# EVNJA



24M1N5500Z

	-
$\mathbf{L}$	
-	-

Manual do utilizador	1
Apoio ao Cliente e Garantia	23
Resolução de problemas e Perguntas frequentes	27

Register your product and get support at www.philips.com/welcome



## Índice

1.	Importante
2.	Instalar o monitor
3.	Otimização da imagem
4.	Adaptive Sync15
5.	Compatível com NVIDIA® G-SYNC®16
6.	HDR17
7.	Especificações técnicas
8.	Gestão de energia22
9.	Apoio ao Cliente e Garantia 23 9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano
10.	Resolução de problemas e Perguntas frequentes

## 1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

## Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

#### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação

- ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha elétricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Não desmonte o transformador AC. A desmontagem do transformador AC poderá expor o utilizador a riscos de incêndio ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.

- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
  - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
  - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
  - Fecha e revire os olhos para relaxar.
  - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
  - Ajuste o brilho e o contaste para o nível adequado.
  - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
  - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.

#### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã I CD.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e

humidades dentro dos seguintes limites.

Temperatura: 0-40°C 32-104°F

· Humidade: 20-80% RH

## Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
   Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas.
   Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

## Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

#### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/ porta-bagagens exposto à luz solar direta.



Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

#### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

#### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

## Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

## Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

# 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

## 2. Instalar o monitor

## 2.1 Instalação

Conteúdo da embalagem















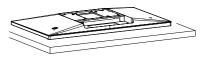


- \* Depende do país
- Nota

Utilize apenas o seguinte modelo do transformador CA/CC: Philips ADPC2065.

#### Instalar a base

 Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

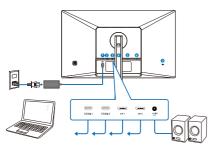


- 2. Segure o suporte com ambas as mãos.
  - (1) Fixe cuidadosamente a base no suporte.
  - (2) Utilize os dedos para apertar o parafuso localizado na parte inferior da base.
  - (3) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.



## Aviso

Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Ligar ao seu computador



#### Earphone-Hang



- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Entrada HDMI 1
- 3 Entrada HDMI 2
- 4 Entrada Displayport 1
- **5** Entrada Displayport 2
- 6 Saída de áudio
- **7** Bloqueio Kensington anti-roubo

### Ligar ao PC

- Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
- 2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
- 3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
- Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
- Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

#### 2.2 Utilizar o monitor

Descrição dos botões de controlo



0		Premir para ligar o monitor (ON). Premir durante mais de 3 segundos para desligar o monitor (OFF).
2	-	Aceder ao menu OSD.
		Confirmar o ajuste do OSD.
8	1	Ajustar a definição de jogo.
	<b>Y</b>	Ajustar o menu OSD.
4	1	Alterar a fonte de entrada de sinal.
		Ajustar o menu OSD.
•	<b>←</b>	Menu do SmartImage Game. Existem várias seleções: FPS, Corrida, RTS, Jogador 1, Jogador 2, Modo de LowBlue, EasyRead (Leitura fácil) e Desligado. Quando o monitor recebe sinal HDR, o SmartImage irá apresentar o menu HDR. Existem várias seleções: Jogo HDR, Filme HDR, Fotografia HDR, Pessoal, e Desligado.
		menu OSD.

Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

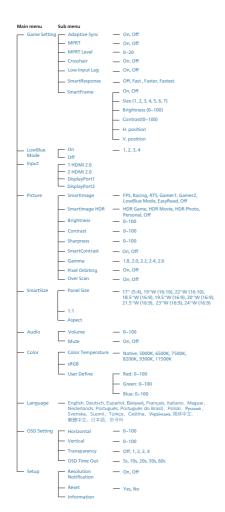
Game Setting	Adaptive Sync	0n
View Carrie Setting	MPRT	Off
LowBlue Mode	MPRT Level	0
LOWBIGE WINGE	Crosshair	Off
→ Input	Low Input Lag	0n
Input	SmartResponse	Off
Picture	SmartFrame	Off
Audio		
Audio		
~		

Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

Para aceder ao menu OSD neste monitor Philips, utilize o botão de navegação na parte traseira do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão nas quatro direcções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

#### O menu OSD

Em baixo está representada uma visão geral da estrutura do menu apresentado no ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.





