

PHILIPS

Fidelio

Subwoofer inalámbrico FW1



Manual del usuario

Registre su producto y reciba soporte en
www.philips.com/support

Contenido

1	Instrucciones de seguridad importantes	3
	Seguridad	3
	Cuidado del producto	4
	Cuidado del entorno	4
	Declaración de conformidad	5
	Ayuda y soporte	5
	Información FCC	6

2	El subwoofer	7
	Contenido de la caja	7
	Subwoofer	8

3	Conectar	9
	Conectar a la alimentación	10
	Vinculando con la barra de sonido FB1 (configuración inicial hasta el enlace RF)	10
	Configuración Wi-Fi	11
	Conecte el subwoofer a un TV compatible con Philips Play-fi	14
	Conexión con cable (Entrada sub)	15
	Conexión inalámbrica	16
	Actualizar el firmware	16
	Restablecimiento de fábrica	17

4	Especificaciones del producto	17
----------	--------------------------------------	-----------

5	Resolución de problemas	18
----------	--------------------------------	-----------

1 Instrucciones de seguridad importantes

Lea y entienda todas las instrucciones antes de utilizar el producto. La garantía no se aplicará en caso de daños debidos a un incumplimiento de las instrucciones.

Seguridad

Conozca estos símbolos de seguridad



Este es un aparato de CLASE II con aislamiento doble y sin toma de tierra.



Tensión CA



Siga las instrucciones del manual del usuario.



¡ADVERTENCIA!
Advertencia: ¡Riesgo de descarga eléctrica!



El signo de exclamación sirve para alertar al usuario de la presencia de instrucciones operativas importantes.

¡Riesgo de descarga eléctrica o incendio!

- Compruebe que todos los dispositivos están desconectados de la corriente antes de realizar o cambiar las conexiones.
- Nunca exponga el producto ni sus accesorios a la lluvia o agua. Nunca coloque recipientes con líquidos, como jarrones, cerca del producto. Si se derraman líquidos encima o en el interior del producto, desconéctelo inmediatamente de la toma eléctrica. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que revisen el producto antes de usarlo.
- Nunca coloque el producto ni sus accesorios cerca de llamas abiertas u otras fuentes de calor, incluida la luz solar directa.
- Nunca inserte objetos en las ranuras de ventilación u otras aberturas del producto.
- Si se utiliza la clavija de red o el conector del aparato como dispositivo de desconexión, deberá poder accionarse fácilmente.
- Desconecte el producto de la corriente en caso de tormenta eléctrica.
- Estire siempre del enchufe y nunca del cable para desconectar el aparato de la corriente.
- Utilice el producto en climas tropicales o moderados.

¡Riesgo de cortocircuito o incendio!

- Consulte la placa de especificaciones en la parte inferior del producto para ver su identificación y especificaciones de alimentación.
- Compruebe que la tensión eléctrica coincide con el valor impreso en la parte trasera o inferior del producto antes de conectarlo a la toma eléctrica. Nunca conecte el producto si la tensión es diferente.

¡Riesgo de lesiones o daños en el producto!

- La instalación en pared debe realizarse acoplándolo de manera segura a la pared conforme a las instrucciones de instalación. Utilice únicamente el soporte para montaje en pared suministrado (si estuviera disponible). Un montaje en pared inadecuado derivar en accidentes, lesiones o daños. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su país si tiene alguna consulta.
- Nunca coloque el producto ni otros objetos sobre los cables u otros equipos eléctricos.
- Si se transporta el producto a temperaturas inferiores a 5°C, desempaquélo y espere a que alcance temperatura ambiente antes de conectarlo a la toma eléctrica.
- Algunas piezas de este producto pueden estar hechas de vidrio. Manipúlelas con cuidado para prevenir lesiones y daños.

¡Riesgo de sobrecalentamiento!

- Nunca instale este producto en espacios confinados. Deje siempre un espacio de al menos cuatro pulgadas alrededor del producto para permitir su ventilación. Compruebe que las ranuras de ventilación del producto no estén nunca cubiertas por cortinas u otros objetos.



Nota

- La etiqueta de clasificación está enganchado en la parte inferior o trasera del equipo.

Cuidado del producto

Utilice únicamente paños de microfibra para limpiar el producto.

