

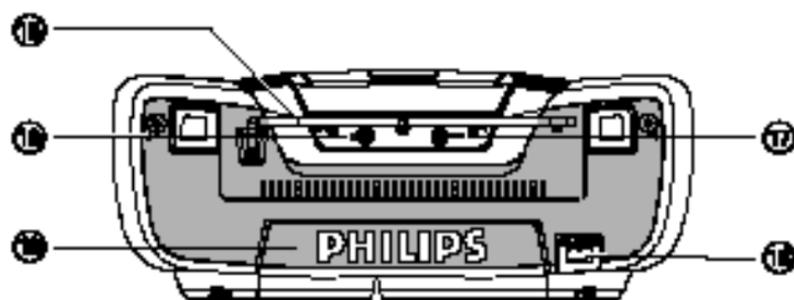
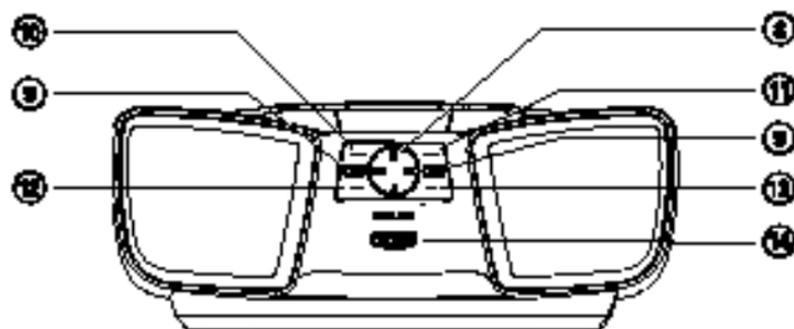
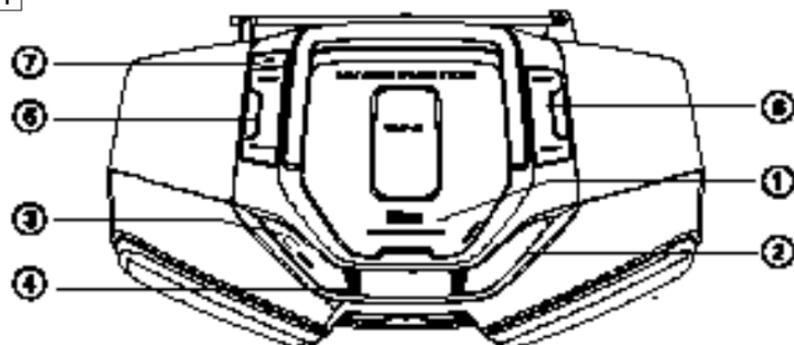
Registre su producto y obtenga asistencia en
Cadastre seu produto e obtenha suporte em
www.philips.com/welcome

Manual de usuario

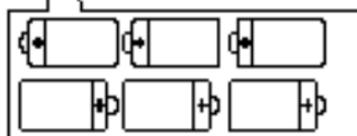


PHILIPS

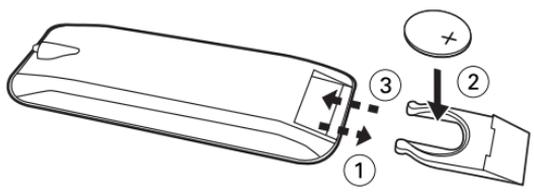
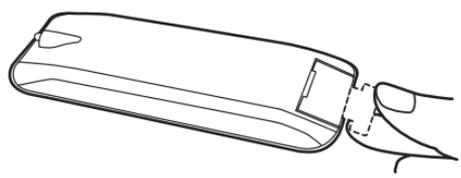
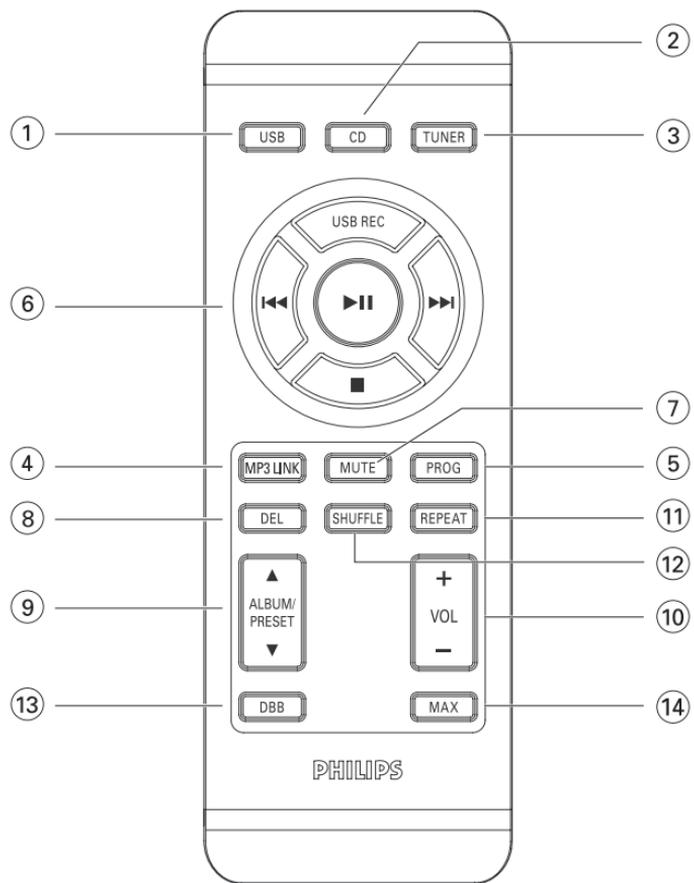
1



6 x R20-UM-1-D-CELLS



2



3



7



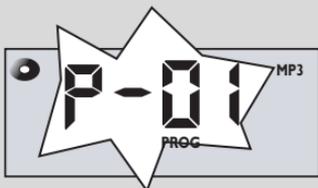
4



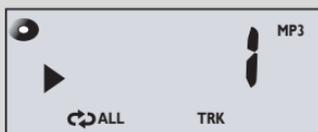
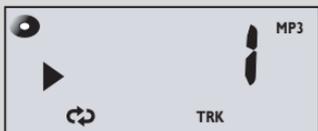
8



5



6



Mexico



Es necesario que lea cuidadosamente su instructivo de manejo.



Descripción:	Radio AM/FM con reproductor de CD portátil
Modelo:	AZ3846/55
Alimentación:	110-127/220-240 V; ~50-60 Hz
Consumo:	20 W
Importador:	Philips Mexicana, S.A. de C.V.
Domicilio:	Av. La palma No. 6 Col. San Fernando la Herradura, Huixquilucan
Localidad y Telefono:	Edo. de México C.P. 52784 Tel. 52 69 90 00
Exportador:	Philips Electronics Hong Kong Ltd.
País de Origen:	China
N° de Serie:	

**LEA CUIDADOSAMENTE ESTE INSTRUCTIVO
ANTES DE USAR SU APARATO.**

AVISO IMPORTANTE

- Philips Mexicana, S.A. de C.V. no se hace responsable por daños o desperfectos causados por:*
- Maltrato, descuido o mal uso, presencia de insectos o roedores (cucarachas, ratones etc.).*
 - Cuando el aparato no haya sido operado de acuerdo con el instructivo del uso, fuera de los valores nominales y tolerancias de las tensiones (voltaje), frecuencia (ciclaje) de alimentación eléctrica y las características que deben reunir las instalaciones auxiliares.*
 - Por fenómenos naturales tales como: temblores, inundaciones, incendios, descargas eléctricas, rayos etc. o delitos causados por terceros (choques asaltos, riñas, etc.).*

Felicidades por la adquisición y bienvenido a Philips!

