

Registre su producto y obtenga asistencia en
Cadastre seu produto e obtenha suporte em
www.philips.com/support

BDP2100

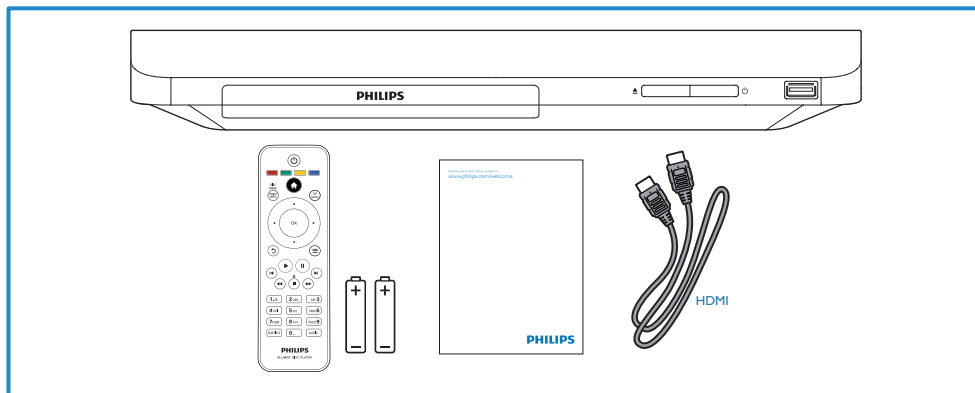


ES	Manual del usuario	7
PT-BR	Manual do Usuário	33

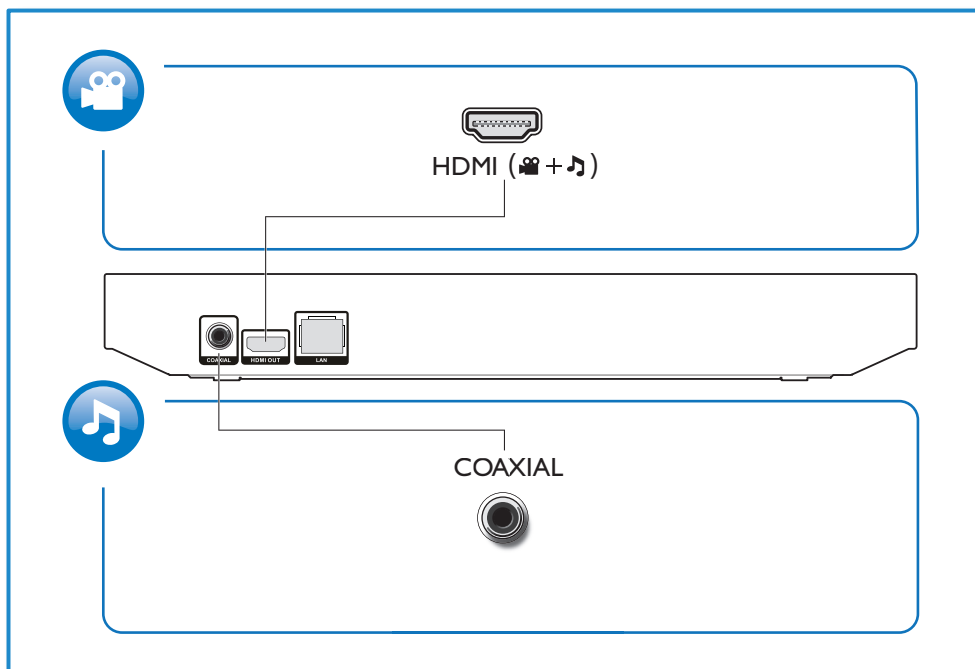
PHILIPS



- ES Antes de utilizar este reproductor de Blu-ray / DVD, asegúrese de leer y comprender las instrucciones adjuntas.
- PT-BR Antes de conectar este Blu-ray disc/DVD player, leia e compreenda todas as instruções fornecidas.



1



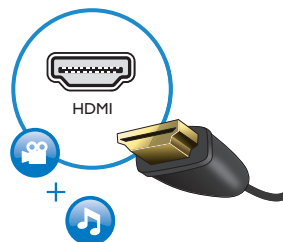
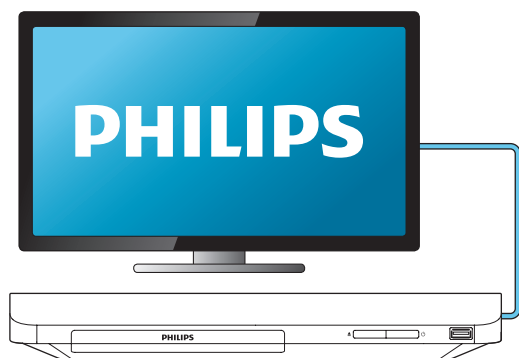
2



1 HDMI

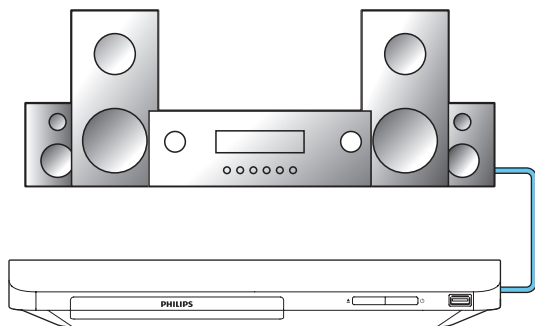


☒HDMI ☐VIDEO ☐COAXIAL ☐AUDIO LINE OUT

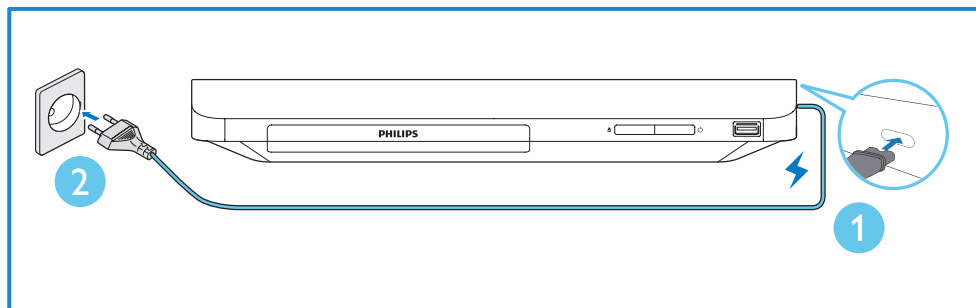


2 COAXIAL

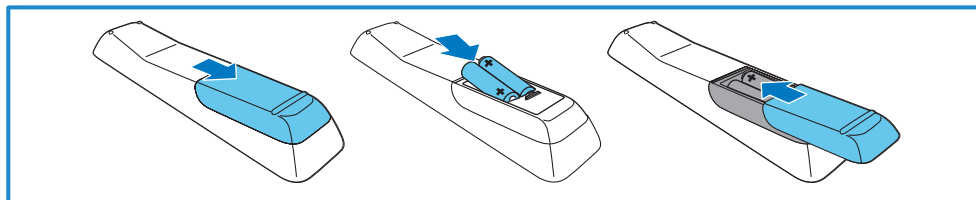
☐HDMI ☐VIDEO ☒COAXIAL ☐AUDIO LINE OUT



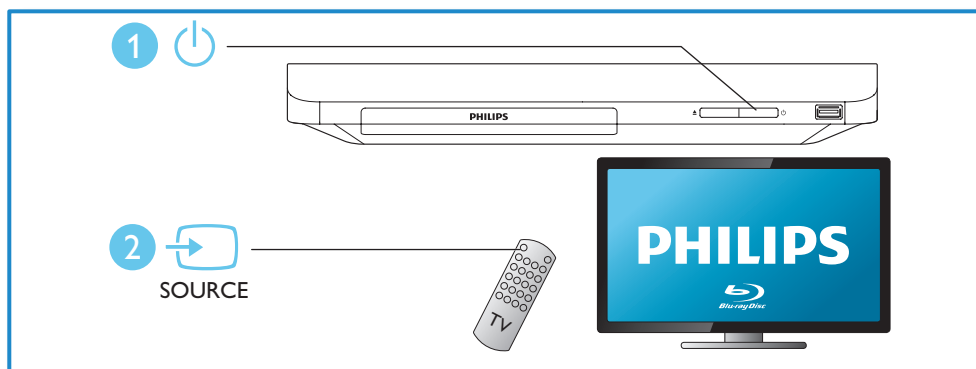
3



4

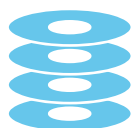


5



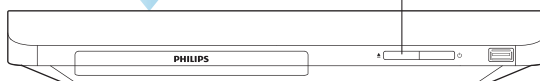


2



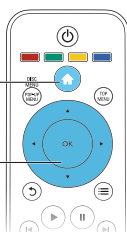
BD
DVD/VCD/CD
DivX Plus HD/MKV
MP3 / JPEG

