em cadeia

A funcionalidade DisplayPort Multi-Stream permite efetuar ligações a vários monitores.

Este monitor da Philips está equipado com interface DisplayPort e DisplayPort através de USBC, que possibilita a ligação em cadeia a vários monitores.

É possível efetuar a ligação em cadeia e utilizar vários monitores com um só cabo de um monitor para o outro.

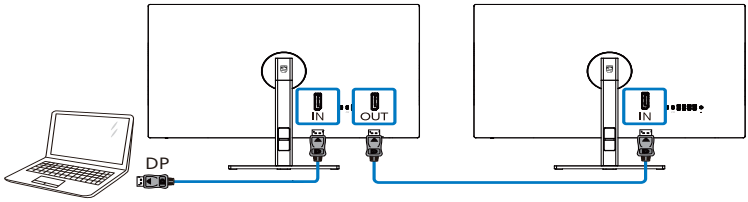
Para ligar vários monitores em cadeia:

Certifique-se de que a placa gráfica do seu PC suporta DisplayPort MST (Multi-stream transport).

Nota

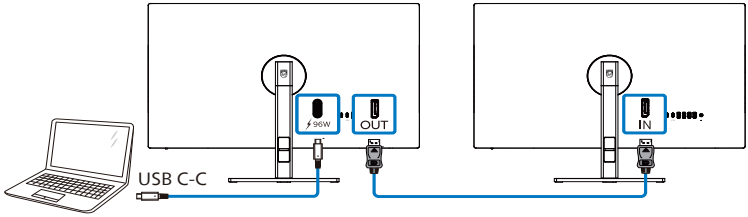
- O número máximo de monitores que podem ser ligados, poderá variar de acordo com o desempenho da GPU.
- Contacte o fabricante da sua placa gráfica e certifique-se sempre de que o controlador da placa gráfica se encontra atualizado.

Transmissão múltipla DisplayPort através de DisplayPort



Resolução do ecrã	Número máximo de monitores externos suportados
	Modo Expandido (DisplayPort)
3840 x 2160 a 60Hz	1

Transmissão múltipla DisplayPort através de USBC



Exibir a entrada de resolução	Velocidade de ligação*1	efinições de USB	Número máximo de monitores externos suportados	Exibir a saída de resolução
3840 x 2160 a 30Hz	HBR2	USB2.0	1	3840 x 2160 a 30Hz
	HBR3	USB2.0	1	3840 x 2160 a 60Hz
3840 x 2160 a 60Hz	HBR3	USB2.0	1	3840 x 2160 a 30Hz

Nota

[1] Para verificar a velocidade de ligação: pressione o botão, selecione Configuração > informações. O ecrã apresentará a indicação HBR3, caso contrário, a velocidade de ligação será HBR2.

Para selecionar um dos modos de Saída DP Multi-stream:
Pressione o botão, selecione Configuração > Saída DP Multi-stream > Expandir.

Nota

O monitor secundário da ligação em cadeia deve suportar transmissão múltipla através de DisplayPort e uma resolução máxima de 3840 x 2160 a 60Hz.

