

Registre su producto y obtenga asistencia en
Cadastre seu produto e obtenha suporte em
www.philips.com/support

BDP2100

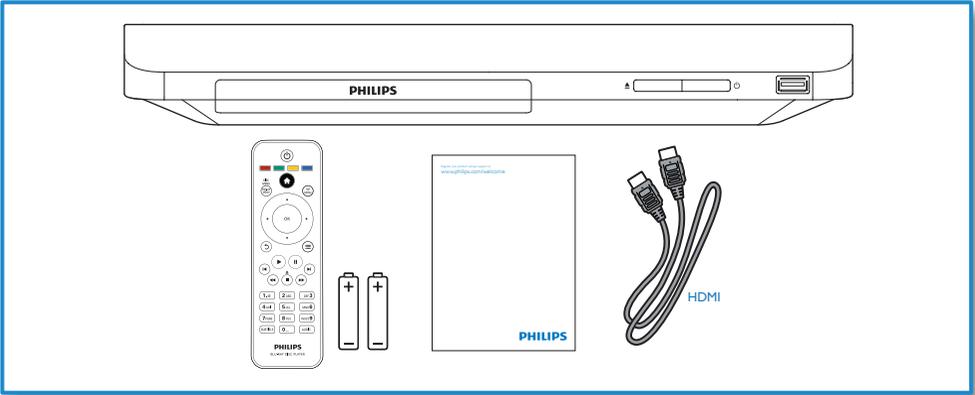


| | | |
|-------|--------------------|----|
| ES | Manual del usuario | 7 |
| PT-BR | Manual do Usuário | 33 |

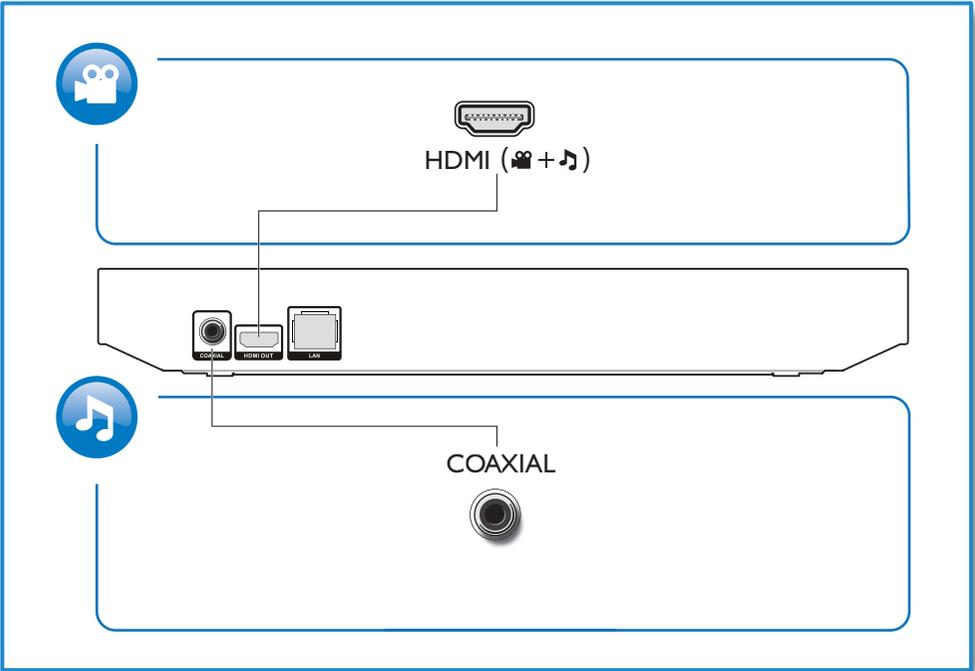
PHILIPS



- ES Antes de utilizar este reproductor de Blu-ray / DVD, asegúrese de leer y comprender las instrucciones adjuntas.
- PT-BR Antes de conectar este Blu-ray disc/DVD player, leia e compreenda todas as instruções fornecidas.



1



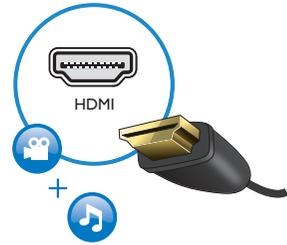
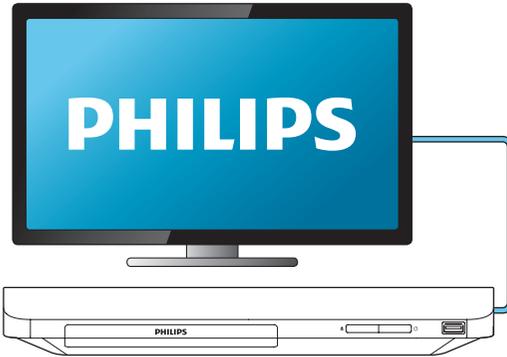
2



1 HDMI

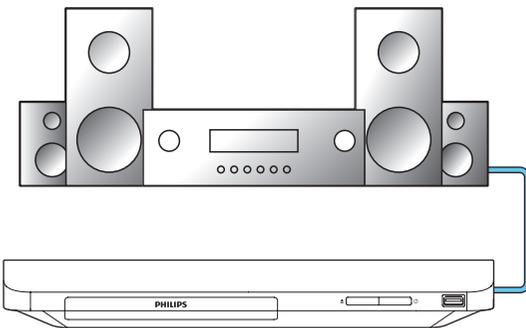


HDMI VIDEO COAXIAL AUDIO LINE OUT

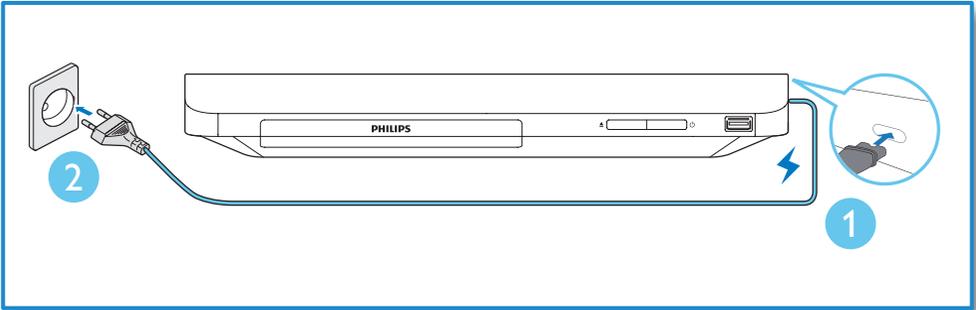


2 COAXIAL

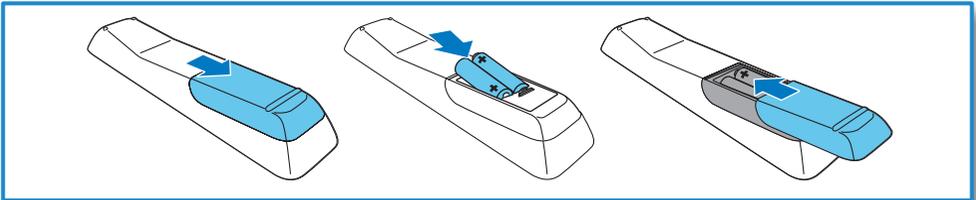
HDMI VIDEO COAXIAL AUDIO LINE OUT



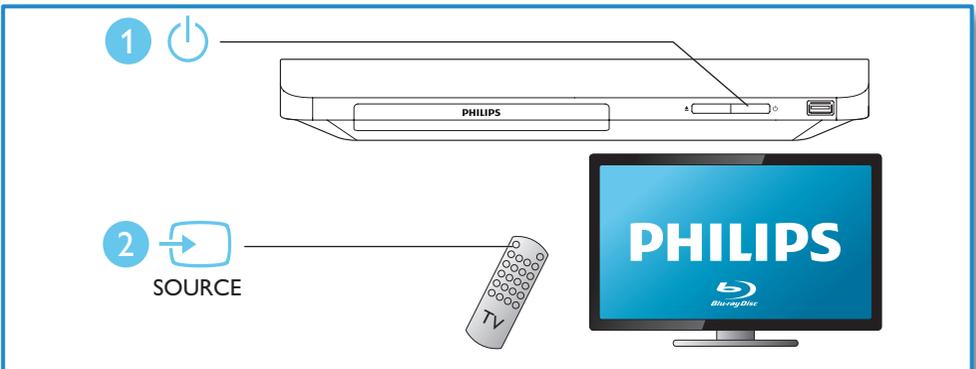
3



4



5



6



2

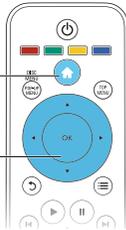


1

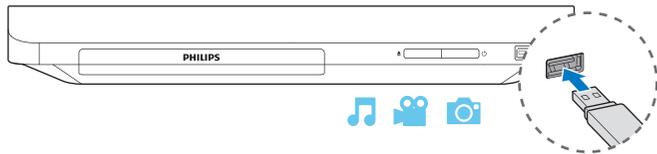


3

4

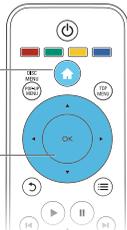


1



2

3



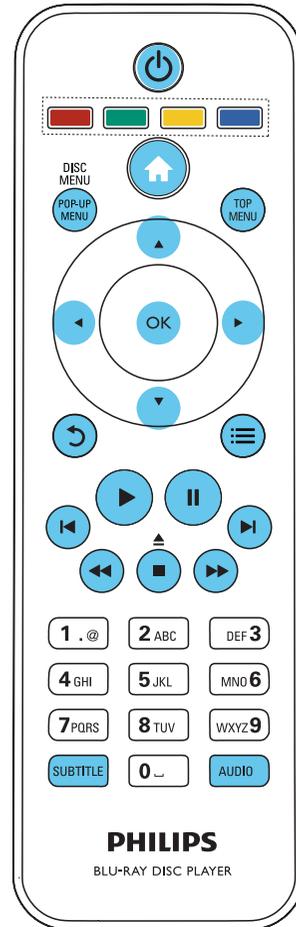
Contenido

| | | |
|----------|--|-----|
| 1 | Conexión y reproducción | 2-6 |
| 2 | Uso del reproductor de Blu-ray / DVD | 8 |
| | Controles básicos de reproducción | 8 |
| | Opciones de video, audio e imagen | 9 |
| | Videos DivX | 10 |
| | Reproducción de una secuencia de diapositivas con música | 11 |
| | Uso de BonusView en Blu-ray | 11 |
| | Acceso a BD-Live en Blu-ray | 12 |
| | Instalación de la red | 12 |
| | Control de Smartphone | 13 |
| | Búsqueda en la PC mediante DLNA | 13 |
| | Uso de Philips EasyLink | 14 |
| 3 | Cambio de los ajustes | 15 |
| | Imagen | 15 |
| | Sonido | 15 |
| | Red (instalación, estado...) | 16 |
| | Preferencias (idiomas, control paterno...) | 16 |
| | Opciones avanzadas (borrar memoria...) | 16 |
| 4 | Actualización de software | 17 |
| | Actualización de software a través de Internet | 17 |
| | Actualización de software mediante USB | 17 |
| 5 | Especificaciones | 18 |
| 6 | Solución de problemas | 19 |
| 7 | Nota importante sobre seguridad | 21 |

