

**DCTG 221**  
**DCTG 225**

## Manual de instruções



**Carregar a(s) unidade(s)  
móvel(eis) durante 24 horas  
antes da utilização.**

**PHILIPS**

## ÍNDICE

<b>1 AMBIENTE E SEGURANÇA</b> .....	3
<b>2 CONFIGURAR O SEU TELEFONE</b> .....	4
INSTALAR O SEU DCTG 221 / 225 .....	4
CARREGAR O TERMINAL MÓVEL .....	4
REGISTRAR O SEU TERMINAL MÓVEL .....	5
<b>3 ACERCA DO SEU TELEFONE</b> .....	6
O SEU TERMINAL MÓVEL .....	6
BASE DCTG 221 / 225 .....	6
ÍCONES VISUALIZADOS NO SEU TERMINAL MÓVEL .....	7
EXPLORAR OS MENUS .....	7
<b>4 FAZER CHAMADAS</b> .....	8
FAZER UMA CHAMADA .....	8
Preparação de Chamadas (Pré-discagem) .....	8
Rediscar .....	9
Rediscar com o terminal móvel fora do descanso .....	9
Discar a partir da Agenda .....	9
TERMINAR UMA CHAMADA .....	9
ATENDER UMA CHAMADA .....	10
EFETUAR CHAMADAS COM A FUNÇÃO MÃOS-LIVRES .....	10
AJUSTAR O VOLUME .....	10
" MUTAR " UMA CHAMADA .....	10
DISCAGEM EM SEQUÊNCIA .....	11
FLASH .....	11
Fazer uma segunda chamada .....	11
Atender uma segunda chamada .....	11
<b>5 UTILIZAR A SUA AGENDA</b> .....	12
CONSULTAR OS REGISTROS DA AGENDA TELEFÔNICA .....	12
GRAVAR UM NOME E NÚMERO .....	12
EDITAR OS REGISTROS DA AGENDA .....	13
APAGAR OS REGISTROS DA AGENDA .....	13
APAGAR TODOS OS REGISTROS DA AGENDA .....	13
<b>6 REGISTROS DE CHAMADAS</b> .....	14
SABER QUEM LHE LIGOU (LISTA DE CHAMADAS) .....	14
Verificar os registros de chamadas .....	14
Ligar novamente a partir de um registro de chamada .....	14
Guardar os registros de chamadas na sua agenda .....	14
Apagar um registro de chamada .....	15
Apagar toda a lista de chamadas .....	15
SABER PARA QUEM LIGOU (LISTA DOS NÚMEROS REGISTRADOS) .....	15
Verificar o registro dos números registrados .....	15
Guardar os registros dos números na sua agenda .....	15
Apagar o registro do número .....	16
Apagar toda a lista dos números .....	16
<b>7 PERSONALIZAR O SEU TELEFONE</b> .....	17
PERSONALIZAR O VISOR DO SEU TELEFONE .....	17
Dar um nome ao seu telefone .....	17
Configurar o idioma do seu telefone .....	17
Ligar / desligar a luz de fundo .....	17
PERSONALIZAR OS TONS .....	18
Selecionar a melodia de toque do seu terminal móvel .....	18
Selecionar o volume de toque do seu terminal móvel .....	18
Ligar / desligar o tom do teclado .....	18

<b>8 OUTRAS FUNÇÕES</b> .....	19
DISCAGEM .....	19
DURAÇÃO DO FLASH.....	19
ADMINISTRAÇÃO DO CÓDIGO DA ÁREA .....	19
<b>9 SISTEMA</b> ...	
REGISTRAR UM TERMINAL MÓVEL .....	20
ANULAR O REGISTRO DE UM TERMINAL MÓVEL .....	20
ALTERAR O PIN .....	21
RESET .....	21
<b>10 FUNÇÕES ADICIONAIS</b> .....	22
BLOQUEAR TECLADO .....	22
Bloquear o teclado .....	22
Desbloquear o teclado .....	22
ATALHO PARA LIGAR/DESLIGAR O TOQUE DO TERMINAL MÓVEL .....	22
INDICAÇÃO DE MENSAGEM EM ESPERA .....	22
ENCONTRAR UM TERMINAL MÓVEL .....	22
<b>11 UTILIZAR VÁRIOS TERMINAIS MÓVEIS</b> .....	23
FAZER UMA CHAMADA INTERNA .....	23
FAZER UMA CHAMADA INTERNA ENQUANTO ESTÁ FALANDO AO TELEFONE .....	23
TRANSFERIR A SUA CHAMADA PARA OUTRO TERMINAL MÓVEL .....	24
FAZER UMA CHAMADA EM CONFERÊNCIA A 3 .....	24
<b>12 ATENDEADOR AUTOMÁTICO DCTG 225/ SECRETARIA ELETRÔNICA</b> .....	25
VISOR .....	25
LIGAR/DESLIGAR O ATENDEADOR AUTOMÁTICO .....	26
MENSAGENS DE SAUDAÇÃO AUTOMÁTICA (OGM) .....	26
Configurar o idioma da OGM standard .....	26
Gravar uma OGM (Mensagem de Saudação Automática) .....	27
Ouvir a OGM atual .....	27
Apagar uma OGM .....	27
MENSAGENS RECEBIDAS (ICM) .....	27
Ouvir uma ICM .....	28
Apagar uma ICM .....	28
Apagar todas as ICMs .....	28
FILTRAGEM DE CHAMADAS .....	28
AJUSTE DO VOLUME .....	28
ATRASO NO ATENDIMENTO .....	29
PIN DE SEGURANÇA .....	29
CONTROLE REMOTO .....	30
Funções do controle remoto .....	30
<b>13 APÊNDICE</b> ...	
CONFIGURAÇÕES STANDARD .....	31
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	32
LISTA DE POSTOS AUTORIZADOS .....	33
CERTIFICADO DE GARANTIA .....	37

## 1 Ambiente e segurança

**Informação de Segurança:** Este equipamento não é designado para fazer chamadas de emergência no caso de falha da energia elétrica. Num caso de emergência, deve-se utilizar um outro aparelho.

**Alimentação de rede:** Este produto requer uma alimentação de corrente elétrica de 110 ou 220 volts com corrente alternada monofásica, a não ser instalações IT definidas conforme a norma IEC 60950.

**Exigências sobre a bateria:** O telefone móvel exige 2 baterias NiMH recarregáveis, de tipo AAA, 1.2V 650mAh (HR10/44).

**AVISO!** A rede elétrica é classificada como perigosa, de acordo com os critérios da norma IEC 60950. O aparelho só pode ser separado da rede elétrica, puxando o plugue da tomada. Utilize portanto uma tomada de parede de fácil acesso.

**Conexão telefônica:** A tensão na rede telefônica é classificada como TNV-3 (Telecommunication Network Voltages) conforme a definição da norma IEC 60950. Em caso de corte de energia, a chamada cai.

### Precauções de segurança:

- Não colocar o telefone móvel em contato com líquidos ou umidade.
- Não abra o telefone móvel, a base ou o carregador. Isto pode expô-lo a altas tensões.
- Evitar o contato dos conectores de carga e da bateria com materiais condutores.
- É possível que o telefone se danifique devido à trovoadas. É recomendado que, os usuários do aparelho o desliguem da rede elétrica e da tomada do telefone durante as trovoadas.
- Não utilizar o telefone móvel perto de substâncias explosivas ou onde possam ocorrer fugas de gás.

**Proteção do meio ambiente:** Observe por favor as normas vigentes no local relativas à eliminação do material da embalagem, baterias e telefones velhos.

Visto que o telefone funciona emitindo sinais de rádio entre a base e o telefone móvel, os portadores de dispositivos de auxílio auditivo podem sentir uma interferência sob a forma de um zumbido.

Recomendamos que o telefone não seja utilizado perto de equipamento médico de cuidados intensivos ou de portadores de “pacemakers”.

O seu telefone pode interferir a curta distância com equipamentos elétricos, tais como acendedores automáticos, televisões e rádios, rádio-despertadores e computadores. É recomendado colocar a base pelo menos a um metro desses aparelhos.



### ATENÇÃO

**Utilizar apenas o transformador fornecido com o telefone. Uma polaridade ou voltagem incorreta do transformador pode danificar gravemente o aparelho.**

#### Transformador de base

Entrada: 110/220 VAC 50/60 Hz  
Saída: 9 VDC 500 mA (DCTG 225xx)  
Saída: 9 VDC 300 mA (DCTG 221xx)

#### Transformador do carregador

Entrada: 110/220 VAC 50/60 Hz  
Saída: 9 VDC 150 mA



### ATENÇÃO

**RISCO DE EXPLOÇÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UMA OUTRA DE TIPO INCORRETO. Nunca utilizar baterias não recarregáveis: utilizar o tipo recomendado, fornecido com este telefone. As baterias NiMH devem ser descartadas de acordo com as regulamentações locais.**



## 2 Configurar o seu telefone

### Instalar o seu DCTG 221 / 225

1. Ligar o terminal de saída do transformador de corrente a tomada do transformador na parte traseira da base e à tomada elétrica. Um bip indica que o telefone está bem instalado (só no DCTG 225).
2. Ligar o cabo do telefone ao conector de entrada na parte de trás da base e a tomada do telefone.
3. Se adquiriu um multipack, cada terminal móvel extra é acompanhado de um carregador e um transformador. Ligar o transformador na entrada do carregador, que se encontra na parte de baixo deste. Ligar o transformador à tomada elétrica.
4. Colocar 2 baterias NiMH recarregáveis de tipo AAA (já incluídas), na polaridade correta no compartimento das baterias que se encontra no terminal móvel.

**Nota:** Esta garantia não é aplicável as baterias e quaisquer outros componentes fora do seu prazo de validade e por desgaste natural.

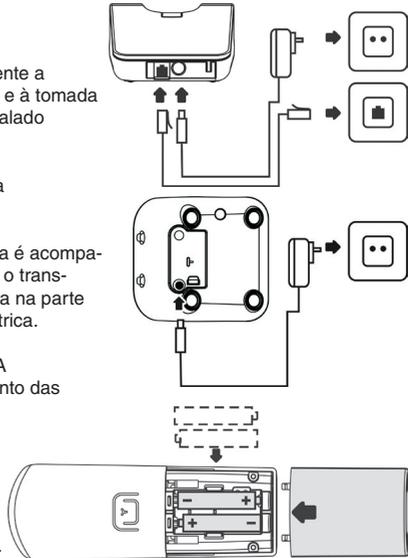
5. Fazer deslizar a tampa do telefone até seu encaixe.

6. Para carregar as baterias, manter o terminal móvel na base ou no carregador durante 24 horas antes de o utilizar. Um simples bip indica que o terminal móvel está bem colocado na base ou no carregador. Ao utilizar o aparelho pela primeira vez, é possível que demore alguns minutos até aparecerem os símbolos no display. O terminal móvel pode ficar quente durante o primeiro carregamento. Isto é normal.

