

# PHILIPS

V Line/i Line

241V8/242V8/241i8



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	20
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	23

# Зміст

<b>1. Важливо .....</b>	<b>1</b>
1.1 Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2 Опис позначок.....	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки.....	4
<b>2. Налаштування монітору .....</b>	<b>5</b>
2.1 Інсталяція .....	5
2.2 Експлуатація монітору .....	7
2.3 Зніміть підставку основи та основу ..	10
<b>3. Оптимізація зображення .....</b>	<b>11</b>
3.1 SmartImage .....	11
3.2 SmartContrast.....	12
<b>4. Adaptive Sync.....</b>	<b>13</b>
<b>5. Технічні характеристики.....</b>	<b>14</b>
5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими.....	18
<b>6. Управління живлення.....</b>	<b>19</b>
<b>7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....</b>	<b>20</b>
7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips .....	20
7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	22
<b>8. Усунення несправностей і розповсюджені питання .....</b>	<b>23</b>
8.1 Усунення несправностей.....	23
8.2 Загальні розповсюджені питання..	25

# 1. Важливо

Електронне керівництво користувача призначено всім без винятку користувачам монітора Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія дійсна у тому випадку, якщо з пристроєм як слід поводяться і використовують його за призначенням, згідно інструкцій з експлуатації; після надання оригіналу фіскального або товарного чеку, де вказано дату придбання, назву дилера, номер моделі та серії виробу.

## 1.1 Заходи безпеки та догляд

### Застереження

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором:

#### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітора.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Задовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60

## 1. Важливо

хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:

- Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
- Під час роботи навмисно кліпайте очима.
- Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
- Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
- Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
- Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
- Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.

### Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосуйте надмірного тиску до РК-панелі. Перемішуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити пластикові частини, а це скасує гарантію.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі

як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.

- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

### Важлива інформація про вигоряння зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєт монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення»

## 1. Важливо

або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

### Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

#### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

#### Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

#### Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

### 1.3 Утилізація виробу та упаковки

#### Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

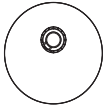
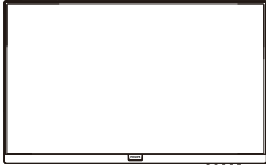
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Налаштування монітору

### 2.1 Інсталяція

**1** До комплекту входять  
241V8/241V8B/241i8



Power



\* HDMI



\* VGA

242V8A



Power



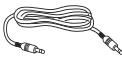
\* HDMI



\* VGA



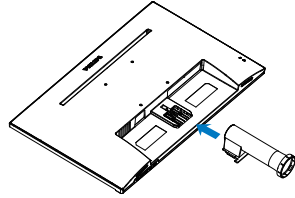
\* DP



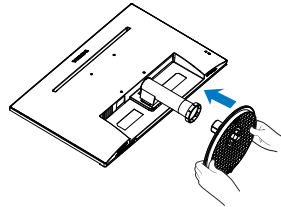
\* Audio cable

### **2** Інсталюйте підставку основи

1. Покладіть монітор долілиць на м'яку рівну поверхню, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Утримуйте підставку основи монітора обома руками і надійно вставте підставку основи в стовпчик основи.

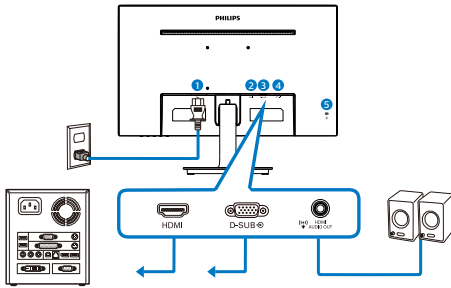


\* Відрізняється залежно від регіону.