2 Uso del reproductor de Blu-ray / DVD

Felicitaciones por su compra y bienvenido a Philips. Para poder beneficiarse por completo de los servicios de asistencia técnica de Philips (por ejemplo, las actualizaciones de software del producto), registre su producto en www.philips.com/welcome.

Controles básicos de reproducción



Pulse los siguientes botones para controlar la reproducción.

| Botón | Acción |
|-------|---|
| ⏻ | Enciende la unidad o pasa al modo de espera. |
| 🏠 | Accede al menú de inicio. |
| ▲ / ■ | Detiene la reproducción. Mantenga pulsado (más de 4 segundos) para abrir o cerrar la bandeja de discos. |

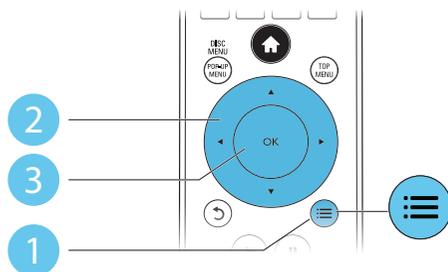
| Botón | Acción |
|-------------------------|---|
| | Hace una pausa en la reproducción. Pulse varias veces para avanzar lentamente cuadro por cuadro. |
| ▶ | Inicia o reanuda la reproducción. |
| ◀ / ▶ | Pasa la pista, capítulo o archivo anterior o siguiente. |
| ◀◀ / ▶▶ | Realiza búsquedas rápidas hacia atrás o hacia adelante. Pulse varias veces para incrementar la velocidad de búsqueda. Pulse una vez y, a continuación, pulse ▶▶ para avanzar lentamente. |
| AUDIO | Selecciona un idioma o canal de audio. |
| SUBTITLE | Selecciona el idioma de los subtítulos. |
| DISC MENU / POP-UP MENU | Accede o sale del menú del disco. |
| TOP MENU | Permite acceder al menú principal de un disco de video. |
| Botones de color | Selecciona tareas u opciones para los discos Blu-ray. |
| ▲ ▼ ◀ ▶ | Navega a través de los menús. Pulse ▲ ▼ para girar una imagen a la derecha o a la izquierda durante la secuencia de diapositivas. |
| OK | Confirma una selección o una entrada. |
| ↶ | Regresa al menú de pantalla anterior. |
| ☰ | Permite acceder a más opciones durante la reproducción. |

| Botón | Acción |
|-----------------------|---|
| Botones alfanuméricos | Selecciona la reproducción de un elemento. Permite ingresar números. Permite ingresar letras mediante un sistema de escritura tipo SMS. |

Opciones de video, audio e imagen

Hay más opciones disponibles para la reproducción de video o imágenes desde un disco o un dispositivo de almacenamiento USB.

Opciones de video



Permite acceder a más opciones durante la reproducción de video.

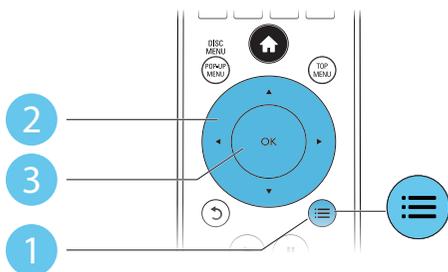
- **[Idioma de audio]:** selecciona un idioma de audio.
- **[Idioma de subtítulos]:** selecciona el idioma de los subtítulos.
- **[Cambio de subtítulos]:** cambia la posición de los subtítulos en la pantalla. Pulse ▲ ▼ para cambiar la posición de los subtítulos.
- **[Información]:** muestra la información de reproducción.
- **[Conjunto de caracteres]:** selecciona un conjunto de caracteres compatible con los subtítulos de video DivX (sólo para videos DivX).

- **[Búsqueda de tiempo]:** avanza a una hora específica mediante los botones numéricos del control remoto.
- **[2do idioma de audio]:** selecciona el segundo idioma de audio (sólo para discos Blu-ray compatibles con BonusView).
- **[2do idioma subtítulos]:** selecciona el segundo idioma de subtítulos (sólo para discos Blu-ray compatibles con BonusView).
- **[Títulos]:** selecciona un título.
- **[Capítulos]:** selecciona un capítulo.
- **[Lista de ángulos]:** selecciona un ángulo de cámara.
- **[Menús]:** muestra el menú del disco.
- **[Selección PIP]:** muestra la ventana Picture-in-Picture (sólo para discos Blu-ray compatibles con BonusView).
- **[Acercar]:** amplía una imagen de video. Pulse ◀▶ para seleccionar un grado de zoom.
- **[Repetir]:** repite un capítulo o un título.
- **[Repetir A-B]:** marca dos puntos de un capítulo para repetir la reproducción o desactiva el modo de repetición.
- **[Ajustes de imagen]:** selecciona un ajuste de color predefinido.

Nota

- Las opciones de video disponibles dependen de la fuente de video.

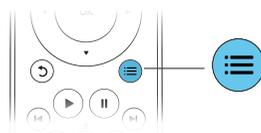
Opciones de imagen



Puede acceder a más opciones durante la secuencia de diapositivas.

- **[Rotar +90]:** gira una imagen 90 grados a la derecha.
- **[Rotar -90]:** gira una imagen 90 grados a la izquierda.
- **[Acercar]:** amplía una imagen. Pulse ◀▶ para seleccionar un grado de zoom.
- **[Información]:** muestra la información de la imagen.
- **[Duración por diapos.]:** configura un intervalo de reproducción para una secuencia de diapositivas.
- **[Animación con diapos.]:** selecciona un efecto de transición para una secuencia de diapositivas.
- **[Ajustes de imagen]:** selecciona un ajuste de color predefinido.
- **[Repetir]:** repite una carpeta seleccionada.

Opciones de audio



Pulse ≡ varias veces para desplazarse por las siguientes opciones.

- Repite la pista actual.
- Repite todas las pistas del disco o la carpeta.
- Reproduce las pistas de audio en orden aleatorio.
- Desactiva el modo de repetición.

Videos DivX

Puede reproducir videos DivX almacenados en un disco o dispositivo de almacenamiento USB.

Código VOD para DivX

- Antes de comprar videos DivX y reproducirlos en este reproductor, registre el reproductor en www.divx.com con el código de DivX VOD.

- Para conocer el código de DivX VOD, pulse  y seleccione **[Configuración] > [Avanzada] > [Código DivX® VOD]**.

Subtítulos DivX

- Pulse **SUBTITLE** para seleccionar el idioma.
- Si los subtítulos no aparecen correctamente, seleccione el conjunto de caracteres compatibles con los subtítulos DivX. Para seleccionar un conjunto de caracteres, pulse  y seleccione **[Conjunto de caracteres]**.

| Conjunto de caracteres | Idiomas |
|-------------------------|--|
| [Estándar] | Inglés, albanés, danés, holandés, finlandés, francés, gaélico, alemán, italiano, curdo (latín), noruego, portugués, español, sueco y turco |
| [Europa central] | Albanés, croata, checo, holandés, inglés, alemán, húngaro, irlandés, polaco, rumano, eslovaco, esloveno y serbio |
| [Cirílico] | Búlgaro, bielorruso, inglés, macedonio, moldavo, ruso, serbio y ucraniano |
| [Griego] | Griego |
| [Báltico] | Europa del Norte |

Nota

- Para reproducir archivos DivX protegidos por DRM desde un dispositivo de almacenamiento USB, conecte el reproductor a un televisor a través de HDMI.
- Para utilizar los subtítulos, verifique que el archivo de video DivX tenga el mismo nombre que el archivo de video DivX. Por ejemplo, si el nombre del archivo de video DivX es "movie.avi", guarde el archivo de subtítulos con el nombre "movie.srt" o "movie.sub".
- Este reproductor es compatible con archivos de subtítulos en los siguientes formatos: .srt, .sub, .txt, .ssa, y .smi.

Reproducción de una secuencia de diapositivas con música

Reproduzca música e imágenes de forma simultánea para crear una secuencia de diapositivas con música.

- 1 Reproduzca un archivo de música desde un disco o dispositivo de almacenamiento USB conectado.
- 2 Pulse  y acceda a la carpeta de imágenes.
- 3 Seleccione una imagen del mismo disco o dispositivo USB y pulse **OK** para iniciar la secuencia de diapositivas.
- 4 Pulse  para detener la secuencia de diapositivas.
- 5 Pulse  nuevamente para detener la reproducción de música.

Uso de Bonus View en Blu-ray

Puede ver contenidos especiales (como comentarios) en una ventana pequeña de la pantalla.

