

**PHILIPS**

**Fidelio**

Hoofdtelefoon L4



# Gebruiksaanwijzing

Registreer uw product en krijg ondersteuning op:  
[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Belangrijke veiligheidsinstructies</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>Kennisgeving</b>	<b>13</b>
	Gehoorbescherming	2		Conformiteitsverklaring	13
	Algemene informatie	2		Uw oude product en batterij verwijderen	13
<b>2</b>	<b>Uw Bluetooth-hoofdtelefoon</b>	<b>4</b>		De ingebouwde batterij verwijderen	13
	Wat zit er in de doos	4		Conformiteit met EMF	13
	Andere apparaten	4		Milieu-informatie	14
	Overzicht van uw Bluetooth-hoofdtelefoon	5		Kennisgeving van conformiteit	14
<b>3</b>	<b>Aan de slag</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>Handelsmerken</b>	<b>16</b>
	Laad de batterij op	6			
	App downloaden	6	<b>8</b>	<b>Veelgestelde vragen</b>	<b>17</b>
	De hoofdtelefoon voor de eerste keer met uw Bluetooth-apparaat koppelen	7			
	De hoofdtelefoon met een ander Bluetooth-apparaat koppelen	7			
<b>4</b>	<b>Gebruik uw hoofdtelefoon</b>	<b>8</b>			
	Sluit de hoofdtelefoon aan op uw Bluetooth-apparaat	8			
	Bekabelde aansluiting	8			
	Google-snelkoppelen	8			
	Meerpuntsaansluiting	9			
	Voeding aan/uit	9			
	Uw oproepen en muziek beheren	9			
	ANC/Bewustzijnsregeling	10			
	Smartphone spraakassistentiefunctie (bijv. Google app, Siri)	10			
	Andere hoofdtelefoon indicator status	11			
	Draagdetectie	11			
<b>5</b>	<b>Technische gegevens</b>	<b>12</b>			

# 1 Belangrijke veiligheidsinstructies

## Gehoorscherming



### Gevaar

- Om gehoorschade te voorkomen, moet u de tijdsduur dat u een hoofdtelefoon op hoog volume gebruikt beperken en het volume op een veilig niveau instellen. Hoe hoger het volume, hoe korter de veilige luistertijd is.

Houd u aan de volgende richtlijnen bij het gebruik van uw hoofdtelefoon.

- Luister op een redelijk volume en gedurende een redelijke tijdsduur.
- Pas op dat u het volume niet steeds hoger zet omdat uw gehoor zich aanpast.
- Zet het volume niet zo hoog dat u niet meer kunt horen wat er om u heen gebeurt.
- In potentieel gevaarlijke situaties moet u voorzichtig zijn of het gebruik tijdelijk staken.
- Overmatige geluidsdruk van oortjes en hoofdtelefoons kan gehoorverlies veroorzaken.
- Het gebruik van een hoofdtelefoon die beide oren bedekt tijdens het rijden wordt afgeraden en kan in sommige gebieden verboden zijn.
- Vermijd voor uw eigen veiligheid en die van anderen afleiding door muziek of telefoongesprekken in het verkeer of in andere potentieel gevaarlijke omgevingen.

## Algemene informatie

Schade of storingen voorkomen:

