

PHILIPS

Barra de sonido
inteligente

PB400

Manual del usuario



Registre su producto y consiga soporte en
www.philips.com/welcome

Contenido

1	Importante	2
	Ayuda y soporte	2
	Instrucciones importantes de seguridad	2
	Cuidado del producto	3
	Cuidado del medio ambiente	4
	Cumplimiento	4

2	Su barra de sonido	4
	Unidad principal	4
	Control remoto	6
	Conectores	7

3	Conexión	7
	Colocación	7
	Conectar el audio de un televisor y otros dispositivos	8

4	Usar la barra de sonido	9
	Ajustar el volumen	9
	Reproductor MP3	9
	Reproducción desde el televisor	10
	Reproducir audio mediante Bluetooth	10
	Asistente de voz de Google	11
	Google Chromecast integrado	11
	Aplicar la configuración de fábrica	12

5	Montaje mural	12
----------	----------------------	-----------

6	Especificaciones del producto	13
----------	--------------------------------------	-----------

7	Solución de problemas	14
----------	------------------------------	-----------

I Importante

Lea y comprenda todas las instrucciones antes de usar el producto. Si se produce algún daño por el hecho de no seguir las instrucciones, la garantía no los cubrirá.

Ayuda y soporte

Para obtener soporte completo en línea, visite www.philips.com/support para:

- descargar el manual del usuario y la guía de inicio rápido,
- ver tutoriales en vídeo (disponibles solo para algunos modelos),
- buscar respuestas a preguntas frecuentes (FAQ),
- enviarnos una pregunta por correo electrónico,
- charlar con un representante de soporte.

Siga las instrucciones del sitio web para seleccionar el idioma y, a continuación, introduzca el número de modelo del producto. Alternativamente, puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al consumidor de su país. Antes de ponerse en contacto, tome nota del número de modelo y el número de serie del producto. Puede encontrar esta información en la parte posterior o inferior del producto.

Instrucciones importantes de seguridad

- Lea estas instrucciones.
- Conserve estas instrucciones.
- Obedezca todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No utilice este aparato cerca de agua.
- Límpielo solo con un paño seco.
- No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale el producto conforme a las instrucciones del fabricante.
- No lo instale cerca de ninguna fuente de calor, como radiadores, registros

de calefacción, estufas ni otros aparatos (incluidos los amplificadores) que generen calor.

- **No anule la finalidad** de protección del enchufe polarizado o con toma de tierra. Un enchufe polarizado tiene dos patillas, una más ancha que la otra. Un enchufe con toma de tierra tiene dos patillas y una tercera toma que va conectada a tierra. La patilla ancha y la tercera toma tienen una función de protección. Si el enchufe suministrado no encaja en su toma de corriente, consulte con un electricista para que sustituya la toma obsoleta.
- **Proteja el cable de alimentación** para evitar que lo pisen o se pellizque, especialmente en tomas de corriente, conectores múltiples y el lugar por donde sale del aparato.
- **Utilice solo complementos/accesorios** especificados por el fabricante.
- **Utilice el aparato solo con el carrito**, el pedestal, el trípode, el soporte o la mesa especificados por el fabricante o comercializados con el aparato. Si utiliza un carrito, tenga cuidado al mover el conjunto del carrito y el aparato para evitar lesiones a causa de un vuelco.
- **Desenchufe el aparato** durante tormentas eléctricas o si no se va a utilizar durante mucho tiempo.
- **Solicite todas las operaciones de reparación** a personal cualificado de servicio. El aparato necesita reparación si se daña de algún modo, como si se daña el cable de alimentación o el enchufe, se vierte líquido en el aparato o cae algún objeto dentro de él, si se ha expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona con normalidad o si se ha caído.
- **PRECAUCIÓN sobre el uso de baterías:** para evitar fugas en las baterías, que pueden provocar lesiones corporales o daños materiales en propiedades y en la unidad:
 - Instale **todas** las baterías correctamente, con + y - tal como están marcados en la unidad.
 - No mezcle baterías (**viejas y nuevas** o de **carbón** con **alcalinas**, etc.).