### Carregar o terminal móvel

O ícone da bateria descarregada  indica que as baterias precisam de ser recarregadas. Colocar o terminal móvel na base ou no carregador para carregar as baterias. Sempre que as baterias atinjam um nível baixo de carregamento, o terminal móvel entra em modo de descanso e é visualizado no display  .

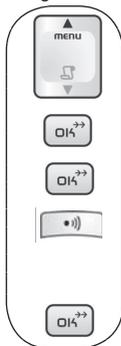
Habituar-se a colocar o terminal móvel na base ou no carregador, quando não estiver utilizando, a fim de tê-lo sempre carregado.



## Registrar o seu terminal móvel

Deve-se registrar o seu terminal móvel se no visor estiver indicado *S-REGIS*. Se pretender registrar numa outra base, deve apagá-lo na base de origem. Na base DCTG 221 podem ser registradas no máximo 2 terminais móveis e na base DCTG 225 no máximo 4 terminais móveis.

Para registrar o seu terminal móvel:



1. Pressionar a tecla **MENU**.
2. Selecionar *AJUSTES* e pressionar a tecla **OK**.
3. Selecionar *REGIST* e pressionar a tecla **OK**.
4. Antes de inserir o PIN, pressionar e manter a tecla *PROCURAR* na base durante 4 segundos até ser emitido um sinal de registro (só no DCTG 225). A base encontra-se agora em modo de registro. (Se a base não conseguir incluir mais nenhum terminal móvel, emitirá um sinal de rejeição (só no DCTG 225), não efetuando o registro. Ver capítulo 9 – Anular o registro de um terminal móvel – para apagar um terminal móvel atualmente registrado.)
5. Inserir o PIN da base e pressionar a tecla **OK**.

Durante o registro, será visualizado *PROCURAR* no terminal móvel.

Se o registro for concluído com sucesso, ouvirá o sinal de confirmação. Serão visualizados o ícone e o número do terminal móvel. Se o registro não for concluído com sucesso, será visualizado no visor *S-REGIS*. Deste modo, o terminal móvel anteriormente registrado volta a sua base de origem. Seguir os mesmos passos e tentar novamente.

### 3 Utilizando seu telefone

#### O seu terminal móvel

**Tecla Agenda**

Utilizar para acessar a agenda. Utilizar para guardar na agenda a Identificação do chamado ou o número registrado.

**Tecla OK & Redisar**

Utilizar para selecionar o menu. Utilizar para alternar entre os detalhes das chamadas. Utilizar para entrar na lista dos números registrados.

**Tecla Falar & Alto-falante**

Utilizar para fazer e receber chamadas. Utilizar para ligar / desligar o alto-falante.

**Tecla Terminar & Sair**

Utilizar para terminar uma chamada. Utilizar para sair dos menus.

**Tecla Menu & Navegação para cima**

Utilizar para entrar nos menus. Utilizar para navegar para cima nos itens. Utilizar para aumentar o volume do fone durante uma chamada.

**Tecla Identificação de chamada & Navegação para baixo**

Utilizar para entrar na lista de chamadas. Utilizar para navegar para baixo nos itens. Utilizar para reduzir o volume do fone durante uma chamada.

**Tecla Asterisco & Desligar Toque**

Utilizar para ligar / desligar o toque de chamada.

**Tecla Cardinal, Teclado Bloqueado & Pausa**

Utilizar para inserir uma pausa. Utilizar para bloquear o teclado.

**Tecla Intercomunicador & Conferência**

Utilizar para fazer chamadas internas. Utilizar para configurar uma conferência a 3.

**Tecla Flash**

Utilizar para enviar um sinal flash, para acessar aos serviços do operador quando está em linha.

**Tecla Mute & Apagar**

Utilizar para mute/retomar uma chamada. Utilizar para apagar dígitos e registros.

#### Base DCTG 221 / 225



DCTG 221

Tecla de Busca



DCTG 225

Consulte capítulo 12 – Atendedor automático – página 25, para obter detalhes.

## Ícones visualizados no seu terminal móvel



Visualiza o estado atual da bateria. Aumenta progressivamente durante o carregamento.



O telefone sendo utilizado. Pisca quando toca.



Há uma mensagem nova na sua caixa de correio de voz.



A chamada não tem som.



Há um novo registro ID de chamada ou os registros ID estão sendo consultados.



Os registros da Agenda estão sendo consultados.



O alto-falante com função mãos-livres está ligado.



O toque de chamada está desligado.



O terminal móvel está ligado à base.



Há mais dígitos à direita.



Há mais dígitos à esquerda.



Mais opções do menu estão disponíveis para cima.



Mais opções do menu estão disponíveis para baixo.

## Explorar os menus.

O seu telefone oferece uma variedade de funções e características que estão agrupadas nos menus.

### MENU AGENDA

ADICIONAR  
EDITAR  
APAGAR  
AP TUDO

### MENU TOQUE

MELODIA  
VOLUME

### MENU AJUSTES

TECLADO  
LUZ  
FLASH  
DISCAGEM  
COD AREA  
NOME  
IDIOMA DO ATENDEADOR  
AUTOMÁTICO  
(só no DCTG 225)  
REGISTRAR  
CANCELAR TERMINAL MÓVEL  
COD PIN  
RESET

### MENU IDIOMA

## 4 Fazendo Chamadas

### Fazer uma chamada



1. Pressionar a tecla **FALAR** e esperar pelo tom de discagem.
2. Teclar o número que pretende ligar. O número aparece no visor e é feita a ligação.

#### Mais de 12 dígitos

🔊 é visualizado se inserir mais de 12 dígitos.

#### Duração da chamada

A duração da chamada é indicada no visor. Durante a primeira hora, visualizam-se os minutos e os segundos (MM-SS). Em seguida, as horas e os minutos (HH-MM).

#### Aviso de “fora de alcance”

Se estiver demasiado longe da base durante uma chamada, o seu telefone emite um tom de aviso e 🔊 será visualizado piscando. Desloque-se para próximo da base para uma chamada segura.

#### Aviso de bateria fraca

Se o seu telefone indicar carga insuficiente durante uma chamada, será emitido um tom de aviso. Você deve recarregar o terminal móvel o mais breve possível, caso contrário a chamada poderá não ser finalizada. Ao colocar o terminal móvel na base ou no carregador, a chamada é concluída.

### Preparação de Chamadas (Pré-discagem)

Através da pré-discagem, pode-se ver e editar o número que pretende ligar antes de fazer a ligação.

1. Inserir o número que pretende ligar. O número aparece no visor:

#### Número de dígitos

Pode-se inserir até 20 dígitos. 🔊 é visualizado se inserir mais de 12 dígitos.

#### Apagar dígitos

Pressione a tecla **DEL** para apagar o dígito errado.

#### Inserir uma pausa

Pressionar e segurar a tecla **PAUSA**  para inserir uma pausa. É visualizado P.



2. Pressionar a tecla **FALAR** para efetuar a chamada.

## Rediscar

O seu telefone regista os últimos 5 números discados. Só os primeiros 20 dígitos de cada número são memorizados.

Para rediscar um dos últimos 5 números discados,



1. Pressionar a tecla **OK**. O último número registrado aparece.
2. Pressionar a tecla **PARA CIMA / PARA BAIXO** para escolher o número que pretende discar.

**Nota:** ► é visualizado quando o número tem mais de 12 dígitos. Pressionar a tecla **OK** para consultar os dígitos fora do visor.



3. Pressionar a tecla **FALAR** para efetuar a chamada.

## Rediscagem Rápida com o terminal móvel.

Com esta opção, pode-se rediscar o último número.



1. Pressionar a tecla **FALAR**.
2. Pressionar a tecla **OK**.

## Discar a partir da Agenda



1. Pressionar a tecla **AGENDA** para acessar os telefones da agenda.
2. Pressionar a tecla **PARA CIMA / PARA BAIXO** para procurar o registro que pretende discar. Pode-se utilizar também as teclas numéricas para saltar diretamente para o registro, pressionando a tecla correspondente as letras do nome que pretende ligar.

**Nota:** Pressione a tecla **OK** para alternar entre o nome e o número do registro.



3. Pressionar a tecla **FALAR**.



Pressionar a tecla **EXIT/TERMINAR** ou colocar o terminal móvel na base ou no carregador.

**trocar icone monofone invertido**

## Atender uma chamada

Quando recebe uma chamada, o telefone toca o visor se ilumina e  é visualizado no visor:

### Serviço de Identificação de chamada

Você deve contatar a sua operadora de serviços telefônico para utilizar esta função.

Caso receba um registro de Identificação de chamada,  aparece e a informação da chamada é visualizada. Quando o telefone toca, ao pressionar a tecla **EXIT/TERMINAR** desliga-se a chamada. Se o atendedor automático estiver ligado, a chamada será encaminhada para o atendedor automático (só no DCTG 225).



Pressione a tecla **FALAR** para atender a chamada.

## Efetuar chamadas com a Função Mãos-livres

A função Mãos-livres permite falar sem segurar o telefone. Permite também que outras pessoas façam parte da conversa.

Para ligar e desligar o alto-falante durante uma chamada.



Pressione a tecla **ALTO-FALANTE**.

**Nota:**  é visualizado para indicar que o alto-falante está ligado.

**Aviso:** A ativação da função mãos livres pode aumentar subitamente o som da chamada para um nível muito alto. Certificar-se que o fone não esteja muito perto do seu ouvido.

## Ajustar o volume

Pode-se aumentar ou diminuir o volume da voz da chamada. Estão disponíveis 3 níveis.



Pressione a tecla **PARA CIMA / PARA BAIXO** para ajustar o volume do fone ou do alto-falante.

## Mute

Durante uma ligação, pode-se falar com outra pessoa sem que a pessoa da chamada ouça a sua conversa.

Para fazer o mute/retomar,



Pressione a tecla **MUTE**.

**Nota:**  é visualizado para indicar que o mute foi acionado.

## Acessar agenda

Não há qualquer limite para o nº de vezes em que se acessa a agenda telefônica.



1. Pressione a tecla **AGENDA**.
2. Pressione a tecla **PARA CIMA / PARA BAIXO** para navegar nos registros da agenda. Pode-se utilizar também as teclas numéricas para saltar diretamente para o registro, pressionando a tecla correspondente as letras do nome que pretende ligar.

**Nota:** Caso decida desistir de acessar a agenda, basta pressionar a tecla **EXIT/TERMINAR** para sair.

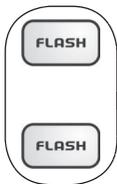


3. Pressione a tecla **OK**.

## Flash

Pode-se utilizar a função flash para fazer ou receber uma segunda chamada. Cadastre-se e solicite mais informações sobre este serviço no seu fornecedor de serviços local.

### Fazer uma segunda chamada



1. Pressione a tecla **FLASH** para colocar a chamada atual em espera. Você ouvirá o sinal.
2. Inserir o número da segunda chamada e é feita a ligação.
3. Quando a segunda chamada for atendida, pode-se pressionar a tecla **FLASH** para alternar entre as 2 chamadas.