### Waarschuwing

- Stel de hoofdtelefoon niet bloot aan overmatige hitte.
- Laat de hoofdtelefoon niet vallen.
- De hoofdtelefoon mag niet worden blootgesteld aan druipende of spattende vloeistoffen. (Raadpleeg de IP-classificatie van het specifieke product)
- Uw hoofdtelefoon mag niet worden ondergedompeld in water.
- Laad uw hoofdtelefoon niet op als de connector of de aansluiting nat is.
- Gebruik geen reinigingsmiddelen die alcohol, ammoniak, benzeen of schuurmiddelen bevatten.
- Gebruik een schone, vochtige doek om uw hoofdtelefoon - vooral de geluidskanaaltjes en de microfoongaten - regelmatig schoon te maken en vermijd ophoping van stoffen zoals zweet of oorsmeer.
- Als er zweet- of waterdruppels in de geluidskanaaltjes, luchtgaten of microfoongaten achterblijven, dan zal het geluidsniveau tijdelijk afnemen of helemaal wegvallen. Dit is dus geen storing. Gebruik een zachte, vochtige doek om de hoofdtelefoon grondig af te drogen. U kunt ook de oordopjes verwijderen, de geluidskanaaltjes naar beneden draaien en de hoofdtelefoon ongeveer vijf keer zachtjes op een droge doek of iets dergelijks tikken om het vocht dat zich binnenin heeft verzameld te verwijderen.
- Zorg ervoor dat de hoofdtelefoon volledig droog is voordat u hem oplaadt en gebruikt. Vermijd het gebruik van alcoholpads voor eenmalig gebruik of andere reinigingsmiddelen.
- De geïntegreerde batterij mag niet worden blootgesteld aan overmatige hitte, zoals zonlicht, vuur en dergelijke.
- Er bestaat explosiegevaar als batterij op een verkeerde manier wordt vervangen. De batterij mag alleen worden vervangen door eenzelfde of een gelijkwaardig type.
- Om de specifieke IP-classificatie te verwezenlijken moet het klepje van de oplaadaansluiting gesloten zijn.
- Het wegwerpen van een batterij in open vuur of een hete oven, of het mechanisch pletten of snijden in een batterij kan leiden tot een explosie.
- Als een batterij wordt blootgesteld aan een omgeving met extreem hoge temperaturen kan dit leiden tot een explosie of het lekken van ontvlambare vloeistof of gas.

- Blootstelling van een batterij aan extreem lage luchtdruk kan resulteren in een explosie of het lekken van brandbare vloeistof of gas.
- Als u een batterij vervangt door een batterij van een onjuist type loopt u het risico dat de hoofdtelefoon en de batterij ernstig beschadigd raken (bijvoorbeeld bij sommige typen lithiumbatterijen).
- Als de hoofdtelefoon langere tijd niet wordt gebruikt, zal het laadniveau van de oplaadbare batterij lager worden. Om dit vermogensverlies te voorkomen moet u de batterij tenminste om de drie maanden volledig opladen.
- Om brandgevaar te voorkomen wordt de apparatuur uitsluitend gevoed door een externe stroombron waarvan de uitgang voldoet aan PS1 (met een uitgangsvermogen van minder dan 15 W).

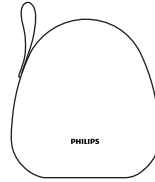
### Bedrijfs- en opslagtemperaturen en vochtigheid

- Bewaren op een plaats met temperaturen tussen  $-20^{\circ}\text{C}$  en  $50^{\circ}\text{C}$  met een relatieve vochtigheid van maximaal 90%.
- Gebruiken in omgevingen met temperaturen tussen  $0^{\circ}\text{C}$  en  $45^{\circ}\text{C}$  met een relatieve vochtigheid van maximaal 90%.
- De levensduur van de batterij kan korter zijn bij hoge of lage temperaturen.

## 2 Uw Bluetooth-hoofdtelefoon

Gefeliciteerd met uw aankoop, en welkom bij Philips! Registreer uw product op [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) om volledig te kunnen profiteren van de ondersteuning die Philips biedt. Met deze Philips overear-hoofdtelefoon kunt u:

- Op eenvoudige wijze genieten van draadloos bellen
- Draadloos van muziek genieten en deze bedienen
- Schakelen tussen oproepen en muziek



Draagtasje



Snelstartgids



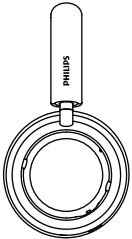
Garantie



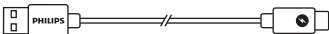
Veiligheidsbrochure

---

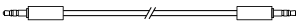
### Wat zit er in de doos



Philips Bluetooth overear-hoofdtelefoon  
Philips Fidelio L4



USB-C-oplaadkabel (alleen voor opladen)



Audiokabel

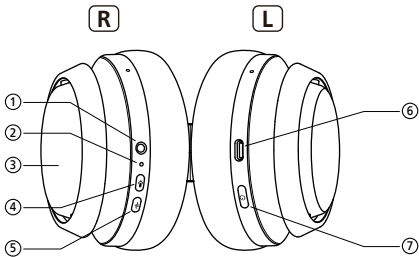
---

### Andere apparaten

Een mobiele telefoon die of apparaat (bijv. een notebook, tablet, Bluetooth-adapters, MP3-spelers, enz.) dat Bluetooth ondersteunt en compatibel is met de hoofdtelefoon.

