

EVNIA



32M1N5500Z

HU

Felhasználói kézikönyv
Ügyfélszolgálat és jótállás
Hibaelhárítás és GYIK

1
23
27

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

Tartalomjegyzék


1.	Fontos.....	1
1.1	Biztonság óvintézkedések és karbantartás	1
1.2	Kiegészítő megjegyzések	3
1.3	A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése	4
2.	A monitor beállítása	5
2.1	Telepítés.....	5
2.2	A monitor használata	7
2.3	Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához	11
3.	Képtimalizálás.....	12
3.1	SmartImage	12
3.2	SmartContrast.....	14
4.	NVIDIA® G-SYNC® Compatible	15
5.	HDR	16
6.	SIAA	17
7.	Műszaki adatok.....	18
7.1	Felbontás és Előre beállított módok	21
8.	Energiagazdálkodás	22
9.	Ügyfélszolgálat& Jótállás	23
9.1	A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei	23
9.2	Ügyfélszolgálat és Jótállás	26
10.	Hibaelhárítás és GYIK.....	27
10.1	Hibaelhárítás.....	27
10.2	Általános GYIK	29

1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt e felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

 **Figyelmeztetések**
A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat. Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort beköti és használja.

Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Az kijelzőt tartsa távol olajtól. Az olaj megromlítja a megjelenítő műanyag burkolatát és semmissé teszi a garanciát.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a

monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.

- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnector könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.
- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Lásd a szervizek elérhetőségi adatait a Szabályozási és szerviz tájékoztató kézikönyvben.)
- A készüléket a megadott áramellátásról működtesse. Ügyeljen arra, hogy a monitort kizárólag a megadott áramellátásról működtesse. A nem megfelelő feszültség használata meghibásodást okozhat, ezenkívül tűz keletkezhet, vagy áramütés következhet be.
- Ügyeljen arra, hogy a kábel védve legyen. Ne húzza meg és ne hajlítsa meg a tápkábelt és a jelkábelt. Ne tegye a monitort vagy más nehéz tárgyat a kábelekre, mivel a sérült kábelek tüzet vagy áramütést okozhatnak.
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A potenciális sérülés, mint például a panel kávéról történő leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem

dől előre több mint -5 fokkal. Ha meghaladják a maximális, -5 fokos dőlésszöveget lefelé, a monitor emiatt bekövetkező sérülését nem fedezi a jótállás.

- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.
- A monitor túlzott használata szemirritációt okozhat, ezért érdemes fokozott gyakorisággal rövidebb szüneteket tartania a munkaterületén, mint ritkábban beiktatott hosszabb szüneteket. Például 50-60 perc folyamatos képernyőhasználat után egy 5-10 perces szünet jótékonyabb hatású, mint egy kétóránként beiktatott 15 perces szünet. Ügyeljen arra, hogy ne erőltesse meg a szemét, amikor a képernyőt hosszú ideig használja. Ehhez a következőket teheti:
 - Nézzon rá különböző távolságban lévő tárgyakra, miután hosszú ideig a képernyőre összpontosította a figyelmét.
 - Munkavégzés közben gyakran pislogjon tudatosan.
 - Finoman csukja be és mozgassa a szemét pihentetésképpen.
 - Állítsa megfelelő magasságba és szögbe a képernyőt a magassága szerint.
 - Állítsa megfelelő szintre a fényerőt és a kontrasztot.
 - Igazítsa a környező világítást a képernyő fényerejéhez, kerülje a fluoreszkáló fényeket és az olyan felületeket, amelyek nem túl sok fényt vernek vissza.
 - Ha tüneteket tapasztal, kérje ki orvos véleményét.

Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen az LCD panel felületét.

A monitor mozgatása közben az emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy az LCD panelra teszi a kezét vagy ujját.

- Az olaj alapú tisztítóoldatok megrongálják a műanyag alkatrészeket és semmissé teszik a garanciát.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítania. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózat tápkábelét. Ezután távolítsa el az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.
- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.
- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.

- Hőmérséklet: 0–40°C 32–104°F
- Páratartalom: 20–80 % relatív páratartalom

Fontos tájékoztatás a képbeéeggessel/ szellemképpel kapcsolatban

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képrfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek.
- A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képrfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Lásd a szervizek elérhetőségi adatait a Szabályozási és szerviz tájékoztató kézikönyvben.)
- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok” című fejezetet.

- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/ csomagtartóban.

Megjegyzés

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatóak, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következők:

Megjegyzés

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

Vigyázat

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

Figyelem

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát. Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esetekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

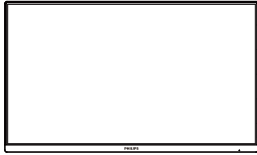
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. A monitor beállítása

2.1 Telepítés

1 A csomag tartalma



* Earphone-Hang



Power



*HDMI



*DP

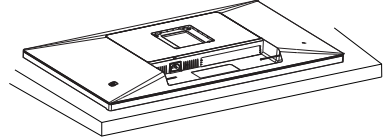


* USB A-B

* Régióként eltérő

2 A talp felszerelése

1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.



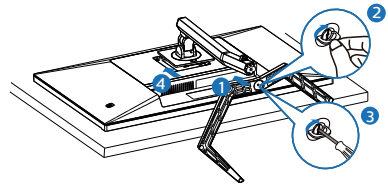
2. Fogja meg az állványt mindkét kezével.

(1) Óvatosan illessze a talpat az állványra.

(2) Húzza meg a talp alján lévő csavart az ujjával.

(3) Húzza meg a talp alján lévő csavart egy csavarhúzóval, és rögzítse a talpat szorosan az oszlophoz.

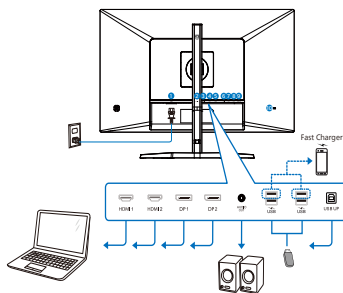
(4) Óvatosan rögzítse az állványt a VESA konzolra és figyeljen a retesz kattánására.



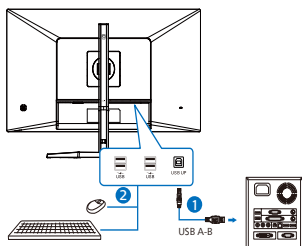
⚠ Figyelem

Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.

