

PHILIPS

Curved Business
Monitor

6000 Series



40B1U6903CH

SV

Bruksanvisning

Kundservice och garantifrågor

Felsökning och återkommande frågor

1

41

45

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Innehållsförteckning

1. Viktigt	1
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll	1
1.2 Notationer	3
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet	4
2. Inställning av monitorn	5
2.1 Installation	5
2.2 Använda bildskärmen	9
2.3 Inbyggd Windows Hello™ popup-webbkamera	13
2.4 Integrerad KVM med flera klienter	16
2.5 Brusreducering	19
2.6 MultiView	20
2.7 Ta bort basmontaget för VESA-montering	22
3. Bildoptimering	23
3.1 SmartImage	23
3.2 SmartContrast	25
3.3 Anpassa färgutrymme och färgvärde	25
3.4 Ljussensor	26
3.5 HDR	27
4. Introduktion till Thunderbolt™-dockningskärmar	28
4.1 Dockning via Thunderbolt™ 4	28
5. Konstruktioner för att förhindra digital ansträngning för ögonen (CVS - Computer vision syndrome)	29
6. PowerSensor™	30
7. eriekopplingsfunktion	32
8. Adaptive Sync	33
9. Tekniska specifikationer	34
9.1 Upplösning och förhandsinställda lägen	38
10. Effektstyrning	40
11. Kundservice och garantifrågor 41	
11.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar	41
11.2 Kundstöd och garantifrågor ...	44
12. Felsökning och återkommande frågor	45
12.1 Felsökning	45
12.2 Allmänna frågor	46
12.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning)	49

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Undvik att få fett/olja på skärmen. Fett/olja kan skada plastskyddet på skärmen och gör garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktigt information.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- För att undvika potentiell skada, exempelvis att panelen lossnar från infattningen, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader. Om den lutas ner i mer än 5 graders vinkel kommer skador på skärmen inte att täckas av garantin.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- USB typ C-porten kan endast anslutas för att ange utrustning

med brandskydd i enlighet med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.

- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser ofta från datorn än längre pauser mindre ofta, t ex en paus på 5-10 minuter efter 50-60 minuters kontinuerlig användning av skärmen är troligtvis bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Försök att undvika att anstränga ögonen när du använder skärmen under en konstant tidsperiod genom att:
 - Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.
 - Blinka ofta medvetet medan du arbetar.
 - Blunda och rulla ögonen för att slappna av.
 - Flytta skärmen till en lämplig höjd och vinkel enligt din längd.
 - Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
 - Justera miljöbelysningen så att den liknar skärmen ljusstyrka, undvik lysrör och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
 - Uppsök läkare om du har symptom.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Olje-/fettbaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och gör garantin ogiltig.

- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
 - Temperatur: 0°C-40°C 32°F-104°F
 - Luftfuktighet: 20 %-80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om

bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.

- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

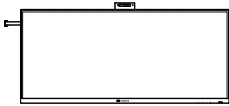
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Inställning av monitorn

2.1 Installation

1 Förpackningsinnehåll



Screw and screwdriver
M4 x 4



Power



*HDMI



*DP

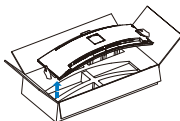
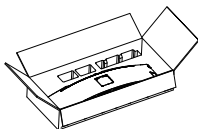


*Thunderbolt™ 4

*Beror på landet

2 Installera basen

1. För att skydda skärmen väl och undvika repor eller skador på skärmen, håll skärmen vänd nedåt på dynan för basinstallation.

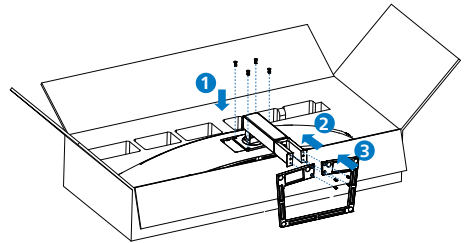


2. Håll i ställningen med båda händerna.

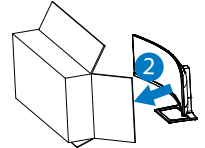
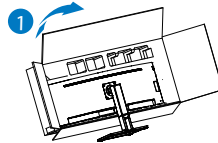
- (1) Använd en skruvmejsel och skruva åt monteringskruvarna och säkra basen för bildskärmen ordentligt.

- (2) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.

- (3) Använd en skruvmejsel för att dra åt skruvarna på basens undersida och fäst basen ordentligt på stativet.



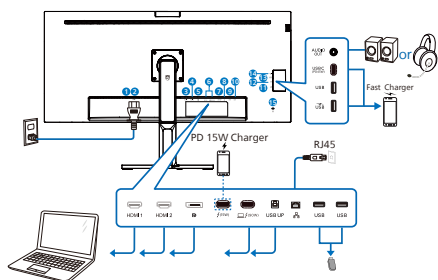
3. När basen monteras så använd båda händerna för att ställa bildskärmen upprätt, med ett fast grepp om både styrenplasten och bildskärmen. Du kan nu dra av styrenplasten. Kläm inte panelen så att den går sönder när du drar av styrenplasten.



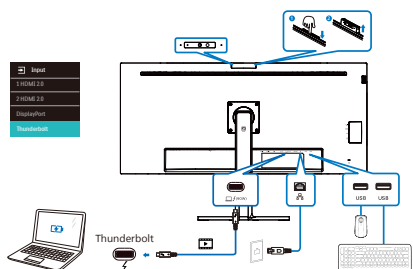
⚠ Varning

Denna produkt har en bågformad konstruktion, du fäster / ta bort basen genom att placera skyddsmaterialet under bildskärmen. Tryck inte nedåt mot bildskärmen – detta för att undvika skador.

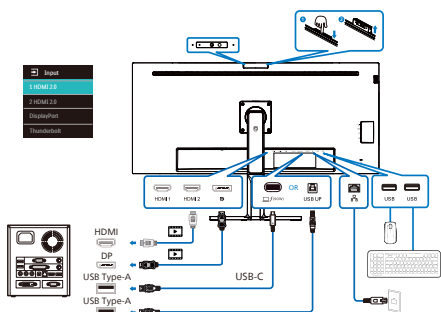
3 Ansluta till PC:



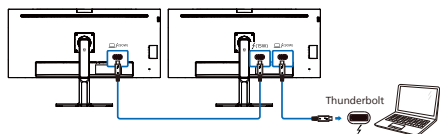
- 1 Innet
- 2 HDMI 2.0
- 3 HDMI 2.0
- 4 DisplayPort
- 5 Thunderbolt



- 1 Innet
- 2 Thunderbolt
- 3 HDMI 2.0
- 4 DisplayPort
- 5 Thunderbolt



Multi-stream transport



- 1 Strömbrytare
- 2 AC strömingång
- 3 HDMI 1-ingång
- 4 HDMI 2-ingång
- 5 DisplayPort-ingång

6 Thunderbolt™ 4-ingång (90W) / Thunderbolt™ 4-utgång (45W)

- Thunderbolt™ 4-ingång (90W): Videoutgång (ALT-läge DP 1.4), PD 90W, dataöverföring.
- Thunderbolt™ 4-utgång (15W): PD 15W, nedströms.
- Thunderbolt-seriekoppling: första kontakten i Thunderbolt-ingången (90W), sedan ansluts Thunderbolt-utgången (15W) för signalutmatning. (Se kapitlet: Seriekopplingsfunktion)

7 USB UP

8 RJ-45-ingång

9 USB-nedströms

10 USB-nedströms

11 USB-nedströms/USB-snabbladdare

12 USB-nedströms

13 USB-C(PD 45W, nedströms)

14 ljudutgång/mikrofoningång i kombinationsuttag

15 Kensington anti-stöldlås

Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln till baksidan av bildskärmen ordentligt.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut bildskärmens signalkabel till bildanslutningskontakten på baksidan av datorn.
4. Koppla in datorns och bildskärmens strömkabel i ett eluttag.
5. Slå på datorn och bildskärmen. Om en bild visas på bildskärmen har installationen slutförts.

4 Installation av RJ45-drivrutin

Du kan gå till Philips webbplats för att ladda ner "LAN Drivers".

Följ installationsstegen:

1. Installera den LAN-drivrutin som stämmer överens med ditt system.
2. Dubbelklicka på drivrutinen för att installera och följ Windows instruktioner för att fortsätta med installationen.
3. Den kommer att visa "klart" när installationen är slutförd.
4. Datorn måste startas om efter att installationen har slutförts.
5. Nu kommer "Realtek USB Ethernet Network Adapter" att finnas i listan över installerade program.
6. Det rekommenderas att periodvis besöka ovanstående webblänk för att kontrollera tillgänglighet för den mest uppdaterade drivrutinen.

Obs

[Kontakta Philips service-hotline för klonverktyg av Mac-adress, vid behov.](#)


5 USB-nav

För att följa den Internationella atomenergiorganets säkerhetsföreskrift, stängs USB-navet/portarna på den här skärmen av under vänte och avstängningsläget.