3.6 HDR

Definições de HDR no sistema Windows 11/10

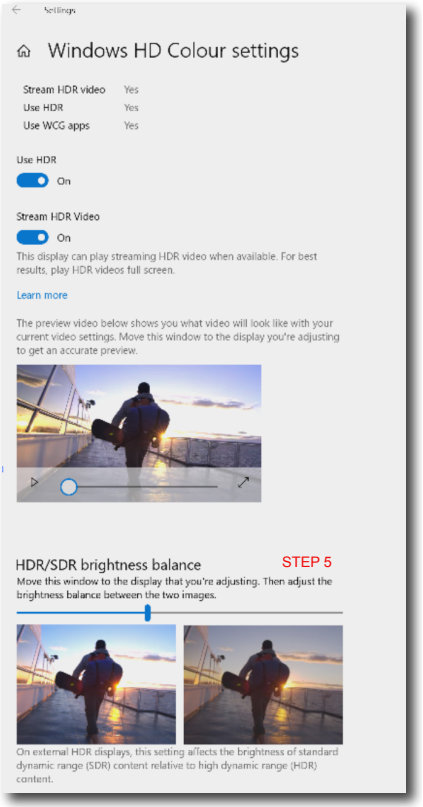
Passos

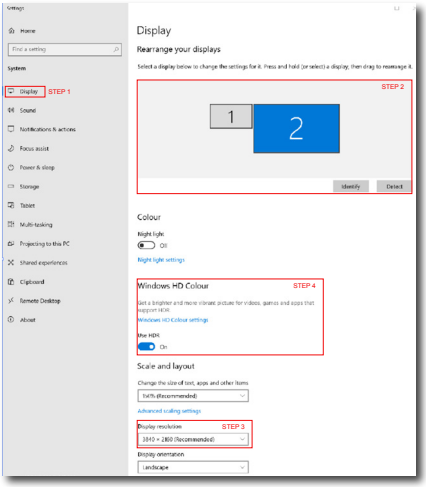
1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho, aceda às Definições de visualização
2. Selecione o ecrã/monitor
3. Escolha um monitor com capacidade HDR em Reorganizar os seus monitores.
4. Selecione Definições de Cor HD do Windows.
5. Ajuste o Brilho para o conteúdo SDR

Nota:

É necessária a edição Windows 11/10. Atualize sempre para a versão mais recente.

Para obter mais informações, visite o website oficial da Microsoft, através do link abaixo.
https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Nota:

Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias.

4. Fornecimento de energia e Smart Power

Pode fornecer energia até 96 Watts a um dispositivo compatível a partir deste monitor.

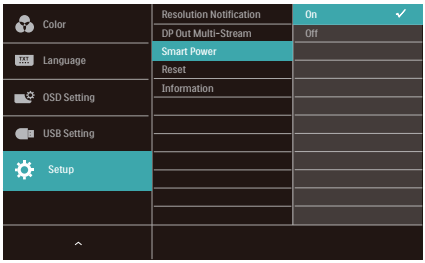
1 O que é?

Smart Power é uma tecnologia exclusiva da Philips que oferece opções flexíveis de fornecimento de energia para vários dispositivos. Isso é útil para carregar computadores portáteis de alto desempenho com apenas um cabo.

Com a função Smart Power, o monitor é capaz de fornecer até 96W via USBC através da porta USBC, em vez dos normais 65W.

Para evitar danificar o dispositivo, a função Smart Power ativa proteções que limitam o consumo de corrente.

2 Para ativar a função Smart Power?



1. Desloque para a direita para aceder ao ecrã do Menu OSD.
2. Desloque para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [Setup] (Configuração). Em seguida, desloque para a direita para confirmar.
3. Desloque para cima ou para baixo para ligar ou desligar a função [Smart Power].

3 Fornecimento de energia através da porta USBC

1. Ligue o dispositivo à porta USBC.
2. Ative a função [Smart Power].
3. Se a função [Smart Power] estiver ativada, e a porta USBC for utilizada para fornecer energia, o máximo de energia fornecida dependerá do valor do brilho do monitor. Pode ajustar o valor do brilho manualmente para aumentar a energia fornecida a partir deste monitor.

Existem 3 níveis de fornecimento de energia:

	Valor do brilho	Fornecimento de energia a partir da porta USBC
Nível 1	0~20	96W
Nível 2	21~60	85W
Nível 3	61~100	80W

Nota

- Se a função [Smart Power] estiver ativada, e a porta DFP (porta de receção) estiver a utilizar mais do que 5W, a porta USBC poderá fornecer apenas até 65W.
- Se a função [Smart Power] estiver desativada, e a saída DC não estiver ligada, a porta USBC poderá fornecer apenas até 65W.

5. Designs para evitar síndrome de visão de computador (SVC)

O monitor Philips foi concebido para evitar fadiga ocular causada por utilização prolongada do computador.

Siga as instruções abaixo e utilize o monitor Philips para reduzir com eficiência a fadiga e maximizar a produtividade no trabalho.