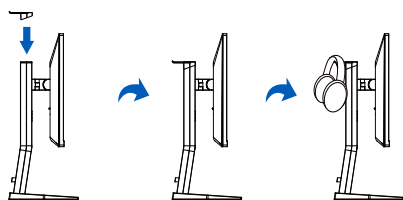
3 Csatlakoztatás számítógéphez



USB hub



Earphone-Hang



- 1 AC yápfeszültség bemenet
- 2 HDMI 1 bemenet
- 3 HDMI 2 bemenet
- 4 Displayport 1 bemenet
- 5 Displayport 2 bemenet
- 6 Audió kimenet
- 7 USB downstream/USB-töltő
- 8 USB downstream/USB-töltő
- 9 USB UP
- 10 Kensington lopásgátló zár

Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a hálózati tápkábelt a monitor hátulján lévő aljzathoz.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassa a monitor jelkábélét a számítógép hátulján lévő videó-csatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassa számítógépét és monitorját egy közeli aljzatba.
5. Kapcsolja be a számítógépet és a monitort. Ha a monitor képet jelenít meg, a telepítés kész.

4 USB-elosztó

A nemzetközi energetikai szabványok előírásainak való megfelelés szerint a kijelzőn lévő USB-elosztó és USB-portok Alvó üzemmódban és kikapcsolt állapotban le vannak tiltva.

A csatlakoztatott USB-készülékek ezekben az üzemmódban nem működnek.

5 USB-töltést

Ezen a kijelzőn olyan USB-portok találhatóak, amelyek szabványos kimeneti teljesítményt biztosítanak, ezenkívül néhány esetében USB-töltési funkció is rendelkezésre áll (ezt az USB tápfeszültség ikon jelzi). Ezekre a portokra keresztül például feltöltheti okostelefonját, vagy tápfeszültséggel láthat el egy külső HDD-t. A funkció használatához fontos, hogy a kijelző folyamatosan BEKAPCSOLT állapotban legyen.

☹ Megjegyzés

Ha a monitort a főkapcsoló segítségével kikapcsolja, az összes USB-port tápellátása megszűnik.

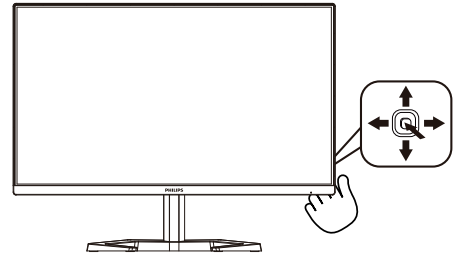
Figyelmeztetés:






Az USB 2,4 Ghz-es vezeték nélküli eszközöket, mint pl. vezeték nélküli egér, billentyűzet és fejhallgató, zavarhatja az USB 3.2 vagy újabb eszközök nagysebességű jele, ami a rádiójel-átvitel hatékonyságát csökkentheti. Ha ez történne, próbálkozzon az alábbi módszerekkel az interferencia hatásának csökkentése érdekében.

- Próbálja meg távol tartani az USB 2.0 vevőket az USB 3.2 vagy újabb aljzatoktól.
- Szabványos USB-hosszabbító kábelt vagy USB-elosztót használjon a vezeték nélküli vevő és az USB 3.2 vagy újabb aljzat közötti távolság növeléséhez.

2.2 A monitor használata

1 A vezérlőgombok bemutatása



1		Nyomja meg a képernyő bekapcsolásához. Nyomja meg és 3 másodpercnél hosszabb ideig tartsa lenyomva a képernyő kikapcsolásához.
2		Hozzáférés a képernyőmenühöz. A képernyőmenüben végzett módosítás megerősítése.
3		A játékeállítás módosítása. Az OSD menü beállítása.
4		A bemeneti jelforrás váltása. Az OSD menü beállítása.
5		SmartImage Game menü. Több választási lehetőség áll rendelkezésre: FPS, Verseny, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue mód, EasyRead, SmartUniformity és Ki. Ha a monitor HDR-jelet fogad, a SmartImage megjeleníti a HDR-menüt. Több választási lehetőség áll rendelkezésre: HDR-játék, HDR-film, HDR-fotó, DisplayHDR 400, Személyes és Ki. Visszatérés az előző OSD-szintre.

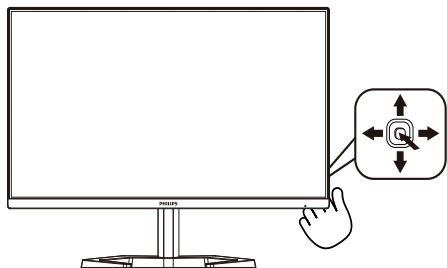
2 Az OSD menü leírása

Mi az a képernyőn megjelenő menü (OSD)?

Valamennyi Philips LCD-megjelenítő rendelkezik képernyőn megjelenő menüvel (On-Screen Display - OSD). Lehetővé teszi a végfelhasználó számára a megjelenítő teljesítményének beállítását, illetve a monitorok funkcióinak közvetlen kiválasztását a képernyőn megjelenő utasítás-ablakban. Az alábbiakban látható egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő kezelőfelület:

Game Setting	Adaptive Sync	On
	MPRT	Off
LowBlue Mode	MPRT Level	0
	Crosshair	Off
Input	Low Input Lag	On
	SmartResponse	Off
Picture	SmartFrame	Off
SmartSize		
Audio		

Alapinformációk és egyszerű útmutatások az irányító billentyűkhöz



A Philips megjelenítő OSD-menüjének megnyitásához egyszerűen használja a kijelző hátulján lévő szimpla gombot. A szimpla gomb botkormányként működik. A kurzor közvetlen mozgathatásához egyszerűen tolja a gombot valamelyik irányba. Nyomja meg a gombot a kívánt lehetőség kiválasztásához.

A képernyőmenü

Az alábbiakban a képernyőmenü teljes felépítését tekintheti meg. Ha a jövőben további beállításokat módosítana, ezen menüszervezeti ábra segítségével gyorsabban megtalálhatja azt.

Main menu	Sub menu		
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off	
	MPRT	On, Off	
	MPRT Level	0-20	
	Crosshair	On, Off	
	Low Input Lag	On, Off	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartFrame	On, Off	
		Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	
		Brightness (0-100)	
		Contrast (0-100)	
	H. position		
	V. position		
LowBlue Mode	On, Off	1, 2, 3, 4	
Input			
Picture	1 HDMI 2.0		
	2 HDMI 2.0		
	DisplayPort1		
	DisplayPort2		
	SmartImage	FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, SmartUniformity, Off	
	SmartImage HDR	HDR Game, HDR Movie, HDR Photo, DisplayHDR 400, Personal, Off	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartContrast	On, Off	
Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6		
Pixel Orbiting	On, Off		
Over Scan	On, Off		
SmartSize	Panel Size	17" (5:4) 19" (5:4) 19"W (16:10) 22"W (16:10) 18.5"W (16:9) 19.5"W (16:9) 20"W (16:9) 21.5"W (16:9) 23"W (16:9) 24"W (16:9) 27"W (16:9) 32"W	
	1:1		
	Aspect		
	Audio	Volume	0-100
		Mute	On, Off
	Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		sRGB	
		User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
	Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
	OSD Setting	Horizontal	0-100
Vertical		0-100	
Transparency		Off, 1, 2, 3, 4	
OSD Time Out		5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

