PHILIPS

Monitor

7000 Series

27E2F7901

ZH

用户手册 1
客户服务与保修 32
故障排除和常见问题解答 36

在www.philips.com/welcome注册您的产品和获取支持

目录

1. 重要 1
1.1 安全措施与维修 1
1.2 标志说明 2
1.3 产品和包装材料的废弃 3

2. 设置显示器 4
2.1 安装 4
2.2 操作显示器 6
2.3 MultiClient集成式KVM 9
2.4 MultiView 11
2.5 卸下底座装置 13

3. 图像优化 14
3.1 SmartImage 14
3.2 SmartContrast 16
3.3 自定义颜色空间和颜色值 16
3.4 AMD FreeSync™ 17
3.5 菊花链功能 18
3.6 HDR 20
3.7 Calman Ready 21

4. 电源输出和智能电源 24

5. 防止电脑视觉综合症(CVS)设计 25

6. 技术规格 26
6.1 分辨率和预设模式 29

7. 电源管理 31

8. 客户服务与保修 32
8.1 飞利浦平板显示器像素缺陷规定 32
8.2 客户服务与保修 35

9. 故障排除和常见问题解答 36
9.1 故障检修 36
9.2 一般常见问题解答 37
9.3 MultiView常见问题解答 39

1. 重要

此电子版用户指南适合使用Philips显示器的所有用户。请在使用您的显示器之前花点时间阅读本用户手册。它包含与使用显示器相关的重要信息和注意事项。

产品享受Philips保修须符合下列条件：产品适当用于其设计目的、符合操作说明、返修时提供原始帐单或付款收据，帐单或收据应载明购货日期、销售商名称、产品型号及生产号。

1.1 安全措施与维修

警告

使用本文档中未介绍的控制、调整或过程可能导致碰撞、电气危险和/或机械危险。

连接和使用电脑显示器时，请阅读并遵循以下说明。

操作

- 请使显示器远离阳光直接照射、明亮强光线、以及任何其他热源。长期暴露于此类环境可能导致显示器褪色和损坏。
- 使显示器远离油类物质。油类物质可能会损坏显示器的塑料外壳，并导致保修失效。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍显示器电子器件正常冷却的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 放置显示器时，确保电源插头和插座便于插拔。
- 如果通过拔掉电源线或直流电源线关闭显示器电源，则在重新连接电源线或直流电源线以进行正常操作之前，必须等待6秒钟。
- 请务必使用由Philips提供的经过认可的电源线。如果电源线缺失，请与您当地的服务中心联系。（请参阅重要信息手册中所列的服务联系人信息。）
- 使用指定的电源操作。确保仅使用指定的电源操作显示器。使用不正确的电压将导致故障，并可能导致火灾或电击。
- 不要拆开交流适配器。拆开交流适配器会使您暴露在火灾或电击危险中。
- 保护电缆。不要拉拽或弯曲电源线和信号线。不要将显示器或任何其他重物放在电缆上，如果电缆损坏，可能导致火灾或电击。
- 在使用过程中，请勿让显示器受到剧烈震动或碰撞。
- 为避免可能的损坏（例如面板从挡板上脱落），请确保显示器向下倾斜不超过-5度。 如果超过最大向下倾斜角度-5度，显示器损坏将不在保修范围内。
- 在使用或运输期间，不要敲打显示器或使显示器掉落。
- 根据IEC 62368-1或IEC 60950-1规范，USB C型端口只能连接到具有防火外壳的指定设备。
- 长时间观看显示器屏幕会造成眼睛疲劳，在使用工作站时较短时间内短暂休息一下比较长时间工作后较长时间休息更好，例如，每 50-60 分钟连续使用屏幕后休息 5-10 分钟比每两小时休息 15 分钟更好。在固定的时间范围内使用屏幕时通过以下方法防止眼睛疲劳:
  - 长时间看屏幕后眺望一下远处。
  - 工作时经常眨下眼。
  - 轻轻闭上眼睛，转动一下眼球进行放松。
  - 根据您的身高，将屏幕调整到合适的高度和角度。
  - 将亮度和对比度调整为合适的水平。
  - 将环境灯光调整为与屏幕亮度接近，避免使用荧光灯照明，并且表面不会反射太多光。
  - 如有不适，请看医生。

维护

- 为保护显示器以避免可能的损坏，请勿过分施力于LCD面板。移动显示器时，抓住边框将其抬起；抬起时，不要将手或手指放在LCD面板上。
- 油类清洁溶液可能会损坏塑料部件，并导致保修失效。

- 长时间不使用显示器时，应拔掉显示器电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁显示器时，应拔掉显示器电源线插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用有机溶剂（如酒精）或含氨水的液体清洁显示器。
- 为避免电击或本机永久性损坏，不要在多尘、下雨、水附近或过分潮湿的环境中使用显示器。
- 如果显示器被弄湿了，应尽快用软布擦拭干净。
- 如果异物或水进入显示器，请立即关闭电源，并拔掉电源线。然后，取出异物或擦干水，并送到维修中心进行检修。
- 请勿在炎热、阳光直接照射或严寒的地方存放或使用显示器。
- 为了保持显示器的最佳性能并延长使用寿命，请在符合下列温度和湿度条件的地方使用显示器。
  - 温度：0-40ºC 32-104ºF
  - 湿度：20-80% RH

关于图像烙印/重影的重要信息

- 显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。如果显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。
- “烙印”、“残像”或“重影”是液晶面板技术的一种常见现象。多数情况下，关掉电源一定时间后，“烙印”、“残像”或“重影”会逐渐消失。

警告

若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

维修

- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 如果在维修或集成时需要任何文档，请与您当地的服务中心联系。（请参阅重要信息手册中所列的服务联系人信息。）
- 关于运输信息，请参见“技术规格”。
- 不要将显示器放在阳光直接照射的车内。

注

如果显示器工作不正常，或者当您参照本手册中的操作说明而不知道应执行哪个步骤时，请与服务技术人员联系。

1.2 标志说明

以下分节描述使用于此文件的标志惯例。

注、注意、警告

在此指南中，文字段落配有图标并以黑体或斜体书写。这些段落含有注、注意或警告字句。其使用如下：

注

此图标显示重要信息和提示，以助你更好地使用你的电脑系统。

注意

此图标显示的信息提醒你如何避免硬体的潜在损害或数据丢失。

警告

此图标显示对身体伤害的可能性，并警告你如何避免此问题。

某些小心警告可能以不同格式出现，也可能不带任何图标。在此类情况下，小心警告的具体显示由管理机关规定。

1.3 产品和包装材料的废弃

废旧电气和电子设备 - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

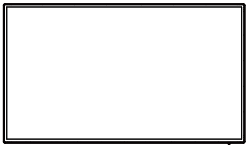
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. 设置显示器

2.1 安装

1 包装箱内物品



VESA Bracket

Screw
M4 x 4

AC/DC Adapter

*HDMI

*DP

*USB C-C

*USB C-A

*USB C-C/A

*视国家（地区）而定

注

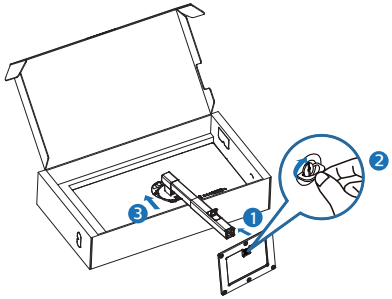
只应使用交流/直流适配器型号：

FSP180-AJBN3-T

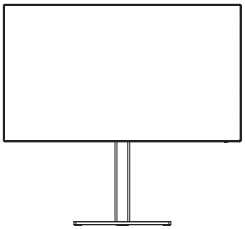
2 安装底座

1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。注意，切勿刮擦或损坏屏幕。

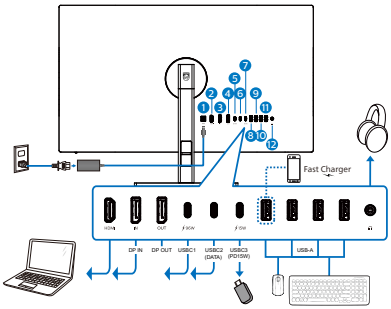
2. 用双手拿住支撑臂。
   (1) 轻轻地将底座装到支撑臂上。
   (2) 用手指拧紧底座底部的螺丝。
   (3) 轻轻地将支撑臂装到VESA装配区域，使插销锁定支撑臂。



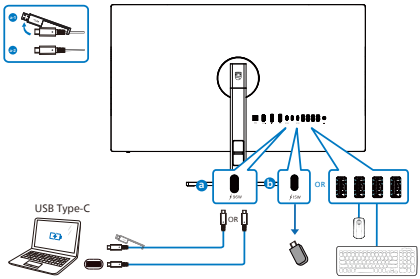
3. 安装好底座后,双手握住底座,提起显示器。



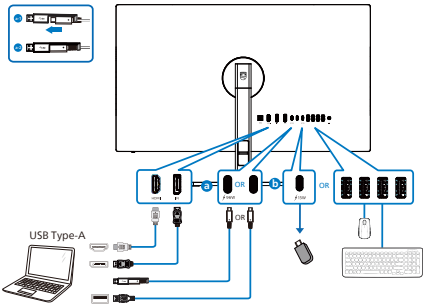
3 连接到PC



USB C-C



USB hub (USB A-C)