### Atender uma segunda chamada

Esta função permite a você atender uma segunda chamada sem ter de terminar a chamada atual. Durante a chamada, o terminal móvel emite um bip para o informar de que está recebendo outra chamada.



1. Pressione a tecla **FLASH** para colocar a chamada atual em espera e falar com a segunda pessoa.

### Identificação do número da segunda chamada

Se houver registro do número, a identificação da segunda chamada é visualizada no display (depende dos serviços contratados com a operadora de serviços telefônicos).



2. Sempre que pretender alternar entre os 2 chamadores, pressione a tecla **FLASH**.

## 5 UTILIZANDO SUA AGENDA

Pode-se utilizar a sua agenda telefônica para administrar os seus contatos. Se tiver mais de um terminal móvel, cada um tem a sua própria agenda.

### Consultar os registros da agenda telefônica

A sua agenda pode memorizar até 30 registros. Cada registro memoriza um nome com até 8 caracteres e um número até 20 dígitos.



1. Pressione a tecla **AGENDA**.
2. Pressione a tecla **PARA CIMA / PARA BAIXO** para navegar nos registros. Pode-se utilizar também as teclas numéricas para saltar diretamente para o registro, pressionando a tecla correspondente as letras do nome que pretende ligar.

### Gravar um nome e número



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AGENDA** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **ADIC** e pressione a tecla **OK**.
4. Utilize as teclas numéricas para inserir um nome.

### Inserir caracteres

Procure a tecla com a letra ou o número que deseja inserir e pressione-a as vezes necessárias até aparecer esse caractere no visor.

### Inserir espaço

Pressione uma vez a tecla **1** para fazer um espaço.

### Apagar

Pressione a tecla **APAGAR**  para apagar um caractere incorreto.



5. Pressione a tecla **OK** para confirmar o nome.

### Nome duplicado

Não é permitido guardar um nome que já exista na agenda telefônica. Reescreva o nome e tente novamente.



6. Insira o número do telefone.
7. Pressione a tecla **OK** para guardar o número.

### Adicionar outro registro

Repetir os passos de 3 a 7 para adicionar outro registro.

### Editar os registros da agenda

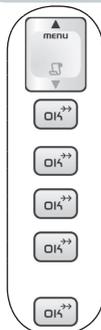


1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AGENDA** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **EDITAR** e pressione a tecla **OK**.
4. Pressione a tecla **PARA CIMA / PARA BAIXO** para procurar o registro que deseja editar. Podendo utilizar também as teclas numéricas para saltar diretamente para o registro, pressionando a tecla correspondente as letras do nome que pretende ligar.
5. Pressione a tecla **OK** para selecionar o registro ou editar o nome.
6. Pressione a tecla **OK** para confirmar a alteração do nome e editar o número.
7. Pressione a tecla **OK** para confirmar a alteração do número.

### Editar outro registro

Repetir os passos de 3 a 7 para editar outro registro.

### Apagar os registros da agenda



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AGENDA** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **APAGAR** e pressione a tecla **OK**.
4. Procurar o registro que deseja apagar.
5. Pressione a tecla **OK** para selecionar o registro.
6. Pressione repetidamente a tecla **OK** para consultar o resto da informação do registro até aparecer a confirmação para apagá-lo.
7. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

### Apagar outro registro

Repetir os passos de 3 a 7 para apagar outro registro.

### Apagar todos os registros da agenda

Em vez de apagar os registros um a um, esta opção permite-lhe apagar todos os registros da agenda telefônica.



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AGENDA** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **AP TUDO** e pressione a tecla **OK**.
4. Pressione novamente a tecla **OK** para confirmação.

**AVISO:** Os registros apagados não serão recuperados.

## 6 Registros de chamadas

### Saber quem ligou (Lista de chamadas)

Se houver registro no serviço de Identificação, o seu telefone memoriza automaticamente as últimas 20 chamadas recebidas. Cada registro memoriza um nome até 8 caracteres e um número até 20 dígitos.

Se tiver mais de um terminal móvel, cada um tem a sua própria lista de chamadas.

#### Forma de visualização

Se o nome que ligar estiver disponível (depende da operadora telefônica), são visualizados os primeiros 8 caracteres. Se o nome que ligar não estiver disponível, são visualizados os primeiros 12 dígitos do número.

#### Correspondente ao registro da Agenda

Se o número que ligar corresponder ao número de telefone memorizado na sua agenda telefônica, o nome guardado na agenda é visualizado.

#### Verificar os registros de chamadas



1. Pressione a tecla **ID CHAMADOR**. O nome da última chamada é visualizado.
2. Pressione a tecla **OK** para consultar o número.
3. Pressione novamente a tecla **OK** para ver a data/hora em que a chamada foi recebida. (Depende do serviço da operadora telefônica)

**Nota:** Se estiver consultando o nome, número ou data / hora, é visualizado o registro mais antigo ao pressionar a tecla **PARA CIMA** e é visualizado o registro mais recente ao pressionar a tecla **PARA BAIXO**.

#### Ligar novamente a partir de um registro de chamada

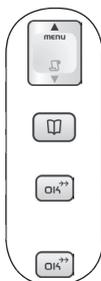


Quando consultar um registro de chamada contendo um número de telefone válido, pode-se estabelecer a ligação, pressionando a tecla **FALAR**.

#### Guardar os registros de chamadas na sua agenda

Se ainda não tiver anotado o número de alguns familiares, amigos e colegas, poderá guardá-los na sua agenda a partir do registro de novas chamadas.

Quando consultar o registro de chamada que pretende guardar,



0. Pressione a tecla **ID chamador**.
1. Pressione a tecla **AGENDA**.
2. Editar o nome se necessário, ou inseri-lo se o nome da chamada não estiver disponível.
3. Pressione a tecla **OK** para guardar o nome.
4. Editar o número se necessário.
5. Pressione a tecla **OK**.

**Nota:** O registro de chamada está agora guardado na agenda telefônica. O registro de chamada encontra-se ainda na lista de chamadas mas é visualizado o nome novo que foi inserido.

## Apagar um registro de chamada

Quando consultar o registro de chamada que pretende apagar,



1. Pressione a tecla **DEL/APAGAR**.
2. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

## Apagar toda a lista de chamadas

Em vez de apagar os registros um a um, existe esta opção para apagar toda a lista de chamadas. Quando estiver consultando um registro de chamadas,



1. Pressione e segure a tecla **DEL/APAGAR** até aparecer a confirmação.
2. Pressione a tecla **OK**.

## Saber para quem ligou (Lista dos números registrados)

O seu telefone memoriza os últimos 5 números registrados, sendo visualizados até 12 dígitos para cada número.

Se tiver mais de um terminal móvel, cada um tem a sua própria lista dos números registrados.

## Verificar o registro dos números registrados



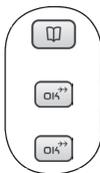
1. Pressione a tecla **OK**. O último número registrado é visualizado.
2. Pressione a tecla **PARA CIMA / PARA BAIXO** para navegar nos últimos 5 números registrados.
3. Pressione repetidamente a tecla **OK** para consultar os detalhes do registro dos números.

## Correspondendo com seu registro da agenda

Se o número registrado corresponder ao número de telefone memorizado na sua agenda telefônica, esse nome será visualizado.

## Guardar os registros dos números na sua agenda

Quando estiver consultando o registro dos números que pretende guardar,

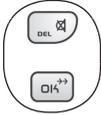


1. Pressione a tecla **AGENDA**.
2. Insira o nome para esse registro.
3. Pressione a tecla **OK** para guardar o nome.
4. Editar o número se necessário.
5. Pressione a tecla **OK**.

**Nota:** O registro encontra-se agora guardado na sua agenda. O registro do número está ainda na sua lista de números.

### Apagar o registro do número

Quando estiver consultando o registro dos números que pretende apagar,

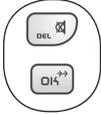


1. Pressione a tecla **DEL/APAGAR**.
2. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

### Apagar toda a lista dos números

Em vez de apagar os registros um a um, existe esta opção que lhe permite apagar toda a lista dos números.

Quando estiver consultando um registro de números,



1. Pressione e segure a tecla **DEL/APAGAR** até aparecer a confirmação.
2. Pressione a tecla **OK**.

## 7 Personalizar o seu telefone

O seu telefone apresenta uma seleção de ajustes, para a personalização do telefone da forma que julgar adequado.

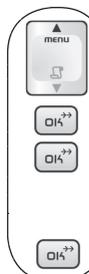
Pode-se personalizar o seu telefone através dos vários ítems do menu. Em qualquer momento, pressione a tecla **EXIT** para sair do menu atual ou anular a confirmação. Pressione e segure a tecla **EXIT**, o telefone interrompe simplesmente toda a programação e volta ao modo standby.

### Personalizar o visor do seu telefone

#### Dar um nome ao seu telefone

Pode-se dar um nome diferente ao seu telefone. Se tiver mais de um terminal móvel, pode-se dar um nome diferente a cada um deles.

O nome do terminal móvel pode ter até 8 caracteres e incluir as letras de A a Z, 0 a 9 e espaço.

- 
1. Pressione a tecla **MENU**.
  2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
  3. Selecione **NOME** e pressione a tecla **OK**. O nome atual do terminal móvel é visualizado.
  4. Edite o nome do terminal móvel. Se pretender apagar o nome atual, pressione a tecla **APAGAR**  e utilize as teclas numéricas para inserir um novo nome.
  5. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

#### Configurar o idioma do seu telefone

O seu telefone apresenta vários idiomas. Quando alterar o idioma do seu telefone, os menus e os ítems serão visualizados no idioma selecionado.

- 
1. Pressione a tecla **MENU**.
  2. Selecione **IDIOMA** e pressione a tecla **OK**. É visualizado o idioma atual.
  3. Selecione o idioma desejado.
  4. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

#### Ligar / desligar a luz de fundo

O display do seu telefone acende sempre que utilizar o telefone.

- 
1. Pressione a tecla **MENU**.
  2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
  3. Selecione **LUZ** e pressione a tecla **OK**. É visualizado o ajuste atual.
  4. Selecione **LUZ DESL** ou **LUZ LIG**.
  5. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

## Personalizar os tons

Pode-se definir diferentes melodias de toque para cada terminal móvel e a níveis de volume diferentes.

Selecione a melodia de toque do seu terminal móvel



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **TOQUE** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **MELODIA** e pressione a tecla **OK**. A melodia atual é visualizada e tocada.
4. Selecione a melodia desejada.
5. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

Selecione o volume do toque do seu terminal móvel



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **TOQUE** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **VOLUME** e pressione a tecla **OK**. O volume atual é visualizado e ouvido.
4. Selecione o nível de volume desejado.
5. Pressione a tecla **OK** para confirmar a sua opção.

**Aviso:** Recomendamos que mantenha o fone longe do ouvido quando estiver tocando.

### Desligar o toque do seu terminal móvel



é visualizado para indicar que o toque está desligado. Deste modo, o telefone não toca quando receber uma chamada.

### Ligar / desligar o tom do teclado

Os tons do teclado são os tons que o seu telefone emite cada vez que pressiona uma tecla.



