

**PHILIPS**

Auricolari

Serie 3000

TAT3215  
TAT3255



# Manuale utente

Registrare il prodotto e richiedere assistenza all'indirizzo  
[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

# Sommario

---

1	Importanti istruzioni sulla sicurezza	2
	Sicurezza per l'udito	2
	Informazioni generali	2
2	Auricolari wireless Bluetooth	3
	Contenuto della confezione	3
	Altri dispositivi	3
	Panoramica degli auricolari wireless Bluetooth	4
3	Guida introduttiva	5
	Caricare la batteria	5
	Associare per la prima volta gli auricolari a un dispositivo Bluetooth	6
	Associare gli auricolari a un altro dispositivo Bluetooth	6
4	Utilizzo degli auricolari	7
	Riconnettere gli auricolari al proprio dispositivo Bluetooth	7
	Accensione/spengimento	7
	Gestione delle chiamate e della musica	7
	Stato indicatore LED	8
	Come indossare gli auricolari	8
5	Ripristino degli auricolari ai valori predefiniti di fabbrica	9
6	Dati tecnici	10
7	Avviso	11
	Dichiarazione di conformità	11
	Smaltimento di prodotti e batterie obsoleti	11
	Conformità ai requisiti EMF	12
	Informazioni per il rispetto ambientale	12
	Dichiarazione di conformità	12
8	Marchi	13
9	Domande più frequenti	14

# 1 Importanti istruzioni sulla sicurezza

## Sicurezza per l'udito



### Pericolo

- Per evitare danni all'udito, limitare il tempo d'uso degli auricolari ad alto volume e impostare il volume ad un livello di sicurezza. Più forte è il volume, minore è il tempo di ascolto sicuro.

### Quando si utilizzano gli auricolari, attenersi alle indicazioni seguenti.

- La riproduzione deve avvenire a un volume ragionevole e per periodi di tempo non eccessivamente lunghi.
- Non alzare il volume dopo che l'orecchio si è adattato.
- Non alzare il volume a un livello tale da non sentire i suoni circostanti.
- Nelle situazioni pericolose è necessario prestare attenzione o interrompere temporaneamente l'ascolto.
- Un livello di pressione sonora eccessivo di cuffie e auricolari può provocare la perdita dell'udito.
- È sconsigliabile utilizzare gli auricolari coprendo entrambe le orecchie mentre si guida; tale utilizzo potrebbe essere considerato illegale in alcune zone/paesi.
- Per la propria sicurezza, evitare di distrarsi ascoltando musica o con telefonate mentre ci si trova nel traffico oppure in altri ambienti potenzialmente pericolosi.

## Informazioni generali

Per evitare danni o anomalie di funzionamento:

### Attenzione

- Non esporre gli auricolari a temperature eccessivamente alte.
- Non lasciare cadere gli auricolari.
- Non esporre gli auricolari a gocce o schizzi.
- Evitare di immergere gli auricolari in acqua.
- Non utilizzare alcun agente pulente che contenga alcol, ammoniacca, benzene o sostanze abrasive.
- Per la pulizia del prodotto, utilizzare un panno morbido inumidito con poca acqua o sapone delicato diluito.
- La batteria integrata non deve essere esposta a temperature eccessivamente alte quali luce solare, fuoco e così via.
- Pericolo di esplosione se la batteria non viene sostituita in maniera corretta. Sostituire solo con lo stesso tipo o tipo equivalente.

### Informazioni sulle temperature e l'umidità in funzione e a riposo

- La temperatura di conservazione è compresa fra  $-10^{\circ}\text{C}$  e  $65^{\circ}\text{C}$ . La temperatura di funzionamento è  $45^{\circ}\text{C}$  (max.) (umidità relativa fino al 90%).
- Alle basse o alle alte temperature, la durata delle batterie potrebbe ridursi.

## 2 Auricolari wireless Bluetooth

Congratulazioni per l'acquisto e benvenuti in Philips! Per trarre il massimo vantaggio dall'assistenza fornita da Philips, registrare il proprio prodotto su [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

Con questi auricolari wireless di Philips è possibile:

- effettuare comodamente chiamate wireless senza utilizzare le mani;
- ascoltare e gestire musica in modalità wireless;
- passare dalle chiamate alla musica.