Megjegyzés

- MPRT: a mozgás okozta elmosódás csökkentése érdekében a LED háttérvilágítás a képfrissítéssel szinkronban villózik, ami észrevehető változást okozhat a fényerőben.
- Az MPRT használatához legalább 75 Hz-es képfrissítési sebesség szükséges.
- NVIDIA® G-SYNC® compatible és az MPRT egyszerre nem engedélyezhető.
- Az MPRT célja a fényerő beállítása az elmosódás csökkentése érdekében, ezért a fényerő beállítása használata nem lehetséges bekapcsolt MPRT mellett.
- Az MPRT játékra optimalizált mód. Ajánlott kikapcsolni, ha nem használja a játék funkciót.
- Ez a Philips monitor támogatja az NVIDIA® G-SYNC® compatible technológiát. A technológiát arra használják, hogy a monitor frissítési gyakoriságát a grafikus kártyához igazítsák. Ily módon a legsimább játékélményt nyújtja a képugrás, -szakadás és -akadozás csökkentése, illetve megszüntetése révén. Ha az Adaptive-Sync funkciót aktiválja a képernyőmenüben, automatikusan aktiválja a megfelelő technológiát a számítógépére telepített videokártyától függően:
- NVIDIA GeForce videokártya használata esetén a G-SYNC compatible aktiválódik.
- A prospektus legújabb verziójának letöltése érdekében látogassa meg a www.philips.com/support oldalt, amelyből többet megtudhat a G-SYNC compatible tanúsításról.

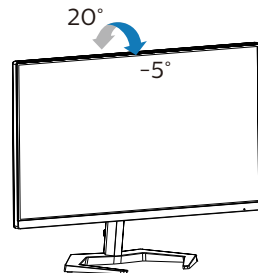
3 A felbontásra vonatkozó megjegyzés

A monitor a natív felbontása esetében, melletti 2560 x 1440-as felbontással biztosít optimális teljesítményt. Ha a monitort ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják be, a képernyőn figyelmeztetés fog megjelenni: Use 2560 x 1440 for best results.

A natív felbontás miatti figyelmeztetés megjelenítése a képernyőmenü Setup (Beállítás) menüpontjában kapcsolható ki.

4 Fizikai funkció

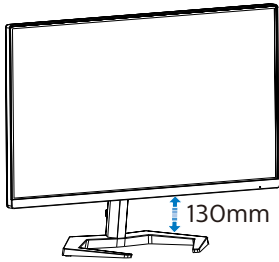
Döntés



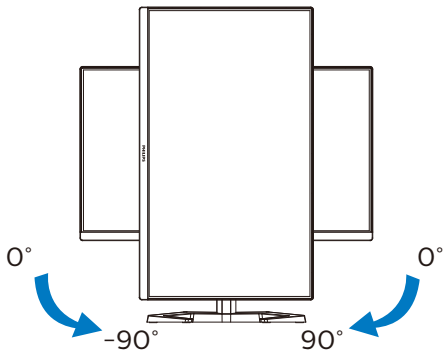
Elforgatás



Magasság-beállítás



Elforgatás



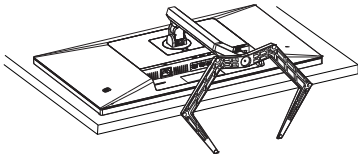
Figyelem

- A kijelző potenciális sérülésének, mint például a panel leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal.
- Ne nyomja meg a kijelzőt, miközben a monitor nézőszögét állítja. Kizárólag a kávénál fogja meg.

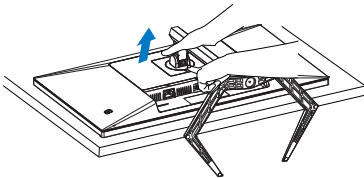
2.3 Távolítsa el a talpszervelevényt VESA konzol használatához

Mielőtt elkezdené szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt. Emelje meg a monitorállványt.

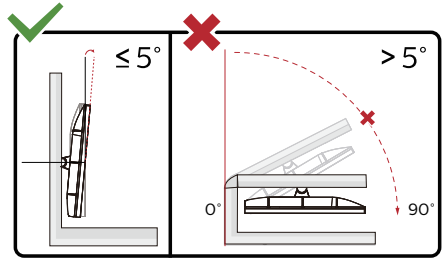
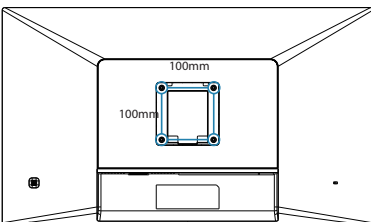


2. A kioldó gomb lenyomása mellett döntse meg a állványt és csúsztassa ki.



ⓘ Megjegyzés

Ez a monitor 100mm x 100mm-es VESA-kompatibilis rögzítőfelületet tud fogadni. VESA szerelőcsavar M4. Mindig lépjen kapcsolatba a gyártóval a fali konzol felszerelését illetően.



* A megjelenítő kialakítása eltérhet az illusztráción szereplőktől.

⚠ Figyelem

- A kijelző potenciális sérülésének, mint például a panel leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal.
- Ne nyomja meg a kijelzőt, miközben a monitor nézőszögét állítja. Kizárólag a kávéját fogja meg.

3. Képtimalizálás

3.1 SmartImage

1 Mi az?

A SmartImage előre beállított értékekkel optimalizálja a megjelenítést a különféle tartalomnak megfelelően és valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színhőmérsékletet és élességet. Akár szöveges alkalmazásokkal dolgozik, akár képeket jelenít meg, vagy videót néz, a Philips SmartImage egyszerű, optimalizált teljesítményt nyújt.

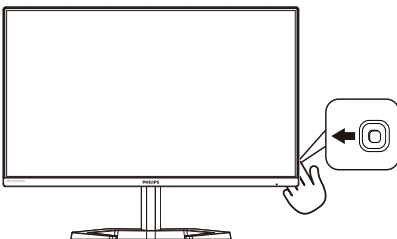
2 Miért van szükségem rá?

Bármilyen monitorral szemben az a kíváncsi, hogy kedvenc tartalmát optimálisan jelenítse meg. A SmartImage szoftver valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, szint és élességet a lehető legjobb monitorozási élmény érdekében.