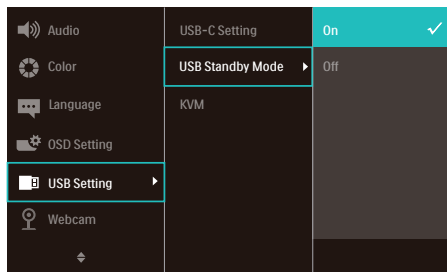
Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta läge.

För att permanent sätta USB-funktionen till "ON" (på)-läget, gå till OSD-menyn och välj sedan "USB-vänteläge" och växla till "ON". Om skärmen återställs till fabriksinställning, välj "USB-standby-läge" till "PÅ"-läge i OSD-menyn.

6 USB-laddning

Denna skärm har USB-portar som klarar normal uteffekt inklusive några med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikon ). Du kan använda dessa portar för att t. ex. ladda din smarttelefon eller strömsätta en extern HDD. Skärmen måste alltid vara PÅ för att funktionen ska kunna användas.

Vissa utvalda Philips-skärmar kanske inte strömsätter eller laddar din enhet när den är i läget "Sleep/Standby" (Vila/Vänte) (vit ström-LED blinkar). Om så är fallet, öppna skärmmenyn och välj "USB Standby Mode" (USB-laddning), och ställ funktionen på läget "ON" (PÅ) (standard=OFF). Detta kommer på så vis att hålla USB-ström- och laddningsfunktionerna aktiva även när skärmen är i viloläge/vänte.



☰ Obs

Om du stänger AV skärmen via strömbrytaren vid något tillfälle, kommer alla USB-portarna att stängas AV.

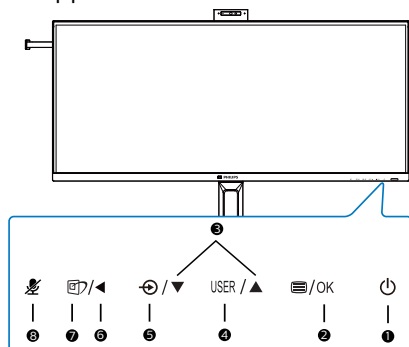
⚠ Varning!

Trådlösa enheter med USB 2,4 GHz, såsom trådlös mus, tangentbord och hörlurar kan kanske störas av USB 3.2 eller högre version, enheterna med höghastighetssignal, vilket kan led till en minskad effektivitet för radiosändning. Om detta skulle hända, prova följande metoder för att minska störningseffekterna.

- Försök att hålla USB 2.0-mottagare borta från USB 3.2 eller högre version av anslutningsporten.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller USB-hubb för att öka utrymmet mellan den trådlösa mottagaren och USB 3.2 eller högre version av anslutningsporten.

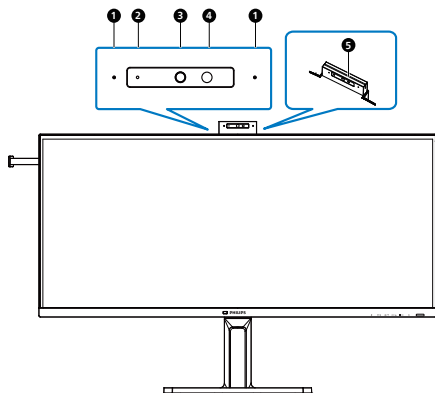
2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna



1		Slå PÅ och AV bildskärmen.
2		Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3		Justera OSD-menyn.
4	USER	Användarinställningsknapp. Anpassa din egen preferensfunktion från OSD:n till att bli "användarnyckel".
5		Byta källa för ingångssignalen.
6		Återgå till föregående OSD-nivå.
7		SmartImage. Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet), Off (av). När skärmen tar emot HDR-signalen visar SmartImage HDR-menyn: Det finns flera valmöjligheter: HDR premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR standard, Av.
8		Snabbknappen Ljud av, växla mikrofonen till Ljud av eller Ljud på.

2 Webbkamera




1	Mikrofon
2	Aktivetsindikator för webbkamera
3	Webbkamera, 5,0 megapixel
4	IR av ansiktsidentifiering
5	Webbkameraljus

3 snabbknappen "Ljud av"

OSD-meny	Teams-appen	Lync-appen (skype for business)	Zoom-appen	Andra kommunikationsprogram (Line, WeChat, Google Meeting, Blue Jeans, Cisco Webex, Goto meeting, FaceTime, Slack)
Mikrofon ljud av	■	■	#	*

■ Ljud av-funktionen fungerar med operativsystemet.

Ljud av-funktionen fungerar med operativsystemet om bildskärmen är certifierad av Zoom.

* Ljud av-funktionen fungerar genom att trycka på knappen  på skärmen, men operativsystemets ljud av-ikon är inte synkroniserad med skärmen. (Operativsystemet kommer att visa att det inte är ljudlöst.)

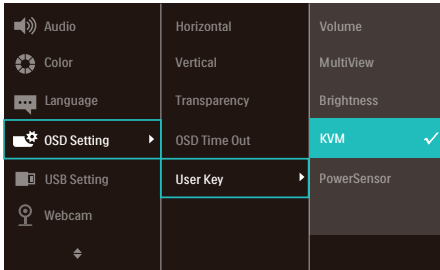
Obs







Mikrofonens ljud av-funktion skulle inaktivera PowerSensor-funktionen. Om du vill aktivera PowerSensor-funktionen ska du avbryta ljud av på mikrofonen.

4 Anpassa din egen "USER" (Användare) -knapp.

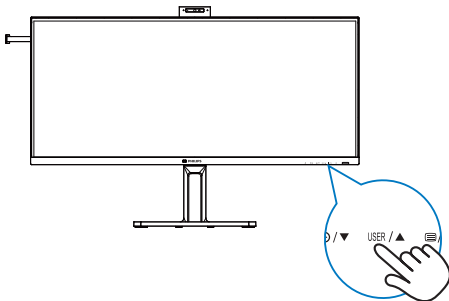
Denna snabbknapp ger dig möjlighet att ställa in din favoritfunktionsknapp.

1. Tryck på -knappen på framkanten för att öppna OSD-meny-skärmen.



2. Tryck på knappen  eller  för att välja huvudmeny [OSD Settings] (OSD-inställningar), och tryck därefter på OK-knappen.
3. Tryck på knappen  eller  för att välja [Användare], och tryck därefter på OK-knappen.
4. Tryck på knappen  eller  för att välja funktion.
5. Tryck på OK-knappen för att bekräfta valet.

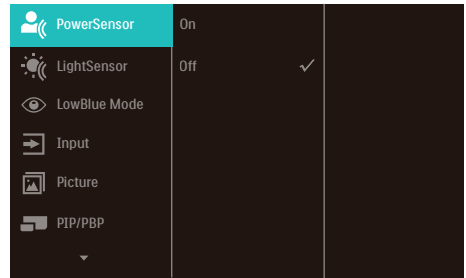
Nu kan du trycka på snabbknappen direkt på framkanten. Enbart din förvalda funktion visas som snabbåtkomst.





5 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är visning på skärmen (OSD)?

OSD är en funktion som finns i alla LCD-bildskärmar från Philips. Med den kan en slutanvändare justera skärminställningarna eller välja funktionerna för bildskärmen direkt via ett instruktionsfönster på skärmen. Ett användarvänligt OSD-gränssnitt visas nedan:



Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I ovanstående OSD-gränssnitt kan du trycka på /-knapparna på bildskärmens främre ram för att flytta markören, samt bekräfta valet eller ändringen med OK-knappen.

OSD-meny

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.


Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
LightSensor	On		
	Off		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	1 HDMI 2.0		
	2 HDMI 2.0		
	DisplayPort		
	Thunderbolt		
	Auto		
Picture	Adaptive Sync	On, Off	
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 1:1	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
	PIP/PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP / PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, Thunderbolt
PIP Size		Small, Middle, Large	
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
Swap			
Audio	Volume	0-100	
	Mute	On, Off	
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, Thunderbolt	
	Noise Cancelling	On, Off	
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	Color Space	NTSC, sRGB, DCI-P3	
	User Define	Red: 0-100	
		Green: 0-100	
Blue: 0-100			
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Setting	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User Key	Volume	
		Multiview	
		Brightness	
KVM			
PowerSensor			
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution	
	USB Standby Mode	On, Off	
	KVM	Auto, Thunderbolt, USB UP	
Webcam	Webcam Light	0, 1, 2, 3, 4	
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4	
	Resolution Notification	On, Off	
	HDMI 1 EDID Switch	1, 2	
	HDMI 2 EDID Switch	1, 2	
	Reset	Yes, No	
	Information		

6 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen 5120 x 2160. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 5120 x 2160 för bästa resultat.

Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

⊞ OBS!

1. USB-hubbens standardinställning för USB C-ingång för denna bildskärm är "High Data Speed". Den maximala upplösningen som stöds beror på grafikkortets kapacitet. Om din dator inte stöder HBR 3, välj High Resolution i USB-inställning och den maximala upplösningen som stöds blir 5120 x 2160 @75Hz. Tryck på  USB-inställning > USB > High Resolution
2. Om din Ethernet-anslutning verkar långsam, gå in i OSD-menyn och välj High Data Speed som stöder LAN-hastighet på 1G.