Cuidado del entorno

Eliminación del producto y las pilas usados



El producto está diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad que pueden reciclarse y reutilizarse.



Este símbolo en el producto indica que está cubierto por la directiva europea 2012/19/EU.



Este símbolo indica que el producto contiene baterías cubiertas por la directiva europea 2013/56/EU que no pueden eliminarse con los residuos domésticos normales.

Infórmese acerca del sistema de recogida selectiva local para productos eléctricos y electrónicos y baterías. Sigas las normas locales y nunca elimine el producto y las pilas con los residuos domésticos normales. La correcta eliminación de los productos y pilas usados ayuda a prevenir consecuencias negativas para el medioambiente y la salud humana.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
UK							

ES Para dispositivos Wi-Fi 5G

El dispositivo para utilizar en la banda 5150–5350 MHz es únicamente para uso en interiores a fin de reducir las potenciales interferencias perjudiciales para los sistemas de satélite móvil de co-canales.

FR Pour un appareil Wi-Fi 5G

les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5350 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Ayuda y soporte

Si necesita más ayuda en línea, visite www.philips.com/support para:

- descargar el manual del usuario y la guía de inicio rápido
- ver vídeos tutoriales (disponibles únicamente para ciertos modelos)
- encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes
- envíenos una pregunta por correo electrónico
- chatee con nuestro agente de soporte.

Siga las instrucciones de la página web para seleccionar su idioma y, a continuación, introduzca el número de modelo de su producto.

También puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de su país. Antes de contactar, anote el número de modelo y el número de serie de su producto. Puede encontrar esta información en la parte trasera o inferior de su producto.

Marcas comerciales:



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS Play-fi, Play-fi and the DTS Play-fi and Play-fi logos are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries.
© 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The Wi-Fi CERTIFIED™ Logo is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.

Declaración de conformidad

Este producto es conforme a los requisitos de interferencias de radio de la Comunidad Europea.

Por la presente, MMD Hong Kong Holding Limited declara que el producto cumple los requisitos fundamentales y otras provisiones relevantes de la directiva RED 2014/53/EU y el UK Radio Equipment Regulations SI 2017 No 1206. Puede encontrar la declaración de conformidad en www.philips.com/support.

Información FCC

NOTA: Este equipo se ha probado y cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B en conformidad con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa en conformidad con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantías de que no haya interferencias en una instalación concreta. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo. El usuario debería intentar corregir la interferencia con una o más de las medidas siguientes:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Pida ayuda al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado.

Advertencia de la FCC y la IC:

- Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo del usuario.
- Los cambios o modificaciones de esta unidad no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

FCC & IC Attention

- Cet appareil est conforme à FCC et IC l'exposition aux rayonnements limites fixées pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être co-situé ou opérant en liaison avec toute autre antenne ou transmetteur.
- Des câbles blindés doivent être utilisés avec cet appareil pour assurer la conformité avec les limites de la classe B de la FCC. fonctionnement de l'appareil.

IC-Canadá:

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Este dispositivo contiene un transmisor/receptor exento de licencia que cumple las normas RSS(s) de exención de licencia de Innovation, Science and Economic Development de Canadá. El uso está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- 1 Este dispositivo no puede causar interferencias.
- 2 Este dispositivo debe aceptar las interferencias, incluidas las que pueden causar una operación no deseada del dispositivo.

Avis d'Industrie Canada :

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

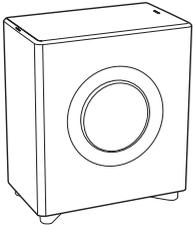
- 1 L'appareil ne doit pas produire de brouillage ;
- 2 L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

2 El subwoofer

¡Enhorabuena por su compra y bienvenido a Philips! Para beneficiarse plenamente del soporte que ofrece Philips, registre su subwoofer en www.philips.com/support.

Contenido de la caja

Compruebe e identifique los productos contenidos en el paquete:

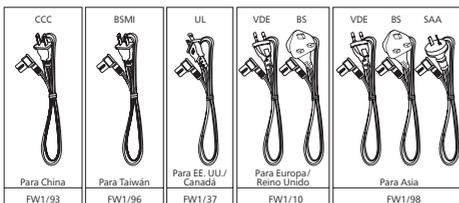


1 subwoofer



1 cable eléctrico

- La cantidad del cable eléctrico y el tipo de enchufe varía según las regiones.