Para sacar el mayor partido a la asistencia que proporciona Philips, registre el producto en www.philips.com/welcome.

Accesorios incluidos

- cable de alimentación de CA
- Adaptador de cable de alimentación
- Control remoto
- cable para reproductor de MP3

Paneles superior y frontal (consulte 1)

- ⑤ **PUSH TO OPEN** — para abrir o cerrar la puerta del compartimento de CD.
 - ⑥ **POWER ON/OFF** — enciende o apaga el aparato.
 - ⑦ **MAX SOUND** — activa o desactiva la mezcla óptima de las distintas funciones de sonido.
 - ⑧ **Panel de visualización** — muestra el estado del aparato.
 - ⑨ **VOLUME +/-** — ajusta el nivel de volumen.
 - ⑩ **TUNING +/-** — sintoniza las emisoras de radio.
 - ⑪ **DBB** — activa o desactiva la mejora de los graves.
 - ⑫ **▶||** — inicia o pone en pausa la reproducción de CD/USB
- ▶▶ / ◀◀
- selecciona la pista siguiente o anterior.
 - busca hacia adelante o hacia atrás (manteniéndolos pulsados) en la pista actual.
 - — detiene la reproducción de disco/USB.
 - borra un programa.
- ⑬ **ALB +/-** — **MP3-CD/USB:** selecciona los álbumes.

– **MW (AM)/FM:** selecciona una emisora de radio presintonizada (hacia arriba o hacia abajo).

- ⑭ **USB REC** — copia música a un dispositivo USB.
- ⑮ **SOURCE** — selecciona la fuente del sonido (CD, USB, FM, MW (AM) o MP3 LINK).
- ⑯ **PROG** — programa pistas o emisoras de radio.
 - Western- muestra las presintonías almacenadas en el modo de sintonizador.
- ⑰ **MODE** — selecciona diferentes modos de reproducción, por ejemplo, la repetición o la reproducción en orden aleatorio.
- ⑱ **Puerto USB** — para conectar un dispositivo USB.

Panel posterior (consulte 1)

- ⑲ **Antena telescópica** — mejora la recepción de FM.
- ⑳ **Conexión para auriculares** — para conectar unos auriculares.
- ㉑ **MP3 LINK** — entrada para una fuente de audio externa.
- ㉒ **AC MAINS~** — entrada para el cable de alimentación.
- ㉓ **Compartimento de las pilas** — para 6 pilas, tipo R-20/UM-1/tipo D.

PRECAUCIÓN

- *El uso de controles, los ajustes o el rendimiento de procesos distintos a los descritos aquí puede producir una situación peligrosa de exposición a la radiación u otras situaciones de peligro.*
- *Radiación láser invisible cuando se abre. NO MIRE FIJAMENTE EL HAZ DE LUZ.*

Controles

Control remoto (consulte 2)

- ① **USB** — selecciona el modo USB.
- ② **CD** — selecciona el modo CD.
- ③ **TUNER**
— selecciona el modo sintonizador (FM/MW (AM)).
- ④ **MP3 LINK**
— selecciona el modo de conexión MP3.
- ⑤ **PROG**
— programa pistas o emisoras de radio.
- ⑥ **▶||**
— inicia o pone en pausa la reproducción de CD/USB
USB REC — copia música a un dispositivo USB.
▶▶ / ◀◀ — selecciona la pista siguiente o anterior:
— busca hacia adelante o hacia atrás (manteniéndolos pulsados) en la pista actual.
■ — detiene la reproducción de disco/USB.
— borra un programa.
- ⑦ **MUTE** — silencia o restablece el volumen.
- ⑧ **DEL** — borra música almacenada en el dispositivo USB.
- ⑨ **ALBUM/PRESET ▲/▼**
— **Únicamente con MP3, WMA y USB:** selecciona los álbumes
— **MW (AM)/FM:** selecciona una emisora de radio presintonizada (hacia arriba o hacia abajo).

- ⑩ **VOL+/-** — ajusta el nivel de volumen.
- ⑪ **REPEAT**
— selecciona los modos de repetición.
- ⑫ **SHUFFLE** — reproduce todas las pistas del CD o del dispositivo USB en orden aleatorio.
- ⑬ **DBB**
— activa o desactiva la mejora de los graves.
- ⑭ **MAX SOUND**
— activa o desactiva la mezcla óptima de las distintas funciones de sonido.

Suministro de energía

Suministro de Energía

Si desea aumentar la duración de las pilas, utilice el suministro de la red. Antes de introducir las pilas, desconecte el enchufe del aparato y el de la toma mural.

Pilas (no incluidas)

- 1 Abra el compartimento e inserte seis pilas, tipo **R-20, UM-1** o **D-cells**, (preferiblemente alcalinas) de manera que las polaridades coincidan con los signos "+" y "-" indicados en el compartimento.
- 2 Cierre el compartimento, asegurándose de que las pilas estén colocadas correctamente. El aparato está preparado para funcionar:
 - La utilización incorrecta de pilas puede causar el escape de electrolito y corroer el compartimento o hacer que las pilas revienten.
 - No mezcle tipos de pilas: por ejemplo, alcalinas con carbón y zinc. Utilice solamente pilas del mismo tipo en el aparato.
 - Cuando coloque pilas nuevas, no mezcle pilas viejas y nuevas.
 - Saque las pilas si no va a usar el aparato durante mucho tiempo.

Las pilas contienen sustancias químicas por lo tanto deben desecharse correctamente.

Control remoto (consulte [2])

Importante

- **Antes de utilizar el control remoto, quite la pestaña de plástico aislante como se muestra en la figura [2].**
- **Si el control remoto no funciona correctamente o si se reduce el alcance de funcionamiento, sustituya la pila por una nueva, del modelo CR2025.**

- 1 Extraiga la bandeja de las pilas como se muestra en la figura [2].
- 2 Coloque una pila nueva de acuerdo con la indicación de polaridad e introduzca completamente la bandeja de las pilas en su posición original.

- La utilización incorrecta de pilas puede causar el escape de electrolito y corroer el compartimento o hacer que las pilas revienten.
- Saque las pilas si no va a usar el aparato durante mucho tiempo.

Las pilas contienen sustancias químicas por lo tanto deben desecharse correctamente.

Utilización de la energía CA

ADVERTENCIA: Compruebe siempre que ha apagado el aparato por completo antes de cambiar o desconectar la alimentación.

- 1 Compruebe que el voltaje que se indica **en la placa tipo situada en la base del aparato** coincide con el del suministro de la red local. De lo contrario, consulte con su distribuidor o centro de servicio.
- 2 Conecte el cable de alimentación al conector **AC MAINS ~** y al tomacorriente de pared.
- 3 Para desconectar el aparato completamente, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente de pared.
- 4 Instale esta unidad cerca de la toma de CA y donde tenga fácil acceso al enchufe de alimentación de CA.
 - Para proteger el aparato durante tormentas eléctricas intensas, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente de pared. Los niños podrían sufrir daños graves, ya que el extremo libre del cable podría tener todavía corriente si se quita sólo el conector de la toma MAINS que se encuentra en la parte posterior de la unidad.