7 Fast programvara

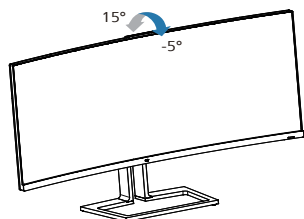
Luftburen uppdatering av den fasta programvaran sker via programvaran SmartControl och kan enkelt laddas ner från Philips webbplats. Vad gör SmartControl? Det är en extra programvara som hjälper till att styra bild, ljud och andra grafiska inställningar på skärmen.

I avsnittet "Setup (Inställningar)" kan du kontrollera vilken version av den fasta programvaran du har och om du behöver uppgradera den eller inte. Dessutom är det viktigt att notera att uppgraderingar av fast programvara måste göras via SmartControl. Det är

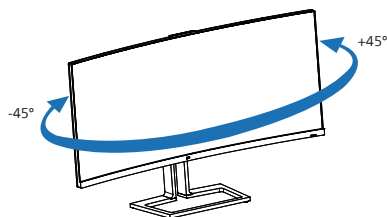
nödvändigt att vara ansluten till ett nätverk när du uppdaterar SmartControls fasta programvara luftburet (OTA).

8 Mekaniska funktioner

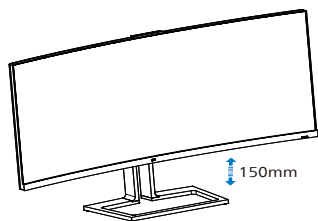
Lutning



Svängning



Höjjustering



⚠ Varning


- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

2.3 Inbyggd Windows Hello™ pop-up-webbkamera

1 Vad är det?

Philips innovativa och säkra webbkamera visas när du behöver den och stoppas säkert tillbaka in i bildskärmen när du inte använder den. Webbkameran är också utrustad med avancerade sensorer för Windows Hello ansiktsgenkänning, som loggar in dig bekvämt på dina Windows-enheter på mindre än 2 sekunder, 3 gånger snabbare än ett lösenord.

2 Så här aktiverar du Windows Hello™ pop-up-webbkamera

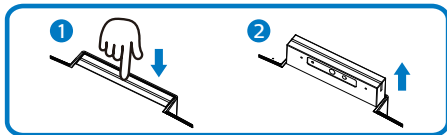
Philips-skärm med Windows Hello-webbkamera kan aktiveras genom att helt enkelt ansluta USB-kabeln från din dator till Thunderbolt-ingången  (90W) eller USB UP på den här bildskärmen, och gör sedan ett val i enlighet med avsnittet "KVM" i din OSD-meny. Nu är webbkameran med Windows Hello redo att användas så länge som Windows Hello-inställningen i Windows 11 är klar. Se Windows officiella webbplats för inställningar: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

Observera att Windows 11-systemet krävs för att konfigurera Windows Hello:ansiktsgenkänning; med en version som är lägre än Windows 11 eller Mac OS, kan webbkameran användas utan ansiktsgenkänning.

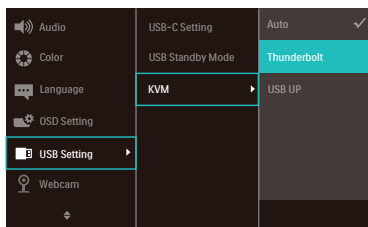
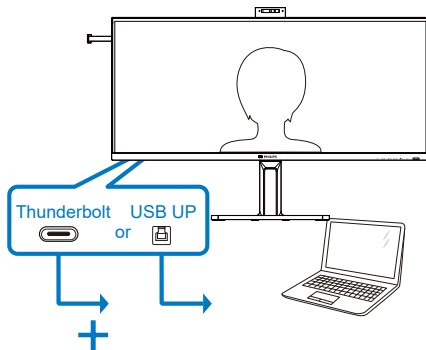
Operativsystem	Webbkamera	Windows Hello
Win8	Ja	Nej
Win8.1	Ja	Nej
Win10	Ja	Ja
Win11	Ja	Ja

Följ stegen för inställning:

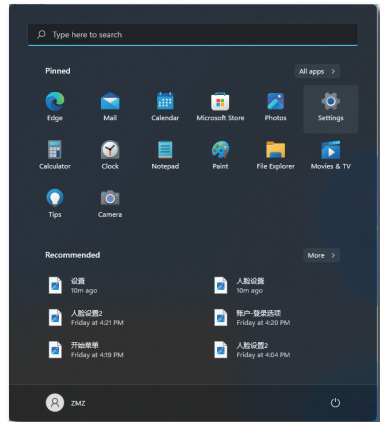
1. Tryck på den inbyggda webbkameran överst på bildskärmen och vrid den till framsidan.



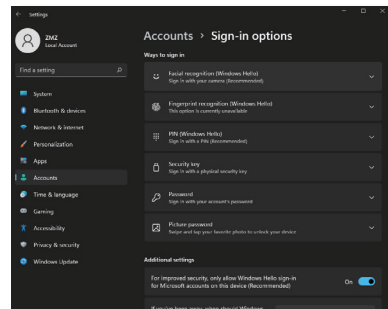
2. Anslut USB-kabeln från din dator till "Thunderbolt-ingången" eller "USB UP" -porten på bildskärmen



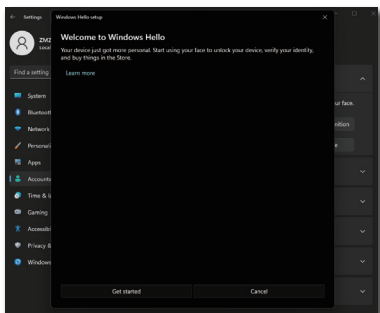
3. Inställning i Windows 11 för Windows Hello





- a. I inställningsprogrammet klickar du på **accounts (konton)**.

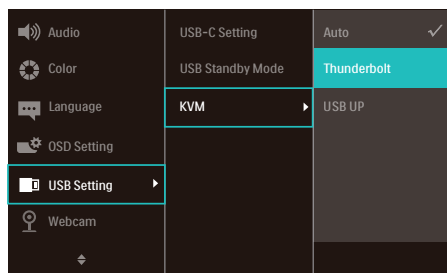


- b. Klicka på sign-in options (inloggningalternativ) i sidofältet.
- c. Du måste ange en PIN-kod innan du kan använda Windows Hello. När du har angett den kommer alternativet för Hello att låsas upp.
- d. Nu ser du vilka alternativ som finns att installera under Windows Hello.



standard är 3. Du kan trycka på OSD-knappen  för att komma in i skärmmenyn, under Webbkamera>Webbkameraljus, för att justera ljusstyrkan.

- e. Klicka på "Get started" (Komma igång). Inställningen är klar.
4. Om du ansluter USB-kabeln från "Thunderbolt-ingången  (90W) -porten på bildskärmen, öppna OSD-menyn för att göra ett lämpligt val av "Thunderbolt" under "KVM"-skiktet.



Obs


1. Gå alltid till Windows officiella webbplats för att få tillgång till den senaste informationen. Informationen i EDFU kan ändras utan föregående meddelande.
2. Olika regioner har olika spänningar, en inkonsekvent spänningsinställning kan orsaka vågrörelser vid användning av webbkameran. Ställ in spänningen till samma inställning som spänningen i din region.
3. Den här skärmen har en aktiv webbkamera som lyser när den används. Det finns fyra alternativ för ljusstyrka, 0=AV till 4=HÖG,


2.4 Integrerad KVM med flera klienter

1 Vad är det?



Med den integrerade KVM-omkopplingsfunktionen (Keyboard Video Mouse) för flera klienter är det möjligt att styra två separata datorer med en enda bildskärm/tangentbord/mus-installation.

2 Hur man aktiverar Integrerad KVM med flera klienter

Med den inbyggda funktionen Integrerad KVM med flera klienter är det enkelt att växla mellan varje ansluten enhet via skärmmenyn (OSD). För användning av Thunderbolt-ingången (90W), HDMI och/eller DP som ingång ska du använda USB-C/USB-B-kabeln i riktning mot USB uppströms.

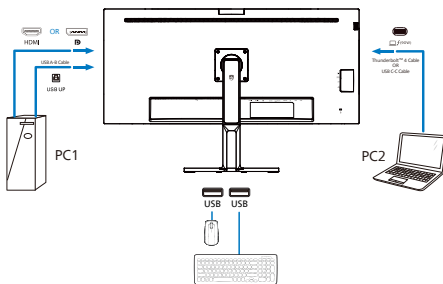
Anslut sedan uppströmskablarna från datorn till Thunderbolt-ingången (90W)- och USB UP-portarna på skärmen. Denna process kan göras samtidigt för varje dator. Se tabellen och figuren nedan för mer information.

Den här tabellen förklarar varje källa för motsvarande portar på skärmen.