- Quite las baterías si no va a usar la unidad durante mucho tiempo.
- No exponga las baterías al calor excesivo como la de la luz directa del sol, fuego o similares.
- Material de perclorato: pueden aplicarse necesidades especiales de manipulación. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.
- El dispositivo/control remoto puede contener una batería de tipo botón que podría ingerirse. Mantenga la batería fuera del alcance de los niños en todo momento. En caso de ingestión, la batería puede causar lesiones graves o la muerte. En el plazo de dos horas de la ingestión, se pueden producir quemaduras internas graves.
- Si sospecha que una batería puede haber sido ingerida o colocada dentro de cualquier parte del cuerpo, acuda inmediatamente a un médico.
- Al cambiar las baterías, mantenga siempre todas las baterías nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Compruebe que el compartimento de las baterías esté totalmente cerrado después de sustituir las baterías.
- Si no es posible cerrar totalmente el compartimento de las baterías, deje de usar el producto. Manténgalo fuera del alcance de los niños y póngase en contacto con el fabricante.
- **No exponga el aparato a goteos ni salpicaduras.**
- **No coloque ninguna fuente de peligro sobre el aparato** (como objetos que contengan líquidos o velas encendidas).
- Este aparato puede contener plomo y mercurio. Deséchelo conforme a las leyes locales, estatales o federales. Póngase en contacto con sus autoridades locales para obtener información sobre eliminación o reciclaje. Si desea obtener asistencia adicional sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con www.mygreenelectronics.com o www.eiae.org o www.recycle.philips.com.
- Si utiliza el enchufe principal o un adaptador para aparatos como dispositivo de desconexión, este debe permanecer

siempre fácilmente accesible para usarlo.

- No coloque este aparato sobre muebles que se puedan inclinar si un niño o un adulto se apoya en ellos, o si tira, se sube o trepa a ellos. Si el aparato cae, puede provocar lesiones graves e incluso la muerte.
- No coloque este aparato sobre instalaciones integradas, como librerías o estanterías, a menos que se proporcione una ventilación correcta. Asegúrese de dejar 20 cm o más de espacio alrededor del aparato.

Símbolo de equipo de clase II



Este símbolo indica que la unidad dispone de un sistema de doble aislamiento.

Conozca estos símbolos de seguridad



Este rayo indica un material no aislado en la unidad que puede provocar una descarga eléctrica. Para proteger la seguridad de todos los ocupantes de su hogar, no quite la carcasa del producto.



El punto de exclamación llama la atención sobre características sobre las cuales debería leer en la documentación adjunta para evitar problemas de funcionamiento y mantenimiento.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no se debe exponer este aparato a la lluvia ni a la humedad y no se deben colocar objetos llenos de líquido, como jarrones, encima de él.

PRECAUCIÓN: Para evitar descargas eléctricas, haga corresponder la patilla ancha del enchufe en la ranura ancha de la toma de corriente e inserte el enchufe completamente.

Cuidado del producto

Utilice solo un paño de microfibra para limpiar el producto.

Cuidado del medio ambiente

Eliminación del producto viejo y las baterías



Este producto está diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad que se pueden reciclar y reutilizar.



Este símbolo en un producto significa que el producto está cubierto por la Directiva Europea 2012/19/UE.



Este símbolo significa que el producto contiene baterías cubiertas por la Directiva Europea 2013/56/UE, que no se pueden desechar con los residuos domésticos corrientes sin clasificar. Infórmese sobre el sistema local de recogida selectiva de aparatos eléctricos y electrónicos y baterías. Siga las normas locales y no deseché nunca el producto y las baterías con residuos domésticos sin clasificar. La eliminación correcta de los productos y las pilas antiguos ayuda a evitar consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana.

Quitar las baterías desechables

Para quitar las baterías desechables, consulte la sección sobre la instalación de las baterías.

Cumplimiento

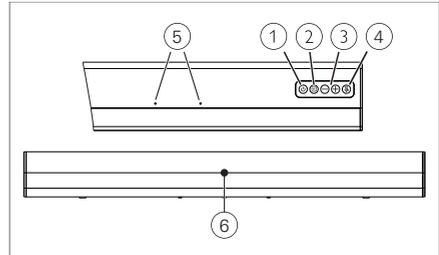
Este producto cumple con los requisitos sobre interferencias de radio de la Comunidad Europea. Por la presente, MMD Hong Kong Holding Limited declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones de la Directiva 2014/53/UE. Puede consultar la declaración de conformidad en www.p4c.philips.com.