La placa tipo está situada en la base del aparato.

Funciones básicas

Encendido, apagado y selección de funciones

- 1 Para encender el aparato, pulse **POWER ON/OFF** en el mismo.
- 2 Para seleccionar la fuente de sonido, pulse **SOURCE** en el panel frontal del aparato o los botones correspondientes de fuente del control remoto: **CD, TUNER, MP3 LINK** o **USB**.
- 3 Para apagar el aparato, pulse **POWER ON/OFF** en el mismo.

Ajuste de volumen y sonido

- Para ajustar el volumen, pulse **VOLUME+/-** en el aparato (o **VOL+/-** en el control remoto).
- Pulse **DBB** en el aparato o en el control remoto para activar o desactivar la mejora de los graves.
- Pulse **MAX SOUND** en el aparato (o **MAX** en el control remoto) para optimizar la salida de sonido.
- Conecte unos auriculares a la toma  de la parte posterior del aparato.
- Pulse **MUTE** en el control remoto para desactivar temporalmente el sonido del aparato. Vuelva a pulsar este botón para volver a activarlo.

Sintonizador digital

Sintonización de emisoras de radio

- 1 Pulse **SOURCE** varias veces en el aparato o **TUNER** en el control remoto para seleccionar la fuente de sintonizador (MW (AM) o FM).
- 2 Mantenga pulsado **TUNING +/-** en el aparato (o **▶▶ / ◀◀** en el control remoto) hasta que la pantalla muestre el mensaje de búsqueda **SEARCH**.
→ La radio sintoniza automáticamente una emisora con capacidad de recepción suficiente.

- 3 Repita el paso 2 si es necesario hasta que encuentre la emisora de radio deseada.
- Para sintonizar una emisora de señal débil, pulse **TUNING +/-** en el aparato (o **▶▶ / ◀◀** en el control remoto) hasta obtener una recepción óptima.

Consejos útiles:

Para mejorar la recepción

- Para **FM**, extienda, incline y gire la antena telescópica. Reduzca su longitud si la señal es demasiado potente.
- Para **MW (AM)**, el aparato utiliza una antena incorporada. Oriente esta antena girando todo el aparato.

Programación de las emisoras de radio

Puede almacenar hasta 40 emisoras de radio en la memoria, de forma manual o automática (almacenamiento automático).

Programación manual

- 1 Sintonice la emisora que desee (consulte Sintonización de emisoras de radio).
- 2 Pulse **PROG** para activar la programación.
- 3 Pulse **ALB +/-** (o **ALBUM/PRESET ▲/▼** en el control remoto) una o más veces para asignar un número del 1 al 40.
- 4 Pulse **PROG** para confirmar.
- 5 Repita el paso número 1 al 4 para almacenar otras emisoras.

Consejos útiles: puede eliminar una emisora presintonizada si almacena otra frecuencia en su lugar.

Almacenamiento automático

La función de almacenamiento automático inicia automáticamente la programación de emisoras de radio a partir la presintonía 1. Cualquier presintonía anterior (por ejemplo, las programadas manualmente), se borra.

- 1 Seleccione **MW (AM)** o **FM**.
- 2 Mantenga pulsado **PROG** hasta que aparezca **Auto**.
→ Se programan las emisoras (FM y MW (AM)) disponibles. La primera emisora presintonizada se reproducirá automáticamente una vez que se hayan programado todas las emisoras.

Reproductor de CD-MP3/ CD

Para escuchar una emisora presintonizada o almacenada automáticamente

Pulse **ALB -/+** (o **ALBUM/PRESET ▲/▼** en el control remoto) una o más veces hasta que se muestre la emisora presintonizada deseada.

Sobre el MP3

La tecnología de compresión de música MP3 (MPEG Audio Layer 3) reduce de forma significativa los datos digitales de un CD de audio manteniendo al mismo tiempo la misma calidad de sonido que un CD.

• Como conseguir archivos de música

Puede descargar archivos de música legales de Internet en el disco duro de su ordenador; o puede crearlos desde sus propios CDs de audio. Para esto último, inserte un CD de audio en la unidad de CD-ROM de su ordenador y convierta la música utilizando un codificador de software apropiado. Para lograr una buena calidad de sonido, se recomienda una velocidad de bit de 128 kbps o más alta para archivos de música MP3.

• Como hacer un CD-ROM con archivos MP3

Utilice la grabadora de CD de su ordenador para grabar («quemar») los archivos de música de su disco duro a un CD-ROM.

Consejos útiles:

- Asegúrese de que los nombres de los archivos de MP3 terminen con **.mp3**.
- Número total de archivos de música y álbums: alrededor de 400 (con un típico nombre de archivo de una longitud de 20 caracteres).
- El número de archivos de música que pueden ser reproducidos depende de la longitud de los nombres de los archivos. Con nombres de archivos más cortos serán admitidos más archivos.

Reproducción de un disco

Este reproductor de CD reproduce discos de audio, CD-Recordables (CD regrabables) y CD-Rewritables (CD reescribibles), y CD MP3. No intente reproducir un CD-ROM, CDi, VCD, DVD o un CD de ordenador:

IMPORTANTE!

- Es posible que los CDs codificados con tecnologías de protección de los derechos de

autor de algunas compañías discográficas no se puedan reproducir en este reproductor.

- No se admiten los discos WMA con protección DRM
- 1 Pulse **SOURCE** varias veces en el aparato, o pulse **CD** en el control remoto para seleccionar la fuente de CD.
- 2 Abra la puerta del compartimento de CD, inserte un CD con la cara impresa hacia arriba y pulse suavemente la puerta del compartimento de CD para cerrarla.
→ **rEAd** parpadea cuando el reproductor de CD busca el contenido de un disco. Tras la búsqueda, se muestra el número total de pistas. (Consulte [3]).
- 3 Pulse **▶II** para iniciar la reproducción.
- 4 Para detener la reproducción, pulse **▶II**.
→ Aparece **▶** y el número de pista parpadea. (Consulte [4]).
- 5 Para reanudar la reproducción, vuelva a pulsar **▶II**.
- 6 Para detener la reproducción, pulse **■**.

Consejos útiles:

La reproducción de CD también se para cuando:

- La puerta del CD está abierta;
- Se selecciona fuente de sintonizador; **TUNER**, **MP3 LINK** o **USB**;
- El CD ha llegado al final.

Selección de una pista diferente

- Pulse **▶▶**, **◀◀** repetidamente hasta que la pista deseada aparezca en el display.
Para CD de MP3/WMA: primero pulse **ALB -/+** (o **ALBUM/PRESET ▲/▼** en el control remoto) una o más veces para seleccionar el álbum.
- En la posición de pausa/parada, pulse **▶II** para iniciar la reproducción.

Reproductor de CD-MP3/ CD

Encontrar un pasaje en una pista

- 1 Durante la reproducción, pulse y mantenga apretado el botón ◀◀ / ▶▶.
→ El CD se reproduce a alta velocidad y con un volumen reducido.
- 2 Una vez identificado el fragmento que desea, suelte ◀◀ / ▶▶. Se restablece la reproducción normal.

Consejos útiles:

- Cuando se realiza una búsqueda en la pista final y se llega al fin de la misma, el disco pasa al modo de parada.