---

## Overzicht van uw Bluetooth-hoofdtelefoon



- ① Audioaansluiting
- ② LED-Indicator
- ③ Aanraakbedieningsvenster
- ④ Spraakassistentknop
- ⑤ ANC/Bewustzijnsmodusknop
- ⑥ USB-type-C-oplaadingang
- ⑦ ⏻ (Aan/uit-knop)

## 3 Aan de slag

### Laad de batterij op

#### Opmerking

- U moet, voordat u uw hoofdtelefoon kunt gebruiken, de batterij 2 uur lang opladen voor een optimaal batterijvermogen en levensduur van de batterij.
- Gebruik alleen de originele USB-C-opladkabel om schade te voorkomen.
- Beëindig uw gesprek alvorens op te laden.

Sluit de meegeleverde USB-opladkabel aan op:

- De USB-type-C aansluitpoort op de hoofdtelefoon;
  - De lader/USB-poort van een computer.
- ↳ LED wordt wit tijdens het opladen en gaat uit wanneer de hoofdtelefoon volledig is opgeladen.

#### Tip

- Normaal gesproken duurt het 2 uur om het apparaat volledig op te laden.

### App downloaden

Scan de QR-code/druk op de knop 'Downloaden' of zoek op 'Philips Headphones' in Apple App Store of Google Play om de app te downloaden.


#### Aan de slag



[philips.to/headapp](https://philips.to/headapp)

Met de Philips Headphones-app bent u de baas over de muziek waarnaar u luistert. U kunt het geluid aanpassen, zodat uw muziek- en bel-ervaring altijd optimaal aan uw wensen voldoet.

## De hoofdtelefoon voor de eerste keer met uw Bluetooth-apparaat koppelen

- 1 Zorg ervoor dat de hoofdtelefoon volledig is opgeladen en uitgeschakeld.
- 2 Houd  2 seconden ingedrukt om de hoofdtelefoon in te schakelen. De hoofdtelefoon staat nu in de koppelingsmodus en kan worden verbonden.
  - ↳ De blauwe en witte LED's knipperen afwisselend.
  - ↳ De hoofdtelefoon blijft gedurende 5 minuten in de koppelingsmodus.
- 3 Zorg ervoor dat het Bluetoothapparaat is ingeschakeld en dat de Bluetooth-functie is geactiveerd.
- 4 De hoofdtelefoon met het Bluetooth-apparaat koppelen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw Bluetoothapparaat voor gedetailleerde instructies.

In het volgende voorbeeld ziet u hoe u de hoofdtelefoon met uw mobiele telefoon kunt koppelen.

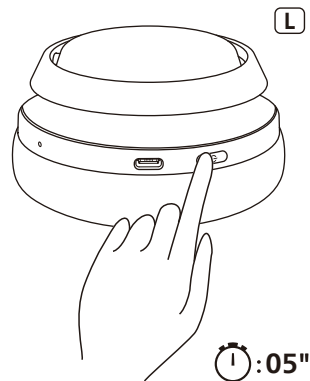
- ↳ Activeer de Bluetooth-functie van uw mobiele telefoon, selecteer **Philips Fidelio L4**.



**Philips Fidelio L4**

## De hoofdtelefoon met een ander Bluetooth-apparaat koppelen

Als u een ander Bluetooth-apparaat met de hoofdtelefoon wilt koppelen, zet dan de hoofdtelefoon uit en houd vervolgens  5 seconden ingedrukt totdat de blauwe en witte LED's afwisselend knipperen. Uw hoofdtelefoon staat nu in de koppelingsmodus en u kunt het tweede apparaat vinden op dezelfde manier als bij een normale koppeling.



### **Opmerking**

- De hoofdtelefoon kan 4 apparaten in het geheugen opslaan. Als u meer dan 4 apparaten probeert te koppelen, dan wordt het apparaat dat het eerst werd gekoppeld vervangen door het nieuwe apparaat.



## 4 Gebruik uw hoofdtelefoon

### Sluit de hoofdtelefoon aan op uw Bluetooth-apparaat

- 1 Zet uw mobiele telefoon/Bluetooth-apparaat aan.
- 2 Houd de aan/uit-knop ingedrukt om de hoofdtelefoon aan te zetten.
  - ↳ De blauwe LED gaat 2s aan.
  - ↳ De hoofdtelefoon wordt automatisch opnieuw verbonden met de laatst verbonden mobiele telefoon/het laatst verbonden Bluetooth-apparaat.