- MPRT: para reduzir a desfocagem de movimento, a retroiluminação LED será exibida de forma estroboscópica com a atualização do ecrã, o que pode causar uma mudança nítida no brilho.
- A taxa de atualização de 75 Hz ou superior é necessária para MPRT.
- Os modos G-SYNC e MPRT não podem ser ativados em simultâneo.
- O MPRT serve para ajustar o brilho para redução de desfocagem, portanto, não é possível ajustar o brilho e enquanto o MPRT estiver ativado.
- O MPRT é um modo otimizado para jogos. É recomendado que desative este modo quando não estiver a usar a função de jogo.
- Este monitor Philips possui certificação NVIDIA® G-SYNC® compatible. A tecnologia é usada para combinar a taxa de atualização do monitor com as placas gráficas. Proporcionam uma experiência de jogo mais fluida, reduzindo ou eliminando a instabilidade, a apresentação de artefactos e interrupções.

A ativação da função Adaptive-Sync no menu apresentado no ecrã ativará automaticamente a tecnologia apropriada, dependendo da placa gráfica instalada no seu computador:

- Se estiver a utilizar uma placa gráfica NVIDIA GeForce, será ativada a função G-SYNC compatible.
- Visite www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto, para obter mais

## informações sobre a certificação G-SYNC compatible.

## 3 Notificação de resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa, 2560 x 1440. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Utilize a resolução 2560 x 1440 para obter os melhores resultados.

A exibição do aviso da resolução nativa pode ser desligada a partir das Configurações no menu OSD (menu apresentado no ecrã).

### 4 Funções físicas

#### Inclinação



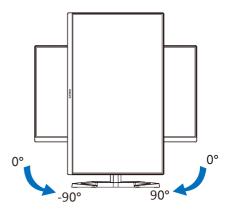
## Rotação



## Ajuste da altura



#### Pivot



## Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

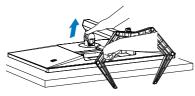
# 2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

 Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor.

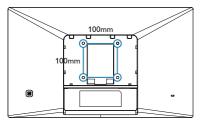


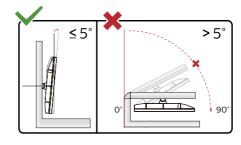
 Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e base e deslize para a retirar.



#### ♠ Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA. Parafuso de montagem VESA M4. Contacte sempre o fabricante caso deseja efetuar a instalação na parede.





\* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

## Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

# 3. Otimização da imagem

## 3.1 SmartImage

### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

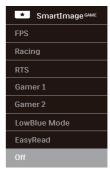
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

Como activar o SmartImage?



- Accione o botão para a esquerda, para abrir a opção SmartImage no ecrã.
- Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar os modos smartImage.
- A opção SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também seleccionar o botão para a direito para confirmar.

Existem várias seleções: FPS, Corridas, RTS, Jogador 1, Jogador 2, Modo de luz azul reduzida, EasyRead (Leitura fácil) e Desligado.

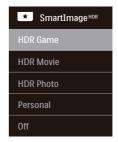


- FPS: Para reproduzir jogos FPS (Jogos de acção na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
- Racing (Corridas): Para jogar jogos de Corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
- RTS: Para jogar jogos RTS
   (Estratégia em tempo real). Uma
   parte seleccionada pelo utilizador
   pode ser realçada para jogos RTS
   (através da função SmartFrame).
   A qualidade da imagem pode ser
   ajustada para a parte realçada.
- Gamer 1 (Jogador 1): As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.

- Gamer 2 (Jogador 2): As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.
- reduzida): Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- EasyRead (Leitura fácil): Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é optimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.
- Off (Desligar): Não é feita qualquer optimização por parte da função SmartImage<sup>GAME</sup>.

Quando este monitor recebe sinal HDR do dispositivo ligado, selecione um modo de imagem que melhor satisfaça as suas necessidades.

Existem várias seleções: Jogo HDR, Filme HDR, Fotografia HDR, Pessoal, e Desligado.



