

PHILIPS

EasyKey

7000系列

人臉可視智能門鎖

DDL709-FVP-7HWS

用户手册

在以下网站上注册产品并获得支持
www.philips.com/support



目錄

1 重要信息	02	6 其他功能	17
安全		室內感應開鎖功能	
警告		布防功能	
舊產品和舊電池的處理		一鍵靜音功能	
2 安裝您的智能鎖	03	恢復出廠設置	
產品清單		門鈴功能	
安裝立體裝配圖		可視與對講功能	
安裝前須知		顯示屏功能	
斜舌換向			
安裝步驟			
3 了解您的智能鎖	08	7 提示燈說明	21
外面板		門鎖狀態提示燈	
內面板		低電量提示燈	
4 設置您的智能鎖	09	布防提示燈	
設置前需知		靜音狀態提示燈	
進入管理模式		室內反鎖提示燈	
用戶設置		系統鎖定提示燈	
系統設置			
網絡配置			
綁定 APP 指引			
5 使用您的智能鎖	15	8 故障排除	23
室外 / 室內開鎖		報警功能的種類與報警方式	
室外 / 室內上鎖		如何使用緊急電源	
室內反鎖		如何更換電池	
機械鑰匙應急開鎖		如何充電	

1 重要信息

安全

- ◆ 在使用智能鎖前，請閱讀並理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保修範圍內
- ◆ 建議使用製造商指定的附件 / 配件
- ◆ 僅使用本產品配置的堿性電池或鋰聚合物電池，或同樣規格類型的電池
- ◆ 請勿強行拆卸本產品，以免觸發警報或損壞產品
- ◆ 請勿用尖銳物品擦指紋采集器，否則可能造成永久性損壞
- ◆ 請勿將產品暴露在漏水或濺水環境下
- ◆ 請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層
- ◆ 請勿在執手上懸掛物件，以免影響門鎖的正常使用
- ◆ 清潔產品，請用軟布擦拭
- ◆ 請勿在設置操作時拆卸電池
- ◆ 請您選擇專業人員安裝門鎖，並按照本公司提供的安裝標準進行操作，切勿私自拆裝門鎖，並保護好相關固封標誌
- ◆ 門鎖安裝調試合格後，請在第一時間內修改出廠設置的默認管理密碼，並妥善保管好機械鑰匙，不要輕易泄露密碼信息
- ◆ 門鎖觸發低電量報警後，請及時更換掉全部電池，並確保電池正負極安裝正確

警告

- ◆ 不要將電池靠近火源，以免發生爆炸
- ◆ 請勿使用不符合安全規定的應急電源給產品供電
- ◆ 請勿用金屬物將電池引線的兩極連接短路，以免引起爆炸
- ◆ 確保由飛利浦、飛利浦授權的服務中心或專業的維修人員進行更換
- ◆ 請勿使用由其它製造商生產的，或未經飛利浦特別推薦的附件或部件，如果使用此類附件和部件，您的保修可能失效

舊產品和舊電池處理

- ◆ 您可以在由飛利浦和飛利浦授權的服務中心回收您的智能鎖，如果您的產品符合條件，您將獲得折抵款項
- ◆ 請自行了解當地的電子產品分類收集系統
- ◆ 請遵守當地規定，不要將舊產品丟棄到普通生活垃圾中
- ◆ 正確棄置舊產品有助於避免對環境和人類健康造成潛在的負面影響
- ◆ 涉及電池，該電池不可與普通生活垃圾一起處理
- ◆ 請自行了解當地關於分類收集電池的規定，正確棄置電池有助於避免對環境和人類健康造成負面影響