1 guía de inicio rápido



1 tarjeta de garantía

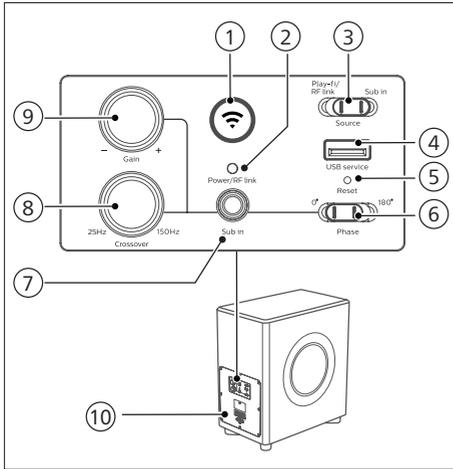


1 hoja de seguridad

- Las imágenes, las ilustraciones y los planos mostrados en este manual del usuario son únicamente de referencia, el producto real puede tener una apariencia distinta.

Subwoofer

Esta sección incluye una vista general del subwoofer inalámbrico.



- ① **Botón/indicador (configuración Wi-Fi Setup)**
- Activa la configuración Wi-Fi para Play-fi.
 - Mantenga pulsado el botón durante 8 segundos para activar el modo AP.
 - Mantenga pulsado el botón durante 4 segundos para activar el modo WPS.

Acción	Estado de LED	Estado
	Se mantiene iluminado	Conectado/vinculado correctamente
Mantenga pulsado ① 8 segundos	Parpadea	Modo de punto de acceso (AP) Wi-Fi
Mantenga pulsado ① 4 segundos	Parpadeo doble	Modo de configuración protegida de Wi-Fi (WPS)

- ② **Indicador de Power/Rf link (Alimentación/enlace RF)**
- ③ **Source (Fuente) (alterna entre los modos Play-fi/Rf link/Sub in (Play-fi/enlace RF/Entrada sub))**
- Cuando se utiliza el FW1 como subwoofer conectado por cable, el interruptor de fuente debe estar en la posición Sub in.
 - ↳ Toda la funcionalidad de audio de red dejará de funcionar.
 - ↳ El Wi-Fi está desconectado, pero las credenciales de Wi-Fi se conservarán con la configuración previa.
 - ↳ El módulo Play-fi se puede desactivar.
 - Para actualizar el firmware para el módulo Play-fi y MCU mediante el puerto de servicio USB, el interruptor de fuente debe estar en la posición Sub in.
- ④ **Toma de servicio USB**
La toma de servicio USB es únicamente para servicio.
- ⑤ **Botón Reset (Restablecer) (orificio)**
Restablecer el dispositivo a los ajustes de fábrica.
- ⑥ **Phase 0°-180° (Fase 0°-180°) (interruptor)**
- ⑦ **Sub in (Entrada sub) (conector)**
Utilice el cable del subwoofer para conectarlo a otros equipos (no incluido).
- ⑧ **Crossover 25Hz-150Hz (Divisor de frecuencia 25 Hz-150 Hz) (rueda)**

9 Gain +/- (Ganancia +/-) (rueda)

Funciones	Ajustes	Pre-determinado
Ganancia	-6 dB a +6 dB	0 dB
Divisor de frecuencias	25 a 150 Hz	-
Fase	0 o 180 grados	0 grados

Si se utiliza el FW1 como subwoofer Play-fi, los controles antes indicados no son aplicables.

10 AC in ~ (CA en la toma ~)

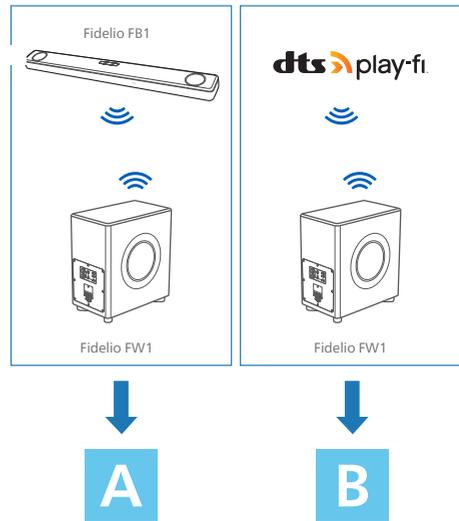
Conectar a una fuente de alimentación.