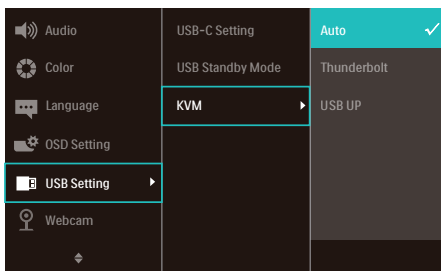
Källa	Överordnad USB
HDMI eller DP	USB UP
Thunderbolt-ingången  (90W)	Thunderbolt-ingången  (90W)


Ett steg-för-steg-förfarande:

1. Anslut varje sladd från motsvarande portar på bildskärmen enligt tabellen ovan och anslut till varje dator.




2. Gå in i skärmmenyn (OSD). Gå till fliken KVM och välj "Auto", "Thunderbolt" eller "USB UP" för att växla bildskärmsvyn från en enhet till en annan. Om du vill växla till en annan bildskärmsvy upprepar du bara det här steget.



Om du vill använda en DP- och/eller HDMI-sladd för att ansluta till din enhet använder du Thunderbolt-ingången  (90W)- och USB UP-portarna med USB-sladden i riktning USB uppströms.

Se följande steg för att justera inställningarna för HDMI/DP-användning:


1. Anslut USB-kabeln uppströms från datorn/datorerna till "Thunderbolt-ingången  (90W)" - och "USB UP"-portarna på den här skärmen. Detta förfarande kan göras samtidigt, om så önskas.

Uppsättningen med två datorer bör se ut så här:

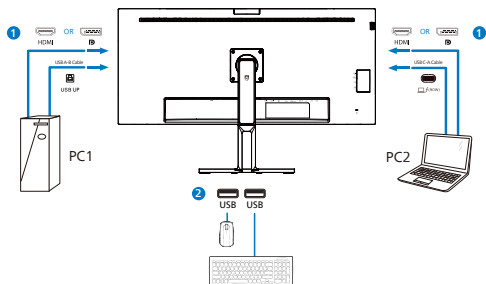
PC1: Du kan använda en USB-A/B-kabel i riktning uppströms och en HDMI-kabel eller en DP-kabel och ansluta den till HDMI eller DP-porten på skärmen för att visa video- och ljudinnehåll.

PC2: Du kan använda en USB-C/A-kabel i riktning uppströms och en HDMI-kabel eller en DP-kabel och ansluta den till HDMI eller DP-porten på skärmen för att visa video- och ljudinnehåll.

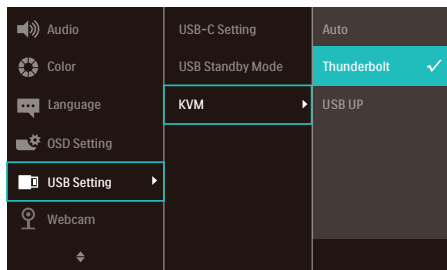
För din bekvämlighet. Använd nedanstående tabell som referens.

Källa	Överordnad USB
HDMI eller DP	USB UP
DP eller HDMI	Thunderbolt-ingången  (90W)

2. Anslut kringutrustning till USB-nedströmsporten på denna bildskärm.




3. Gå in i skärmen (OSD). Gå till fliken KVM och välj "Thunderbolt" eller "USB UP" för att växla bildskärmsvyn från en enhet till en annan. Om du vill växla till en annan bildskärmsvy upprepar du bara det här steget.

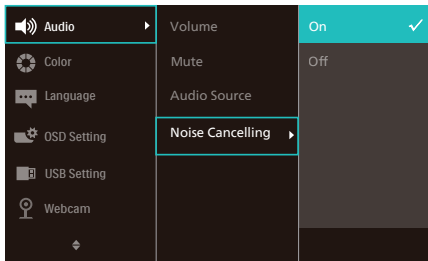


☰ Obs

- Observera att anslutningen av ingångskällan inte sker automatiskt och att du måste gå till skärmmenyn (OSD) för att välja den ingång du använder.
- Du kan också addera funktionen Integrerad KVM med flera klienter i PBP-läget (Bild för bild). När du aktiverar PBP kan du se två olika källor projicerade på samma skärm. Funktionen Integrerad KVM med flera klienter ökar produktiviteten genom att använda en skärm för att styra två datorer via OSD-menyn (On-Screen Display).

2.5 Brusreducering

Den här skärmen har en funktion för brusreducering. När du är ansluten via Thunderbolt-ingången  (90W)/USB-B under videokonferenser filtrerar skärmen automatiskt fram mänskliga ljud. Den här funktionen kan stängas av i OSD-menyen under Brusreducering (standard = PÅ).



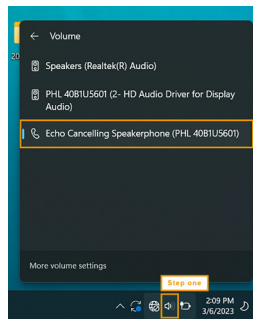
Obs

Om flera enheter är anslutna till skärmen kan båda spelas upp via högtalaren samtidigt. Det rekommenderas att inaktivera ljudutgången för den icke primära enheten.

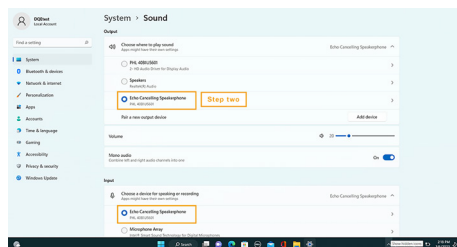
Obs

I allmänhet är standardinställningen På för den brusreducerande högtalartelefonen när en enhet är ansluten till denna skärm. Följ stegen nedan för att kontrollera om inställningen för brusreducering i högtalartelefonen är på eller av.

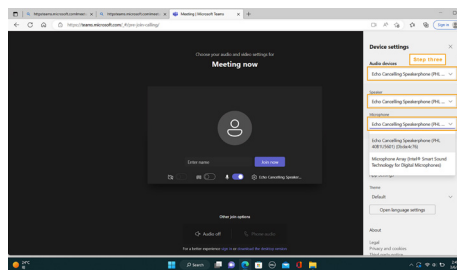
Steg 1: Välj högtalarikonen längst ned till höger på skärmen och sedan, när menyen dyker upp, välj alternativet för brusreducering med namnet på din bildskärm.



Steg 2: Gå till bildskärmens systeminställningar och sedan till ljudmenyn. Välj din skärm med brusreducerande högtalartelefon.



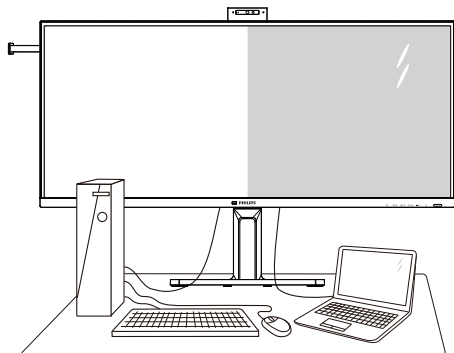
Steg 3: Välj denna skärm med brusreducerande högtalartelefon som ljudkälla när du ska delta i möten.



Obs

Det är viktigt att använda en USB-C till USB-C- eller en USB-C till USB-A-anslutning för att brusreduceringsfunktionen ska fungera korrekt.

2.6 MultiView



1 Vad är det?

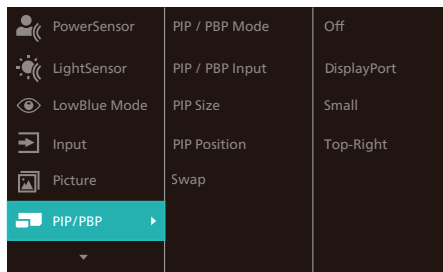
Multiview möjliggör aktiv dubbelanslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.







2 Varför behöver jag det?

Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

3 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?

1. Tryck på -knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.



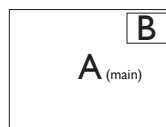
2. Tryck på knappen  eller  för att välja huvudmeny [PIP / PBP], och tryck därefter på **OK**-knappen.
3. Tryck på knappen  eller  för att välja [PIP / PBP Mode] (PIP/PBP-läge), och tryck därefter på **OK**-knappen.
4. Tryck på knappen  eller  för att välja [PIP] eller [PBP].
5. Nu kan du flytta bakåt för att ställa in [PIP / PBP Input] (PIP/PBP-ingång), [PIP Size] (PIP-storlek), [PIP Position] (PIP-läge) eller [Swap] (Byt plats).
6. Tryck på **OK**-knappen för att bekräfta valet.

4 MultiView i OSD-meny

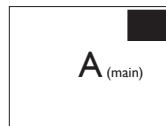
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP-läge): Det finns två lägen för MultiView: [PIP] och [PBP].

[PIP]: Bild i bild

Öppna ett underfönster för en annan signalkälla.

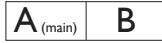


När underkällan inte identifieras:



[PBP]: Bild vid bild

Öppna ett underfönster bild-vid-bild för en annan signalkälla.



När underkällan inte identifieras:



Obs

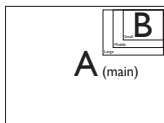
Det svarta fältet överst och underst på skärmen visar rätt bildförhållande i PBP-läge. Om du förväntar dig att se en helskärm sida vid sida, justera dina enheters upplösningar som pop-up-upplösning, och du kommer att kunna se 2 enheters skärmar på denna display sida vid sida utan svarta fält. Notera att den analoga signalen inte stödjer denna helskärm i PBP-läge.