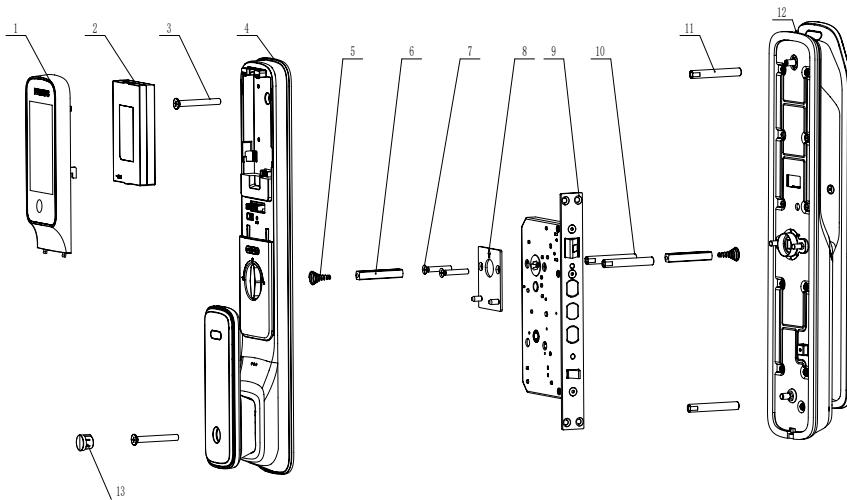
2 安裝您的智能鎖

產品清單

本產品清單僅供參考，一切以實物包裝內容為準。



安裝立體裝配圖



1. 電池蓋×1

2. 鋰聚合物電池×1

3. M6固定螺釘×2

4. 內面板組件×1

5. 壓簧×2

6. 方軸×2

7. M5固定螺釘×2

8. 固定板組件×1

9. 鎖體×1

10. M5螺管×2

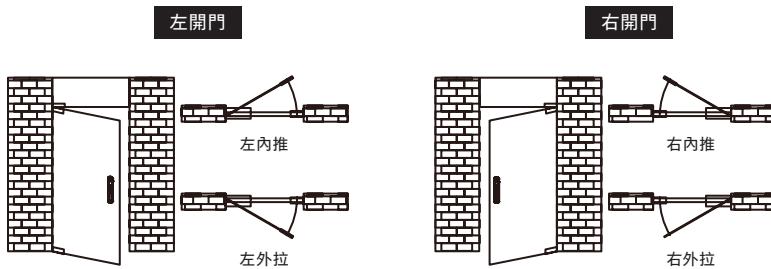
11. M6螺管×2

12. 外面板組件×1

13. 螺釘塞×1

安裝前須知

本智能鎖產品適用於左外拉、右外拉、左內推和右內推四種開向的門。



⚠ 註意

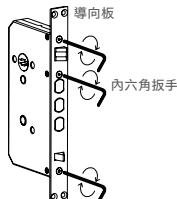
1. 請根據門的厚度選擇不同規格的配件包。
2. 默認出廠配置的配件包適用60-90mm的門厚，如果是其他規格的門請聯繫我們。

斜舌換向

- 1 用內六角扳手逆時針方向松開螺釘，取下導向板。
- 2 拿出斜舌，然後旋轉180°，再放回斜舌。



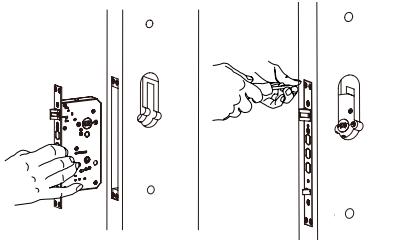
- 3 裝上導向板，旋緊螺釘，換向完成。



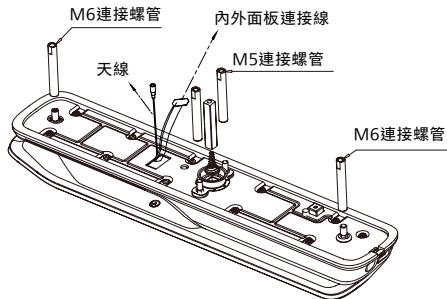
安裝步驟

以下安裝步驟，適用於右開門。如果是左開門，請仔細閱讀[安裝前須知]，並完成相關換向調節。

- 1 根據開孔模板在門上開好孔，將鎖體放入門框內，並旋緊鎖體上的四顆固定螺釘。



- 2 在外面板上裝上連接螺管，方軸孔中放上壓簧和方軸。



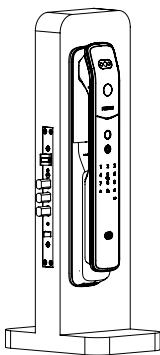
▲ 註意

安裝時主鎖舌不能彈出。

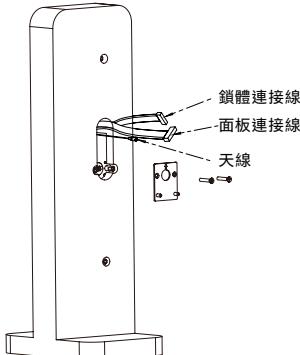
▲ 註意

請根據門的厚度選擇適當長度的方軸和螺管。

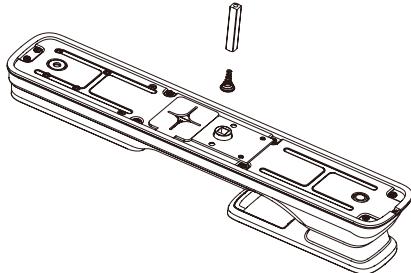
- 3 將連接線穿過門上方的過線口。外面板上的方軸對準鎖體上的轉動口插入，使外面板緊貼門外側。



