PHILIPS

Monitor

7000 Series

27E2F7901

BG

Ръководство на потребителя 1
Грижи за клиентите и гаранция 31
Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси 34

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Съдържание

1. Важно 1
   - 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка 1
   - 1.2 Описание на условните обозначения 3
   - 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал 4

2. Инсталиране на дисплея 5
   - 2.1 Инсталиране 5
   - 2.2 Работа с дисплея 8
   - 2.3 MultiClient Integrated KVM 11
   - 2.4 MultiView 13
   - 2.5 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA 15

3. Оптимизиране на изображения ..16
   - 3.1 SmartImage 16
   - 3.2 SmartContrast 18
   - 3.3 Персонализиране на цветовото пространство и стойността на цветовете 19
   - 3.4 Adaptive Sync 20
   - 3.5 Функция за последователно включване "гирлянда". 21
   - 3.6 HDR 23

4. Захранване на други устройства и Smart Power 24

5. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение 25

6. Технически характеристики 26
   - 6.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими 29

7. Управление на захранването 30

8. Грижи за клиентите и гаранция ...31
   - 8.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips 31
   - 8.2 Грижа за клиентите и гаранция 33

9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси 34
   - 9.1 Отстраняване на неизправности .34
   - 9.2 Общи често задавани въпроси 35
   - 9.3 Въпроси и отговори за Multiview 37

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Да не се разглобява променливотоковия адаптер. Разглобяването на променливотоковия адаптер може да Ви изложи на опасност от пожар или токов удар.
- Защитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.

- Не удряйте и не изпускайте монитора при работа или транспортиране.
- Портът USB Type-C може да се свързва само към посоченото оборудване с огнеупорен корпус в съответствие с IEC 62368-1 или IEC 60950-1.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:
  - Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
  - Мигайте често докато работите.
  - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
  - Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
  - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
  - Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
  - Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.

Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Влажност: 20-80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ "призрак"

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване

на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".

- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение
Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/ багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка:
Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка
Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание
Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение
Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.
Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Инсталиране на дисплея

2.1 Инсталиране

1 Съдържание на пакета

VESA Bracket

Screw
M4 x 4

AC/DC Adapter

*HDMI

*DP

*USB C-C

*USB C-A

*USB C-C/A

* В зависимост от държавата

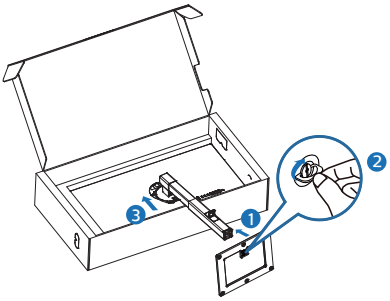
Забележка

Използвайте само AC/DC адаптер от модел: FSP180-AJBN3-T

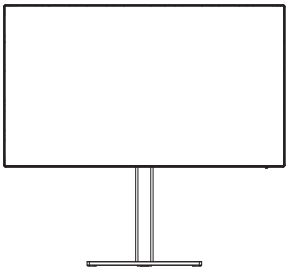
2 Монтиране на основата

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

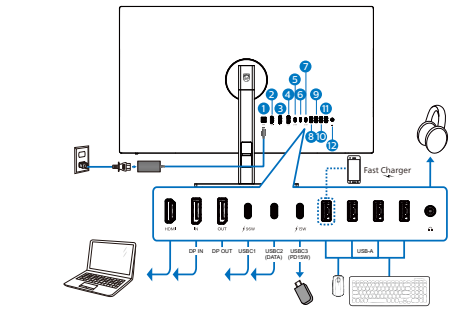
2. Дръжте стойката с две ръце.
   (1) Внимателно монтирайте основата към стойката.
   (2) С пръсти затегнете болта, намиращ се отдолу на основата.
   (3) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизмът се фиксира.



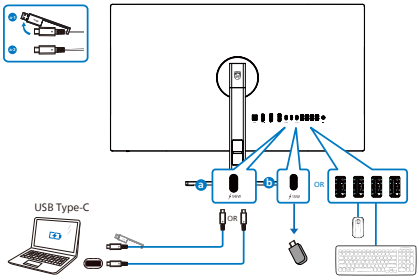
3. След монтажа на стойката, дръжте я с две ръце, след което повдигнете монитора.



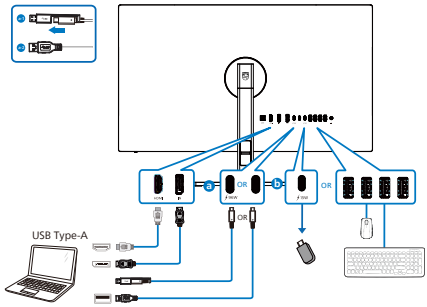
3 Свързване към компютър



USB C-C



USB hub (USB A-C)



1. AC/DC (прав/променлив) вход
2. HDMI вход
3. DisplayPort вход
4. DisplayPort изход
5. USBC1 (PD 96W)
6. USBC2 Upstream порт (DATA)
7. USBC3 downstream порт (15W)
8. USB downstream порт/Устройство за бързо зареждане чрез USB
9. USB downstream порт
10. USB downstream порт
11. USB downstream порт
12. Аудио изход

Свързване с компютър

1. Свържете добре захранващия кабел в задната част на дисплея.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете кабела за сигнал на дисплея към видеоконектора от задната страна на вашия компютър.
4. Включете захранващия кабел на вашия компютър и дисплея в близка електрическа розетка.
5. Включете своя компютър и дисплея. Ако дисплеят покаже образ, инсталирането е завършено.

4 USB концентратор

За изпълнение на международните енергийни стандарти, USB концентраторите/ портовете на този дисплей са забранени по време на режими В готовност и Изключен.

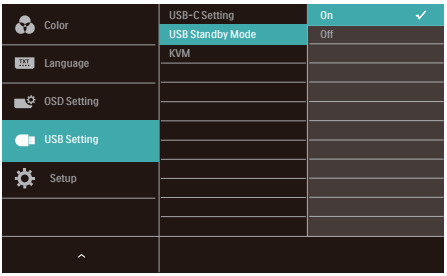
Свързаните USB устройства няма да работят в това състояние.

За да поставите USB функцията в състояние ВКЛ., отидете в екранното меню, след което изберете USB режим на готовност и го превключете на състояние ВКЛ. Понякога, ако мониторът се нулира до настройките по подразбиране, уверете се, че сте избрали USB standby mode (USB режим по подразбиране) на ON (ВКЛ.) в екранното меню.