3 Hogyan működik?

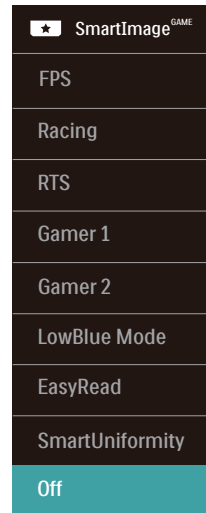
A SmartImage egy élenjáró Philips technológia, amely elemzi a képernyőn megjelenített tartalmat. A SmartImage az Ön által kiválasztott üzemmód alapján, dinamikusan javítja a képek kontrasztját, színtelítettségét és élességét a lehető legjobb megjelenítés érdekében – mindezt valós időben, egyetlen gombnyomásra.

4 Hogyan engedélyezhető a SmartImage?



1. A SmartImage képernyőn történő elindításához nyomja el balra a gombot.
2. Nyomja fel vagy le a SmartImage módok közül történő választáshoz.
3. A SmartImage 5 másodperc után, illetve a gomb jobb történő elmozdításával végzett megerősítés esetén eltűnik a kijelzőről.

Több választási lehetőség áll rendelkezésre: FPS, Racing (Versenyzés), RTS, Gamer1 (Játékos1), Gamer2 (Játékos2), LowBlue mode (Csökkentett kék mód), EasyRead, SmartUniformity és Ki.



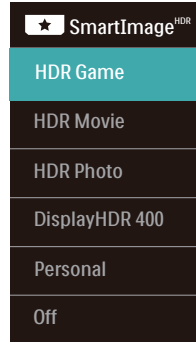
- **FPS:** FPS (Lövöldözős) játékhoz megfelelő üzemmód. A sötét témák feketesíntjét javítja.
- **Racing (Versenyzés):** Versenyzős játékhoz megfelelő üzemmód. A lehető leggyorsabb választidőt és magas színtelítettséget biztosít.
- **RTS:** RTS (Valós idejű stratégiai) játékhoz megfelelő üzemmód, a felhasználó által kiválasztott rész kiemelhető RTS játékhoz (SmartFrame-en keresztül). A képminőség a kiemelt területen állítható.

- **Gamer1 (Játékos1):** A felhasználó saját beállításai menthetők mint Játék 1.
- **Gamer2 (Játékos2):** A felhasználó saját beállításai menthetők mint Játék 2.
- **LowBlue mode (Csökkentett kék mód) :** LowBlue Mode a szemkímélő hatékonyság érdekében. Kutatások igazolták, hogy az ibolyántúli sugarakhoz hasonlóan a rövidhullámú kék fény, amit a LED kijelzők kibocsátanak tartós használat mellett szemkárosodást okozhatnak és hosszú távon befolyásolhatják a látást. A Philips által az egészség-megőrzés érdekében kifejlesztett LowBlue mód intelligens szoftver technológiát alkalmaz az ártalmas rövidhullámú kék fény kiküszöböléséhez.
- **EasyRead:** Javítja a szöveges alkalmazások, mint pl. PDF e-könyvek, olvashatóságát. Egy különleges algoritmus alkalmazásával, amely növeli a szöveges tartalom kontrasztját és körvonalainak élességét, a megjelenítő optimálisan jeleníti meg a szöveget a megerőltetés nélküli olvasáshoz a fényerő, kontraszt és színhőmérséklet beállítása révén.
- **SmartUniformity:** A fényerőbeli ingadozás a képernyő különböző részein elterjedt jelenség az LCD-megjelenítők körében. A jellemző egységesség kb. 75-80%. A Philips SmartUniformity szolgáltatás engedélyezésével a megjelenítés egységessége több mint 95%-ra nő. Mindez egységesebb és valóságú képzet biztosít.
- **Off (Ki):** Nincs SmartImage^{GAME} általi optimalizálás.

Amikor ez a megjelenítő HDR-jelet fogad a csatlakoztatott eszköz felől, válassza

ki az Önnek leginkább megfelelő képmódot.

Több választási lehetőség áll rendelkezésre: HDR-játék, HDR-film, HDR-fotó, DisplayHDR 400, Személyes és Ki.



- **HDR-játék:** Ideális beállítás videojátékok optimális élvezetéhez. A fehérebb fehérekkel és sötétebb feketékkel rendelkező játék élénk és részletesebb, így könnyebben kivehető a sötét sarokban vagy az árnyékban ólálkodó ellenség.
- **HDR-film:** Ideális HDR-filmek megtekintéséhez. Jobb kontraszt és fényerő az élethű, körülölelő látványért.
- **HDR-fotó:** Kiemeli a vörös, zöld és kék színt a valóságú látvány érdekében.
- **DisplayHDR 400:** Megfelel a VESA DisplayHDR 400 szabványnak.
- **Személyes:** A kép menü elérhető beállításainak testreszabása.
- **Ki:** Nincs SmartImage HDR általi optimalizálás.

☰ Megjegyzés

A HDR-funkció kikapcsolásához kérjük, tiltsa le a bemeneti eszközön, illetve a tartalomban.

Ha a bemeneti eszköz és a monitor HDR-beállításai nem egyeznek, a kép minősége gyenge lehet.

3.2 SmartContrast

1 Mi az?

Egyedülálló technológia, amely dinamikusan elemzi a megjelenített tartalmat, és automatikusan optimalizálja a monitor kontrasztarányát a képek maximális tisztasága és élvezete érdekében úgy, hogy fokozza a háttérvilágítást a tisztább, élesebb és fényesebb kép érdekében, illetve lejjebb veszi a háttérvilágítást a sötétebb háttérű képek tiszta megjelenítése érdekében.

2 Miért van szükségem rá?

Minden tartalomtípushoz a lehető legtisztább és szemnek kényelmes kép. A SmartContrast dinamikusan szabályozza a kontrasztot és beállítja a háttérvilágítást a játékok és videoképek tiszta, éles és fényes, illetve az irodai munka szövegének tiszta, olvasható megjelenítése érdekében. A monitor energiafogyasztásának csökkentése költségmegtakarítást és a monitor megnövelt élettartamát eredményezi.

3 Hogyan működik?

Ha aktiválja a SmartContrast programot, valós időben elemzi a megjelenített tartalmat, és beállítja a színeket, illetve szabályozza a háttérvilágítás erejét. Ez a funkció dinamikusan javítja a kontrasztot, hogy videók nézegetése, illetve játék közben még jobban szórakozzon.

4. NVIDIA® G-SYNC® Compatible



Amikor intenzív játékokat játszik nagy képfrissítés mellett, a kép szakadozhat, ha a grafika szinkronizálása nincs optimálisra állítva. Az NVIDIA® G-SYNC® Compatible minősítés értelmében, a változtatható képfrissítési sebesség (VRR) azáltal csökkenti a képszakadozást, hogy a monitor képfrissítési sebességét szinkronizálja a videokártya kimenetével az akadózásmentes játékelmény érdekében. A jelenetek azonnal megjelennek, a tárgyak élesebbek és a játék sima, ami lenyűgöző látványt és komoly versenyelőnyt nyújt.