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **TECLADO** e pressione a tecla **OK**. O ajuste é exibido.
4. Selecione **LIG** ou **DESL**.
5. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

## 8 Outras funções

**Nota:** O seu terminal móvel deve ter uma ligação com a base para fazer uso de outras funções mencionadas neste capítulo.

### Discagem

O seu telefone está configurado para discagem por tons. É possível selecionar a discagem por pulso, se necessário.



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **DISCAGEM** e pressione a tecla **OK**. O ajuste é exibido.
4. Selecione **TOM** ou **PULSO**.
5. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

### Discagem temporária por tons quando selecionado discagem por pulso

Se o modo de discagem estiver configurado para pulso, após estar em linha, pressione e segure a tecla **ASTERISCO** para configurar temporariamente a discagem por tom. \* é visualizado no display. Todos os dígitos seguintes serão discados como tom até finalizar a chamada.

### Duração do flash

O seu telefone vem configurado da fábrica com 7 durações programadas da tecla R/Flash. Consultar o seu fornecedor de serviços local se não tiver certeza da duração a utilizar



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **TECLA FLASH** e pressione a tecla **OK**. A seleção é visualizada.
3. Selecione a duração do flash desejada (**FLASH 1** até **FLASH 7**.)  
(R1= 80ms, R2= 100ms, R3= 120ms, R4= 180ms, R5= 270ms, R6= 300ms, R7= 600ms)
4. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

**Nota:** Esta configuração é útil ao usar serviços do operador. A utilização de alguns serviços através de R + 1, R + 2 e R + 3 (chamada em espera, desvio de chamada ...) dependerá da configuração flash.

### Administração do código da área

Para tornar efetivo este recurso é necessário inserir os 2 dígitos correspondentes ao código de seleção da prestadora (Ex.: 21= EMBRATEL), em seguida insira os 2 dígitos correspondentes ao código de área da sua localidade (Ex.: 11= São Paulo). Conforme sequência abaixo.

Quando fizer uma ligação a partir do registro de chamadas ou guardar um registro de chamada na sua agenda, o número do registro de chamada será reformatado conforme o código da operadora e de área inseridos neste menu.



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **COD AREA** e pressione a tecla **OK**.
4. Inserir o código de seleção de prestadora de 2 dígitos e o código de área da sua localidade de 2 dígitos. Totalizando 4 dígitos.
5. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

## 9 Sistema

### Registrar um terminal móvel

Na base DCTG 221 podem ser registradas no máx. 2 terminais móveis e na base DCTG 225 no máx. 4 terminais móveis. Um terminal móvel não pode ser registrado em mais de uma base simultaneamente.



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **REGIST** e pressione a tecla **OK**.
4. Antes de inserir o **PIN**, pressione e segure a tecla **PROCURA** na base durante 4 segundos. Será emitido um sinal de registro. (Só no DCTG 225)

#### A base está completa

Se a base estiver completa, não consegue assumir mais nenhum terminal móvel. Ouvirá então um sinal de rejeição (só no DCTG 225), não pode proceder ao registro. Consultar o capítulo abaixo **Anular o registro de um terminal móvel** para apagar um terminal móvel atualmente registrado.



5. Insira o código **PIN**.
6. Pressione a tecla **OK**.

#### Registro com sucesso

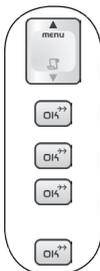
Se o registro foi efetuado com sucesso, ouvirá um sinal de confirmação. Serão visualizados o ícone e o número do terminal móvel.

#### Registro sem sucesso

Se o registro foi efetuado sem sucesso, o terminal assume o registro da sua base original, ou é visualizado **AJUSTES** em caso de perda de ligação com a sua base original é visualizado **S-REGIS** se tiver sido registrado pela primeira vez. Seguir os mesmos passos e tentar novamente.

### Anular o registro de um terminal móvel

Um terminal móvel pode anular o registro de outro registrado na mesma base. Este não pode anular o seu próprio registro.

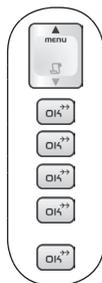


1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **CANCELAR** e pressione a tecla **OK**.
4. Selecione o terminal móvel que pretende anular o registro e pressione a tecla **OK**.
5. Inserir o PIN (0000) .
6. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

## Alterar o PIN

É exigido um código PIN (número de identificação pessoal) para acessar aos modos registro e anular o registro de um terminal móvel.

O código de fábrica é "0000". Pode-se alterá-lo pelo código que desejar. Um código PIN pode ter até 8 dígitos.



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **COB PIN** e pressione a tecla **OK**.
4. Insira o PIN atual e pressione a tecla **OK**.
5. Insira o novo PIN e pressione a tecla **OK**.
6. Repita o novo PIN.
7. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

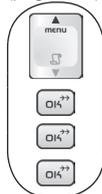
### Alteração sem sucesso

Você ouvirá um sinal de rejeição se o seu novo PIN não tiver sido repetido corretamente. Siga os passos de 3 a 7 e tente novamente.

Caso se esqueça do seu PIN, a única solução é "Resetar" a configuração standard do seu telefone (ver abaixo). Após esta operação, o novo PIN será o PIN standard "0000".

## Reset

Pode-se resetar o visor, tons e outros ajustes do seu telefone. Consultar o capítulo **Ajustes standard** (página 31).



1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **RESET** e pressione a tecla **OK**.
4. Pressione novamente a tecla **OK** para confirmar.

**Nota:** Após esta função, é necessário reconfigurar o seu telefone. Consultar o capítulo Configurar o seu DCTG 225 (página 5).

## 10 Funções adicionais

### Bloquear teclado



O teclado pode ser bloqueado a fim de evitar pressionar as teclas acidentalmente. Mesmo com o teclado bloqueado, pode-se atender uma chamada, pressionando apenas a tecla **FALAR**. Durante a chamada, o teclado encontra-se ativo. Quando terminar a chamada, o teclado fica novamente bloqueado.

### Bloqueando o teclado



Pressione e segure a tecla **TECLADO BLOQUEADO**. É visualizado **BLOQUEADO** no visor.

### Desbloqueando o teclado



Pressione e segure a tecla **OK**.

### Atalho para ligar / desligar o toque do terminal móvel

Pode-se utilizar este atalho para ligar/desligar o toque do terminal móvel.



Pressione e segure a tecla **DESLIGAR TOQUE**.

**Nota:**  é visualizado para indicar que o toque está desligado. Ao receber uma chamada, o terminal móvel não emitirá o toque.

### Indicação de Mensagem em espera

Se houver registro no serviço voicemail do seu fornecedor de serviços local, é visualizado  quando existe uma nova mensagem na caixa de correio.

Após ter ouvido as novas mensagens,  desaparece.



Pode também apagá-lo, pressionando simplesmente a tecla **SAIR** durante 2 segundos no modo standby.

### Encontrar um terminal móvel

Pode-se localizar os terminais móveis, utilizando esta função.



Pressione a tecla **PROCURA** na base.

**Nota:** Todos os terminais móveis registrados numa base produzem um som de procura durante 30 segundos e o display começa a piscar .

### Terminar a procura

Pode-se terminar a procura, pressionando qualquer tecla em cada terminal móvel ou pressionando novamente a tecla **PROCURA** na base.

## 11 Utilizando vários terminais móveis

**Nota:** São necessários pelo menos de 2 terminais móveis para executar as funções mencionadas neste capítulo.

### Fazer uma chamada interna

Pode-se estabelecer uma chamada interna, recorrendo à função intercomunicador do seu telefone. Esta função possibilita fazer chamadas internas grátis.

Para fazer uma chamada interna:

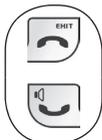


1. Pressione a tecla **CONF./INTERCOMUNICADOR** e espere pelo sinal de discagem interna.
2. Pressione o número do terminal móvel que pretende chamar.

**Nota:** Você ouvirá um sinal de ocupado se o terminal móvel não estiver disponível.

Se receber uma chamada externa e ao mesmo tempo uma interna, a identificação da ligação será visualizada se houver registro deste serviço.

Para responder a chamada externa:



1. Pressione a tecla **EXIT/TERMINAR** para concluir a chamada interna.
2. Pressione a tecla **FALAR** para responder a chamada externa.

Para sair da chamada interna:



1. Pressione a tecla **EXIT/TERMINAR** ou coloque o terminal móvel no descanso.

### Fazer uma chamada interna enquanto está falando ao telefone

Durante uma chamada externa, pode-se colocá-la em espera e fazer uma chamada interna (dupla chamada).

Para fazer outra chamada ao mesmo tempo de uma chamada externa:



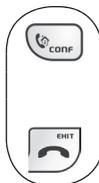
1. Pressione a tecla **CONF./INTERCOMUNICADOR**.
2. Pressione o número do terminal móvel que pretende chamar.
3. Espere que o outro terminal móvel atenda a sua chamada.

**Nota:** Após o outro terminal móvel ter respondido, pressione a tecla **CONF./INTERCOMUNICADOR** para alternar entre a chamada externa e a chamada interna.

**Nota:** Se o outro terminal móvel não responder, premir novamente a tecla **CONF./INTERCOMUNICADOR** para a cancelar e voltar à chamada externa.

## Transferir a sua chamada para outro terminal móvel

Durante uma chamada externa,



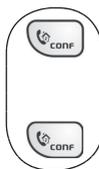
1. Pressione a tecla **CONF./INTERCOMUNICADOR**.
2. Pressione o número do terminal móvel que pretende chamar.
3. Espere que o outro terminal móvel atenda a sua chamada.
4. Depois do outro terminal móvel ter respondido a sua chamada, pressione a tecla **EXIT/TERMINAR** ou coloque o terminal móvel no descanso. A chamada externa é transferida.

**Nota:** Mesmo que um terminal móvel se desligue durante uma chamada em conferência, o outro terminal móvel continua em ligação com a chamada externa.

## Fazer uma chamada em conferência a 3

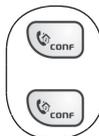
Pode-se convidar outro terminal móvel para se adicionar a uma chamada com a linha externa.

Durante uma chamada externa,



1. Pressione a tecla **CONF./INTERCOMUNICADOR**.
2. Pressione o número do terminal móvel que pretende chamar.
3. Espere que o outro terminal móvel atenda a sua chamada.
4. Depois do outro terminal móvel ter respondido a sua chamada, pressione e segure a tecla **CONF./INTERCOMUNICADOR**. Agora você está em uma chamada em conferência.