5 USB зареждане устройство

Този дисплей има USB портове, които поддържат стандартно захранване, включително някои с функция за зареждане през USB (идентифицирани с икона за захранване). Можете да използвате тези портове за зареждане на Вашия смартфон или например за захранване на външен твърд диск. Дисплеят трябва да е включен непрекъснато, за да можете да използвате тази функция.

Някои избрани дисплеи на Philips може да не включват или зареждат устройството Ви, когато са в режим "Sleep/Standby" (Заспиване/В готовност) (бял мигащ LED индикатор на захранването). В такъв случай влезте в екранното меню и изберете "USB Standby Mode" (USB зареждане), след това включете функцията в режим "ON" (ВКЛ.) (по подразбиране = OFF (ИЗКЛ.)). По този начин USB захранването и функциите за зареждане/b готовност ще са активни, дори и когато мониторът е в режим на заспиване.



Бележка

Ако изключите своя монитор с бутона за включване и изключване в даден момент, всички USB портове ще се изключат.

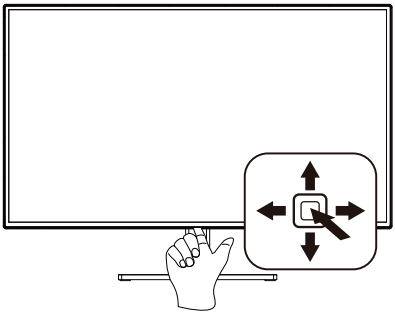
Внимание:

Безжични USB 2.4Ghz устройства като безжична мишка, клавиатура и слушалки могат да интерферират с високоскоростния сигнал на USB 3.2 устройства, което може да доведе до намалена ефективност на предаването на радиовълни. Ако това се случи, вижте дали следните методи ще Ви помогнат да намалите ефекта от интерференцията.

- Дръжте USB2.0 приемателите далеч от мястото на свързване с USB3.2.
- Използвайте стандартен удължителен кабел за USB или USB хъб за увеличаване на пространството между безжичния приемател и мястото за свързване с USB3.2.

2.2 Работа с дисплея

1 Описание на бутоните за управление

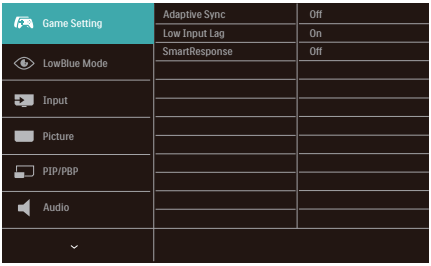


❶		Натиснете, за да включите дисплея. Натиснете за повече от 3 секунди, за да изключите захранването на дисплея.
❷	→	Достъп до менюто на OSD.
		Потвърдете настройките на OSD.
❸	↓	Регулирайте Color Space (Цветово пространство).
		Настройка на екранното меню.
❹	↑	Промяна източника на входящ сигнал.
		Настройка на екранното меню.
❺	←	SmartImage. Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity, D-Mode и Off (Изкл.). Когато мониторът получава HDR сигнал, SmartImage ще покаже менюто HDR: Има няколко избора: HDR HLG, HDR Vivid (HDR ярко), HDR Movie (HDR филм), DisplayHDR 400, Personal (Персонализиран режим), Off (Изкл.).
		Връщане назад до предишно ниво на екранното меню.

2 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Дисплей на екрана (OSD) е функция при всички LCD дисплеи на Philips. Тя позволява на крайния потребител да регулира производителността на екрана или да избира функции на дисплеите директно чрез прозорец с инструкции на екрана. Удобен за потребителя интерфейс на дисплея на екрана е показан по-долу:

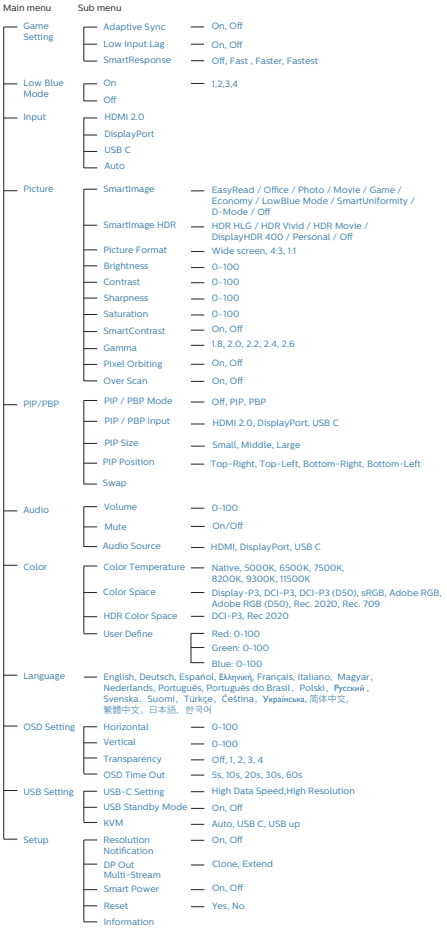


Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

За достъп до екранното меню на този екран Philips, просто използвайте бутона за единично превключване в долната част на панела на екрана. Единичният бутон работи като джойстик. За да преместите курсора, просто превключвайте бутона в четирите посоки. Натиснете бутона, за да изберете желаната опция.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.



3 Информация за разделителната способност

Този дисплей е предназначен за оптимална производителност при основната му разделителна способност 3840 x 2160. Когато дисплеят бъде включен на различна разделителна способност, на екрана се появява съобщение: Use 3840 x 2160 for best results. (Използвайте 3840 x 2160 за най-добри резултати.)

Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

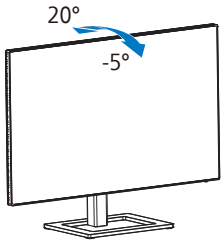
4 Firmware (Фърмуер)

Актуализацията на фърмуера over-the-air (OTA) става чрез софтуера SmartControl, който лесно може да се изтегли от уебсайта на Philips. Какво прави SmartControl? Това е допълнителен софтуер, който помага за управление на снимки, звук и настройките на монитора за графиката на екрана.

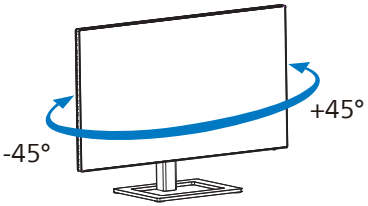
В раздела Setup (Инсталиране) можете да проверите версията на фърмуера, с която разполагате в момента, и дали трябва да я надградите. В допълнение, важно е да се отбележи, че надграждането на фърмуера трябва да става чрез софтуера SmartControl. Трябва да се свържете към мрежа, когато актуализирате фърмуера на SmartControl over-the-air (OTA).