Esta función sólo se encuentra disponible para los discos Blu-ray compatibles con BonusView (también conocido como Picture-in-Picture).

- 1 Durante la reproducción, pulse .
 - ↳ Aparecerá el menú de opciones.
- 2 Seleccione **[Selección PIP] > [PIP]** y pulse **OK**.
 - ↳ Las opciones PIP [1]/[2] varían según el contenido del video.
 - ↳ Aparecerá la ventana de video secundaria.
- 3 Seleccione **[2do idioma de audio]** o **[2do idioma subtítulos]** y pulse **OK**.

Acceso a BD-Live en Blu-ray

Acceda a servicios en línea exclusivos, como avances de películas, juegos, tonos de llamada y otros contenidos adicionales.

Esta función sólo se aplica a discos Blu-ray con contenido de BD-Live.

- 1 Prepare la conexión a Internet y configure una red (consulte el capítulo "Instalación de la red").
- 2 Conecte un dispositivo de almacenamiento USB en el reproductor:
 - La unidad USB se usa para guardar el contenido de BD-Live.
 - Si desea borrar los contenidos de BD-Live que descargó anteriormente en el dispositivo USB para liberar espacio en la memoria, pulse **⬆** y seleccione **[Configuración] > [Avanzada] > [Borrar memoria]**.
- 3 Reproduzca un disco con contenido de BD-Live.
- 4 En el menú del disco, seleccione el icono de BD-Live y pulse **OK**.
 - ↳ BD-Live comenzará a cargarse. El tiempo de carga depende del disco y de la conexión a Internet.
- 5 En la interfaz de BD-Live, seleccione la opción a la que desea acceder:

Nota

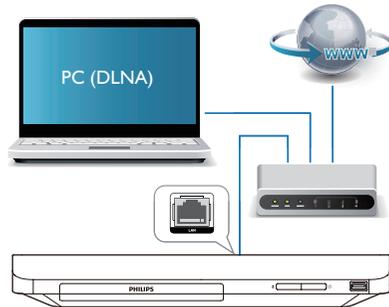
- Los servicios de BD-Live varían según el país y el disco.
- Al utilizar BD-Live, el proveedor de contenidos accede a los datos del disco y del reproductor.
- Utilice una unidad USB con 1 GB de espacio libre como mínimo para almacenar los archivos descargados.

Instalación de la red

Conecte el reproductor a Internet para acceder a los siguientes servicios:

- **BD-Live:** acceda a funciones adicionales en línea (para discos Blu-ray con contenido de BD-Live)
- **Actualización de software:** actualice el software del reproductor a través de Internet.
- **Exploración de la PC (DLNA):** reproduzca archivos de fotos, música y videos transmitidos desde la computadora.

- 1 Conecte el reproductor a Internet a través de una conexión con cables (Ethernet) o inalámbrica.
 - Para realizar una conexión con cables, conecte un cable de red (no incluido) al puerto **LAN** en el panel trasero de este reproductor.



- 2 Realice la instalación de la red.

- 1) Pulse **⬆**.
- 2) Seleccione **[Configuración]** y pulse **OK**.
- 3) Seleccione **[Red] > [Instalación de red]** y pulse **OK**.
- 4) Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del televisor para completar la instalación. De ser necesario, use los botones alfanuméricos del control remoto para ingresar una contraseña.



Precaución

- Antes de conectarse a una red, procure familiarizarse con el router de red y los conceptos relacionados con redes. Si es necesario, lea la información incluida con los componentes de red. Philips no se hace responsable por los datos perdidos o dañados.

Control de Smartphone

Use un teléfono inteligente, controle y reproduzca archivos multimedia con este reproductor.

Requisitos:

- Un iPhone (iOS 3.1.3 o superior) o un dispositivo Android (Android 2.1 o superior).
- En su teléfono inteligente, descargue la aplicación **Philips MyRemote**
 - Para iPhone, busque la aplicación en **App Store**
 - Para dispositivos Android, busque la aplicación en **Android Market**

Procedimientos preliminares

- Conecte el reproductor a una red doméstica (consulte "Instalación de la red").
- Conecte el teléfono inteligente a la misma red doméstica (consulte el manual del usuario del teléfono inteligente para obtener más información).
- Encienda el reproductor

Controle el reproductor

Use un teléfono inteligente, controle y reproduzca archivos multimedia con este reproductor.

- 1 Inserte un disco de datos o un dispositivo de almacenamiento USB en el reproductor.
- 2 En su teléfono inteligente, toque el ícono de **MyRemote** en la pantalla de inicio.
 - ↳ El nombre del reproductor aparece en el teléfono inteligente.

- 3 Seleccione el reproductor en la pantalla del teléfono inteligente
 - ↳ Aparece habilitada la opción usar teléfono inteligente como control remoto virtual.
- 4 En el teléfono inteligente, toque la pestaña **Media** (Medios), luego seleccione la fuente del disco o del dispositivo de almacenamiento USB.
 - ↳ Se mostrarán las carpetas del disco de datos o del dispositivo de almacenamiento USB.
- 5 Abra una carpeta y seleccione el archivo que desea reproducir:
 - Para acceder al control remoto, regrese a la pantalla anterior del teléfono inteligente luego, toque la pestaña **Remote** (Control remoto). Solamente se muestran los botones de control pertinentes.
- 6 Toque los botones de control del teléfono inteligente para controlar la reproducción.
 - Para acceder a más botones de control, deslice la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha.
 - Para salir de la aplicación, pulse el botón de inicio en el teléfono inteligente.

Búsqueda en la PC mediante DLNA

Gracias a este reproductor, usted puede transmitir y reproducir archivos de video, música y fotos desde una computadora a su televisor:

Procedimientos preliminares

- Instale en la PC una aplicación de servidor de medios compatible con DLNA (como Windows Media Player 11 o superior)
- En su PC, habilite la función compartir medios y compartir archivos (consulte el documento "Ayuda" en la aplicación del servidor de medios)

- 1 Conecte este reproductor y la PC a la misma red doméstica (consulte "Instalación de la red").
 - Para disfrutar de una mejor calidad de video, cuando sea posible use una conexión de red por cable.
- 2 Pulse **▲**.
 - ↳ El menú de inicio aparece en la pantalla del televisor.
- 3 Seleccione **[Buscar PC]** y, a continuación, pulse **OK**.
 - ↳ Aparecerá un explorador de contenido.
- 4 Seleccione un archivo y pulse **OK** para reproducirlo.
 - Utilice el control remoto para controlar la reproducción.

Reproducción con un solo botón

Cuando haya un disco de video en la bandeja, pulse **▶** para encender el televisor desde el modo de espera y, a continuación, reproduzca el disco.

Modo de espera con un solo botón

Cuando un dispositivo conectado (por ejemplo, un televisor) pasa al modo de espera mediante su propio control remoto, el reproductor pasa al modo de espera automáticamente.

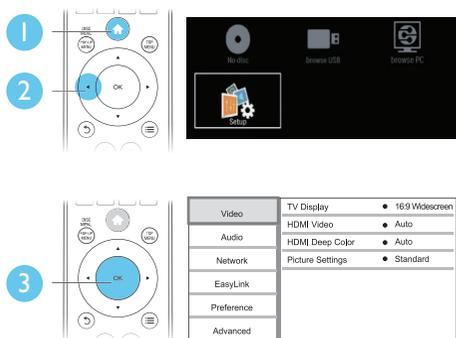
Uso de Philips EasyLink

Este reproductor es compatible con Philips EasyLink, que utiliza el protocolo HDMI CEC (Consumer Electronics Control). Puede usar un solo control remoto para controlar los dispositivos compatibles con EasyLink que están conectados mediante HDMI. Philips no garantiza una interoperatividad total con todos los dispositivos HDMI CEC.

- 1 Conecte los dispositivos compatibles con HDMI CEC a través de HDMI y active las funciones HDMI CEC en el televisor y en los demás dispositivos conectados (para obtener más información, consulte el manual del usuario del televisor o de los dispositivos).
- 2 Pulse **▲**.
- 3 Seleccione **[Configuración]** > **[EasyLink]**.
- 4 Seleccione **[Encendido]** en las opciones **[EasyLink]**, **[Reproducción con un solo botón]** y **[Modo de espera con un solo botón]**.
 - ↳ La función EasyLink se activará.

3 Cambio de los ajustes

En esta sección encontrará más información sobre cómo cambiar los ajustes del reproductor.



Nota

- No puede modificar las opciones de menú que aparecen deshabilitadas (en gris).
- Para volver al menú anterior, pulse . Para salir del menú, pulse .

- **[Ajustes de imagen]:** selecciona un ajuste de color predefinido.

Nota

- Si modifica el ajuste, verifique que el televisor admita el nuevo ajuste.
- Para los ajustes relacionados con HDMI, el televisor debe estar conectado con este cable.
- Para la conexión compuesta (a través del conector **VIDEO**), seleccione una resolución de video de 480i/576i o 480p/576p en **[Video HDMI]** para activar la salida de video.

Sonido

- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Configuración]** > **[Audio]** para acceder a las opciones de configuración de audio.
 - **[Modo nocturno]:** selecciona un sonido bajo o completamente dinámico. El modo nocturno reduce el volumen de los sonidos altos y aumenta el de los sonidos suaves (por ejemplo, las conversaciones).
 - **[Audio HDMI]:** selecciona un formato de audio HDMI cuando el reproductor está conectado a través de HDMI.
 - **[Audio digital]:** selecciona un formato de audio para la salida de sonido cuando el reproductor está conectado a través de un conector digital (coaxial).
 - **[Reducción de resol. PCM]:** ajusta la velocidad de muestreo para la salida de audio PCM cuando el reproductor está conectado a través de un conector digital (coaxial).

Nota

- Para los ajustes relacionados con HDMI, el televisor debe estar conectado con este cable.
- El modo nocturno sólo está disponible para los DVD con codificación Dolby y los discos Blu-ray.