❶ 交流/直流电源输入
❷ HDMI 输入
❸ DisplayPort 输入
❹ DisplayPort 输出
❺ USBC1 (PD 96W)
❻ USBC2 上行接口 (数据)
❼ USBC3 下行接口 (15W)
❽ USB下行接口/USB快速充电器
❾ USB下行接口
❿ USB下行接口
⓫ USB下行接口
⓬ 音频输出

连接到PC

1. 将电源线牢固连接到显示器背面插口。
2. 先关闭电脑，再拉出电源线。
3. 将显示器信号线连接到计算机背面的视频接口。
4. 将计算机和显示器的电源线插入附近的插座。
5. 打开计算机和显示器的电源。如果显示器显示图像，则安装完毕。

4 USB 集线器

为符合国际能耗标准，本显示器的 USB 集线器/端口在待机和关机模式下被禁用。

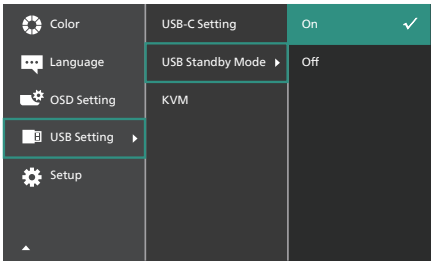
连接的 USB 设备在此状态下不工作。

要永久将 USB 功能设为“开启”状态，请转到 OSD 菜单，然后选择“USB 待机模式”，并将其切换为“开启”状态。如果您的显示器重置为出厂设置，请确保在 OSD 菜单中将“USB 待机模式”选择为“打开”状态。

5 USB 充电

本显示器配有 USB 端口，能够提供标准电源输出，并包括了 USB 充电等功能（可通过电源图标 USB识别）。例如，您可以使用这些端口给智能手机充电或给外部硬盘供电。显示器必须保持开机才能使用此功能。

有些型号的 Philips 显示器在进入“睡眠/待机”模式（白色电源 LED 闪烁）时不能给设备供电或充电。此时，请进入 OSD 菜单并选择“USB Standby Mode”，然后将功能调到“开”模式（默认=关）。之后将使 USB 供电和充电功能保持在激活状态，即使显示器处于睡眠/待机模式。



注

如果您在指定时间通过电源开关关闭显示器，则所有 USB 端口将关闭。

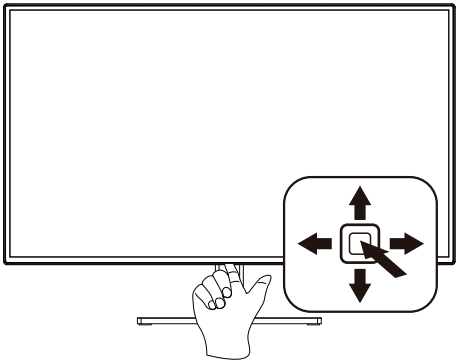
警告：

USB 2.4GHz无线设备，如无线鼠标、键盘和耳机，可能受到USB 3.2或更高版本的高速信号设备的干扰，这可能导致无线电传输效率降低。如果发生这种情况，请尝试以下方法以帮助减少干扰的影响。

- 尽量使USB2.0接收器远离USB 3.2或更高版本的连接端口。
- 使用标准USB延长线或USB集线器增加无线接收器和USB 3.2或更高版本连接端口之间的距离。

2.2 操作显示器

1 控制按钮介绍

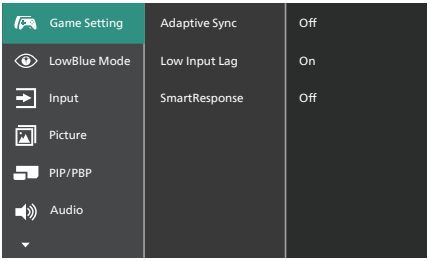


❶		按此按钮可打开显示器电源。 按此按钮 3 秒以上可关闭显示器电源。
❷	→	访问 OSD 菜单。
		确认 OSD 调整。
❸	↓	调节色彩空间。
		调整 OSD 菜单。
❹	↑	切换信号输入源。
		调整 OSD 菜单。
❺	←	SmartImage热键。有多种模式供选择：文字、办公、照片、电影、游戏、节能、低蓝光模式、SmartUniformity、D模式和关闭。 当显示器接收到HDR信号时，SmartImage将显示HDR菜单。有多个选项：HDR HLG、HDR Vivid、HDR电影、DisplayHDR 400、个人、关闭。
		返回上一级 OSD。

2 屏幕显示(OSD)说明

什么是屏幕显示(OSD)?

屏幕显示（On-Screen Display，OSD）是所有飞利浦液晶显示器都具有的特性。它使得最终用户可以通过屏幕说明窗口直接调整屏幕性能或选择显示器功能。用户友好的屏幕显示界面如下所示：

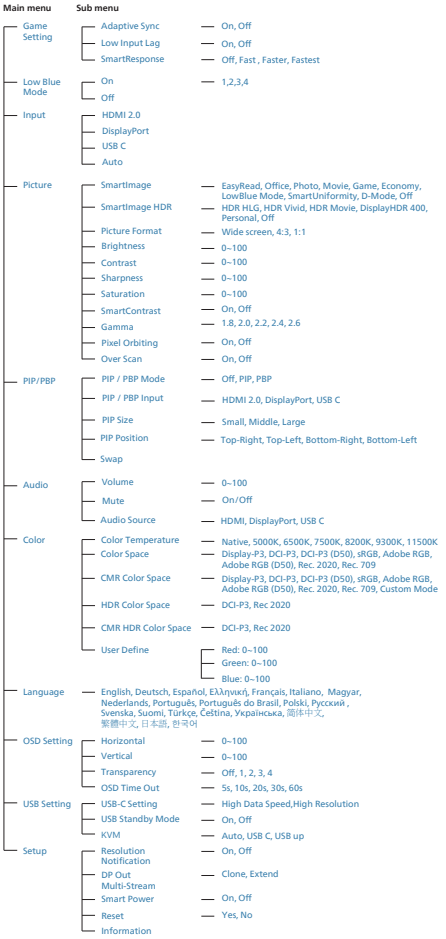


控制键简介

此Philips显示器的OSD菜单可以通过显示面板下部的单触按钮来访问。单触按钮的操作类似于操纵杆。向四个方向按下按钮可以移动光标。向里按下按钮可以选择所需的选项。

OSD菜单

下面是OSD结构概览。以后进行各种调整时，可以以此作为参考。



注

- 此款Philips显示器已取得AMD FreeSync™认证。这种技术的作用是使显示器与图形卡的刷新率相匹配。通过减少或消除抖动、撕裂和卡顿等，提供流畅的游戏体验。

  从OSD（屏幕显示）菜单启用自适应同步后，将根据计算机中安装的图形卡来自动激活相应的技术：

  - 使用AMD Radeon图形卡时，启用FreeSync。

- 请访问www.philips.com/support下载最新版本的宣传资料，以获取关于FreeSync认证的更多信息。

3 分辨率通知

根据设计，此显示器在其固有分辨率3840 x 2160 时性能最佳。当显示器以不同的分辨率开机时，屏幕上会显示提醒：Use 3840 x 2160 for best results（为达到最佳效果，请使用 3840 x 2160）。

如果要关闭原始分辨率提示信息，请在屏幕显示菜单的Setup（设定）中进行设定。

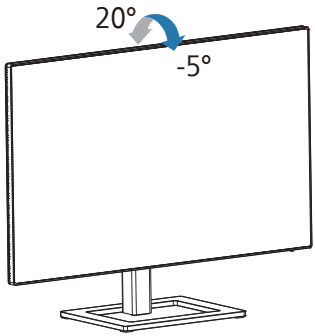
4 固件

空中(OTA)固件更新通过SmartControl软件实现，更新文件可通过Philips网站轻松下载。SmartControl是什么？它是一种用于辅助控制显示器中照片、音频以及其他屏幕图形设置的附带软件。

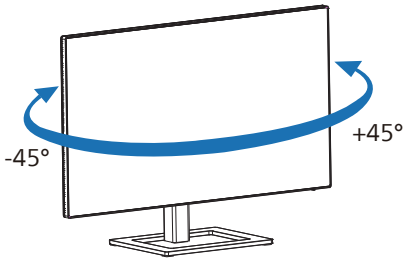
在“设置”区域内，您可以检查当前固件版本，确认是否需要升级。需要注意的是，您必须通过SmartControl软件完成固件升级。通过SmartControl空中下载技术(OTA)更新固件时，需要连接网络。

5 物理功能

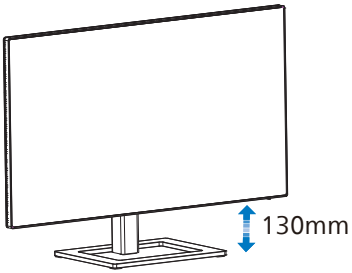
倾斜



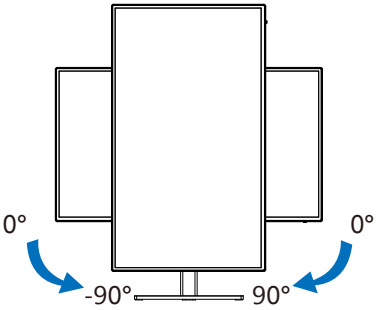
旋转



高度调整



转动



⚠ 警告

- 为避免可能的屏幕损坏（如面板脱落），请确保显示器向下倾斜不超过-5度。
- 调整显示器角度时不要按压屏幕。 只抓住挡板。

2.3 MultiClient集成式KVM

1 这是什么?