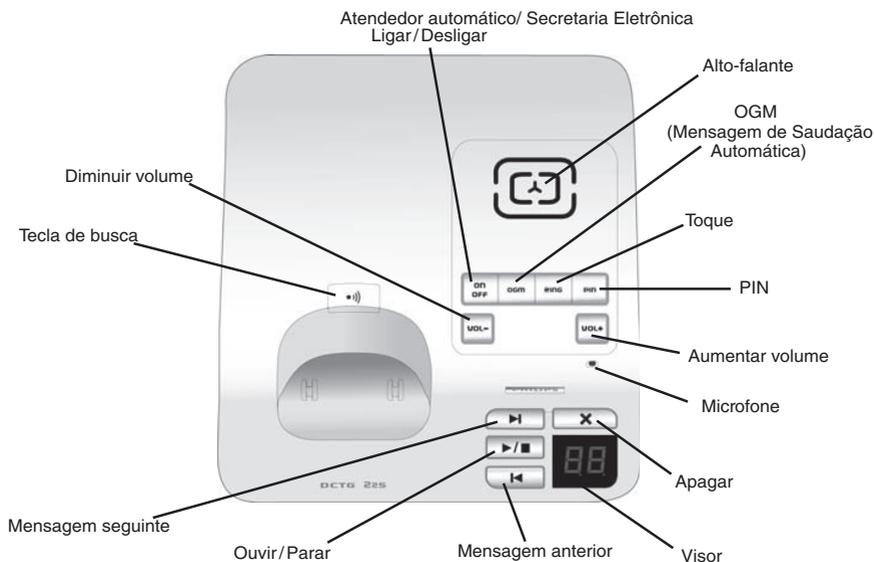
Durante uma chamada em conferência,



1. Pressione a tecla **CONF./INTERCOMUNICADOR** para colocar a linha externa em espera e falar para o outro terminal móvel em particular.
2. Pressione e segure a tecla **CONF./INTERCOMUNICADOR** para restabelecer a chamada em conferência.

**Nota:** Terminar a chamada antes do outro terminal móvel atender, fará cair a chamada externa.

## 12 Atendedor automático/ Secretaria Eletrônica/ DCTG 225



### Visor

Existe um visor no atendedor automático. Ver a tabela seguinte sobre as suas definições.

Visor	Função	Visor	Função
FU	A memória está cheia. Não pode ser memorizada mais nenhuma mensagem.	-A	O atendedor automático foi acessado por um telefone externo de teclado.
--	O atendedor automático está ocupado. Telefone ocupado e o atendedor automático está ligado.	OG	OGM (Mensagem de Saudação Automática)
r2	2 toques	L1	Volume nível 1, filtragem de chamadas desligado
r3	3 toques	L2	Volume e filtragem de chamadas volume nível 2
r4	4 toques	L3	Volume e filtragem de chamadas volume nível 3
r5	5 toques	L4	Volume e filtragem de chamadas volume nível 4
r6	6 toques	L5	Volume e filtragem de chamadas volume nível 5
r7	7 toques	dL	Apagar
tS	Economizador		

## Ligar / desligar o atendedor automático

**Nota:** Estar com o atendedor automático ligado ou desligado não afeta o funcionamento normal do telefone como por exemplo, fazer ou receber chamadas.

Para ligar / desligar o atendedor automático,



Pressione a tecla **LIGAR/DESLIGAR** no modo standby.

O visor estará aceso quando o atendedor automático estiver ligado.

Quando o atendedor automático está ligado, este responde a chamada após um certo número de toques, que está determinado no ajuste de toques. (Ver o capítulo Atraso no atendimento, página 29.) Após responder a chamada, o atendedor automático inicia a mensagem de saudação automática (OGM) e grava a mensagem recebida (ICM), caso haja alguma.

**Nota:** O atendedor automático grava apenas a mensagem recebida enquanto houver espaço suficiente na memória. A memória estará cheia quando conter 60 mensagens gravadas ou quando as mensagens gravadas ocuparem toda a memória disponível. Neste caso, **FL** será visualizado na sua base.

Quando a memória está cheia, não é possível gravar mais nenhuma mensagem. O atendedor automático anuncia a mensagem de saudação automática (OGM) e a seguinte mensagem:

“Você está falando com o atendedor automático de chamadas. Por favor, ligue mais tarde.”

## Mensagens de Saudação Automática (OGM)

O atendedor automático anuncia a mensagem quando responde a chamada. Existe uma OGM standard. Pode-se gravar também a sua própria mensagem.

A OGM standard diz o seguinte:

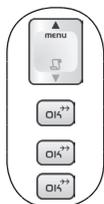
“Você está falando com um atendedor automático de chamadas. Por favor, deixe a sua mensagem após o sinal.”

Após ter gravado a sua mensagem, esta é utilizada sempre que o atendedor automático responder a uma chamada. Se a sua mensagem for apagada, a OGM standard será automaticamente reposta.

### Configurar o idioma da OGM standard

[Este capítulo é aplicável apenas para os modelos com a opção multi-idiomas para a OGM.]

Para seleccionar o idioma da OGM standard no seu terminal móvel,

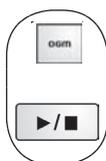


1. Pressione a tecla **MENU**.
2. Selecione **AJUSTES** e pressione a tecla **OK**.
3. Selecione **IDIOMA** e pressione a tecla **OK**.
4. Selecionar o idioma desejado.
5. Pressione a tecla **OK** para confirmar.

## Gravar uma OGM (Mensagem de Saudação Automática)

O tempo de gravação máximo é de 40 segundos. Não necessita apagar a OGM previamente gravada para gravar uma nova. A mensagem nova prevalece sobre a antiga.

Para gravar uma OGM:



1. Pressione a tecla **OGM** durante 2 segundos e espere pelo sinal. pisca durante a gravação.
2. Fale no microfone da base após o bip.
3. Pressione a tecla **PARAR** para parar a gravação ou a gravação será interrompida ao final dos 40 segundos.

A mensagem gravada voltará ao início automaticamente. Para ouvir a OGM atual, ver abaixo.

**Nota:** Se não estiver satisfeito com a OGM gravada, iniciar do passo 1 ao 3 e a OGM antiga será substituída. Inicie e apague para resetar a OGM standard, ou então grave uma nova OGM. Se pretende restabelecer a OGM standard, veja abaixo "Apagar uma OGM".

### Para ouvir a OGM atual



1. Pressione a tecla **OGM**.
2. Pressione a tecla **PARAR** para parar a mensagem ou deixe terminar a OGM.

### Apagar uma OGM



- Pressione a tecla **APAGAR** quando ouvir a OGM.

Isto permitir restabelecer a OGM standard.

**Nota:** A OGM standard não pode ser apagada.

## Mensagens recebidas (ICM)

O atendedor automático pode gravar até 60 mensagens. O tempo de gravação de uma mensagem é de 6 minutos no máximo.

Durante a gravação da ICM, a gravação será interrompida se a chamada for atendida por um terminal móvel registrado ou por uma extensão de outro telefone. O número de mensagens não ouvidas piscará no visor. Só deixa de piscar após terem sido todas ouvidas.

## Ouvir uma ICM

As mensagens recebidas são ouvidas pela sequência que foram gravadas. É emitido um sinal antes de cada mensagem.



Pressione a tecla **OUVIR**. Inicia-se a mensagem mais antiga.

Durante a reprodução da mensagem, existem as seguintes opções:



1. Pressione a tecla **SEGUINTE** para passar para a mensagem atual ou reproduzir a mensagem seguinte.
2. Pressione a tecla **ANTERIOR** para repetir a mensagem atual.
3. Pressione duas vezes a tecla **ANTERIOR** para reproduzir a mensagem anterior.
4. Pressione a tecla **PARAR** para parar a reprodução das mensagens.

## Apagar uma ICM



Pressione a tecla **APAGAR** quando ouvir a mensagem.

**Nota:** As mensagens apagadas não podem ser recuperadas. As mensagens são definitivamente apagadas, pressionando uma vez a tecla **APAGAR**.

## Apagar todas as ICMs



1. Pressione a tecla **APAGAR** durante 2 segundos. Acende-se *dL* no visor.
2. Pressione novamente a tecla **APAGAR** para apagar definitivamente todas as mensagens antigas e novas ou pressione a tecla **PARAR** para cancelar a anulação.

**Nota:** As mensagens apagadas não podem ser recuperadas.

## Filtragem de chamadas

O alto-falante do atendedor automático liga quando recebe uma chamada. Permite ouvir a chamada antes de atendê-la. Se não pretende ouvir a chamada durante o registro da mensagem, coloque o volume no mínimo (ver próximo capítulo).

## Ajuste do volume

Pode-se ajustar o volume durante a filtragem da chamada e a reprodução da mensagem.

**Nota:** A filtragem da chamada é apagada quando o volume está no mínimo.



Pressione a tecla **AUMENTAR VOLUME** para aumentá-lo.

Pressione a tecla **DIMINUIR VOLUME** para diminuí-lo.

## Atraso no atendimento

Pode configurar o número de toques antes do atendedor automático responder a chamada. Isto só é possível se o atendedor automático estiver ligado.

O utilizador pode alterar o Economizador para mudar o número de toques emitidos antes do atendedor automático atender. Pode-se seleccionar o número de toques de 2 a 7 ou o Economizador.

A opção Economizador é recomendável quando utilizar a função do controle remoto (ver página 30). Quando o Economizador  $\frac{5}{2}$  é seleccionado, o atendedor automático toca 4 vezes se não houver registo de novas mensagens ou 2 vezes se existir uma nova mensagem. Aconselhamos desligar após o terceiro toque se quiser verificar, sem qualquer custo, se há novas mensagens.

Para consultar a configuração do atraso no atendimento,



Pressione a tecla **TOQUE** no modo standby. A configuração actual é visualizada.

Para alterar a configuração do atraso no atendimento,



1. Pressione a tecla **TOQUE** durante 2 segundos. A configuração actual pisca.
2. Utilizar a tecla **AUMENTAR VOLUME** e a tecla **DIMINUIR VOLUME** para ajustar o número de toques.
3. Pressione novamente a tecla **TOQUE** para confirmar. A nova configuração é visualizada durante 2 segundos.

## PIN de Segurança

É necessário um PIN de 3 dígitos para o controle remoto (ver página 30). O código de fábrica é "000". Pode-se alterá-lo pelo código que desejar. Este código PIN pode ter até 3 dígitos.

**Nota:** Este é diferente do PIN da base que é utilizado para registrar / apagar os terminais móveis.

Para consultar o PIN de Segurança,



Pressione a tecla **PIN** durante o modo standby. O visor mostra durante um curto espaço de tempo antes de exibir o dígito seguinte.

Para alterar o PIN de Segurança,



1. Pressione a tecla **PIN** por 2 segundos durante o modo standby.
2. Utilize a tecla **AUMENTAR VOLUME** e a tecla **DIMINUIR VOLUME** para alterar o primeiro dígito.
3. Pressione a tecla **PIN** para confirmar o primeiro dígito.
4. Utilize a tecla **AUMENTAR VOLUME** e a tecla **DIMINUIR VOLUME** para alterar o segundo dígito.
5. Pressione a tecla **PIN** para confirmar o segundo dígito.
6. Utilize a tecla **AUMENTAR VOLUME** e a tecla **DIMINUIR VOLUME** para alterar o terceiro dígito.
7. Pressione a tecla **PIN** para confirmar o terceiro dígito.

São emitidos 2 bips para confirmar que a alteração foi efetuada e o visor mostra o seu novo PIN dígito a dígito.