- PIP / PBP Input (PIP/PBP-ingång): Det finns olika videoinmatningar att välja som källa för underskärmen: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort] och [Thunderbolt-ingången (90W)].

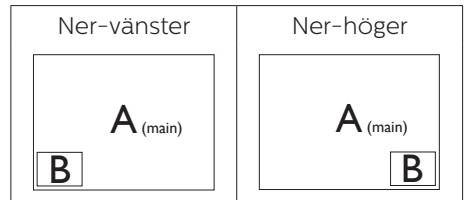
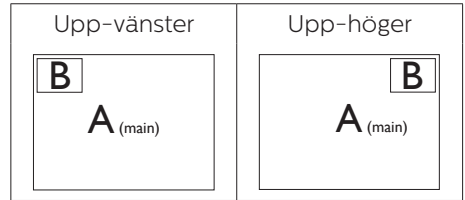
Se nedanstående tabell för kompatibilitet mellan huvud-/ underingångskälla.

		UNDERKÄLLA (x1)			
		Ingångar	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort
HUVUDKÄLLA (x1)	1 HDMI 2.0	•	•	•	•
	2 HDMI 2.0	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	Thunderbolt™4	•	•	•	•

- PIP Size (PIP-storlek): När PIP aktiveras, kan man välja mellan tre storlekar på underfönster: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort).



- PIP Position (PIP-läge): När PIP aktiveras, kan man välja mellan fyra lägen för underfönster:

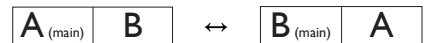


- Swap (Byt plats): Huvubildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

Byt A- och B-källa i [PIP]-läge:



Byt A- och B-källa i [PBP]-läge:



- Off (Av): Stoppa MultiView-funktion.



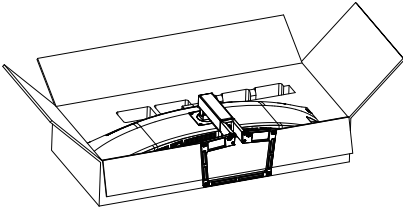
Obs

När du använder funktionen SWAP (Byt plats), byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats.

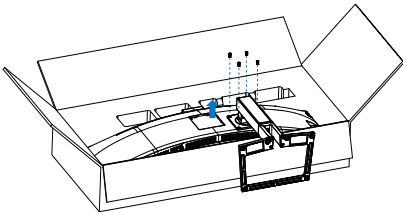
2.7 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

1. Placera bildskärmen på en plan yta med skärmdelen nedåt. Se till att du inte repar eller skadar skärmen.

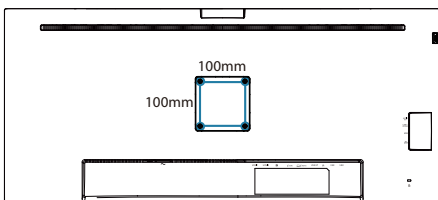


2. Lossa monteringskruvarna och koppla sedan bort basen från bildskärmen.



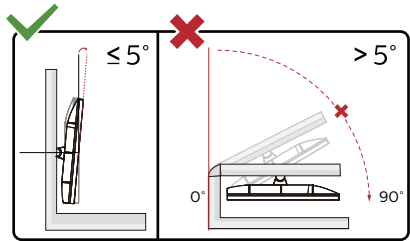
⚠ Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem. VESA monteringskruv M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.



⚠ Varning

Denna produkt har en bågformad konstruktion, du fäster / ta bort basen genom att placera skyddsmaterialet under bildskärmen. Tryck inte nedåt mot bildskärmen - detta för att undvika skador.



* Skärmdesignen kan skilja sig från de avbildade.

⚠ Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutats ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

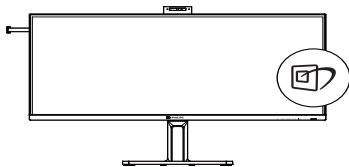
2 Varför behöver jag det?


Du behöver en bildskärm som visar en optimerad bild av allt ditt favoritinnehåll. Därför ändras dina inställningar för ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa dynamiskt med SmartImage-programvaran i realtid så att din visningsupplevelse blir så bra som möjligt.

3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas - allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

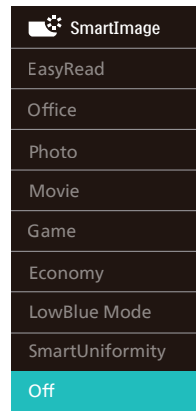
4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på  för att starta SmartImage på bildskärmen.

2. Fortsätt att trycka på ▼▲ för att växla mellan EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet) och Off (av).
3. SmartImage visas på bildskärmen i fem sekunder, eller så kan du trycka på "OK" för att bekräfta.

Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet) och Off (av).



- EasyRead: Hjälper till att förbättra läsningen av text baserat på program såsom PDF e-böcker. Genom att använda en specialalgoritm vilken ökar kontrasten och kantskärpan ökar textinnehåll optimeras skärmen för en stressfri läsning genom att justera ljusstyrkan, kontrasten och färgtemperaturen hos skärmen.
- Office (Kontor): Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.

- Photo (Bild): Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger – helt utan artefakter eller urblekta färger.
- Movie (Film): Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- Game (Spel): Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrikliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- Economy (Spar): I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- LowBlue Mode (LowBlue-läge): LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletta strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- SmartUniformity: Det är vanligt att det områdesvis förekommer variationer i ljusstyrka och färg på LCD-skärmar. Enhetligheten brukar vara cirka 75–80 %. När du aktiverar Philips SmartUniformity-funktion ökar enhetligheten för

bildskärmen till en nivå över 95 %. Det gör bilderna mer enhetliga och verklighetstroga.

- Off (Av): Ingen optimering av SmartImage.

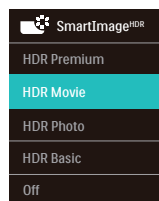


Obs

Philips LowBlue-läge. Läge 2 överensstämmer med TUV Low Blue Light-certifiering. Du kan ha det här läget genom att helt enkelt trycka på snabbtangenter och sedan på för att välja LowBlue-läge. Se stegen ovan för val av SmartImage.

När skärmen tar emot HDR-signalen från den anslutna enheten väljer du ett bildläge som passar dina behov bäst.

Det finns flera valmöjligheter: HDR premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR standard, Av.



- HDR Premium: Optimerar kontrast och ljusstyrka för den mest levande och uppslukande visuella upplevelsen.
- HDR Movie (HDR film): Perfekt inställning för att titta på HDR-film. Ger bättre kontrast och ljusstyrka för en mer realistisk och fördjupad visningsupplevelse.
- HDR Photo (HDR foto): Förstärker rött, grönt och blått för verklighetstroga bilder.
- HDR Basic (HDR standard): Standard HDR-inställning för HDR-innehåll.
- Off (Av): Ingen optimering av SmartImage HDR.



Obs

Om du vill stänga av HDR-funktionen ska du inaktivera den från ingångsenheten

och dess innehåll.

Inkonsekventa HDR-inställningar mellan ingångsenhet och bildskärm kan orsaka otillfredsställande bilder.

3.2 SmartContrast

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningssupplelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.






3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningssupplelse när du tittar på video eller spelar spel.

3.3 Anpassa färgutrymme och färgvärde

Du kan manuellt välja lämpligt färgrymdsläge för att korrekt visa det innehåll du tittar på.

1 Välj lämpligt färgrymdsläge för att passa det innehåll du tittar på:

1. Tryck på  för att komma in i OSD-meny.
2. Tryck på  eller  för att välja huvudmenyn [Color (Färg)] och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på  eller  för att välja [Color Space (Färgrymd)].
4. Välj ett av färglägena.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta ditt val.

2 Det finns flera valmöjligheter:

- **NTSC:** Analog video.
- **sRGB:** De flesta program och spel för persondatorer, Internet och webbdesign.
- **DCI-P3:** Digitala bioprojektorer, vissa filmer och spel samt Apple-produkter. Fotografering.

Obs

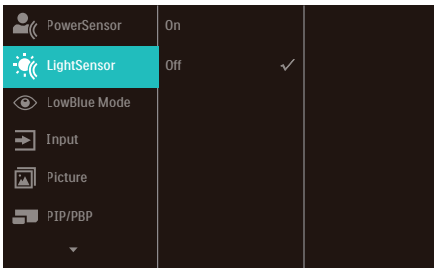
HDR och färgrymdsläge kan inte aktiveras samtidigt. Inaktivera HDR innan du väljer ett av färgrymdslägena.






3.4 Ljussensor

1 Vad är det?

Ljussensorn är en unik och intelligent metod för att optimera bildkvaliteten genom att mäta och analysera den inkommande signalen för att justera bildkvaliteten automatiskt. Ljussensorn använder en sensor för att justera bildens ljusstyrka efter belysningen i rummet.

2 Hur aktiverar man Ljussensorn?



1. Tryck på  -knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.
2. Tryck på knappen  eller  för att välja huvudmeny [Ljussensor], tryck sedan på OK.
3. Tryck på knappen  eller  för att slå på eller stänga av Ljussensorn.