有了MultiClient集成式KVM开关，您只需一台显示器、一块键盘、一个鼠标就能操控两台独立的PC电脑。这个快捷按钮允许您在不同信号源之间快速切换。

2 如何启用MultiClient集成式KVM

通过内置的MultiClient集成式KVM, 飞利浦显示器允许通过OSD菜单设置在两台外设之间快速切换。

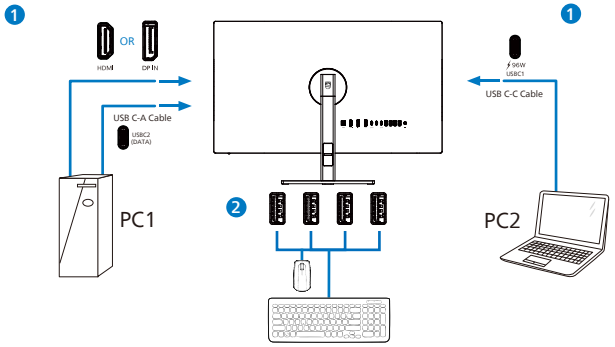
用USBC和HDMI或DP作为输入端口，再用USB C作为USB上行端口。

请按照以下步骤进行设置。

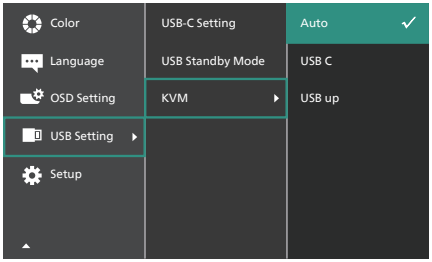
1. 请将USB上行线缆插入您显示器上的“USBC”和“USB UP”端口，然后分别连接至您的两台设备。

输入源	USB 集线器
HDMI or DP	USB up (USBC2)
USB C (USBC1)	USB C (USBC1)

2. 将外设连接至显示器的USB下行端口。



3. 进入OSD菜单。进入KVM层，通过选择“自动”“USB C”或“USB up”将外设的控制从一台设备切换到另一台设备。重复此步骤即可通过使用一组外设来切换控制系统。



用DP和HDMI作为输入端口，再用USB C作为USB上行端口。

请按照以下步骤进行设置。

1. 请将USB上行线缆插入您显示器上的“USB C”和“USB up”端口，然后分别连接至您的两台设备。

双PC应按照以下方式进行设置：

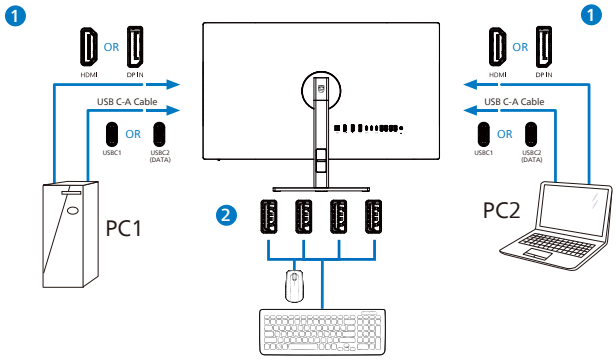
PC1: 用USB up作为上行端口，用HDMI或DP线进行视频和音频传输。

PC2: 用USB C作为上行端口(USB C-A)，用HDMI或DP线进行视频和音频传输。

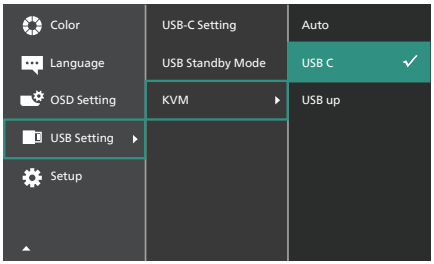
为方便起见，请参考下表中的数据。

输入源	USB 集线器
HDMI or DP	USB up
DP or HDMI	USB C (USBC1)

2. 将外设连接至显示器的USB下行端口。



3. 进入OSD菜单。进入KVM层，通过选择“USB C”将外设的控制从一台设备切换到另一台设备。重复此步骤即可通过使用一组外设来切换控制系统。



注

您还可以在PBP模式下使用“MultiClient集成式KVM”，当您启用PBP后，您可以看到两台不同设备的内容同时并列投影到显示器上。“MultiClient集成式KVM”允许您通过OSD菜单设置使用一组外设来切换控制两套系统，进而提升您的操作范围。请遵循上面提到的步骤3。

2.4 MultiView

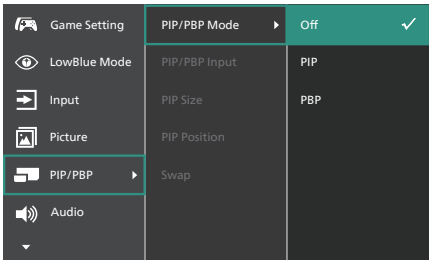
1 这是什么?

Multiview支持双路连接和两个视图，您可以同时并排使用多个设备（如PC和笔记本电脑），轻松执行复杂的多任务工作。

2 为什么需要它?

利用超高分辨率Philips MultiView显示器，您可以在办公室或家中舒适地使用多路连接， 此显示器可以方便地在一个屏幕上显示多个内容源。例如：您可能希望在处理您的最新博客的同时，在一个小窗口中观看实时新闻视频；或者，您可能希望在使用超级本编辑Excel文件的同时，从桌面登录公司安全内部网以访问文件。

3 如何通过OSD菜单启用MultiView?

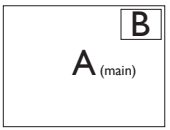
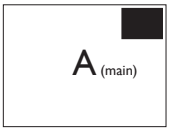


1. 向右按下按钮进入 OSD 菜单画面。
2. 向上或向下按下按钮选择主菜单 [PIP / PBP]，然后向右按下按钮进行确认。
3. 向上或向下按下按钮选择 [PIP / PBP Mode]（PIP/PBP模式），然后向右按下按钮。
4. 向上或向下按下按钮选择 [PIP]、[PBP]，然后向右按下按钮。
5. 现在您可以后退以设置[PIP/PBP输入]、[PIP 尺寸]、[PIP 位置]或[切换]。
6. 向右按下按钮确认您的选择。

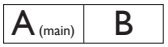
4 OSD菜单中的MultiView

- PIP / PBP Mode（PIP / PBP模式）：MultiView有两种模式：[PIP]和[PBP]。

[PIP]： 画中画

打开一个子窗口，显示另一个信号源。	
当未检测到子画面输入源时：	

[PBP]： 并排画面

打开一个并排的子窗口，显示另一个信号源。	
当未检测到子画面输入源时：	

注

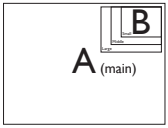
处于 PBP 模式时屏幕顶部和底部显示黑条以实现正确宽高比。如果您想看到并排的全屏幕，随着弹出提示分辨率调整设备分辨率时，您会看到 2 个设备源屏幕并排投影到此显示屏，并且没有黑条。注意模拟信号不支持 PBP 模式下的这一全屏幕。

- PIP / PBP Input（PIP / PBP输入）：有不同的视频输入可选作子画面源：[HDMI 2.0]、[DisplayPort]、[USBC]。

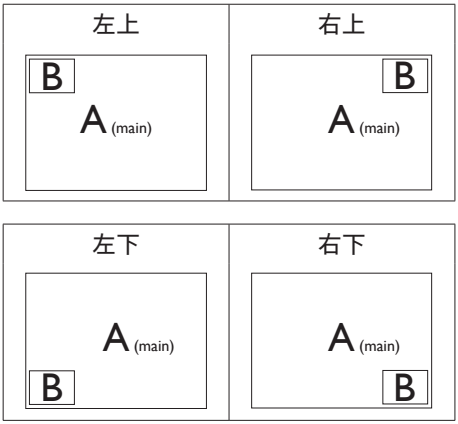
关于主画面 / 子画面输入源的兼容性，请参见下表。

MultiView		次级来源的可能性 (xl)		
	输入	HDMI	DisplayPort	USBC
主画面输入源 (xl)	HDMI	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●
	USBC	●	●	●