☰ Megjegyzés

- A lehető legjobb kimeneti teljesítmény érdekében, győződjön meg arról, hogy a videokártya képes e Philips monitor maximális felbontását és képfrissítési sebességét szolgáltatni.
- NVIDIA® G-SYNC® támogató felülete: DisplayPort.
- Győződjön meg arról, hogy Az Ön videokártya támogatja az NVIDIA® G-SYNC®-et.
- Győződjön meg arról, hogy frissítette az NVIDIA® G-SYNC® illesztőprogramot a legújabb verzióra, bővebb információért lásd az NVIDIA webhelyet: <https://www.nvidia.com/>.
- ©2019 NVIDIA, az NVIDIA-embléma és az NVIDIA G-SYNC az NVIDIA Corporation védjegyei és/vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban.

5. HDR

HDR-beállítások a Windows10 rendszerben

Lépések

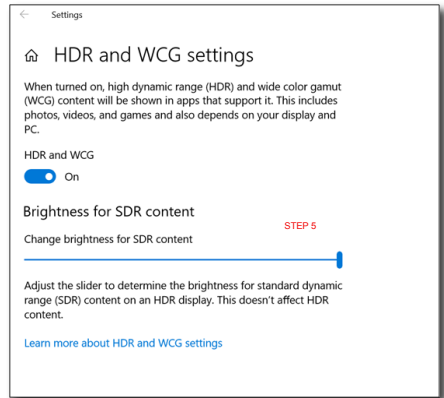
1. Kattintson a jobb egérgombbal az asztra, és nyissa meg a megjelenítési beállításokat.
2. Válassza ki a kijelzőt/monitort.
3. Állítsa a felbontást 2560 x 1440 értékre.
4. Állítsa a „HDR és WCG” beállítást bekapcsolt módba.
5. Állítsa be a fényerőt az SDR-tartalomhoz.

☹ Megjegyzés:

Windows10 kiadás szükséges; mindig frissítse a rendszert a legújabb verzióra.

Az alábbi hivatkozásra kattintva további információkat tekinthet meg a Microsoft hivatalos webhelyén.

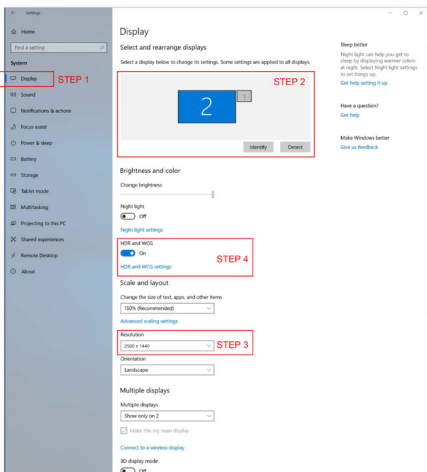
<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



☹ Megjegyzés

A HDR-funkció kikapcsolásához kérjük, tiltsa le a bemeneti eszközön, illetve a tartalomban.

Ha a bemeneti eszköz és a monitor HDR-beállításai nem egyeznek, a kép minősége gyenge lehet.



6. SIAA

1 Micsoda az SIAA?

Az SIAA az antimikrobiális cikkek ipari technológiájának társasága. A műanyag- vagy más nem porózus felületű termékek gyártóinak és antimikrobiális tesztelő intézeteinek szervezete. Az SIAA továbbá segít a fenntartható fejlődési célok (SDGs) elérésében, hogy termékeinket és életünket környezetbarátabbá tegyük.

2 Miért van szükségem rá?

Sok baktérium vesz körül minket, mint például a *Staphylococcus aureus* és az *Escherichia coli*. Ezek a fertőzött felületeken elszaporodhatnak, és átterjedhetnek az élelmiszerekre, termékekre, emberekre és állatokra. Ezek és más baktériumok bőr- és emésztőrendszeri fertőzéseket okozhatnak. A baktériumok gyakran fertőzött felületek érintésével kerülnek át. Az SIAA-címke tanúsága szerint a termékünk bizonyítottan gátolja a baktériumok szaporodását a termékeink felületén. Ez korlátozza a fertőzést okozó baktériumok terjedését. Ez biztosítja ügyfeleinket arról, hogy termékeink érintése nem terjeszti a fertőzést otthonukban vagy üzletükben.

3 Hogyan működik?

Az SIAA-védjegyek a tagok önhitelítését és a Társaság iránymutatásainak való megfelelést jelzik, a minőségre és biztonságra vonatkozó információk közzétételére vonatkozó védjegyek pedig az ilyen információk teljes körű közzétételét jelzik. Az SIAA-védjegyeket csak a SIAA tagjai használhatják, és a Társaság felügyeli a címkézési módszerek működését az önkéntes szabványok szigorú piaci ellenőrzése érdekében. Az ISO-22196 szabvány szerinti teszteléssel bizonyítható, hogy termékeink gátolják a baktériumok szaporodását a termékeink felületén.



Szervetlen antibakteriális szer-
Integrált

A monitorburkolat része

TW0123169X0001V

Az SIAA márkajelzést az ISO 22196 szabvány szerint értékelt termékek viselik, és az Antimikrobiális Cikkek Nemzetközi Fenntartó Növekedési Társaságának irányelvei szerinti minőségellenőrzés és információközlés alatt állnak.

7. Műszaki adatok

Kép/Megjelenítő	
Monitorpanel típusa	IPS technológia
Háttérvilágítás	W-LED rendszer
Panelméret	31,5" (80 cm)
Képarány	16:9
Képpont-méret	0,2724 (V) mm x 0,2724 (F) mm
Contrast Ratio (typ.)	1000:1
Optimális felbontás	2560 x 1440 @ 144 Hz (HDMI) 2560 x 1440 @ 170 Hz (DP)
Látószög (jell.)	178° (V) / 178° (F) C/R @ > 10
Képvajítás	SmartImage Game / SmartImage HDR
Függőleges frissítési sebesség	48 Hz - 144 Hz (HDMI) 48 Hz - 170 Hz (DP)
Vízszintes frekvencia	30 KHz - 230 KHz (HDMI) 30 KHz - 250 KHz (DP)
sRGB	IGEN
Szintartomány	IGEN
SmartUniformity	IGEN
Delta E	IGEN
Alacsony kék mód	IGEN
Megjeleníthető színek száma	1,07B
Villogásmentes	IGEN
HDR	VESA Certified DisplayHDR™ 400
EasyRead	IGEN
NVIDIA® G-SYNC® Compatible	IGEN
Csatlakoztathatóság	
Csatlakozók	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 2 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x Audió kimenet 1 x USB-B (upstream) 4 x USB-A, downstream x 2 gyorsított BC 1.2-vel (5 V/1,5 A)
Bemeneti jel	Külön szinkron
USB	
USB portok	USB UP x1 (upstream) USB-A x 4 (downstream x 2 gyorsított BC 1.2-vel)
Áramellátás	USB-A: x2 gyorsított BC 1.2-vel, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-A: 3.2 Gen1, 5 Gbps