2 Su barra de sonido

Felicidades por su compra; ¡le damos la bienvenida a Philips! Para aprovechar al máximo el soporte que Philips le ofrece, registre la barra de sonido en www.philips.com/welcome.

Unidad principal

Esta sección incluye una descripción general de la unidad principal.



- Sirve para encender la barra de sonido o ponerla en reposo.
- (FUENTE)**
Selecciona una fuente de entrada para la barra de sonido.
- Volumen +/-**
Aumenta o disminuye el volumen.
- 🔇**
Pulse este botón para silenciar o reactivar el micrófono.
- Micrófono**
- Indicador LED de la barra de sonido ENCENDIDO:**
 - Muestra el indicador LED de la fuente de entrada predeterminada la primera vez. Después, regresa al último estado, p. ej., fuente de entrada, indicador LED, nivel de volumen y silenciado o reactivación del micrófono (Notas: si no se realiza ninguna acción durante

3 minutos, el indicador LED de fuente se apaga automáticamente).

- Reposo: indicador LED APAGADO.
- Si el LED se ha apagado después de transcurrir 3 minutos sin realizar ninguna acción, pulse cualquier botón del control remoto o de la barra de sonido excepto el de encendido para ver el estado de la fuente.

ESTADO DE BLUETOOTH:

- Modo de emparejamiento: LED azul parpadeando rápidamente.
- Conectado: azul fijo.
- Desconectado: LED azul parpadeando lentamente.

ESTADO DE SILENCIADO DEL MICRÓFONO:

- Micrófono silenciado: 4 RGB naranja.

ESTADO DE AUX IN:

- AUX IN/Audio in: verde fijo.

ESTADO DE OPTICAL:

- OPTICAL IN: rojo fijo.

ESTADO DE COAXIAL:

- COAXIAL IN: púrpura fijo.

Silenciar el volumen:

- Pulse el botón de silenciar el volumen en el control remoto. El LED actual cambia al color blanco (al cambiar a otra fuente, permanece silenciado). Pulse el botón de silenciar el volumen de nuevo. El LED volverá al color de la fuente actual.

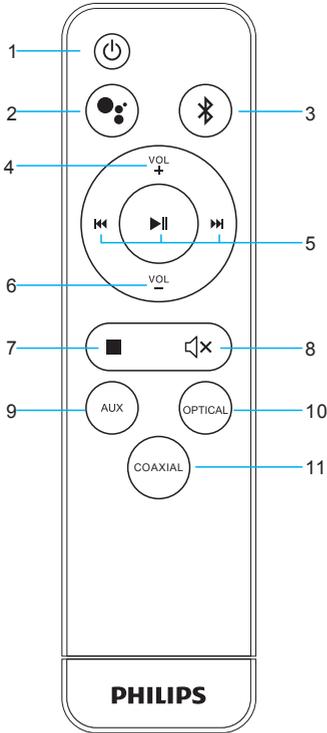
ACTIVACIÓN DEL ASISTENTE DE GOOGLE:

- Arranque del sistema: 4 LED RGB parpadean lentamente ("respiran") en color blanco.
- Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica: 4 LED RGB se encienden en color blanco fijo y se atenúan en 0,5 s.
- A la espera de una palabra clave de activación: 4 LED RGB apagados.
- Palabra clave activada: consulte las animaciones de la experiencia del

usuario del Asistente de Google.

- Mientras se dice un comando de voz: consulte las animaciones de la experiencia del usuario del Asistente de Google.
- Resultado del proceso de un comando de voz. Consulte las animaciones de la experiencia del usuario del Asistente de Google.
- Proporcionar el resultado del comando de voz: consulte las animaciones de la experiencia del usuario del Asistente de Google.
- Se ha superado el tiempo de espera de un comando: 4 LED RGB "respiran" rápidamente 3 veces.
- Actualización del firmware: los 4 LED RGB "respiran" lentamente en color blanco.
- Se ha alcanzado el volumen máximo: los 4 LED RGB parpadean en color blanco rápidamente dos veces.