- PIP Size（PIP尺寸）：当PIP激活时，有三种子窗口尺寸供选择：[Small]（小）、[Middle]（中）、[Large]（大）。

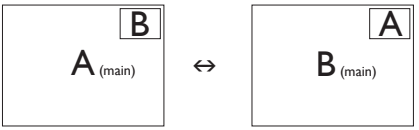


- PIP Position（PIP位置）：当PIP激活时，有四个子窗口位置供选择：



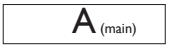
- Swap（交换）：显示的主画面输入源和子画面输入源互相交换。

在 [PIP] 模式下交换 A 和 B 输入源：



在 [PBP] 模式下交换 A 和 B 输入源：

- Off (关闭)：停止MultiView功能。



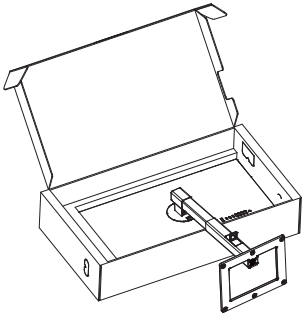
注

在执行交换功能时，视频以及音频源一同交换。

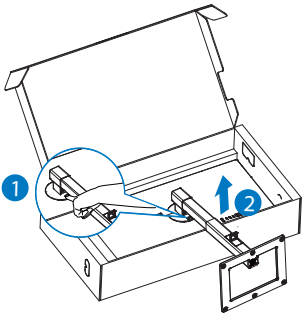
2.5 卸下底座装置

在开始拆卸显示器底座前，请遵循下面的说明以避免可能的损坏或伤害。

1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。注意，切勿刮擦或损坏屏幕。

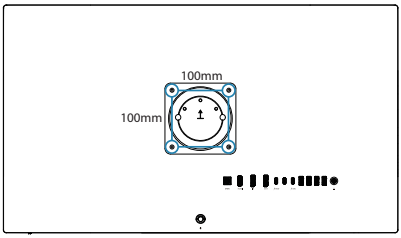


2. 在按住释放按钮的同时，倾斜支架并将其滑出。



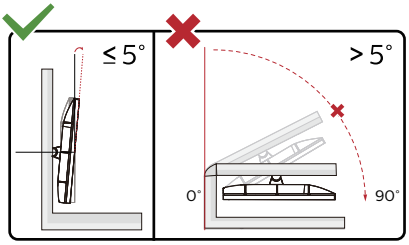
注

本显示器可使用 100mm x 100mm VESA 兼容安装接口。 VESA 固定螺丝 M4。 如需壁挂安装，务必联络制造商。



注

请购买合适的壁挂架；否则，后面接入信号线和墙壁之间的距离会太短。



* 显示器设计可能与本手册中所示不同。

警告

- 为避免可能的屏幕损坏（如面板脱落），请确保显示器向下倾斜不超过-5度。
- 调整显示器角度时不要按压屏幕。 只抓住挡板。

3. 图像优化

3.1 SmartImage

1 这是什么?

SmartImage提供一些针对不同内容类型进行优化的预设值，可以动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度。无论您是使用文字应用程序、显示图像还是观看视频，Philips SmartImage都能提供非常出色的显示效果。

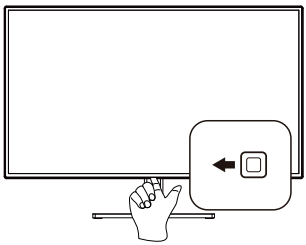
2 为什么需要它?

您希望显示器在显示您喜欢的各种类型的内容时都能提供出色的显示效果，SmartImage 软件能够动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度，从而改善您的显示器观看体验。

3 它如何工作?

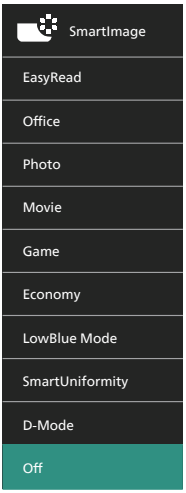
SmartImage是Philips独有的一项先进技术，可以分析屏幕上显示的内容。根据您选择的方案，SmartImage动态增强图像的对比度、颜色饱和度和清晰度以增强显示内容的效果 - 所有这一切只需按一下按钮，全部实时进行。

4 如何启用 SmartImage?



1. 向左按下按钮在屏幕上启动SamrtImage。
2. 上下切换可在以下选项中选择：EasyRead（文本）、Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（节能）、LowBlue Mode（低蓝光模式）、SmartUniformity、D-Mode和Off（关闭）。
3. SmartImage OSD在屏幕上保留5秒钟，您也可以按“OK（确定）”进行确认。

有多种模式供选择：EasyRead（文本）、Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（节能）、LowBlue Mode（低蓝光模式）、SmartUniformity、D-Mode 和Off（关闭）。

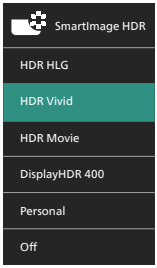


- **EasyRead（文本）：** 根据应用程序（如PDF电子书），提高文本的可读性。使用特殊算法提高文本内容的对比度和边缘清晰度，调整显示器的亮度、对比度和色温，使显示内容更便于阅读。
- **Office（办公）：** 增强文字并降低亮度，从而提高可读性，减轻眼睛疲劳。当使用电子表格、PDF文件、扫描文档或其他常用办公应用程序时，此模式可以显著提高可读性和效率。
- **Photo（照片）：** 此配置文件组合颜色饱和度、动态对比度和清晰度增强，可以使照片和其他图像的色彩更鲜明更透澈 – 无人工效果，无褪色。
- **Movie（影片）：** 渐变亮度、深颜色饱和度、动态对比度和锐利的清晰度，可以显示视频暗色区域的所有细节和亮色区域的所有色彩，保持动态自然值，达到完美的视频显示效果。

- **Game（游戏）：**开启增速传动电路以达到最佳响应时间，减少屏幕上快速移动物体的锯齿边缘，增强明暗图案的对比度，此配置文件为游戏玩家提供最佳游戏体验。
- **Economy（节能）：**使用此配置文件时，调整亮度和对比度并微调背光，以正确显示各种办公应用程序；同时，降低功耗。
- **LowBlue Mode（低蓝光模式）：**悦目的“低蓝光模式”效率研究表明，就像紫外线会造成眼睛损害一样，来自 LED 显示器的长时间短波蓝光射线也会损害眼睛，影响视力。 Philips 低蓝光模式设置专为健康开发，使用智能软件技术降低有害的短波蓝光。
- **SmartUniformity：**对于液晶显示器来说，画面不同部分的亮度和颜色出现波动是常见现象。通常，均匀度的测量值约为75-80%。通过启用Philips SmartUniformity功能，显示均匀度可以提升至95%以上。这样一来，图像会更加连贯和逼真。
- **D-Mode:** DICOM模式，增强灰度级别性能。
- **Off（关闭）：**不使用SmartImage进行优化。

当显示器从连接的设备接收到HDR信号时，请选择最适合您需要的画面模式。

有多项选择：HDR HLG、HDR Vivid、HDR Movie (HDR电影)、DisplayHDR 400、个人、关闭。



- **HDR HLG:** 用于广播和电视的特定HDR格式。
- **HDR Vivid:** 增强红、绿、蓝，实现更逼真的视觉效果。
- **HDR Movie (HDR电影)：**观看HDR电影的理想设置。提供更好的对比度和亮度，以获得更逼真和沉浸式的观看体验。
- **DisplayHDR 400：**符合VESA DisplayHDR 400标准。
- **个人：**自定义画面菜单中的可用设置。
- **Off (关闭)：**不使用SmartImage HDR进行优化。

注

若要关闭 HDR 功能，请利用输入设备及其选项禁用该功能。

输入设备与显示器的 HDR 设置不一致可能导致图像效果不佳。

3.2 SmartContrast

1 这是什么?

一项独特的技术，可以动态分析所显示的内容并自动优化显示器的对比度以达到最佳清晰度和观看舒适度，对于清晰、锐利和明亮的图像提高背光亮度，对于深色背景的图像降低背光亮度。

2 为什么需要它?

您希望在显示各种内容时都能达到最佳的清晰度和观看舒适度。SmartContrast动态控制对比度并调整背光，以提供清晰、锐利、明亮的游戏和视频图像或者清晰可读的办公文字。通过降低显示器的功耗，可以节省能耗成本，延长显示器的使用寿命。

3 它如何工作?

启用SmartContrast时，它将实时分析显示的内容以调整颜色和控制背光亮度。当观看视频或玩游戏时，此功能可动态增强对比度，以达到美好的娱乐体验。

3.3 自定义颜色空间和颜色值

您可以手动调整每个颜色值或者选择合适的颜色空间模式，以便正确显示您正在查看的内容。

有多项选择:

- **显示-P3:** 屏幕设备，特别适合苹果产品。
- **DCI-P3:** 数字影院放映机、一些电影和游戏。摄影。
- **DCI-P3 (D50):** 平面设计和印刷。D50白点。
- **sRGB:** 大多数个人电脑应用程序和游戏、Internet、以及Web设计。
- **Adobe RGB:** 图形应用程序。D65白点。
- **Adobe RGB (D50):** 图形应用程序。D50白点。
- **Rec.2020:** UHD视频。
- **Rec.709:** HD视频。

注

HDR 和颜色空间模式不能同时启用。请在选择颜色空间模式之前禁用 HDR。

3.4 AMD FreeSync™

AMD FreeSync

电脑游戏体验一直以来都不尽如人意，原因在于 GPU 和显示器更新不同步。有时，显示器更新一次，GPU 便可以提供大量新图片，而显示器却将每个图片的部分显示为一个图像。这种情况叫做“撕裂”。游戏玩家可以使用一种名为“v-sync”的功能修复撕裂问题，但图像可能会变得不平稳，因为 GPU 在提供新图片之前要等待显示器要求更新。

此外，使用 v-sync 还会使鼠标输入的响应速度和每秒总帧数降低。AMD FreeSync™ 技术消除了所有上述问题，此技术让 GPU 在新图片就绪后立即更新显示器，从而让游戏玩家获得难以置信的顺畅、极快和无撕裂的游戏体验。