5 Физическа функция

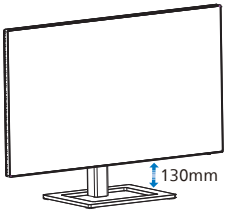
Наклон



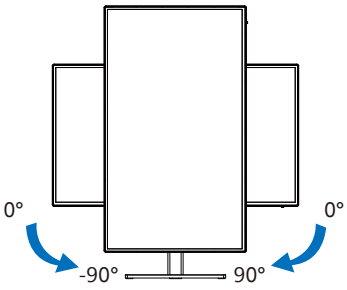
Завъртане



Регулиране на височината



Ос



Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

2.3 MultiClient Integrated KVM

1 Какво е това?

С ключ MultiClient Integrated KVM можете да управлявате два отделни персонални компютъра с един монитор, една клавиатура и една мишка. Удобен бутон Ви позволява бързо да превключвате между източници.

2 Как да се разреши MultiClient Integrated KVM

С вградения MultiClient Integrated KVM, мониторът на Philips позволява бързо да превключвате периферните устройства на две устройства чрез настройките на екранното меню.

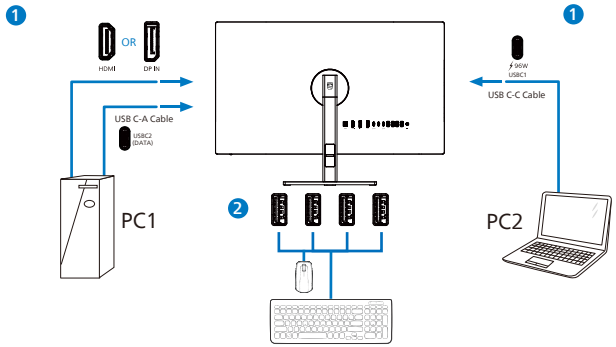
Използвайте USBC и HDMI или DP като вход, след което използвайте USB C като USB upstream.

Следвайте стъпките за настройките:

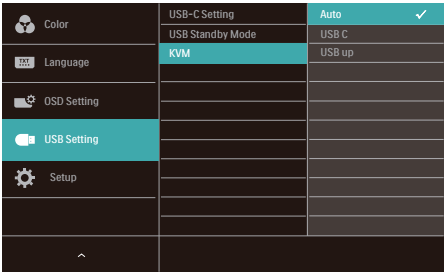
1. Свържете кабела USB upstream от двете устройствата едновременно към USB портовете "USB C" и "USB UP" на този монитор.

Източника	USB концентратор
HDMI or DP	USB up (USBC2)
USB C (USBC1)	USB C (USBC1)

2. Свържете периферните устройства към USB downstream порта на този монитор.



3. Влезте в екранното меню. Отидете в слоя KVM и изберете "Auto", "USB C" или "USB up", за да превключите управлението на периферните устройства от едното устройство на другото. Просто повторете тази стъпка за превключване на системата за управление, като използвате един набор от периферни устройства.



Използвайте DP и HDMI като вход, след което използвайте USB C като USB upstream.

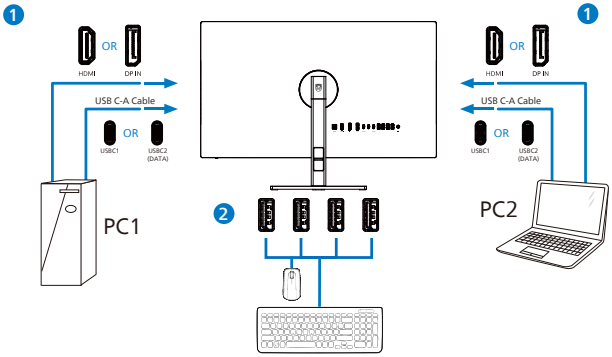
Следвайте стъпките за настройките:

1. Свържете кабела USB upstream от двете устройствата едновременно към USB портовете "USB C" и "USB up" на този монитор.

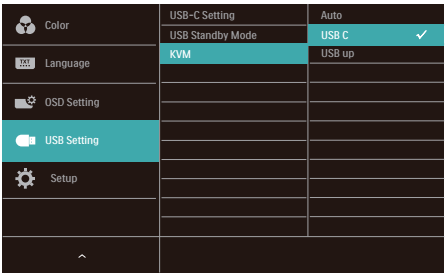
Настройката с два компютъра трябва да изглежда така:
PC1: USB up като upstream и HDMI или DP кабел за прехвърляне както на видео, така и на звук.
PC2: USB C като upstream (USB C-A) и DP или HDMI за прехвърляне както на видео, така и на звук.
За Ваше удобство. Моля, използвайте таблицата по-долу за справка.

Източника	USB концентратор
HDMI or DP	USB up (USBC2)
DP or HDMI	USB C (USBC1)

2. Свържете периферните устройства към USB downstream порта на този монитор.



3. Влезте в екранното меню. Отидете в слоя KVM и изберете "USB C", за да превключите управлението на периферните устройства от едното устройство на другото. Просто повторете тази стъпка за превключване на системата за управление, като използвате един набор от периферни устройства.



Забележка

Можете също така да приемете "MultiClient Integrated KVM" в режим PBP, когато активирате PBP, можете да видите два различни източника, проектирани към този монитор едновременно един до друг. "MultiClient Integrated KVM" подобрява работата Ви, като използва един набор периферни устройства за управление в две системи чрез настройката на екранното меню. Следвайте стъпка 3, както е посочено по-горе.

2.4 MultiView

1 Какво е това?

Multiview дава възможност за активно двойно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства едновременно, като компютър и ноутбук, поставени едно до друго. По този начин се улеснява изпълнението на сложни многобройни задачи.

2 Защо ми е необходимо това?

С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделителна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

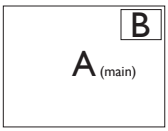
3 Как да включа MultiView с екранното меню?

1. Превключете надясно, за да влезете в екранното меню.
2. Превключете нагоре или надолу, за да изберете основното меню [PIP / PBP], след това превключете надясно, за да потвърдите.
3. Превключете нагоре или надолу, за да изберете основното меню [PIP / PBP Mode] (Режим PIP / PBP), след което превключете надясно.
4. Превключете нагоре или надолу, за да изберете [PIP], [PBP], след което превключете надясно.
5. Сега можете да се движите назад, за да зададете [PIP/PBP Input] (PIP/PBP вход), [PIP size] (PIP размер), [PIP Position] (PIP позиция) или [Swap] (Размяна).
6. Превключете надясно, за да потвърдите своя избор.