Programación de números de pista

Puede almacenar hasta 40 pistas en la secuencia deseada. Si lo desea, puede almacenar cualquier pista más de una vez.

- 1 En la posición de parada, pulse ◀◀ o ▶▶ para seleccionar el número de pista deseado.
Para CD de MP3: primero pulse **ALB -/+** (o **ALBUM/PRESET ▲/▼** en el control remoto) una o más veces para hallar el álbum.

2 Pulse **PROG**.

→ Pantalla: *P:0* / parpadea. (Consulte [5]).

- 3 Repita los pasos 1 y 2 para seleccionar y almacenar todas las pistas que desee.
- Se muestra **FULL** si intenta programar más de 40 pistas.

Eliminación de un programa

Puede borrar el contenido de la memoria. Para ello, siga estos pasos:

- abra la puerta del compartimento de CD;
- seleccione las fuentes de sonido **TUNER**, **MP3 LINK** o **USB**;
- pulse ■ dos veces durante la reproducción o una vez en la posición de parada.
→ En la pantalla aparece el mensaje de eliminación *ELERR*.

Hay diferentes modos de reproducción: repetición y reproducción aleatoria (consulte [6], [7])

Puede seleccionar y cambiar los distintos modos de reproducción antes de la reproducción o durante la misma y combinar los modos de repetición con **PROG** (Programa).

↺ – reproduce la pista actual repetidamente.

↺ALL – repite todo el CD o programa.

⌘ – reproduce todas las pistas en orden aleatorio.

⌘ ↺ALL – reproduce todas las pistas de forma repetida en orden aleatorio.

- 1 Para seleccionar el modo de reproducción, pulse **MODE** en el aparato una o más veces (o los botones **REPEAT** o **SHUFFLE** en el control remoto).
→ En la pantalla aparecerá el icono correspondiente.
- 2 Si está en la posición de parada o pausa, pulse ▶▶ para iniciar la reproducción.
→ La reproducción comienza automáticamente si selecciona el modo de reproducción aleatoria.
- 3 Para volver a la reproducción normal, pulse repetidamente **MODE** en el aparato (o los botones **REPEAT** o **SHUFFLE** en el control remoto) hasta que dejen de mostrarse los modos de reproducción.
– También puede pulsar ■ para cancelar el modo de reproducción.

Reproductor de CD-MP3/ CD

Copiar todo al USB

Esta función permite grabar música a un dispositivo USB conectado desde cualquier otra fuente de sonido, por ejemplo, CD, sintonizador o conexión MP3, mientras sigue disfrutando de la música, sin interrupciones.

- 1 Introduzca un dispositivo USB con suficiente espacio libre en el puerto USB del AZ3846 marcado con .
- 2 Prepare la fuente desde la que desea grabar:
 - **CD:** - seleccione la fuente de CD y cargue un CD en el aparato, después seleccione la pista en la que empezará la grabación.
 - **Sintonizador:** sintonice la emisora de radio deseada (Consulte "Recepción de radio": "Sintonización de emisoras de radio" y "Sintonización de emisoras de radio presintonizadas").
 - **Conexión MP3** - conecte un reproductor MP3 externo.
- 3 Pulse **USB REC** para iniciar la copia.
 - "rIP onE" (Copiar una) se desplaza por la pantalla y el mensaje de grabación "REC" parpadea.
 - Para grabar todas las pistas empezando por la que ha seleccionado, en el modo CD pulse de nuevo **USB REC**.
 - "rIP ALL" (Copiar todo) se desplaza por la pantalla y el mensaje "ALL" "REC" (Grabar todo) parpadea.
- 4 Para detener la copia en cualquier momento, basta con pulsar .

Para eliminar una pista o un álbum del dispositivo USB

- 1 Conecte el dispositivo USB.
- 2 Seleccione la pista que desea eliminar durante la reproducción.
- 3 Pulse **DEL** en el control remoto.
 - El mensaje de eliminación "DEL" parpadea en el panel de visualización.
- 4 Vuelva a pulsar el mismo botón para confirmar la eliminación.

Conexión USB

Uso de la conectividad USB

- El dispositivo AZ3846 está equipado con un puerto USB en el panel frontal, que proporciona conectividad Plug and Play y permite reproducir; desde el AZ3846, los archivos de música digital y el contenido hablado almacenado en un dispositivo USB.
- Mediante un dispositivo USB, podrá también disfrutar de todas las funciones que ofrece el AZ3846, de las que obtendrá explicaciones e instrucciones en las secciones de funcionamiento de discos.

Dispositivos USB compatibles

Con el AZ3846, puede utilizar

- Memoria flash USB (USB 2.0 o USB 1.1)
- Reproductor flash USB (USB 2.0 o USB 1.1)
- No se admiten los dispositivos USB que requieran instalación de controladores con Windows XP.

Nota:

En algunos reproductores flash USB (o dispositivos de memoria), el contenido almacenado se graba utilizando tecnología de protección de copyright. El contenido protegido no se podrá reproducir en ningún otro dispositivo (como el dispositivo AZ3846).

Formatos compatibles:

- USB o formatos de archivo de memoria FAT12, FAT16 y FAT32 (tamaño del sector: 512 - 65.536 bytes)
- Tasa de bits (velocidad de datos) de MP3: 32-320 kbps y tasa de bits variable
- WMA v9 o anterior
- Directorios anidados hasta un máximo de 8 niveles
- Número de álbumes: 99 como máximo
- Número de pistas: 999 como máximo
- Etiqueta ID3 v2.0 o superior
- Nombre de archivo en Unicode UTF8 (longitud máxima: 128 bytes)

El sistema no puede reproducir o no admite lo siguiente:

- Álbumes vacíos: un álbum vacío es aquel que no contiene archivos MP3 o WMA y que no se mostrará en la pantalla.
- Los formatos de archivo no compatibles se ignoran. Esto quiere decir que archivos como documentos de Word .doc o archivos de MP3 con la extensión .dlf se ignorarán y no se reproducirán.
- AAC, WAV, PCM. Archivos de audio NTFS
- Archivos WMA protegidos con DRM
- Archivos WMA en formato sin pérdidas

Reproducción de un dispositivo USB

- 1 Asegúrese de que el AZ3846 esté conectado a una fuente de alimentación de CA o cuenta con las pilas especificadas.
- 2 Pulse **SOURCE** varias veces en el aparato o **USB** en el control remoto para seleccionar la fuente de USB.
→ La pantalla muestra **usb**.
- 3 Conecte un dispositivo USB compatible al puerto USB del AZ3846 marcado con . Si es necesario, utilice un cable USB adecuado para la conexión entre el dispositivo y el puerto USB del AZ3846.
→ El dispositivo se encenderá automáticamente.
- Si el dispositivo no se enciende, encienda el sistema manualmente y vuelva a conectarlo.
→ **read** parpadea y, a continuación, la pantalla muestra el número total de archivos de audio que se puede reproducir (el número máximo de pistas mostradas es 999) y que están almacenados en el dispositivo.
- 4 Pulse **▶** en el AZ3846 para iniciar la reproducción.
→ La pantalla del AZ3846 mostrará el número de pista actual.