#### Tip

- Als u de mobiele telefoon/het Bluetooth-apparaat aanzet of de Bluetooth-functie activeert nadat u de hoofdtelefoon heeft aangezet, moet u de hoofdtelefoon en de mobiele telefoon/het Bluetooth-apparaat handmatig opnieuw verbinden.

#### Opmerking

- Als de hoofdtelefoon binnen 3 minuten geen verbinding kan maken met het laatst verbonden Bluetooth-apparaat, dan schakelt deze over naar de koppelingsmodus en schakelt automatisch uit als er na 5 minuten nog steeds geen verbinding is gemaakt met een Bluetooth-apparaat.

### Bekabelde aansluiting

U kunt de hoofdtelefoon ook gebruiken met de meegeleverde audiokabel. Sluit de meegeleverde audiokabel aan op de hoofdtelefoon en het externe audioapparaat.

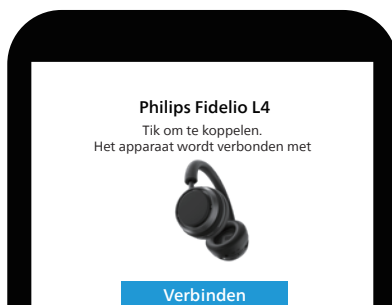
#### Tip

- De functietoetsen worden uitgeschakeld wanneer u de line-inmodus gebruikt.

### Google-snelkoppelen

De hoofdtelefoon ondersteunt Google-snelkoppelen:

- Activeer de koppelingsmodus van de hoofdtelefoon.
- De Bluetooth van de Android-smartphone moet ook worden ingeschakeld.
- De hoofdtelefoon wordt automatisch door de Android-smartphone gedetecteerd.



## Meerpuntsaansluiting

### Koppelen

- Koppelen van de hoofdtelefoon aan 2 apparaten, bijv. mobiele telefoon en notebook.

### Schakelen tussen apparaten



- U kunt op elk moment maar vanaf 1 apparaat naar muziek luisteren. Een ander apparaat zal dienst doen voor telefoongesprekken.
- Pauzeer de audio van 1 apparaat en start dan het afspelen van audio van het andere apparaat.

### Opmerking

- Bij het streamen van audio vanaf apparaat 1 zal het ontvangen van een oproep van apparaat 2 automatisch het afspelen van apparaat 1 pauzeren. En het gesprek wordt automatisch doorgeschakeld naar de hoofdtelefoon.
- Als u het gesprek beëindigt, wordt het afspelen vanaf apparaat 1 automatisch hervat.

## Voeding aan/uit

### Aan/Uit

Taak	Knop	Bediening
Zet de hoofdtelefoon aan		Houd de knop gedurende 2 seconden ingedrukt
Zet de hoofdtelefoon uit		Houd de knop gedurende 2 seconden ingedrukt ↳ De witte LED brandt en gaat uit

## Uw oproepen en muziek beheren

### Muziekregeling

Taak	Knop	Bediening
Muziek afspelen of pauzeren	Aanraakbedieningsvenster	Tik tweemaal
Volume aanpassen	Aanraakbedieningsvenster	Swipe omhoog/omlaag
Volgende nummer	Aanraakbedieningsvenster	Swipe vooruit
Vorige nummer	Aanraakbedieningsvenster	Swipe terug

## Oproepenbeheer

Taak	Knop	Bediening
Telefoon opnemen/ ophangen	Aanraakbedieningsvenster	Tik tweemaal
Oproep weigeren	Aanraakbedieningsvenster	Raak één seconde aan
Beantwoord nieuwe oproep tijdens een oproep	Aanraakbedieningsvenster	Tik tweemaal
Weiger nieuwe oproep tijdens een oproep	Aanraakbedieningsvenster	Raak één seconde aan
Wissel gesprek bij beantwoorden van 2 oproepen	Aanraakbedieningsvenster	Tik tweemaal

## ANC/Bewustzijnsregeling

Taak	Knop	Bediening
ANC AAN/ ANC UIT/ Bewustzijnsmodus	ANC / Bewustzijnsmodus- knop	Druk eenmalig
Snel bewustzijn		Palm over de rechter oorschelp

## Google-assistant

Taak	Knop	Bediening
Google assistant openen	Spraak- assistentknop	Houd ingedrukt en spreek
Afspeelmelding	Spraak- assistentknop	Druk eenmalig
Google- assistant of melding annuleren	Spraak- assistentknop	Tweemaal drukken

## Opmerking

- Smartphones moeten de Google Assistant-app installeren.