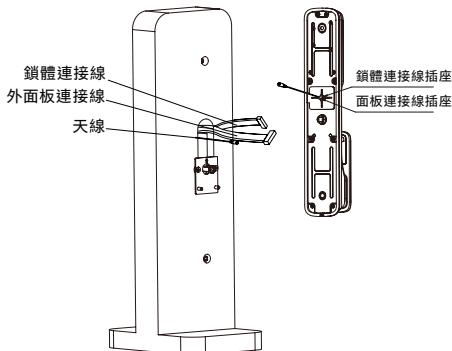
- 4 先將固定板組件緊貼門內面，用2個M5連接螺釘固定緊。



5 在內面板上依次放入壓簧和方軸。



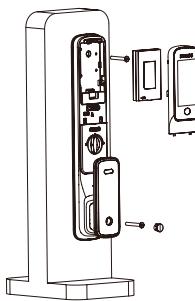
6 將內外面板連接線及鎖體連接線插入內面板相應的插座中，再將外面板天線與內面板天線連接好，然後將內面板上的方軸孔對準鎖體上的轉動口插入，使內面板緊貼門內面。



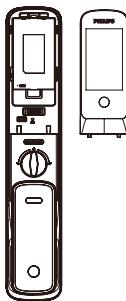
▲ 註意

請務必將內外面板連接線和鎖體線分別放入方軸兩側卡槽中，並將多余的連接線藏於門孔或內面板。

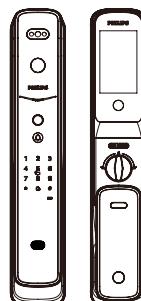
7 打開上飾板和電池蓋，即可安裝頂部的M6固定螺釘和底部的M6固定螺釘，擰緊固定內面板。



8 安裝頂部裝飾蓋，裝上鋰電池，蓋上電池蓋，裝上側扣板組件之後，智能鎖安裝完成。



9 檢查旋鈕、機械鑰匙，以及各個部件是否連接完好。



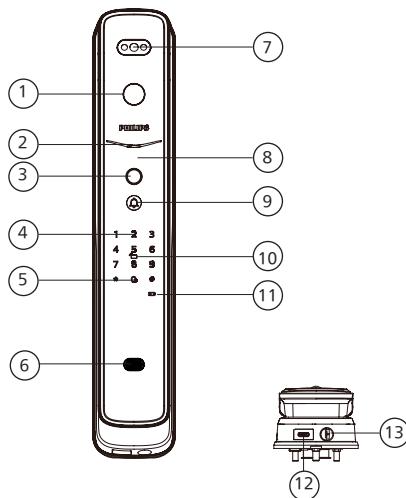
▲ 註意

側扣板組件安裝好之後，請測試一下開關門是否順暢。

3 了解您的智能鎖

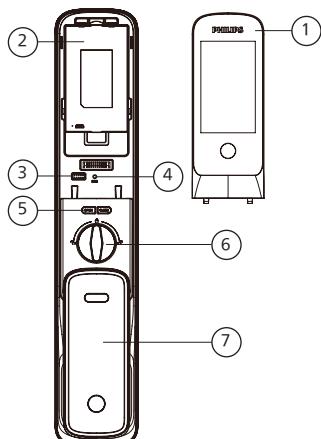
本產品清單僅供參考，一切以實物包裝內容為準。

外面板



①	視頻攝像頭
②	門鎖狀態指示燈
③	指紋識別器
④	數字鍵盤區
⑤	靜音按鍵
⑥	超聲波傳感器
⑦	人臉識別模組
⑧	推拉手柄
⑨	門鈴按鍵
⑩	卡片識別區
⑪	低電量提示燈
⑫	重啟及應急電源接口
⑬	機械鑰匙孔