3 Conectar

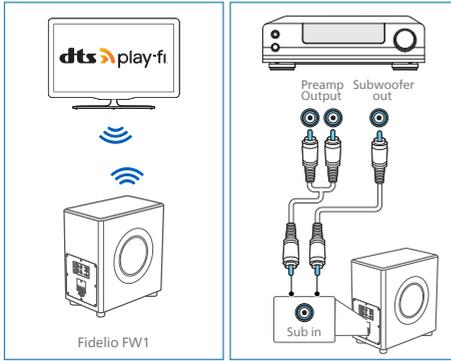
Esta sección le ayudará a conectar su subwoofer a un TV y otros dispositivos y a configurarla.

Nota

- Consulte la placa de especificaciones en la parte inferior del producto para ver su identificación y especificaciones de alimentación.
- Compruebe que todos los dispositivos están desconectados de la corriente antes de realizar o cambiar las conexiones.



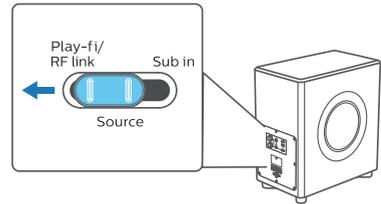
Conexión	Vaya a la página
A Vinculando con la barra de sonido FB1 (configuración inicial hasta el enlace RF)	10
B Configuración Wi-Fi	11
C Conecte el subwoofer a un TV compatible con Philips Play-fi	14
D Conexión con cable (Entrada sub)	15



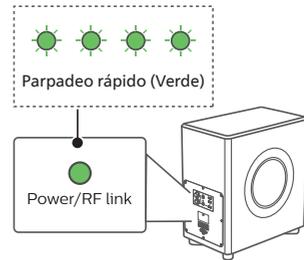
Vinculando con la barra de sonido FB1 (configuración inicial hasta el enlace RF)

El subwoofer inalámbrico FW1 Play-Fi se puede vincular a una barra de sonido FB1 (no incluida).

- 1 El interruptor de fuente debe estar en la posición **Play-fi/RF Link**.



- 2 El indicador **Power/RF link** parpadeará rápidamente (Verde) en el Subwoofer.

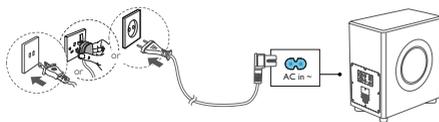


Conectar a la alimentación

¡ADVERTENCIA!

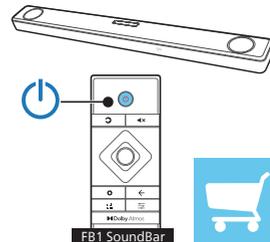
- ¡Riesgo de daños al producto! Asegúrese de que la tensión de la fuente de alimentación corresponda con la tensión impresa en la parte trasera o inferior del producto.
- ¡Riesgo de descarga eléctrica! Estire siempre del enchufe para desconectar el aparato de la toma. Nunca estire del cable
- Antes de conectar el cable eléctrico CA, asegúrese de haber realizado todas las conexiones.

Conecte el cable de alimentación a la toma **AC in~** del subwoofer y luego a una toma de corriente.



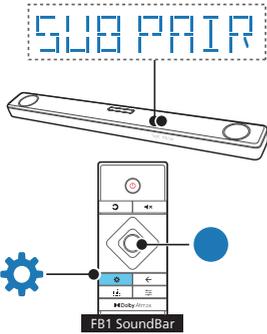
- * La cantidad del cable eléctrico y el tipo de enchufe varía según las regiones.

- 3 Pulse el botón  para encender la barra de sonido FB1.