1

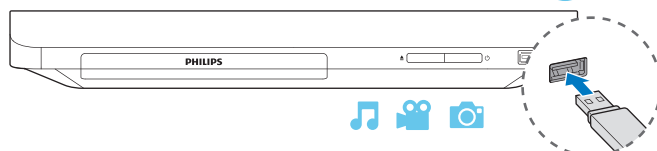


3

4

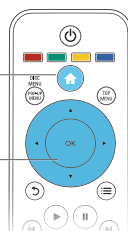


1



2

3



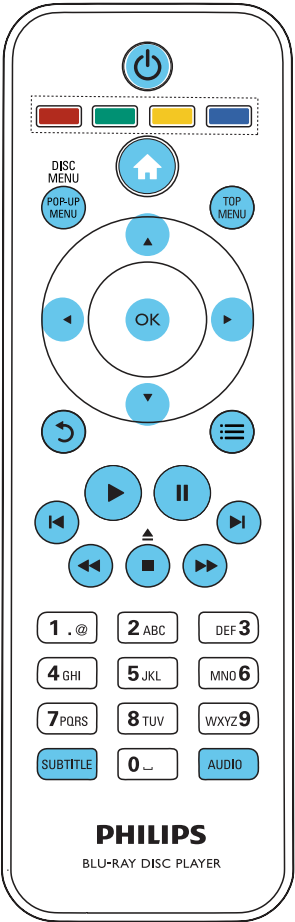
Contenido

1	Conexión y reproducción	2-6
2	Uso del reproductor de Blu-ray / DVD	8
	Controles básicos de reproducción	8
	Opciones de video, audio e imagen	9
	Videos DivX	10
	Reproducción de una secuencia de diapositivas con música	11
	Uso de BonusView en Blu-ray	11
	Acceso a BD-Live en Blu-ray	12
	Instalación de la red	12
	Control de Smartphone	13
	Búsqueda en la PC mediante DLNA	13
	Uso de Philips EasyLink	14
3	Cambio de los ajustes	15
	Imagen	15
	Sonido	15
	Red (instalación, estado...)	16
	Preferencias (idiomas, control paterno...)	16
	Opciones avanzadas (borrar memoria...)	16
4	Actualización de software	17
	Actualización de software a través de Internet	17
	Actualización de software mediante USB	17
5	Especificaciones	18
6	Solución de problemas	19
7	Nota importante sobre seguridad	21

2 Uso del reproductor de Blu-ray / DVD

Felicitaciones por su compra y bienvenido a Philips. Para poder beneficiarse por completo de los servicios de asistencia técnica de Philips (por ejemplo, las actualizaciones de software del producto), registre su producto en www.philips.com/welcome.

Controles básicos de reproducción



Pulse los siguientes botones para controlar la reproducción.

Botón	Acción
⏻	Enciende la unidad o pasa al modo de espera.
🏠	Accede al menú de inicio.
⏮ / ⏭	Detiene la reproducción. Mantenga pulsado (más de 4 segundos) para abrir o cerrar la bandeja de discos.

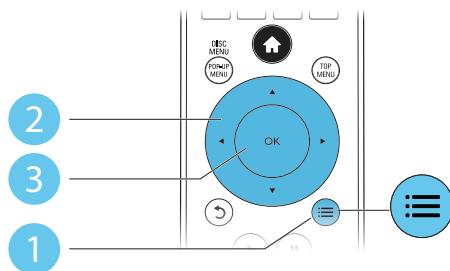
Botón	Acción
	Hace una pausa en la reproducción. Pulse varias veces para avanzar lentamente cuadro por cuadro.
►	Inicia o reanuda la reproducción.
◀/▶	Pasa la pista, capítulo o archivo anterior o siguiente.
◀◀/▶▶	Realiza búsquedas rápidas hacia atrás o hacia adelante. Pulse varias veces para incrementar la velocidad de búsqueda. Pulse una vez y, a continuación, pulse ▶▶ para avanzar lentamente.
AUDIO	Selecciona un idioma o canal de audio.
SUBTITLE	Selecciona el idioma de los subtítulos.
DISC MENU / POP-UP MENU	Accede o sale del menú del disco.
TOP MENU	Permite acceder al menú principal de un disco de video.
Botones de color	Selecciona tareas u opciones para los discos Blu-ray.
▲▼◀▶	Navega a través de los menús. Pulse ▲▼ para girar una imagen a la derecha o a la izquierda durante la secuencia de diapositivas.
OK	Confirma una selección o una entrada.
↶	Regresa al menú de pantalla anterior.
≡	Permite acceder a más opciones durante la reproducción.

Botón	Acción
Botones alfanuméricos	Selecciona la reproducción de un elemento. Permite ingresar números. Permite ingresar letras mediante un sistema de escritura tipo SMS.

Opciones de video, audio e imagen

Hay más opciones disponibles para la reproducción de video o imágenes desde un disco o un dispositivo de almacenamiento USB.

Opciones de video



Permite acceder a más opciones durante la reproducción de video.

- **[Idioma de audio]:** selecciona un idioma de audio.
- **[Idioma de subtítulos]:** selecciona el idioma de los subtítulos.
- **[Cambio de subtítulos]:** cambia la posición de los subtítulos en la pantalla. Pulse ▲▼ para cambiar la posición de los subtítulos.
- **[Información]:** muestra la información de reproducción.
- **[Conjunto de caracteres]:** selecciona un conjunto de caracteres compatible con los subtítulos de video DivX (sólo para videos DivX).

- **[Búsqueda de tiempo]:** avanza a una hora específica mediante los botones numéricos del control remoto.
- **[2do idioma de audio]:** selecciona el segundo idioma de audio (sólo para discos Blu-ray compatibles con BonusView).
- **[2do idioma subtítulos]:** selecciona el segundo idioma de subtítulos (sólo para discos Blu-ray compatibles con BonusView).
- **[Títulos]:** selecciona un título.
- **[Capítulos]:** selecciona un capítulo.
- **[Lista de ángulos]:** selecciona un ángulo de cámara.
- **[Menús]:** muestra el menú del disco.
- **[Selección PIP]:** muestra la ventana Picture-in-Picture (sólo para discos Blu-ray compatibles con BonusView).
- **[Acercar]:** amplía una imagen de video. Pulse ◀▶ para seleccionar un grado de zoom.
- **[Repetir]:** repite un capítulo o un título.
- **[Repetir A-B]:** marca dos puntos de un capítulo para repetir la reproducción o desactiva el modo de repetición.
- **[Ajustes de imagen]:** selecciona un ajuste de color predefinido.

Nota

- Las opciones de video disponibles dependen de la fuente de video.

Puede acceder a más opciones durante la secuencia de diapositivas.

- **[Rotar +90]:** gira una imagen 90 grados a la derecha.
- **[Rotar -90]:** gira una imagen 90 grados a la izquierda.
- **[Acercar]:** amplía una imagen. Pulse ◀▶ para seleccionar un grado de zoom.
- **[Información]:** muestra la información de la imagen.
- **[Duración por diapos.]:** configura un intervalo de reproducción para una secuencia de diapositivas.
- **[Animación con diap.]:** selecciona un efecto de transición para una secuencia de diapositivas.
- **[Ajustes de imagen]:** selecciona un ajuste de color predefinido.
- **[Repetir]:** repite una carpeta seleccionada.

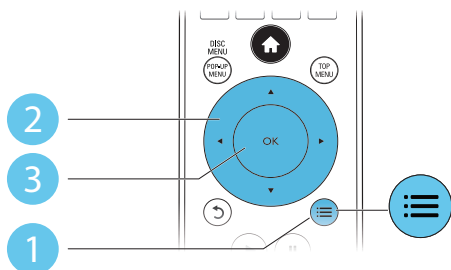
Opciones de audio



Pulse ≡ varias veces para desplazarse por las siguientes opciones.

- Repite la pista actual.
- Repite todas las pistas del disco o la carpeta.
- Reproduce las pistas de audio en orden aleatorio.
- Desactiva el modo de repetición.

Opciones de imagen




Videos DivX


Puede reproducir videos DivX almacenados en un disco o dispositivo de almacenamiento USB.

Código VOD para DivX

- Antes de comprar videos DivX y reproducirlos en este reproductor, registre el reproductor en www.divx.com con el código de DivX VOD.

- Para conocer el código de DivX VOD, pulse  y seleccione **[Configuración] > [Avanzada] > [Código DivX® VOD]**.

Subtítulos DivX

- Pulse **SUBTITLE** para seleccionar el idioma.
- Si los subtítulos no aparecen correctamente, seleccione el conjunto de caracteres compatibles con los subtítulos DivX. Para seleccionar un conjunto de caracteres, pulse  y seleccione **[Conjunto de caracteres]**.




Conjunto de caracteres	Idiomas
[Estándar]	Inglés, albanés, danés, holandés, finlandés, francés, gaélico, alemán, italiano, curdo (latín), noruego, portugués, español, sueco y turco
[Europa central]	Albanés, croata, checo, holandés, inglés, alemán, húngaro, irlandés, polaco, rumano, eslovaco, esloveno y serbio
[Cirílico]	Búlgaro, bielorruso, inglés, macedonio, moldavo, ruso, serbio y ucraniano
[Griego]	Griego
[Báltico]	Europa del Norte

Nota

- Para reproducir archivos DivX protegidos por DRM desde un dispositivo de almacenamiento USB, conecte el reproductor a un televisor a través de HDMI.
- Para utilizar los subtítulos, verifique que el archivo de video DivX tenga el mismo nombre que el archivo de video DivX. Por ejemplo, si el nombre del archivo de video DivX es "movie.avi", guarde el archivo de subtítulos con el nombre "movie.srt" o "movie.sub".
- Este reproductor es compatible con archivos de subtítulos en los siguientes formatos: .srt, .sub, .txt, .ssa, y .smi.

Reproducción de una secuencia de diapositivas con música


Reproduzca música e imágenes de forma simultánea para crear una secuencia de diapositivas con música.