內面板



①	顯示屏
②	電池倉
③	燒錄串口
④	恢復出廠設置鍵
⑤	【OPEN/CLOSE】鍵
⑥	旋鈕
⑦	推拉手柄

4 設置您的智能鎖

設置前須知

◆智能鎖的系統模式分為一般模式與雙重驗證模式。

一般模式 任意已經登記的開門方式開門

雙重驗證模式 密碼+卡+指紋+人臉任意兩種組合方式開門

◆用戶編號

當您需要刪除單個用戶時，您可以依據其編號，在系統中直接刪除，無需全部刪除。

您可以將用戶信息填入此編號表，方便您管理和查看：

編號	姓名	指紋	密碼	卡片	人臉
00					
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					

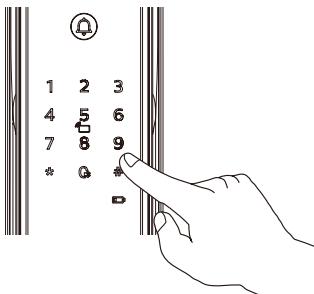
◆圖標註釋



⚠ 注意

- 進入菜單操作流程時，如需返回上一級菜單，請按【*】鍵。
- 默認初始密碼為12345678。

进入管理模式



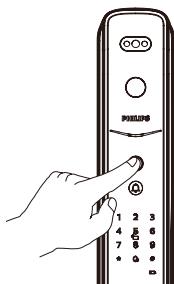
使用管理密碼進入

點亮數字按鍵後，未輸入其他數字的情況下，按【*】鍵兩次，再輸入管理員密碼，並按【#】確認，此時進入管理模式。

⚠ 注意

如果管理員密碼為初始密碼，需先在管理模式中，選擇【1】再選擇【5】，修改管理員密碼後，才能進行其他操作。

使用管理員指紋進入



點亮數字按鍵後，未輸入其他數字的情況下，按【*】鍵兩次，再在指紋傳感器上按壓已添加的管理指紋，即可進入管理模式。

⚠ 注意

1. 出廠時門鎖不帶管理指紋，使用時請先添加管理指紋。
2. 請避免把管理指紋和用戶指紋設置為同一個。

用戶設置

添加用戶密碼



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

1 1

按【1】進入用戶設置，再按【1】進入添加普通用戶，門鎖自動識別添加密碼、指紋、卡片，用戶直接添加相應的鑰匙類型既可。



添加用戶密碼：輸入新的用戶密碼，按【#】鍵確認，再次輸入用戶密碼後，再次按【#】鍵確認。語音提示添加成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

添加用戶指紋：將手指按壓在指紋采集器上，待聽到語音提示「請拿開手指，再放一次」時，拿開手指重新放回指紋采集器上。多次反復，在語音提示添加成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

添加用戶卡片：輸入新的用戶卡片，語音提示添加成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

添加一次性用戶密碼



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

1 2

按【1】進入用戶設置，再按【2】進入添加一次性密碼。



輸入6-12位一次性密碼，按【#】鍵確認；再次輸入一次性密碼，按【#】鍵確認。語音提示添加成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

添加用戶人臉



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

1 3

按【1】進入用戶設置，再按【3】進入添加人臉。



將面部正對攝像頭位置，根據語音提示，錄入人臉。語音提示錄入成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

添加或修改管理指紋



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

1 4

按【1】進入用戶設置，再按【4】進入添加或修改管理指紋。



未添加管理指紋時：輸入新的用戶指紋，新指紋將被設置為管理指紋。待語音提示添加成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

已經添加管理指紋：輸入新的用戶指紋，新指紋將會替換舊管理指紋。語音提示添加成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

修改管理密碼



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

1 5

按【1】进入用户设置，再按【5】进入修改管理密码。



輸入新的管理密碼，按【#】確認，再次輸入管理密碼，按【#】確認。在語音提示設置成功後，按【*】鍵返回上級菜單直至退出管理模式。

刪除用戶



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

1 6

按【1】進入用戶設置，再按【6】進入刪除用戶。

1 或 2 或 3 或 4 或

5 *

選擇您需要刪除的密碼類型：刪除單個密碼請按【1】；刪除單個指紋請按【2】；刪除單個卡片請按【3】；刪除單個人臉請按【4】；刪除全部用戶請按【5】，具體刪除秘鑰類型，請根據語音提示操作。語音提示成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

系統設置

語言設置



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

2 1

按【2】進入系統設置，再按【1】進入語言設置。

1 或 2 *

選擇您需要的語言：中文，請按【1】；英文，請按【2】。語音提示設置成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