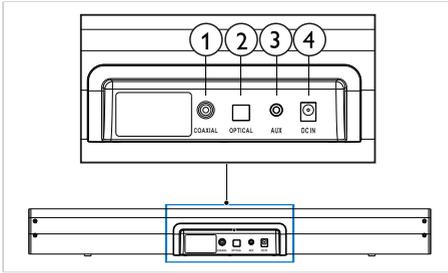
Control remoto



1. Botón Cambia la unidad entre estado **ENCENDIDO** y **APAGADO**.
2. Pulsar para hablar
Pulse para activar la función de pulsar para hablar.
3. Botón Conexión Bluetooth
4. Botón **VOL +**
Aumenta el volumen.
5. Púlselo brevemente para controlar la reproducción de música: pista anterior, pausa/reproducción, pista siguiente.
6. Botón **VOL -**
Disminuye el volumen.
7. Botón Púlselo para detener la reproducción de música.
8. Botón Silencia la unidad o reactiva el sonido.
9. Botón **AUX**
Cambia al modo **AUX**.
10. Botón **OPTICAL**
Cambia al modo **OPTICAL** (Óptico).
11. Botón **COAXIAL**
Cambia al modo **COAXIAL**.

Conectores

Esta sección incluye una descripción general de los conectores disponibles en la barra de sonido.



- ① **COAXIAL**
Se conecta a una salida de audio COAXIAL del televisor o de un dispositivo digital.
- ② **OPTICAL**
Se conecta a una salida de audio óptica del televisor o de un dispositivo digital.
- ③ **AUX**
Entrada de audio analógica, por ejemplo, para un reproductor MP3 (estéreo de 3,5 mm).
- ④ **DC IN**
Conecta la barra de sonido a la fuente de alimentación.

3 Conexión

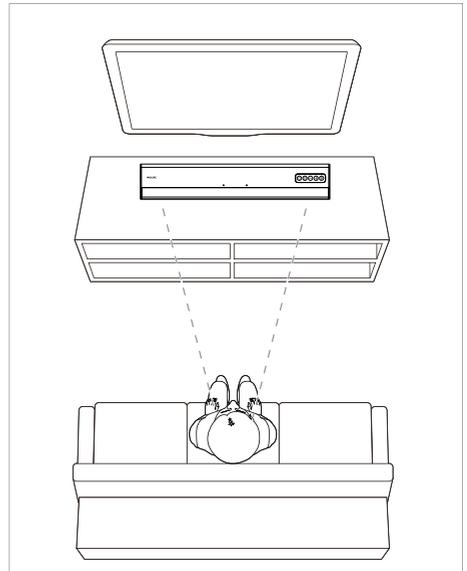
Esta sección le ayuda a conectar la barra de sonido a un televisor y a otros dispositivos. Para obtener información sobre las conexiones básicas de la barra de sonido y sus accesorios, consulte la guía de inicio rápido.

Nota

- Para consultar la identificación y los valores nominales de alimentación, consulte la placa de identificación de la parte posterior o inferior del producto.
- Antes de realizar o cambiar cualquier conexión, compruebe que todos los dispositivos estén desconectados de la toma de corriente.

Colocación

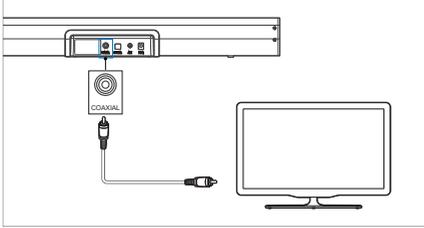
Coloque la barra de sonido tal como se muestra a continuación.