## 2. Налаштування монітору

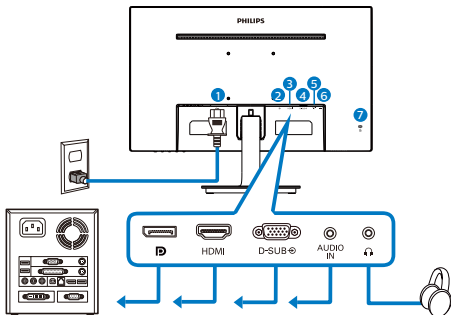
### 3 Підключення до ПК

#### 241V8/241V8B/241i8



- 1 Вхід живлення змінного струму
- 2 Вхід HDMI
- 3 Вхід VGA
- 4 Вихід аудіо HDMI
- 5 Кенсінгтонський замок проти крадіжки

#### 242V8A



- 1 Вхід живлення змінного струму
- 2 Вхід DisplayPort
- 3 Вхід HDMI
- 4 Вхід VGA
- 5 Вхід аудіо
- 6 Вихід навушників
- 7 Кенсінгтонський замок проти крадіжки

### Підключення до ПК

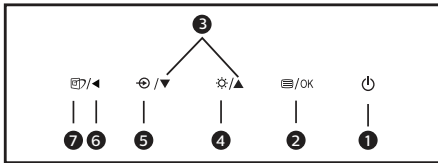
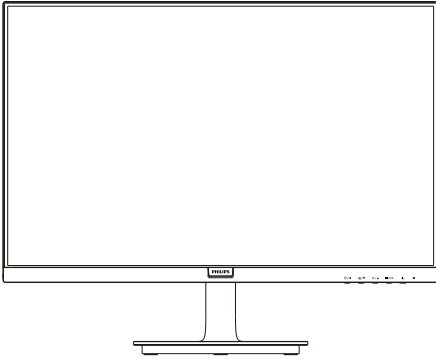
1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.



## 2.2 Експлуатація монітору

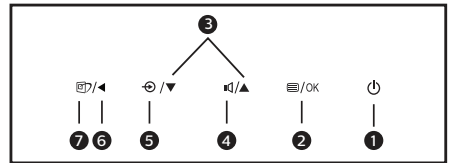
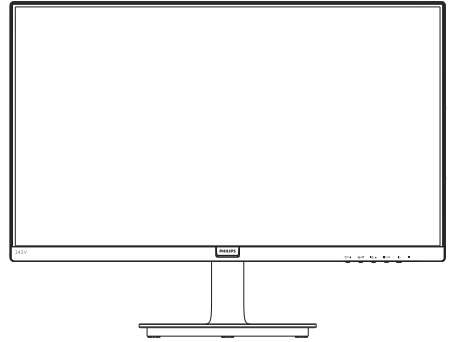
### 1 Опис кнопок контролю

241V8/241V8B/241i8



1		ВМИКАЄ і ВИМИКАЄ живлення монітора.
2		Доступ до EM. Підтвердіть регулювання EM.
3		Регулювати EM.
4		Відрегулюйте рівень яскравості.
5		Зміна джерела входу сигналу.
6		Поверніться до попереднього рівня EM.
7		SmartImage. На вибір: Standard (Стандартний), Internet (Інтернет), Game (Гра), EasyRead і LowBlue Mode (Режим Низький блакитний).

242V8A









1		ВМИКАЄ і ВИМИКАЄ живлення монітора.
2		Доступ до EM. Підтвердіть регулювання EM.
3		Регулювати EM.
4		Регулювання гучності динаміка.
5		Зміна джерела входу сигналу.
6		Поверніться до попереднього рівня EM.
7		SmartImage. На вибір: Standard (Стандартний), Internet (Інтернет), Game (Гра), EasyRead і LowBlue Mode (Режим Низький блакитний).

## 2. Налаштування монітору

### 2. Опис екранного меню

#### Що таке ЕМ (екранне меню)?

Екранне меню (ЕМ) - це особлива характеристика всіх моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:

 LowBlue Mode	On	
	Off	✓
 Input		
 Picture		
 Audio		
 Color		
 Language		

#### Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У вищеведеному ЕМ можна натискати на кнопки ▼▲ на передній панелі монітора, щоб переміщувати курсор, і натисніть кнопку ОК (OK), щоб підтвердити вибір або зміну.