Conexión USB

Consejos útiles:

- Pueden reproducirse hasta 999 archivos de audio reproducibles de un dispositivo USB en el AZ3846.
- Pueden seleccionarse y mostrarse hasta 99 álbumes reproducibles de un dispositivo USB en el AZ3846.
- Compruebe que los nombres de los archivos MP3 terminan en .mp3 y los nombres de los archivos en WMA terminan en .wma.
- Para la conversión de los archivos WMA con protección DRM, utilice Windows Media Player 10 (o superior).
Visite www.microsoft.com para obtener más información sobre Windows Media Player y WM DRM (Windows Media Digital Rights Management).
- En la reproducción del dispositivo USB, si la pantalla muestra "OL", significa que el dispositivo USB está sobrecargando eléctricamente el AZ3846. Debe cambiar el dispositivo USB.

INFORMACIÓN RELATIVA A USB DIRECTO:

1. Compatibilidad de la conexión USB con este producto:
 - a) Este producto es compatible con la mayoría de los dispositivos USB que cumplen con los estándares de dispositivos USB.
 - i) Los dispositivos USB más comunes son unidades flash, Memory Sticks, lápices USB, etc.
 - ii) Si se muestra un mensaje de unidad de disco detectada en el ordenador después de haber conectado el dispositivo USB, lo más probable es que sea compatible con dispositivo y funcione con el reproductor.
 - b) Si el dispositivo USB necesita una fuente de alimentación o una batería, asegúrese de que la batería está cargada o cargue el dispositivo USB antes de conectarlo de nuevo al reproductor.
2. Tipo de música compatible:
 - a) Este dispositivo sólo es compatible con música no protegida que tenga la siguiente extensión de archivo: .mp3 .wma
 - b) La música adquirida a través de tiendas de música online no es compatible, ya que está protegida por la Gestión de derechos digitales (DRM, del inglés Digital Rights Management).
 - c) Los nombres de archivo que terminen con las siguientes extensiones no son compatibles: .wav; .m4a; .m4p; .mp4; .aac, etc.
3. No se puede realizar ninguna conexión directa desde el puerto USB del ordenador a este producto, ni siquiera cuando tenga el archivo mp3 o wma en el mismo.

Reproductor de CD y manipulación de CD

- Si el reproductor de CD no puede leer CDs correctamente, utilice un CD de limpieza para limpiar la lente antes de llevar el aparato a que se repare.
- ¡La lente del reproductor de CD no debe tocarse nunca!
- Cambios repentinos en la temperatura circundante pueden causar condensaciones en la lente de su reproductor de CD. Entonces no es posible reproducir un CD. No intente limpiar la lente; deje el aparato en un entorno cálido hasta que la humedad se evapore.
- Cierre siempre la puerta del CD para evitar que se acumule polvo en la lente.
- Para limpiar el CD, pásele un trapo suave sin pelusilla en línea recta desde el centro hasta el borde. No utilice agentes de limpieza ya que pueden dañar el disco.
- No escriba nunca en un CD ni le pegue etiquetas.

Información de seguridad

- Coloque el aparato sobre una superficie firme y lisa para que no se tambalee.
- Cuando se usa el conector MAINS u otro dispositivo acoplador como dispositivo de desconexión, debe estar siempre disponible.
- No exponga el aparato, las pilas, los discos compactos a la humedad, lluvia, arena o al calor excesivo emitido por los calefactores o la luz del sol directa.
- Los aparatos no deben exponerse a las gotas o salpicaduras.
- No cubra el aparato. Para evitar el sobrecalentamiento se necesita dejar una distancia mínima de 15 cms. entre las rejillas de ventilación y las superficies de los alrededores y obtener así una ventilación adecuada.
- No se debe obstaculizar la ventilación cubriendo los orificios de ventilación con artículos como periódicos, manteles, cortinas, etc..
- No debe colocar ningún objeto con líquido, como por ejemplo un jarrón, sobre el aparato.
- No debe colocar ninguna fuente de llamas, como una vela encendida, sobre el aparato.
- Los mecanismos del aparato contienen soportes de autolubricación y no se deberá engrasarlos o lubricarlos.
- Para limpiar el aparato, utilice una gamuza suave ligeramente. No utilice productos de limpieza que contengan alcohol, amoníaco, bencina o abrasivos, ya que podrían dañar la carcasa.
- No exponga las pilas a temperaturas altas, como las que emiten la luz solar, el fuego o similares.

Problemas y soluciones

Si ocurre una avería, siga los consejos que se dan más abajo antes de llevar el aparato a reparar: Si, después de haber seguido estos consejos, no logra solucionar el problema, consulte a su distribuidor o centro de servicio.

PRECAUCIÓN: *No abra el aparato ya que puede recibir una descarga eléctrica. No trate de reparar el aparato Ud. mismo ya que tal acción invalidaría la garantía.*

Problema

- Causa posible
- Solución

No hay sonido/energía

- VOLUME no está ajustado
- Ajuste VOLUME
- El cable de red no está bien conectado
- Conéctelo bien
- Pilas gastadas/insertadas incorrectamente
- Inserte las pilas (nuevas) correctamente
- El CD contiene archivos no musicales
- Introduzca un disco apropiado o pulse ◀◀ o ▶▶ una o más veces para saltar a una pista musical del CD, en vez de un archivo con información.

El display no funciona correctamente/ No reacciona a la actuación de ninguno de los controles

- Descarga electrostática
- Apague y desenchufe el aparato. Vuelva conectarlo después de unos segundos

Indicación ---, Er o no

- No hay un CD colocado
- coloque uno
- El CD está rayado o sucio
- Cambie/ limpie el CD, vea Mantenimiento
- La lente láser tiene humedad
- Espere hasta que la humedad se evapore
- CD-Grabable / CD-Regrabable es virgen o no ha sido finalizado
- Utilice sólo un CD-Grabable/ CD-Regrabable

Notas:

Asegúrese de que el CD no está codificado con tecnologías de protección de los derechos de autor, ya que algunos no cumplen el estándar de disco compacto.

El CD salta de pista

- El CD está dañado o sucio
- Cambie o limpie el CD.
- La función Programme/SHUFFLE está activada
- Desactive la función programme/SHUFFLE

Nota: *Un CD, muy arañado o sucio puede provocar un funcionamiento incorrecto.*

El sonido salta durante la reproducción de MP3

- El fichero MP3 fue creado a un nivel de compresión superior a 320 kbps
- Utilice un nivel de compresión inferior para grabar pistas de CD en un formato MP3
- El CD está dañado o sucio
- Cambie o limpie el CD

El dispositivo USB no se reproduce en el AZ3846

- No se ha establecido el modo USB.
- Seleccione el modo **USB**.
- El dispositivo no se ha conectado correctamente al puerto USB del AZ3846.
- Vuelva a conectar el dispositivo y asegúrese de que está encendido.
- El dispositivo no es compatible con el AZ3846 o el formato de audio almacenado en el dispositivo no es compatible con el AZ3846.
- Utilice un dispositivo o formato de audio reproducible compatible.

No puedo utilizar el control remoto para seleccionar el CD o USB.

- La unidad principal no está establecida en el modo CD/USB.
- Pulse **SOURCE** varias veces en el aparato o pulse CD o USB en el control remoto para seleccionar el **CD** o el **USB** como fuente.

Información medioambiental

El embalaje está compuesto de tres materiales fácilmente separables: cartón (la caja), poliestireno expandible (amortiguación) y polietileno (bolsas, plancha protectora de espuma).

El aparato está fabricado con materiales que se pueden reciclar si son desmontados por una empresa especializada. Observe las normas locales concernientes a la eliminación de estos materiales, pilas usadas y aparatos desechables.