Conectar el audio de un televisor y otros dispositivos

Opción 1: conectar el audio mediante un cable COAXIAL

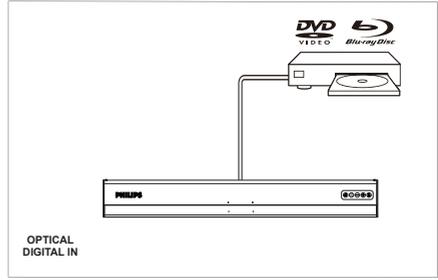
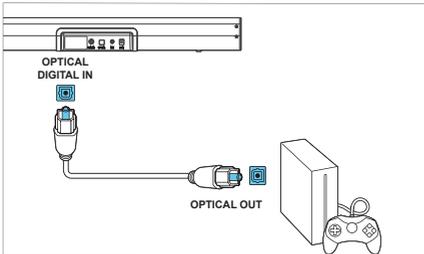
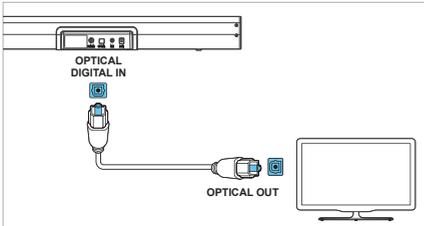
El audio de la mejor calidad



- Conecte el conector **COAXIAL** de la barra de sonido al conector **COAXIAL** de otro dispositivo con un cable **COAXIAL**.

Opción 2: conectar el audio mediante un cable óptico digital

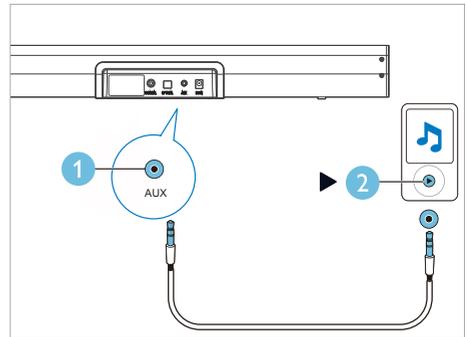
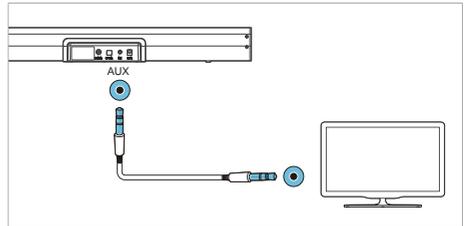
El audio de la mejor calidad



- Conecte el conector **OPTICAL** de la barra de sonido al conector **OPTICAL OUT** del televisor o de otro dispositivo con un cable óptico.
 - El conector digital óptico puede llevar la etiqueta **SPDIF** o **SPDIF OUT**.

Opción 3: conectar el audio mediante un cable de audio estéreo de 3,5 mm

Audio de calidad básica



- Conecte el conector **AUX** de la barra de sonido al conector **AUX** del televisor o de otro dispositivo con un cable de audio estéreo de 3,5 mm.

4 Usar la barra de sonido

Esta sección le ayuda a usar la barra de sonido para reproducir audio desde dispositivos conectados.

Antes de empezar

- Realice las conexiones necesarias que se describen en la Guía de inicio rápido o descargue el Manual del usuario de www.philips.com/support.
- Cambie la barra de sonido a la fuente correcta para otros dispositivos.

Ajustar el volumen

- 1 Pulse +/- (**Volumen**) para aumentar o disminuir el nivel de volumen.
- Para silenciar el sonido, pulsa .
 - Para reactivar el sonido, pulse  de nuevo o pulse +/- (**Volumen**).

Estado del nivel de volumen:

-  Uno de los cuatro LED RGB se ilumina desde atenuado a encendido fijo cuando el nivel está al 25 % en 0,5 s.
-  Dos de los cuatro LED RGB se iluminan cuando el nivel está al 50 % en 0,5 s. El primero se mantiene fijo, pero el segundo se ilumina desde atenuado a fijo.
-  Tres de los cuatro LED RGB se iluminan cuando el nivel está al 75% en 0,5 s. Los dos primeros LED se mantienen fijos, pero el tercero se ilumina desde atenuado a fijo.
-  Los cuatro LED RGB se iluminan cuando el volumen alcanza el máximo en 0,5 s. Tres LED Se mantienen fijo y el cuarto se ilumina desde atenuado a fijo.

Reproductor MP3

Conecte el reproductor MP3 para reproducir archivos de audio o música.