Kényelmi funkciók			
OSD nyelvek	Angol, német, spanyol, görög, francia, olasz, magyar, holland, portugál, braziliai portugál, lengyel, orosz, svéd, finn, török, cseh, ukrán, egyszerűsített kínai, hagyományos kínai, japán, koreai		
Egyéb kényelmi funkciók	VESA-konzol (100 x 100mm), Kensington-féle zár		
Plug and Play kompatibilitás	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Állvány			
Dönthetőség	-5 / +20 fok		
Elforgatás	-45 / +45 fok		
Magasságállítás	130 mm		
Elforgatás	-90 / +90 fok		
Tápfeszültség			
Energiafogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	39,8W (jell.)	39,7W (jell.)	39,4W (jell.)
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	0,5W	0,5W	0,5W
Kikapcsolt üzemmód	0,3W	0,3W	0,3W
Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	135,8 BTU/h (jell.)	135,5 BTU/h (jell.)	134,5 BTU/h (jell.)
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Kikapcsolt üzemmód	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Bekapcsolt állapotot jelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér, Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Külső, 100-240 V~, 50/60 Hz		
Méretek			
Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé)	715 x 639 x 297 mm		
Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé)	715 x 425 x 62 mm		
Termék csomagolással (Sz x Ma x Mé)	930 x 526 x 186 mm		
Tömeg			
Termék állvánnyal	8,58 kg		
Termék állvány nélkül	5,77 kg		
Termék csomagolással	13,73 kg		

Üzemi feltételek	
Hőmérséklet-tartomány (üzemi)	0°C – 40°C
Relatív páratartalom (üzem)	20% – 80%
Légköri nyomás (üzemben)	700–1060 hPa
Hőmérséklet-tartomány (Üzemen kívül)	-20°C to 60°C
Relatív páratartalom (Üzemen kívül)	10–90%
Légköri nyomás (Üzemen kívül)	500–1060 hPa
Környezeti és fogyasztási adatok	
RoHS	IGEN
Csomagolás	100%-ban újrahasznosítható
Specifikus anyagok	100% PVC BFR mentes burkolat
Burkolat	
Szín	Fekete
Felület	Textúrált

Megjegyzés

1. Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A kiadvány legújabb verziójának letöltéséhez látogasson el a www.philips.com/support weboldalra.
2. A SmartUniformity és a Delta E információs lapjai a dobozban találhatóak.

7.1 Felbontás és Előre beállított módok

- 1** Maximális felbontás
2560 x 1440 @ 144 Hz (HDMI)
2560 x 1440 @ 170 Hz (DP)
- 2** Ajánlott felbontás
2560 x 1440 @ 60 Hz

H. frekv. (kHz)	Felbontás	V. frekv. (Hz)
31,469	640x480	59,94
35	640x480	66,667
37,861	640x480	72,809
37,5	640x480	75
51,08	640x480	99,769
61,91	640x480	119,518
31,469	720x400	70,087
29,855	720x480	59,710
31,25	720x576	50
35,156	800x600	56,25
37,879	800x600	60,317
48,077	800x600	72,188
46,875	800x600	75
63,684	800x600	99,662
76,302	800x600	119,97
49,725	832x624	74,551
48,363	1024x768	60,004
56,476	1024x768	70,069
60,023	1024x768	75,029
81,577	1024x768	99,972
97,551	1024x768	119,989
63,981	1280x1024	60,02
79,975	1280x1024	75,025
67,5	1920x1080	60
88,787	2560x1440	59,951

H. frekv. (kHz)	Felbontás	V. frekv. (Hz)
182,817	2560x1440	119,880
222,056	2560x1440	143,912
241,995	2560x1440	164,623 (DP)
248,201	2560x1440	170,001 (DP)

Megjegyzés

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kijelző a natív felbontásán, vagyis 2560 x 1440 felbontás mellett nyújtja a legjobb teljesítményt. Kérjük, hogy a legjobb kijelzési teljesítmény érdekében ennek a felbontással kapcsolatos ajánlásnak megfelelően használja.

A lehető legjobb kimeneti teljesítmény érdekében, győződjön meg arról, hogy a videokártya képes a Philips monitor maximális felbontását és képráfrissítési sebességét szolgáltatni.

8. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikus kártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszköztől, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékosági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr.	F-szinkr.	Fogyasztott energia	LED színe
Aktív	BE	Igen	Igen	39,7 W (jellemző), 107,9 W (max.)	Fehér
Alvó mód (készenléti)	KI	Nem	Nem	0,5 W	Fehér (villógó)
Ki	KI	-	-	0,3 W	KI

A monitor energiafogyasztásának megmérése az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 2560 x 1440
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 70%
- Színhőmérséklet: 6500 k, teljes fehér mintázattal

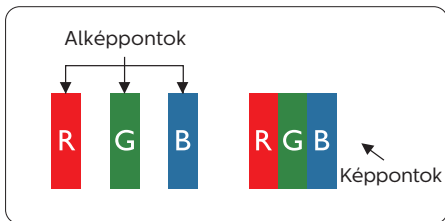
Megjegyzés

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

9. Ügyfélszolgálat & Jótállás

9.1 A Philips síkképernyős monitorok képpontheibáira vonatkozó irányelvei

A Philips azért küzd, hogy a legjobb minőségű termékeket készítse el. Az iparág legmodernebb gyártási eljárásait használjuk, és szigorú minőség ellenőrzést végzünk. Ennek ellenére mégis előfordulhatnak pixel- vagy alpixel-hibák a TFT monitorpaneleken, amelyeket lapos monitorokon használnak. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy valamennyi képernyője mentes legyen a képpont hibáktól, de a Philips garantálja, hogy minden olyan monitort, amely kifogásolható mennyiségű képpont hibát tartalmaz, garanciálisan megjavít vagy kicserél. Ez a felhívás a különféle képpont hibákat írja le, és meghatározza az elfogadható szintet mindegyik típusnál. Ahhoz, hogy garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a TFT monitorpanelen lévő pixelhibák számának meg kell haladnia a küszöbértéket. Például egy monitoron a hibás alpixelok száma nem lehet több az összes alpixel 0,0004%-ánál. Ráadásul, mivel bizonyos képpont hibák kombinációi jobban látszanak, ezekben az esetekben a Philips még magasabb minőségi szabványokat állít fel. Ez világszerte alkalmazott eljárás.