---

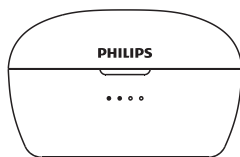
### Contenuto della confezione



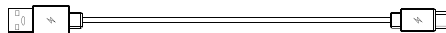
Auricolari Philips True Wireless  
Philips TAT3215, TAT3255



Cuscinetti in gomma sostituibili: 2 paia



Alloggiamento di ricarica



cavo di caricamento USB Tipo-C  
(unicamente per caricamento)



Guida introduttiva

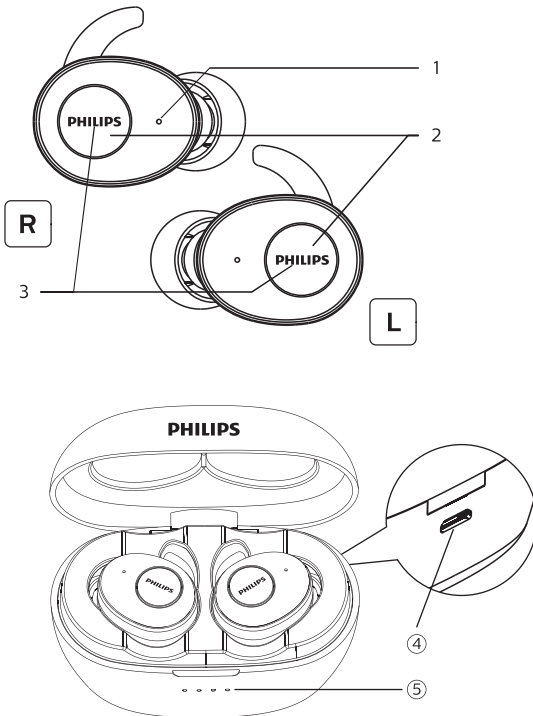
---

### Altri dispositivi

Un telefono o un dispositivo mobile (ad esempio un notebook, adattatore Bluetooth, lettore MP3 ecc.) che supporta il Bluetooth ed è compatibile con gli auricolari (v. "Dati tecnici" a pagina 10)

---

## Panoramica sugli auricolari wireless Bluetooth



1. Microfono
2. Pulsanti multifunzione
3. Indicatore LED (auricolari)
4. Alloggiamento di ricarica USB-C
5. Indicatore LED (alloggiamento di ricarica)

# 3 Guida introduttiva

## Caricare la batteria

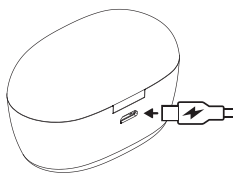
### Nota

- Prima di usare gli auricolari per la prima volta, posizionarle nell'alloggiamento di ricarica e caricare la batteria per 2 ore al fine di garantire una capacità e una durata ottimali.
- Utilizzare solo il cavo di ricarica USB originale per evitare danni.
- Terminare la chiamata prima di caricare gli auricolari poiché questi si spengono quando si collegano per le operazioni di ricarica.

## Alloggiamento di ricarica

Collegare un'estremità del cavo USB all'alloggiamento di ricarica e l'altra estremità alla sorgente di alimentazione.

- ↳ L'alloggiamento inizia la ricarica.
- Il processo di ricarica è verificabile dal LED bianco sul pannello anteriore.
- Il LED blu si accende una volta completata la ricarica degli auricolari.



### Suggerimento

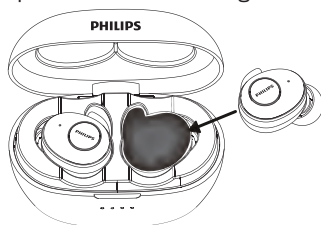
- L'alloggiamento di ricarica funge da batteria di riserva portatile per la ricarica degli auricolari. Completata la ricarica dell'alloggiamento, questo supporta fino a 3 cicli completi di ricarica degli auricolari.

## Auricolari

Riporre gli auricolari nell'alloggiamento di ricarica.

- ↳ Inizia la ricarica degli auricolari.

- Il processo di ricarica viene verificato da spie LED di colore bianco sugli auricolari.
- Il LED bianco si spegne una volta completata la ricarica degli auricolari.