1. Luz ambiente adequada:
    - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
    - Ajuste o brilho e o contaste para o nível adequado.
2. Bons hábitos de trabalho:
    - A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes, por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas.
    - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
    - Fecha e revire os olhos para relaxar.
    - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
    - Estique o pescoço e incline lentamente a cabeça para trás, para a frente e para os lados para aliviar a dor.
3. Postura de trabalho ideal
    - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
4. Escolha um monitor Philips para reduzir a fadiga ocular.
    - Ecrã antirreflexo: O ecrã antirreflexo reduz com eficiência reflexos irritantes e perturbadores que causam fadiga ocular.
    - Tecnologia sem cintilação para regular o brilho e reduzir a cintilação para proporcionar uma visualização mais confortável.
    - Modo LowBlue: A luz azul pode causar fadiga ocular. O modo LowBlue da Philips permite definir diferentes níveis de filtro de luz azul para várias situações de trabalho.
    - Modo EasyRead para uma experiência de leitura semelhante ao papel, proporcionando uma experiência de visualização mais confortável durante a leitura de documentos longos no ecrã.

6. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	Tecnologia IPS
Retroiluminação	W-LED
Tamanho do ecrã	27" Panorâmico (68,5 cm)
Proporção	16:9
Distância dos pixéis	0,1554 (H) mm x 0,1554(V) mm
Relação de contraste (típico)	2000:1
Resolução nativa	3840 x 2160 @ 60 Hz
Resolução máxima	3840 x 2160 @ 60 Hz
Ângulo de visualização	178° (H)/178° (V) a C/R > 10 (típica)
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	1,07B (8 bits + A-FRC)
Taxa de atualização vertical	23 - 75 Hz
Frequência horizontal	30 - 140 KHz
sRGB	SIM
SmartUniformity	SIM
Delta E(típico)	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Leitura fácil	SIM
HDR	Certificação VESA DisplayHDR™ 400
Sem cintilação	SIM
Adaptive Sync	SIM
Atualização de firmware over-the-air	SIM
Ligações	
Fonte de entrada de sinal	HDMI, DisplayPort, USBC1 (modo DP Alt)
Conectores	1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USBC1 (receção, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USBC2 (receção) 1 x USBC3 (transmissão) 4 x USB-A (transmissão) 1 x Saída de DisplayPort 1 x Saída de Audio
Sinal de entrada	Sincronização separada
USB	
Portas USB	USBC1 x 1 (transmissão, PD 96W típico, modo DP Alt)[1] USBC2 x 1 (transmissão, DADOS)[2] USBC3 x 1 (transmissão, até 15 W)[3] USB-A x 4 (transmissão com x1 carregamento rápido BC 1.2)

Entrega de energia	USBC1: USB PD versão 3.0, típico 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A) USBC3: Alimentação até 15 W (5V/3A) USB-A: x1 carregador rápido BC 1.2, até 7,5W (5V/1,5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps
Facilidade de utilização	
Vista múltipla	Modo PIP/PBP, 2 dispositivos
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Suporte VESA (100x100 mm), bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10/8.1/8
Base	
Inclinação	-5 / +20 graus
Rotação	-45 / +45 graus
Ajuste da altura	130 mm
Rotação vertical	-90 / +90 graus

Energia			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	26,7 W (típico)	26,6 W (típico)	26,2 W (típico)
Suspensão (Modo de Espera)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Modo Desligado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	91,1 BTU/h (típico)	90,8 BTU/h (típico)	89,4 BTU/h (típico)
Suspensão (Modo de Espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo Desligado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	614 x 568 x 200 mm
Produto sem base (LxAxP)	614 x 355 x 38 mm
Produto com embalagem (LxAxP)	780 x 420 x 161 mm

Peso	
Produto com base	5,38 kg
Produto sem base	4,05 kg
Produto com embalagem	8,73 kg

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa

Ambiente e energia	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Textura

[1] A porta USB-C USBC oferece transferência de dados, vídeo e fornecimento de 96W de energia (típico) até 99W (máximo), dependendo do dispositivo.

[2] A porta USB-C USBC2 oferece apenas transferência de dados a montante.

[3] A porta USB-C USBC oferece transferência de dados e fornecimento de 15W de energia.

Nota

1. As dados mencionados nesta secção estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
2. A função de fornecimento de energia depende da capacidade do computador portátil.
3. A embalagem inclui folhas de informações sobre SmartUniformity e Delta E.
4. Para atualizar o firmware do monitor para a versão mais recente, transfira o software SmartControl a partir do website da Philips. É necessário estar ligado a uma rede ao atualizar o firmware no SmartControl over-the-air (OTA).