▲ 註意

默認語言為中文。

語音設置



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

2 2

按【2】進入系統設置，再按【2】進入語音設置。

1 或 2 或 3 *

選擇您需要的音量：高音量請按【1】；低音量請按【2】；靜音模式請按【3】。語音模式設置成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

▲ 註意

默認音量為高音量。

節能設置



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

2 3

按【2】進入系統設置，再按【3】進入節能設置。

1 或 2 或 3 *

選擇【1】設置視頻功能開啟或關閉；選擇【2】設置人臉識別功能開啟或關閉；選擇【3】設置傳感器。語音提示設置成功後，按【*】直至退出管理模式。

▲ 註意

節能模式默認關閉。

感應把手



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

2 5 *

按【2】進入系統設置，選擇【5】開啟或關閉感應把手，語音提示設置成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

▲ 註意

默認感應把手功能為開啟狀態。

雙重驗證



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

2 4 *

按【2】進入系統設置，選擇【4】開啟或關閉雙重驗證，語音提示設置成功後，按【*】返回上級菜單直至退出管理模式。

▲ 註意

默認驗證方式為單個驗證。

網絡配置

加入網絡



按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後，按【#】確認。

4

按【4】進入網絡配置，配置成功後自動退出管理模式。

綁定 APP 指引

① 下載官方 APP

請掃描下方二維碼，或請前往手機應用商店搜索「Philips EasyKey Plus」下載官方 App。



② 添加門鎖

掃碼添加

1. 門鎖連接電源，並找到門鎖後面板電池蓋位置的二維碼。

2. 打開官方App，在首頁點擊【添加設備】，進入掃描二維碼界面。

3. 掃描電池蓋上二維碼後，根據APP提示完成聯網綁定。

手動添加

1. 打開官方App，在首頁點擊【添加設備】，選擇手動添加。

2. 在手動添加界面搜索當前門鎖型號，並進入配網界面。

3. 門鎖端按【*】鍵兩次，輸入管理員密碼後按【#】確認，此時門鎖進入管理模式。選擇【4】，即可進入「加入網絡」模式。此時語音提示「配網中，請稍後」；



③ 返回APP根據頁面提示完成配網綁定。

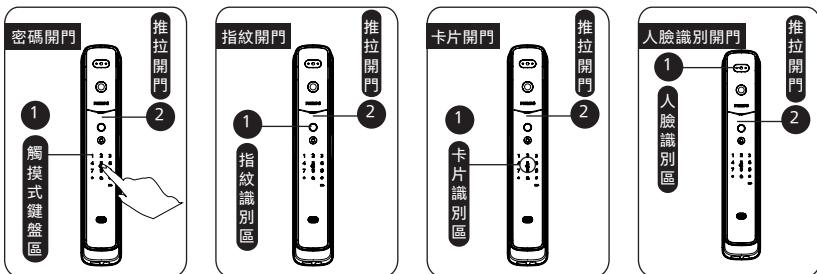
⚠ 注意

門鎖目前僅支持連接2.4G頻段的Wi-Fi路由器（5G頻段不支持），請確保路由器離門鎖的可視距離不超過10米，否則會影響信號連接效果。

5 使用您的智能鎖

室外 / 室內開鎖

室外開鎖



① 觸摸數字鍵區域，點亮數字鍵。直接輸入已經添加的密碼，按【#】號鍵確認；

② 語音提示「已開門」後，推動或拉動手柄進行開門。

① 將已經添加指紋的手指以正確的方式放在指紋傳感器上；

