#### **芭**敬的客户

感谢您购买飞利浦的产品!请在使用本产品之前仔细阅读《用户手册》, 并按手册要求正确操作。

### 产品外观





# 装箱清单

( (0) )

上墙底座x1

螺丝x3

【温馨提示】打开包装后请您确认主机是否完好,配件是否齐全。 包装清单:

飞利浦家用网络摄像机 x1、电源适配器 x1、用户手册 x1、挂墙配件 包(膨胀螺栓 x3、螺丝 x3、上墙底座 x1、顶针 x1)



飞利浦家用网络摄像机 顶针x1 用户手册 10" ALCO YOU CO 10 THE TO 10 TH

用户手册x1



欧州或服务表明信已滅谋定14可含200月 1、以及服务争款和助利政策。

此许可证允许定在整个个人计算机后提供业量上 使用此设计包成产品包含的一个软件副素,对于每个

他们的这种包藏产品包含的一个软件都是,对于每个 软件许可人,该程序可以在任何地址时间依在一个1 人计算机或硬件设备上使用。此件可证不允许定在行

0 97838792

可证授权

三个螺丝固定到墙壁

产品安装

产品使用

1. 下载并安装APP

摄像机上墙安装,如右图所示。







a."正在尝试连接Wi-Fi" b."连接Wi-Fi成功" c."正在连接视频云服务器" d."成功连接视频云服务器" e."配网成功"



产品使用

接入电源,飞利浦家用网络摄像机自动开机。 上电后30秒左右,开始语音提示"等待连接,进入配网模式,开始配网", 即可给摄像机配网,如果没有提示,使用复位针重置设备。



#### 4. 摄像机配网, APP添加摄像机

产品使用

3. 摄像机上电开机

1)打开"飞利浦网络摄像机"APP,点击"添加设备",如图一。 2)点击"已听到提示音,下一步",如图二。 3) 选择连接网络, 输入Wi-Fi密码, 点击下一步, 如图三 4) 摄像机配网中, 请等待, 先后听到摄像机如下语音提示, 如图四。 5)设备连接成功,设置摄像机名称,点击"开始使用",如图五。 6)进入摄像机一览表,该界面可显示多台设备列表,点击即可进入预览,



# 2) 点击"已听到提示音,下一步",如图二。 一步,如图三。 哔"声音,即可点击下一步,如图四。 a."正在尝试连接Wi-Fi" b."连接Wi-Fi成功" c."正在连接视频云服务器" d."成功连接视频云服务器" e."配网成功"

如图七。

膨胀螺栓x3



#### 5. 双频智能Wi-Fi下安卓手机配网方式

1)打开"飞利浦家用网络摄像机"APP,点击"添加设备",如图一。

3) 选择连接网络, 输入Wi-Fi密码, 勾选"正在使用智能双频Wi-Fi", 点击下

4) 将手机生成的二维码在摄像机正前方10-15cm来回移动,听到设备"哔

5) 摄像机配网中, 请等待, 先后听到摄像机如下语音提示, 如图五。

6)设备连接成功,设置摄像机名称,点击"开始使用",如图六。 7) 进入摄像机一览表,该界面可显示多台设备列表,点击即可进入预览,

# 产品中有害物质的名称及含量

部件 名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (cd)	六价铬 (C(r VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
电路板	0	0	0	0	0	0
充电板	0	0	0	0	0	0
附件	0	0	0	0	0	0

本表格依据SI/T11364的规定编制。

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规 定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求。

注1:本产品大多数的部件采用无毒无害的环保材料制造,含有有毒有害物 质或元素的部件皆因全球发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元 素的代替。

注2:环保使用期限的参考标准取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



环保使用期限(Environmental Protection Use Period)此标识所指期 (十年), 即从生产日期算起。电子信息产品中含有的有害物质元 素在正常使用条件下不会发生外泄或突变,用户使用该电子信息产品 不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限为十 年。



PHILIPS 通过下面网站,注册您的产品以获取支持 www.philips.com/support

> Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license. This Product has been manufactured by and is sold under the responsibility of MMD Hong Kong Holding Limited or one of its affiliates, and MMD Hong Kong Holding Limited is the warrantor in relation to this product.