Képpontok és alképpontok

Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges szinből,

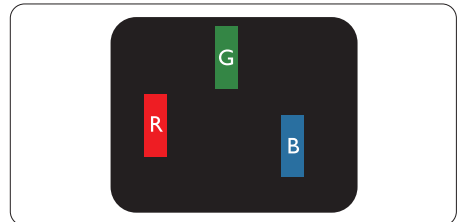
vörösből, zöldből és kékből áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes szinként jelennek meg.

Képpont hibák típusai

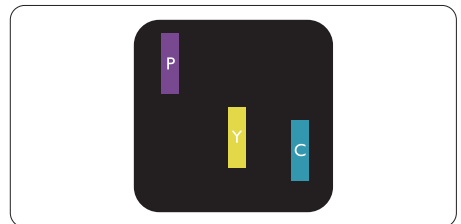
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

Fényes pont hibák.

A fényes pont hibák mindig világító, azaz „bekapcsolt” képpontként vagy alképpontként jelennek meg. Más szóval a fényes pont egy olyan al-képpont, amely világos marad a képernyőn, amikor a monitor sötét mintát jelenít meg. A fényes pont hibák típusai.

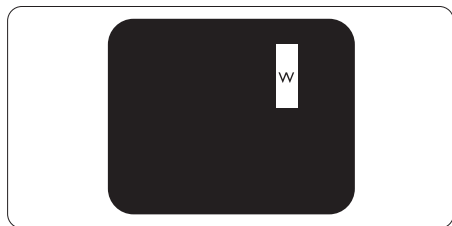


Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.



Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



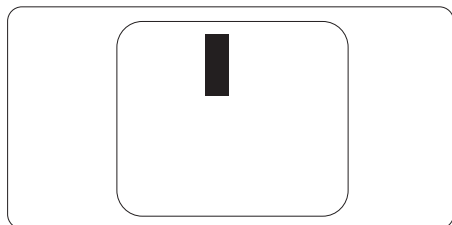
Három szomszédos világító alképpont (egy fehér képpont).

☹ Megjegyzés

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

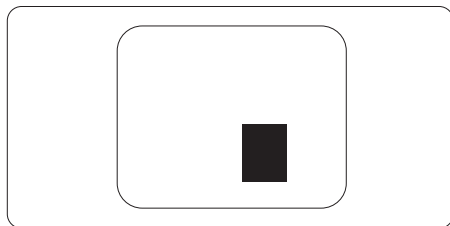
Fekete pont hibák

A fekete pont hibák mindig sötét, azaz „kikapcsolt” képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fekete pont egy olyan al-képpont, amely sötét marad a képernyőn, amikor a monitor világos mintát jelenít meg. A fekete pont hibák típusai.



Képpont hibák közelsége

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetőek, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.



Képpont hiba határok

Ahhoz, hogy pixelhibák miatti garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a Philips lapos monitorban lévő TFT monitorpanelen lévő pixel-, illetve alpixel-hibák számának meg kell haladnia az alábbi táblázatokban szereplő küszöbértéket.

FÉNYES KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 világító alpixel	2
2 egymás melletti világító alpixel	1
3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel)	0
Két fényes képponthiba közötti távolság*	15 mm vagy több
Minden fajtájú fényes képponthiba összesen	2
FEKETE KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 sötét alpixel	4 vagy kevesebb
2 egymás melletti sötét alpixel	2 vagy kevesebb
3 egymás melletti sötét alpixel	0
Távolság két fekete ponthiba között*	15 mm vagy több
Mindenfajta fekete ponthiba	4 vagy kevesebb
ÖSSZES KÉPPONT HIBA	ELFOGADHATÓ SZINT
Mindenfajta világos képpont hiba	5 vagy kevesebb

 **Megjegyzés**

lvagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba

9.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a www.philips.com/support weboldalt, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi Philips Ügyfélszolgálati Központtal.

A kibővített garanciához, amennyiben szeretné meghosszabbítani az általános garanciális időszakot, Garancián túli szervizcsomagot kínálunk Hivatalos Szervizközpontunk révén.

A garanciális időszakot illetően lásd a Garancianyilatkozatot a Szabályozási és szerviz tájékoztató kézikönyvben.

Amennyiben igénybe szeretné venni ezt a szolgáltatást, kérjük, vásárolja meg a szolgáltatást az eredeti vásárlástól számított 30 naptári napon belül. A kibővített garanciális időszak alatt a szolgáltatás magában foglalja a felvételt, a javítást és a visszajuttatást, azonban a felhasználónak köteles állnia minden ezzel kapcsolatban felmerült költséget.

Amennyiben a Hivatalos Szervizpartner nem tudja elvégezni a kibővített garanciális csomag értelmében felajánlott szükséges javításokat, találunk más megoldást az Ön számára, ha lehetséges egészen az Ön által vásárolt kibővített garanciális időszak végéig.

További részletekért lépjen kapcsolatba a Philips Ügyfélszolgálati Képviselővel vagy helyi ügyfélszolgálati központtal (az ügyfélszolgálati telefonszámon).

A Philips Ügyfélszolgálati Központ száma az alábbiakban található.

• Helyi Szabványos Garanciális Időszak	• Kibővített Garanciális Időszak	• Teljes Garanciális Időszak
• Térségtől függően eltér	• + 1 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +1
	• + 2 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +2
	• + 3 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +3

**Az eredeti vásárlási bizonylat és a kibővített garancia megvásárlása szükséges.

Megjegyzés

A területi szerviz forróvonalat illetően lásd a Szabályozás és szerviz információkat tartalmazó kézikönyvet, amely a Philips webhely támogató oldaláról tölthető le.

10. Hibaelhárítás és GYIK

10.1 Hibaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

1 Általános problémák

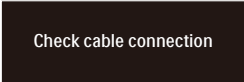
Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED nem világít)

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a megjelenítő hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a megjelenítő hátlapján lévő főkapcsoló gomb KI helyzetben van, majd nyomja meg, hogy BE helyzetben legyen.

Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED fehér színű)

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a megjelenítő videokábelének dugójában egyik érintkezőtű sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív

A képernyőn a következő üzenet látható:



Check cable connection

- Győződjön meg arról, hogy a megjelenítő videokábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez. (Kérjük, olvassa el a Gyors telepítési útmutatót is).

- Ellenőrizze, nem görbült-e el egyik érintkező sem a megjelenítő videokábelében.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

Füst vagy szikra látható jelei

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a megjelenítő hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

2 Képproblémák

A kép remeg a képernyőn

- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a grafikuskártárhoz vagy a PC-hez.

A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

Az „utókép”, „beégés” vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort.

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.
- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a megjelenítőt örizetlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-megjelenítő mozdulatlan tartalmat jelenít meg.

- Képernyővédő vagy rendszeres képfriessítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

A kép torznak tűnik. A szöveg éleetlen.