## Acesso remoto

Pode-se ter acesso ao seu atendedor automático quando estiver ausente, utilizando o telefone configurado na discagem por tom (ver capítulo 8, Discagem, página 19).

**Nota:** Deve-se inserir o PIN de Segurança para ter acesso ao seu atendedor automático.

Para acessar ao seu atendedor automático,



1. Efetuar uma chamada a partir de uma linha externa para o seu atendedor automático.
2. Quando o atendedor automático responder a chamada e iniciar a OGM, pressione a tecla **ASTERISCO**.

**Nota:** Se o atendedor automático estiver desligado, emitirá um bip após 10 toques. Em seguida, prosiga com o passo 3.

3. Inserir o PIN de Segurança.

### O PIN inserido está correto

O controle remoto está ativado quando o PIN inserido está correto.

### O PIN inserido está incorreto

Dispõe de 3 tentativas para inserir o PIN correto ou perde-se a ligação.

4. Pressione uma tecla (ver tabela seguinte) sempre que desejar acessar a função desejada.

**Nota:** Se você se perder durante a operação do controle remoto, pressione uma vez a tecla 5 para parar e começar novamente.

**Nota:** Perde-se a ligação se não for pressionada nenhuma tecla dentro de 8 segundos após ter pressionado a última tecla.

## Funções do controle remoto

As funções do controle remoto são as seguintes:

Função	Tecla do Acesso Remoto
Reproduzir mensagens	
Reproduzir a OGM	
Registrar a OGM	
Parar	
Parar ou ativar o atendedor automático	
Apagar todas as mensagens antigas e novas	duas vezes

Durante a reprodução da mensagem,

Reproduzir a mensagem anterior	
Repetir a mensagem atual	
Reproduzir a mensagem seguinte	
Parar a reprodução da mensagem	
Apagar a mensagem atual	

## 13 Apêndice

### Configuração standard

<b>Nome do terminal móvel*</b>	<b>PHILIPS</b>	<b>Atendedor automático (só no DCTG 225)</b>	<b>Ligado</b>
Melodia do Toque	<i>Melodia 1</i>	Idioma standard da OGM	<i>Português</i>
Volume do Toque	<i>Nível 3</i>	Mensagens recebidas (ICM)	<i>Vazio</i>
Tom do Teclado	<i>Ligado</i>	Atraso no atendimento	<i>Economizador</i>
Fundo de luz	<i>Ligado</i>	PIN de Segurança	<i>000</i>
Duração do Flash	<i>270 ms</i>	Volume da base	<i>Nível 3</i>
Marcação	<i>por Tons</i>		
Código da área	<i>Vazio</i>		
Idioma no menu	<i>Português</i>		
Volume do fone	<i>Médio</i>		
Bloquear de teclado	<i>Desligado</i>		
Indicação MWI	<i>Desligado</i>		
Sistema PIN	<i>0000</i>		

\* Esta função / característica não volta a configuração standard após reprogramação.

### Dados Técnicos

1. Frequência de operação : 2401.056 MHz até 2477.952 MHz

2. Dimensões

DCTG221:

Base: (ex :130x100x55 mm)

Handset: (ex :137x48x29 mm)

Package: Mono (ex :240x165x68 mm), Duo (266x193x68 mm)

DCTG225:

Base: (ex :138x130x55 mm)

Handset: (ex :137x48x29 mm)

Package: Mono (ex :263x170x74 mm), Duo (258x190x88 mm)

3. Peso (weight)

• DCTG221: 261g

• DCTG225: 335g

4. Consumo de energia/bateria

• Handset: Baterias 2AAA NiMH

Transformador de base

• Entrada: 110/220 VAC 50/60 Hz

• Saída: 9 VDC 500 mA (DCTG 225xx)

• Saída: 9 VDC 300 mA (DCTG 221xx)

Transformador do carregador

• Entrada: 110/220 VAC 50/60 Hz

• Saída: 9 VDC 150 mA

5-Autonomia de uso em stand-by e falando(talking)

• Falando: 7.5 horas

• Standby: 96 horas.

## Resolução de problemas

### Problemas

O telefone não funciona.

O telefone não toca.

Não há sinal de discagem.

A identificação da chamada não funciona corretamente.

A segunda chamada (chamada em espera) não pode ser atendida.

O ícone da bateria descarregada aparece assim que as baterias acabam de ser carregadas.

O terminal móvel não pode ser registado (só no DCTG 221).

O atendedor automático não registra chamadas (só no DCTG 225).

Incapaz de atuar no controle remoto (só no DCTG 225).

Se as soluções acima mencionadas não resolverem o problema, desligue o terminal móvel e a base.

Espere 15 minutos e tente novamente.

### Soluções

- Certifique-se que o transformador e o cabo do telefone estão corretamente ligados.

- Verifique se as baterias estão totalmente carregadas e corretamente instaladas.

- Este telefone não funciona com falta de energia.

- Certifique-se que o transformador e o cabo do telefone estão corretamente ligados.

- Coloque o terminal móvel mais perto da base.

- Certifique-se que o toque do terminal móvel está ligado.

- Certifique-se que o cabo do telefone está corretamente ligados.

- Verifique se o terminal móvel está totalmente carregado.

- Colocar o terminal móvel mais perto da base.

- Verifique com a empresa de telecomunicações local se existe registro no serviço de Identificação.

- Deixe o telefone tocar pelo menos uma vez antes de atender.

- Verifique com a empresa de telecomunicações local e selecione a duração correta da re-chamada. (Ajuste da tecla R).

- Substitua por baterias novas.

- Certifique-se que a tecla **DE BUSCA**  foi pressionada

- durante 4 segundos antes de ter pressionado a tecla **OK** 

- Cada base só pode registrar até 2 terminais móveis. Veja

- capítulo 9 – Anular o registro de um terminal móvel – para apagar um terminal móvel registrado atualmente.

- Certifique-se que o atendedor automático está ligado ao transformador de corrente e que este está ligado a tomada.

- Verifique-se que a memória do atendedor automático está cheia. Em caso afirmativo, apagar algumas ou todas as mensagens.

- Desligue o aparelho da tomada elétrica e ligue-o novamente 15 minutos depois.

- Certifique-se que introduziu o código de segurança correto.

- Utilize um telefone configurado na discagem por tons.

## Lista de Postos Autorizados

<b>ACRE</b>		VALENCA	75-6413710	JATAI	64-6314819
RIO BRANCO	68-2249116	VITORIA DA CONQUISTA	77-4241183	JATAM	64-6367458
<b>ALAGOAS</b>		<b>CEARÁ</b>		JUSSARA	62-3731806
ARAPIRACA	82-5222367	BREJO SANTO	88-5310133	PIRES DO RIO	64-4611133
MACEIO	82-2417237	CRATEUS	88-6910019	PORANGATU	62-3671799
PALMEIRA DOS INDIOS	82-4213452	CRATO	88-5212501	RIALMA	62-3971320
UNIAO DOS PALMARES	82-2811305	FORTALEZA	85-2875506	RIO VERDE	64-6210173
<b>AMAZONAS</b>		FORTALEZA	85-2573155	TRINDADE	62-5051505
MANAUS	92-6333035	FORTALEZA	88-6531223	URUACU	62-3571285
MANAUS	92-6633366	IBIAPINA	88-5810512	<b>MARANHÃO</b>	
<b>AMAPÁ</b>		IGUATU	88-6312030	ACAILANDIA	99-5381889
MACAPA	96-2234869	ITAPIPOCA	88-5112667	BACABAL	99-6216370
MACAPA	96-2175934	JUAZEIRO DO NORTE	88-4231938	BALSAS	99-5410113
SANTANA	96-2830406	LIMOIEIRO DO NORTE	88-5841271	CAROLINA	98-7311335
<b>BAHIA</b>		OROS	88-6110605	CAXIAS	99-5212377
ALAGOINHAS	75-4211128	SOBRAL	88-6341233	CHAPADINHA	98-4711364
BARREIRAS	77-6117592	UBAJARA		CODO	99-6611277
BOM JESUS DA LAPA	77-4814335	<b>DISTRITO FEDERAL</b>		COELHO NETO	98-4731351
BRUMADO	77-4412381	BRASILIA	61-2269898	IMPERATRIZ	99-5244969
CAETITE	77-4541183	GAMA	61-6564840	PRES. DUTRA	99-6631815
CAMACARI	71-6218288	TAGUATINGA	61-3526655	SAO JOSE DE RIBAMAR	98-2241581
CATU	71-6411982	<b>ESPIRITO SANTO</b>		SAO LUIS	98-2323236
CICERO DANTAS	75-2781169	ALEGRE	28-5526349	<b>MATO GROSSO</b>	
CRUZ DAS ALMAS	75-6212839	ARACRUZ	27-32561251	ALTA FLORESTA	66-5212460
ESPLANADA	75-4271454	BAIXO GUANDU	27-37321142	ALTO ARAGUAIA	66-4811726
EUNAPOLIS	73-2815181	BARRA S FRANCISCO	27-37562245	CACERES	65-2234760
FEIRA DE SANTANA	75-2232882	CACH DO ITAPEMIRIM	28-35219372	CUIABA	65-6230421
GANDU	73-2541664	CASTELO	28-5421811	LUCAS DO RIO VERDE	65-5491333
ILHEUS	73-2315995	COLATINA	27-37222288	MIRASSOL D'OESTE	65-2411716
IPIAU	73-5311219	GUARAPARI	27-3614355	PONTES E LACERDA	65-2662326
IRECE	74-6411248	LINHARES	27-33710148	PRIMAVERA DO LESTE	66-4981682
ITABERABA	75-2512358	NOVA VENECIA	27-37521729	RONDONOPOLIS	66-4233888
ITABUNA	73-6137777	PINHEIROS	27-7651303	SINOP	66-5311473
ITAPETINGA	77-2613003	SAO DOMINGOS DO NORTE	27-7421237	SORRISO	66-5441443
JACOBINA	74-6213451	SAO GABRIEL DA PALHA	27-7271153	TANGARA DA SERRA	65-3261431
JEQUIE	73-5254141	SAO MATEUS	27-7631366	<b>MATO GROSSO DO SUL</b>	
JUAZEIRO	74-6116456	VILA VELHA	27-32891233	AMAMBAI	67-4811543
JUAZEIRO	74-6111002	VITORIA	27-32233899	CAMPO GRANDE	67-3827229
MURITIBA	75-4241908	<b>GOIÁS</b>		CAMPO GRANDE	67-3242804
PAULO AFONSO	75-2811349	ANAPOLIS	62-3243562	CORUMBA	67-2313923
POCOES	77-4311523	CACU	62-6561811	DOURADOS	67-4217117
RIBEIRA DO POMBAL	75-2761853	CATALAO	64-4412786	IVINHEMA	67-4421244
SALVADOR	71-2473659	GOIANESIA	62-3531302	NAVIRAI	67-4612486
SALVADOR	71-3356233	GOIANIA	62-2919095	NOVA ANDRADINA	67-4413851
SALVADOR	71-2072791	GOIANIA	62-2292908	PONTA PORÁ	67-4314313
SANTO AMARO	75-2413330	GOIATUBA	64-4952401	RIO BRILHANTE	67-4527950
SENHOR DO BONFIM	74-5413143	INHUMAS	62-5111840	TRES LAGOAS	67-5212007
SERRINHA	75-2611794	IPAMERI	62-4511184	<b>MINAS GERAIS</b>	
STO ANTONIO JESUS	75-6314470	ITAPURANGA	62-3551484	ALFENAS	35-32923911
		ITUMBUIARA	64-4310837		