Qué se necesita

- Un reproductor MP3
 - Un cable de audio estéreo de 3,5 mm.
- 1 Utilizando el cable de audio estéreo de 3,5 mm, conecte el reproductor MP3 al conector **AUX** de la barra de sonido.
 - 2 Pulse **AUX** en el control remoto para seleccionar el modo **AUX**.
 - 3 Pulse los botones del reproductor MP3 para seleccionar y reproducir archivos de audio o música.

Condiciones ambientales:

Temperatura de trabajo	0 ~ 35 °C,
Humedad de trabajo	Humedad relativa del 65 % +/- 20 %

Frecuencia de funcionamiento:

Bluetooth: 2402 - 2480 MHz, 2,4 G

Wi-Fi: 2412 - 2472 MHz

Wi-Fi 5G: Banda 1: de 5150 MHz a 5250 MHz,

Banda 2: de 5250 a 5350 MHz,

Banda 3: de 5470 a 5725 MHz

Potencia máxima de salida de RF:

Bluetooth: ≤ 10 dBm, Wi-Fi ≤ 20 dBm

La frecuencia de funcionamiento puede funcionar en Europa sin limitaciones.

En cuanto se refiere a la banda de frecuencias 5150 - 5250 MHz y 5250 - 5350 MHz, el uso de la banda de frecuencias 5150 - 5250 MHz y 5250 - 5350 MHz está limitada al uso en interiores.

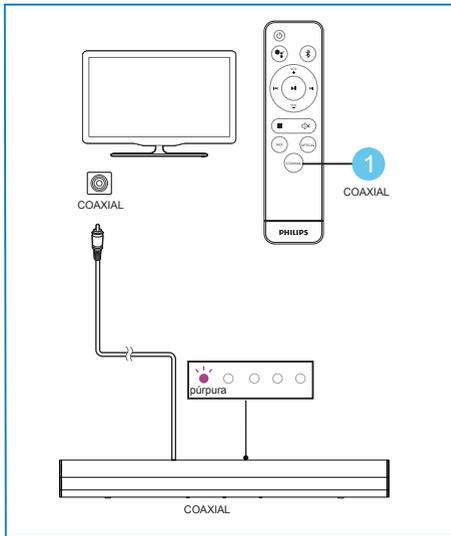
Para mantener el cumplimiento de las directrices de exposición a RF, este equipo debe estar instalado y funcionar a una distancia de 20 cm como mínimo entre el radiador y su cuerpo.

Reproducción desde el televisor

Conecte el televisor para reproducir archivos de audio o música.

Qué se necesita

- Un televisor con conector COAXIAL.
 - Un cable de audio COAXIAL.
- 1 Conecte el televisor al conector COAXIAL de la barra de sonido con un cable COAXIAL.
 - 2 Pulse COAXIAL en el control remoto para seleccionar el modo COAXIAL.



Reproducir audio mediante Bluetooth

Mediante Bluetooth, conecte la barra de sonido con el dispositivo Bluetooth (como un iPad, iPhone, iPod touch, teléfono Android u ordenador portátil). A continuación, podrá escuchar los archivos de audio almacenados en el dispositivo por los altavoces de la barra de sonido.

Qué se necesita

- Un dispositivo Bluetooth compatible con el perfil A2DP y AVRCP de Bluetooth y con versión de Bluetooth 4.2 o posterior.
 - La distancia de funcionamiento entre la barra de sonido y el dispositivo Bluetooth es de unos 4 metros aproximadamente.
- 1 Press **X** on the remote control to switch the SoundBar to select **Bluetooth** mode.
↳ El indicador de la barra de sonido parpadea en color azul.
 - 2 En el dispositivo Bluetooth, active Bluetooth, busque **Philips TAPB400** y selecciónelo para iniciar la conexión (consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth para ver cómo se activa Bluetooth).
↳ Durante la conexión, el indicador de la barra de sonido parpadea en color azul.
 - 3 Espere hasta que el indicador de la barra de sonido se ilumine en color azul fijo.
↳ Si la conexión falla, el indicador parpadea continuamente más despacio.
 - 4 Seleccione y reproduzca archivos de audio o música en el dispositivo Bluetooth.
 - Durante la reproducción, si se recibe una llamada, se pone la reproducción de música en pausa.
 - Si el dispositivo Bluetooth admite el perfil AVRCP, es posible pulsar **◀ / ▶** en el control remoto para omitir una pista o **▶||** para pausar/reanudar la reproducción.
 - 5 Para salir de Bluetooth, seleccione otra fuente.
 - Al volver al modo Bluetooth, la conexión Bluetooth permanece activa.