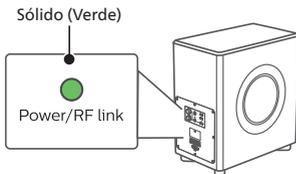


- 4 Con el mando a distancia de la barra de sonido FB1, acceda al menú de ajustes:

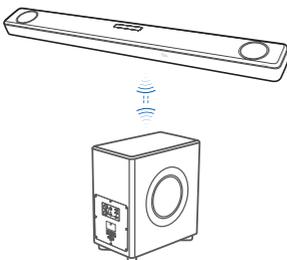
↳ Pulse  > seleccione "SUB PAIR" > y, a continuación, pulse  (Aceptar) para confirmar el modo de vinculación del subwoofer.



- 5 Espere a que la luz indicadora **Power/RF link** se mantenga iluminada (Verde) en el subwoofer.



- 6 La barra de sonido y el subwoofer se encontrarán y vincularán.



Configuración Wi-Fi

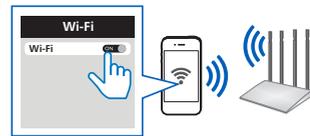
(Para versiones iOS y Android)

Al conectar esta unidad y teléfonos móviles, tabletas (como iPad, iPhone, iPod touch, teléfonos Android, etc.) a la misma red Wi-Fi, puede usar la aplicación Philips Sound con DTS Play-fi para controlar el subwoofer y escuchar archivos de audio.

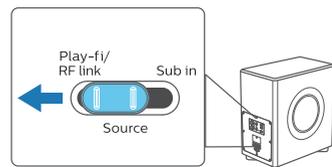
- 1 Descargue e instale la aplicación Philips Sound con DTS Play-fi en un teléfono o tableta.



- Compruebe que el rúter está encendido y funcionando correctamente.
- 2 Conecte el teléfono y la tableta a la misma red Wi-Fi a la que quiera conectar su subwoofer.

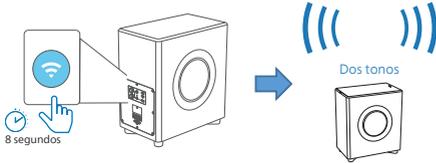


- Cuando se utiliza el FW1 como subwoofer Play-fi, el interruptor de fuente debe estar en la posición **Play-fi/RF Link**.

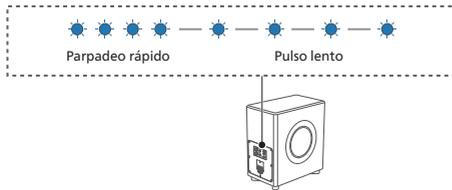


- 3 Mantenga pulsado el botón  (Wi-Fi) de la parte trasera durante 8 segundos para activar la conexión Wi-Fi.

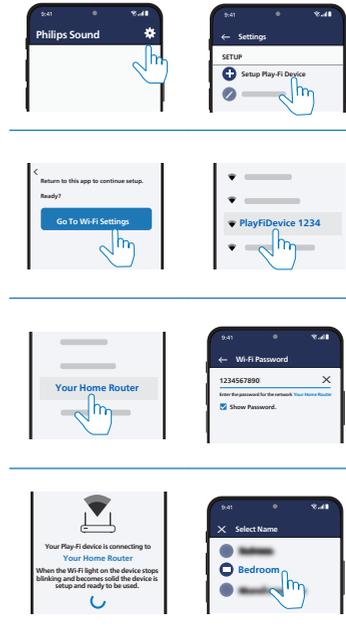
↳ Cuando el altavoz emita un segundo pitido, suelte el botón.



- 4 Espere a que la luz indicadora Wi-Fi de la parte trasera pase de parpadear rápidamente a un pulso lento. Cuando empiece la iluminación lenta, significará que ha entrado en modo de configuración Wi-Fi.



- 5 Abra la aplicación Philips Sound con DTS Play-fi. Siga las instrucciones de la aplicación para conectar el producto a la red Wi-Fi.



- 6 Cuando el Wi-Fi se haya conectado correctamente, la luz indicadora Wi-Fi dejará de pulsar y se mantendrá iluminada. Cuando haya configurado el producto en la red Wi-Fi, puede controlarlo desde cualquier teléfono inteligente o tableta que haya conectados a la misma red.
- 7 Una vez realizada la conexión, puede cambiar el nombre del dispositivo. Puede elegir entre varios nombres o crear el que usted quiera si elige Custom Name (Nombre personalizado) al final de la lista de nombres. De lo contrario, mantendrá el nombre predeterminado.