## ЕМ

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	HDMI 1.4	
	DisplayPort (242V8A)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone (242V8A)	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source (242V8A)	Audio In, HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

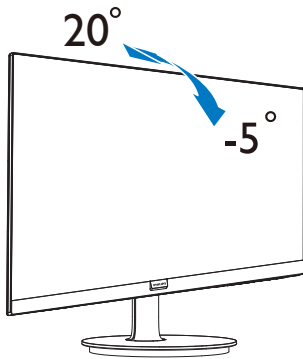
### 3 Примітка про чіткість

Цей монітор створено для найкращої роботи із первинною чіткістю: 1920 × 1080 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Користуйтеся 1920 × 1080 на 60 Гц, щоб отримати найкращі результати.

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Setup (Налаштування) в EM (екранне меню).

### 4 Фізична функція

Нахил



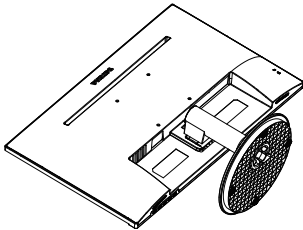
#### Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

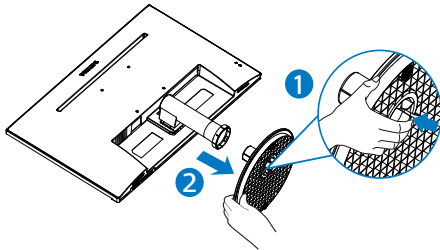
### 2.3 Зніміть підставку основи та основу

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

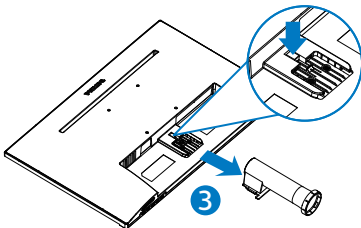
1. Охайно розташуйте монітор долілиць на гладкій поверхні, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Натисніть на затискачі, щоб від'єднати підставку основи від стовпчика основи.

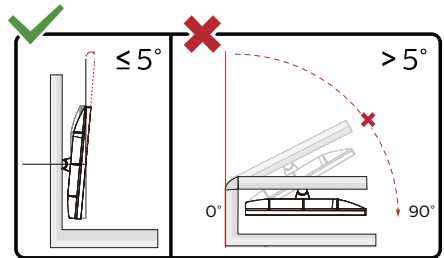
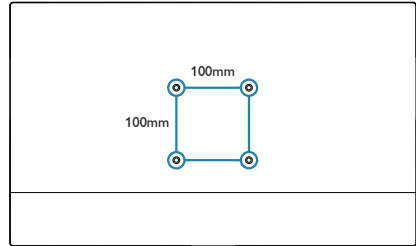


3. Натисніть кнопку вивільнення, щоб від'єднати стовпчик основи.



#### Примечание

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Зв'яжіться з виробником щодо кріплення на стіні.



\* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

#### Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

## 3. Оптимізація зображення

### 3.1 SmartImage

#### 1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

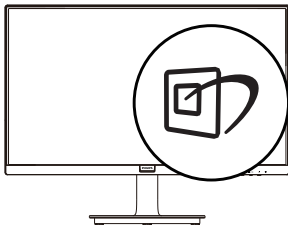
#### 2 Для чого це потрібно?




Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

#### 3 Як це працює?

SmartImage – це ексклюзивна передова технологія Philips, яка аналізує показаний на екрані зміст. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

#### 4 Як активувати SmartImage ?

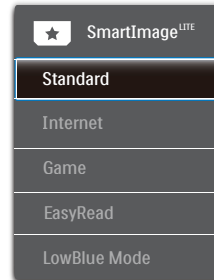


1. Натисніть , щоб запустити екранне меню SmartImage ;
2. Натискайте  , щоб переключатися по черзі між режимами Standard(Стандартний), Internet (Інтернет), Game (Гра), EasyRead

і LowBlue Mode (Режим Низький блакитний).