Nota

- La transferencia de música puede verse interrumpida por obstáculos entre el dispositivo y la barra de sonido, como una pared, la carcasa metálica que recubre el dispositivo u otros dispositivos próximos que utilicen la misma frecuencia.
- Si desea conectar la barra de sonido con otro dispositivo Bluetooth, mantenga presionado en el control remoto para desconectar el dispositivo Bluetooth conectado actualmente.

Asistente de voz de Google

Empiece con "OK Google" y, a continuación, pregúntele o pídale que haga cosas como:
"Escuchar jazz"

"Subir volumen"

"Pon un temporizador para la pizza de 13 minutos"

"¿Va a llover hoy?"

Google Chromecast integrado

Siga los tres pasos siguientes para disfrutar de esta función:

1. Conecte un teléfono o una tableta a la misma red Wi-Fi que el altavoz con la aplicación Google Home.
2. Difunde podcasts, música y mucho más desde más de 100 aplicaciones compatibles con Chromecast. Toque el botón Reproducir en una aplicación compatible con Chromecast para iniciar la reproducción.
3. Toque el botón Reproducir en una aplicación compatible con Chromecast para reproducir música en su altavoz.

PASO 1

Illustration showing a hand holding a smartphone, the Google Home logo, and buttons for 'Available on the App Store' and 'GET IT ON Google Play'. A search bar contains the text 'Google Home |'.

Descargue y ejecute la aplicación Google Home en un teléfono o una tableta. Configure su dispositivo en la aplicación Google Home.

PASO 2

Illustration showing a Wi-Fi router, a smartphone, and a Chromecast device connected to the router via Wi-Fi.

PASO 3

Illustration showing a person speaking into a microphone, a Chromecast device, and a smartphone connected to the Chromecast via Bluetooth.

Emparejar con cualquier dispositivo Bluetooth

Aplicar la configuración de fábrica

Con el altavoz encendido, mantenga pulsados los botones VOL- y VOL+ durante 15 s. El altavoz se apagará por sí solo y restablecerá la configuración predeterminada de fábrica.

5 Montaje mural

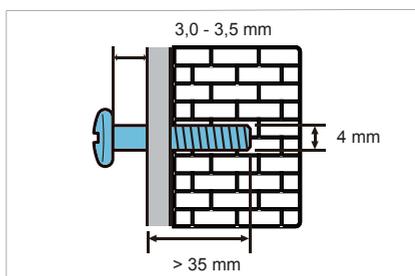


Nota

- Un montaje mural incorrecto puede dar lugar a un accidente, lesiones o daños. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el Servicio de atención al consumidor de su país.
- Antes de realizar el montaje en la pared, asegúrese de que la pared pueda soportar el peso de la barra de sonido.

Longitud/diámetro del tornillo

Según el tipo de pared donde vaya a montar la barra de sonido, asegúrese de usar tornillos de longitud y diámetro adecuados.



Consulte la ilustración de la guía de inicio rápido para ver cómo se monta la barra de sonido en la pared.

- 1) Taladre dos agujeros en la pared.
- 2) Sujete los tacos y los tornillos en los agujeros.
- 3) Cuelgue la barra de sonido en los tornillos de sujeción.

6 Especificaciones del producto

Nota

- Las especificaciones y el diseño están sujetos a cambios sin aviso previo.

Amplificador

- Potencia RMS total de salida:
30 W RMS (+/-0,5 dB, 1 % THD)
- Respuesta en frecuencias: 50 Hz - 15 kHz / ± 3 dB
- Relación señal-ruido:
> 65 dB (CCIR)/(ponderación A)
- Distorsión armónica total: < 1 %
- Sensibilidad de entrada:
 - LINE IN: 450 mV +/- 50 mV

Audio

- AUX IN (3,5 mm): Entrada de audio analógico:
Óptica: Entrada de audio digital
Coaxial: Entrada de audio coaxial
- Frecuencia de muestreo:
 - MP3: 8 kHz, 11 kHz, 12 kHz, 16 kHz, 22 kHz, 24 kHz, 32 kHz, 44,1 kHz, 48 kHz.
- Tasa de bits constante:
 - MP3: 8 kbps - 320 kbps