② 語音提示「已開門」後，推動或拉動手柄進行開門。

① 將已經添加的卡片以正確的方式放在卡片識別區；

② 語音提示「已開門」後，推動或拉動手柄進行開門。

① 將已錄入的人臉正對攝像頭；

② 語音提示「已開門」後，推動或拉動手柄進行開門。

室內開鎖



智能鎖採用室內快開鎖體，直接旋轉旋鈕進行開鎖。

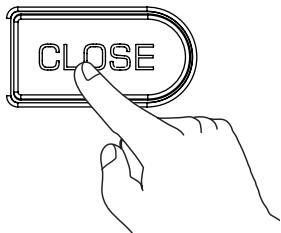
在一秒內雙擊開門按鍵【OPEN】，然後再推動或拉動門進行開鎖。

手柄上設計有傳感器，在觸發紅外感應的情況下，手同時握住手柄的前、後觸摸感應模塊即可解鎖。

室外 / 室內上鎖

關門後，方舌將自動打出實現上鎖，語音提示已關門。

室內反鎖

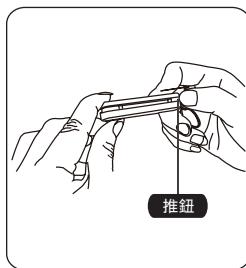


門上鎖後，長按關門按鍵【CLOSE】，該鍵閃爍1次紅燈，語音提示已反鎖。

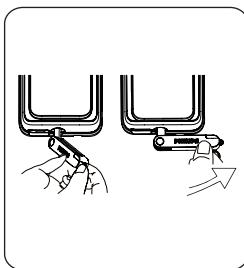
⚠ 注意

1. 門鎖在處於反鎖狀態下，外面板功能鎖定。手動喚醒系統時，鍵盤區域會顯示15937 (X)，並語音提示已反鎖，表示已經啟動反鎖。
2. 反鎖狀態下，外面板無法進行操作，室外需要驗證管理密碼、管理指紋或機械鑰匙開啟，才能解除反鎖。

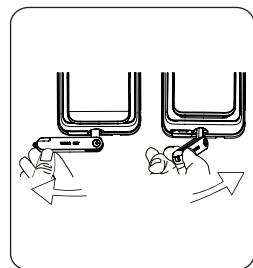
機械鑰匙應急開鎖



①剪開鑰匙盒，取出機械鑰匙，推開推鉗，劃開鑰匙。



②把機械鑰匙插入鎖孔，鑰匙套與鑰匙成垂直90°，鑰匙套向執手方向旋轉90°，直至靠近門面。



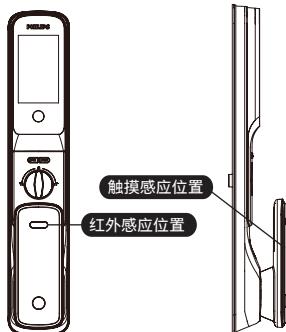
③將鑰匙套向下旋轉180°，使鑰匙套平行於水平面。向執手方向水平旋轉鑰匙套，即可開鎖。

⚠ 註意

建議日常不要使用機械鑰匙。當電池電量耗盡，忘記密碼或系統無法正常運作等緊急情況下采用機械鑰匙開鎖。

6 其他功能

室內感應開鎖功能



▲注意

当感应手柄功能关闭时，室内感应开锁功能处于无效状态，当您的手握住手柄的前、后触摸感应位置时，红灯会亮起，提示您室内感应开锁功能处于关闭状态。

功能：

開啟此功能，可以實現從內部輕松開門。

使用：

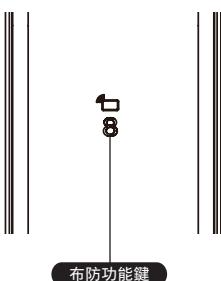
手柄上設計有傳感器，在觸發紅外感應的情況下，手同時握住手柄的前、後觸摸感應位置即可解鎖。

開啟和關閉感應手柄功能：

感應手柄功能處於關閉狀態時，同時長按【OPEN/CLOSE】按鍵10s,可開啟感應手柄功能；

當感應手柄功能處於開啟狀態時，同時長按【OPEN/CLOSE】按鍵10s,可關閉感應手柄功能。

布防功能



功能：

門鎖一旦從室內開啟，將觸發警報。

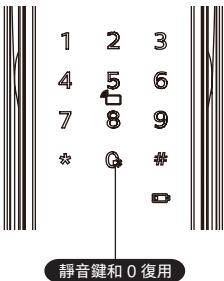
使用：

門成功上鎖後，點擊數字鍵【8】，即可進入布防模式。

▲註意

布防模式不影響室外正常開啟。

一鍵靜音功能



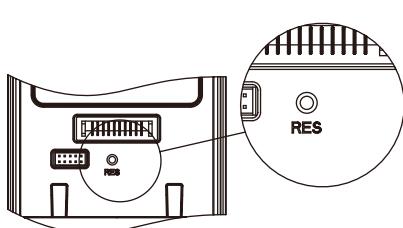
功能：

可一鍵快捷啟用靜音模式，開門時屏蔽掉語音提示，適用於不打擾家人休息的場景。

使用：

- (1) 語音切換為靜音：系統喚醒情況下，長按【靜音鍵】2秒，進入靜音模式，語音提示「靜音模式」。
- (2) 靜音切換為語音：系統喚醒情況下，長按【靜音鍵】2秒，恢復系統語音模式，語音提示「語音模式」。