- 1 Reproduzca un archivo de música desde un disco o dispositivo de almacenamiento USB conectado.
- 2 Pulse  y acceda a la carpeta de imágenes.
- 3 Seleccione una imagen del mismo disco o dispositivo USB y pulse **OK** para iniciar la secuencia de diapositivas.
- 4 Pulse  para detener la secuencia de diapositivas.
- 5 Pulse  nuevamente para detener la reproducción de música.

Uso de Bonus View en Blu-ray

Puede ver contenidos especiales (como comentarios) en una ventana pequeña de la pantalla.

Esta función sólo se encuentra disponible para los discos Blu-ray compatibles con BonusView (también conocido como Picture-in-Picture).

- 1 Durante la reproducción, pulse .
 - ➔ Aparecerá el menú de opciones.
- 2 Seleccione **[Selección PIP] > [PIP]** y pulse **OK**.
 - ➔ Las opciones PIP [1]/[2] varían según el contenido del video.
 - ➔ Aparecerá la ventana de video secundaria.
- 3 Seleccione **[2do idioma de audio]** o **[2do idioma subtítulos]** y pulse **OK**.

Acceso a BD-Live en Blu-ray

Acceda a servicios en línea exclusivos, como avances de películas, juegos, tonos de llamada y otros contenidos adicionales.

Esta función sólo se aplica a discos Blu-ray con contenido de BD-Live.

- 1 Prepare la conexión a Internet y configure una red (consulte el capítulo "Instalación de la red").
- 2 Conecte un dispositivo de almacenamiento USB en el reproductor:
 - La unidad USB se usa para guardar el contenido de BD-Live.
 - Si desea borrar los contenidos de BD-Live que descargó anteriormente en el dispositivo USB para liberar espacio en la memoria, pulse **⬆** y seleccione **[Configuración] > [Avanzada] > [Borrar memoria]**.
- 3 Reproduzca un disco con contenido de BD-Live.
- 4 En el menú del disco, seleccione el icono de BD-Live y pulse **OK**.
 - ↳ BD-Live comenzará a cargarse. El tiempo de carga depende del disco y de la conexión a Internet.
- 5 En la interfaz de BD-Live, seleccione la opción a la que desea acceder:



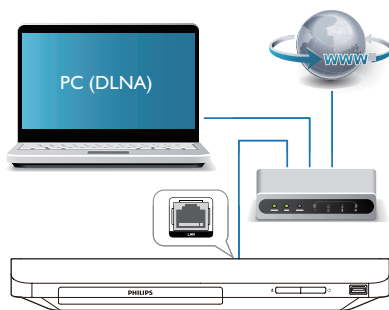
Nota

- Los servicios de BD-Live varían según el país y el disco.
- Al utilizar BD-Live, el proveedor de contenidos accede a los datos del disco y del reproductor.
- Utilice una unidad USB con 1 GB de espacio libre como mínimo para almacenar los archivos descargados.

Instalación de la red

Conecte el reproductor a Internet para acceder a los siguientes servicios:

- **BD-Live:** acceda a funciones adicionales en línea (para discos Blu-ray con contenido de BD-Live)
 - **Actualización de software:** actualice el software del reproductor a través de Internet.
 - **Exploración de la PC (DLNA):** reproduzca archivos de fotos, música y videos transmitidos desde la computadora.
- 1 Conecte el reproductor a Internet a través de una conexión con cables (Ethernet) o inalámbrica.
 - Para realizar una conexión con cables, conecte un cable de red (no incluido) al puerto **LAN** en el panel trasero de este reproductor.



2 Realice la instalación de la red.

- 1) Pulse **⬆**.
- 2) Seleccione **[Configuración]** y pulse **OK**.
- 3) Seleccione **[Red] > [Instalación de red]** y pulse **OK**.
- 4) Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del televisor para completar la instalación. De ser necesario, use los botones alfanuméricos del control remoto para ingresar una contraseña.

**Precaución**

- Antes de conectarse a una red, procure familiarizarse con el router de red y los conceptos relacionados con redes. Si es necesario, lea la información incluida con los componentes de red. Philips no se hace responsable por los datos perdidos o dañados.

Control de Smartphone

Use un teléfono inteligente, controle y reproduzca archivos multimedia con este reproductor.

Requisitos:

- Un iPhone (iOS 3.1.3 o superior) o un dispositivo Android (Android 2.1 o superior).
- En su teléfono inteligente, descargue la aplicación **Philips MyRemote**
 - Para iPhone, busque la aplicación en **App Store**
 - Para dispositivos Android, busque la aplicación en **Android Market**

Procedimientos preliminares

- Conecte el reproductor a una red doméstica (consulte "Instalación de la red").
- Conecte el teléfono inteligente a la misma red doméstica (consulte el manual del usuario del teléfono inteligente para obtener más información).
- Encienda el reproductor

Controle el reproductor

Use un teléfono inteligente, controle y reproduzca archivos multimedia con este reproductor.

- 1 Inserte un disco de datos o un dispositivo de almacenamiento USB en el reproductor.
- 2 En su teléfono inteligente, toque el ícono de **MyRemote** en la pantalla de inicio.
 - ↳ El nombre del reproductor aparece en el teléfono inteligente.

- 3 Seleccione el reproductor en la pantalla del teléfono inteligente
 - ↳ Aparece habilitada la opción usar teléfono inteligente como control remoto virtual.
- 4 En el teléfono inteligente, toque la pestaña **Media** (Medios), luego seleccione la fuente del disco o del dispositivo de almacenamiento USB.
 - ↳ Se mostrarán las carpetas del disco de datos o del dispositivo de almacenamiento USB.
- 5 Abra una carpeta y seleccione el archivo que desea reproducir.
 - Para acceder al control remoto, regrese a la pantalla anterior del teléfono inteligente luego, toque la pestaña **Remote** (Control remoto). Solamente se muestran los botones de control pertinentes.
- 6 Toque los botones de control del teléfono inteligente para controlar la reproducción.
 - Para acceder a más botones de control, deslice la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha.
 - Para salir de la aplicación, pulse el botón de inicio en el teléfono inteligente.

Búsqueda en la PC mediante DLNA

Gracias a este reproductor, usted puede transmitir y reproducir archivos de video, música y fotos desde una computadora a su televisor:

Procedimientos preliminares

- Instale en la PC una aplicación de servidor de medios compatible con DLNA (como Windows Media Player 11 o superior)
- En su PC, habilite la función compartir medios y compartir archivos (consulte el documento "Ayuda" en la aplicación del servidor de medios)

- 1 Conecte este reproductor y la PC a la misma red doméstica (consulte "Instalación de la red").
 - Para disfrutar de una mejor calidad de video, cuando sea posible use una conexión de red por cable.
- 2 Pulse **▲**.
 - ↳ El menú de inicio aparece en la pantalla del televisor.
- 3 Seleccione **[Buscar PC]** y, a continuación, pulse **OK**.
 - ↳ Aparecerá un explorador de contenido.
- 4 Seleccione un archivo y pulse **OK** para reproducirlo.
 - Utilice el control remoto para controlar la reproducción.

Reproducción con un solo botón

Cuando haya un disco de video en la bandeja, pulse **▶** para encender el televisor desde el modo de espera y, a continuación, reproduzca el disco.

Modo de espera con un solo botón

Cuando un dispositivo conectado (por ejemplo, un televisor) pasa al modo de espera mediante su propio control remoto, el reproductor pasa al modo de espera automáticamente.

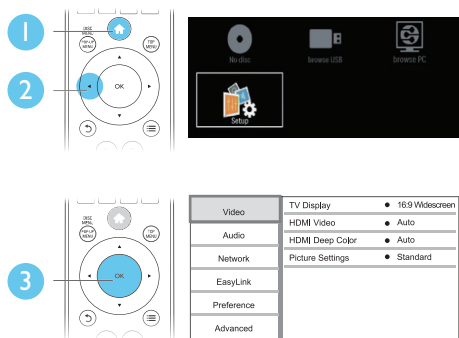
Uso de Philips EasyLink

Este reproductor es compatible con Philips EasyLink, que utiliza el protocolo HDMI CEC (Consumer Electronics Control). Puede usar un solo control remoto para controlar los dispositivos compatibles con EasyLink que están conectados mediante HDMI. Philips no garantiza una interoperatividad total con todos los dispositivos HDMI CEC.

- 1 Conecte los dispositivos compatibles con HDMI CEC a través de HDMI y active las funciones HDMI CEC en el televisor y en los demás dispositivos conectados (para obtener más información, consulte el manual del usuario del televisor o de los dispositivos).
- 2 Pulse **▲**.
- 3 Seleccione **[Configuración]** > **[EasyLink]**.
- 4 Seleccione **[Encendido]** en las opciones **[EasyLink]**, **[Reproducción con un solo botón]** y **[Modo de espera con un solo botón]**.
 - ↳ La función EasyLink se activará.

3 Cambio de los ajustes

En esta sección encontrará más información sobre cómo cambiar los ajustes del reproductor.



Nota

- No puede modificar las opciones de menú que aparecen deshabilitadas (en gris).
- Para volver al menú anterior, pulse . Para salir del menú, pulse .

Imagen

- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Configuración]** > **[Video]** para acceder a las opciones de configuración de video.
 - **[Pantalla de TV]:** selecciona un formato de visualización de imágenes que se ajuste a la pantalla del televisor.
 - **[Video HDMI]:** selecciona una resolución de video HDMI.
 - **[HDMI Deep Color]:** reproduce los colores con más sombras y matices si el contenido de video está grabado con Deep Color y el televisor admite esta función.