- 8 Una vez realizada la conexión, el producto puede actualizar el software. Actualice a la última versión del software cuando lo configure por primera vez. La actualización puede tardar varios minutos. No desenchufe el altavoz, apague el dispositivo ni se desconecte de la red durante la actualización.



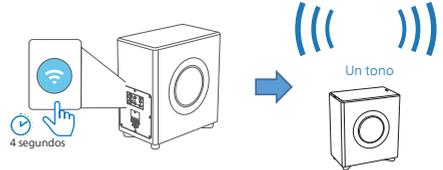
Nota

- Una vez realizada la conexión, el producto puede actualizar el software. Es necesario actualizar después de realizar la configuración inicial. Si no se actualiza, puede que no todas las funciones del producto estén disponibles.
- Si la configuración inicial no se ha realizado correctamente, mantenga pulsado el botón Wi-Fi del subwoofer durante 8 segundos hasta que se escuche el segundo tono y la luz Wi-Fi cambie a un pulso lento. Restablezca la conexión, reinicie la aplicación y vuelva a iniciar la configuración.
- Si quiere cambiar de una red a otra, debe configurar la conexión de nuevo. Mantenga pulsado el botón Wi-Fi (Wi-Fi) del subwoofer durante 8 segundos para restablecer la conexión Wi-Fi.

Configuración protegida de Wi-Fi (WPS)

Si su router tiene configuración protegida de Wi-Fi (WPS), puede configurar la conexión sin introducir una contraseña.

- 1 Mantenga pulsado el botón  (Wi-Fi) durante 4 segundos.



- ↳ Escuchará un tono y la luz Wi-Fi empezará a mostrar un parpadeo doble.



- 2 Pulse el botón **WPS** del router. Normalmente, el botón está marcado con el logotipo WPS.



- 3 Siga las instrucciones de la aplicación Philips Sound con DTS Play-fi para iniciar la vinculación.



Nota

- WPS no es una función estándar en todos los routers. Si su router no tiene WPS, utilice la configuración Wi-Fi estándar.
- Pulse una vez el botón (Wi-Fi) si quiere salir del modo WPS o se ha desactivado automáticamente al cabo de 2 minutos.

Conecte el subwoofer a la aplicación Philips Sound.

- 1 Cuando el Wi-Fi se haya conectado correctamente, la luz indicadora Wi-Fi dejará de pulsar y se mantendrá iluminada.



- 2 Abra la aplicación Philips Sound con DTS Play-fi.

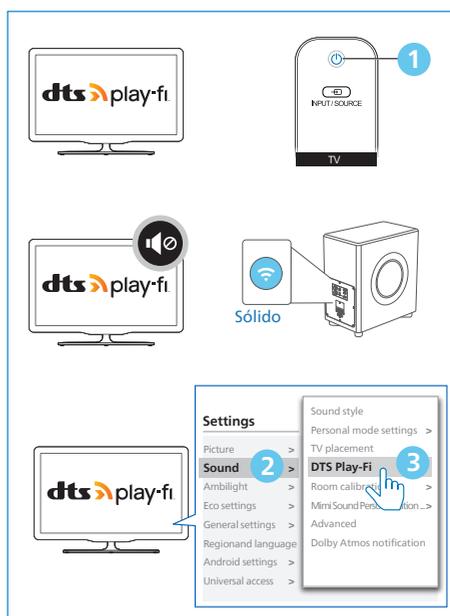


- 3 Seleccione el Primary Speaker (Altavoz principal) [FW1].



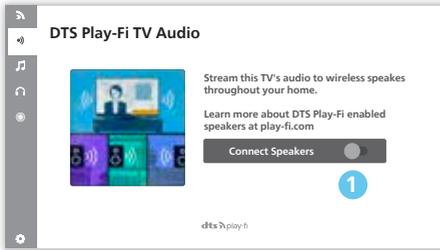
Conecte el subwoofer a un TV compatible con Philips Play-fi

- 1 Encienda el TV DTS Play-fi conectado a Internet.
↳ El sonido del TV está silenciado.
- 2 Acceda al menú Settings (Ajustes) del TV.
↳ Settings > Sound > DTS Play-fi (Ajustes > Sonido > DTS Play-fi)



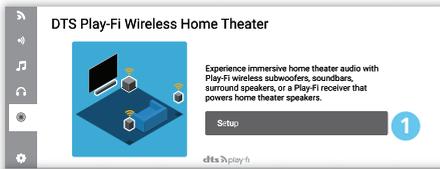
Configuración de audio del TV

Siga las instrucciones en pantalla.