## Smartphone spraakassistentiefunctie (bijv. Google app, Siri)

Taak	Knop	Bediening
Activeer smartphone met spraakassistentie	Aanraak- sensorpaneel	Druk eenmalig

## Opmerking

- Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de smartphone.

---

## Andere hoofdtelefoon indicator status

Status hoofdtelefoon	Indicator
De hoofdtelefoon is verbonden met een Bluetooth-apparaat, terwijl de hoofdtelefoon in standby staat of terwijl u naar muziek luistert.	De blauwe LED knippert langzaam
De hoofdtelefoon is klaar om gekoppeld te worden	De LED knippert afwisselend blauw en wit
De hoofdtelefoon is ingeschakeld maar niet verbonden met een Bluetooth-apparaat	De witte LED knippert langzaam. Als er geen verbinding kan worden gemaakt, schakelt de hoofdtelefoon zichzelf binnen 5 minuten uit
Laag batterijniveau	De witte LED knippert langzaam tot hij geen stroom meer heeft
De batterij is volledig opgeladen	Witte LED is uit

---

## Draagdetectie

- Het afspelen van de muziek wordt gepauzeerd wanneer u de hoofdtelefoon afzet.
- Vervolgens wordt het afspelen van de muziek hervat wanneer u de hoofdtelefoon weer opzet.



### Opmerking

- Als u de hoofdtelefoon langer dan 5 minuten niet ophebt, dan wordt deze uitgeschakeld.

# 5 Technische gegevens

- Afspeeltijd: 50 uur (ANC uit); 40 uur (ANC aan)
- Oplaadtijd: 2 uur
- Oplaadbare lithium-polymeerbatterij (800 mAh)
- Bluetoothversie: 5.3
- Compatibele Bluetooth-profielen:
  - HFP (Hands-Free Profiel)
  - A2DP (Geavanceerd Audiodistributie Profiel)
  - AVRCP (Audio-video Afstandsbediening Profiel)
- Met grafeen gecoate driver, diameter: 40 mm
- Microfoon voor bellen: 2 AI-mics
- Bedrijfsbereik: Tot max. 10 meter
- Type-C USB poort voor opladen
- Ondersteunde codec: AAC, LDAC, SBC, LC3
- ANC (Actieve ruisonderdrukking):
  - ANC-technologie: Hybrid, ANC Pro+
  - Adaptieve ANC
  - Bewustzijnsmodus
- Google-snelkoppelen
- Auto-pauzeren (IR-sensor)
- Philips Headphones-appondersteuning
- Firmware-update mogelijk
- Automatisch uitschakelen
- Volumeregelaar
- Bedieningstype: Aanraken



## Opmerking

- Deze specificaties zijn onderhevig aan veranderingen zonder kennisgeving.

# 6 Kennisgeving

## Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart MMD Hong Kong Holding Limited dat het product in overeenstemming is met de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van RED-richtlijn 2014/53/EU en UK Radio Equipment Regulations SI 2017 No 1206. U kunt de Conformiteitsverklaring vinden op [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## Uw oude product en batterij verwijderen



Uw product is ontworpen en vervaardigd met materialen en onderdelen van hoge kwaliteit die kunnen worden gerecycled en hergebruikt.



Dit symbool op een product betekent dat het product valt onder de Europese Richtlijn 2012/19/EU.

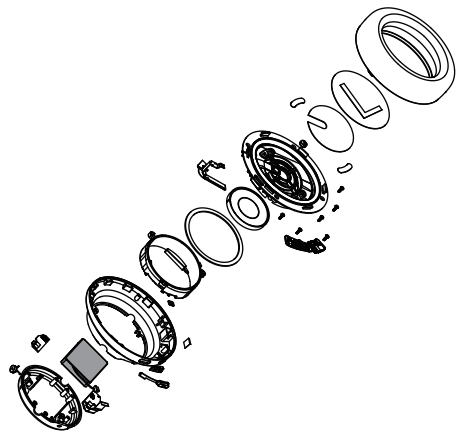


Dit symbool betekent dat het product een ingebouwde oplaadbare batterij bevat die onder de Europese Richtlijn 2013/56/EU valt en die niet met het normale huishoudelijke afval mag worden weggegooid. We raden u ten eerste aan uw product naar een officieel inzamelpunt of een Philips-servicecentrum te brengen om de oplaadbare batterij door een vakman te laten verwijderen. Zoek informatie over het plaatselijke systeem voor gescheiden inzameling van elektrische en

elektronische producten en oplaadbare batterijen. Volg de plaatselijke voorschriften en gooi het product en de oplaadbare batterijen nooit zomaar met het normale huisvuil weg. Een correcte verwijdering van oude producten en oplaadbare batterijen helpt negatieve gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid te voorkomen.