Imagen

- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Configuración]** > **[Video]** para acceder a las opciones de configuración de video.
 - **[Pantalla de TV]:** selecciona un formato de visualización de imágenes que se ajuste a la pantalla del televisor.
 - **[Video HDMI]:** selecciona una resolución de video HDMI.
 - **[HDMI Deep Color]:** reproduce los colores con más sombras y matices si el contenido de video está grabado con Deep Color y el televisor admite esta función.

Red (instalación, estado...)

- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Configuración]** > **[Red]** para acceder a las opciones de configuración de red.
 - **[Instalación de red]**: inicia una instalación mediante cables o inalámbrica para hacer funcionar la red.
 - **[Ver los ajustes de red]**: muestra el estado actual de la red.
 - **[Ver los ajustes inalámbricos]**: muestra el estado actual de la red Wi-Fi.
 - **[Nombre del producto]**: cambia el nombre del reproductor para identificarlo en una red doméstica.

Preferencias (idiomas, control paterno...)

- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Configuración]** > **[Preferenc.]** para acceder a las opciones de configuración de preferencias.
 - **[Idioma del menú]**: selecciona un idioma para el menú en pantalla.
 - **[Audio]**: selecciona un idioma de audio para los videos.
 - **[Subtítulos]**: selecciona un idioma para los subtítulos de video.
 - **[Menú del disco]**: selecciona un idioma de menú para un disco de video.
 - **[Control para padres]**: restringe el acceso a los discos grabados con clasificaciones. Introduzca «0000» para acceder a las opciones de restricción. Para reproducir todos los discos, independientemente de su nivel de clasificación, seleccione el nivel «8».
 - **[Protector de pantalla]**: activa o desactiva el modo de protector de pantalla. Si está activado, la pantalla pasará al modo de inactividad después de 10 minutos de inactividad (por ejemplo en modo de pausa o interrupción).

- **[Cambio de subtítulos automático]**: activa o desactiva el desplazamiento de los subtítulos. Si está activada la opción, la posición de los subtítulos cambia automáticamente para ajustarse a la pantalla del televisor (esta característica funciona sólo en algunos televisores Philips).
- **[Cambiar contraseña]**: selecciona o cambia una contraseña para reproducir un disco restringido. Ingrese «0000» si no tiene una contraseña o si la ha olvidado.
- **[Modo de espera automático]**: activa o desactiva el modo de espera automático. Si esta opción está activada, el reproductor pasa al modo de espera después de 30 minutos de inactividad (por ejemplo, en modo de pausa o detención).
- **[VCD PBC]**: muestra u omite el menú de contenido en discos VCD y SVCD.



Nota

- Si el idioma que busca no está disponible entre los idiomas de disco, audio o subtítulos, puede seleccionar **[Otro]** en las opciones de menú e introducir el código de idioma de 4 dígitos que se encuentra en la parte posterior de este manual del usuario.
- Si selecciona un idioma que no está disponible en un disco, el reproductor utilizará el idioma predeterminado del disco.

Opciones avanzadas (borrar memoria...)

- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Configuración]** > **[Avanzada]** para acceder a las opciones de configuración avanzadas.
 - **[Seguridad BD-Live]**: restringe o permite el acceso a BD-Live (sólo para discos BD-Live no comerciales creados por el usuario).
 - **[Modo de mezcla]**: controla la salida de audio estéreo de 2 canales.

- **[Actualización de software]:** seleccione esta opción para actualizar el software desde una red o desde un dispositivo de almacenamiento USB.
- **[Borre la memoria]:** borra la descarga anterior de BD-Live del dispositivo de almacenamiento USB. Se crea automáticamente una carpeta llamada "BUDA" para almacenar los datos descargados de BD-Live.
- **[Código DivX® VOD]:** muestra el código de registro o el código de anulación de registro DivX® para el reproductor.
- **[Información de la versión.]:** muestra la versión de software del reproductor.
- **[Restablecer configuración predet.]:** restablece el reproductor a la configuración predeterminada de fábrica, a excepción de la contraseña y el nivel de control paterno.

Nota

- No puede restringir el acceso a Internet en los discos Blu-ray comerciales.
- Antes de comprar videos DivX y reproducirlos en su reproductor; registre el reproductor en www.divx.com con el código de DivXVOD.

4 Actualización de software

Antes de actualizar el software del reproductor, compruebe la versión actual del software:

- Pulse **▲** y, a continuación, seleccione **[Configuración] > [Avanzada] > [Información de la versión.]**, y pulse **OK**.

Actualización de software a través de Internet

- 1 Conecte el reproductor a Internet (consulte el capítulo "Instalación de la red").
- 2 Pulse **▲** y seleccione **[Configuración]**.
- 3 Seleccione **[Avanzada] > [Actualización de software] > [Red]**.
↳ Si se detecta un soporte de actualización, el sistema le solicitará que inicie la actualización.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del televisor para actualizar el software.
↳ Cuando la actualización finalice, el reproductor se apagará y volverá a encenderse automáticamente.

Actualización de software mediante USB

- 1 Obtenga la versión de software más reciente en www.philips.com/support.
 - Busque su modelo y haga clic en "Software y controladores".

2 Descargue el software en un dispositivo de almacenamiento USB.

① Descomprima el archivo descargado y verifique que la carpeta descomprimida tenga el nombre "UPG_ALL".

② Coloque la carpeta "UPG_ALL" en el directorio raíz.

3 Conecte el dispositivo de almacenamiento USB al conector  (USB) del reproductor.

4 Pulse  y seleccione [Configuración].

5 Seleccione [Avanzada] > [Actualización de software] > [USB].

↳ Si se detecta un soporte de actualización, el sistema le solicitará que inicie la actualización.

6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del televisor para actualizar el software.

↳ Cuando la actualización finalice, el reproductor se apagará y volverá a encenderse automáticamente.



Precaución

- Para evitar daños en el reproductor, no apague ni desconecte el dispositivo de almacenamiento USB durante la actualización del software.

5 Especificaciones



Nota

- Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Código de región

Este reproductor puede reproducir discos con los siguientes códigos de región.

| DVD | Blu-ray | Países |
|---|---|----------------|
|   |  | América Latina |

Formatos de reproducción compatibles

- BD-video
- DVD-Video, DVD+R/+RW, DVD-R/-RW, DVD+R/-R DL (doble capa)
- VCD/SVCD
- CD de audio, CD-R/CD-RW, archivos MP3, WMA, JPEG
- DivX (Ultra) / DivX Plus HD, MKV
- unidad de almacenamiento USB

Formatos de archivo

- Video: .avi, .divx, .mp4, .mkv
- Audio: .mp3, .wma, .wav
- Imagen: .jpg, .gif, .png

Video

- Sistema de señal: PAL/NTSC
- Salida HDMI: 480i/576i, 480p/576p, 720p, 1080i, 1080p, 1080p/24 Hz

Audio

- Salida digital: 0,5 Vp-p (75 ohmios)
 - Coaxial
- Salida HDMI
- Frecuencia de muestreo:
 - MP3: 32 kHz; 44,1 kHz; 48 kHz
 - WMA: 44,1 kHz, 48 kHz
- Frecuencia de bits constante:
 - MP3: 112 kbps - 320 kbps
 - WMA: 48 kbps - 192 kbps

USB

- Compatibilidad: USB (2.0) de alta velocidad
- Clase compatible: clase de almacenamiento masivo USB
- Sistema de archivos: FAT16, FAT32
- Puerto USB: 5 V $\overline{=}$, 500 mA
- Compatible con HDD (disco duro portátil): es posible que se necesite una fuente de alimentación externa.

Unidad principal

- Clasificación de la fuente de alimentación: 100-240 V \sim , 50 Hz -60 Hz
- Consumo de energía: 10 W
- Consumo de energía en el modo de espera: < 0,5 W
- Dimensiones (An. x Al. x Pr): 310 x 39,5 x 217,7 (mm)
- Peso neto: 1,12 kg

Accesorios incluidos

- Control remoto y 2 baterías AAA
- Cable HDMI
- Manual del usuario
- Adaptador de energía

Especificación de láser

- Tipo de láser (diodo): AlGaInN (BD), AlGaInP (DVD/CD)
- Longitud de onda: de 398 nm a 413 nm (BD), de 645 nm a 664 nm (DVD), de 770 nm a 800 nm (CD)
- Potencia de salida: 1,7 mW (BD); 0,19 mW (DVD); 0,25 mW (CD)

6 Solución de problemas



Nota

- Consulte la placa de identificación ubicada en la parte trasera o inferior del producto para obtener más información acerca de las clasificaciones de energía.
- Asegúrese de que todos los dispositivos estén desenchufados antes de realizar o cambiar una conexión.



Advertencia

- Riesgo de shock eléctrico. No extraiga la carcasa del reproductor.

No intente reparar el reproductor usted mismo pues la garantía podría perder validez.

Si detecta algún problema durante el uso de este reproductor, compruebe los siguientes puntos antes de comunicarse con el servicio de reparaciones.

Si el problema persiste, registre el reproductor y solicite asistencia en www.philips.com/welcome.

Si se comunica con Philips, le solicitarán el número de serie y de modelo de este reproductor. Estos números figuran en la parte trasera del aparato. Escriba los números aquí:

Número de modelo _____

Número de serie _____

Unidad principal

Los botones del reproductor no funcionan.

- Desconecte el reproductor de la fuente de alimentación durante unos minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.

Imagen

No hay imagen.

- Asegúrese de que el televisor tenga seleccionada la fuente de entrada adecuada para el reproductor.

- Para la conexión compuesta al televisor (a través del conector **VIDEO**), seleccione en el reproductor una resolución de video de 480i/576i o 480p/576p en **[Video HDMI]** para activar la salida de video.

No hay imagen en la conexión HDMI.