3.5 HDR

HDR-inställningar på Windows 11/10-system

Steg

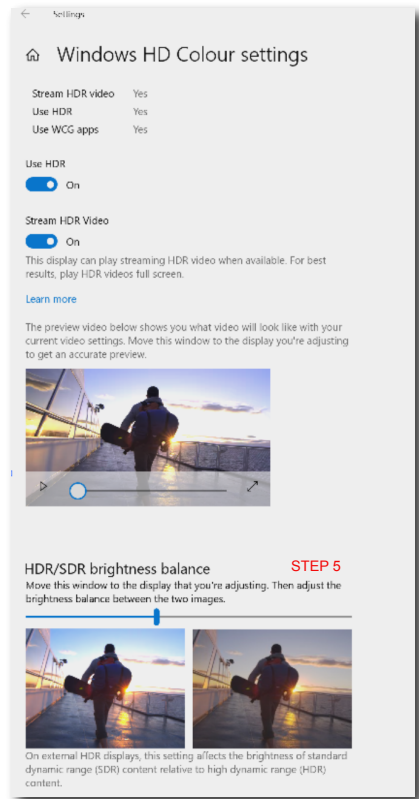
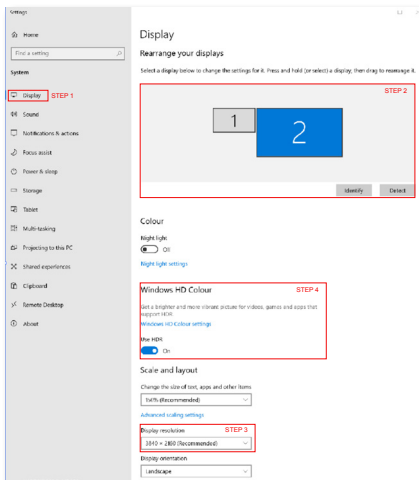
1. Högerklicka på skrivbordet, öppna Skärminställningar
2. Välj skärm
3. Välj en HDR-kompatibel skärm under Ordna om dina skärmar.
4. Välj Windows HD färginställningar.
5. Ställ in ljusstyrka för SDR-innehåll

⚠ Obs!

Windows 11/10 krävs. Uppdatera alltid till senaste uppdateringsversion.

För mer information från Microsofts officiella webbplats, se:

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



⚠ Obs





För att stänga av HDR-funktionen måste inmatningsfunktionen och dess innehåll inaktiveras. Inkompatibla HDR-inställningar mellan inmatningsenhet och skärm kan orsaka otillfredställande bilder.

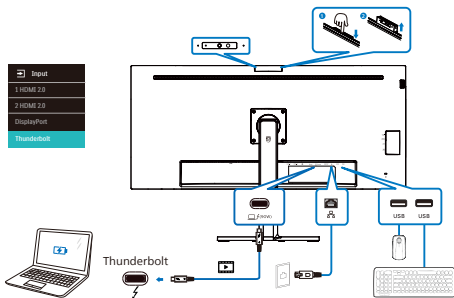
4. Introduktion till Thunderbolt™-dockningskärm

Philips Thunderbolt™-dockningskärm ger universell portreplikation för en enkel, stabil anslutning av bärbara datorer.




Anslut säkert till nätverk, överför data, video och ljud från bärbara datorer med en enda kabel.

4.1 Dockning via Thunderbolt™ 4

1. Anslut Thunderbolt™ 4-kabeln till Thunderbolt-ingången  (90W) på skärmen och till datorn. Den kan överföra video, ljud, data, nätverk och ström via Thunderbolt™-kabeln.
2. Tryck på  på baksidan av skärmen för att komma till skärmenyn för val av ingång.
3. Tryck på  eller  för att välja [Thunderbolt].



⚠ Obs

När du ansluter skärmen till datorn med Thunderbolt- eller USB C-A-kabeln visas skärmen förmodligen som en utökad skärm. Om du vill visa huvudskrmen på skärmen håller du in Windows-tangenten  och trycker på P två gånger. (Windows-tangenten  + P + P) Om du fortfarande inte kan se huvudskrmen på skärmen håller du in Windows-tangenten  och trycker på P. Alla alternativ visas på höger sida, välj sedan "PC screen only (Endast datorskärm)" eller "Duplicated (Duplicerad)".

5. Konstruktioner för att förhindra digital ansträngning för ögonen (CVS – Computer vision syndrome)

Philips bildskärm är konstruerad för att förhindra trötta ögon till följd av långvarig datoranvändning.

Följ nedanstående anvisningar och använd Philips bildskärm för att minska tröttheten och maximera arbetsproduktiviteten maximalt.

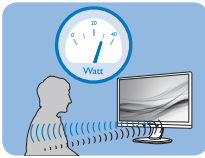
1. Lämplig omgivande belysning:
 - Justera den omgivande belysningen så att den liknar bildskärmens ljusstyrka, undvik fluorescerande ljus, och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
 - Justera ljusstyrkan och kontrasten till lämplig nivå.
2. Goda arbetsvanor:
 - Långvarig bildskärmsanvändning kan orsaka obehag i ögonen. Det är bäst att ta korta pauser lite oftare vid din arbetsplats, än längre pauser och mer sällan. Exempelvis är en 5-10 minuters paus efter 50-60 minuter kontinuerligt vid bildskärmen bättre än en 15 minuters paus varannan timme.
 - Att titta på något på varierande avstånd efter lång period med fokusering på bildskärmen.
 - Stäng försiktigt ögonlocken och rulla med ögonen för att slappna av.
 - Blinka medvetet och ofta medan du arbetar.
3. Perfekt arbetsställning
 - Sträck försiktigt på halsen och luta långsamt huvudet bakåt, framåt och åt sidorna som smärtlindring.
4. Välj Philips, var rädd om ögonen.
 - Bländskyddad bildskärm: Bländskyddad bildskärm minskar effektivt störande och distraherande reflektioner som orsakar ögontrötthet.
 - Konstruktion med flimmerfri teknik för att reglera ljusstyrka och flimmer för ett bekvämare seende.
 - LowBlue-läge: Blåljus kan orsaka mycket ansträngning på ögonen. Philips LowBlue-läge ger dig möjlighet att ställa in olika blåljusfilternivåer för olika arbetssituationer.
 - EasyRead-läge för papperslikande läsupplevelse, som gör det bekvämare att titta när du hanterar långa dokument på bildskärmen.

6. PowerSensor™

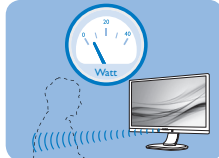
1 Hur fungerar det?

- PowerSensor fungerar med hjälp av att ofarliga "infraröda" strålar känner av användarens närvaro.
- När användaren sitter framför bildskärmen fungerar den normalt med de förinställda värdena för t.ex. ljusstyrka, kontrast, färg osv.
- Om vi antar att bildskärmen till exempel är inställd på 100 % ljusstyrka, minska bildskärmen automatiskt sin energiförbrukning till 80 % när användaren lämnar stolen och inte längre sitter framför bildskärmen.

Användare på plats
framför



Användare ej på
plats



Strömförbrukningen som beskrivits ovan är enbart avsedd som referens

2 Inställning

Standardinställningar

PowerSensor upptäcker användarens närvaro på mellan 30 och 100 cm från bildskärmen och med en vinkel på fem grader till höger och vänster om bildskärmen.

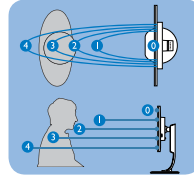
Anpassade inställningar

Om du föredrar att sitta utanför de gränser som anges ovan, välj en starkare signal för optimal avkänning av din närvaro: Ju högre inställning, ju starkare avkänningsignal. Sitt rakt framför bildskärmen för maximal PowerSensor-effektivitet och bästa avkänning.

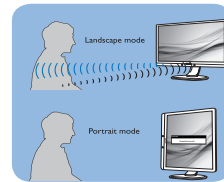
- Använd maximal signalstyrka för avkänning upp till 120 cm avstånd om du väljer att sitta längre än 100 cm från bildskärmen. (Inställning 4)

- Eftersom en del mörka plagg suger upp infraröda signaler även om användaren befinner sig inom 100 cm från bildskärmen bör du öka signalstyrkan om du bär svarta eller mörka kläder.

Sensoravstånd



Landskaps/Porträttläge



Bilderna ovan är enbart avsedda som referens, och visar kanske inte den exakta bildskärmen för denna modell.

3 Justera inställningarna

Så här finjusterar du avkänningen om PowerSensor inte fungerar normalt inom eller utanför standardområdet:

- Tryck på **OK** för att visa OSD-menyn (On Screen Display)
- Tryck på **▼** för att välja alternativet "PowerSensor" och tryck sedan på **OK** för att komma till inställningen för PowerSensor.
- Du hittar justeringsfältet.
- Justera PowerSensor avkänning till Inställning 4 och tryck på OK.
- Testa den nya inställningen för att se om PowerSensor upptäcker dig på din nuvarande plats.
- PowerSensor-funktionen fungerar endast i läget Liggande (horisontellt läge). När PowerSensor aktiveras stänger den automatiskt AV bildskärmen om den används i läget Portrait (stående, 90 grader/vertikalt läge) och slår automatiskt PÅ bildskärmen om den återgår till läget Landscape (liggande).