- **[Ajustes de imagen]:** selecciona un ajuste de color predefinido.



Nota

- Si modifica el ajuste, verifique que el televisor admita el nuevo ajuste.
- Para los ajustes relacionados con HDMI, el televisor debe estar conectado con este cable.
- Para la conexión compuesta (a través del conector **VIDEO**), seleccione una resolución de video de 480i/576i o 480p/576p en **[Video HDMI]** para activar la salida de video.

Sonido


- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Configuración]** > **[Audio]** para acceder a las opciones de configuración de audio.
 - **[Modo nocturno]:** selecciona un sonido bajo o completamente dinámico. El modo nocturno reduce el volumen de los sonidos altos y aumenta el de los sonidos suaves (por ejemplo, las conversaciones).
 - **[Audio HDMI]:** selecciona un formato de audio HDMI cuando el reproductor está conectado a través de HDMI.
 - **[Audio digital]:** selecciona un formato de audio para la salida de sonido cuando el reproductor está conectado a través de un conector digital (coaxial).
 - **[Reducción de resol. PCM]:** ajusta la velocidad de muestreo para la salida de audio PCM cuando el reproductor está conectado a través de un conector digital (coaxial).




Nota

- Para los ajustes relacionados con HDMI, el televisor debe estar conectado con este cable.
- El modo nocturno sólo está disponible para los DVD con codificación Dolby y los discos Blu-ray.

Red (instalación, estado...)

- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Configuración]** > **[Red]** para acceder a las opciones de configuración de red.
 - **[Instalación de red]**: inicia una instalación mediante cables o inalámbrica para hacer funcionar la red.
 - **[Ver los ajustes de red]**: muestra el estado actual de la red.
 - **[Ver los ajustes inalámbricos]**: muestra el estado actual de la red Wi-Fi.
 - **[Nombre del producto]**: cambia el nombre del reproductor para identificarlo en una red doméstica.

Preferencias (idiomas, control paterno...)

- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Configuración]** > **[Preferenc.]** para acceder a las opciones de configuración de preferencias.
 - **[Idioma del menú]**: selecciona un idioma para el menú en pantalla.
 - **[Audio]**: selecciona un idioma de audio para los videos.
 - **[Subtítulos]**: selecciona un idioma para los subtítulos de video.
 - **[Menú del disco]**: selecciona un idioma de menú para un disco de video.
 - **[Control para padres]**: restringe el acceso a los discos grabados con clasificaciones. Introduzca «0000» para acceder a las opciones de restricción. Para reproducir todos los discos, independientemente de su nivel de clasificación, seleccione el nivel «8».
 - **[Protector de pantalla]**: activa o desactiva el modo de protector de pantalla. Si está activado, la pantalla pasará al modo de inactividad después de 10 minutos de inactividad (por ejemplo en modo de pausa o interrupción).


- **[Cambio de subtítulos automático]**: activa o desactiva el desplazamiento de los subtítulos. Si está activada la opción, la posición de los subtítulos cambia automáticamente para ajustarse a la pantalla del televisor (esta característica funciona sólo en algunos televisores Philips).
- **[Cambiar contraseña]**: selecciona o cambia una contraseña para reproducir un disco restringido. Ingrese «0000» si no tiene una contraseña o si la ha olvidado.
- **[Modo de espera automático]**: activa o desactiva el modo de espera automático. Si esta opción está activada, el reproductor pasa al modo de espera después de 30 minutos de inactividad (por ejemplo, en modo de pausa o detención).
- **[VCD PBC]**: muestra u omite el menú de contenido en discos VCD y SVCD.



Nota

- Si el idioma que busca no está disponible entre los idiomas de disco, audio o subtítulos, puede seleccionar **[Otro]** en las opciones de menú e introducir el código de idioma de 4 dígitos que se encuentra en la parte posterior de este manual del usuario.
- Si selecciona un idioma que no está disponible en un disco, el reproductor utilizará el idioma predeterminado del disco.

Opciones avanzadas (borrar memoria...)

- 1 Pulse .
- 2 Seleccione **[Configuración]** > **[Avanzada]** para acceder a las opciones de configuración avanzadas.
 - **[Seguridad BD-Live]**: restringe o permite el acceso a BD-Live (sólo para discos BD-Live no comerciales creados por el usuario).
 - **[Modo de mezcla]**: controla la salida de audio estéreo de 2 canales.

- **[Actualización de software]:** seleccione esta opción para actualizar el software desde una red o desde un dispositivo de almacenamiento USB.
- **[Borre la memoria]:** borra la descarga anterior de BD-Live del dispositivo de almacenamiento USB. Se crea automáticamente una carpeta llamada "BUDA" para almacenar los datos descargados de BD-Live.
- **[Código DivX® VOD]:** muestra el código de registro o el código de anulación de registro DivX® para el reproductor.
- **[Información de la versión.]:** muestra la versión de software del reproductor.
- **[Restablecer configuración predet.]:** restablece el reproductor a la configuración predeterminada de fábrica, a excepción de la contraseña y el nivel de control paterno.



Nota

- No puede restringir el acceso a Internet en los discos Blu-ray comerciales.
- Antes de comprar videos DivX y reproducirlos en su reproductor; registre el reproductor en www.divx.com con el código de DivX VOD.

4 Actualización de software

Antes de actualizar el software del reproductor, compruebe la versión actual del software:

- Pulse **⬆** y, a continuación, seleccione **[Configuración] > [Avanzada] > [Información de la versión.]**, y pulse **OK**.

Actualización de software a través de Internet

- 1 Conecte el reproductor a Internet (consulte el capítulo "Instalación de la red").
- 2 Pulse **⬆** y seleccione **[Configuración]**.
- 3 Seleccione **[Avanzada] > [Actualización de software] > [Red]**.
 - ➔ Si se detecta un soporte de actualización, el sistema le solicitará que inicie la actualización.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del televisor para actualizar el software.
 - ➔ Cuando la actualización finalice, el reproductor se apagará y volverá a encenderse automáticamente.


Actualización de software mediante USB

- 1 Obtenga la versión de software más reciente en www.philips.com/support.
 - Busque su modelo y haga clic en "Software y controladores".

2 Descargue el software en un dispositivo de almacenamiento USB.

① Descomprima el archivo descargado y verifique que la carpeta descomprimida tenga el nombre "UPG_ALL".

② Coloque la carpeta "UPG_ALL" en el directorio raíz.

3 Conecte el dispositivo de almacenamiento USB al conector  (USB) del reproductor.

4 Pulse  y seleccione [Configuración].

5 Seleccione [Avanzada] > [Actualización de software] > [USB].

↳ Si se detecta un soporte de actualización, el sistema le solicitará que inicie la actualización.

6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del televisor para actualizar el software.

↳ Cuando la actualización finalice, el reproductor se apagará y volverá a encenderse automáticamente.



Precaución

- Para evitar daños en el reproductor, no apague ni desconecte el dispositivo de almacenamiento USB durante la actualización del software.

5 Especificaciones






Nota

- Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Código de región

Este reproductor puede reproducir discos con los siguientes códigos de región.

DVD	Blu-ray	Países
 		América Latina

Formatos de reproducción compatibles

- BD-video
- DVD-Video, DVD+R/+RW, DVD-R/-RW, DVD+R/-R DL (doble capa)
- VCD/SVCD
- CD de audio, CD-R/CD-RW, archivos MP3, WMA, JPEG
- DivX (Ultra) / DivX Plus HD, MKV
- unidad de almacenamiento USB

Formatos de archivo

- Video: .avi, .divx, .mp4, .mkv
- Audio: .mp3, .wma, .wav
- Imagen: .jpg, .gif, .png

Video

- Sistema de señal: PAL/NTSC
- Salida HDMI: 480i/576i, 480p/576p, 720p, 1080i, 1080p, 1080p/24 Hz

Audio

- Salida digital: 0,5 Vp-p (75 ohmios)
 - Coaxial
- Salida HDMI
- Frecuencia de muestreo:
 - MP3: 32 kHz; 44,1 kHz; 48 kHz
 - WMA: 44,1 kHz, 48 kHz
- Frecuencia de bits constante:
 - MP3: 112 kbps - 320 kbps
 - WMA: 48 kbps - 192 kbps

USB

- Compatibilidad: USB (2.0) de alta velocidad
- Clase compatible: clase de almacenamiento masivo USB
- Sistema de archivos: FAT16, FAT32
- Puerto USB: 5 V \pm , 500 mA
- Compatible con HDD (disco duro portátil): es posible que se necesite una fuente de alimentación externa.

Unidad principal

- Clasificación de la fuente de alimentación: 100-240 V~, 50 Hz -60 Hz
- Consumo de energía: 10 W
- Consumo de energía en el modo de espera: < 0,5 W
- Dimensiones (An. x Al. x Pr.): 310 x 39,5 x 217,7 (mm)
- Peso neto: 1,12 kg

Accesorios incluidos

- Control remoto y 2 baterías AAA
- Cable HDMI
- Manual del usuario
- Adaptador de energía

Especificación de láser

- Tipo de láser (diodo): AlGaInN (BD), AlGaInP (DVD/CD)
- Longitud de onda: de 398 nm a 413 nm (BD), de 645 nm a 664 nm (DVD), de 770 nm a 800 nm (CD)
- Potencia de salida: 1,7 mW (BD); 0,19 mW (DVD); 0,25 mW (CD)

6 Solución de problemas



Nota

- Consulte la placa de identificación ubicada en la parte trasera o inferior del producto para obtener más información acerca de las clasificaciones de energía.
- Asegúrese de que todos los dispositivos estén desenchufados antes de realizar o cambiar una conexión.