Especificaciones

Consumo de energía.....	20W
Potencia de salida total.....	2 x 4 W RMS
Dimensiones (ancho x alto x profundo).....	420 x 240 x 168 (mm)
Peso.....	3.33 kg

Seguridad en la Audición

Escuchar a volumen moderado:

- El uso de los auriculares con un volumen elevado puede dañar sus oídos. Este producto puede emitir sonido con un nivel de decibelios que podría provocar la pérdida de audición en una persona normal, incluso durante una exposición inferior a un minuto. El mayor nivel de decibelios se ofrece para aquellas personas que ya han sufrido una pérdida de audición.
- El sonido puede ser engañoso. Con el transcurso del tiempo su "nivel cómodo" de audición se adapta a un volumen más alto. Después de un uso prolongado, lo que suena "normal" puede ser demasiado alto y peligroso para sus oídos. Como precaución, seleccione un nivel seguro de volumen antes de que su oído se adapte a un nivel muy alto.

Para establecer un nivel de volumen adecuado:

- Seleccione un nivel bajo de volumen.
- Incremente el volumen lentamente hasta escuchar el sonido cómoda y claramente, sin distorsiones.

Escuchar durante un periodo de tiempo razonable:

- La exposición prolongada al sonido, incluso a un nivel "adecuado" de volumen, también puede provocar una pérdida de audición.
- Utilice el aparato de modo razonable y descanse periódicamente.

Siga estos consejos durante la utilización de auriculares.

- Escuche música a un volumen razonable y durante intervalos de tiempo razonables.
- No incremente el volumen cuando su oído se adapte el nivel actual.
- No escuche a un volumen tan alto que no le permita escuchar lo que sucede a su alrededor.
- Utilice con precaución o interrumpa el uso en circunstancias potencialmente peligrosas.
- No utilice los auriculares mientras conduce un vehículo motorizado, monta en bicicleta o en monopatín, etc.; sería peligroso y es ilegal en muchas zonas.

POLIZA DE GARANTIA PARA MEXICO

ESTA POLIZA ES GRATUITA

Este aparato ha sido cuidadosamente diseñado y se ha fabricado con los mejores materiales bajo un estricto control de calidad, garantizando su buen funcionamiento por los periodos establecidos según el aparato (ver lista en la parte inferior) **a partir de la entrega del aparato al consumidor.**

Esta póliza incluye la reparación o reposición gratuita de cualquier parte o componente que eventualmente fallase y la mano de obra necesaria para su reparación, así como los gastos de transportación razonablemente erogados dentro de nuestros centros de servicio, misma que se hará efectiva en cualquiera de nuestros centros de servicio autorizados en el país.

Si su aparato llegase a requerir de nuestro servicio de garantía, acuda al centro de servicio más cercano a su domicilio, de tener alguna duda por favor llame a nuestro **CENTRO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE LADA** sin costo en toda la republica al **01 800 504 62 00** en donde con gusto le indicaremos el centro de servicio autorizado más cercano a su domicilio.

PHILIPS MEXICANA S.A. de C.V. a través de sus centros de servicio autorizados **reparará y devolverá a usted su aparato en un plazo no mayor a 20 días hábiles**, contados a partir de la fecha de ingreso, impresa en la orden de servicio de cualquiera de nuestros centros de servicio autorizados.

La garantía de esta póliza cubre cualquier desperfecto o daño eventualmente ocasionado por los trabajos de reparación y/o traslado del aparato en el interior de nuestros centros de servicio autorizados.

Esta póliza sólo tendrá validez, si está debidamente requisitada, sellada por la casa vendedora, en caso de extravío de esta póliza, podrá hacer efectiva su garantía con la presentación de su factura de compra.

ESTA POLIZA NO SE HARA EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el aparato sea utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el aparato no haya sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando la causa de la falla o mal funcionamiento sea consecuencia de una reparación inadecuada o alteración producida por personas no autorizadas por PHILIPS MEXICANA S.A. de C.V.

PERIODOS DE GARANTIA

36 MESES.- Monitores para computadora.

12 MESES.- Televisores con y sin reproductor de video digital DVD, videocassetteras, reproductores de discos de video digital DVD, reproductores de disco de video digital con pantalla incluida, grabadores reproductores de disco de video digital DVD, grabadores reproductores de disco compacto, video proyectores (excepto la lámpara) , cámaras de video, radiograbadoras con y sin reproductor de disco compacto, reproductores de cassette portátil, reproductores de disco compacto portátil, reproductores de audio digital MP3 (Internet), decodificadores de señal (IRD), televisores para hotel, sistemas de observación, televisores de proyección, teléfonos celulares, pagers, minisistemas de audio, minisistemas de audio con reproductor de disco de video digital integrado, microsistemas de audio, sistemas de cine en casa, equipos modulares, sintoamplificadores, facsimils, LNB, antenas de recepción de satélite, DVD ROM, CDR ROM y CDRW ROM para computadora.

6 MESES.- radio relojes, radios A.M./F.M., auto estéreos, teléfonos inalámbricos, cámaras digitales.

3 MESES.- Accesorios, controles remotos, bocinas, cintas para fax y para cámaras de videoconferencia, audifonos.

PHILIPS

Philips Mexicana, S.A. de C.V.

Producto Importado por:
Philips Mexicana, S.A. de C.V.

Av. La Palma No.6
Col. San Fernando La Herradura
Huixquilucan, Edo. de México, C.P. 52784
Tel. 52 69 90 00

Centro de Información al Cliente
Información General

LADA SIN COSTO PARA TODA LA REPUBLICA
01 800 504 62 00
CORREO ELECTRONICO
philips@merkafon.com

MODELO _____ No. DE SERIE _____
La presente garantía contará a partir de: DIA _____ MES _____ AÑO _____

En caso que en su producto presente alguna falla, acuda al centro de servicio más cercano a su domicilio (según listado de talleres anexo) y en caso de tener alguna duda o pregunta por favor llame a nuestro Centro de Información al Cliente, en donde con gusto lo atenderemos en todo lo relativo a:

- * Servicio de sus aparatos Philips
- * Información de productos y Talleres Autorizados Philips
- * Asesoría en el manejo e instalación de su producto Philips
- * Información en donde puede adquirir productos y accesorios Philips

Para hacer efectiva la garantía de su producto, es necesario presentar esta póliza debidamente requisitada o de lo contrario, presentar su factura de compra.