- Verifique que el cable HDMI no esté dañado. Si presenta daños, reemplácelo por un cable HDMI nuevo.
- Pulse **▲** en el control remoto y, a continuación, presione "731" (botones numéricos) para recuperar la imagen. Otra alternativa es esperar 10 segundos para la recuperación automática.
- Si el reproductor está conectado a un dispositivo de visualización no autorizado mediante un cable HDMI, es posible que no funcione la salida de las señales de audio y video.

El disco no reproduce videos en alta definición.

- Asegúrese de que el disco contenga video de alta definición.
- Asegúrese de que el televisor admita video de alta definición.

Sound

No hay salida de audio del televisor.

- Asegúrese de que los cables de audio estén conectados a la entrada de audio del televisor.
- Asegúrese de que el televisor tenga seleccionada la fuente de entrada adecuada para el reproductor.

No hay salida de audio de los altavoces del dispositivo de audio externo (sistema de Home Theater o amplificador).

- Verifique que los cables de audio estén conectados a la entrada de audio del dispositivo de audio.
- Pase el dispositivo de audio externo a la entrada correcta para la fuente de audio.

No hay sonido en la conexión HDMI.

- Si el dispositivo conectado no es compatible con HDCP, o si sólo es compatible con DVI, es posible que la salida HDMI no emita ningún sonido.

No hay salida de audio secundaria para la función Picture-in-Picture.

- Cuando se selecciona **[Secuencia de bits]** en el menú **[Audio HDMI]** o **[Audio digital]**, se anula el sonido interactivo, como por ejemplo el sonido secundario para la función Picture-in-Picture. Anule la selección de **[Secuencia de bits]**.

Reproducción

No se puede reproducir el disco.

- Limpie el disco.
- Verifique que el disco esté cargado correctamente.
- Asegúrese de que el reproductor sea compatible con el disco. Consulte la sección sobre especificaciones.
- Asegúrese de que el reproductor admita el código de región del DVD o BD.
- En el caso de DVD±RW o DVD±RW, asegúrese de que el disco esté finalizado.

No pueden reproducirse archivos de video DivX.

- Asegúrese de que el archivo de video DivX esté completo.
- Compruebe que la extensión del archivo sea correcta.
- Para reproducir archivos DivX protegidos por DRM desde un dispositivo de almacenamiento USB, conecte el reproductor a un televisor a través de HDMI.

Los subtítulos de DivX no se ven correctamente.

- Compruebe que el archivo de subtítulos tenga exactamente el mismo nombre que el archivo de video DivX.
- Asegúrese de que el nombre del archivo de los subtítulos tenga una extensión compatible con el reproductor (.srt, .sub, .txt, .ssa, .ass o .smi).

No puede leerse el contenido de un dispositivo de almacenamiento USB conectado.

- Asegúrese de que el formato del dispositivo de almacenamiento USB sea compatible con el reproductor.

- Asegúrese de que el sistema de archivos del dispositivo de almacenamiento USB sea compatible con el sistema del reproductor.
- En el caso de un disco duro portátil (HDD) USB, es posible que se necesite una fuente de alimentación externa.

Aparecerá el mensaje "No hay entrada" o "x" en el televisor.

- No puede realizarse la operación.

La función EasyLink no funciona.

- Asegúrese de que el reproductor esté conectado a un televisor Philips con EasyLink y que la opción EasyLink esté activada (consulte la sección "Uso del reproductor de Blu-ray / DVD"> "Uso de Philips EasyLink").

No se puede acceder a las funciones de BD-Live.

- Asegúrese de que el reproductor esté conectado a la red (consulte "Uso del reproductor de Blu-ray / DVD"> "Instalación de la red").
- Verifique que se haya realizado la instalación de la red (consulte "Uso del reproductor de Blu-ray / DVD"> "Instalación de la red").
- Verifique que el disco Blu-ray sea compatible con la función BD-Live.
- Libere espacio en la memoria. Consulte "Cambio de los ajustes" > "Opciones avanzadas (seguridad de BD-Live, liberación de espacio en la memoria...)"

Red

La exploración de la PC es lenta.

- Consulte el manual del usuario de su router inalámbrico para conocer el alcance en interiores, la velocidad de transferencia y otros factores relacionados con la calidad de la señal.
- Necesita una conexión a Internet de alta velocidad para el router.

7 Nota importante sobre seguridad

Procure leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar este reproductor de Blu-ray / DVD. La garantía no cubre los daños derivados del incumplimiento de las instrucciones.

Seguridad

Riesgo de electrocución o incendio.

- Nunca exponga el producto ni los accesorios a la lluvia ni al agua. Nunca coloque contenedores de líquidos, como jarrones, cerca del producto. Si se derrama algún líquido sobre el producto o en su interior, desconéctelo de la toma de alimentación inmediatamente. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips para comprobar el dispositivo antes de usarlo.
- No coloque nunca el producto ni los accesorios cerca de llamas u otras fuentes de calor, incluso la luz solar directa.
- No inserte objetos en las ranuras de ventilación ni en las aberturas del producto.
- Si utiliza el enchufe principal u otro conector como dispositivo de desconexión, debe estar en una ubicación accesible.
- Las baterías (paquete de baterías o baterías instaladas) no deben exponerse a calor excesivo como luz del sol, fuego o fuentes similares.
- Antes de que se produzca una tormenta eléctrica, desconecte el producto de la toma de alimentación.
- Para desconectar el cable de alimentación, tire siempre del enchufe, nunca del cable.

Riesgo de cortocircuito o incendio.

- Antes de conectar el producto a la toma de alimentación, asegúrese de que el voltaje de alimentación se corresponda con el valor impreso en la parte posterior o inferior del producto. Nunca conecte el producto a la toma de alimentación si el voltaje es distinto.

Riesgos de lesiones o daños al producto.

- Radiación láser visible e invisible cuando está abierto. No exponer a los rayos de luz.
- No toque la lente óptica del disco que se encuentra dentro de la bandeja de discos.
- Nunca coloque el producto ni ningún otro objeto sobre cables de alimentación u otros equipos eléctricos.
- Si el producto se transporta a temperaturas inferiores a 5 °C, desembálelo y espere hasta que su temperatura se equipare con la temperatura ambiente antes de conectarlo a la toma de alimentación.

Riesgo de sobrecalentamiento.

- Nunca instale este producto en un espacio reducido. Deje siempre un espacio de 10 cm, como mínimo, alrededor del producto para que se ventile. Asegúrese de que las ranuras de ventilación del producto no estén cubiertas por cortinas u otros objetos.

Riesgo de contaminación.

- No utilice baterías de distintas clases (nuevas y usadas o de carbono y alcalinas, etc.).
- Retire las baterías cuando estén agotadas o cuando no utilice el control remoto durante un período prolongado.
- Las baterías contienen sustancias químicas y deben desecharse de forma adecuada.

Riesgo de deglución de baterías

- El producto / control remoto puede contener una batería tipo botón fácil de tragar.

- Siempre mantenga las baterías lejos del alcance de los niños.



Protección del producto

- No introduzca ningún objeto que no sean discos en la bandeja de discos.
- No introduzca ningún disco deformado o roto en la bandeja de discos.
- Extraiga los discos de la bandeja si sabe que no utilizará el producto durante un período prolongado.
- Utilice únicamente un paño de microfibra para limpiar el producto.

Cuidado del medio ambiente



Este producto ha sido diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad que pueden reciclarse y reutilizarse.

Nunca deseche el producto con el resto de la basura doméstica. Infórmese sobre las normas locales sobre la recolección selectiva de baterías y productos eléctricos y electrónicos. La eliminación correcta de este tipo de productos ayuda a evitar consecuencias potencialmente negativas para el medio ambiente y la salud humana.

Este producto contiene baterías que no pueden desecharse con los residuos normales del hogar. Infórmese de la reglamentación local sobre la recolección de baterías por separado. La correcta eliminación de baterías ayuda a evitar

posibles consecuencias negativas al medio ambiente y la salud. Visite www.recycle.philips.com para obtener más información sobre los centros de reciclaje de su zona.

Cumplimiento



Este es un Equipo CLASE II con doble aislamiento y sin sistema de conexión a tierra de protección.

Derechos de propiedad intelectual



**Be responsible
Respect copyrights**

Este producto ofrece tecnología de protección contra copias protegida por patentes de Estados Unidos y otros derechos de propiedad intelectual de Rovi Corporation. Queda prohibido realizar tareas de ingeniería inversa y desarmar el producto.

Software de código abierto

Por el presente, Philips Electronics Singapore Pte Ltd se ofrece a entregar una copia completa del código fuente correspondiente a los paquetes de sistemas de software abierto protegidos por derechos de propiedad intelectual que se utilizan en este producto cuando los titulares de las licencias así lo soliciten.

Esta oferta será válida por un período de hasta tres años posterior a la fecha de compra del producto para cualquier persona que reciba esta información. Para obtener el código fuente escriba a open.source@philips.com. Si no desea utilizar una cuenta de correo

electrónico o si no recibe la confirmación de recepción del mensaje de correo dentro de la semana posterior al envío del mensaje, escriba a "Open Source Team, Philips Intellectual Property & Standards, P.O. Box 220, 5600 AE Eindhoven, The Netherlands". Si no recibe la confirmación de recepción de su carta dentro del tiempo estipulado, envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección mencionada anteriormente.

This product incorporates proprietary technology under license from Verance Corporation and is protected by U.S. Patent 7,369,677 and other U.S. and worldwide patents issued and pending as well as copyright and trade secret protection for certain aspects of such technology. Cinavia is a trademark of Verance Corporation. Copyright 2004-2010 Verance Corporation. All rights reserved by Verance. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

Cinavia notice

This product uses Cinavia technology to limit the use of unauthorized copies of some commercially-produced film and videos and their soundtracks. When a prohibited use of an unauthorized copy is detected, a message will be displayed and playback or copying will be interrupted.

More information about Cinavia technology is provided at the Cinavia Online Consumer Information Center at <http://www.cinavia.com>. To request additional information about Cinavia by mail, send a postcard with your mailing address to: Cinavia Consumer Information Center, P.O. Box 86851, San Diego, CA, 92138, USA.