- Jogo HDR: Definição ideal a otimizar para jogar videojogos.
   Com branco mais claro e preto mais escuro, o cenário de jogo é vívido e revela mais detalhes, permitindo identificar inimigos escondidos nas sombras e nos recantos obscuros.
- Filme HDR: Definição ideal para ver um filme HDR. Proporcionar melhor contraste e brilho para uma experiência de visualização mais realista e envolvente.
- Fotografia HDR: Intensificar vermelho, verde e azul para elementos visuais reais.
- **Pessoal:** Personalize as definições disponíveis no menu de imagem.
- Desligado: Sem otimização por SmartImage HDR.



Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.

A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias.

#### 3.2 SmartContrast

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 4. Adaptive Sync



## Adaptive Sync

Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designase de "tearing" (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD Adaptive Sync elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
  - Windows 11/10/8.1/8/7
- Placa gráfica: R9 Série 290/300 e R7 Série 260

- · AMD Radeon R9 Série 300
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- · AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- · AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Processador da Série A Desktop e Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 5. Compativel com NVIDIA® G-SYNC®



Quando jogar jogos intensos com taxas de atualização elevadas, pode ocorrer sobreposição de fotogramas sem sincronização gráfica ótima. Certificado como compatível com NVIDIA® G-SYNC®, taxa de atualização variável (VRR) que reduz a sobreposição de fotogramas e sincroniza a taxa de atualização do monitor com a saída da placa gráfica, para uma experiência de iogo mais fluída. As imagens aparecem instantaneamente, os objetos são mais nítidos e a jogabilidade é fluída, proporcionando uma experiência visual fantástica e uma grande vantagem competitiva.



- Para um melhor desempenho, certifique-se sempre de que a sua placa gráfica é capaz de atingir a resolução máxima e a frequência de atualização deste monitor Philips.
- Interface de suporte do NVIDIA® G-SYNC®: DisplayPort.
- Certifique-se de que a placa gráfica suporta NVIDIA® G-SYNC®.
- Atualize o controlador do NVIDIA®
   G-SYNC® para a versão mais
   recente. Obtenha mais informações
   no website da NVIDIA:
   <a href="https://www.nvidia.com/">https://www.nvidia.com/</a>.
- ©2019 NVIDIA, o logótipo da NVIDIA e NVIDIA G-SYNC são marcas comerciais e/ou marcas comerciais registadas da NVIDIA Corporation nos EUA e noutros países.

## 6. HDR

Definições de HDR no sistema Windows10

#### **Passos**

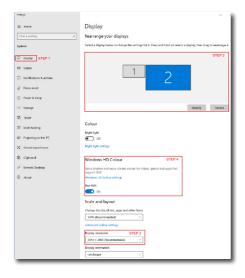
- Clique com o botão direito no ambiente de trabalho, aceda às Definições de visualização
- 2. Selecione o ecrã/monitor
- Escolha um monitor com capacidade HDR em Reorganizar os seus monitores.
- Selecione Definições de Cor HD do Windows.
- 5. Ajuste o Brilho para o conteúdo SDR

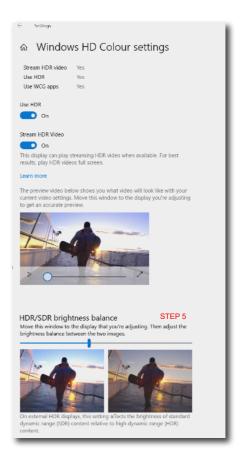


É necessária a edição Windows10. Atualize sempre para a versão mais recente.

Para obter mais informações, visite o website oficial da Microsoft, através do link abaixo.

https://support.microsoft.com/enau/help/4040263/windows-10-hdradvanced-color-settings





## Nota:

Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.

A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias.