Bluetooth

- Perfiles de Bluetooth: A2DP, AVRCP, GAVDP, DID
- Versión de Bluetooth: 4.2
- Banda de frecuencias/potencia de salida:
2402 - 2480 MHz / ≤ 12 dBm

Unidad principal

Barra de sonido

- Fuente de alimentación: 100 - 240 V~, 50/60 Hz
- Consumo de energía: 18 V / 2 A
- Dimensiones (An. x Al. x Prof.):
560 x 65 x 107 mm
- Peso: XX kg
- Altavoces integrados:** 2 altavoces de gama completa de 2,25" +2 radiadores pasivos de 120 mm x 50 mm (Long. x An.)

Baterías del control remoto

- 2 x AAA - R03 - 1,5 V

Información del funcionamiento en reposo

- Cuando el producto permanece inactivo durante 30 minutos, cambia automáticamente al modo de reposo en red.
- To deactivate Bluetooth connection, press and hold the \times on the remote control.
- Para activar la conexión Bluetooth, actívela en el dispositivo Bluetooth.

7 Solución de problemas



Advertencia

- Riesgo de descarga eléctrica. No quite nunca la carcasa del producto.

Para conservar la validez de la garantía, no intente nunca reparar el producto por su cuenta. Si tiene algún problema al usar el producto, consulte los puntos siguientes antes de solicitar servicio.

Si el problema persiste, puede obtener asistencia en www.philips.com/support.

Unidad principal

Los botones de la barra de sonido no funcionan.

- Desconecte la barra de sonido de la fuente de alimentación durante unos minutos y vuelva a conectarla.

Sonido

No se oye sonido por los altavoces de la barra de sonido.

- Conecte el cable de audio de la barra de sonido al televisor u otro dispositivo.
- Restablezca la barra de sonido a los ajustes de fábrica.
- En el control remoto, seleccione la entrada de audio correcta.
- Compruebe que la barra de sonido no esté silenciada.

Sonido distorsionado o eco.

- Si reproduce audio desde el televisor por la barra de sonido, asegúrese de que el televisor esté silenciado.

Bluetooth

Un dispositivo no consigue conectarse con la barra de sonido.

- El dispositivo no admite los perfiles compatibles con la barra de sonido.
- La función Bluetooth del dispositivo no está activada. Consulte cómo se activa esta función en el manual del usuario del dispositivo.
- El dispositivo no está bien conectado. Conéctelo correctamente (consulte "Reproducir audio mediante Bluetooth" en la página 10).
- La barra de sonido ya está conectada con otro dispositivo Bluetooth. Desconecte el dispositivo conectado e inténtelo de nuevo.

La calidad de reproducción de audio de un dispositivo Bluetooth conectado es deficiente.

- La recepción de Bluetooth es deficiente. Acerque el dispositivo a la barra de sonido o quite todos los obstáculos que haya entre el dispositivo y la barra de sonido.

El dispositivo Bluetooth conectado se conecta y desconecta constantemente.

- La recepción de Bluetooth es deficiente. Acerque el dispositivo a la barra de sonido o quite todos los obstáculos que haya entre el dispositivo y la barra de sonido.
- Desactive la función Wi-Fi en el dispositivo Bluetooth para evitar interferencias.
- En algunos dispositivos Bluetooth, es posible desactivar la conexión automáticamente para ahorrar energía. Esto no significa que haya ningún problema en la barra de sonido.



El logotipo y la palabra Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de MMD Hong Kong Holding Limited se realiza con licencia. Otras marcas comerciales y marca registradas pertenecen a sus propietarios respectivos.

Google, Google Home, Google Play, Chromecast integrado y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin aviso previo.

Philips y el emblema con el escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips NV y se utilizan con licencia. Este producto ha sido fabricado por y se comercializa bajo la responsabilidad de MMD Hong Kong Holding Limited o una de sus filiales y MMD Hong Kong Holding Limited es quien ofrece y se responsabiliza de la garantía de este producto.