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a megjelenítő ajánlott natív felbontásának megfelelően.

Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelennek meg a képernyőn

- A maradó képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

* A „bekapcsolt állapotot jelző” lámpa fénye túl erős, és zavaró.

- A „bekapcsolt állapotot” jelző fényt az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja power LED (bekapcsolt állapotot jelző LED) elemének segítségével állíthatja be.

További segítségért lásd a szervizek elérhetőségét a Szabályozási és szerviz tájékoztató kézikönyvben és lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati munkatársával.

* A működés megjelenítőtől függően eltér.

3 Hangprobléma

Nincs hang

- Győződjön meg arról, hogy az audio kábelt megfelelően csatlakoztatta a számítógéphez és a monitorhoz.
- Győződjön meg arról, hogy a készülék nincs elnémítva. Nyomja meg az OSD „Menu” (Menü) gombját, válassza ki az „Audio” (Audió) menüpontot, majd a „Mute” (Néma) elemet. Győződjön meg, hogy beállítása „Off” (Kikapcsolva).
- Válassza ki az OSD főmenüjében a " "Volume" (Hangerő) elemet, hogy állítson a hangerőn.

10.2 Általános GYIK

K1: Amikor üzembe helyezem a megjelenítőt, mi a teendő, ha a képernyőn a 'Cannot display this video mode' (Nem jeleníthető meg ez a videó mód) üzenet látható?

Válasz:

A megjelenítő ajánlott felbontása: 2560 x 1440 .

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt megjelenítőhöz.
- A Windows Start menüben jelölje ki a Beállítások/Vezérlőpult elemet. A Vezérlőpult ablakban jelölje ki a Megjelenítő ikont. A Megjelenítő vezérlőpanelben jelölje ki a 'Beállítások' fület. A beállítások fülön, a 'asztal területe' panelben mozgassa a csúszkát 2560 x 1440 képpont értékre.
- Nyissa meg az „Speciális tulajdonságok” fület, állítsa a képfrissítést 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.
- Indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC beállítása 2560 x 1440 képfrissítés mellett.
- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi megjelenítőt, majd csatlakoztassa újra a Philips LCD megjelenítőt.
- Kapcsolja be a megjelenítőt, majd a PC-t.

K2: Mi az LCD monitor ajánlott képfrissítési sebessége?

Válasz:

Az LCD monitorok ajánlott képfrissítési sebessége 60 Hz. Bármilyen, képernyőn megjelenő zavar esetén beállíthatja 75 Hz-re, hogy meggyőződjön, megszűnt a zavar.

K3. Mire valók található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?

Válasz:

Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat). Kövesse a használati utasítás útmutatását és a monitor illesztőprogramjai (.inf és .icm kiterjesztésű fájlok) automatikusan telepítésre kerülnek.

K4: Hogyan állíthatom át a felbontást?

Válasz:

Az Ön videokártyája/ grafikus illesztőprogramja és megjelenítője együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Vezérlőpult „Megjelenítés tulajdonságai” panel segítségével választhatja ki.

K5: Mi történik, ha eltévedek a megjelenítő beállítása közben az OSD-n?

Válasz:

Egyszerűen nyomja meg az ➡ gombot, majd válassza a 'Reset' (Alaphelyzet) elemet az összes gyári beállítás előhívásához.

K6: Ellenáll-e az LCD képernyő a karcolódásnak?

Válasz:

Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A megjelenítő kezelése közben győződjön meg arról, hogy

nem gyakorol nyomást a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

K7: Hogyan tisztítsam az LCD felületét?

Válasz:

Általános tisztításhoz tiszta, puha törlőrongyot használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

K8: Tudom-e módosítani a megjelenítő színbeállítását?

Válasz:

Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja meg az ➡ gombot, az OSD (On Screen Display) menü megjelenítéséhez.
- Nyomja meg a ↓ gombot a „Szín” lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az ➡ gombot, hogy belépjen a színbeállításba. Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.
 1. Color Temperature (Színhőmérséklet): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K és 11500K. Az 5000K tartományban a panel „melegnek tűnik vörösesfehér tónussal”, míg a 11500K színhőmérséklet „hideg, kékesfehér tónust ad”.
 2. sRGB: Ez egy szabvány, amely a színek megfelelő cseréjét biztosítja különböző eszközök között (pl. digitális fényképezőgépek, megjelenítők, nyomtatók, lapolvasók stb.)
 3. User Define (Felhasználó által definiált): A felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást

a vörös, zöld és kék szín módosításával.

☹ Megjegyzés

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2004 Kelvin fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300 Kelvin fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504 Kelvin fokon fehér.

K9: Csatlakoztathatom-e az LCD-megjelenítőt bármilyen PC-hez, munkaállomáshoz vagy Mac-hez?

Válasz:

Igen. Valamennyi Philips LCD megjelenítő kompatibilis a szabvány PC-kkel, Mac-ekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy kábeladapter szükséges a megjelenítő Mac számítógéphez történő csatlakozása esetén. További tájékoztatásért kérjük, lépjen kapcsolatba a Philips értékesítési képviselővel.

K10: Támogatják-e a Philips LCD megjelenítők a Plug-and-Play szabványt?

Válasz:

Igen, a megjelenítők kompatibilisek a Plug-and-Play szabvánnyal a Windows 10/8.1/8/7, valamint Mac OSX operációs rendszerek esetében.

K11: Mi a képállandósulás, beégés, utókép vagy szellemkép az LCD paneleken?

Válasz:

Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép

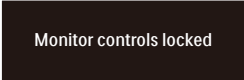
„beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a megjelenítőt.

Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a megjelenítőt őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-megjelenítő mozdulatlan tartalmat jelenít meg.

az alábbi ábrákon látható módon.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

K14: Hol található az EDFU-ban említett, Szabályozási és szerviz információkat tartalmazó kézikönyv?

Válasz: A Szabályozási és szerviz információkat tartalmazó kézikönyv a Philips webhely támogató oldaláról tölthető le.


Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

K12: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?

Válasz: A LCD-megjelenítő optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 2560 x 1440 képfrissítés mellett nyújtja. A lehető legjobb képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

K13: Hogyan oldhatom ki/zárolhatom a gyorsgombot?

Válasz: Nyomja meg a  gombot 10 másodpercig a gyorsgomb kioldásához/lezárásához. A monitor ilyenkor megjeleníti a „Figyelem” üzenetet a kioldott/zárolt állapot megjelenítéséhez



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Minden jog fenntartva.

A terméket a Top Victory Investments Ltd. gyártotta, annak felelősségére értékesítik, és a Victory Investments Ltd. vállalja a termékért a jótállást. A Philips és a Philips pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegyei és felhasználásuk engedéllyel történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

Verzió: 32MIN550OE1T