> Philips 和 Philips盾徽是Koninkliike Philips N.V.的注册商标,并经许可后使

# 产品使用





#### 6. 双频智能Wi-Fi下苹果手机配网方式

1)按照说明书第4页"摄像机配网, APP添加摄像机"操作步骤,操作到第 5步,设备语音提示"连接Wi-Fi失败,当前设备仅支持2.4GWi-Fi",APP界 面显示,如图一。

2) 点击"更换连接方式"。

3) 将手机生成的二维码在摄像机正前方10-15cm来回移动,听到设备 "哔哔"声音,即可点击下一步,如图二。

4) 摄像机配网中,请等待,先后听到摄像机如下语音提示,如图三。

- a."正在尝试连接Wi-Fi"
- b."连接Wi-Fi成功"
- c."正在连接视频云服务器"
- d."成功连接视频云服务器"
- e."配网成功"

5) 设备连接成功,设置摄像机名称,点击"开始使用",如图四。 7) 进入摄像机一览表,该界面可显示多台设备列表,点击即可进入预 览,如图五。

# 产品使用

8

设备连接关股

#i#

O VAUNE. O REGIENN

-

已听到我苏格,下一步





## 注意事项

1.本品适用的工作温度为-10℃~50℃,请勿在温度过高或过低的环境 下使用本产品。

2.本产品为精密电子产品,请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水 的环境下使用本产品,以免影响正常使用。

3.为了更好地使用本产品,请避免镜头正面及侧面靠近玻璃、白墙等 反光物体,以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。

4.请确保本产品安装干Wi-Fi信号覆盖的范围内,并尽可能地放置干 Wi-Fi信号更佳的位置。尽量安装在远离金属及微波炉等可能对信号

# 常见问题

一、摄像机为何连接不上Wi-Fi网络?
1.目前摄像机仅支持2.4GWi-Fi,不支持5GWi-Fi,请使用双频Wi-Fi用户 特别关注以上说明书的配网引导:
1) 双频智能Wi-Fi下安卓手机配网方式;
2) 双频智能Wi-Fi下苹果手机配网方式;
2.检查Wi-Fi密码是否输入正确。

# 二、摄像机异常离线,如何检查?

1 检查电源和网络是否正常。

2.重新插拔电源以重启设备。3.重新配置摄像机。 4 检查家里的网络宽带是否在4M以上。

三、设备启动时未听到"等待连接,进入配网模式"提示音,如何 进行下一步操作?

1.检查电源是否正常接入。

2.手动用重置顶针顶住设备 "Reset" 孔 (打开两个螺丝即可看到),直 到听到"重置成功,正在启动,请稍后"。

#### 四、如何删除配网信息?

1.手动用重置顶针顶住设备 "Reset" 孔 (打开两个螺丝即可看到),直 到听到"重置成功,正在启动,请稍后"。

#### 2.在原有APP账号的设置界面点击"删除摄像机"。

注: 在更换网络或更换其他用户时使用, 都要进行如上两步操作。 五、APP配网获取不到Wi-Fi信息的处理方法。 1.Android手机的设置方法:

1) 下拉手机菜单, 打开定位服务;

2) 讲入手机设置界面: 打开应用管理:

4) 找到"飞利浦网络摄像机", 选择权限; 5) 把位置权限开启。

# 常见问题

2 苹果手机的设置方法: 进λ手机设置界面: 2) 屏幕拖动到最下面找到"飞利浦网络摄像机": 3) 看到位置,设置为使用期间; 4) 若仍无法获取到Wi-Fi信息, 则需要升级IOS系统版本。

### 基本参数

产品名称·飞利浦家用网络摄像机 产品尺寸: 120.7x93.8x185.5mm 电源输入:5V/2A(DC接口) 分辨率: 2560x1440 400万像素 工作温度:-10℃~50℃ 连接方式: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz 扩展存储: MicroSD卡(最大支持128GB) 支持系统: Android 4.4或iOS 9.0及以上版本 执行标准:GB8898-2011

# 产品性能故障表

名称	性能保障
7月网络摄像机 2000W/93	产品存在破损 产品通电无法开机 设备按键无法使用 无法恢复出厂设置 其他出厂硬件故障导致的功能无法 正常使用

 本手册中记载的内容如有与国家规定不符之处,则以国家规定为准。 •特别声明产品内所存储的数据不在产品保修范围内,请您定期对存储在本产品内的数据 进行备份。 10

# 售后服务与支持

#### 飞利浦家用网络摄像机产品保修条例

容如下:

1 白您签收次日起7日内,本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的 情况,经由飞利浦售后服务中心检测确定,可免费享受退货或换货服务;

服务:

#### 飞利浦家用网络摄像机产品非保修条例

2.已超过三包有效期; 3.因不可抗力造成的损坏;



邮编:201100 产品服务热线: 4008-266-228 客户服务热线:4009-555-666



飞利浦家用网络摄像机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者 权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内

2 白您签收次日起8日-15日内,本产品出现《产品性能故障表》所列性能故 障的情况,经由飞利浦售后服务中心检测确定,可免费享受换货或者维修

3.白您签收次日起12个月内,本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障 的情况,经由飞利浦售后服务中心检测确定,可免费享受维修服务。

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使 用非本产品配件,或撕毁,涂改标贴,防伪标记;

4.不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况:

5.因人为原因导致摄像机及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。





制 造 商: 飞生(上海)电子科技有限公司

地址:上海市闵行区东川路555号乙楼5060A室 11