6.1 Resolução e modos predefinidos

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP Mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
65,688	3840 x 2160	29,98
133,312	3840 x 2160	60,00

Nota

1. Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução. Resolução recomendada HDMI 2.0/DP/USB C: 3840 x 2160 a 60 Hz Se o seu ecrã não estiver na resolução nativa quando ligar à porta USB C ou DP, ajuste a resolução ao estado ideal: 3840 x 2160 a 60 Hz do seu PC.
2. A predefinição HDMI suporta a resolução 3840 x 2160 a 60 Hz.
3. A predefinição do concentrador USB para a entrada USB C neste monitor é “High Data Speed”. A resolução máxima suportada depende da capacidade da sua placa gráfica.

7. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	26,6 W (tip.) 188,7 W (máx.)	Branco
Suspensão (Modo de Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Modo Desligado	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brilho: 70%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo

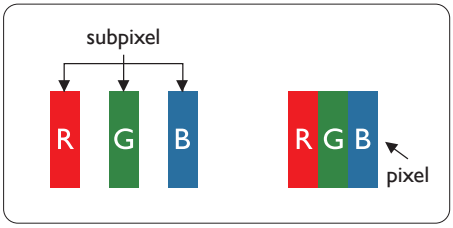
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

8. Apoio ao Cliente e Garantia

8.1 Política relativa a defeitos de píxeis em ecrãs planos da Philips

A Philips esforça-se por fornecer produtos de alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabrico mais avançados da indústria e praticamos um controlo de qualidade rigoroso. No entanto, por vezes não é possível evitar os defeitos de píxeis ou subpíxeis dos ecrãs TFT utilizados nos monitores de ecrã plano. Nenhum fabricante consegue garantir a inexistência de píxeis defeituosos em todos os painéis, mas a Philips garante a substituição ou a reparação, ao abrigo da garantia, de qualquer monitor que apresente um número inaceitável de píxeis defeituosos. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para ter direito a uma reparação ou substituição coberta pela garantia, é necessário que o número de defeitos em píxeis de um ecrã TFT exceda estes níveis aceitáveis. Por exemplo, a percentagem de subpíxeis defeituosos num monitor não pode ser superior a 0,0004%. Além disso, a Philips define padrões de qualidade superiores para certos tipos de combinação de defeitos em píxeis que são mais visíveis do que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

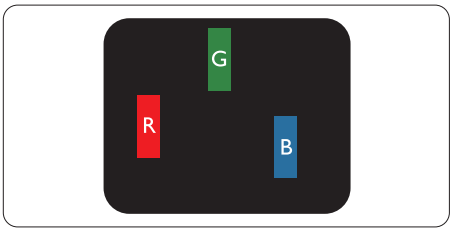
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

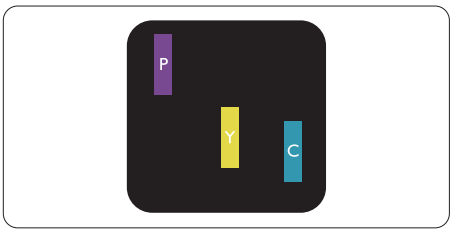
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

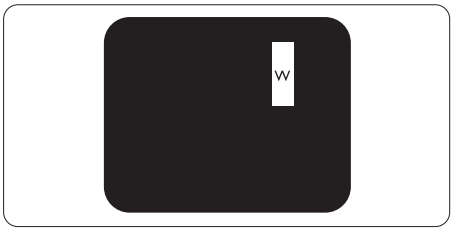
O defeito do tipo ponto brilhante é o defeito em que um píxel ou subpíxel está sempre claro ou aceso. Ou seja, um ponto brilhante é um subpíxel que se destaca no ecrã quando a imagem é escura. Estes são os defeitos do tipo ponto brilhante.



Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:
- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



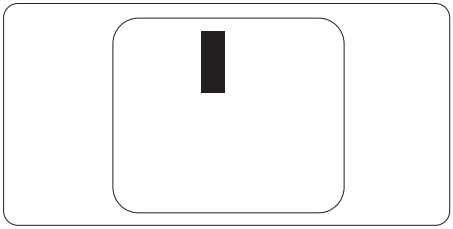
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

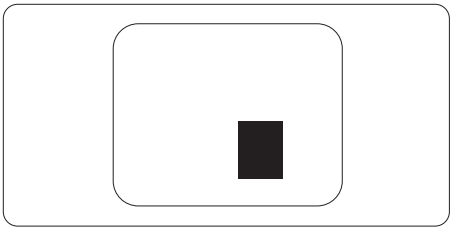
Anomalias de Pontos Pretos

O defeito do tipo ponto escuro é o defeito em que um píxel ou subpíxel está sempre escuro ou apagado. Ou seja, um ponto escuro é um subpíxel que se destaca no ecrã quando a imagem é clara. Estes são os defeitos do tipo ponto escuro.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para ter direito a uma reparação ou substituição durante o período de garantia devido a píxeis defeituosos, o painel TFT do monitor de ecrã plano da Philips deve apresentar defeitos de píxel ou subpíxel em número superior às tolerâncias indicadas nas tabelas seguintes.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	2

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	3 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	3 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

8.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

9.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

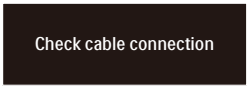
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão liga/desliga na parte inferior do monitor está na posição OFF e, em seguida, pressione-o para a posição ON.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está ligado correctamente ao computador (consulte também o Guia de início rápido).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados
- Certifique-se de que o computador está ligado.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.

- Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor LCD para apresentar conteúdos estáticos.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de “alimentação” usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

* A funcionalidade difere de acordo com o monitor.

9.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem 'Cannot display this video mode' (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?

Resp.:Resolução recomendada para este monitor: 3840 x 2160 a 60Hz

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows seleccione Settings/Control Panel (Definições/Painel de controlo). Na janela Control Panel (Painel de controlo) seleccione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Control Panel (Painel de controlo) seleccione o separador "Settings" (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome "desktop area" (Área do ambiente de trabalho), desloque a barra para 3840 x 2160 pixéis.
- Abra a opção 'Advanced Properties' (Propriedades avançadas) e defina a opção Taxa de actualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

P2: Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.:A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm? Como instalo os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Estes são os ficheiros do controlador do seu monitor. O seu computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) quando instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções apresentadas no seu manual do utilizador. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.: Prima o botão ➡ e depois escolha 'Reset' (Repor) para repor as predefinições.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isto pode invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropilo. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima " ➡ " para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã).
- Prima a "Down Arrow" (Seta para Baixo) para seleccionar o item "Color" (Cor) e depois prima " ➡ " para aceder às respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): Se escolher a opção 6500K as cores mostradas são mais "quentes, com uma tonalidade avermelhada", enquanto que uma temperatura de 9300K produz cores mais "frias, com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB: esta é uma definição padrão que garante o correcto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (e.g. câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)
  3. User Define (Definição do utilizador): o utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam

uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 11/10/8.1/8, Mac OSX.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.
Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

Aviso

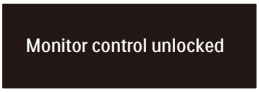
Em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma" estas não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

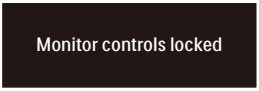
P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como desbloquear/bloquear o botão de atalho?

Resp.: Prima o botão ➡ durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho.
Ao fazê-lo, o monitor exibirá a mensagem "Atenção" para mostrar o estado de desbloqueio/bloqueio, tal como mostram as ilustrações abaixo.





P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.:O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.

9.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

P1: É possível aumentar a sub-janela da PIP?

Resp.:Sim. Existem 3 modos para selecção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande). Pode premir ➡ para aceder ao menu OSD. Selecione a opção que pretende para o [PIP Size] (Tamanho PIP) a partir do menu principal [PIP / PBP].

P2: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

Resp.:Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio, pode premir ➡ para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a [Audio Source] (Fonte de áudio) no menu principal [Audio] (Áudio).

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo “predefinido”.

P3: Por que motivo as sub-janelas cintilam quando ativo a função PIP/PBP.

Resp.: Isso acontece porque a fonte de vídeo das sub-janelas utiliza sincronização entrelaçada (i-timing), altere o sinal da fonte de sub-janelas para sincronização progressiva (P-timing).

2023 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
Versão: 27E2F7901E1T