Advertencia

- Riesgo de shock eléctrico. No extraiga la carcasa del reproductor.

No intente reparar el reproductor usted mismo pues la garantía podría perder validez.

Si detecta algún problema durante el uso de este reproductor, compruebe los siguientes puntos antes de comunicarse con el servicio de reparaciones.

Si el problema persiste, registre el reproductor y solicite asistencia en www.philips.com/welcome.

Si se comunica con Philips, le solicitarán el número de serie y de modelo de este reproductor. Estos números figuran en la parte trasera del aparato. Escriba los números aquí:

Número de modelo _____

Número de serie _____

Unidad principal

Los botones del reproductor no funcionan.

- Desconecte el reproductor de la fuente de alimentación durante unos minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.

Imagen

No hay imagen.

- Asegúrese de que el televisor tenga seleccionada la fuente de entrada adecuada para el reproductor.

- Para la conexión compuesta al televisor (a través del conector **VIDEO**), seleccione en el reproductor una resolución de video de 480i/576i o 480p/576p en **[Video HDMI]** para activar la salida de video.

No hay imagen en la conexión HDMI.

- Verifique que el cable HDMI no esté dañado. Si presenta daños, reemplácelo por un cable HDMI nuevo.
- Pulse **★** en el control remoto y, a continuación, presione "731" (botones numéricos) para recuperar la imagen. Otra alternativa es esperar 10 segundos para la recuperación automática.
- Si el reproductor está conectado a un dispositivo de visualización no autorizado mediante un cable HDMI, es posible que no funcione la salida de las señales de audio y video.

El disco no reproduce videos en alta definición.

- Asegúrese de que el disco contenga video de alta definición.
- Asegúrese de que el televisor admita video de alta definición.

Sound

No hay salida de audio del televisor.

- Asegúrese de que los cables de audio estén conectados a la entrada de audio del televisor.
- Asegúrese de que el televisor tenga seleccionada la fuente de entrada adecuada para el reproductor.

No hay salida de audio de los altavoces del dispositivo de audio externo (sistema de Home Theater o amplificador).

- Verifique que los cables de audio estén conectados a la entrada de audio del dispositivo de audio.
- Pase el dispositivo de audio externo a la entrada correcta para la fuente de audio.

No hay sonido en la conexión HDMI.

- Si el dispositivo conectado no es compatible con HDCP, o si sólo es compatible con DVI, es posible que la salida HDMI no emita ningún sonido.

No hay salida de audio secundaria para la función Picture-in-Picture.

- Cuando se selecciona **[Secuencia de bits]** en el menú **[Audio HDMI]** o **[Audio digital]**, se anula el sonido interactivo, como por ejemplo el sonido secundario para la función Picture-in-Picture. Anule la selección de **[Secuencia de bits]**.

Reproducción

No se puede reproducir el disco.

- Limpie el disco.
- Verifique que el disco esté cargado correctamente.
- Asegúrese de que el reproductor sea compatible con el disco. Consulte la sección sobre especificaciones.
- Asegúrese de que el reproductor admita el código de región del DVD o BD.
- En el caso de DVD±RW o DVD±RW, asegúrese de que el disco esté finalizado.

No pueden reproducirse archivos de video DivX.

- Asegúrese de que el archivo de video DivX esté completo.
- Compruebe que la extensión del archivo sea correcta.
- Para reproducir archivos DivX protegidos por DRM desde un dispositivo de almacenamiento USB, conecte el reproductor a un televisor a través de HDMI.

Los subtítulos de DivX no se ven correctamente.

- Compruebe que el archivo de subtítulos tenga exactamente el mismo nombre que el archivo de video DivX.
- Asegúrese de que el nombre del archivo de los subtítulos tenga una extensión compatible con el reproductor (.srt, .sub, .txt, .ssa, .ass o .smi).

No puede leerse el contenido de un dispositivo de almacenamiento USB conectado.

- Asegúrese de que el formato del dispositivo de almacenamiento USB sea compatible con el reproductor.

- Asegúrese de que el sistema de archivos del dispositivo de almacenamiento USB sea compatible con el sistema del reproductor.
- En el caso de un disco duro portátil (HDD) USB, es posible que se necesite una fuente de alimentación externa.

Aparecerá el mensaje "No hay entrada" o "x" en el televisor.

- No puede realizarse la operación.

La función EasyLink no funciona.

- Asegúrese de que el reproductor esté conectado a un televisor Philips con EasyLink y que la opción EasyLink esté activada (consulte la sección "Uso del reproductor de Blu-ray / DVD"> "Uso de Philips EasyLink").

No se puede acceder a las funciones de BD-Live.

- Asegúrese de que el reproductor esté conectado a la red (consulte "Uso del reproductor de Blu-ray / DVD"> "Instalación de la red").
- Verifique que se haya realizado la instalación de la red (consulte "Uso del reproductor de Blu-ray / DVD"> "Instalación de la red").
- Verifique que el disco Blu-ray sea compatible con la función BD-Live.
- Libere espacio en la memoria. Consulte "Cambio de los ajustes" > "Opciones avanzadas (seguridad de BD-Live, liberación de espacio en la memoria...)".

Red

La exploración de la PC es lenta.

- Consulte el manual del usuario de su router inalámbrico para conocer el alcance en interiores, la velocidad de transferencia y otros factores relacionados con la calidad de la señal.
- Necesita una conexión a Internet de alta velocidad para el router.

7 Nota importante sobre seguridad

Procure leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar este reproductor de Blu-ray / DVD. La garantía no cubre los daños derivados del incumplimiento de las instrucciones.

Seguridad

Riesgo de electrocución o incendio.

- Nunca exponga el producto ni los accesorios a la lluvia ni al agua. Nunca coloque contenedores de líquidos, como jarrones, cerca del producto. Si se derrama algún líquido sobre el producto o en su interior, desconéctelo de la toma de alimentación inmediatamente. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips para comprobar el dispositivo antes de usarlo.
- No coloque nunca el producto ni los accesorios cerca de llamas u otras fuentes de calor, incluso la luz solar directa.
- No inserte objetos en las ranuras de ventilación ni en las aberturas del producto.
- Si utiliza el enchufe principal u otro conector como dispositivo de desconexión, debe estar en una ubicación accesible.
- Las baterías (paquete de baterías o baterías instaladas) no deben exponerse a calor excesivo como luz del sol, fuego o fuentes similares.
- Antes de que se produzca una tormenta eléctrica, desconecte el producto de la toma de alimentación.
- Para desconectar el cable de alimentación, tire siempre del enchufe, nunca del cable.

Riesgo de cortocircuito o incendio.

- Antes de conectar el producto a la toma de alimentación, asegúrese de que el voltaje de alimentación se corresponda con el valor impreso en la parte posterior o inferior del producto. Nunca conecte el producto a la toma de alimentación si el voltaje es distinto.

Riesgos de lesiones o daños al producto.

- Radiación láser visible e invisible cuando está abierto. No exponer a los rayos de luz.
- No toque la lente óptica del disco que se encuentra dentro de la bandeja de discos.
- Nunca coloque el producto ni ningún otro objeto sobre cables de alimentación u otros equipos eléctricos.
- Si el producto se transporta a temperaturas inferiores a 5 °C, desembálelo y espere hasta que su temperatura se equipare con la temperatura ambiente antes de conectarlo a la toma de alimentación.

Riesgo de sobrecalentamiento.

- Nunca instale este producto en un espacio reducido. Deje siempre un espacio de 10 cm, como mínimo, alrededor del producto para que se ventile. Asegúrese de que las ranuras de ventilación del producto no estén cubiertas por cortinas u otros objetos.

Riesgo de contaminación.

- No utilice baterías de distintas clases (nuevas y usadas o de carbono y alcalinas, etc.).
- Retire las baterías cuando estén agotadas o cuando no utilice el control remoto durante un período prolongado.
- Las baterías contienen sustancias químicas y deben desecharse de forma adecuada.

Riesgo de deglución de baterías

- El producto / control remoto puede contener una batería tipo botón fácil de tragar.

- Siempre mantenga las baterías lejos del alcance de los niños.



Protección del producto

- No introduzca ningún objeto que no sean discos en la bandeja de discos.
- No introduzca ningún disco deformado o roto en la bandeja de discos.
- Extraiga los discos de la bandeja si sabe que no utilizará el producto durante un período prolongado.
- Utilice únicamente un paño de microfibra para limpiar el producto.

Cuidado del medio ambiente



Este producto ha sido diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad que pueden reciclarse y reutilizarse.

Nunca deseche el producto con el resto de la basura doméstica. Infórmese sobre las normas locales sobre la recolección selectiva de baterías y productos eléctricos y electrónicos. La eliminación correcta de este tipo de productos ayuda a evitar consecuencias potencialmente negativas para el medio ambiente y la salud humana.

Este producto contiene baterías que no pueden desecharse con los residuos normales del hogar. Infórmese de la reglamentación local sobre la recolección de baterías por separado. La correcta eliminación de baterías ayuda a evitar

posibles consecuencias negativas al medio ambiente y la salud. Visite www.recycle.philips.com para obtener más información sobre los centros de reciclaje de su zona.

Cumplimiento



Este es un Equipo CLASE II con doble aislamiento y sin sistema de conexión a tierra de protección.