## 7. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã		
Tipo de monitor	Tecnologia IPS	
Retroiluminação	W-LED	
Tamanho do ecrã	23,8" Panorâmico (60,5 cm)	
Proporção	16:9	
Distância dos píxeis	0,2055 (H) mm x 0,2055 (V) mm	
Contrast Ratio (typ.)	1000:1	
Recomendar Resolução	2560 x 1440 @ 60 Hz	
Resolução máxima	2560 x 1440 @ 144 Hz (HDMI) 2560 x 1440 @ 165 Hz (DP)	
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10	
Cores do monitor	16.7M	
Melhoramentos da imagem	SmartImage Game / SmartImage HDR	
Taxa de actualização	48 Hz - 144 Hz (HDMI)	
vertical	48 Hz - 165 Hz (DP)	
Frequência horizontal	30 KHz - 230 KHz (HDMI) 30 KHz - 250 KHz (DP)	
Sem cintilação	SIM	
sRGB	SIM	
Modo de luz azul reduzida	SIM	
HDR	SIM	
EasyRead (Leitura fácil)	SIM	
Adaptive Sync	SIM	
Compatível com NVIDIA® GSYNC®	SIM	
Ligações		
Fonte de entrada de sinal	HDMI, DisplayPort	
Conectores	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4/HDCP 2.2) 2 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4/HDCP 2.2) 1 x Saída de áudio	
Sinal de entrada	Sincronização separada	
Facilidade de utilização		
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano	
Outras características	Montagem VESA (100 x 100mm), Bloqueio Kensington	
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX	

Base						
Inclinação		-5 / +20 gra	+20 graus			
Rotação		-45 / +45 gr	aus			
Ajuste da altura		130 mm				
Rotação vertical		-90 / +90 g	raus			
Alimentação						
Consumo de energia		io de entra- C a 100VAC,	Tensão de entra- da AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entra- da AC a 230VAC, 50Hz		
Funcionamento nor- mal	26,5	V (típ.)	26,4W (típ.)	26,5W (típ.)		
Suspensão (Modo de Espera)	0,5W		0,5W	0,5W		
Modo Desligado	0,3W		0,3W	0,3W		
Dissipação de calor*	Tensão de entra- da AC a 100VAC, 60Hz		Tensão de entra- da AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entra- da AC a 230VAC, 50Hz		
Funcionamento nor- mal	90,4	BTU/h (típ.)	90,1 BTU/h (típ.)	90,4 BTU/h (típ.)		
Suspensão (Modo de Espera)	1,71 B	TU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h		
Modo Desligado	1,02 E	BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h		
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)					
Fonte de alimenta- ção	Externa, 100-240VAC, 50-60Hz					
Dimensões						
Produto com base (Lx		540 x 513 x 213 mm				
Produto sem base (Lx/		540 x 321 x 43 mm				
Produto com embalag	em	600 x 526 x 164 mm				

Dimensões			
Produto com base (LxAxP)	540 x 513 x 213 mm		
Produto sem base (LxAxP)	540 x 321 x 43 mm		
Produto com embalagem (LxAxP)	600 x 526 x 164 mm		
Peso			
Produto com base	4,30 kg		
Produto sem base	3,00 kg		
Produto com embalagem	6,25 kg		
Condições de funcionamento			

Condições de funcionamento		
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C	
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%	
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa	
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C	

Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa
Ambiente e energia	
RoHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Textura



Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Aceda a <u>www.philips.</u> com/support para transferir a versão mais recente do folheto.

# 7.1 Resolução e modos predefinidos

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,469	640x480	59,94
35	640x480	66,667
37,861	640x480	72,809
37,5	640x480	75
51,08	640x480	99,769
61,91	640x480	119,518
31,469	720x400	70,087
29,855	720x480	59,710
31,25	720x576	50
35,156	800x600	56,25
37,879	800x600	60,317
48,077	800x600	72,188
46,875	800x600	75
63,684	800x600	99,662
76,302	800x600	119,97
49,725	832x624	74,551
48,363	1024x768	60,004
56,476	1024x768	70,069
60,023	1024x768	75,029
81,577	1024x768	99,972
97,551	1024x768	119,989
63,981	1280×1024	60,02
79,975	1280x1024	75,025
67,5	1920x1080	60
88,787	2560x1440 59,951	
182,817	2560x1440 119,880	
222,056	2560x1440 143,912	
241,995	2560x1440	164,623 (DP)



Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a resolução nativa de 2560 x 1440 . Para obter a melhor qualidade de imagem possível, siga a resolução recomendada.

Para um melhor desempenho de saída, certifique-se sempre de que a placa gráfica é capaz de alcançar a resolução máxima e frequência de atualização do monitor Philips.