3. Екранне меню SmartImage залишатиметься на екрані 5 секунд, або можна натиснути на кнопку **OK (OK)**, щоб зробити підтвердження.

На вибір: Standard(Стандартний), Internet (Інтернет), Game (Гра), EasyRead і LowBlue Mode (Режим Низький блакитний).



- Standard (Стандартний): Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим робить читання значно приємнішим і збільшує продуктивність праці зі звідними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими загальними офісними задачами.
- Internet (Інтернет): Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості для показу фотографій та інших зображень надзвичайно розбірливо та у жвавих кольорах. Не з'являється перешкод, кольори не стають бляклими.
- Game (Гра): Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та темної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- EasyRead: Допомогає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF

електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.

- LowBlue Mode (Режим Низький блакитний): Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвилі блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

### 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається "розривання". Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції "кадрової синхронізації", але може спостерігатися тремтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD Adaptive Sync™ усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідують сумісні графічні карти.



- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Процесор стаціонарного ПК серії A та Мобільні прискорені процесори
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7 870K
  - AMD A10-7 850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7 700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7 650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Операційна система
  - Windows 10/8.1/8 (241V8/241i8/242V8A)
  - Windows 11/10/8.1/8 (241V8B)
- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
  - Серія AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360

## 5. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	IPS технології
Підсвічення	Система W-LED
Розмір панелі	Ширина 23,8 дюймів W (60,5 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,275 x 0,275 мм
Контраст (тип.)	241V8/241i8/242V8A: 1000:1 241V8B: 1300:1
Оптимальна чіткість	1920 x 1080 при 60 Гц
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) @ C/R > 10 (тип.)
Кольори дисплею	16.7M
Підсилення зображення	SmartImage
Частота вертикального поновлення	241V8/241i8: 48Гц - 60Гц (VGA) 48Гц - 75Гц (HDMI) 241V8B: 48Гц-60Гц (VGA) 48Гц-100Гц (HDMI) 242V8A: 48Гц - 60Гц (VGA) 48Гц - 75Гц (HDMI/DP)
Частота горизонтальної розгортки	241V8/241i8/242V8A: 30кГц - 85кГц 241V8B: 30кГц-85кГц (VGA) 30кГц-115кГц (HDMI)
sRGB	ТАК
Режим Низький блакитний	ТАК
Без мерехтіння	ТАК
EasyRead	ТАК
Adaptive Sync	ТАК
Сполучення	
Вхід сигналу	241V8/241V8B/241i8: VGA x 1, HDMI 1.4 x 1 (HDCP 1.4) 242V8A: VGA x 1, HDMI 1.4 x 1 (HDCP 1.4), DisplayPort 1.2 x 1 (HDCP 1.4)
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Вхід/Вихід аудіо	241V8/241V8B/241i8: Вихід аудіо HDMI 242V8A: Вхід аудіо, вихід навушника
Зручність	
Вбудований динамік	242V8A: 2 Вт x 2



## 5. Технічні характеристики

Для зручності користувача	241V8/241V8B/241i8:  242V8A: 
Мови EM	Англійська, Німецька, Іспанська, Французька, Італійська, Угорська, Фламандська, Португальська, Бразильська португальська, Польська, Російська, Шведська, Фінська, Турецька, Чеська, Українська, Спрощена китайська, Японська, Корейська, Грецька, Традиційна китайська
Інші зручні пристосування	Пристрій для відвішування VESA(100x100 mm), Кенсінгтонський замок
Сумісність із «вмикай та працюй»	241V8/241i8/242V8A: DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8, Mac OS X 241V8B: DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8, Mac OS X
<b>Підставка</b>	
Нахил	-5 / +20