ALMENARA	33-7211234	OLIVEIRA	37-33314444	<b>PARANÁ</b>	
ANDRADAS	35-37312970	PARA DE MINAS	37-32316369	AMPERE	46-5471605
ARAXA	34-36611132	PARACATU	38-36711250	ANTONINA	41-4321404
ARAXA	34-36691869	PASSOS	35-35214342	APUCARANA	43-4225306
ARCOS	37-33513455	PATOS DE MINAS	34-38222882	ARAPONGAS	43-2522882
BAMBUÍ	34-34311473	PATROCÍNIO	34-38311531	ASSIS CHATEAUBRIAND	44-5285181
BARBACENA	32-33310283	PIRAPORA	38-37414197	ASTORGA	44-2341213
BELO HORIZONTE	31-32257262	PITANGUI	37-32714101	BANDEIRANTES	43-5421711
BELO HORIZONTE	31-32254066	PIUNHI	37-33714632	CAMPO MOURAO	44-5238970
BELO HORIZONTE	31-34420944	POCOS DE CALDAS	35-37222531	CASCVEL	45-2254005
BELO HORIZONTE	31-32733777	POCOS DE CALDAS	35-37224448	CIANORTE	44-6292842
BETIM	31-35322088	POUSO ALEGRE	35-34212120	CURITIBA	41-3334764
BOM DESPACHO	37-35212906	SANTOS DUMONT	32-2514820	CURITIBA	41-2648791
BOM DESPACHO	37-5222511	SAO JOAO DEL REI	32-33718306	DOIS VIZINHOS	46-5361490
CARANGOLA	32-37412017	SAO SEBASTIAO PARAISO	35-5313094	FOZ DO IGUAÇU	45-5233029
CARATINGA	33-33212379	SAO SEBASTIAO PARAISO	35-35312054	FOZ DO IGUAÇU	45-5234115
CASSIA	35-35412293	SETE LAGOAS	31-7713307	FRANCISCO BELTRAO	46-5233230
CATAGUASES	32-34215321	STO ANTONIO MONTE	37-32811258	GOIO-ERE	44-5221446
CAXAMBU	35-33413661	TIMOTEO	31-38482728	GUARAPUAVA	42-6235325
CONGONHAS	31-37311683	TRES CORACOES	35-32312493	IBAITI	43-5461162
CONS LAFAIETE	31-37612871	UBA	32-35323626	IBIPORA	43-2581863
CONTAGEM	31-33912994	UBERABA	34-33332520	IRATI	42-4221337
CONTAGEM	31-3953461	UBERLANDIA	34-32123636	LAPA	41-6222410
CORONEL FABRICIANO	31-38411804	VARGINHA	35-32227889	LOANDA	44-4252053
CURVELO	38-37213009	VAZANTE	34-8131420	LONDRINA	43-33241002
DIVINÓPOLIS	37-32212353	VICOSA	31-38918000	MAL CANDIDO RONDON	45-2541949
FORMIGA	37-33212868			MANDAGUARI	44-2331335
FRUTAL	34-34235279	<b>PARÁ</b>		MARINGA	44-2264620
GOV VALADARES	33-32716650	ABAETETUBA	91-37512272	MEDIANEIRA	45-2642580
GUAXUPE	35-35513891	BELEM	91-2690400	NOVA ESPERANCA	44-2524705
GUAXUPE	35-5514124	BELEM	91-2462100	NOVA LONDRINA	44-4322991
IPATINGA	31-8222332	CAPANEMA	91-4621100	PALMEIRA	42-522455
ITABIRA	31-38316218	CASTANHAL	91-37215052	PALMEIRA	42-2523006
ITAJUBA	35-36211315	ITAITUBA	93-5181545	PALOTINA	446-495131
ITAPECERICA	37-3411326	MARABA	94-3211891	PARANAGUA	41-4225804
ITAUNA	37-32412468	OBIDOS	93-5471621	PARANAVAI	44-4234711
ITUJUBA	34-32682131	PARAGOMINAS	91-7293356	PATO BRANCO	46-2242786
JANAUBA	38-38211605	PARAUAPEBAS	94-3461137	PEROLA	44-6361419
JOAO MONLEVADE	31-38512909	PORTO TROMBETAS	91-5491606	PONTA GROSSA	42-2226590
JOAO MONLEVADE	31-85211112	REDENCAO	94-4240351	ROLANDIA	43-2561947
JOAO PINHEIRO	38-35611327	SANTAREM	93-5235322	SANTA FE	44-2471147
JUIZ DE FORA	32-32151514			SAO JORGE D'OESTE	46-5341305
LAGOA DA PRATA	37-2611908	<b>PARAÍBA</b>		SAO JOSE DOSAO PINHAIS	41-2822522
LAGOA SANTA	31-6812311	CAMPINA GRANDE	83-3212128	SAO MIGUEL DO IGUAÇU	45-5651429
LAVRAS	35-38219188	ESPERANCA	83-3612273	STO ANTONIO PLATINA	43-5341809
MANHUACU	33-3314735	GUARABIRA	83-2711159	TOLEDO	45-2522471
MONTE CARMELO	34-38422082	JOAO PESSOA	83-2467043	UMUARAMA	44-6231233
MONTE SANTO DE MINAS	35-35911888	NOVA FLORESTA	83-3741014	WENCESLAU BRAZ	43-8223066
MONTES CLAROS	38-32218925	PATOS	83-4232172		
MURIAE	32-7224334	SAPE	83-2832479	<b>PERNAMBUCO</b>	
MUZAMBINHO	35-5712419	SOLANEA	83-3633937	BELO JARDIM	81-37261918
NANUQUE	33-36212165			CABO STO AGOSTINHO	81-35211823
NOVA LIMA	31-35412026			CAMARAGIBE	81-34581246

CARUARU	81-37220235	CAICO	84-4173132	ROSARIO DO SUL	55-2311264
FLORESTA	81-8771274	MOSSORO	84-3217745	SANT LIVRAMENTO	55-2422741
GARANHUNS	87-37611090	NATAL	84-2234722	SANTA MARIA	55-2222235
PAULISTA	81-34331142	NATAL	84-2132345	SANTA ROSA	55-35121991
RECIFE	81-32313399	PAU DOS FERROS	84-3512334	SANTO AUGUSTO	55-7811511
RECIFE	81-34452111			SAO BORJA	55-4311850
RECIFE	81-34656042	<b>RIO GRANDE DO SUL</b>		SAO FCO DE PAULA	54-2441466
SALGUEIRO	87-38716309	AGUDO	55-2651036	SAO GABRIEL	55-2325833
SERRA TALHADA	87-38311401	ALEGRETE	55-4221969	SAO JOSE DO OURO	54-3521216
		AUGUSTO PESTANA	55-3341175	SAO LOURENCO SUL	53-2513225
		BENTO GONCALVES	54-4526825	SAO LUIZ GONZAGA	55-33521365
<b>PIAUI</b>		CACAPAVA DO SUL	55-2811944	SAO MARCOS	54-2911462
CAMPO MAIOR	86-2521376	CAIBATE	55-3551122	SAO SEPE	55-2331691
FLORIANO	86-5221154	CAMAQUA	51-6711686	SOLEDADE	54-3812036
OEIRAS	89-4621066	CAMPINAS DO SUL	54-3661300	STA CRUZ DO SUL	51-37153048
PARNAIBA	86-3222877	CANELA	54-2821551	STA VITORIA PALMAR	532-631284
PICOS	89-4221444	CAPAO DA CANOA	51-6652638	TAPEJARA	54-3442353
PICOS	89-4155135	CARAZINHO	54-3302292	TAPERÁ	54-3851160
PIRIPIRI	86-2761092	CATUIPE	55-3361008	TAQUARI	51-6531291
TERESINA	86-2230825	CAXIAS DO SUL	54-2148011	TORRES	51-6641940
		CERRO LARGO	55-3591973	TRES DE MAIO	55-5352101
<b>RIO DE JANEIRO</b>		CORONEL BICACO	55-5571397	URUGUAIANA	55-4112730
ARARUAMA	22-26656286	DOIS IRMAOS	51-5641286	VACARIA	54-2311396
B JESUS ITABAPOANA	24-38312216	ENCANTADO	51-37511654	VENANCIO AIRES	51-7411443
BELFORD ROXO	21-27616060	ERECHIM	54-3211933	VERA CRUZ	51-7181350
CABO FRIO	22-26451819	ESTANCIA VELHA	51-5612142		
CAMPOS GOITACAZES	22-7221499	FAXINAL DO SOTURNO	55-2632064	<b>RONDÔNIA</b>	
CANTAGALO	22-5555303	FREDERICO WESTPHALEN	55-37441850	CACOAL	69-4415171
DUQUE DE CAXIAS	21-37711508	GETULIO VARGAS	54-3411888	GUAJARA-MIRIM	69-5414430
ITABORAI	21-26351738	GIRUA	55-3611764	JARU	69-5211302
ITAOCARA	22-38612740	GRAVATAI	51-4882830	JI- PARANA	69-4235512
ITAPERUNA	22-38220605	HORIZONTINA	55-35371817	JI-PARANA	69-4215589
MACAE	21-26330605	HORIZONTINA	55-35371680	PIMENTA BUENO	69-4512934
MARICA	21-26340069	IBIRAIARAS	54-3551359	PORTO VELHO	69-2221298
NITEROI	21-26220157	IJUI	55-33227766	PORTO VELHO	69-2216671
NOVA FRIBURGO	22-5227692	ITAQUI	55-4331305	PORTO VELHO	69-2221298
NOVA IGUAÇU	21-26675663	JAGUARA	53-2612264	ROLIM DE MOURA	69-4421178
PETROPOLIS	24-2312737	LAJEADO	51-37145155	VILHENA	69-3223321
RIO DE JANEIRO	21-33940202	LIBERATO SALZANO	55-7551236		
RIO DE JANEIRO	21-22779300	MONTENEGRO	51-6324187	<b>RORAIMA</b>	
RIO DE JANEIRO	21-25900577	NONOAI	54-3621126	BOA VISTA	95-2249605
RIO DE JANEIRO	21-25894622	NOVA PRATA	54-2421328		
RIO DE JANEIRO	21-25892030	NOVO HAMBURGO	51-5823191	<b>SANTA CATARINA</b>	
RIO DE JANEIRO	21-25097136	OSORIO	51-6632524	ARARANGUA	48-5220229
RIO DE JANEIRO	21-24457239	PALMEIRA MISSOES	55-37421407	BLUMENAU	47-3227742
RIO DE JANEIRO	21-24315426	PANAMBI	55-3753488	CACADOR	49-5630858
TERESOPOLIS	21-27420036	PASSO FUNDO	54-3111104	CANOINHAS	47-6223157
TRES RIOS	24-2555687	PELOTAS	53-2223633	CAPINZAL	49-5552266
TRES RIOS	242-2521388	PELOTAS	53-2223633	CHAPECO	49-3223304
VOLTA REDONDA	24-33420806	PORTO ALEGRE	51-32226941	CHAPECO	49-3221144
		PORTO ALEGRE	54-33256653	CONCORDIA	494-423704
<b>RIO GRANDE DO NORTE</b>		RIO GRANDE	53-2323211	CRICIUMA	48-4375155
ASSU	84-3311116	RIO PARDO	51-7312072	CUNHA PORA	49-630043