Marcas comerciales



"Blu-ray Disc™" y el logotipo "Blu-ray Disc™" son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.



HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y en otros países.



Fabricado en virtud de una licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.



Fabricado con licencia de acuerdo con los números de patente de Estados Unidos 5,451,942; 5,956,674; 5,974,380; 5,978,762; 6,487,535 y otras patentes de Estados Unidos y de todo el mundo publicadas y pendientes. DTS y el símbolo son marcas comerciales registradas y los logotipos de DTS y DTS 2.0+ Digital Out son marcas comerciales de DTS, Inc. El producto incluye software. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



SOBRE VIDEO DIVX: DivX® es un formato de video digital creado por DivX, LLC, una subsidiaria de Rovi Corporation. Este es un dispositivo certificado oficialmente por DivX Certified® que reproduce videos DivX. Para obtener más información sobre DivX y acceder

a las herramientas de software disponibles para convertir archivos al formato de video DivX, visite divx.com.

ACERCA DE DIVX VIDEO-ON-DEMAND: este dispositivo DivX Certified® debe estar registrado para poder reproducir películas DivX Video-on-Demand (VOD). Para obtener el código de registro, consulte la sección DivX VOD en el menú de configuración de su dispositivo. Ingrese en vod.divx.com para obtener más información sobre cómo completar el proceso de registro. Certificación DivX Certified® para reproducir videos DivX® y DivX Plus® HD (H.264/MKV) de hasta 1080p HD con contenido exclusivo. DivX®, DivX Certified®, DivX Plus® HD y los logotipos asociados son marcas registradas de Rovi Corporation o sus subsidiarias y se utilizan con licencia.



BONUSVIEW™

"BD LIVE™" y "BONUSVIEW™" son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.



Java y el resto de marcas comerciales y logotipos de Java son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Inc. en EE. UU. y/ u otros países.

CERTIFICADO DE GARANTÍA VALIDO EN ARGENTINA



PHILIPS

¡Felicitaciones! Acaba de adquirir un producto Philips - Lifestyle Entertainment.

Para su total tranquilidad, garantizamos el perfecto funcionamiento de su producto durante el período de garantía estipulado en este documento, y ante cualquier emergencia ponemos a su disposición nuestra línea de comunicación gratuita con el **Centro de atención al cliente**.

Philips garantiza al comprador de este producto, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material, y se compromete a reparar el mismo, incluyendo la mano de obra necesaria, componentes y piezas que necesiten ser reemplazadas - sin cargo alguno para el adquirente - cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan.

IMPORTANTE

1. El presente certificado de garantía es válido únicamente en el territorio de la República Argentina.
2. Para que el mismo tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con el comprobante original de compra, factura o boleta.

| |
|---|
| Producto: |
| Nro. De Serie: |
| Fecha de Compra: |
| Firma y sello de la casa vendedora o distribuidor: |
| Nombre y Apellido del consumidor: |

3. La validez de esta garantía, rige a partir de la fecha de adquisición y por el término de los plazos mencionados en el siguiente cuadro, para cada tipo de producto:

| PRODUCTO | GARANTIA |
|---|----------|
| AUDIO PARA EL HOGAR | |
| Mini Sistemas | 6 MESES |
| Micro Sistemas | 6 MESES |
| Parlantes con Dock Android/Apple | 1 AÑO |
| Radio relojes (con o sin dock) | 1 AÑO |
| Parlantes para PC | 6 MESES |
| VIDEO PARA EL HOGAR | |
| Home Theaters y SoundBars | 1 AÑO |
| Reproductores de Bluray | 1 AÑO |
| Reproductores de DVD | 1 AÑO |
| Mini Sistemas con DVD | 1 AÑO |
| Micro Sistemas con DVD | 1 AÑO |
| ENTRETENIMIENTO PARA AUTOMOVILES | |
| Autoradios | 6 MESES |
| Parlantes y potencias | 6 MESES |

| PRODUCTO | GARANTIA |
|---------------------------------|----------|
| ENTRETENIMIENTO PORTÁTIL | |
| Radios portátiles | 6 MESES |
| Parlantes portátiles | 6 MESES |
| Parlantes Bluetooth | 6 MESES |
| Reproductores de CD portátiles | 6 MESES |
| Cámaras fotográficas digitales | 6 MESES |
| Reproductores de MP3 y MP4 | 1 AÑO |
| Reproductores de DVD Portátiles | 1 AÑO |
| ACCESORIOS | |
| Marcos para fotos | 6 MESES |
| Teléfonos inalámbricos | 1 AÑO |
| Cámaras de monitoreo por Wifi | 6 MESES |
| Auriculares / Audífonos | 6 MESES |
| Accesorios para aplicaciones | 6 MESES |

4. Serán causas de anulación de esta garantía, en los casos que corresponda:
 - 4.1. El uso inadecuado del producto o distinto del uso doméstico.
 - 4.2. Exceso o caídas de tensión eléctrica que impliquen su uso en condiciones anormales.
 - 4.3. La instalación y/o uso en condiciones incorrectas y/o distintas a las indicadas en el "Manual de uso" que se adjunta al producto.
 - 4.4. Cualquier intervención del producto por terceros o personas ajenas a los Servicios Técnicos Autorizados de Philips, quienes son los únicos habilitados para analizar, auditar y reparar las averías de los productos.
 - 4.5. Enmiendas o raspaduras en los datos incluidos en la etiqueta del artefacto, certificado de garantía o factura.
 - 4.6. Falta de comprobante original de compra que detalle tipo de artefacto, modelo, número de serie y fecha que coincida con los del encabezamiento del presente certificado.
5. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
 - 5.1. Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
 - 5.2. Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados, descuidos o manipulación por parte del usuario.
 - 5.3. Los daños o fallas ocasionados por deficiencias, sobretensiones / sobre voltaje, descargas o interrupciones del circuito de conexión del artefacto a fuentes de energía eléctrica (Red eléctrica, pilas, baterías, etc).
 - 5.4. Las fallas, daños, roturas o desgastes producidos por el maltrato o uso indebido del artefacto y/o causadas por inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
 - 5.5. Las fallas producidas por una mala recepción ocasionada en el uso de una antena deficiente o en señales de transmisión débiles.
 - 5.6. Las fallas o daños ocasionados en desperfectos en la línea telefónica.
6. Las condiciones de instalación y uso del artefacto se encuentran detalladas en el Manual de Uso del mismo.
7. La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad del usuario o a terceros que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento.
8. En caso de existir algún reclamo, el usuario deberá comunicarse directamente con nuestro centro de atención al cliente: 0800 888 7532 (línea gratuita), a fin de recibir asesoramiento. Ante una posible reparación, durante el llamado a nuestra mesa de ayuda, será direccionado al servicio técnico más adecuado para resolver el inconveniente. La empresa asegura al usuario la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de recepción del equipo en nuestra red de servicio, salvo caso fortuito o de fuerza mayor.
9. Toda intervención del servicio técnico realizada a pedido del usuario dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
10. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

ATENCIÓN AL CLIENTE EN ARGENTINA

0800 888 7532

(Línea gratuita)

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 a 20hs y Sábado de 8 a 14hs.

Para más información acerca de nuestros **productos** o **red de servicio autorizado**,
visite nuestra página web:

www.philips.com/support

CERTIFICADO DE GARANTÍA VALIDO EN BOLIVIA, CHILE, PARAGUAY Y URUGUAY



PHILIPS

¡Felicitaciones! Acaba de adquirir un producto Philips - Lifestyle Entertainment.

Para su total tranquilidad, garantizamos el perfecto funcionamiento de su producto durante el período de garantía estipulado en este documento, y ante cualquier emergencia ponemos a su disposición nuestra **Red de Servicios Técnicos Autorizados** en cada país.

Philips garantiza al comprador de este producto, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material, y se compromete a reparar el mismo, incluyendo la mano de obra necesaria, componentes y piezas que necesiten ser reemplazadas - sin cargo alguno para el adquiriente - cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan.

IMPORTANTE

1. El presente certificado de garantía es válido únicamente en los siguientes países:
 - 1.1. Estado Plurinacional de Bolivia,
 - 1.2. República de Chile,
 - 1.3. República del Paraguay,
 - 1.4. República Oriental del Uruguay.
2. Para que el mismo tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con el comprobante original de compra, factura o boleta.

| |
|--|
| Producto: |
| Modelo: |
| Nro. De Serie: |
| Fecha de Compra: |
| Lugar de Compra: |
| Firma y sello de la casa vendedora o distribuidor: |

Datos del comprador:

| |
|----------------------------|
| Nombre: |
| Cédula de identidad / RUT: |
| Dirección: |
| Teléfono: |

3. La validez de esta garantía, rige a partir de la fecha de adquisición y por el término de los plazos mencionados en el siguiente cuadro, para cada tipo de producto:

| PRODUCTO | GARANTIA |
|---|----------|
| AUDIO PARA EL HOGAR | |
| Mini Sistemas | 1 AÑO |
| Micro Sistemas | 1 AÑO |
| Parlantes con Dock Android/Apple | 1 AÑO |
| Radio relojes (con o sin dock) | 1 AÑO |
| Parlantes para PC | 6 MESES |
| VIDEO PARA EL HOGAR | |
| Home Theaters y SoundBars | 1 AÑO |
| Reproductores de Bluray | 1 AÑO |
| Reproductores de DVD | 1 AÑO |
| Mini Sistemas con DVD | 1 AÑO |
| Micro Sistemas con DVD | 1 AÑO |
| ENTRETENIMIENTO PARA AUTOMOVILES | |
| Autoradios | 1 AÑO |
| Parlantes y potencias | 1 AÑO |

| PRODUCTO | GARANTIA |
|---------------------------------|----------|
| ENTRETENIMIENTO PORTÁTIL | |
| Radios portátiles | 1 AÑO |
| Parlantes portátiles | 6 MESES |
| Parlantes Bluetooth | 6 MESES |
| Reproductores de CD portátiles | 6 MESES |
| Cámaras fotográficas digitales | 1 AÑO |
| Reproductores de MP3 y MP4 | 1 AÑO |
| Reproductores de DVD Portátiles | 1 AÑO |
| Tablets | 1 AÑO |
| ACCESORIOS | |
| Marcos para fotos | 1 AÑO |
| Teléfonos inalámbricos | 1 AÑO |
| Cámaras de monitoreo por Wifi | 6 MESES |
| Auriculares / Audífonos | 6 MESES |
| Accesorios para aplicaciones | 6 MESES |