## De ingebouwde batterij verwijderen

Als er in uw land geen inzamelings-/recyclingsysteem voor elektronische producten is, dan kunt u het milieu beschermen door de batterij te verwijderen en te recylen voordat u de hoofdtelefoon weggooit.



## Conformiteit met EMF

Dit product voldoet aan alle toepasselijke normen en voorschriften betreffende blootstelling aan elektromagnetische velden.

---

## Milieu-informatie

Alle overbodige verpakkingsmateriaal is weggelaten. Wij hebben getracht de verpakking gemakkelijk te scheiden in drie soorten materiaal: karton (de doos), piepschuim (de buffer) en polyethyleen (de zakken, beschermende schuimfolie). Uw product bestaat uit materialen die gerecycled en hergebruikt kunnen worden indien ze door een gespecialiseerd bedrijf gedemonteerd worden. Neem de plaatselijke voorschriften in acht met betrekking tot de verwijdering van verpakkingsmateriaal, lege batterijen en oude apparatuur.

---

## Kennisgeving van conformiteit

Het apparaat voldoet aan de FCC-voorschriften, Deel 15. Het gebruik ervan is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden:

- 1. Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en**
- 2. Dit apparaat moet alle ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.**

### FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de grenswaarden voor een digitaal apparaat van Klasse B, conform deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze grenswaarden zijn bedoeld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen in een huiselijke omgeving. Deze

apparatuur genereert, gebruikt en kan radiofrequente-energie uitstralen en kan, indien niet volgens de instructies geïnstalleerd en gebruikt, schadelijke interferentie aan radiocommunicatie veroorzaken.

Er is echter geen garantie dat er bij een bepaalde installatie geen interferentie zal optreden. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door het apparaat uit en weer in te schakelen, wordt de gebruiker aanbevolen om de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Kies een andere antenne-richting of verplaats de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact dat bij een andere groep hoort dan het stopcontact waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio-/TV-technicus.

### FCC-verklaring Stralingsblootstelling:

Dit apparaat voldoet aan de FCC-stralingsblootstellingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving. Deze zender mag niet worden geplaatst of worden gebruikt in combinatie met een andere antenne of zender.

**Waarschuwing:** De gebruiker wordt gewaarschuwd dat wijzigingen of modificaties die niet nadrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving, de bevoegdheid van de gebruiker om de apparatuur te gebruiken ongeldig kunnen maken.

**Canada:**

Dit apparaat bevat vergunningsvrije zender(s)/ontvanger(s) die voldoen aan de van Innovatie, Wetenschap en Economische Ontwikkeling van Canada's vergunningsvrije RSS(s). Het gebruik ervan is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken. (2) Dit apparaat moet alle interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

**IC-verklaring Stralingsblootstelling:**

Dit apparaat voldoet aan de Canadese straling-blootstellingslimieten die zijn vastgesteld voor niet-gecontroleerde omgevingen.

Deze zender mag niet worden geplaatst of worden gebruikt in combinatie met een andere antenne of zender.



# 7 Handelsmerken

---

## Bluetooth

Het Bluetooth®-woordmerk en de Bluetooth®-logo's zijn gedeponeerde handelsmerken en bezit van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door MMD Hong Kong Holding Limited gebeurt onder licentie. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

---

## Siri

Siri is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en in andere landen.

---

## Google

Google en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

# 8 Veelgestelde vragen

## **Mijn Bluetooth-hoofdtelefoon gaat niet aan.**

De batterij is bijna leeg. Laad de hoofdtelefoon op.

## **Ik kan mijn Bluetooth-hoofdtelefoon niet koppelen met mijn Bluetooth-apparaat.**

Bluetooth is uitgeschakeld. Schakel de Bluetooth-functie op uw Bluetooth-apparaat in en zet het Bluetooth-apparaat aan voordat u de hoofdtelefoon aanzet.