以下为兼容的显卡。

- 操作系统
  - Windows 11/10
- 图形卡：R9 290/300 系列 & R7 260 系列
  - AMD Radeon R9 300 系列
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- 处理器 A 系列桌面型和移动型 APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

3.5 菊花链功能

DisplayPort多流功能可实现多显示器连接。

这款Philips显示器配备DisplayPort接口和通过USBC的DisplayPort,可实现到多台显示器的菊花链连接。

现在，您可以通过一条线缆从一台显示器到另一台显示器以菊花链连接使用多台显示器。

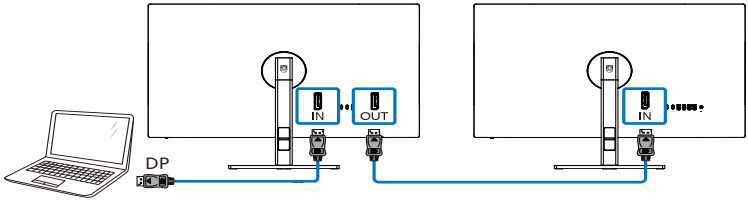
要以菊花链连接显示器，请先检查以下各项：

确保PC上的GPU支持DisplayPort MST（多流传输）。

注

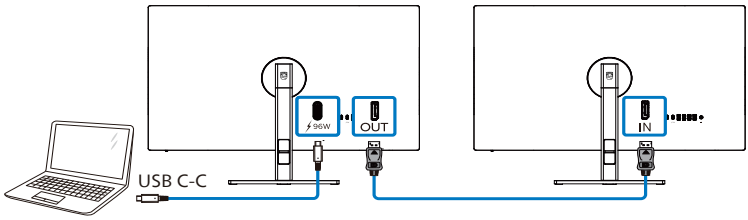
- 可连接的显示器的最大数量会因GPU性能而异。
- 请咨询您图形卡的厂商并经常更新图形卡的驱动程序。
- 如果未显示“菊花链功能”，请转至屏幕显示(OSD)菜单，然后根据当前连接至计算机的端口将输入从“自动”更改为“DisplayPort”或“USB-C”。
  或者您也可以更新显示器固件，但需要登录飞利浦网站下载SmartControl软件。如果您选择执行此操作，请确保在更新SmartControl固件时网络连接稳定。

通过DisplayPort的DisplayPort多流



显示分辨率	可以支持的外部显示器最大数目
	扩展模式（DisplayPort）
3840 x 2160 @ 60Hz	1

通过USBC的DisplayPort多流



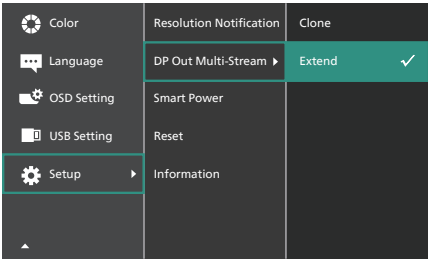
显示分辨率输入	连接速率*1	USB设置	可以支持的外部显示器最大数目	显示分辨率输出
3840 x 2160 @ 30Hz	HBR2	USB2.0	1	3840 x 2160 @ 30Hz
	HBR3	USB2.0	1	3840 x 2160 @ 60Hz
3840 x 2160 @ 60Hz	HBR3	USB2.0	1	3840 x 2160 @ 30Hz

注

[1] 检查链接速率：按按钮，选择“设置>信息”。屏幕将显示HBR3；否则，链接速率为HBR2。

选择其中一个DP Out多流模式:

按按钮，选择 Setup（设置） > DP Out Multi-stream（DP输出多流） > Extend（扩展）。



注

链中的辅助显示器必须支持DisplayPort多流，最大分辨率支持为3840 x 2160@60Hz.。

3.6 HDR

Windows 11/10 系统中的 HDR 设置

步骤

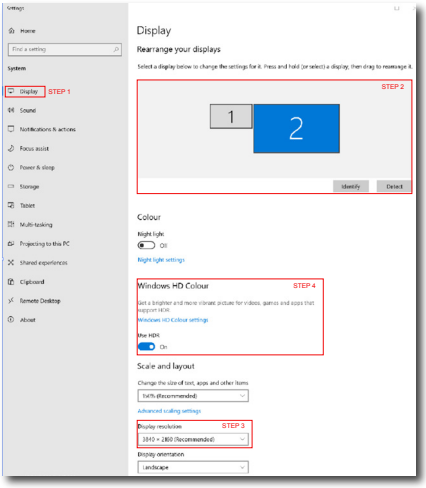
1. 右击桌面，进入“显示设置”
2. 选择显示器 / 监视器
3. 在重新排列显示器下选择一个支持 HDR 功能的显示器
4. 选择 Windows HD 颜色设置
5. 调整 SDR 内容的亮度

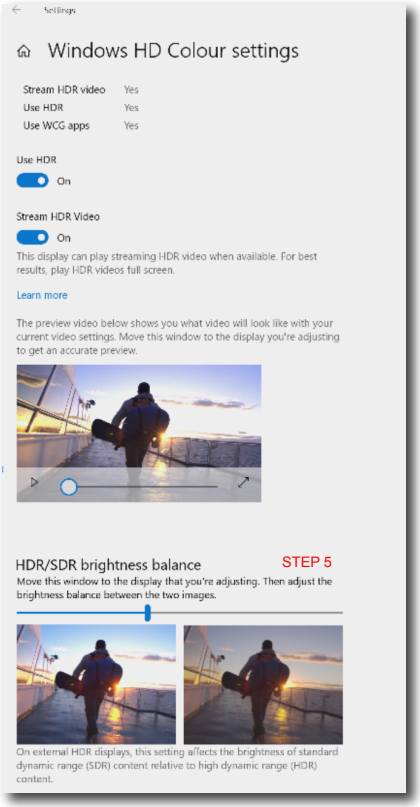
注意：

需要 Windows 11/10 版本；务必升级到最新版本。

通过下面链接可以从 microsoft 官网获得更多信息。

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





注

若要关闭 HDR 功能，请利用输入设备及其选项禁用该功能。输入设备与显示器的 HDR 设置不一致可能导致图像效果不佳。

3.7 Calman Ready

校准是微调显示器设置的细致过程，用以增强色彩体验。无论是为了寻求专业用途的不同色域，还是仅仅为了寻求可能的最佳观看体验，校准显示器都可以提高其亮度、对比度和整体色彩性能，使您在最大程度上获得沉浸的、逼真的画面质量。Calman®是一个得到业内专业人士信任的实用色彩准确性工具，可以在世界各地的不同设备上执行校准。

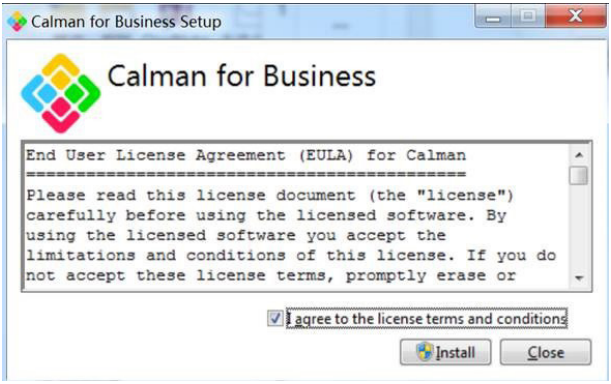
您的Philips显示器内置了世界领先的色彩校准解决方案提供商Portrait Displays的尖端Calman Ready技术。与以往相比，这项技术能让您更加方便快捷地校准显示器。无论如何使用它，您的Philips显示器都能让您体验各种精美的色彩。

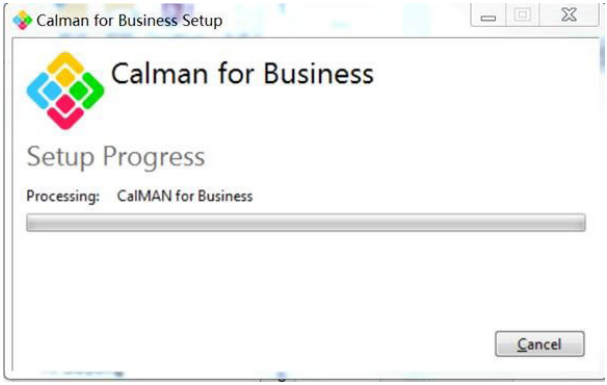
如何启用 Calman Ready ?

Calman要求的版本：Calman（Ultimate或Studio）版本5.15.3.13或以上。

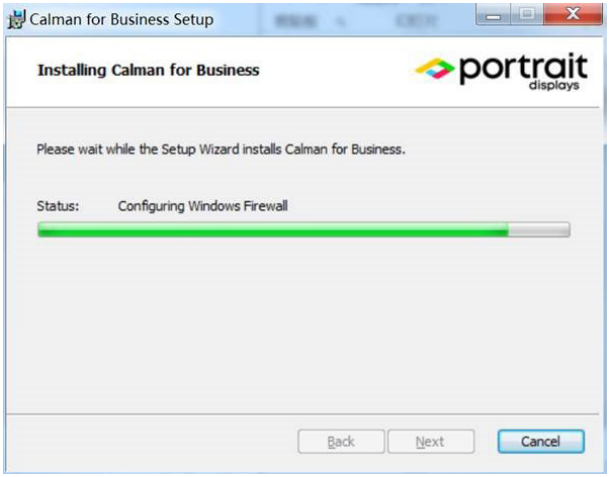
步骤 1:

安装calman Tool。

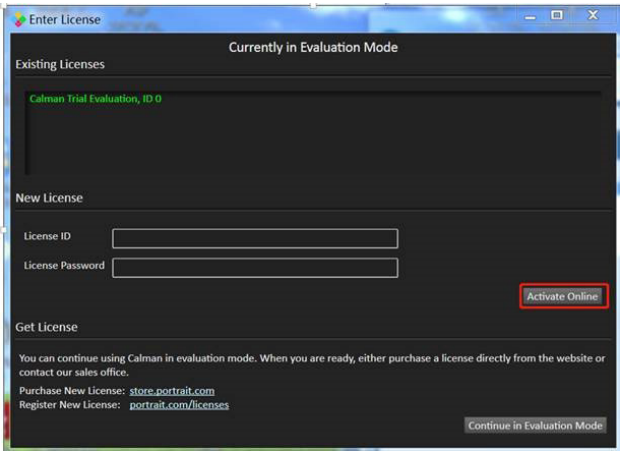



Calman for Business Setup
Calman for Business
Setup Progress
Processing: CalMAN for Business
Cancel

Calman for Business Setup
End-User License Agreement
Please read the following license agreement carefully
portrait displays
End User License Agreement (EULA) for Calman
Please read this license document (the "license") carefully before using the licensed software. By using the licensed software you accept the limitations and conditions of this license. If you do not accept these license terms, promptly erase or otherwise destroy the unused software and all other materials provided with it.
1.0. This license agreement is for the software
I accept the terms in the License Agreement
Print
Back
Next
Cancel


Calman for Business Setup
Installing Calman for Business
portrait displays
Please wait while the Setup Wizard installs Calman for Business.
Status: Configuring Windows Firewall
Back
Next
Cancel

步骤 2:
在“许可和许可密码”中输入许可项目和密钥，然后可以通过单击“在线激活”按钮激活Calman Tool。



步骤 3:
只需扫描二维码，即可了解如何执行自动校准以获得精准结果。

SCAN ME

注
校准完成后，校准结果将存储在显示器OSD中：颜色 → CMR颜色空间。

4. 电源输出和智能电源

您可以使用此显示器为兼容的设备供电，最高96W。

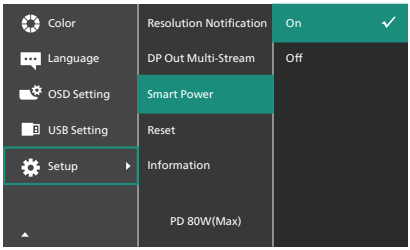
1 这是什么?

“智能电源”是Philips的一项独有技术，可为各种设备提供灵活的电源输出选项。它只需使用一条线缆即可为高性能笔记本电脑充电，因此非常实用。

与标准的65W相比，此显示器可以利用智能电源通过USBC端口输出最高96W的功率。

为了防止损坏设备，智能电源启用了保护措施以限制电流消耗。

2 如何启用智能电源?



1. 向右选择，进入OSD菜单界面。
2. 向上或向下选择主菜单中的[Setup]，再向右选择，确认操作。
3. 向上或向下选择，可开启或关闭[Smart Power]。

3 通过USBC端口供电

1. 将设备连接到USBC端口。
2. 开启[智能电源]。
3. 如果[智能电源]开启，并且经由USBC1供电，则最大电源输出取决于显示器的亮度值。您可以手动调整亮度值以增加此显示器的电源输出。

电源输出有3个级别：

	亮度值	由USBC供电
级别1	0~20	96W
级别2	21~60	85W
级别3	61~100	80W

注

- 如果[智能电源]开启，但DFP（下行端口）使用的功率大于5W，则USBC最多只能输出65W。
- 如果[智能电源]关闭，则USBC最多只能输出65W。

5. 防止电脑视觉综合症(CVS)设计

Philips显示器在设计可防止长期使用电脑造成的眼睛疲劳。

按照以下说明使用Philips显示器可有效减少疲劳和最大化工作效率。

1. 适当的环境照明：
   - 调整环境照明使其与屏幕亮度相似，避免荧光灯，以及不会反射太多光线的表面。
   - 将亮度和对比度调整到适当的水平。
2. 良好的工作习惯：
   - 过度使用显示器会导致眼睛不适，工作时长时间休息，不如经常短暂休息一下；例如，连续使用50-60分钟屏幕后休息5-10分钟，可能比每两小时休息15分钟要好。
   - 长时间盯着屏幕后，看一下远处的景物。
   - 轻轻闭上眼睛，转动眼球放松一下。
   - 工作时经常有意识地眨下眼。
   - 轻轻伸展一下脖子，慢慢前后左右转动一下头以减轻疼痛。
3. 理想的工作姿势
   - 根据您的高度将屏幕调节到适当的高度和角度。
4. 选择 Philips 显示器，让眼睛更轻松。
   - 防眩光屏幕：防眩光屏幕可有效减少会造成眼睛疲劳的烦人和分散注意力的反射。
   - 无闪烁技术设计可调节亮度，减少闪烁，使观看更舒适。
   - 低蓝光模式：蓝光会引起眼睛疲劳。Philips低蓝光模式允许您设置不同的蓝光过滤器级别，以适应不同的工作情况。
   - EasyRead模式提供类似纸张的阅读体验，在屏幕上处理长文档时提供更舒适的观看体验。

6. 技术规格

图片/显示	
显示器面板类型	IPS 技术
背光	W-LED
面板尺寸	27" W (68.5cm 可视范围)
宽高比	16:9
像素点距	0.1554 (W) x 0.1554 (H) mm
对比度（典型）	2000:1
最佳分辨率	3840 x 2160 @ 60 Hz
最大分辨率	3840 x 2160 @ 60 Hz
视角	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10（典型）
图片增强	SmartImage
显示颜色数	1.07B (8 bit + A-FRC)
垂直刷新率	23 - 75 Hz
水平频率	30 - 140 KHz
sRGB	是
低蓝光模式	是
文本	是
SmartUniformity	是
Delta E	是
HDR	取得 DisplayHDR™ 400认证
无闪烁	是
AMD FreeSync™	是
空中固件更新	是
连接性	
信号输入源	HDMI, DisplayPort, USBC1 (DP Alt模式)
接口	1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USBC1 (上行端口 , HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USBC2 (上行端口) 1 x USBC3 (下行端口) 4 x USB-A (下行端口) 1 x DisplayPort 输出 1 x 音频输出
同步输入	分离同步

USB	
USB 端口	USBC1 x 1 (上行端口, 典型 PD 96W, DP Alt 模式)[1] USBC2 x 1 (上行端口, 数据)[2] USBC3 x 1 (下行端口, 最高功率15W)[3] USB-A x 4 (下行端口，x1 快速充电BC 1.2)
电力输送	USBC1: USB PD 3.0版, 典型 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A) USBC3: 最高供电功率15W (5V/3A) USB-A: x1 快速充电BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps
方便性	
Multi View	PIP/PBP模式，2×设备
OSD语言	英语、德语、西班牙语、希腊语、法语、意大利语、匈牙利语、荷兰语、葡萄牙语、葡萄牙语（巴西）、俄语、波兰语、瑞典语、芬兰语、土耳其语、捷克语、乌克兰语、简体中文、繁体中文、日语、朝鲜语
其他便利性	装配(100×100mm)，Kensington锁
即插即用兼容性	DDC/CI、Mac OS X、sRGB、Windows 11/10
底座	
倾斜	-5 / +20度
旋转	-45 / +45度
高度调整	130mm
转动	-90 / +90度

电源			
能耗	交流输入电压 100VAC、60Hz	交流输入电压 115VAC、60Hz	交流输入电压 230VAC、50Hz
正常运行	26.7 W（典型）	26.6 W（典型）	26.2 W（典型）
睡眠 (待机模式)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
关机模式	0.3 W	0.3 W	0.3 W
散热 *	交流输入电压 100VAC、60Hz	交流输入电压 115VAC、60Hz	交流输入电压 230VAC、50Hz
正常运行	91.1 BTU/hr（典型）	90.8 BTU/hr（典型）	89.4 BTU/hr（典型）
睡眠 (待机模式)	1.71 BTU/hr	1.71 BTU/hr	1.71 BTU/hr
关机模式	1.02 BTU/hr	1.02 BTU/hr	1.02 BTU/hr
电源 LED 指示灯	工作模式：白色，待机 / 睡眠模式：白色（闪烁）		
电源	外置，100-240VAC，50-60Hz		

外形尺寸	
产品（含底座）(WxHxD)	614 x 568 x 200 mm
产品（不含底座）(WxHxD)	614 x 355 x 38 mm
产品（含包装）(WxHxD)	780 x 420 x 161 mm

重量	
产品（含底座）	5.38 kg
产品（不含底座）	4.05 kg
产品（含包装）	8.73 kg
运行条件	
温度范围（工作）	0°C到40°C
相对湿度（工作）	20%至80%
大气压力（工作）	700至1060hPa
温度范围（非工作）	-20°C到60°C
相对湿度（非工作）	10%到90%
大气压力（非工作）	500至1060hPa
环保和节能	
ROHS	是
包装	100%可回收
特定物质	100% PVC无BFR机壳
机壳	
颜色	银色
表面处理	纹理