4. Serán causas de anulación de esta garantía, en los casos que corresponda:
- 4.1. El uso inadecuado del producto o distinto del uso doméstico.
 - 4.2. Exceso o caídas de tensión eléctrica que impliquen su uso en condiciones anormales.
 - 4.3. La instalación y/o uso en condiciones incorrectas y/o distintas a las indicadas en el “Manual de uso” que se adjunta al producto.
 - 4.4. Cualquier intervención del producto por terceros o personas ajenas a los Servicios Técnicos Autorizados de Philips, quienes son los únicos para calificar y reparar las averías de los productos.
 - 4.5. Enmiendas o raspaduras en los datos incluidos en la etiqueta del artefacto, certificado de garantía o factura.
 - 4.6. Falta de comprobante original de compra que detalle tipo de artefacto, modelo, número de serie y fecha que coincida con los del encabezamiento del presente certificado.
5. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
- 5.1. Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
 - 5.2. Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados o descuidos del usuario.
 - 5.3. Los daños o fallas ocasionados por deficiencias, sobretensiones / sobre voltaje, descargas o interrupciones del circuito de conexión del artefacto a fuentes de energía eléctrica (Red eléctrica, pilas, baterías, etc).
 - 5.4. Las fallas, daños, roturas o desgastes producidos por el maltrato o uso indebido del artefacto y/o causadas por inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
 - 5.5. Las fallas producidas por una mala recepción ocasionada en el uso de una antena deficiente o en señales de transmisión débiles.
 - 5.6. Las fallas o daños ocasionados en desperfectos en la línea telefónica.
6. Las condiciones de instalación y uso del artefacto se encuentran detalladas en el Manual de Uso del mismo.
7. La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad del usuario o a terceros que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento.
8. En caso de falla, el usuario deberá requerir la reparación a la empresa a través del Servicio Técnico Autorizado más próximo a su domicilio y cuyo listado acompaña el presente documento. La empresa asegura al usuario la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de solicitud de reparación, salvo caso fortuito o de fuerza mayor.
9. Toda intervención del servicio técnico realizada a pedido del usuario dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
10. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

| | | | |
|--|--|--|---|
| BOLIVIA Tel.: 800 100 664 (Número gratuito) | CHILE Tel.: 600 744 5477 www.philips.cl | PARAGUAY Tel.: 009 800 541 0004 (Número gratuito) | URUGUAY Tel.: 0004 054 176 (Número gratuito) |
|--|--|--|---|

CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS

| CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN BOLIVIA | | | | |
|--|---|--|------------------------------------|------------------------------|
| CESER – BOLIVIA SRL | | jpasache@entelnet.bo | (02) 212-4913 | |
| Gerente General Ing. Juan Pasache C. | | | | |
| La Paz | Sr José Luis Mamani | Calle Villalobos N. 100 esq. Busch, Miraflores | (02) 222-4924 | |
| La Paz (Solo Talleres) | Sr. José Luis Mamani | Calle Villalobos N. 1337, entre Av. Saavedra y Av. Busch, Miraflores. | - | |
| El Alto | Sr. Heriberto Vera | Calle 4 N. 444, entre Demetrio Moscoso y Francisco Carbajal, Villa Dolores | Cel 775-44269 | |
| Cochabamba | Sr. Rolando Rocha A. | Calle Uruguay N. 211 esq. Nataniel Aguirre | (04) 450-1894 (04) 412-6762 | |
| Cochabamba | Sr. Remberto Rocha Sr. Amilcar Delgado | Calle Arque N. 1904, entre Angostura y Av. Ayacucho, Zona Sud frente a rieles estación | (04) 412-4724 | |
| Quillacollo | Sr. Fernando Rocha | Av. Blanco Galindo N. 410 Km 13,5, al costado de la Residencial Reyna | (04) 436-7513 | |
| Santa Cruz | Sr. Antonio Ale. | Calle Colón N. 321, enter Pari y Mercado | (03) 330-3292 (03) 311-4649 | |
| Santa Cruz (Línea blanca) | Sr. David Paredes. | Av. Paragua 2415-A, entre 2do y 3er anillo entrando por calle Socoris | (03) 390-1672 | |
| Oruro | Sr. Juan Carlos Campos. | Calle Pagador N. 5779, entre Ayacucho y Cochabamba | (02) 511-1866 | |
| Sucre | Sr. Amael Cocha | Calle Pando N. 10, Zona Mercado Campesino | (04) 64-65089 | |
| Tarija | Sr. Ruben Montoya | Calle Junin 767, entre Bolivar e Ingavi, Cercado | (04) 66-58267 | |
| Montero | Centro de Acopio (no atiende clientes) | Av. Circunvalación N. 800 esq. Buenos Aires, Barrio 25 de Diciembre | (03) 92-27523 | |
| Potosí | Sr. Amael Cocha | Calle 1ero de Abril N. 700, entre Calle Bustillos y Chayanta, Zona Central | Cel 604-74537 | |
| CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN CHILE | | | | |
| I | Iquique | Servitec | Hernán Fuenzalida 1030 | 57 - 2575139 |
| II | Antofagasta | Casa Delta | Prat 789 | 55 - 2268883 55 - 2261788 |
| | Calama | Servicio Técnico Carvajal | Latorre 1452 | 55 - 2361046 |
| III | Copiapó | Electrónica El Palomar | Salitrera Rosario 2192, El Palomar | 52 - 2233328 52 - 2364767 |
| | La Serena | Centro Técnico Acuarela | Balmaceda 373 | 51 - 2222729 51 - 2225229 |
| IV | La Serena | Electrónica Nueva Zener | O'Higgins 701 B | 51 - 2224576 |
| | Coquimbo | Electronica Belen | Los Clarines 870 Psindempart | 51 - 2261052 |
| | San Felipe | Electronica Max Echeverria | Av. Bernardo O'Higgins 279-A | 34 - 2505064 34 - 2535433 |
| V | Limache | Elena Álvarez | Urmeneta 365 | 33 - 2412553 |
| | Valparaíso | Servicio Tec. Viña del Mar | Huito 572 | 32 - 2253925 |
| | Viña del Mar | Servicio Tec. Viña del Mar | Quinta 209 | 32 - 2882691 |
| VI | Rancagua | Multivisión | Ibieta 223 | 72 - 2228429 |
| | San Fernando | Electrónica Colchagua | España 711 | 72 - 2717207 |
| | Santa Cruz | Electronica Livaj | Av. Errázuriz 1096 –A | 72 - 2821322 |

| | | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------------|---|--|
| | Curicó | Audio Video Sistemas Ltda. | Vidal 671 | 75 - 2311561 |
| | Talca | Audiovisión | 9 Oriente 1121 | 71 - 2225974 71 - 2233540 |
| VII | Talca | Servital | 7 Norte 3060 | (movil) 9-5491620 |
| | Talca | Centro de Atención Técnica Ltda. | 2 Sur 1667, entre 9 y 10 Oriente | 71 - 2212576 71 - 2210729 |
| | Linares | Tecnihogar | Lautaro 533 | 73 - 2213031 |
| | Chillán | Telestereo | 5 de Abril 336 | 42 - 2224155 42 - 2329272 42 - 2231515 |
| VIII | Concepción | Cristina C. Avello M | Las Heras 259, 2° piso. | 41 - 2232641 41 - 2981508 |
| | Los Ángeles | Julio Quiroz | Galvarino 420 | 43 - 2313161 |
| | Angol | ABT Electronica | Covadonga 1475 | (movil) 7-4564738 |
| | Temuco | Esina (Temuco) | Manuel Montt 198 | 45 - 2261885 45 - 2242727 |
| IX | Castro | BRADI Servicios de Ingeniería SpA | Sargento Aldea 589 | 65 - 2534647 |
| | Pucon | Marcelo Alejandro Ciraulo | Brasil 445 | 45 - 2441823 |
| | Osorno | Servitodo Electrónica | Perez 559 | 64 - 2232874 |
| X | Puerto Montt | Full Service | Antonio Varas 70 B | 65 - 2717720 65 - 2254867 |
| XI | Coyhaique | Servitelco | General Parra 220, Loc 2 | 67 - 2231149 |
| XII | Punta Arenas | Electrónica MT | Belisario Garcia 0781 | 61 - 2218841 |
| | Providencia | Plus Service | Av. Santa María 0858 - Providencia | 2 - 24840800 |
| RM | La Florida | INSEL | Avenida La Florida 9039 | 2 - 22873808 |
| | Maipú | PCElectrónica | Chacabuco 271 - Maipú | 2 - 25340927 |
| | Melipilla | Jaime Osorio y Cia. | Ortuzar 164 Melipilla | 2 - 28323153 |
| XIV | Valdivia | Esina (Valdivia) | Arauco 842 | 63 - 2253505 |
| XV | Arica | Centro Tecnico Integral | Juan Noe 1233 | 58 - 2231981 58 - 2314026 |
| CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN PARAGUAY | | | | |
| | Asunción | Umesys SRL | R.I. 6 Boquerón 1559, c/ Serafina Dávalos | (021) 623835 |
| | Asunción | Sirio SRL | Iturbe 470 e/cerro Corá y 25 de Mayo | (021) 449753 (021) 447333 |
| | Asunción | SCJ Service | Av. Gral. Artigas N° 1295 c/ Av. Gral. Santos | (021) 203465 (021) 226583 |
| | Ciudad del Este | Audio & Video | Paso de Patria c/ Av. Gral. Bernardino Caballero | (061) 502962 |
| | Concepción | Electrónica Concepción | Prof. Hernan Aponte c/ Antonio Caba (Bo. Primavera) | (0331) 240960 |
| | Coronel Oviedo | Electrónica Total | Gral. Eugenio A. Garay N°148 C/Tte. Fariña | (0521) 205466 |
| | Encarnación | Makoto Servicio Técnico | Villarrica 472 c/ Carlos Antonio López | (071) 202616 (071) 202516 |
| | Pedro Juan Caballero | VICSA Electrónica | Brasil c/ Teresa Roa Caballero | (0336) 273399 |
| | San Estanislao | Servimas Electrónica | Coronel Zoilo González c/Antequera | (0981) 977654 |
| | Villarrica | Néstor Electrónica | República Argentina c/ Ita Ybate | (0541) 40803 (0981) 631619 |
| CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN URUGUAY | | | | |
| | Montevideo | CKL Uruguay S.R.L. | Gaboto 1550 esquina Mercedes | (598) 2402-3951 (598) 2400-8735 |