Derechos de propiedad intelectual



**Be responsible
Respect copyrights**

Este producto ofrece tecnología de protección contra copias protegida por patentes de Estados Unidos y otros derechos de propiedad intelectual de Rovi Corporation. Queda prohibido realizar tareas de ingeniería inversa y desarmar el producto.

Software de código abierto

Por el presente, Philips Electronics Singapore Pte Ltd se ofrece a entregar una copia completa del código fuente correspondiente a los paquetes de sistemas de software abierto protegidos por derechos de propiedad intelectual que se utilizan en este producto cuando los titulares de las licencias así lo soliciten.

Esta oferta será válida por un período de hasta tres años posterior a la fecha de compra del producto para cualquier persona que reciba esta información. Para obtener el código fuente escriba a open.source@philips.com. Si no desea utilizar una cuenta de correo

electrónico o si no recibe la confirmación de recepción del mensaje de correo dentro de la semana posterior al envío del mensaje, escriba a "Open Source Team, Philips Intellectual Property & Standards, P.O. Box 220, 5600 AE Eindhoven, The Netherlands". Si no recibe la confirmación de recepción de su carta dentro del tiempo estipulado, envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección mencionada anteriormente.

This product incorporates proprietary technology under license from Verance Corporation and is protected by U.S. Patent 7,369,677 and other U.S. and worldwide patents issued and pending as well as copyright and trade secret protection for certain aspects of such technology. Cinavia is a trademark of Verance Corporation. Copyright 2004-2010 Verance Corporation. All rights reserved by Verance. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

Cinavia notice

This product uses Cinavia technology to limit the use of unauthorized copies of some commercially-produced film and videos and their soundtracks. When a prohibited use of an unauthorized copy is detected, a message will be displayed and playback or copying will be interrupted.

More information about Cinavia technology is provided at the Cinavia Online Consumer Information Center at <http://www.cinavia.com>. To request additional information about Cinavia by mail, send a postcard with your mailing address to: Cinavia Consumer Information Center, P.O. Box 86851, San Diego, CA, 92138, USA.

Marcas comerciales



"Blu-ray Disc TM " y el logotipo "Blu-ray Disc TM " son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.



HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y en otros países.



Fabricado en virtud de una licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.



Fabricado con licencia de acuerdo con los números de patente de Estados Unidos 5,451,942; 5,956,674; 5,974,380; 5,978,762; 6,487,535 y otras patentes de Estados Unidos y de todo el mundo publicadas y pendientes. DTS y el símbolo son marcas comerciales registradas y los logotipos de DTS y DTS 2.0+ Digital Out son marcas comerciales de DTS, Inc. El producto incluye software. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



SOBRE VIDEO DIVX: DivX[®] es un formato de video digital creado por DivX, LLC, una subsidiaria de Rovi Corporation. Este es un dispositivo certificado oficialmente por DivX Certified[®] que reproduce videos DivX. Para obtener más información sobre DivX y acceder

a las herramientas de software disponibles para convertir archivos al formato de video DivX, visite divx.com.

ACERCA DE DIVX VIDEO-ON-DEMAND: este dispositivo DivX Certified[®] debe estar registrado para poder reproducir películas DivX Video-on-Demand (VOD). Para obtener el código de registro, consulte la sección DivX VOD en el menú de configuración de su dispositivo. Ingrese en vod.divx.com para obtener más información sobre cómo completar el proceso de registro. Certificación DivX Certified[®] para reproducir videos DivX[®] y DivX Plus[®] HD (H.264/MKV) de hasta 1080p HD con contenido exclusivo. DivX[®], DivX Certified[®], DivX Plus[®] HD y los logotipos asociados son marcas registradas de Rovi Corporation o sus subsidiarias y se utilizan con licencia.



BONUSVIEWTM

"BD LIVE TM " y "BONUSVIEW TM " son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.



Java y el resto de marcas comerciales y logotipos de Java son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Inc. en EE. UU. y/ u otros países.

CERTIFICADO DE GARANTÍA VALIDO EN ARGENTINA



PHILIPS

¡Felicitaciones! Acaba de adquirir un producto Philips - Lifestyle Entertainment.

Para su total tranquilidad, garantizamos el perfecto funcionamiento de su producto durante el período de garantía estipulado en este documento, y ante cualquier emergencia ponemos a su disposición nuestra línea de comunicación gratuita con el **Centro de atención al cliente**.

Philips garantiza al comprador de este producto, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material, y se compromete a reparar el mismo, incluyendo la mano de obra necesaria, componentes y piezas que necesiten ser reemplazadas - sin cargo alguno para el adquiriente - cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan.

IMPORTANTE

1. El presente certificado de garantía es válido únicamente en el territorio de la República Argentina.
2. Para que el mismo tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con el comprobante original de compra, factura o boleta.

Producto:
Nro. De Serie:
Fecha de Compra:
Firma y sello de la casa vendedora o distribuidor:
Nombre y Apellido del consumidor:

3. La validez de esta garantía, rige a partir de la fecha de adquisición y por el término de los plazos mencionados en el siguiente cuadro, para cada tipo de producto:

PRODUCTO	GARANTIA
AUDIO PARA EL HOGAR	
Mini Sistemas	6 MESES
Micro Sistemas	6 MESES
Parlantes con Dock Android/Apple	1 AÑO
Radio relojes (con o sin dock)	1 AÑO
Parlantes para PC	6 MESES
VIDEO PARA EL HOGAR	
Home Theaters y SoundBars	1 AÑO
Reproductores de Bluray	1 AÑO
Reproductores de DVD	1 AÑO
Mini Sistemas con DVD	1 AÑO
Micro Sistemas con DVD	1 AÑO
ENTRETENIMIENTO PARA AUTOMOVILES	
Autoradios	6 MESES
Parlantes y potencias	6 MESES

PRODUCTO	GARANTIA
ENTRETENIMIENTO PORTÁTIL	
Radios portátiles	6 MESES
Parlantes portátiles	6 MESES
Parlantes Bluetooth	6 MESES
Reproductores de CD portátiles	6 MESES
Cámaras fotográficas digitales	6 MESES
Reproductores de MP3 y MP4	1 AÑO
Reproductores de DVD Portátiles	1 AÑO
ACCESORIOS	
Marcos para fotos	6 MESES
Teléfonos inalámbricos	1 AÑO
Cámaras de monitoreo por Wifi	6 MESES
Auriculares / Audífonos	6 MESES
Accesorios para aplicaciones	6 MESES

4. Serán causas de anulación de esta garantía, en los casos que corresponda:
- 4.1. El uso inadecuado del producto o distinto del uso doméstico.
 - 4.2. Exceso o caídas de tensión eléctrica que impliquen su uso en condiciones anormales.
 - 4.3. La instalación y/o uso en condiciones incorrectas y/o distintas a las indicadas en el “Manual de uso” que se adjunta al producto.
 - 4.4. Cualquier intervención del producto por terceros o personas ajenas a los Servicios Técnicos Autorizados de Philips, quienes son los únicos habilitados para analizar, auditar y reparar las averías de los productos.
 - 4.5. Enmiendas o raspaduras en los datos incluidos en la etiqueta del artefacto, certificado de garantía o factura.
 - 4.6. Falta de comprobante original de compra que detalle tipo de artefacto, modelo, número de serie y fecha que coincida con los del encabezamiento del presente certificado.
5. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
- 5.1. Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
 - 5.2. Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados, descuidos o manipulación por parte del usuario.
 - 5.3. Los daños o fallas ocasionados por deficiencias, sobretensiones / sobre voltaje, descargas o interrupciones del circuito de conexión del artefacto a fuentes de energía eléctrica (Red eléctrica, pilas, baterías, etc).
 - 5.4. Las fallas, daños, roturas o desgastes producidos por el maltrato o uso indebido del artefacto y/o causadas por inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
 - 5.5. Las fallas producidas por una mala recepción ocasionada en el uso de una antena deficiente o en señales de transmisión débiles.
 - 5.6. Las fallas o daños ocasionados en desperfectos en la línea telefónica.
6. Las condiciones de instalación y uso del artefacto se encuentran detalladas en el Manual de Uso del mismo.
7. La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad del usuario o a terceros que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento.
8. En caso de existir algún reclamo, el usuario deberá comunicarse directamente con nuestro centro de atención al cliente: 0800 888 7532 (línea gratuita), a fin de recibir asesoramiento. Ante una posible reparación, durante el llamado a nuestra mesa de ayuda, será direccionado al servicio técnico más adecuado para resolver el inconveniente. La empresa asegura al usuario la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de recepción del equipo en nuestra red de servicio, salvo caso fortuito o de fuerza mayor.
9. Toda intervención del servicio técnico realizada a pedido del usuario dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
10. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

ATENCIÓN AL CLIENTE EN ARGENTINA

0800 888 7532

(Línea gratuita)

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 a 20hs y Sábado de 8 a 14hs.

Para más información acerca de nuestros **productos** o **red de servicio autorizado**,
visite nuestra página web:

www.philips.com/support

CERTIFICADO DE GARANTÍA VALIDO EN BOLIVIA, CHILE, PARAGUAY Y URUGUAY



PHILIPS

¡Felicitaciones! Acaba de adquirir un producto Philips - Lifestyle Entertainment.

Para su total tranquilidad, garantizamos el perfecto funcionamiento de su producto durante el período de garantía estipulado en este documento, y ante cualquier emergencia ponemos a su disposición nuestra **Red de Servicios Técnicos Autorizados** en cada país.