Obs

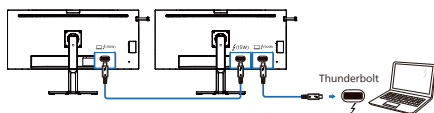
En manuellt vald inställning av PowerSensor står kvar till den ändras igen eller om standardläget återställs. Ställ in en lägre signalstyrka om du av någon orsak tycker att PowerSensor är för känslig för rörelser i närheten. Håll sensorlinsen ren. Om sensorlinsen är smutsig torka av den med alkohol för att undvika att minska avståndsspårning.

7. eriekopplingsfunktion

Thunderbolt™ 4 stöder seriekoppling. Om din bärbara dator/bordsdator/bildskärm har stöd för Thunderbolt™ 4 kan du använda Thunderbolt™ 4 för anslutningar till flera skärmar (seriekoppling).

Om du vill seriekoppla skärmar, kontrollera först nedan:

1. Anslut Thunderbolt™ 4-kabeln till Thunderbolt-ingången  (90W) på den första skärmen och till datorn.
2. Anslut en annan kabel till Thunderbolt-utgången  (15W) på den första skärmen och Thunderbolt-ingången  (90W) på den andra skärmen.



⊖ Obs

- Det högsta antalet bildskärmar som kan anslutas kan variera beroende på GPU-prestandan.
- För att aktivera HDR på skärmen, se till att den anslutna skärmen är i utökat läge från datorn.
- Aktivera HDR-funktionen: Utöka skärmen genom att välja utökat läge i inställningen för din bärbara dator/PC. Alternativt kan du duplicera skärmarna genom att välja Klonläge på din bärbara dator/PC.

8. Adaptive Sync



Adaptive Sync



PC-spelande har länge varit något av en kompromiss eftersom GPU:er och bildskärmar uppdateras med olika frekvenser. Ibland kan en GPU rendera många nya bilder under en enda bildskärmsuppdateringen och bildskärmen visar delar av varje bild som en enskild bild. Detta kallas för "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att bildskärmen ska be om en uppdatering innan nya bilder visas.







Musens respons och det totala antalet bilder per sekund minskas också med v-sync. AMD:s Adaptive Sync-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera bildskärmen så fort en ny bild är redo, vilket ger spelare enastående mjuka, responsiva och tearing-fria spel.

Nedan anges vilka grafikkort som är kompatibla.

- Operativsystem
 - Windows 11/10/8.1/8
- Grafikkort R9 290/300 Series & R7 260 Serier
 - AMD Radeon R9 300 Serier
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
- Processor A-Series Desktop och Mobility APUs
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processor A-Series Desktop och Mobility APUs
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD RX 6500 XT
 - AMD RX 6600 XT
 - AMD RX 6700 XT
 - AMD RX 6750 XT
 - AMD RX 6800
 - AMD RX 6800 XT
 - AMD RX 6900 XT

9. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmens paneltyp	IPS-teknik
Bakgrundsljus	W-LED
Skärmstorlek	39,7" W(100,9cm)
Sidförhållande	21:9
Bildpunkt	0,1815 tum x 0,1815 mm
Kontrastförhållande (typ.)	1000:1
Optimal upplösning	5120 x 2160 @50Hz (HDMI) 5120 x 2160 @60Hz (Thunderbolt™ 4/DP)
Maximal upplösning	5120 x 2160 @50Hz (HDMI) 5120 x 2160 @75Hz (Thunderbolt™ 4/DP)
Visningsvinkel	178° (H) / 178° (V) vid C/R > 10 (typ.)
Bildförbättring	SmartImage / SmartImage HDR
Skärmfärger	1,07 B, 10 bits(8 bits + A-FRC)
Vertikal uppdateringsfrekvens	HDMI : 30 Hz - 60 Hz DP/Thunderbolt™ 4 : 48 Hz - 75 Hz
Horisontell frekvens	HDMI : 30 kHz - 140 kHz DP/Thunderbolt™ 4 : 30 kHz - 170 kHz
sRGB	JA
SmartUniformity	JA
Delta E (typ.)	JA
LowBlue-läge	JA
EasyRead	JA
Flimmerfritt	JA
Adaptive Sync	JA
HDR-förberedd	JA
Luftburen uppdatering av den fasta programvaran	JA
Anslutningar	
Signalingångskälla	HDMI, DisplayPort, Thunderbolt™ 4  (90W)
Kontakter	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 2 x Thunderbolt™ 4 (Thunderbolt-ingång x1, Thunderbolt-utgång x1) 1 x USB-B (uppströms) 1 x USB-C (nedströms) 4 x USB-A (Nedströms) 1 x RJ45, Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.2: 1000M) 1 x Ljud: ljudutgång/mikrofoningång i kombinationsuttag ¹
Signalutgång	Thunderbolt™ 4  (15W) (Se Seriekopplingsfunktion)
Ingångssignal	Separat synk

USB			
Thunderbolt™	Thunderbolt™ 4 (ingång) (uppströms, DisplayPort Alt-läge, HDCP 2.2/ HDCP 1.4, PD 90W) Thunderbolt™ 4 (utgång) (nedströms, upp till 15W)		
USB-portar	USBC x 1 (nedströms, PD 45W) ² USB-B x 1 (uppströms) USB-A x 4 (Nedströms med x1 snabbbladdare BC 1.2)		
Kraftleverans	Thunderbolt™ 4 (ingång): USB PD version 3.0, upp till 90 W (5 V/3 A; 7 V/3 A; 9 V/3 A; 10 V/3 A; 12 V/3 A; 15 V/3 A; 20 V/4,5 A) Thunderbolt™ 4 (utgång): Strömförsörjning upp till 15 W (5 V/3 A) USBC: USB PD version 3.0, upp till 45 W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)		
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps		
Bekvämlighet			
Användarbekvämlighet	     		
Inbyggd högtalare	5 W x 2		
Inbyggd webbkamera	5,0 megapixel webbkamera med 2 mikrofoner och LED-indikator (för Windows Hello)		
MultiView (flerskrämsvisning)	PIP/PBP mode (PIP/PBP-läge), 2 x enheter:		
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska		
Andra bekvämligheter	VESA-fäste (100 x 100 mm), Kensingtonlås		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10/8.1/8		
Ställ			
Lutning	-5 / +15 grader		
Svängning	-45 / +45 grader		
Höjdjustering	150 mm		
Ström			
Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	70,0W (typ.)	69,5W (typ.)	70,0W (typ.)
Vilo-(vänteläge)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Av-läge	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Av-läge (strömbrytare)	0W(typ.)	0W(typ.)	0W(typ.)

Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	238,91 BTU/hr (typ.)	237,20 BTU/hr (typ.)	238,91 BTU/hr (typ.)
Vilo-(vänteläge)	1,71 BTU/t (typ.)	1,71 BTU/t (typ.)	1,71 BTU/t (typ.)
Av-läge	1,71 BTU/t (typ.)	1,71 BTU/t (typ.)	1,71 BTU/t (typ.)
Av-läge (strömbrytare)	0 BTU/hr(typ.)	0 BTU/hr(typ.)	0 BTU/hr(typ.)
På-läge (ECO-läge)	44,6 W (typ.)		
PowerSensor	14,0 W (typ.)		
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinker)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240VAC, 50/60Hz		

Mått

Produkt med ställ (BxHxD)	948 x 605 x 236 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	948 x 426 x 109 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	1150 x 565 x 211 mm

Vikt

Produkt med ställ	13,50 kg
Produkt utan ställ	10,30 kg
Produkt med förpackning	17,17 kg

Driftförhållanden

Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %
Lufttryck (ej i drift)	500 till 1 060 hPa

Miljö och energi

ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje

Hölje

Färg	Svart
Avsluta	Textur

¹ Headsetet har även stöd för en mikrofon som uppfyller CTIA- och OMTP-standarderna.

² USB-C-porten ger nedströms dataöverföring och 45 W ström.

 Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. För uppdaterad information, gå till www.philips.com/support och ladda ner den senaste versionen av broschyren.
2. Power Delivery-funktionen är också baserad på datorns kapacitet.
3. Information om SmartUniformity och Delta E finns på de blad som finns i lådan.
4. För att uppdatera skärmens fasta programvara till den senaste versionen, ladda ner programvaran SmartControl från Philips webbplats. Det är nödvändigt att vara ansluten till ett nätverk när du uppdaterar SmartControls fasta programvara luftburet (OTA).