[1] USB-C端口USBC可用于提供数据、传输视频以及提供96W（标准值）至99W (最大值)电源 - 实际功率由设备决定。

[2] USB-C端口USBC2仅用于上行数据传输。

[3] USB-C端口USBC可用于下游数据传输以及提供15W电源。

注

1. 本节中提及的数据如有变更，恕不另行通知。访问www.philips.com/support下载最新版本的宣传页。
2. 电力传输功能取决于笔记本电脑的性能。
3. SmartUniformity和Delta E信息页在包装箱中。
4. 为了将显示器监控器固件更新至最新版本，请登录Philips网站下载SmartControl软件。通过SmartControl空中下载技术(OTA)更新固件时，需要连接网络。

6.1 分辨率和预设模式

水平频率(kHz)	分辨率	垂直频率(Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
70.64	1440 x 900	74.98
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.29	1920 x 2160 PBP Mode	59.99
88.79	2560 x 1440	59.95
65.688	3840 x 2160	29.98
133.312	3840 x 2160	60.00

注

1. 请注意，该显示器在使用原生分辨率3840 x 2160 @ 60 Hz时工作效果最佳。如需获得最佳显示质量，请使用此建议分辨率。 推荐分辨率HDMI 2.0/DP/USB C: 3840 x 2160 @ 60 Hz 如果您的显示器在连接USB C或DP端口时没有使用原生分辨率，请在您的电脑中将分辨率调整至此最佳状态：3840 x 2160 @ 60 Hz。
2. 出厂默认设置的HDMI支持的最高分辨率是3840 x 2160 @ 60 Hz。
3. 此显示器USB C输入的USB集线器默认设置为“High Data Speed”。支持的最大分辨率取决于图形卡能力。
4. 根据VESA标准，不同的操作系统和显卡在计算刷新率（场频）时可能会存在一定的误差（+/-1Hz），具体刷新率（场频）请以实物为准。

显示器输入格式

	422	444/RGB	422/444/RGB	422/444/RGB	422	444/RGB
	(HDMI2.0)		(DP1.4)	(USB C@USB2.0)	(USB C@USB3.2)	
3840*2160 60Hz 8 位	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840*2160 60Hz 10 位	OK	NA	OK	OK	OK	NA
低分辨率 8 位	OK	OK	OK	OK	OK	OK
低分辨率 10 位	OK	NA	OK	OK	OK	OK

注

为了让显示器正常工作，PC的图形卡必须支持HDMI 2.0或DisplayPort 1.4，后者需具备显示流压缩(DSC)和USB-C HBR3（DisplayPort高比特率3. 8.10 Gbps）。

7. 电源管理

如果PC中安装了 DPM兼容显示卡或者软件，显示器可以在不使用时自动降低功耗。如果检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器将自动“唤醒”。下表介绍此自动省电功能的功耗和信号时序：

电源管理定义					
VESA 模式	视频	水平同步	垂直同步	使用的功率	LED 颜色
工作	开启	是	是	26.6 W（典型） 188.7 W（最大）	白色
睡眠（待机模式）	关闭	否	否	0.5 W（典型）	白色（闪烁）
关机模式	关闭	-	-	0.3 W（典型）	关闭

下面的设置用于测量此显示器的功耗。

- 固有分辨率：3840 x 2160
- 对比度：50%
- 亮度：70%
- 色温：6500k全白图案

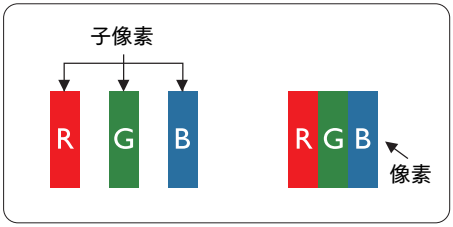
注

此数据如有变更，恕不另行通知。

8. 客户服务与保修

8.1 飞利浦平板显示器像素缺陷规定

飞利浦致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序，实行严格的质量管理。不过，平板显示器使用的 TFT 显示器面板若有像素或子像素残缺，有时也是在所难免。没有任何厂家能够担保所有的屏幕皆无像素残缺，但飞利浦保证任何显示器（如果超过不可接受的残缺量）必将通过保修得到维修或替换。本须知描述了不同种类的像素残缺并规定了每一种类可以接受的残缺水准。要有资格通过保修享受维修或更换服务，TFT 显示器面板上的像素残缺量必须超过这些可接受的等级。例如，显示器上不超过 0.0004% 的子像素可能存在缺陷。此外，鉴于有些像素残缺种类或组合比其它更引人注意，飞利浦对此种类设立了更高的质量标准。本规定全球范围有效。



像素和子像素

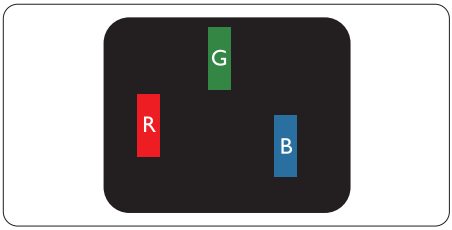
一个像素，或称图像元素，由三个属于红绿蓝主颜色的子像素组成。许多像素在一起形成一个图像。像素里的所有子像素全被照亮时，三个带颜色的子像素一起以一个白色像素出现。当他们全部变暗时，三个带颜色的子像素一起以一个黑色像素出现。其它类的明暗子像素组合则以其它颜色的单个像素出现。

像素残缺种类

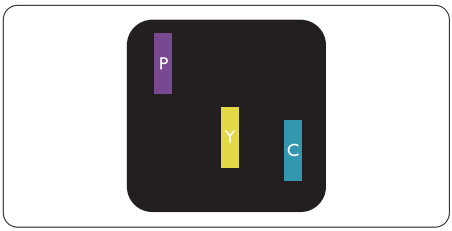
像素和子像素残缺以不同形式出现在屏幕上。有两类像素残缺，每一类内有多种子像素残缺。

亮点缺陷

亮点缺陷指的是一直点亮的像素或子像素。也就是说，亮点是在显示器屏幕上显示暗图案时一直发亮的子像素。亮点缺陷包括如下类型。

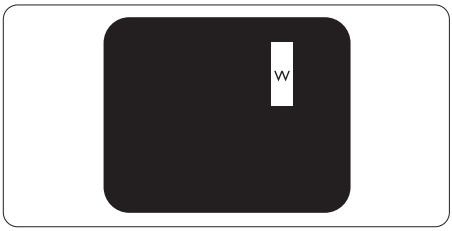


一个发亮的红绿蓝子像素。



二个相邻发亮的子像素：

- 红+蓝=紫
- 红+绿=黄
- 绿+蓝=氰（浅蓝）



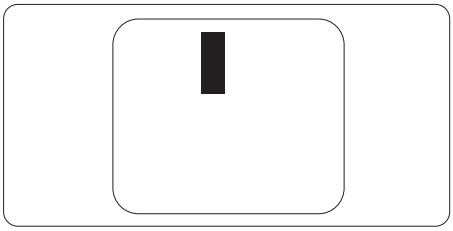
三个相邻发亮子像素（一个白色像素）。

注

红色或蓝色亮点的亮度超过周围点50%以上；绿色亮点的亮度超过周围点30%。

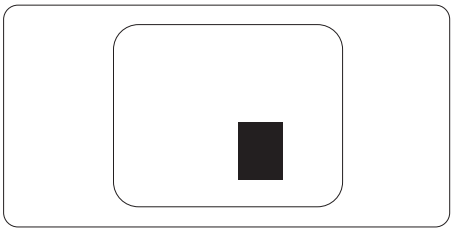
暗点缺陷

黑点缺陷是一直不亮的像素或子像素。也就是说，黑点是在显示器屏幕上显示亮图案时一直不亮的子像素。黑点缺陷包括如下类型。



紧凑像素残缺

鉴于靠在一起的同类像素和子像素残缺更引人注意，Philips同样制定紧凑像素残缺的容许规格。



像素残缺容许规格

要有资格在保修期内因像素残缺而享受维修或替换服务，飞利浦平板显示器的 TFT 显示器面板必须存在超过下表所列容许规格的像素和子像素缺陷。

亮点缺陷	可接受的程度
1个亮的子像素	0
2个相邻的亮的子像素	0
3个相邻的亮的子像素（1个白色像素）	0
所有类型的缺陷亮点总数	0

黑点缺陷	可接受的程度
1个黑的子像素	3或以下
2个相邻的黑的子像素	2或以下
3个相邻的黑的子像素	0
两个缺陷黑点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷黑点总数	3或以下

缺陷点总数	可接受的程度
所有类型的缺陷亮点或黑点的总数	3或以下

注
1或2个相邻缺陷子像素 = 1个缺陷点

8.2 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站了解详细信息，或者联系您当地的 Philips 客户服务中心。