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS PHILIPS EN LAS PRINCIPALES CIUDADES

NOTA: Los Centros que tengan (S) solo proporcionan Servicio y los que tengan (SR) venden refacciones, accesorios y proporcionan Servicio

CIUDAD	LADA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO		CIUDAD	LADA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	
ACAPULCO, GRO	744	483-32-96	serproa@yahoo.com.mx	S	MEXICO, D. F. ZONA NORTE	55	55-67-19-92 55-67-22-56	chy_electronica@yahoo.com.mx	S
AGUASCALIENTES, AGS	449	915-51-81	jimsade@hotmail.com	S	MEXICO, D. F. ZONA ORIENTE	55	57-58-89-37	cnoguedam@terra.com.mx	S
CAMPECHE, CAMP.	981	816 25 75	oreza@hotmail.com	S	MEXICO, D. F. ZONA PONIENTE	55	58 12 44 12	raulutzm@avantel.net	S
CANUNF, Q ROO.	998	994 18 74	gammacanun@webtelmex.net.mx	S	MONTERREY, N.L	818	375-16-17 400-84-03	mcesa@prodigy.net.mx	S
CD. JUAREZ, CHIH	656	616-21-28 623-46-20	teleservicio@prodigy.net.mx	S	MORELIA, MICH	443	312-03-17	multiservicios_profesionales_de_zamora@msn.com	S
CD. OBREGON, SON	644	412-41-51 416-20-93	mena747@prodigy.net.mx	S	NEZAHUALCOYOTL EDO.MEX	55	57-33-34-98	vicentegutierrez@prodigy.net.mx	S
CD. VICTORIA, TAMPS	834	316-66-03 312-61-93	eeii_smiller@yahoo.com.mx	S	OAXACA, OAX	951	516-47-37	elrancistor@prodigy.net.mx	S
COLIMA, COL	312	314-03-01	tv_antenas@hotmail.com	S	ORIZABA, VER	272	724 38 53	barreda_electronicas@hotmail.com	S
CUERNAVACA, MOR	777	313-00-49 313-90-92	centroserviciohertz@hotmail.com	S	PACHUCA, HGO	771	714-15-81	zarateal@hotmail.com	S
CULIACAN, SIN	667	716-15-10	stereovox@ch.megared.net.mx	S	POZA RICA, VER	782	824 47 82	sonydigital@prodigy.net.mx	S
CHIHUAHUA, CHIH	614	421-59-30 421-43-61	comercialdomestica@hotmail.com	S	PUEBLA, PUE	222	246-77-64 231-63-77	rascon12@prodigy.net.mx	S
CHILPANCIAGO, GRO.	747	471 72 73	ingelec_gro@hotmail.com	S	QUERETARO, QRO	442	216-10-09		S
DURANGO, DGO	618	825-00-05	evsurdgo@yahoo.com	S	SALTILLO, COAH	844	415 35 80	electronicadigital_07@hotmail.com	S
GUADAJARA, JAL	33	36-15-72-42 36-16-83-27	www.Leecon.com.mx	S	SAN LUIS POTOSI, S.L.P	444	815-34-07	centro_servicios@prodigy.net.mx	S
HERMOSILLO, SON	662	210-54-95 210-05-86	manuel@prodigy.net.mx	S	SATELITE, EDO, MEX	55	55 62 59 73	missus_satelite@hotmail.com	S
IRAPUATO, GTO	462	626-51-10	tv_gase@hotmail.com	S	TAMPICO, TAMPS	833	214 13 60	electromovie@prodigy.net.mx	S
LA PAZ, B.C.S	612	122-95-99	cenalla@prodigy.net.mx	S	TEPIC, NAY	311	212-66-93	spe_tn@hotmail.co	S
LEON, GTO	477	770-26-99	tecospespecializados@hotmail.com	S	TIJUANA, B.C.N	664	621-22-15	wwweg1@telor.net	S
MATAMOROS, TAMPS	868	813-50-13	digital_electronicos@comunicable.net	S	TOLUCA, EDO, MEX	722	214-83-09		S
MAZATLAN, SIN	669	982-42-21	e_santel@hotmail.com	S	TOLUCA, EDO, MEX	722	213 62 94		S
MERIDA, YUC	999	928-59-05	evia2@prodigy.net.mx	S	TORREON, COAH	871	732-49-49	jomar02@prodigy.net.mx	S
MEXICALI, B.C.N	686	561-98-08 561-98-18	bajaelectronicas@aol.com	S	TUXTLA GUTIERREZ, CHIS	961	618-19-08	kcivideo@prodigy.net.mx	S
MEXICO D.F. ZONA ARAZON	55	57 94 06 34	philpservicio@hotmail.com	S	URUAPAN, MICH	452	524-06-36 524-31-78	rosaliaq@mxch1.telnet.net.mx	S
MEXICO D.F. ZONA CENTRO	55	55 21 60 07	unitelemex@yahoo.com.mx	SR	VERACRUZ, VER	229	932-79-23 932-44-44	antza@ver.megared.net.mx	S
MEXICO, D. F. ZONA SUR	55	55-36-71-03 55-36-25-75	centrodeservicioelectronico@hotmail.com	S	VILLAHERMOSA, TAB	993	314-31-36 314-61-67	vilbatel@intrusur.net.mx	S
MEXICO, D. F. ZONA NORTE	55	53 68 30 21	tissaser@prodigy.net.mx	S	ZACATECAS, ZAC.	492	922 31 63	senctemur@hotmail.com	S

Para mayor referencia de Talleres de Servicio Autorizados en otras ciudades comunicarse al 01 800 504 62 00 (lada sin costo)

Certificado de Garantía en Argentina

Artefacto:

**Fabricante/Importador: Philips Argentina S.A.
y/o Fábrica Austral de Productos Eléctricos S.A.**

Dirección: Vedia 3892 - Buenos Aires

Fecha de Venta:

Modelo:

--

Nro. de serie

Firma y sello de la casa vendedora.

PHILIPS ARGENTINA S.A. en adelante denominada “la empresa”, garantiza al comprador de este artefacto por el término de (6) meses a partir de la fecha de adquisición, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material, y se compromete a reparar el mismo —sin cargo alguno para el adquirente— cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan:

1. Este certificado de garantía es válido únicamente en la Republica Argentina. El certificado debe ser completado por la casa vendedora y ser presentado por el usuario conjuntamente con la factura original de compra.
2. Serán causas de anulación de esta garantía en los casos que corresponda:
 - 2.1. Uso impropio o distinto del uso doméstico.
 - 2.2. Exceso o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
 - 2.3. Instalación y/o uso en condiciones distintas a las marcadas en el “Manual de instalación y uso” que se adjunta a esta garantía.
 - 2.4. Cualquier intervención al artefacto por terceros no autorizados por la empresa.
3. La garantía carecerá de validez si se observare lo siguiente:
 - 3.1. Enmiendas o raspaduras en los datos del certificado de garantía o factura.
 - 3.2. Falta de factura original de compra que detalle tipo de artefacto, modelo, número de serie y fecha que coincida con los del encabezamiento del presente certificado.
4. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
 - 4.1. Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
 - 4.2. Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados.
 - 4.3. Los daños o fallas ocasionados por deficiencias, sobretensiones, descargas o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica o rayos, deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio del usuario o conexión del artefacto a redes que no sean las especificadas en el Manual de Uso del mismo.
 - 4.4. Las fallas, daños, roturas o desgastes producidos por el maltrato o uso indebido del artefacto y/o causadas por inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
 - 4.5. Las fallas o daños ocasionados en desperfectos en la línea telefónica.
 - 4.6. Las fallas producidas por una mala recepción ocasionada en el uso de una antena deficiente o en señales de transmisión débiles.
5. Las condiciones de instalación y uso del artefacto se encuentran detalladas en el Manual de Uso del mismo.
6. La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad al usuario o a terceros que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento.
7. En caso de falla, el usuario deberá requerir la reparación a la empresa a través del Service Oficial y/o Talleres Autorizados más próximos a su domicilio y cuyo listado se acompaña al presente. La empresa a segura al usuario la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de solicitud de reparación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.