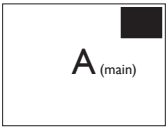
4 MultiView в екранното меню

7. PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим): Има два режима за MultiView: **[PIP]** и **[PBP]**.

[PIP]: Картина в картината

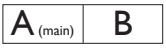
Отворете подпрозорец от друг източник на сигнал.	

Когато втори източник не е открит:



[PBP]: Картина по картина

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:

Забележка

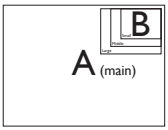
В горната и долната част на екрана се показва черна лента за правилните пропорции, когато режимът е PBP. Ако очаквате да видите цял екран един до друг, регулирайте разделителната способност на Вашите устройства в изскачащия прозорец. Ще виждате прожектиране на две устройства-източници на този дисплей едно до друго без черни ленти. Обърнете внимание, че аналоговият сигнал не се поддържа на цял екран в PBP режим.

- **PIP / PBP Input (PIP/PBP вход)**: Има три различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплея: [HDMI 2.0] ,[DisplayPort], [USBC]

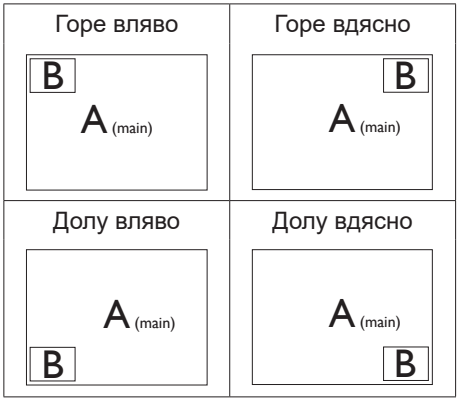
Вижте таблицата по-долу за съвместимостта на основния и втория източник на сигнал.

MultiView		ВЪЗМОЖЕН ПОД-ИЗТОЧНИК (xl)		
	Входове	HDMI	DisplayPort	USBC
Осн. източник (xl)	HDMI	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●
	USBC	●	●	●

- **PIP Size (PIP размер)**: Когато PIP е активиран, има три размера за подпрозореца, от които можете да избирате: [Small (Малък)], [Middle (Среден)], [Large (Голям)].

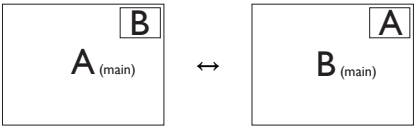


- PIP Position (PIP позиция): Когато PIP е активиран, има четири позиции на подпрозореца, от които можете да избирате:

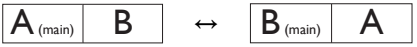


- Swap (Смяна): Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

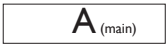
Смяна на източник A и B в режим [PIP]:



Смяна на източник A и B в режим [PBP]:



- Off (Изкл): Спиране на функцията MultiView.



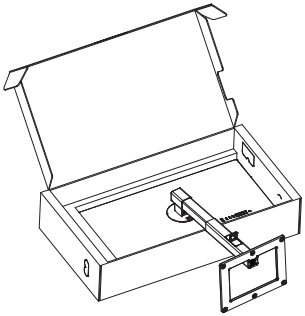
Забележка

Когато изпълните SWAP (Смяна), видеото и неговия аудио източник ще се сменят едновременно.

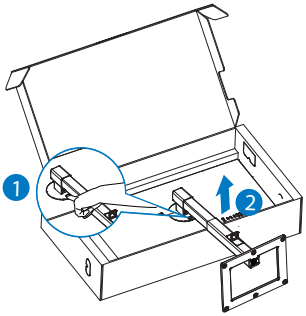
2.5 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете дисплея с предната част надолу върху равна повърхност. Внимавайте да не одраскате или повредите екрана.

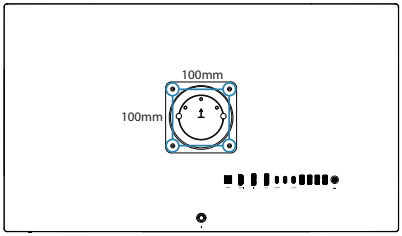


2. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.



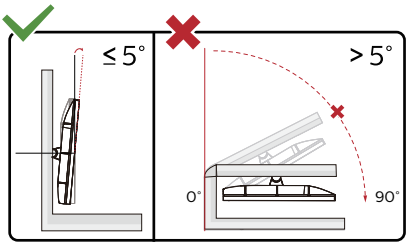
Забележка

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm. Монтажен болт VESA M4. Винаги се свързвайте с производителя относно стенен монтаж.



Забележка

Закупете подходяща конзола за стенен монтаж. В противен случай разстоянието между задния сигнален кабел от тип plug-in и стената ще бъде твърде малко.



* Дизайнът на дисплея може да се различава от илюстрациите в това ръководство.

Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

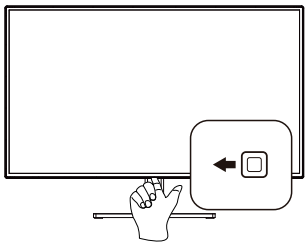
2 Защо ми е необходимо това?

Необходим ви е дисплей, който осигурява оптимизирано показване на всички ваши любими типове съдържание, а софтуерът SmartImage настройва динамично яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри преживяването ви при гледане на дисплея.

3 Как работи?

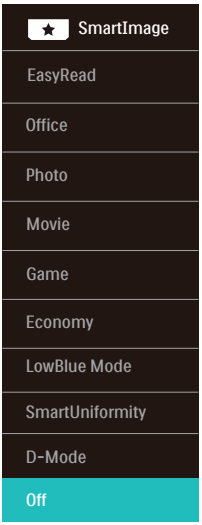
SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage?



1. Превключете наляво, за да стартирате SamrtImage на екрана
2. Превключвайте нагоре или надолу, за да изберете между EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity, D-Mode и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

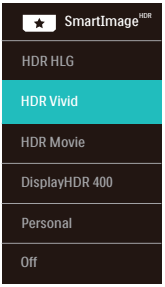
Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity, D-Mode и Off (Изкл.).