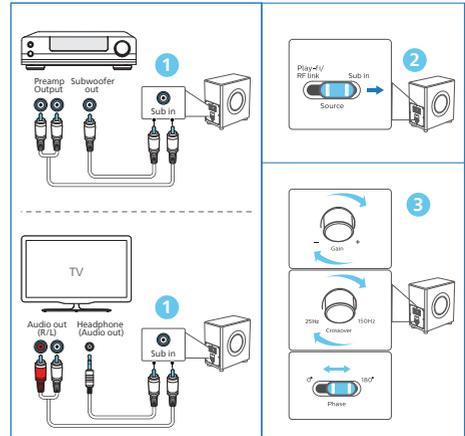
Configuración de Sonido envolvente

Siga las instrucciones en pantalla.



Conexión con cable (Entrada sub)

Cuando el interruptor Source está en la posición Sub-in, el FW1 funcionará como subwoofer conectado con cable. Enviará la señal del subwoofer por entrada analógica.



- 1 Utilice un cable de subwoofer para conectar el otro dispositivo o las tomas de salida de audio del TV a la toma **Sub in** de la unidad.
- 2 Cuando se utiliza el FW1 como subwoofer conectado por cable, el interruptor de fuente debe estar en la posición **Sub in**.
- 3 Los controles y funciones disponibles (en la parte trasera del subwoofer) son los siguientes:

Funciones	Ajustes	Pre-determinado
Ganancia	-6 dB a +6 dB	0 dB
Divisor de frecuencias	25 a 150 Hz	-
Fase	0 o 180 grados	0 grados

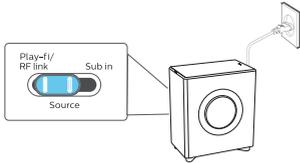
Nota

- Si se utiliza el FW1 como subwoofer Play-Fi, los controles antes indicados no son aplicables.

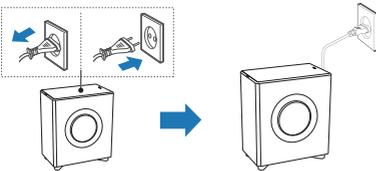
Conexión inalámbrica

(Play-Fi > RF link)

- 1 Conecte el subwoofer a la alimentación y coloque el interruptor source en la posición **Play-fi/RF Link**.



- 2 Desconecte la alimentación y vuelva a conectarla

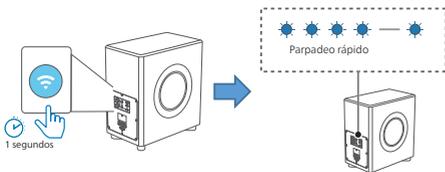


- 3 La luz indicadora Power/RF link de la parte trasera pasará de parpadear rápidamente en verde a mantenerse iluminada al cabo de 30 segundos.



(RF link > Play-Fi)

- 1 Pulse el botón  (Wi-Fi) ubicado en la parte trasera durante 1 segundo.



- 2 La luz indicadora Wi-Fi de la parte trasera pase de parpadear rápidamente a un pulso lento.

Actualizar el firmware

Actualice el producto a la última versión del firmware para disfrutar de las mejores funciones y soporte.

Actualizar el firmware a través de Philips Sound (Settings > Fine Tune / Update Firmware) (Ajustes > Sintonización fina/ Actualizar firmware)

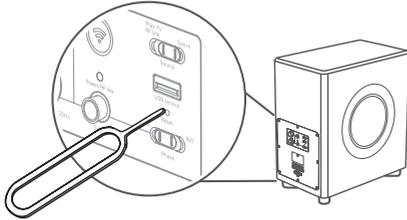
El firmware de MCU y DSP pueden actualizarse a la última versión mediante Philips Sound con DTS Play-fi. Vaya al menú de ajustes y seleccione la opción PS Fine Tune / Update Firmware para comprobarlo. Si hay una actualización disponible, podrá pulsar el icono para iniciarla automáticamente.