CURITIBANOS	49-2410851	CASA BRANCA	19-36712771	SAO JOSE RIO PRETO	17-2341209
DESCANSO	49-6230245	CATANDUVA	17-5232686	SAO PAULO	11-38659897
FLORIANOPOLIS	48-2254149	CERQUILHO	152-842121	SAO PAULO	11-62156667
IBIRAMA	473-572567	CRUZEIRO	12-5433859	SAO PAULO	11-69545517
INDAIAL	47-3330361	DIADEMA	11-40574387	SAO PAULO	11-36726766
IPORA DO OESTE	498-341289	DRACENA	18-58212479	SAO PAULO	11-69667101
ITAIOPOLIS	476-522282	FERNANDOPOLIS	17-34423921	SAO PAULO	11-32077111
ITAJAI	47-3444777	FRANCA	16-37223898	SAO PAULO	11-39757996
JARAGUA DO SUL	47-3722050	FRANCO DA ROCHA	11-4322608	SAO PAULO	11-62976464
JOACABA	49-5220418	GUARUJA	13-33582942	SAO PAULO	11-2964622
JOINVILLE	47-4331146	GUARULHOS	11-64227555	SAO PAULO	11-67036116
LAGES	49-2232355	IGARAPAVA	16-31724600	SAO PAULO	11-69791184
LAGES	49-2244414	INDAIATUBA	19-38753808	SAO PAULO	11-55735583
LAGUNA	48-6461221	ITAPIRA	19-38633802	SAO PAULO	11-55321515
LAURO MULLER	484-643202	ITAQUAQUECETUBA	11-46420695	SAO PAULO	11-56679695
MARAVILHA	49-8640052	ITARARE	15-53227437	SAO PAULO	11-36173031
ORLEANS	48-4660674	ITU	11-40230188	SAO PAULO	11-66472819
PINHALZINHO	497-661014	ITUVERAVA	16-7293365	SAO PAULO	11-37714709
PORTO UNIAO	42-5232839	JABOTICABAL	16-32021580	SAO PAULO	11-5770899
RIO DO SUL	47-5211920	JAU	14-6222117	SAO PAULO	11-2222311
SANTA ROSA DO SUL	48-5331225	JUNDIAI	11-45862182	SAO ROQUE	11-4255635
SAO MIGUEL D'OESTE	49-6220026	LEME	19-5713528	SAO SEBASTIAO	12-38924291
SEARA	49-4521034	LIMEIRA	19-34413179	SOROCABA	15-2241170
SOMBRIO	48-5330017	MARILIA	14-4332375	STA BARBARA D'OESTE	19-34631211
TAIO	478-6200576	MARILIA	14-42247437	TAQUARITINGA	16-32524039
TUBARAO	48-6224448	MATAO	16-2821046	TATUI	15-2514922
TUBARAO	48-6261651	MAUA	11-45145233	TAUBATE	12-2219080
TURVO	48-5250373	MOGI DAS CRUZES	11-47277025	TUPA	144-422596
URUSSANGA	484-651137	MOGI-MIRIM	19-38624401	VINHEDO	19-38765310
XANXERE	49-4333026	MOJI-GUACU	19-38311811	VOTUPORANGA	17-4215726
		OLIMPIA	17-2812184		
		OSASCO	11-36837343	<b>SERGIPE</b>	
<b>SÃO PAULO</b>		OURINHOS	14-33225457	ARACAJU	79-2119764
AGUAS DE LINDOIA	19-38241524	PIRACICABA	19-34340454	ARACAJU	79-2411567
AMERICANA	19-34067180	PIRASSUNUNGA	19-5614091	ESTANCIA	79-5222325
AMERICANA	19-34062914	PORTO FERREIRA	19-5812441	ITABAIANA	79-4313023
AMPARO	19-38072674	PRES. EPITACIO	18-2814184		
ARACATUBA	18-6218775	PRES. PRUDENTE	18-2225168	<b>TOCANTINS</b>	
ARARAQUARA	16-2368710	PROMISSAO	14-5411696	ARAGUAINA	63-4212857
ASSIS	18-3228937	RIBEIRAO PRETO	16-6106989	GUARAI	63-4641590
AVARE	14-37322142	RIBEIRAO PRETO	16-6368156	GURUPI	63-3511038
BARRETOS	17-33222742	RIO CLARO	19-5348543	PALMAS	63-2144502
BATATAIS	16-37614455	SALTO	11-40296563	PARAISO TOCANTINS	63-6022695
BAURU	14-2239551	SANTO ANDRE	11-49905288		
BIRIGUI	18-6424011	SANTOS	13-32272947		
BOTUCATU	14-68221081	SANTOS	13-32847339		
BOTUCATU	14-68215044	SAO BERNARDO CAMPO	11-41257000		
BRAGANCA PAULISTA	11-40341333	SAO BERNARDO CAMPO	11-43681788		
CAMPINAS	19-37372500	SAO CAETANO DO SUL	11-42214334		
CAMPINAS	19-32369199	SAO CARLOS	16-2614913		
CAMPINAS	19-32544819	SAO JOAO DA BOA VISTA	19-36232990		
CAMPINAS	19-32336498	SAO JOSE DO RIO PARDO	19-36085760		
CAMPOS DO JORDAO	12-2622142	SAO JOSE DOSAO CAMPOS	12-39216082		
CAPIVARI	19-34911610				

**SUJEITO A ALTERAÇÕES**

# CERTIFICADO DE GARANTIA INTERNACIONAL

ESTE APARELHO É GARANTIDO PELA PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA., POR UM PERÍODO ESTABELECIDO POR LEI. PORÉM, PARA QUE A GARANTIA TENHA VALIDADE, É IMPRESCINDÍVEL QUE, ALÉM DESTA CERTIFICADO, SEJA APRESENTADA A NOTA FISCAL DE COMPRA DO PRODUTO.

- 1) A PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA. ASSEGURA AO PROPRIETÁRIO CONSUMIDOR DESTA APARELHO A GARANTIA DE 365 DIAS (90 DIAS LEGAL MAIS 275 ADICIONAL) **CONTADOS A PARTIR DA DATA DE ENTREGA DO PRODUTO, CONFORME EXPRESSO NA NOTA FISCAL DE COMPRA**, QUE PASSA A FAZER PARTE DESTA CERTIFICADO.
- 2) ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE SE:
  - A) O DEFEITO APRESENTADO FOR OCASIONADO POR USO INDEVIDO OU EM DESACORDO COM O SEU MANUAL DE INSTRUÇÕES.
  - B) O PRODUTO FOR ALTERADO, VIOLADO OU CONSERTADO POR PESSOA NÃO AUTORIZADA PELA PHILIPS.
  - C) O PRODUTO FOR LIGADO A FONTE DE ENERGIA (REDE ELÉTRICA, PILHAS, BATERIA, ETC.) DE CARACTERÍSTICAS DIFERENTES DAS RECOMENDADAS NO MANUAL DE INSTRUÇÕES E/OU NO PRODUTO.
  - D) O NÚMERO DE SÉRIE QUE IDENTIFICA O PRODUTO ESTIVER DE ALGUMA FORMA ADULTERADO OU RASURADO.
- 3) ESTÃO EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA DEFEITOS DECORRENTES DO DESCUMPRIMENTO DO MANUAL DE INSTRUÇÕES DO PRODUTO, DE CASOS FORTUITOS OU DE FORÇA MAIOR, BEM COMO AQUELES CAUSADOS POR AGENTES DA NATUREZA E ACIDENTES.
- 4) EXCLUEM-SE IGUALMENTE DESTA GARANTIA OS DEFEITOS DECORRENTES DO USO DOS PRODUTOS EM SERVIÇOS NÃO DOMÉSTICO/ RESIDENCIAL REGULAR OU EM DESACORDO COM O USO RECOMENDADO.
- 5) AS DESPESAS DE TRANSPORTE DO APARELHO E/ OU DO TÉCNICO AUTORIZADO CORREM POR CONTA DO SR. CONSUMIDOR REQUERENTE DO SERVIÇO.
- 6) ESTE PRODUTO TEM **GARANTIA INTERNACIONAL**. O SERVIÇO TÉCNICO (DURANTE OU APÓS A GARANTIA) É DISPONÍVEL EM TODOS OS PAÍSES ONDE ESTE PRODUTO É OFICIALMENTE DISTRIBUÍDO PELA PHILIPS. NOS PAÍSES ONDE A PHILIPS NÃO DISTRIBUI ESTE PRODUTO, O SERVIÇO TÉCNICO DA PHILIPS LOCAL PODERÁ PRESTAR TAL SERVIÇO, CONTUDO PODERÁ OCORRER ALGUM ATRASO NO PRAZO DE ATENDIMENTO SE A DEVIDA PEÇA DE REPOSIÇÃO E O MANUAL TÉCNICO NÃO FOREM PRONTAMENTE DISPONÍVEIS.
- 7) A GARANTIA NÃO SERÁ VÁLIDA SE O PRODUTO NECESSITAR DE MODIFICAÇÕES OU ADAPTAÇÕES PARA HABILITÁ-LO A OPERAR EM QUALQUER OUTRO PAÍS QUE NÃO AQUELE PARA O QUAL FOI DESIGNADO, FABRICADO, APROVADO E/ OU AUTORIZADO, OU TER SOFRIDO QUALQUER DANO DECORRENTE DESTA TIPO DE MODIFICAÇÃO.

## PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA.

Dentro do Brasil, para informações adicionais sobre o produto ou para eventual necessidade de utilização da rede de oficinas autorizadas, entre em contato com o Centro de Informações ao Consumidor (CIC), pelo e-mail: [cic@philips.com.br](mailto:cic@philips.com.br) ou escreva para a caixa postal - CEP 04571.000 - Brooklin Novo - São Paulo - SP

Para atendimento fora do Brasil contate a Philips local ou a:  
Philips Consumer Service  
Beukenlaan 2  
5651 CD Eindhoven  
The Netherlands

[www.philips.com.br](http://www.philips.com.br)

**Produto Importado**

© 2005

Philips Consumer Electronics

Home communication

All rights reserved

Printed in PRC

[www.philips.com](http://www.philips.com)



**BR**

**3 111 285 25121**