- **EasyRead (Лесно четене):** Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- **Office (Офис)**: Оптимизира текста, намалява яркостта за улесняване на четенето и да намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- **Photo (Снимка)**: Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и рязкост при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без изкривяване и избледнели цветове.
- **Movie (Филм)**: Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри)**: Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените контури при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното гейминг изживяване.
- **Economy (Икономичност)**: В този профил яркостта и контрастът се оптимизират заедно с подсветката за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **LowBlue Mode (Слаба синя светлина):** LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.
- **SmartUniformity (Интелигентна еднородност)**: Колебанията в яркостта и цвета в различни части на екрана са често срещано явление сред LCD дисплеите. Обикновената еднородност се измерва на около 75–80%. Чрез активирането на функцията SmartUniformity на Philips еднородността на дисплея се увеличава до над 95%. Това води до по-последователни и реалистични изображения.
- **D-Mode:** DICOM режим; подобрява производителността на нивото на сивото.
- **Off (Изкл.)**: Няма оптимизация от SmartImage.

Когато този дисплей получи HDR сигнал от свързаното устройство, изберете режим на изображение, който най-добре отговаря на Вашите нужди.

Има няколко избора: HDR HLG, HDR Vivid (HDR ярко), HDR Movie (HDR филм), DisplayHDR 400, Personal (Персонализиран режим), Off (Изкл.).



- **HDR HLG:** Използва се за специфичен HDR формат на радио и телевизия.
- **HDR Vivid (HDR ярко):** Подобрява червеното, зеленото и синьото за реалистични образи.
- **HDR Movie (HDR филм):** Идеална настройка за гледане на HDR филм. Осигурете по-добър контраст и яркост за по-реалистично и всепоглъщащо преживяване.
- **DisplayHDR 400:** Спазва стандарта VESA DisplayHDR 400.
- **Personal (Персонализиран режим):** Персонализирайте наличните настройки в картинното меню.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage HDR.

Забележка

За изключване на функцията HDR, моля забранете от входното устройство и съдържанието му.

Несъответствие на HDR настройки на входното устройство и монитора може да доведе до незадоволителни изображения.

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

3.3 Персонализиране на цветовото пространство и стойността на цветовете

Можете ръчно да регулирате всяка стойност на цветовете или да изберете подходящ режим на цветово пространство правилно показване на съдържанието, което разглеждате.

Има няколко избора:

- **Display-P3:** Екранни устройства, особено подходящи за продукти Apple.
- **DCI-P3:** Проектори за цифрово кино, някои филми и игри. Фотография.
- **DCI-P3 (D50):** Графичен дизайн и разпечатки. D50 бели точки.
- **sRGB:** повечето компютърни приложения и игри, интернет и уеб дизайн.
- **Adobe RGB:** графични приложения. D65 бели точки.
- **Adobe RGB (D50):** графични приложения. D50 бели точки.
- **Rec. 2020:** UHD видео.
- **Rec. 709:** HD видео.

Забележка

Режимите HDR и цветово пространство не могат да бъдат активирани едновременно. Забранете HDR, преди да изберете един от режимите за цветово пространство.

3.4 Adaptive Sync

Adaptive Sync

Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD Adaptive Sync отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- **Операционна система**
  - Windows 11/10/8.1/8
- **Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260**
  - AMD Radeon R9 серия 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- **Процесор серия A Desktop и Mobility APU**
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

3.5 Функция за последователно включване "гирлянда".

Функцията Мултистрийминг на DisplayPort позволява свързване с няколко монитора.

Този дисплей Philips е снабден с интерфейс DisplayPort и DisplayPort по USBC, който позволява свързване на множество дисплеи под формата на гирлянда.

Сега може да свържете в гирлянда и да използвате множество монитори чрез един единствен кабел от единия дисплей към следващия.

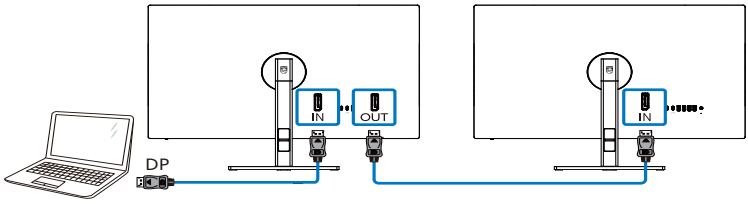
За свързване на монитори чрез функция "гирлянда", първо проверете по-долу:

Уверете се, че видеокартата на Вашия компютър поддържа DisplayPort MST (транспорт чрез мултистрийминг).

Забележка

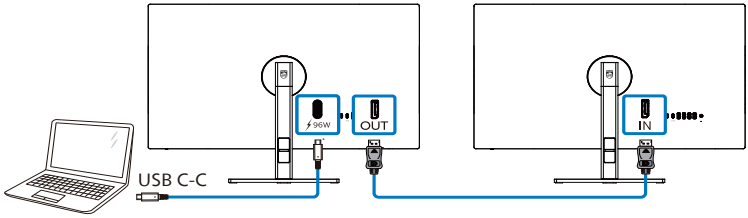
- Максималният брой монитори за свързване може да варира в зависимост от производителността на GPU.
- Попитайте продавача на картата и винаги актуализирайте драйвера на графичната карта.

DisplayPort мултистрийминг през DisplayPort



Разделителна способност на екрана	Максимален брой външни монитори, който се поддържа
	Разширен режим (DisplayPort)
3840 x 2160 при 60Hz	1

DisplayPort мултистрийминг през USBC



Входен за разделителната способност на дисплея	Скорост на връзката*1	USB Settings	Максимален брой външни монитори, който се поддържа	Изход за разделителната способност на дисплея
3840 x 2160 @ 30Hz	HBR2	USB2.0	1	3840 x 2160 @ 30Hz
	HBR3	USB2.0	1	3840 x 2160 @ 60Hz
3840 x 2160 @ 60Hz	HBR3	USB2.0	1	3840 x 2160 @ 30Hz

Забележка

[1] За да проверите скоростта на връзката, изберете Настройка > Информация. Екранът ще покаже HBR3, в противен случай скоростта на връзката е HBR2.

За избор на един от режимите на DP Out Multi-stream:

Натиснете бутона, изберете Setup (Настройка) > DP Out Multi-stream > Extend (Разшири).

Забележка

Вторичният монитор във веригата трябва да поддържа мултистрийминг на DisplayPort, а максималната разделителна способност е 3840 x 2160 при 60Hz.