Cuando el producto está conectado al Wi-Fi, puede recibir la actualización de firmware sin hilos. Actualice siempre a la última versión de firmware para mejorar el rendimiento del producto.

Restablecimiento de fábrica

Restablecer el dispositivo a los ajustes de fábrica.

- 1 Conecte el subwoofer a la alimentación, utilice una aguja para presionar el botón **Reset** de la parte trasera del subwoofer durante 5 segundos.



- ↳ Se escuchará un tono y el subwoofer se reiniciará automáticamente.
- ↳ El subwoofer se restaurará a los valores predeterminados de fábrica.

4 Especificaciones del producto

Nota

- Las especificaciones y el diseño están sujetos a cambios sin previo aviso.

Conexión inalámbrica

Rango de frecuencia inalámbrica de 5.8 G/	5742-5852 MHz
Potencia del transmisor (EIRP)	≤ 10 dBm

Compatibilidad de redes

Banda de frecuencia inalámbrica WiFi IEEE 802.11a/b/g/n/ac (Wi-Fi)/Potencia de radiofrecuencia transmitida (EIRP)

Wi-fi 2.4 G	2400-2483,5 MHz / ≤ 20 dBm
	5150-5350 MHz / ≤ 20 dBm
Wi-Fi 5G	5470-5725 MHz/≤ 27 dBm
	5725-5850 MHz/≤ 14 dBm

Subwoofer

Alimentación	100-240 V~, 50/60 Hz
Potencia de salida (nominal)	210 W RMS
Potencia de salida (máx.)	420 W a 1% THD
Consumo energético	50 W
Consumo en espera	< 0,5 W
USB	5 V = 500 mA
Frecuencia de respuesta	25 Hz-150 Hz
Impedancia	3 Ω
Dimensiones (An. x Al. x Pr.)	240 x 472 x 400 mm
Peso	13,4 kg
Temperatura operativa	0 °C-45 °C

5 Resolución de problemas



Nota

- Nunca retire la carcasa del producto.

Nunca intente reparar el producto usted mismo para mantener la validez de la garantía.

Si tiene problemas al usar el producto, compruebe los puntos siguientes antes de solicitar el mantenimiento. Si sigue teniendo problemas, solicite soporte en www.philips.com/support.

No se enciende

- Compruebe que el cable CA está conectado correctamente.
- Compruebe que haya alimentación en la salida CA.

Sonido

- Si la reproducción se congela y no se escucha sonido en modo Wi-Fi, compruebe si la red de su hogar es normal.

Sonido distorsionado o eco.

- Si reproduce audio del TV a través de este producto, asegúrese de que el TV está silenciado.

Wi-Fi

La conexión Wi-Fi no se puede restablecer.

- Compruebe la disponibilidad de la red WLAN en el rúter.
- Coloque el rúter Wi-Fi más cerca de la unidad.
- Asegúrese de que la contraseña es correcta.
- Compruebe el funcionamiento de la WLAN o reinicie el módem y el rúter Wi-Fi.

Play-fi

No se encuentra dispositivos compatibles con Play-fi en la aplicación.

- Compruebe que el dispositivo está conectado al Wi-Fi.

No se puede reproducir música Play-fi.

- Ciertos servicios de red o contenidos disponibles a través del dispositivo pueden no ser accesibles si el proveedor del servicio cancela el servicio.
- Si la primera configuración no se realiza correctamente, cierre la aplicación Philips Sound con DTS Play-fi. Reinicie la aplicación.
- Si el altavoz se ha configurado como Stereo Pairs (Pares estéreo) o Surround Sound (Sonido envolvente), se debe desconectar de la aplicación para usarlo de manera independiente.



Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Visite www.Philips.com/support para ver las últimas actualizaciones y documentos.

Philips y el emblema Philips Shield Emblem son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia.

Este producto ha sido fabricado y se vende bajo responsabilidad de MMD Hong Kong Holding Limited o una de sus filiales, y MMD Hong Kong Holding Limited es el garante en relación con este producto.