- Toda intervención del servicio técnico realizada a pedido del usuario dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
- El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
- En caso de que durante el período de vigencia de esta garantía el artefacto deba ser trasladado a las Delegaciones Oficiales y/o Talleres Autorizados de Service para su reparación, el transporte será realizado por la empresa y serán a su cargo los gastos de flete y seguros y cualquier otro que deba realizarse para su ejecución.



PHILIPS

Red de Talleres Autorizados en Argentina

CAPITAL FEDERAL

ATTENDANCE S.A.

- Av. Monroe 3351 (C1430BKA) Cap. Fed.
- Tel.: 4545-5574/0704 ó 6775-1300
- Ventas de Repuestos y Accesorios
- Tel.: 4545-0854

DIG TRONIC

- Av. San Martín 1762 (C1416CRS) Cap. Fed.
- Tel.: 4583-1501

ELECTARG S.R.L.

- Av. Córdoba 1357 (C1055AAD) Cap. Fed.
- Ventas de Repuestos y Accesorios
- Tel.: 4811-1050

Caballito Electarg J. M. Moreno 287 4903-6967/6854/8983

BUENOS AIRES

Azul	Herlein Raúl Horacio	Av. 25 de Mayo 1227	(02281) 428719
Bahía Blanca	Neutron	Soler 535	(0291) 4535329
Bragado	Yacovino Juan J.	San Martín 2141	(02342) 424147
Campana	Electricidad Krautor	Lavalle 415	(03489) 432919
Chivilcoy	Fama	Coronel Suárez 110	(02346) 424129
Junín	Junín Service	Alsina 537	(02362) 442754
La Plata	Da Tos e Hijos	Calle 68 N° 1532	(0221) 4516021
La Plata	Service Técnico La Plata	Av. 51 N° 1051 esq. 16	(0221) 4108155
Mar de Ajó	Tauro Electrónica	Catamarca 14	(02257) 421750
Mar del Plata	Central Service	Olazábal 2249	(0223) 4721639/4729367
Mar del Plata	Service Integral	Diag. Pueyrredón 3229	(0223) 4945633
Necochea	Electrónica Carnejo	Calle 63 N° 1745	(02262) 426134
Pehuajó	Calcagni Carlos Alberto	Zubiría 794	(02396) 472665
Pergamino	ACV Sistemas	Dr. Alem 758	(02477) 421177
Pergamino	El Service	Juan B. Justo 1931	(02477) 418000

San Nicolás	Servitec	Bv. Alvarez 148	(03461) 454729/429578
San Pedro	Electrónica Menisale	Mitre 1695	(03329) 425523
Tandil	Lazzarini Oscar Rafael	Pellegrini 524	(02293) 442167
Trenque Lauquen	Labruno Electrónica	Av. San Martín 426	(02392) 423248
Tres Arroyos	Saini Fabián y Sergio	Av. Belgrano 562	(02983) 427369
Zárate	Electrónica Spinozzi	Ituzaingó 1030	(03487) 427353

GRAN BUENOS AIRES

Avellaneda	Casa Torres S.A.	Av. Mitre 2559	4255-5854
Florencio Varela	Casa Torres S.A.	San Martín 2574	4255-5854
Gregorio de Laferrere	Electrónica Alvarez	Honorio Luque 6084	4626-1322
Lomas de Zamora	Attendance S.A., Lomas	Laprida 485	4292-8900
Merlo	Argentónica S.H.	Pte. Cámpora 2175	(0220) 4837177/4829934
Moreno	Argentónica S.H.	Bm. Mitre 2977 loc.2	(0237) 4639500
Morón	Servotronic	Nra. Sra. del Buen Viaje 1222	4627-5656
Olivos	Appliance	Av. Libertador 2684	4794-7700
Quilmes	Casa Torres S.A.	E. Rios esq. Gran Canaria	4255-5854
Ramos Mejía	Electarg S.R.L. Suc.	Belgrano 224	4656-0619
San Miguel	Servotronic San Miguel	Belgrano 999	4664-4131
Villa Ballester	Servotronic	J. Hernández 3101	4767-2515/4768-5249

CATAMARCA

Catamarca	Omicron Central de Serv.	San Martín 225	(03833) 427235
-----------	--------------------------	----------------	----------------

CHACO

Resistencia	Freschi Jorge Oscar	Av. Avalos 320	(03722) 426030
-------------	---------------------	----------------	----------------

CHUBUT

Comodoro Rivadavia	C.A.S., S.R.L.	Alem 145	(0297) 4442629
Trelew	Fagtron Electrónica	Brasil 253	(02965) 427073

CORDOBA

Córdoba Capital	Servelco S.R.L.	Pje. E. Marsilla 635	(0351) 4724008/4732024
Río Cuarto	Maurutto Victor G.	Bv. Almafuerde 487	(0358) 4660204
Río Cuarto	Capaldi Abel	Paunero 832	(0358) 4623003
Río Tercero	Service Omega	Homero Manzi 149	(03571) 423330
San Francisco	Acuña Walter Electrónica	M. Moreno 360	(03564) 425367
Villa María	Grasso Electrónica	Bv. Alvear 541	(0353) 4521366
Villa María	Vanguard Sist. Electrónicos	México 421	(0353) 4532951

Validez de la garantía

Todos los productos de la línea de audio y video Philips, se regirán por un año de garantía internacional (365 días), salvo para Chile donde los productos de las líneas CD Portable y RCR CD, los cuales se rigen por 6 meses de garantía (182 días)

Condiciones de la garantía

Esta garantía perderá su validez si:

- El defecto es causado por uso incorrecto o en desacuerdo con el manual de instrucciones
- El aparato sea modificado, violado por una persona no autorizada por Philips
- El producto esté funcionando con un suministro de energía (red eléctrica, batería, etc.) de características diferentes a las recomendadas en el manual de instrucciones
- El número de serie que identifica el producto se encuentre de forma adulterada.

Están excluidos de garantía,

- Los defectos que se generen debido al incumplimiento del manual de instrucciones del producto
- Los casos fortuitos o de la fuerza mayor, como aquellos causados por agentes de la naturaleza y accidentes, descargas eléctricas, señales de transmisión débiles.
- Los defectos que se generen debido al uso de los productos en servicios no doméstico/residencial regulares o en desacuerdo con el uso recomendado
- Daños ocasionados por fluctuaciones de voltajes, voltaje fuera de norma o por causas fuera de Philips, como cortocircuitos en los bafles o parlantes.
- En las ciudades en donde no existe el taller autorizado del servicio de Philips, los costos del transporte del aparato y/o el técnico autorizado, corren por cuenta del cliente.
- La garantía no será válida si el producto necesita modificaciones o adaptaciones para que funcione en otro país que no es aquél para el cual fue mercadeado.

El único documento válido para hacer efectiva la garantía de los productos, es la Factura o Boleta de compra del consumidor final.

Aquellos productos que hayan sido adquiridos en otros países y que no estén en el rango normal del país donde se efectuará la reparación, dicha prestación de servicio tomará mas tiempo de lo normal ya que es necesario pedir las partes/piezas al centro de producción correspondiente.

Centros de información

Líneas de atención al consumidor

Chile: 600-7445477

Colombia: 01-800-700-7445

Costa Rica: 0800-506-7445

Ecuador: 1-800-10-1045

El Salvador: 800-6024

Guatemala: 1-800-299-0007

Panamá: 800-8300

Peru: 0800-00100

Rep. Dominicana: 1-800-751-2673

Venezuela: 0800-100-4888