<b>Живлення (241V8/241i8)</b>			
Енергоспоживання	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	19,8 Вт (тип.)	19,9 Вт (тип.)	20,0 Вт (тип.)
Сну (Режим очікування)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	67,58 британських теплових одиниць/годину (тип.)	67,92 британських теплових одиниць/годину (тип.)	68,26 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Сну (Режим очікування)	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнути	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Built-in (Вбудоване), 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц		

<b>Живлення (241V8B)</b>			
Енергоспоживання	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	14,9 Вт (тип.)	14,9 Вт (тип.)	15,3 Вт (тип.)
Сну (Режим очікування)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	50,9 британських теплових одиниць/годину (тип.)	50,9 британських теплових одиниць/годину (тип.)	52,2 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Сну (Режим очікування)	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнути	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Built-in (Вбудоване), 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц		
<b>Живлення (242V8A)</b>			
Енергоспоживання	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	21,4 Вт (тип.)	21,5 Вт (тип.)	21,6 Вт (тип.)
Сну (Режим очікування)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	73,04 британських теплових одиниць/годину (тип.)	73,38 британських теплових одиниць/годину (тип.)	73,72 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Сну (Режим очікування)	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину

## 5. Технічні характеристики

Режим вимкнуті	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режими: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Built-in (Вбудоване), 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц		
<b>Габарити</b>			
Виріб з підставкою (ширина × довжина × висота)	540 × 416 × 220 mm		
Виріб без підставки (ширина × довжина × висота)	540 × 322 × 51 mm		
Виріб із упаковкою (ширина × довжина × висота)	608 × 415 × 121 mm		
<b>Маса</b>			
Виріб з підставкою	241V8/241i8/242V8A: 3,18 кг 241V8B: 3,17 кг		
Виріб без підставки	241V8/241i8/242V8A: 2,80 кг 241V8B: 2,79 кг		
Виріб із упаковкою	241V8/241i8: 4,67 кг 241V8B: 4,54 кг 242V8A: 4,60 кг		
<b>Умови експлуатації</b>			
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C		
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%		
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа		
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C		
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%		
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа		
<b>Навколишнє середовище й енергія</b>			
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК		
Упаковка	100% підлягає переробці		
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену		
<b>Корпус</b>			
Колір	Білий / чорний		
Закінчити	Текстура		

### Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## 5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

### 1 Максимальна чіткість

241V8/241i8:

1920 x 1080 при 60 Гц (VGA)

1920 x 1080 при 75 Гц (HDMI)

241V8B:

1920 x 1080 при 60 Гц (VGA)

1920 x 1080 при 100 Гц (HDMI)

242V8A:

1920 x 1080 при 60 Гц (VGA)

1920 x 1080 при 75 Гц (HDMI/DP)

### 2 Рекомендована чіткість

1920 x 1080 при 60 Гц (VGA/HDMI/DP)

### Примітка

Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 1920 x 1080 при 60 Гц. Щоб отримати зображення найвищої якості, будь ласка, встановіть рекомендовану чіткість.

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
83,89	1920x1080	74,97 (HDMI/DP)
115,00	1920x1080	100,00 (241V8B)

## 6. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

### 241V8/241i8

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК	Так	Так	19,9 Вт (тип.) 22,9 Вт (макс.)	Білий
Сну (Режим очікування)	ВИМКН	Ні	Ні	0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Режим вимкнути	ВИМКН	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМКН

### 241V8B

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК	Так	Так	14,9 Вт (тип.) 17,3 Вт (макс.)	Білий
Сну (Режим очікування)	ВИМКН	Ні	Ні	0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Режим вимкнути	ВИМКН	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМКН

### 242V8A

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК	Так	Так	21,5 Вт (тип.) 26,1 Вт (макс.)	Білий
Сну (Режим очікування)	ВИМКН	Ні	Ні	0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Режим вимкнути	ВИМКН	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМКН

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 90%
- Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого



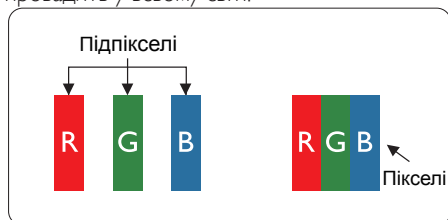
#### Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

## 7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі

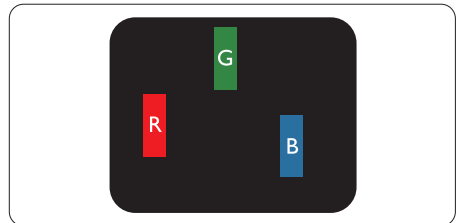
пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

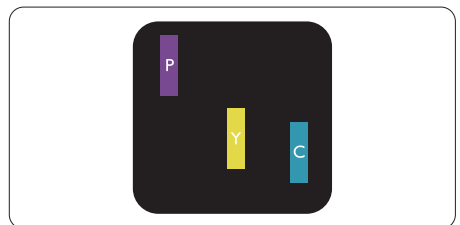
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

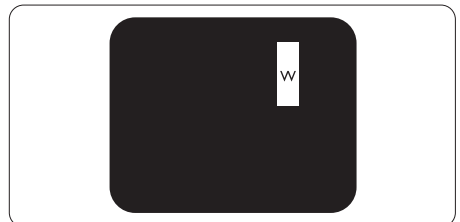


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = блакитний



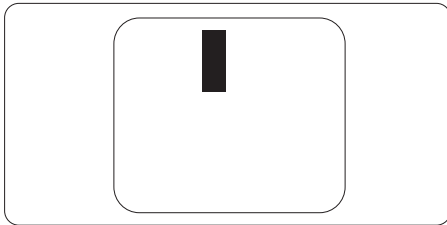
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

**Примітка**

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

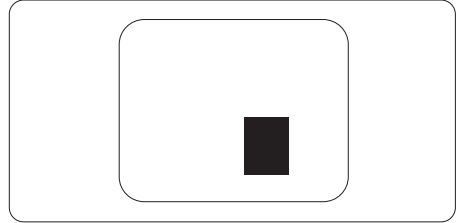
**Дефекти чорних точок**

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



**Відстань між дефектами пікселів**

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



**Припустимі дефекти пікселів**

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	2

ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	4 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	4 або менше

ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

**Примітка**

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

## 7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевого контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

\*\* Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

### Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.



## 8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 8.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

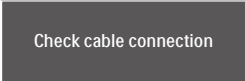
**Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)**

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні OFF (Вимк.), а потім натисніть її, щоб перевести в положення ON (Увім.).

**Нема зображення (світлодіод живлення - білий)**

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

**На екрані сказано**



Check cable connection

- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений до Вашого

комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

**Кнопка Авто не працює**

- Функцію авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через EM.

#### Примітка

Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

**Очевидні ознаки диму або іскор.**

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

**Зображення розташоване не по центру**

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю EM.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Основний засіб контролю EM. Працює лише в режимі VGA.

**Зображення на екрані дрижить**

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

**Тремтіння по вертикалі**



## 8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

### З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

### Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

### «Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо ПК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Серйозні симптоми «вигорання», «залишкового зображення» або «зображення-привиду» не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

### Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що і рекомендована питома чіткість монітора.

### На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Крапки, що залишились, є звичайною характеристикою сучасної технології рідких кристалів. Будь ласка, подивіться заяву про дефекти пікселів, щоб дізнатися більше.

### \* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

### Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

### \* Функції відрізняються залежно від дисплею.

## 8.2 Загальні розповсюджені питання

**Питання 1:** Що робити, якщо при інсталяції монітора на екрані з'являється: «Cannot display this video mode» (Неможливо показувати цей режим відео)?

