

# Actualización de la ayuda en pantalla

Philips trata de mejorar continuamente sus productos. Para asegurarse de que la información de la ayuda en pantalla esté al día, actualice el sistema de cine en casa con la ayuda en pantalla más reciente.

Descargue la ayuda más reciente de <http://www.philips.com/support>.

## Qué necesita

Antes de actualizar la ayuda en pantalla, asegúrese de que cuenta con los siguientes elementos:

- Un dispositivo de almacenamiento USB, con al menos 35 MB de memoria. El dispositivo de almacenamiento USB debe tener un formato FAT o NTFS. No utilice un disco duro USB.
- Un ordenador con acceso a Internet.
- Una utilidad de archivo que admita el formato de archivo ZIP (por ejemplo, WinZip® para Microsoft® Windows® o StuffIt® para Macintosh®).

## Paso 1: comprobación de la versión actual de la ayuda

Compruebe cuál es la versión actual de la ayuda en pantalla instalada en el sistema de cine en casa. Si la versión es anterior a la versión disponible en [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), descargue e instale la ayuda en pantalla más reciente.

Los últimos dos dígitos indican la versión de la ayuda en pantalla instalada en el sistema de cine en casa. Por ejemplo, si la versión del sistema de cine en casa es "Subsystem SW: 35-00-00-05", "05" representa la versión de la ayuda instalada actualmente.

- 1 Pulse **⬆** (Casa).
- 2 Seleccione **[Configuración]** y pulse **OK**.
- 3 Seleccione **[Avanzada]** > **[Info. versión]** y, a continuación, pulse **OK**.

## Paso 2: descargar la ayuda más reciente

- 1 Conecte un dispositivo de almacenamiento USB en el ordenador.
- 2 Desde el navegador Web, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- 3 En el sitio Web de asistencia de Philips, busque su producto y haga clic en **Manuales de usuario** y, a continuación, localice el **software de actualización del manual de usuario**.
  - ↳ La actualización de la ayuda está disponible en un archivo zip.
- 4 Guarde el archivo zip en el directorio raíz de su dispositivo de almacenamiento USB.
- 5 Por medio de la utilidad de archivo, extraiga el archivo de actualización de la ayuda en el directorio raíz del dispositivo de almacenamiento USB.
  - ↳ Se extrae un archivo denominado "HTSxxxxDFU.zip" en la carpeta **UPG\_ALL** del dispositivo de almacenamiento USB, en el cual "xxxx" es el número de modelo de su sistema de cine en casa.
- 6 Desconecte el dispositivo de almacenamiento USB del ordenador.

---

## Paso 3: actualizar la ayuda en pantalla

- 1 Encienda el televisor.
- 2 Conecte el dispositivo de almacenamiento USB con la actualización de software al sistema de cine en casa.
- 3 Pulse **⬆** (**Casa**).  
Asegúrese de que:
  - no hay disco dentro del compartimento de discos de su sistema de cine en casa, y
  - que el compartimento de discos está cerrado.
- 4 Introduzca **338** en el mando a distancia.  
↳ Siga las instrucciones que aparecen en el televisor para confirmar la actualización. No apague el sistema de cine en casa ni extraiga el dispositivo de almacenamiento USB durante la actualización.
- 5 Desconecte el dispositivo de almacenamiento USB del sistema de cine en casa.



### Advertencia

- Si se produce un fallo de alimentación durante la actualización, no extraiga la unidad de almacenamiento USB del sistema de cine en casa.
- Si se produce un error durante la actualización, vuelva a intentar realizar el procedimiento. Si se vuelve a producir el error, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips.