



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “LUMEA USER STORIES”

La participación en esta promoción implica la aceptación de estos Términos y condiciones y la mecánica aquí descrita (los “Términos y condiciones”), por lo tanto, el participante se compromete a registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los Términos y condiciones no son renunciables, ni están sujetos a negociación o modificación de ninguna índole. El hecho de participar en esta promoción implica que el participante ha leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones.

La presente Promoción (“*Lumea User Stories*”) se desarrollará conforme a lo siguiente:

1. Introducción:

La entidad organizadora de la Promoción “*Lumea User Stories*” es PHILIPS MÉXICO COMMERCIAL, S.A. DE C.V., entidad del Grupo Philips, con domicilio en Av. La Palma 6, Colonia La Herradura, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52784 (en adelante, “PHILIPS” y/o “Philips”).

La vigencia de la promoción será del 22 de noviembre de 2023 hasta el 22 de diciembre de 2023.

El ámbito de validez será Nacional.

2. Objeto y Mecánica de la Promoción:

La presente Promoción tiene por objeto fomentar la participación en redes sociales de los usuarios de los productos de PHILIPS de la Categoría IPL – Lumea.

2.1 Mecánica.

Las personas que decidan participar en la Promoción deberán compartir públicamente contenido (en forma de historia) en sus redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook) explicando con sus propias palabras como les ha cambiado la vida el uso de los productos de depilación IPL – Lumea de Philips. Los participantes también expondrán mediante testimonios en video en sus historias de redes sociales como los productos de IPL Lumea ha modificado su perspectiva en torno a la depilación. En ambos casos, se deben incluir en las publicaciones los hashtags #PhilipsLumeaMx y/o #LibreDeVello. Las publicaciones deben ser realizadas entre el 22 de noviembre de 2023 al 22 de diciembre de 2023.

Para participar las personas deberán cumplir con los requisitos de los presentes Términos y Condiciones. De entre todas las personas participantes en la promoción Philips seleccionará, a un ganador o ganadora, teniendo en consideración, el contenido de su publicación y la tracción pública en las redes sociales, así como su originalidad, y siempre que esa persona acepte expresamente que Philips pueda utilizar en sus propias redes sociales el contenido creado por el ganador/a, así como su historia, imagen, testimonio y grabaciones de audio/vídeo, con el fin de crear un sitio web o contenido online de Philips en el que se recojan las mejores "Historias de nuestros consumidores".

Philips se reserva el derecho de designar a más de un ganador o de interrumpir la Promoción en cualquier momento. Participar en la promoción es gratuito para los participantes.

La presente Promoción se llevará a cabo desde el 22 de noviembre de 2023 al 22 de diciembre de 2023.

Podrán participar en la promoción las personas mayores de edad que sean consumidoras de un producto de IPL Philips Lumea y publiquen contenido en sus redes sociales siguiendo las instrucciones de las presentes Bases Legales.

3. Premios:

Philips otorgará, a cada ganador o ganadora seleccionado durante la Promoción, residente en México, un vale de **SEIS MIL PESOS (MXN \$ 6,000.00)**, moneda nacional, que la persona galardonada podrá utilizar para la compra de productos Philips en la tienda online de Philips sita en la siguiente dirección web: www.tienda.philips.com.mx, a los noventa días (90) naturales a su anuncio.

Todos los premios otorgados en virtud de la presente promoción incluyen los impuestos aplicables.

El ganador(a) será anunciado el miércoles, 10 de enero de 2024. La fecha de entrega de los incentivos será el 20 de enero de 2024, mediante redes sociales en las que haya participado.

Los incentivos no son transferibles.

4. Quién puede participar:

La participación en el concurso está abierta a todos los consumidores mayores de edad que sean usuarios de un dispositivo Lumea IPL, residentes legales en México, excluyendo expresamente a las personas que sean empleadas del Grupo Philips, a sus familias y a cualquier persona relacionada profesionalmente con la promoción. Los menores de edad residentes legales en México no podrán participar en la Promoción.

En caso de que una persona no residente legal en México figure como ganadora, su participación será anulada inmediatamente y otro participante será acreedor a dicho incentivo en sustitución conforme a los presentes Términos y Condiciones, siempre y cuando este último cumpla con la totalidad de los mismos.

No podrán participar en la promoción, ni serán reconocidas como ganadoras, aquellas personas que se encuentren en los siguientes supuestos o estén relacionadas con alguna persona que se encuentre en los siguientes supuestos: (a) Que tenga un historial documentado de reclamaciones o denuncias infundadas en contra de marcas, empresas u otras instancias comerciales. (b) De las cuales haya sospecha o conocimiento de ejercer la figura denominada comúnmente como "Caza-promociones". (c) De las cuales haya sospecha o conocimiento de dedicarse a la participación y cobro de premios de promociones como medio habitual de sustento económico. (d) De las cuales haya sospecha o conocimiento de intento de fraude, engaño o mala fe sobre todas las instancias de cualquier promoción.

5. Restricciones:

Sólo se permite una participación por persona durante toda la Promoción. Nos reservamos el derecho a descalificar o rechazar cualquier participación que consideremos que entra en conflicto con nuestra promoción, que no respeta los presentes Términos y Condiciones, o que no se realice de buena fe o por otros motivos razonables. No se ofrecerán alternativas a la participación ni alternativas en efectivo al premio de la promoción.

No se aceptarán participaciones masivas realizadas por comerciantes, grupos de personas o terceros, se descalificarán y no se contará su registro ni participación. Si resulta evidente que un participante está utilizando una computadora para eludir esta condición, por ejemplo, mediante el uso de 'script', 'fuerza bruta', enmascarando su identidad mediante la manipulación de direcciones IP, utilizando identidades

distintas a la suya o cualquier otros medios automatizados con el fin de aumentar las entradas de ese participante en la mecánica de una manera que no sea consistente con el espíritu de la promoción, las entradas de esa persona serán descalificadas y cualquier incentivo será anulado.

Solo se tendrán en cuenta para el concurso las publicaciones públicas en Twitter, Instagram o Facebook que incluyan los hashtags #PhilipsLumeaMx y/o #LibreDeVello.

6. Impuestos sobre el premio:

Cualquier impuesto, contribución, derecho, aprovechamiento, aportación o gasto, de carácter federal, local o municipal relacionados directamente con esta Promoción, correrán a cargo única y exclusivamente del participante ganador.

7. Comunicación de los ganadores:

La persona ganadora será contactada directamente por Philips. La notificación se realizará de forma privada a través de la plataforma del medio social utilizado para presentar la "historia del consumidor", en un plazo de 5 días desde la finalización del trimestre de que se trate.

Los premios deberán reclamarse en un plazo de 2 semanas a partir de la fecha de notificación, mediante las redes sociales a través de la cuales fue realizada la participación. Se perderán todos los derechos sobre los premios que no se reclamen en este plazo. Los ganadores de los premios tendrán que verificar su correcta identidad antes de reclamarlos. Especialmente para confirmar que se cumplen los requisitos de participación de los presentes Términos y Condiciones.

8. Bases legales de la Promoción:

Philips no asume ninguna responsabilidad derivada de posibles retrasos o incumplimientos debidos a cualquier acontecimiento ajeno a nuestra voluntad. La prueba de publicación no será prueba de entrega y los participantes aceptan liberar, eximir y exculpar de responsabilidad a Twitter, Instagram, Facebook y Philips de cualquier responsabilidad, perjuicio, pérdida, daño, vulneración de derechos, reclamaciones y acciones de cualquier tipo, incluyendo lesiones personales y/o muerte o daños a la propiedad, de cualquier manera que surjan de su participación en esta promoción, o de su recepción, posesión, aceptación y/o uso o mal uso de cualquier premio, o por cualquier error en el anuncio de cualquier premio. Twitter, Instagram y Facebook no están afiliados a esta Promoción y no son responsables de la administración de la misma o de la adjudicación de cualquier premio.

Philips se reserva el derecho de revisar los contenidos y materiales que, en su caso, los participantes hubieran podido presentar para la promoción y poder eliminar aquellos que no cumplan con las características previstas en estos Términos y Condiciones o puedan resultar ofensivos, infrinjan cualesquiera derechos de terceros o contener información que, a juicio de Philips, no sea apropiada.

Philips se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere, inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la promoción o que pudiera ocasionar algún perjuicio para la imagen de Philips. Igualmente, Philips podrá, en el caso de detectar un uso fraudulento de la promoción, modificar las presentes bases en aquellas disposiciones que fueran pertinentes para lograr el correcto funcionamiento del mismo.

Philips se reserva el derecho de modificar o ampliar estos Términos y Condiciones, en cuyo caso este hecho se notificará por el mismo medio en que se den a conocer los presentes Términos y Condiciones a todos los participantes, dándole a la modificación el mismo grado de publicidad.

Philips quedará eximida de toda responsabilidad, obligación o compensación con los participantes, si por causa de fuerza mayor o imperativo legal hubiera de ser anulada o suspendida, en todo o en parte, la presente promoción, situación que se pondría convenientemente en conocimiento de los participantes.

Los datos facilitados por los participantes deberán ser veraces. Dado que los datos son esenciales para la participación en la presente promoción, en el caso de que los mismos fueran falsos, Philips eliminará al participante. Es responsabilidad de cada participante adoptar las medidas de seguridad adecuadas y pertinentes para asegurar la participación consentida y evitar suplantaciones de su persona o consentimiento.

El mero hecho de participar en esta promoción implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones sin reservas, así como la sumisión al criterio de Philips en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la promoción.

Los participantes aceptan que se encuentra exclusivamente a su cargo cualquier responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, respecto de cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.

Philips no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica. Asimismo, Philips no se hace responsable por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada en línea, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.

ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO POR PARTE DE CUALQUIER PERSONA, DE DAÑAR O ALTERAR DELIBERADAMENTE CUALQUIER SITIO DE INTERNET RELACIONADO CON ESTA PROMOCIÓN O ALTERAR LA LEGÍTIMA OPERACIÓN DE LA MISMA, CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN A LAS LEYES DE CARÁCTER CIVIL Y PENAL, RAZÓN POR LA CUAL, EN CASO DE PRESENTARSE DICHO INTENTO, TCL ELECTRONICS MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., SE RESERVA EL DERECHO DE RECLAMAR INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS FRENTE A CUALQUIER PERSONA, ANTE LAS AUTORIDADES Y POR LA VÍA CORRESPONDIENTE.

9. Transferencia o cesión de derechos de los participantes:

El participante no podrá transferir o negociar de ningún otro modo, ninguno de sus derechos u obligaciones adquiridos en virtud de estos términos y condiciones o en relación con ellos.

10. Privacidad y Protección de Datos:

De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Philips le informa y usted otorga su consentimiento expreso para que los datos personales que usted nos facilite sean incorporados a un fichero, titularidad de Philips, con la finalidad de llevar a cabo: a) su participación en la presente promoción, b) el cumplimiento de cualesquiera obligaciones fiscales o de otra índole que sean de aplicación en relación con la promoción.

Al facilitar sus datos el participante consiente expresamente el tratamiento de sus datos con la finalidad de que se le remitan comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales de productos y servicios de Philips ya sea por vía postal, telefónica o electrónica (e-mail, sms, redes sociales) así como para realizar tratamientos con el objeto de adecuar nuestras comunicaciones a su perfil.

Igualmente, usted consiente y autoriza expresamente la cesión y transferencia internacional de sus datos, exclusivamente a entidades cuya actividad esté relacionada con similar objeto social al de Philips dedicadas a los sectores de consumo y estilo de vida y cuidado de la salud, siempre sociedades integrantes del Grupo Philips, establecidas en países que otorgan un nivel de protección equiparable como en países que no otorgan dicho nivel, siempre en la forma y con las limitaciones que la Ley Orgánica 3/2018 y el Reglamento Europeo 2016/679 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, requiera en cada caso.

A este concurso de premios se le aplica el aviso de privacidad de Philips <https://www.philips.es/a-w/privacy-notice.html> (Español) también disponibles en <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html> (Inglés), así como el Aviso de Privacidad que se anexa a los presentes Términos y condiciones.

11. Legislación aplicable:

Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.

12. Disponibilidad de los presentes Términos y Condiciones:

Los presentes Términos y Condiciones son digitales y pueden ser consultadas a lo largo de toda la promoción y, además, son accesibles para los participantes en el sitio web <https://www.philips.com.mx/c-e/pe/hair-removal/lumea-stories>, pudiendo ser consultadas en cualquier momento.

PHILIPS MÉXICO COMMERCIAL, S.A. DE C.V.

Última actualización: 17 de noviembre de 2023