**Відповідь:** Рекомендована чіткість для цього монітора: 1920 x 1080 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Settings/Control Panel (Налаштування/Контрольна панель). У Control Panel Window (вікні контрольної панелі) виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display Control Panel (контрольній панелі дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). На панелі налаштувань у віконці «desktop area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 1920 x 1080 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по ОК (ОК).
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

**Питання 2:** Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?

**Відповідь:** Рекомендована частота поновлення РК-моніторів - це 60 Гц. Якщо на екрані виникають спотворення, можна встановити частоту на 75 Гц, щоб подивитись, чи це усуне спотворення.

**Питання 3:** Що таке файли .inf і .icm? Як інсталювати драйвери (.inf і .icm)?

**Відповідь:** Це файли драйвера для монітора (.inf і .icm) при першій інсталяції монітора. Виконуйте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інсталювано автоматично (.inf і .icm).

**Питання 4:** Як регулювати чіткість?

**Відповідь:** Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольній панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

**Питання 5:** Що робити, якщо я забув(ла) послідовність дій під час регулювання через EM?

**Відповідь:** Просто натисніть кнопку ОК (ОК), потім виберіть «Reset» (Скинути), щоб повернути всі оригінальні фабричні налаштування.

**Питання 6:** РК-екран стійкий до подряпин?

**Відповідь:** Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на умови гарантії.

**Питання 7:** Як очистити поверхню РК-екрану?

**Відповідь:** Для звичайного чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не

використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

**Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?**

**Відповідь:** Так, Ви можете змінити налаштування кольору в EM наступним чином,

- Натисніть «OK» (OK), щоб показати EM (екранне меню)
- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз) щоб вибрати опцію «Color» (Колір), потім натисніть «OK» (OK), щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Color Temperature (Температура кольору) ; Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K і 11500K. Із налаштуваннями у діапазоні 5000 K панель має теплий червонуватий відтінок, а температура 11500 K надає їй холодного, блакитно-білого тону.
  2. sRGB; це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо)
  3. User Define (За визначенням користувача). Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

**Примітка**

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі температури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 K.

**Питання 9: Чи можна підключити мій РК-монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?**

**Відповідь:** Так. Всі РК-монітори Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по детальнішу інформацію.

**Питання 10: Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?**

**Відповідь:** Так, монітори сумісні за принципом «Вмикай і працюй» із Windows 10/8.1/8, Mac OSX. (241V8/242V8/241i8) Так, монітори сумісні за принципом «Вмикай і працюй» із Windows 11/10/8.1/8, Mac OSX. (241V8B)

**Питання 11: Що таке «вигорання/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?**

**Відповідь:** Неперервний показ статичних зображень протягом тривалого часу може залишити на екрані «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «привид зображення». «Вигорання», «залишкове зображення» або «привид зображення» - широковідоме явище у технології РК-екранів. У більшості випадків «вигоріле/залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникатиме протягом певного часу після того, як буде

## 8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

вимкнено живлення.  
Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.  
Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.


### Увага!

Якщо не активувати екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до вигорання зображення (також відоме як "привид" зображення або залишкове зображення), яке не зникає і не підлягає ремонту. Ваша гарантія не розповсюджується на таке пошкодження.

**Питання 12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?**

**Відповідь:** РК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 1920 x 1080 на 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, користуйтеся цією чіткістю.

**Питання 13: Як розблокувати/блокувати мій ярлик?**

**Відповідь:** Будь ласка, натискайте /ОК 10 сек., щоб розблокувати/блокувати ярлик. На моніторі з'явиться "Увага", щоб показати статус розблокувати/блокувати, як показано на ілюстрації нижче.

Monitor controls locked

Monitor controls unlocked

**Питання 14: Де знайти Посібник важливої інформації, згаданий у EDFU?**

**Відповідь:** Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.



2020 © TOPVictory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M824xV1T