## 8. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincro- nização hori- zontal	Sin- croni- zação vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Ativida- de	LIGA- DO	Sim	Sim	26,4 W (típ.), 57,9 W (máx.)	Branco
Sus- pensão (Modo de Espera)	DESLI- GADO	Não	Não	0,5 W	Branco (intermi- tente)
Modo Desliga- do	DESLI- GADO	-	-	0,3 W	DESLI- GADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

Resolução nativa: 2560 x 1440

Contraste: 50%Brilho: 70%

 Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

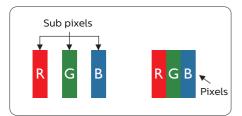


Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 9. Apoio ao Cliente e Garantia

## 9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforca para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

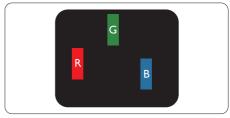
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeís nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores

#### Tipos de defeitos de píxeis

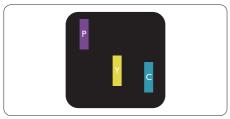
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

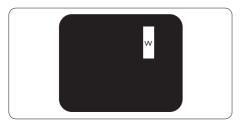


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



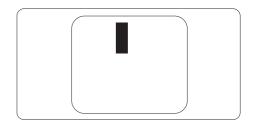
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

### **⊜** Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

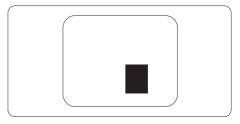
#### Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	2
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	3 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	3 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos



Nota
Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

## 9.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

•	Período de Garantia Normal Local	•	Período de Garantia Alargada	•	Período de Garantia Total
•	Varia consoante a região	•	+1 Ano	•	Período de garantia normal local +1
		•	+ 2 Anos	•	Período de garantia normal local +2
		•	+ 3 Anos	•	Período de garantia normal local +3

<sup>\*\*</sup>Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.



Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

## 10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

## 10.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o servico de apoio ao cliente da Philips.

#### Problemas comuns

Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o interruptor de alimentação na parte traseira do monitor está na posição OFF. Em seguida, pressione-o e coloque na posição ON.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados.
   Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

#### O ecrã diz

Check cable connection

 Certifique-se de que o cabo do monitor se encontra devidamente

- ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

#### Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

## 2 Problemas com as imagens

A imagem mostrada no ecrã vibra

 Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

 Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.
- \* O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.
- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

\* A funcionalidade difere de acordo com o monitor...

## 10.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor, o que devo fazer se o ecrã apresentar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível apresentar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 2560 x 1440 .

- Desligue todos os cabos e, de seguida, ligue o PC ao monitor que utilizou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows selecione Definições / Painel de controlo. Na janela Painel de controlo selecione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo selecione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome "Área do ambiente de trabalho", mova a barra deslizante para 2560 x 1440 píxeis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de atualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 2560 x 1440.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- · Ligue o monitor e, de seguida, o PC.
- P2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor I CD?

Resp.: A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm? Como instalo os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Estes são os ficheiros do controlador do seu monitor.
O seu computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) quando instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções apresentadas no seu manual do utilizador. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?
Resp.: O controlador da placa de
vídeo/gráfica e o monitor
determinam em conjunto
as resoluções disponíveis. A
resolução pretendida pode
ser selecionada no Painel de
controlo do Windows® na opção
"Propriedades de visualização".

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor através do menu OSD?

Resp.: Prima o botão → e depois escolha "Repor" para repor as predefinições.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?
Resp.: De uma forma geral,
recomendamos que o ecrã não
seja sujeito a choques excessivos
e que esteja protegido contra
objetos afiados ou pontiagudos.
Ao manusear o monitor, certifiquese de que não exerce qualquer
pressão ou força sobre a superfície
do ecrã. Isso poderá invalidar a
garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Prima para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- - Color Temperature (Temperatura da cor): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  - sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  - User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

## Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/ Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/ Windows 11, Mac OSX

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores I CD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar "imagens queimadas", também conhecidas como "imagens residuais" ou "imagens fantasma" no seu ecrã. O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative sempre uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso o seu monitor

LCD se destine a exibir imagens estáticas.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 2560 x 1440 . Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como posso desbloquear/ bloquear o meu botão de atalho?

Resp.: Prima ↓ durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, será apresentada a mensagem "Atenção" para informar do estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado abaixo.

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.:O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: 24M1N5500E1T