Philips garantiza al comprador de este producto, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material, y se compromete a reparar el mismo, incluyendo la mano de obra necesaria, componentes y piezas que necesiten ser reemplazadas - sin cargo alguno para el adquiriente - cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan.

IMPORTANTE

1. El presente certificado de garantía es válido únicamente en los siguientes países:
 - 1.1. Estado Plurinacional de Bolivia,
 - 1.2. República de Chile,
 - 1.3. República del Paraguay,
 - 1.4. República Oriental del Uruguay.
2. Para que el mismo tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con el comprobante original de compra, factura o boleta.

Producto:
Modelo:
Nro. De Serie:
Fecha de Compra:
Lugar de Compra:
Firma y sello de la casa vendedora o distribuidor:

Datos del comprador:

Nombre:
Cédula de identidad / RUT:
Dirección:
Teléfono:

3. La validez de esta garantía, rige a partir de la fecha de adquisición y por el término de los plazos mencionados en el siguiente cuadro, para cada tipo de producto:

PRODUCTO	GARANTIA
AUDIO PARA EL HOGAR	
Mini Sistemas	1 AÑO
Micro Sistemas	1 AÑO
Parlantes con Dock Android/Apple	1 AÑO
Radio relojes (con o sin dock)	1 AÑO
Parlantes para PC	6 MESES
VIDEO PARA EL HOGAR	
Home Theaters y SoundBars	1 AÑO
Reproductores de Bluray	1 AÑO
Reproductores de DVD	1 AÑO
Mini Sistemas con DVD	1 AÑO
Micro Sistemas con DVD	1 AÑO
ENTRETENIMIENTO PARA AUTOMOVILES	
Autoradios	1 AÑO
Parlantes y potencias	1 AÑO

PRODUCTO	GARANTIA
ENTRETENIMIENTO PORTÁTIL	
Radio portátiles	1 AÑO
Parlantes portátiles	6 MESES
Parlantes Bluetooth	6 MESES
Reproductores de CD portátiles	6 MESES
Cámaras fotográficas digitales	1 AÑO
Reproductores de MP3 y MP4	1 AÑO
Reproductores de DVD Portátiles	1 AÑO
Tablets	1 AÑO
ACCESORIOS	
Marcos para fotos	1 AÑO
Teléfonos inalámbricos	1 AÑO
Cámaras de monitoreo por Wifi	6 MESES
Auriculares / Audífonos	6 MESES
Accesorios para aplicaciones	6 MESES

4. Serán causas de anulación de esta garantía, en los casos que corresponda:
- 4.1. El uso inadecuado del producto o distinto del uso doméstico.
 - 4.2. Exceso o caídas de tensión eléctrica que impliquen su uso en condiciones anormales.
 - 4.3. La instalación y/o uso en condiciones incorrectas y/o distintas a las indicadas en el “Manual de uso” que se adjunta al producto.
 - 4.4. Cualquier intervención del producto por terceros o personas ajenas a los Servicios Técnicos Autorizados de Philips, quienes son los únicos para calificar y reparar las averías de los productos.
 - 4.5. Enmiendas o raspaduras en los datos incluidos en la etiqueta del artefacto, certificado de garantía o factura.
 - 4.6. Falta de comprobante original de compra que detalle tipo de artefacto, modelo, número de serie y fecha que coincida con los del encabezamiento del presente certificado.
5. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
- 5.1. Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
 - 5.2. Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados o descuidos del usuario.
 - 5.3. Los daños o fallas ocasionados por deficiencias, sobretensiones / sobre voltaje, descargas o interrupciones del circuito de conexión del artefacto a fuentes de energía eléctrica (Red eléctrica, pilas, baterías, etc).
 - 5.4. Las fallas, daños, roturas o desgastes producidos por el maltrato o uso indebido del artefacto y/o causadas por inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
 - 5.5. Las fallas producidas por una mala recepción ocasionada en el uso de una antena deficiente o en señales de transmisión débiles.
 - 5.6. Las fallas o daños ocasionados en desperfectos en la línea telefónica.
6. Las condiciones de instalación y uso del artefacto se encuentran detalladas en el Manual de Uso del mismo.
7. La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad del usuario o a terceros que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento.
8. En caso de falla, el usuario deberá requerir la reparación a la empresa a través del Servicio Técnico Autorizado más próximo a su domicilio y cuyo listado acompaña el presente documento. La empresa asegura al usuario la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de solicitud de reparación, salvo caso fortuito o de fuerza mayor.
9. Toda intervención del servicio técnico realizada a pedido del usuario dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
10. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

BOLIVIA	CHILE	PARAGUAY	URUGUAY
Tel.: 800 100 664 (Número gratuito)	Tel.: 600 744 5477 www.philips.cl	Tel.: 009 800 541 0004 (Número gratuito)	Tel.: 0004 054 176 (Número gratuito)

CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS

CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN BOLIVIA				
CESER – BOLIVIA SRL		jpasache@entelnet.bo	(02) 212-4913	
Gerente General Ing. Juan Pasache C.				
La Paz	Sr José Luis Mamani	Calle Villalobos N. 100 esq. Busch, Miraflores	(02) 222-4924	
La Paz (Solo Talleres)	Sr. José Luis Mamani	Calle Villalobos N. 1337, entre Av. Saavedra y Av. Busch, Miraflores.	–	
El Alto	Sr. Heriberto Vera	Calle 4 N. 444, entre Demetrio Moscoso y Francisco Carbajal, Villa Dolores	Cel 775-44269	
Cochabamba	Sr. Rolando Rocha A.	Calle Uruguay N. 211 esq. Nataniel Aguirre	(04) 450-1894 (04) 412-6762	
Cochabamba	Sr. Remberto Rocha Sr. Amilcar Delgado	Calle Arque N. 1904, entre Angostura y Av. Ayacucho, Zona Sud frente a rieles estación	(04) 412-4724	
Quillacollo	Sr. Fernando Rocha	Av. Blanco Galindo N. 410 Km 13,5, al costado de la Residencial Reyna	(04) 436–7513	
Santa Cruz	Sr. Antonio Ale.	Calle Colón N. 321, enter Pari y Mercado	(03) 330-3292 (03) 311-4649	
Santa Cruz (Línea blanca)	Sr. David Paredes.	Av. Paragua 2415-A, entre 2do y 3er anillo entrando por calle Socoris	(03) 390-1672	
Oruro	Sr. Juan Carlos Campos.	Calle Pagador N. 5779, entre Ayacucho y Cochabamba	(02) 511-1866	
Sucre	Sr. Amael Cocha	Calle Pando N. 10, Zona Mercado Campesino	(04) 64-65089	
Tarija	Sr. Ruben Montoya	Calle Junin 767, entre Bolivar e Ingavi, Cercado	(04) 66-58267	
Montero	Centro de Acopio (no atiende clientes)	Av. Circunvalación N. 800 esq. Buenos Aires, Barrio 25 de Diciembre	(03) 92-27523	
Potosi	Sr. Amael Cocha	Calle 1ero de Abril N. 700, entre Calle Bustillos y Chayanta, Zona Central	Cel 604-74537	
CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN CHILE				
I	Iquique	Servitec	Hernán Fuenzalida 1030	57 - 2575139
II	Antofagasta	Casa Delta	Prat 789	55 - 2268883
	Calama	Servicio Técnico Carvajal	Latorre 1452	55 - 2261788 55 - 2361046
III	Copiapó	Electrónica El Palomar	Salitrera Rosario 2192, El Palomar	52 - 2233328 52 - 2364767
IV	La Serena	Centro Técnico Acuarela	Balmaceda 373	51 - 2222729
	La Serena	Electrónica Nueva Zener	O'Higgins 701 B	51 - 2225229
	Coquimbo	Electronica Belen	Los Clarines 870 Psindempart	51 - 2224576 51 - 2261052
V	San Felipe	Electronica Max Echeverria	Av. Bernardo O'Higgins 279-A	34 - 2505064 34 - 2535433
	Limache	Elena Álvarez	Urmeneta 365	33 - 2412553
	Valparaíso	Servicio Tec. Viña del Mar	Huito 572	32 - 2253925
	Viña del Mar	Servicio Tec. Viña del Mar	Quinta 209	32 - 2882691
VI	Rancagua	Multivisión	Ibieta 223	72 - 2228429
	San Fernando	Electrónica Colchagua	España 711	72 - 2717207
	Santa Cruz	Electronica Livaj	Av. Errázuriz 1096 –A	72 - 2821322