9.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
79.98	1280x1024	75.03
67.50	1920x1080	60.00
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
55.94	1440x900	59.89
133.29	2560x1440 PBP mode	59.99
88.78	2560x1440	59.95
65.67	3840x2160	29.98
133.31	3840x2160	60.00
66.66	5120x2160	30.00
111.10	5120x2160	50.00
133.31	5120x2160	60.10 (Thunderbolt™ 4/DP)
155.54	5120x2160	70.00 (Thunderbolt™ 4/DP)
166.65	5120x2160	75.00 (Thunderbolt™ 4/DP)

Videotiming

Upplösning	V. frekv. (Hz)
640x480P	59.94/60Hz 4:3
720x576P	50Hz 16:9
720x480P	59.94/60Hz 16:9
1280x720P	59.94/60Hz 16:9
1920x1080P	59.94/60Hz 16:9
3840x2160P	60Hz 16:9
3840x2160P	50Hz 16:9
3840x2160P	30Hz 16:9
3840x2160P	25Hz 16:9

Videobandbredd

Värd	Upplösning	USB-hastighet
Thunderbolt 4 Alt Mode DP1.4	5120x2160@75Hz	USB 3.2 Gen1
Thunderbolt 4 Alt Mode DP1.4	5120x2160@60Hz	USB 3.2 Gen2
Thunderbolt 3 Alt Mode DP1.4	5120x2160@75Hz	USB 3.2 Gen1
Thunderbolt 3 Alt Mode DP1.2	5120x2160@60Hz	USB 3.2 Gen2
USB-C Alt Mode DP1.4	5120x2160@75Hz	USB 2.0
USB-C Alt Mode DP1.4	5120x2160@30Hz	USB 3.2 Gen2
USB-C Alt Mode DP1.2	5120x2160@60Hz	USB 2.0
USB-C Alt Mode DP1.2	5120x2160@30Hz	USB 3.2 Gen1
HDMI 2.0	5120x2160@50Hz	
DP 1.2	5120x2160@60Hz	
DP 1.4	5120x2160@75Hz	

Obs

För att bildskärmen ska fungera korrekt med 5120 x 2160@75Hz 10 bitar måste datorns grafikort ha stöd för Display Stream Compression (DSC).

10. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks 'väcks' bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	69,5W (typ.) 329,9W (max.)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W (typ.)	Vit (blinkar)
Av-läge (strömbrytare)	AV	-	-	0W (strömbrytare)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 5120 x 2160
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 70%
- Färgtemperatur: 6500K med fullt vitmönster
- Ljud och USB inaktivt (av)

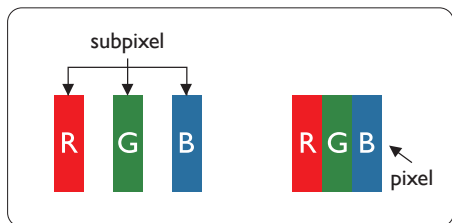
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

11. Kundservice och garantifrågor

11.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta bildskärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje bildskärm med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004 % av subpixlarna på en bildskärm vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Den här policyn gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd,

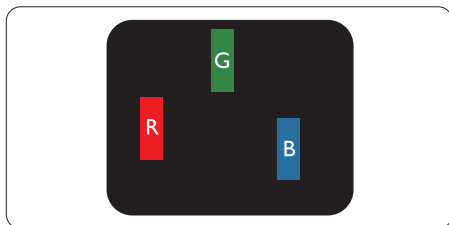
grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

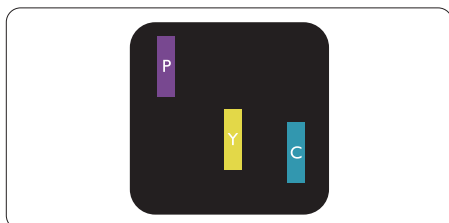
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". En ljus punkt är med andra ord en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.



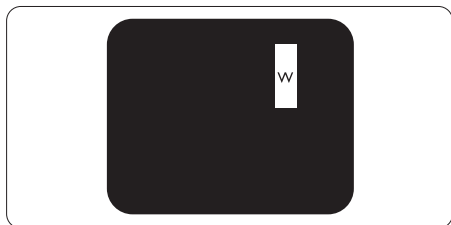
En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul

- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

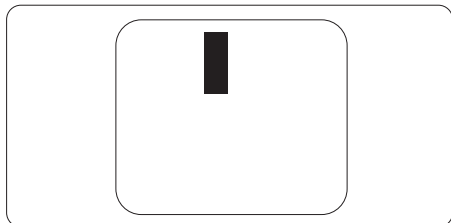
⚠ Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än

50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

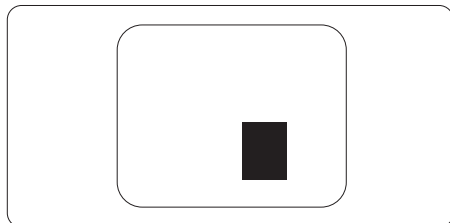
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". En mörk punkt är med andra ord en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	2
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	4 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	1
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	4 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

 **Obs**

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

11.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För garantiperiod, se garantibeskrivning i viktig informationshandbok.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garantiperiod som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Obs

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på [Philips webbplats supportsida](#).

12. Felsökning och återkommande frågor

12.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



Check cable connection

- Se till att bildskärmens kabel är ordentligt

ansluten till datorn. (Se även snabbstartguiden).

- Kontrollera att bildskärmens kabel inte har böjda stift.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En “efterbild”, “inbränd bild” eller “spökbild” ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen. “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett program för periodisk bildskärmsuppdatering om du visar oföränderligt, statiskt innehåll på LCD-bildskärmen.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmsuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig “inbränning”, “efterbild” eller “spökbild”, symptom som inte försvinner och inte går att

reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns huvudkontroller.

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

* [Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.](#)

12.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 5120 x 2160 .

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen Window, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 5120 x 2160 bildpunkter.
- Öppna "Avancerade egenskaper" och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 5120 x 2160 .
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Slå på bildskärmen och slå sedan på datorn.

F2: Vilken är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen ställer du om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.


F3: Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar man drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Detta är drivrutinfilerna för din bildskärm. Datorn kanske frågar bildskärmen efter drivrutiner (.inf- och .icm-filer) när du först installerar bildskärmen. Följ instruktionerna i bruksanvisningen, så installeras drivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

F4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-meny?

Svar: Tryck helt enkelt på  och välj sedan 'Setup' > 'Reset' för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

F6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

F7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För

noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

F8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-meny (visning på skärmen)
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
 1. Color Temperature (Färgtemperatur): Infödning, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
 2. sRGB: Det här är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkameror, bildskärmar, skrivare, skannrar etc.).
 3. User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

F9: Kan LCD-bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med vanliga datorer, Mac-system och arbetsstationer. En kabeladapter kan behövas för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för mer information.

F10: Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är plug and play-kompatibla med Windows 11/10/8.1/8.

F11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar bildskärmen.

Aktivera alltid ett program för periodisk bildskärmsuppdatering om du visar oföränderligt, statiskt innehåll på LCD-bildskärmen.

Varning






Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmsuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild",

symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

F12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: LCD-bildskärmen fungerar bäst i originalupplösningen 5120 x 2160 . Använd den här upplösningen för bästa bildkvalitet.

F13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar.: För att låsa skärmmenyn (OSD), håll in /OK -knappen medan bildskärmen är avstängd och tryck sedan på  -knappen för att slå på bildskärmen. För att låsa upp skärmmenyn (OSD) - håll in /OK -knappen medan bildskärmen är  avstängd och tryck sedan på  -knappen för att slå på bildskärmen.



Display controls unlocked



Display controls locked

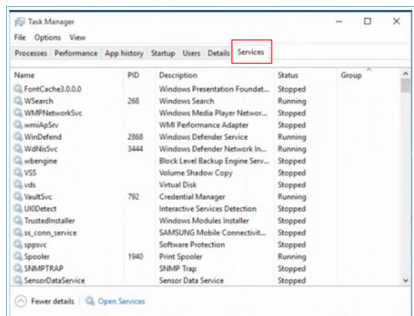
F14: Var hittar jag viktig informationshandbok som nämns i EDFU?

Svar: Viktig informationshandbok kan laddas ner från Philips supportsjajt.

Q15: Varför kan jag inte hitta skärmens Windows Hello-webbkamera, och alternativet Ansiktigenkänning är grått?

Svar.: För att åtgärda problemet måste du följa stegen för att hitta webbkameraenheten igen:


1. Tryck på Ctrl + Shift + ESC för att öppna Microsoft Windows aktivitetshanterare.
2. Välj fliken 'Tjänster'.




3. Bläddra ner och välj 'WbioSrv' (Windows Biometric Service). Om statusen visar 'Körning', högerklicka för att stoppa tjänsten först och starta sedan om tjänsten manuellt.
4. Gå sedan tillbaka till menyn för inloggningsalternativ för att ställa in Window Hello-webbkamera.

12.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning)

Q1: Kan jag förstora PIP- underfönster?

Svar: Ja, du kan välja mellan 3 storlekar: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort). Tryck på  för att öppna OSD-menyn. Välj [PIP Size] (PIP-storlek) från [PIP/PBP]-huvudmenyn.

Q2: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), trycker du på  för att öppna OSD-menyn. Välj [Audio Source] (Ljudkälla) från [Audio] (Ljud)-huvudmenyn.

Observera att nästa gång du slår på bildskärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt. Om du vill ändra den igen, måste du gå igenom urvalsstegen ovan igen för att välja en ny ljudkälla som därefter blir "standard"-läge.

Q3: Varför flimrar underfönstrena när jag aktiverar PIP/PBP?

Svar: Detta beror på att underfönstrenas videokälla är inställd på sammanflätad timing (i-timing), ändra underfönstrets signalkälla till progressiv timing (P-timing).



2023 © TOP Victory Investments Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M1140BU6903E1WWL