有关保修期，请参阅重要信息手册中的“保修声明”。

关于延长保修，如果您希望延长您的一般保修期，可通过我们的认证服务中心购买保修期外服务包。

如果您希望使用此服务，请务必在原始购买日期的 30 个日历天内购买服务。在延长保修期内，服务包括取件、修理和返回服务，但由此产生的所有费用由用户承担。
如果认证的服务合作伙伴不能履行您购买的延长保修包所包含的修理，我们会在您购买的延长保修期内，在可能的情况下，为您提供备选解决方案。

有关详情，请联系我们的 Philips 客户服务代表或当地联系中心（客户服务电话号码）。

下面列出了 Philips 客户服务中心号码。

· 当地标准保修期	· 延长保修期	· 总计保修期
· 视地区而定	· + 1年	· 当地标准保修期 +1
	· + 2年	· 当地标准保修期 +2
	· + 3年	· 当地标准保修期 +3

**需提供原始购买凭证和延长保修购买凭证。

注

请参考重要信息手册了解地区服务热线，在 Philips 网站支持页面上可以找到它。

9. 故障排除和常见问题解答

9.1 故障检修

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在，请与Philips客户服务代表联系。

1 常见问题

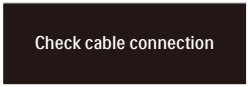
无画面（电源LED不亮）

- 确保电源线两端分别插入电源插座和显示器背面的插口。
- 首先，确保显示器底部的电源按钮处于OFF 位置，然后将其按到 ON 位置。

无图片（电源LED显示白色）

- 确保计算机处于开机状态。
- 确保信号线正确连接到计算机。
- 确保显示器线缆接头没有弯曲的插针。若有，请修理或更换线缆。
- 可能激活了节能功能

屏幕上显示



- 确保显示器线缆正确连接到计算机。（另请参阅《快速入门指南》。）
- 检查显示器线缆是否有弯曲的插针。
- 确保计算机处于开机状态。

冒烟或出现火星

- 切勿执行任何故障排除步骤
- 为安全起见，立即从主电源上拔掉显示器电源线
- 立即与Philips客户服务代表联系。

2 图像问题

图像模糊不清或太暗

- 使用OSD调整对比度和亮度。

关闭电源后仍有“残像”、“烙印”或“重影”现象。

- 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。“烙印”、“残像”或“重影”是LCD面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，“烙印”、“残像”或“重影”会随着时间的推移而逐渐消失。
- 显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。
- 如果液晶显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。
- 若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

图像变形。文字模糊。

- 将PC的显示分辨率设成显示器屏幕的固有分辨率。

屏幕上出现绿色点、红色点、蓝色点、黑点或白点

- 坏点是当今使用的液晶技术的正常特性，请参见像素策略以了解详情。

*** “电源开启”指示灯太亮，会干扰我**

- 您可以使用OSD主控制中Power LED Setup（电源LED设置）来调整“电源开启”指示灯。

如需获得进一步协助，请参阅重要信息手册中所列的服务联系人信息并联系Philips客服代表。

* 根据显示器功能有所不同。

9.2 一般常见问题解答

问题 1：安装显示器时，如果屏幕上显示“Cannot display this video mode”（无法显示此视频模式），应怎么办？

回答：建议此显示器使用的分辨率：3840x2160@60Hz。

- 拔掉所有线缆，然后将 PC 连接到您原来使用的显示器。
- 在 Windows“Start (开始)”菜单中，选择“Settings/Control Panel (设置 / 控制面板)”。在“Control Panel (控制面板)”窗口中，选择“Display (显示)”图标。在“Display (显示)”控制面板中，选择“Settings (设置)”选项卡。在设置选项卡下的“desktop area（桌面区域）”框中，将滑块移到 3840x2160 像素。
- 打开 Advanced Properties（高级属性），将刷新率设为 60Hz，然后单击确定。
- 重新启动计算机，然后重新执行步骤 2 和 3 以确认 PC 设置在 3840x2160@60Hz。
- 关闭计算机，断开原来的显示器，重新连接 Philips LCD 显示器。
- 打开显示器电源，然后打开 PC 电源。

问题 2：建议 LCD 显示器使用的刷新率是多少？

回答：建议的液晶显示器刷新率是 60Hz。若屏幕上出现任何干扰，最高可将其设成 75Hz 以检查能否消除干扰。

问题 3：.inf 和 .icm 文件是什么？如何安装驱动程序（.inf 和 .icm）？

回答：这些是显示器的驱动程序文件。初次安装此显示器时，电脑可能会提示您安装显示器驱动程序（.inf 和 .icm 文件）。按照用户手册中的说明进行操作，显示器驱动程序（.inf 和 .icm 文件）将自动安装。

问题 4：如何调整分辨率？

回答：您的视频卡 / 图形驱动程序和显示器共同决定了可用的分辨率。您可以在 Windows® Control Panel (控制面板) 的“Display properties (显示属性)”中选择所需的分辨率。

问题 5：调整显示器时不知道如何操作怎么办？

回答：只需按 ➡ 按钮，然后选择 Reset (重置) 即可全部恢复至原始出厂设置。

问题 6：LCD 屏幕是否抗刮擦？

回答：一般而言，建议您不要用力撞击面板表面，并且应防止锐利或坚硬物品接触面板表面。操作显示器时，请勿施力于面板表面。这可能会影响保修。

问题 7：如何清洁 LCD 表面？

回答：使用干净的软布进行正常清洁。细致清洁时，请使用异丙醇。请勿使用普通酒精、乙醇、丙酮、己烷等其他溶剂。

问题 8：我可以更改显示器的颜色设置吗？

回答：可以，您可以通过 OSD 控制来更改颜色设置。具体步骤如下：

- 按 ➡ 显示 OSD（屏幕显示）菜单
- 按 ⬇ 选择 Color（颜色）选项，然后按 ➡ 进入颜色设置，有如下三个设置。
  1. Color Temperature (色温)：设置在 6500K 范围内时，面板上显示暖色，呈现红白色调；色温为 9300K 时显示冷色，呈现蓝白色调。

2. sRGB：这是确保在不同设备（如数码相机、显示器、打印机、扫描仪等）之间正确交换颜色的一种标准。
3. User Define(用户定义)：用户可以调整红色、绿色和蓝色，从而选择自己喜欢的颜色设置。

注

当物体被加热时所放射的光的色彩测量值。该测量值以绝对温标来表述（开尔文度数）。较低的开氏温度（如 2004K）是红色；较高的温度（如 9300K）是蓝色。中性温度是白色，6504K。

问题 9：我可以将我的液晶显示器连接到 PC、工作站或 Mac 吗？

回答：是。飞利浦的所有液晶显示器都与标准的 PC、Mac 和工作站完全兼容。将此显示器连接到 Mac 系统时，您需要使用一个线缆适配器。有关的详细信息，请与您的飞利浦销售代表联系。

问题 10：飞利浦液晶显示器可以即插即用吗？

回答：可以，这些显示器在 Windows 11/10、Mac OSX 下支持即插即用功能。

问题 11：液晶显示器面板上的图像残留或重影是指什么？

回答：长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“余像”。“烙印“、“残像”或“重影”是液晶面板技术的一种常见现象。多数情况下，关掉电源一定时间后，“烙印”、“残像”或“重影”会逐渐消失。

显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。
如果液晶显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。

警告

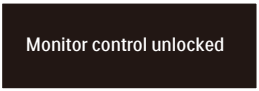
严重的“烙印”、“残像”或“余像”不会消失，不能修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

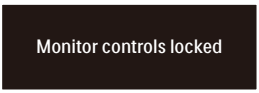
问题 12：为什么显示器显示的文字不够清晰，显示的字符有锯齿现象？

回答：此液晶显示器在其固有分辨率 3840x2160@60Hz 时工作效果最佳。为达到最佳显示效果，请使用此分辨率。

问题 13：如何解锁 / 锁定我的热键？

回答：请按住 ⬇10 秒钟解锁 / 锁定热键 您的显示器会弹出“注意”，显示解锁 / 锁定状态，如下图所示。





问题 14：在哪里我可以找到 EDFU 中提到的重要信息手册？

回答：可以在 Philips 网站支持页下载重要信息手册。

9.3 MultiView常见问题解答

问题 1：能否放大 PIP 子窗口?

回答： 是的，有 3 种尺寸供选择：[Small]（小）、[Middle]（中）、[Large]（大）。您可以按 ➡ 进入 OSD 菜单。从 [PIP / PBP] 主菜单中选择所需的 [PIP Size]（PIP 尺寸）选项。

问题 2：如何独立地听音频（与视频无关）?

回答： 在一般情况下，音频源链接到主画面输入源。如要切换音频源输入，可以按➡进入 OSD 菜单。从 [Audio]（音频）主菜单中选择所需的 [Audio Source]（音频源）选项。
请注意，下一次开启显示器时，显示器在默认情况下选择您上次选择的音频源。如需再次变更，需执行上述步骤以选择新的所需音频源，它将成为“默认”模式。

问题 3：为什么我启用 PIP/PBP 时子窗口闪烁?

回答： 如果子窗口视频源是隔行时序(i-timing)，请将子窗口信号源更改为逐行时序(P-timing)。

2023©Top Victory Investments Ltd.保留所有权利。

本产品由Top Victory Investments Ltd. 制造并由其负责销售，Top Victory Investments Ltd. 是本产品的担保人。飞利浦和飞利浦盾徽是Koninklijke Philips N.V.的注册商标，并根据许可使用。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本： 27E2F7901E1T