VII	Curicó	Audio Video Sistemas Ltda.	Vidal 671	75 - 2311561
	Talca	Audiovisión	9 Oriente 1121	71 - 2225974 71 - 2233540
	Talca	Servital	7 Norte 3060	(movil) 9-5491620
	Talca	Centro de Atención Técnica Ltda.	2 Sur 1667, entre 9 y 10 Oriente	71 - 2212576 71 - 2210729
	Linares	Tecnihogar	Lautaro 533	73 - 2213031
VIII	Chillán	Telestereo	5 de Abril 336	42 - 2224155 42 - 2329272 42 - 2231515
	Concepción	Cristina C. Avello M	Las Heras 259, 2° piso.	41 - 2232641 41 - 2981508
	Los Ángeles	Julio Quiroz	Galvarino 420	43 - 2313161
	Angol	ABT Electronica	Covadonga 1475	(movil) 7-4564738
	Temuco	Esina (Temuco)	Manuel Montt 198	45 - 2261885 45 - 2242727
IX	Castro	BRADI Servicios de Ingeniería SpA	Sargento Aldea 589	65 - 2534647
	Pucon	Marcelo Alejandro Ciraulo	Brasil 445	45 - 2441823
	Osorno	Servitodo Electrónica	Perez 559	64 - 2232874
	Puerto Montt	Full Service	Antonio Varas 70 B	65 - 2717720 65 - 2254867
	XI Coyhaique	Servitelco	General Parra 220, Loc 2	67 - 2231149
RM	Punta Arenas	Electrónica MT	Belisario Garcia 0781	61 - 2218841
	Providencia	Plus Service	Av. Santa María 0858 - Providencia	2 - 24840800
	La Florida	INSEL	Avenida La Florida 9039	2 - 22873808
	Maipú	PCElectrónica	Chacabuco 271 - Maipú	2 - 25340927
	Melipilla	Jaime Osorio y Cia.	Ortuzar 164 Melipilla	2 - 28323153
XIV	Valdivia	Esina (Valdivia)	Arauco 842	63 - 2253505
XV	Arica	Centro Tecnico Integral	Juan Noe 1233	58 - 2231981 58 - 2314026
CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN PARAGUAY				
Asunción	Umesys SRL	R.I. 6 Boquerón 1559, c/ Serafina Dávalos	(021) 623835	
Asunción	Sirio SRL	Iturbe 470 e/cerro Corá y 25 de Mayo	(021) 449753 (021) 447333	
Asunción	SCJ Service	Av. Gral. Artigas N° 1295 c/ Av. Gral. Santos	(021) 203465 (021) 226583	
Ciudad del Este	Audio & Video	Paso de Patria c/ Av. Gral. Bernardino Caballero	(061) 502962	
Concepción	Electrónica Concepción	Prof. Hernan Aponte c/ Antonio Caba (Bo. Primavera)	(0331) 240960	
Coronel Oviedo	Electrónica Total	Gral. Eugenio A. Garay N°148 C/Tte. Fariña	(0521) 205466	
Encarnación	Makoto Servicio Técnico	Villarrica 472 c/ Carlos Antonio López	(071) 202616 (071) 202516	
Pedro Juan Caballero	VICSA Electrónica	Brasil c/ Teresa Roa Caballero	(0336) 273399	
San Estanislao	Servimas Electrónica	Coronel Zoilo González c/ Antequera	(0981) 977654	
Villarrica	Néstor Electrónica	República Argentina c/ Ita Ybate	(0541) 40803 (0981) 631619	
CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN URUGUAY				
Montevideo	CKL Uruguay S.R.L.	Gaboto 1550 esquina Mercedes	(598) 2402-3951 (598) 2400-8735	

Certificado de Garantía válido para:

Colombia-Costa Rica-Ecuador-El Salvador-Guatemala-
Honduras-Nicaragua-Panamá-Perú-República Dominicana-Venezuela

Validez de la garantía

Todos los productos de la línea de audio y video Philips, se regirán por un año de garantía internacional (365 días), salvo para Chile donde los productos de las líneas CD Portable y RCR CD, los cuales se rigen por 6 meses de garantía (182 días)

Condiciones de la garantía

Esta garantía perderá su validez si:

- El defecto es causado por uso incorrecto o en desacuerdo con el manual de instrucciones
- El aparato sea modificado, violado por una persona no autorizada por Philips
- El producto esté funcionando con un suministro de energía (red eléctrica, batería, etc.) de características diferentes a las recomendadas en el manual de instrucciones
- El número de serie que identifica el producto se encuentre de forma adulterada.

Están excluidos de garantía,

- Los defectos que se generen debido al incumplimiento del manual de instrucciones del producto
- Los casos fortuitos o de la fuerza mayor, como aquellos causados por agentes de la naturaleza y accidentes, descargas eléctricas, señales de transmisión débiles.
- Los defectos que se generen debido al uso de los productos en servicios no doméstico/residencial regulares o en desacuerdo con el uso recomendado
- Daños ocasionados por fluctuaciones de voltajes, voltaje fuera de norma o por causas fuera de Philips, como cortocircuitos en los bafles o parlantes.
- En las ciudades en donde no existe el taller autorizado del servicio de Philips, los costos del transporte del aparato y/o el técnico autorizado, corren por cuenta del cliente.
- La garantía no será válida si el producto necesita modificaciones o adaptaciones para que funcione en otro país que no es aquél para el cual fue mercadeado.

El único documento válido para hacer efectiva la garantía de los productos, es la Factura o Boleta de compra del consumidor final.

Aquellos productos que hayan sido adquiridos en otros países y que no estén en el rango normal del país donde se efectuará la reparación, dicha prestación de servicio tomará mas tiempo de lo normal ya que es necesario pedir las partes/piezas al centro de producción correspondiente.

Centros de información

Líneas de atención al consumidor

Colombia: 01 800 700 7445
www.philips.com.co

Costa Rica: 0800 507 7445
www.centralamerica.philips.com

Ecuador: 1-800-10-1045
www.centralamerica.philips.com

El Salvador: 800 6024
www.centralamerica.philips.com

Guatemala: 1 800 299 0007
www.centralamerica.philips.com

Honduras
www.centralamerica.philips.com

Nicaragua
www.centralamerica.philips.com

Panamá: 800 8300
www.centralamerica.philips.com

Perú: 0800-00100
www.philips.com.pe

República Dominicana: 1 800 751 2673
www.centralamerica.philips.com

Venezuela: 0800 100 4888
www.philips.com.ve

Language Code

Abkhazian	6566
Afar	6565
Afrikaans	6570
Amharic	6577
Arabic	6582
Armenian	7289
Assamese	6583
Avestan	6569
Aymara	6589
Azerbaijani	6590
Bahasa Melayu	7783
Bashkir	6665
Belarusian	6669
Bengali	6678
Bihari	6672
Bislama	6673
Bokmål, Norwegian	7866
Bosanski	6683
Brezhoneg	6682
Bulgarian	6671
Burmese	7789
Castellano, Español	6983
Catalán	6765
Chamorro	6772
Chechen	6769
Chewa; Chichewa; Nyanja	7889
中文	9072
Chuang; Zhuang	9065
Church Slav; Slavonic	6785
Chuvash	6786
Corsican	6779
Česky	6783
Dansk	6865
Deutsch	6869
Dzongkha	6890
English	6978
Esperanto	6979
Estonian	6984
Euskara	6985
Ελληνικά	6976
Faroese	7079
Français	7082
Frysk	7089
Fijian	7074
Gaelic; Scottish Gaelic	7168
Gallegan	7176
Georgian	7565
Gikuyu; Kikuyu	7573
Guarani	7178
Gujarati	7185
Hausa	7265
Herero	7290
Hindi	7273
Hiri Motu	7279
Hrwtaski	6779
Ido	7379
Interlingua (International)	7365
Interlingue	7365
Inuktitut	7385

Inupiaq	7375
Irish	7165
Íslenska	7383
Italiano	7384
Ivrit	7269
Japanese	7465
Javanese	7486
Kalaallisut	7576
Kannada	7578
Kashmiri	7583
Kazakh	7575
Kernewek	7587
Khmer	7577
Kinyarwanda	8287
Kirghiz	7589
Komi	7586
Korean	7579
Kuanyama; Kwanyama	7574
Kurdish	7585
Lao	7679
Latina	7665
Latvian	7686
Letzeburgesch;	7666
Limburgan; Limburger	7673
Lingala	7678
Lithuanian	7684
Luxembourgish;	7666
Macedonian	7775
Malagasy	7771
Magyar	7285
Malayalam	7776
Maltese	7784
Manx	7186
Maori	7773
Navaho; Navajo	7886
Ndebele, North	7868
Ndebele, South	7882
Ndonga	7871
Nederlands	7876
Nepali	7869
Norsk	7879
Northern Sami	8369
North Ndebele	7868
Norwegian Nynorsk;	7878
Occitan; Provençal	7967
Old Bulgarian; Old Slavonic	6785
Oriya	7982
Oromo	7977
Ossetian; Ossetic	7983
Pali	8073
Panjabi	8065
Persian	7065
Polski	8076
Português	8084

Pushto	8083
Russian	8285
Quechua	8185
Raeto-Romance	8277
Romanian	8279
Rundi	8278
Samoa	8377
Sango	8371
Sanskrit	8365
Sardinian	8367
Serbian	8382
Shona	8378
Shqip	8381
Sindhi	8368
Sinhalese	8373
Slovensky	8373
Slovenian	8376
Somali	8379
Sotho; Southern	8384
South Ndebele	7882
Sundanese	8385
Suomi	7073
Swahili	8387
Swati	8383
Svenska	8386
Tagalog	8476
Tahitian	8489
Tajik	8471
Tamil	8465
Tatar	8484
Telugu	8469
Thai	8472
Tibetan	6679
Tigrinya	8473
Tonga (Tonga Islands)	8479
Tsonga	8483
Tswana	8478
Türkçe	8482
Turkmen	8475
Twi	8487
Uighur	8571
Ukrainian	8575
Urdu	8582
Uzbek	8590
Vietnamese	8673
Volapuk	8679
Walloon	8765
Welsh	6789
Wolof	8779
Xhosa	8872
Yiddish	8973
Yoruba	8979
Zulu	9085



Specifications are subject to change without notice
© 2015 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.
Trademarks are the property of Koninklijke Philips N.V. or their respective owners.

BDP2100_55_UM_V4.0