恢復出廠設置，一鍵回到初始狀態



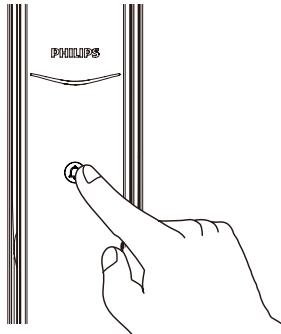
功能：

清空所有用戶信息，恢復到出廠狀態。

使用：

拿尖銳物體雙擊恢復出廠設置鍵【RES】鍵，門鎖系統內的所有信息將被清空，恢復到出廠設置狀態。

門鈴功能



功能:

室內喇叭發出叮咚的響鈴聲，用於提示主人有訪客到訪。

使用:

門外觸摸門鈴按鍵，室內喇叭會發出叮咚的響鈴聲。同時，門鎖的攝像頭會抓拍訪客視頻，並將抓拍內容發送至已關聯的微信小程序，微信小程序在收到推送消息後，可遠程實時查看門外情況。

⚠ 註意

按下門鈴鍵後，微笑燈會藍色亮起閃爍。

可視與對講功能



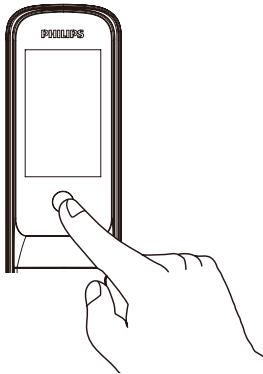
功能:

通過微信小程序的視頻查看功能，可實時查看門外情況和雙向對講。

使用:

在門鎖連接上微信小程序後，通過微信小程序的視頻查看功能，可實時查看門外情況和雙向對講。

顯示屏功能



功能:

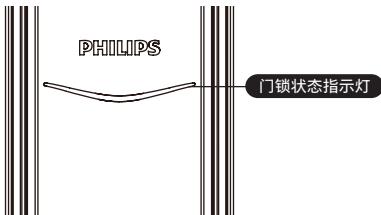
訪客按動門鈴時，可在室內顯示屏查看門外情況。

使用:

1. 室外點擊門鈴按鍵，室內屏幕開啟。點擊屏幕上多功能按鍵或室外開門，可關閉顯示屏。
2. 微信小程序可設置顯示屏顯示時長、顯示屏亮度。

7 指示燈說明

門鎖狀態提示燈

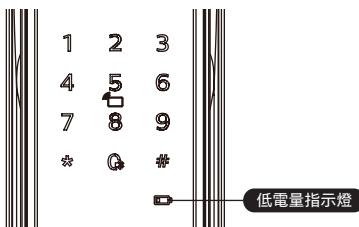


蓝色：当系统唤醒时，门锁状态提示灯呈现蓝色，表示您可以进行门锁操作；

绿色：当门锁成功开锁后，门锁状态提示灯呈现绿色，表示已开门；

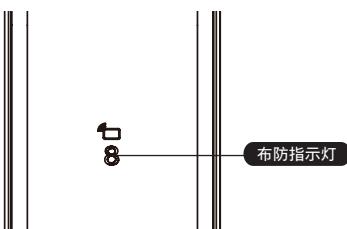
红色：当门锁成功上锁后，门锁状态提示灯呈现红色，表示已关门。

低電量提示燈



紅色：門鎖系統喚醒時，系統自動檢測電池電壓，當電池電壓過低時，低電量提示燈亮起，閃爍紅色燈光，開鎖時會有語音提示電量低，請更換電池。

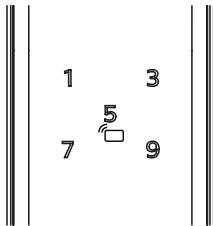
布防提示燈



白色：

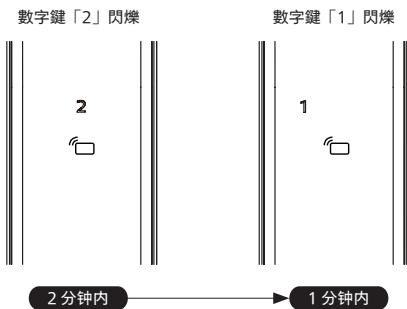
門鎖上鎖狀態下，數字鍵「8」單獨亮起，提示可啟用布防模式。

室內反鎖提示燈



門鎖在處於反鎖狀態下，外部電子功能鎖定。手動喚醒系統時，鍵盤區域會顯示 15937 (X)，並語音提示已反鎖，表示已經啟動反鎖。

系统锁定提示灯



指紋、密碼或卡片在5分鐘內，連續錯誤輸入次數達到5次時，門鎖將被鎖定100秒。

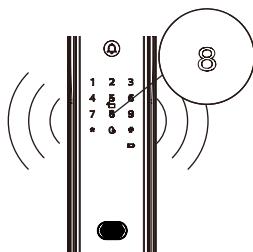
⚠ 註意

觸摸喚醒面板或者驗證密鑰時，才會出現提示。

8 故障排除

報警功能的種類與報警方式

布防模式，室內開啟報警



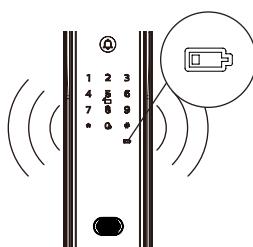
觸發機制：門鎖處於布防模式時，從室內開啟門鎖，

將觸發報警；

警報方式：連續反復警報聲；

關閉方式：任意一種密鑰驗證成功結束報警。

低電量報警，提示您及時更換電池



觸發機制：當系統喚醒後，將自動檢測電池電壓，當電池電壓不足時，發出警報，提示您及時更換電池；

警報方式：開鎖時語音提示電量低，請更換電池；

關閉方式：自動關閉。

防拆報警



觸發機制1：門縫撬開後，感應鎖舌彈出；

警報方式：連續反復報警；

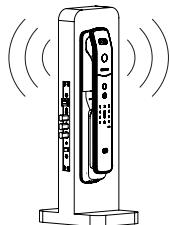
關閉方式：自動關閉或密鑰驗證成功關閉。

觸發機制2：外面板被撬開，沒有和門貼合好；

警報方式：連續反復報警；

關閉方式：自動關閉、門外密鑰驗證成功後關閉，或門內正常開鎖成功後關閉。

鎖舌異常報警



觸發機制：鎖舌動作異常，開鎖或關鎖失敗

警報方式：連續反復報警

關閉方式：自動關閉

移動偵測報警



觸發機制：當有可疑人員在門外正前方視角範圍內，逗留時長超過設定值將會觸發徘徊報警；

警報方式：攝像頭會默認抓拍視頻，並發送報警通知至微信小程序；

關閉方式：移動偵測功能默認關閉，如需使用此功能，可在微信小程序上開啟或關閉。

⚠ 注意

1.出廠狀態下，移動偵測報警功能默認處於關閉狀態。若要開啟此功能，請先登錄官方微信小程序，在小程序首頁綁定門鎖，綁定成功後在門鎖「設置」頁面，找到「徘徊報警」並開啟該功能；

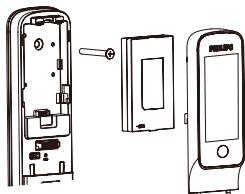
2.視頻相關功能使用頻率越高，耗電越快，因此建議用戶將移動偵測靈敏度等級設置到最低。從而減少視頻鏡的檢測工作頻率，減少電池耗電。

如何使用緊急電源



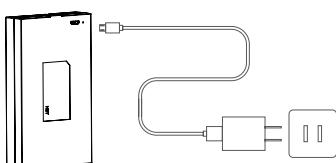
當電池電壓不足，無法從外部開啟時，您可以通過使用5V充電寶，作為應急電源給門鎖上電。打開門鎖後，請立即更換電池。如遇系統死機，在門外無法開門時，也可以使用5V充電寶給門鎖上電，上電後系統自動重啟。

如何更換電池



門鎖的基礎工作電源為一塊5000mAh鋰聚合物電池。
電池盒位於內面板上端，向上滑動電池蓋，取下電池蓋，即可進行更換電池。

如何充電



將電池從門鎖上取下，使用充電線給鋰聚合物電池充電。

⚠ 註意

- 1.鋰聚合物電池質保1年
- 2.充電電壓為5V
- 3.當使用環境網絡不好的時候，會加速電池的損耗。



Philips 和 Philips 盾牌圖形是皇家飛利浦有限公司的註冊商標，經許可使用。本產品由深圳市柯尼
斯智能科技有限公司負責生產和銷售，且深圳市柯尼思智能科技有限公司是本產品的擔保方。