Certificado de Garantía válido para:

Colombia-Costa Rica-Ecuador-El Salvador-Guatemala-
Honduras-Nicaragua-Panamá-Perú-República Dominicana-Venezuela

Validez de la garantía

Todos los productos de la línea de audio y video Philips, se regirán por un año de garantía internacional (365 días), salvo para Chile donde los productos de las líneas CD Portable y RCR CD, los cuales se rigen por 6 meses de garantía (182 días)

Condiciones de la garantía

Esta garantía perderá su validez si:

- El defecto es causado por uso incorrecto o en desacuerdo con el manual de instrucciones
- El aparato sea modificado, violado por una persona no autorizada por Philips
- El producto esté funcionando con un suministro de energía (red eléctrica, batería, etc.) de características diferentes a las recomendadas en el manual de instrucciones
- El número de serie que identifica el producto se encuentre de forma adulterada.

Están excluidos de garantía,

- Los defectos que se generen debido al incumplimiento del manual de instrucciones del producto
- Los casos fortuitos o de la fuerza mayor, como aquellos causados por agentes de la naturaleza y accidentes, descargas eléctricas, señales de transmisión débiles.
- Los defectos que se generen debido al uso de los productos en servicios no doméstico/residencial regulares o en desacuerdo con el uso recomendado
- Daños ocasionados por fluctuaciones de voltajes, voltaje fuera de norma o por causas fuera de Philips, como cortocircuitos en los bafles o parlantes.
- En las ciudades en donde no existe el taller autorizado del servicio de Philips, los costos del transporte del aparato y/o el técnico autorizado, corren por cuenta del cliente.
- La garantía no será válida si el producto necesita modificaciones o adaptaciones para que funcione en otro país que no es aquél para el cual fue mercadeado.

El único documento válido para hacer efectiva la garantía de los productos, es la Factura o Boleta de compra del consumidor final.

Aquellos productos que hayan sido adquiridos en otros países y que no estén en el rango normal del país donde se efectuará la reparación, dicha prestación de servicio tomará mas tiempo de lo normal ya que es necesario pedir las partes/piezas al centro de producción correspondiente.

Centros de información

Líneas de atención al consumidor

Colombia: 01 800 700 7445
www.philips.com.co

Costa Rica: 0800 507 7445
www.centralamerica.philips.com

Ecuador: 1-800-10-1045
www.centralamerica.philips.com

El Salvador: 800 6024
www.centralamerica.philips.com

Guatemala: 1 800 299 0007
www.centralamerica.philips.com

Honduras
www.centralamerica.philips.com

Nicaragua
www.centralamerica.philips.com

Panamá: 800 8300
www.centralamerica.philips.com

Perú: 0800-00100
www.philips.com.pe

República Dominicana: 1 800 751 2673
www.centralamerica.philips.com

Venezuela: 0800 100 4888
www.philips.com.ve

Language Code

| | |
|-----------------------------|------|
| Abkhazian | 6566 |
| Afar | 6565 |
| Afrikaans | 6570 |
| Amharic | 6577 |
| Arabic | 6582 |
| Armenian | 7289 |
| Assamese | 6583 |
| Avestan | 6569 |
| Aymara | 6589 |
| Azerhijani | 6590 |
| Bahasa Melayu | 7783 |
| Bashkir | 6665 |
| Belarusian | 6669 |
| Bengali | 6678 |
| Bihari | 6672 |
| Bislama | 6673 |
| Bokmål, Norwegian | 7866 |
| Bosanski | 6683 |
| Brezhoneg | 6682 |
| Bulgarian | 6671 |
| Burmese | 7789 |
| Castellano, Español | 6983 |
| Catalán | 6765 |
| Chamorro | 6772 |
| Chechen | 6769 |
| Chewa; Chichewa; Nyanja | 7889 |
| 中文 | 9072 |
| Chuang; Zhuang | 9065 |
| Church Slavic; Slavonic | 6785 |
| Chuvash | 6786 |
| Corsican | 6779 |
| Česky | 6783 |
| Dansk | 6865 |
| Deutsch | 6869 |
| Dzongkha | 6890 |
| English | 6978 |
| Esperanto | 6979 |
| Estonian | 6984 |
| Euskara | 6985 |
| Ελληνικά | 6976 |
| Faroese | 7079 |
| Français | 7082 |
| Frysk | 7089 |
| Fijian | 7074 |
| Gaelic; Scottish Gaelic | 7168 |
| Gallegan | 7176 |
| Georgian | 7565 |
| Gikuyu; Kikuyu | 7573 |
| Guarani | 7178 |
| Gujarati | 7185 |
| Hausa | 7265 |
| Herero | 7290 |
| Hindi | 7273 |
| Hiri Motu | 7279 |
| Hrwtaski | 6779 |
| Ido | 7379 |
| Interlingua (International) | 7365 |
| Interlingue | 7365 |
| Inuktitut | 7385 |

| | |
|-----------------------------|------|
| Inupiaq | 7375 |
| Irish | 7165 |
| Íslenska | 7383 |
| Italiano | 7384 |
| Ivrit | 7269 |
| Japanese | 7465 |
| Javanese | 7486 |
| Kalaallisut | 7576 |
| Kannada | 7578 |
| Kashmiri | 7583 |
| Kazakh | 7575 |
| Kernewek | 7587 |
| Khmer | 7577 |
| Kinyarwanda | 8287 |
| Kirghiz | 7589 |
| Komi | 7586 |
| Korean | 7579 |
| Kuanyama; Kwanyama | 7574 |
| Kurdish | 7585 |
| Lao | 7679 |
| Latina | 7665 |
| Latvian | 7686 |
| Letzeburgesch; | 7666 |
| Limburgan; Limburger | 7673 |
| Lingala | 7678 |
| Lithuanian | 7684 |
| Luxembourgish; | 7666 |
| Macedonian | 7775 |
| Malagasy | 7771 |
| Magyar | 7285 |
| Malayalam | 7776 |
| Maltese | 7784 |
| Manx | 7186 |
| Maori | 7773 |
| Marathi | 7782 |
| Marshallese | 7772 |
| Moldavian | 7779 |
| Mongolian | 7778 |
| Nauru | 7865 |
| Navaho; Navajo | 7886 |
| Ndebele, North | 7868 |
| Ndebele, South | 7882 |
| Ndonga | 7871 |
| Nederlands | 7876 |
| Nepali | 7869 |
| Norsk | 7879 |
| Northern Sami | 8369 |
| North Ndebele | 7868 |
| Norwegian Nynorsk; | 7878 |
| Occitan; Provençal | 7967 |
| Old Bulgarian; Old Slavonic | 6785 |
| Oriya | 7982 |
| Oromo | 7977 |
| Ossetian; Ossetic | 7983 |
| Pali | 8073 |
| Panjabi | 8065 |
| Persian | 7065 |
| Polski | 8076 |
| Português | 8084 |

| | |
|-----------------------|------|
| Pushto | 8083 |
| Russian | 8285 |
| Quechua | 8185 |
| Raeto-Romance | 8277 |
| Romanian | 8279 |
| Rundi | 8278 |
| Samoan | 8377 |
| Sango | 8371 |
| Sanskrit | 8365 |
| Sardinian | 8367 |
| Serbian | 8382 |
| Shona | 8378 |
| Shqip | 8381 |
| Sindhi | 8368 |
| Sinhalese | 8373 |
| Slovensky | 8373 |
| Slovenian | 8376 |
| Somali | 8379 |
| Sotho; Southern | 8384 |
| South Ndebele | 7882 |
| Sundanese | 8385 |
| Suomi | 7073 |
| Swahili | 8387 |
| Swati | 8383 |
| Svenska | 8386 |
| Tagalog | 8476 |
| Tahitian | 8489 |
| Tajik | 8471 |
| Tamil | 8465 |
| Tatar | 8484 |
| Telugu | 8469 |
| Thai | 8472 |
| Tibetan | 6679 |
| Tigrinya | 8473 |
| Tonga (Tonga Islands) | 8479 |
| Tsonga | 8483 |
| Tswana | 8478 |
| Türkçe | 8482 |
| Turkmen | 8475 |
| Twi | 8487 |
| Uighur | 8571 |
| Ukrainian | 8575 |
| Urdu | 8582 |
| Uzbek | 8590 |
| Vietnamese | 8673 |
| Volapuk | 8679 |
| Walloon | 8765 |
| Welsh | 6789 |
| Wolof | 8779 |
| Xhosa | 8872 |
| Yiddish | 8973 |
| Yoruba | 8979 |
| Zulu | 9085 |



Specifications are subject to change without notice
© 2015 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.
Trademarks are the property of Koninklijke Philips N.V. or their respective owners.

BDP2100_55_UM_V4.0