## **Terugzetten naar fabrieksinstellingen.**

Houd de aan-/uitknop en ANC 3s ingedrukt met de USB-voeding afgekoppeld.

## **Ik kan muziek op mijn Bluetooth-apparaat horen maar niet bedienen (bijv. afspelen/pauzeren/voorwaarts/achterwaarts springen).**

Controleer of de Bluetooth-audiobron AVRCP ondersteunt (zie 'Technische gegevens' op pagina 12).

## **Het volumeniveau van de hoofdtelefoon is te laag.**

Sommige Bluetooth-apparaten kunnen het volumeniveau niet koppelen aan de hoofdtelefoon via volumesync. In dit geval moet u het volume op uw Bluetooth-apparaat onafhankelijk regelen om een geschikt volumeniveau te bereiken.

## **Uw hoofdtelefoon kan niet met een andere USB-kabel worden opgeladen.**

Het product ondersteunt een USB-type-C naar USB-type-C oplaadkabel niet. Gebruik altijd de meegeleverde USB-oplaadkabel (USB-type-A naar USB-type-C).

## **Het Bluetooth-apparaat kan de hoofdtelefoon niet vinden.**

- De hoofdtelefoon is mogelijk verbonden met een eerder gekoppeld apparaat. Schakel het andere verbonden apparaat uit of plaats het buiten bereik.
- De koppeling is mogelijk gereset of de hoofdtelefoon is eerder gekoppeld met een ander apparaat. Koppel de hoofdtelefoon opnieuw met het Bluetooth-apparaat zoals beschreven in de gebruikershandleiding. (zie 'De hoofdtelefoon voor de eerste keer met uw Bluetooth-apparaat koppelen' op pagina 7).

## **Mijn Bluetooth-hoofdtelefoon is verbonden met een mobiele telefoon met een Bluetooth-stereo-installatie, maar de muziek wordt alleen afgespeeld via de luidspreker van de mobiele telefoon.**

Raadpleeg de handleiding van uw mobiele telefoon. Selecteer naar muziek luisteren via de hoofdtelefoon.

## **De geluidskwaliteit is slecht en er is een krakend geluid hoorbaar.**

- Het Bluetooth-apparaat is buiten bereik. Verklein de afstand tussen uw hoofdtelefoon en het Bluetooth-apparaat, of verwijder obstakels tussen beide apparaten.
- Laad uw hoofdtelefoon op.

## **Maak uw hoofdtelefoon regelmatig schoon.**

- Gebruik een schone, vochtige doek om uw hoofdtelefoon - vooral de geluidskanaaltjes en de microfoongaten - regelmatig schoon te maken en vermijd ophoping van stoffen zoals zweet of oorsmeer.
- Als er zweet- of waterdruppels in de geluidskanaaltjes, luchtgaten of microfoongaten achterblijven, dan zal het geluidsniveau tijdelijk afnemen of helemaal wegvallen. Dit is dus geen storing. Gebruik een zachte, vochtige doek om de hoofdtelefoon grondig af te drogen. U kunt ook de oordopjes verwijderen, de geluidskanaaltjes naar beneden draaien en de hoofdtelefoon ongeveer vijf keer zachtjes op een droge doek of iets dergelijks tikken om het vocht dat zich binnenin heeft verzameld te verwijderen.
- Zorg ervoor dat de hoofdtelefoon volledig droog is voordat u hem oplaadt en gebruikt. Vermijd het gebruik van alcoholpads voor eenmalig gebruik of andere reinigingsmiddelen.

## **Laad uw hoofdtelefoon regelmatig op.**

Als de hoofdtelefoon langere tijd niet wordt gebruikt, zal het laadniveau van de oplaadbare batterij lager worden. Om dit vermogensverlies te voorkomen moet u de batterij tenminste om de drie maanden volledig opladen.



2023 © MMD Hong Kong Holding Limited. Alle rechten voorbehouden.

Deze specificaties zijn onderhevig aan veranderingen zonder kennisgeving.

Philips en het Philips-schildembleem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden onder licentie gebruikt. Dit product is vervaardigd door en wordt verkocht onder de verantwoordelijkheid van MMD Hong Kong Holding Limited of een van haar dochterondernemingen, en MMD Hong Kong Holding Limited is de garantieverstrekker met betrekking tot dit product. Alle andere bedrijfs- en productnamen kunnen handelsmerken zijn van de respectievelijke bedrijven waarmee ze geassocieerd zijn.