3.6 HDR

операционна система Windows 11/10

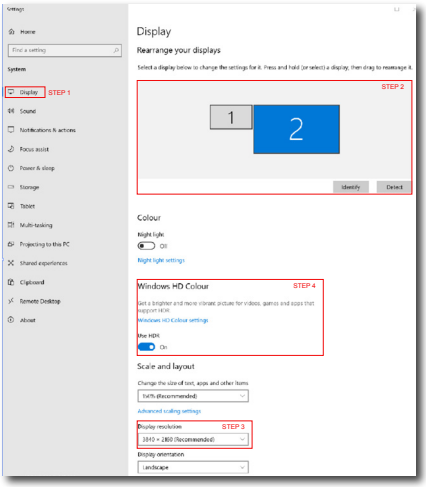
Стъпки

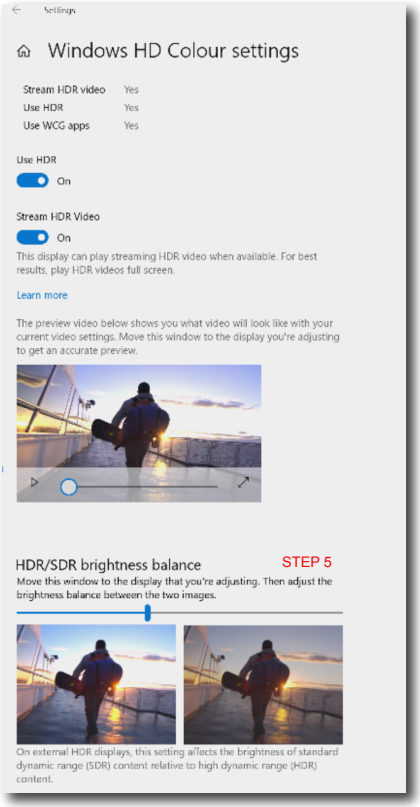
1. Щракнете върху работния плот, за да влезете в настройките на дисплея.
2. Изберете дисплей/монитор.
3. Изберете дисплей, който поддържа HDR под Rearrange your displays (Пренареждане на дисплеите).
4. Изберете настройки Windows HD Color (HD цветове на Windows).
5. Регулирайте яркостта за SDR съдържание.

Забележка:

Изисква се версия Windows 11/10. Винаги надграждайте до най-новата версия.

За повече информация, посетете официалния уебсайт на Microsoft по-долу: https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Забележка

За изключване на HDR функцията забранете от входно устройство и съдържанието му.Ако HDR настройките на входното устройство и на монитора не съвпадат, възможни са неудовлетворителни изображения.

4. Захранване на други устройства и Smart Power

Може да захраните съвместими устройство с до 96W от енергията на този монитор.

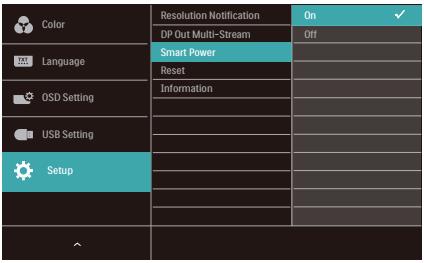
1 Какво е това?

Smart Power е ексклузивна технология на Philips, която предоставя гъвкави опции за захранване на различни устройства. Това е полезно при зареждане на лаптопи с висока производителност само с един кабел.

С помощта на Smart Power, мониторът прави възможно захранването с до 96W чрез USBC порта в сравнение със стандартното 65W.

За да се предотврати повреда на устройството, Smart Power разрешава защити за намаляване на използвания ток.

2 Как се разрешава Smart Power?



1. Превключете надясно, за да влезете в екранното меню.
2. Щракнете нагоре или надолу, за да изберете главното меню [Setup] (Настройка), след което превключете за потвърждаване.
3. Превключете нагоре или надолу, за да включите или да изключите [Smart Power] (Смарт захранване).

3 Захранване чрез порт USBC

1. Свържете устройството към порта USBC.
2. Включете [Smart Power].
3. Ако опцията [Smart Power] е включена и USBC се използва за захранване, максималното захранване на други устройства зависи от стойността на яркостта на монитора. Може да регулирате стойността на яркостта ръчно, за да увеличите захранването от този монитор.

Има 3 нива за захранване на други устройства:

	Стойност на яркостта	Захранване на други устройства от USBC
Ниво 1	0~20	96W
Ниво 2	21~60	85W
Ниво 3	61~100	80W

Забележка

- Ако опцията [Smart Power] е включена и DFP (Downstream Facing Port) използва повече от 5W, тогава USBC може да предостави до 65W.
- Ако опцията [Smart Power] е изключена, USBC може да предостави само до 65W.

5. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение

Мониторът Philips е проектиран да предотвратява напрежение в очите, причинено от продължителна работа с компютър.

Следвайте инструкциите по-долу и използвайте монитора Philips за ефективно намаляване на умората и постигане на максимална работна производителност.

1. Подходящо осветление на околната среда:
    - Регулирайте светлината на околната среда, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
    - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
2. Добри работни навици:
    - Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10-минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро решение в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа.
    - Гледайте в точки на различни разстояния след продължително фокусиране на екрана.
    - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
    - Мигайте често докато работите.
    - Внимателно изпънете врата си и бавно наклонете глава напред, назад и настрани за облекчаване на болката.
3. Идеална работна поза
    - Позиционирайте екрана на подходяща височина и под ъгъл според Вашата височина.
4. Изберете монитор Philips, който не натоварва очите.
    - Екран със защита против отблясъци: Екранът със защита против отблясъци ефективно намалява досадните и разсейващи отражения, които предизвикват умора на очите.
    - Технологията без трептене е проектирана да регулира яркостта и да намали трептенето за голям зрителен комфорт.
    - Режим LowBlue: Синята светлина може да причини напрежение в очите. Режимът Philips LowBlue Ви позволява да задавате различни нива на филтъра на синята светлина за различни работни ситуации.
    - Режим EasyRead за симулиране на усещането при четене на хартиен носител, осигурява по-комфортно зрително изживяване, докато обработвате дълги документи на екрана.

6. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панела на дисплея	IPS технология
Подсветка	W-LED
Размер на панела	Широчина 68,5cm (27")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,1554(X) мм x 0,1554(B) мм
Съотношение на контраста (станд.)	2000:1
Основна разделителна способност	3840 x 2160 @ 60 Hz
Максимална разделителна способност	3840 x 2160 @ 60 Hz
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10 (обикн.)
Подобряване на картина	SmartImage
Цветове на дисплея	1,07B (8 бита + A-FRC)
Вертикална скорост на опресняване	23 - 75 Hz
Хоризонтална честота	30 - 140 KHz
sRGB	ДА
Интелигентна еднородност	ДА
Delta E (станд.)	ДА
Слаба синя светлина	ДА
Лесно четене	ДА
HDR	Сертифициране VESA DisplayHDR™ 400
Flicker Free (Без трептене)	ДА
Adaptive Sync	ДА
Актуализация на фърмуера Over-the-air	ДА
Свързване	
Източник на входен сигнал	HDMI, DisplayPort, USBC1 (режим DP Alt)
Конектори	1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USBC1 (Upstream порт, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USBC2 (Upstream порт) 1 x USBC3 (downstream порт) 4 x USB-A (downstream порт) 1 x DisplayPort изход 1 x Аудио изход
Входящ сигнал	Отделна синхронизация

USB	
USB портове	USBC1 x 1 (upstream порт, стандартен PD 96W, режим DP Alt)[1] USBC2 x 1 (upstream порт, DATA)[2] USBC3 x 1 (downstream порт, до 15W)[3] USB-A x 4 (downstream с 1 бр. BC 1.2 за бързо зареждане)
Доставка на мощност	USBC1: USB PD версия 3.0, стандартен 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4,8A) USBC3: Захранване до 15W (5V/3A) USB-A: 1 бр. BC 1.2 за бързо зареждане, до 7,5W (5V/1,5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps
Удобство	
Мулти преглед	Режим PIP/PBP , 2×устройства
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10/8.1/8
Стойка	
Наклон	-5 / +20 градуса
Завъртане	-45 / +45 градуса
Регулиране на височината	130 mm
Ос	-90 / +90 градуса

Питание			
Консумация на енергия	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	26,7 W (станд.)	26,6 W (станд.)	26,2 W (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Изключен режим	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	91,1 BTU/hr(станд.)	90,8 BTU/hr(станд.)	89,4 BTU/hr (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Изключен режим	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Външно, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

размери	
Продукт със стойка (ШxВxД)	614 x 568 x 200 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	614 x 355 x 38 mm
Продукт с опаковка (ШxВxД)	780 x 420 x 161 mm
Тегло	
Продукт със стойка	5,38 kg
Продукт без стойка	4,05 kg
Продукт с опаковка	8,73 kg

Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неекспloатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неекспloатационно)	500 до 1 060 hPa

Околна среда и енергия	
ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
Корпус	
Color (Цвят)	Черно
Апретура	Текстура

[1] Портът USB-C USBC предоставя данни, прехвърляне на видео, захранване с енергия 96W (стандартно) до 99W (макс.) в зависимост от устройството.

[2] USB-C портът USBC2 предоставя само прехвърляне на данни upstream.

[3] Порт USB-C USBC предоставя downstream прехвърляне на данни и 15W захранване.

Забележка

1. Информацията в този раздел е обект на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. Функцията за захранване зависи от мощността на лаптопа.
3. В кутията са включени информационни листове на SmartUniformity и Delta E.
4. За да актуализирате фърмуера на монитора до най-новата версия, изтеглете софтуера SmartControl от уебсайта на Philips. Трябва да се свържете към мрежа, когато актуализирате фърмуера на SmartControl over-the-air (OTA).

6.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

X. честота (kHz)	Разделителна способност	B. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP Mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
65,688	3840 x 2160	29,98
133,312	3840 x 2160	60,00

Забележка:

1. Обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 3840 x 2160 при 60Hz. За най–добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност. Препоръчителна разделителна способност HDMI 2.0/DP/USB C: 3840 x 2160 при 60Hz Ако Вашият дисплей не е настроен на собствената си разделителна способност при свързване към USB C или DP порт, регулирайте разделителната способност до оптималното състояние: 3840 x 2160 при 60 Hz от Вашия компютър.
2. Фабричната настройка по подразбиране HDMI поддържа разделителна способност 3840 x 2160 при 60Hz.
3. Настройката по подразбиране на USB конектора за входен USB C сигнал за този монитор е High Data Speed. Максималната поддържана разделителна способност зависи от възможностите на Вашата видеокарта.

7. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	Х. синхро-низация	В. синхро-низация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	26,6 W (станд.) 188,7 W (макс.)	Бяло
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яркост: 70%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

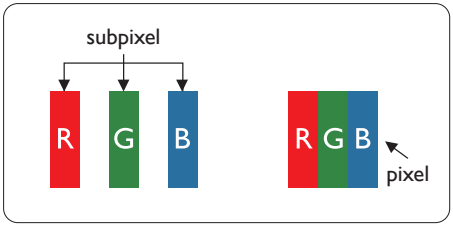
Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

8. Грижи за клиентите и гаранция

8.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips

Philips се стреми да осигурява продукти от най-високо качество. Ние използваме някои от най-съвременните производствени процеси в индустрията и упражняваме стриктен контрол на качеството. Но дефектите на пиксели или подпиксели на панелите на TFT дисплеите, използвани при плоските дисплеи, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефектни пиксели, но Philips гарантира, че всеки дисплей с неприемлив брой дефекти ще бъде гаранционно ремонтиран или подменен. Тази бележка обяснява различните видове пиксели дефекти и определя приемливите нива на дефекти за всеки вид. За да имате право на гаранционен ремонт или подмяна, броят на пикселните дефекти на панела на TFT дисплея трябва да надвишава тези приемливи нива. Например могат да бъдат дефектни не повече от 0,0004% от подпикселите на даден дисплей. Освен това Philips определя дори по-високи стандарти за качество за определени видове или комбинации от пиксели дефекти, които са по-забележими от други. Тази политика е валидна за целия свят.



Пиксели и подпиксели

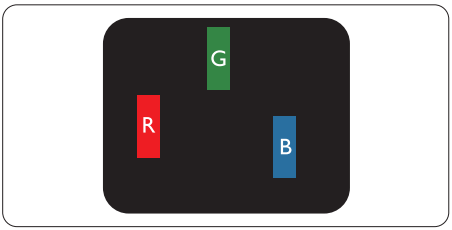
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

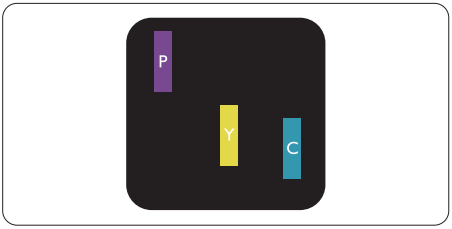
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

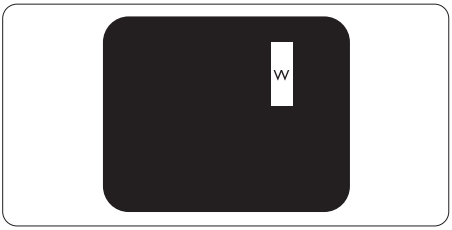
Дефектите на ярки точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са постоянно осветени или «включени». Тоест ярката точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва тъмно съдържание. Ето ги видовете дефекти на ярка точка.



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:
- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



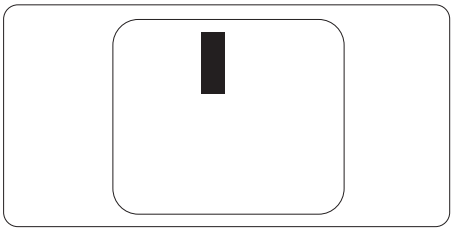
Три съседни светещи подпиксела (един бял пискел).

Забележка:

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

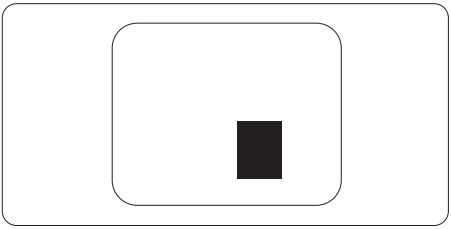
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите на черни точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са винаги тъмни или «изключени». Тоест тъмната точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва светло съдържание. Ето ги видовете дефекти на черна точка.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пискелните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да имате право на ремонт или подмяна поради пикселни дефекти през гаранционния период, панелът на даден TFT дисплей на плосък дисплей на Philips трябва да има дефекти на пиксели или подпиксели, които надвишават допустимите граници, посочени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	2

ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	3 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	3 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

8.2 Грижа за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Забележка:
Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уебсайта за поддръжка на Philips.

9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

9.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

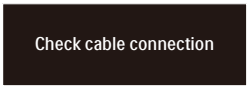
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. Първо, уверете се, че бутонът за захранване в долната част на монитора е в положение OFF, след което го натиснете в положение ON.

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на дисплея е свързан правилно към вашия компютър. (Вижте също така и ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на дисплея няма огънати щифтове.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картината

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично обновяване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат отстранени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разрешителната способност на екрана на компютъра в същия режим като препоръчителната оптимална разрешителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течните кристали, използвани в модерните технологии. Прочетете за политиката за пикселите за повече информация.

*** Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

* Различна функционалност в зависимост от дисплея.

9.2 Общи често задавани въпроси

B1. Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Този видео режим не може да бъде показан)?

Отг.: Препоръчителна резолюция за този монитор: 3840 x 2160 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Контролен панел). В прозореца Контролен панел, изберете иконата Display (Дисплей). В контролния панел на Display (Дисплей), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел setting (настройки), в кутийката «desktop area» (област на работния плот) преместете плъзгача на 3840 x 2160 пиксела.
- Отворете «Advanced Properties» (Разширени настройки), задайте Скорост на опресняване от 60Hz, след което натиснете OK (ОК).
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 3840 x 2160 @60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете своя Philips LCD монитор.
- Включете монитора и включете компютъра.

B2. Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?

Отг.: Препоръчителната скорост на опресняване на LCD мониторите е 60Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

B3: Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

B4. Как да настроя резолюцията?

Отг.: Вашата графична карта/драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната резолюция от Windows® Control Panel (Контролен панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).

B5. Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам монитора като използвате екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона ➡ , след което «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

B6. Устойчив ли е LCD екранът на драскотини?

Отг.: Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора, уверете се, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да окаже влияние на гаранционните условия.

B7. Как се почиства LCD повърхността?

Отг.: За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители, като например етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

B8. Мога ли да променя настройките на цветовете на моя монитор?

Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:

- Натиснете « ➡ » , за да видите екранното меню.
- Натиснете «Down Arrow» (стрелката надолу), за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете « ➡ » , за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.

1. Color Temperature (Цветова температура): С настройките до 6500K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветова температура от 9300K, има «студени, синьо-бели тонове».

2. sRGB: този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)

3. User Define (Потребителски): потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По ниските температури по Келвин, като напр. 2004K са червени; по-високите, като напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

B9. Мога ли да свържа моя LCD монитор към произволен компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Нуждаете се от накрайник за кабела, за да свържете монитора с Mac система. Моля, свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

B10. LCD мониторите на Philips поддържат ли Plug-and-Play?

Отг.: Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play при Windows 11/10/8.1/8, Mac OSX.

B11. Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» на LCD панелите?

Отг.: Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или «изображение призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или този «остатъчен образ» или «изображение призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.
Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана

на LCD монитора при показване на статично съдържание.

Предупреждение

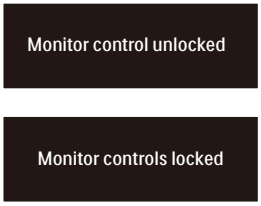
Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

B12. Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при резолюция 3840 x 2160 @ 60 Hz. За най-добри резултати, моля, използвайте тази резолюция.

B13. Как да отключа/заключа горещия клавиш?

Отг.: Натиснете ➡ за 10 секунди за отключване на горещия клавиш, тогава на монитора се извежда «Внимание» за показване статуса отключено/заключено, както е показано на илюстрацията.



B14. Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.

9.3 Въпроси и отговори за Multiview

B1. Мога ли да уголемя PIP подпрозореца?

Отг.: Да, има 3 размера, от които можете да избирате: **[Small] (Малък), [Middle] (Среден), [Large] (Голям)**. Можете да натиснете ➡, за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция **[PIP Size] (PIP размер)** от основното меню **[PIP / PBP]**.

B2. Как да слушам аудио, независимо от видеото?

Отг.: Обикновено аудио източникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудио източника, можете да натиснете ➡ , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [Audio Source] (Аудиоизточник) от основното меню [Audio] (Аудио).

Обърнете внимание, че следващият път, когато включите своя дисплей, по подразбиране той ще избере последния използван аудиоизточник. Ако искате да го промените отново, трябва да преминете през стъпките за избор на нов предпочитан аудиоизточник, който след това ще стане режим «по подразбиране».

B3. Защо подпрозорците мигат, когато разреша PIP/PBP?

Отг.: Защото видеоизточника на подпрозорците е тайминг на презредова развивка (i-timing). Променете сигнала на източника на подпрозореца на прогресивен тайминг (P-timing).

2023 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: 27E2F7901E1T