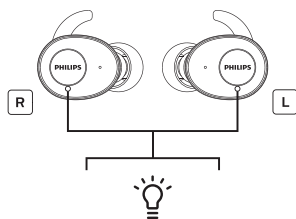


### Suggerimento

- Una ricarica completa richiede, di norma, 2 ore (per gli auricolari o l'alloggiamento di ricarica).

## Associare per la prima volta gli auricolari a un dispositivo Bluetooth

- 1 Assicurarsi che gli auricolari siano completamente carichi.
- 2 Estrarre entrambi gli auricolari dall'alloggiamento di ricarica. Questi si accenderanno automaticamente ed entreranno in modalità associazione collegando l'auricolare destro al sinistro.



- ↳ Si sentirà una voce pronunciare "Power on-Accensione" e "Pairing-Associazione". Si sentirà quindi "Right channel-Canale destro" sull'auricolare destro e "Left channel-Canale sinistro" su quello sinistro una volta completata la procedura di associazione.

- ↳ Dall'auricolare destro si sentirà "Pairing-Associazione" il LED lampeggerà in bianco e blu.
  - ↳ Gli auricolari ora sono in modalità associazione e pronti ad associarsi a un dispositivo Bluetooth (p.es. un telefono cellulare)
- 3 Attivare la funzione Bluetooth del dispositivo Bluetooth.
  - 4 Associare gli auricolari a un dispositivo Bluetooth. Fare riferimento alla guida dell'utente del dispositivo Bluetooth in uso.
- ↳ Dall'auricolare destro si sentirà "Connected-Connesso" e il LED rimarrà illuminato per 5 secondi su entrambi gli auricolari. Gli auricolari possono essere utilizzati per ascoltare musica o effettuare chiamate.

#### Nota

- Se si accende solo l'auricolare sinistro, non sarà possibile collegarsi al dispositivo Bluetooth; è necessario accendere l'auricolare destro per associarli l'un l'altro.

Di seguito, verrà mostrato un esempio di come associare gli auricolari con un dispositivo Bluetooth.

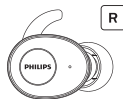
- 1 Attivare la funzione Bluetooth del dispositivo Bluetooth, selezionare Philips TAT3215, TAT3255
- 2 Immettere la password per gli auricolari "0000" (4 zeri) se richiesta. I dispositivi con Bluetooth 3.0 o versioni successive non richiedono la password.



Philips TAT3215  
TAT3255

## Associazione singolo auricolare (modalità Mono)

- 1 Estrarre l'auricolare destro ("Dispositivo master") dall'alloggiamento di ricarica; l'auricolare si accenderà automaticamente. Si sentirà una voce pronunciare "Power on-Accensione" dall'auricolare destro.



- 2 Attivare la funzione Bluetooth del dispositivo Bluetooth e cercare "Philips TAT3215, TAT3255", quindi toccare per connettersi. (Vedere P.6)



Philips TAT3215, TAT3255

- 3 Andata a buon fine l'associazione, si sentirà "Connected-Connesso" e l'indicatore si spegnerà.

#### Nota

- Se si accende solo l'auricolare sinistro, non sarà possibile collegarsi al dispositivo Bluetooth; è necessario accendere l'auricolare destro per associarli l'un l'altro.

## Associare gli auricolari a un altro dispositivo Bluetooth

Se si dispone di un altro dispositivo Bluetooth da associare agli auricolari che la funzione Bluetooth di eventuali altri dispositivi associati o connessi in precedenza sia disattivata. Seguire i passaggi nella sezione "Associare per la prima volta gli auricolari con un dispositivo Bluetooth".

#### Nota

- Gli auricolari archiviano in memoria 1 dispositivo. Se si prova ad associare più di 2 dispositivi il dispositivo associato per primo verrà sostituito dal più recente.

## 4 Utilizzo degli auricolari

### Riconnettere gli auricolari a un dispositivo Bluetooth

- 1 Attivare la funzione Bluetooth del dispositivo Bluetooth.
- 2 Estrarre entrambi gli auricolari dall'alloggiamento di ricarica. Gli auricolari si accenderanno e si riconnetteranno automaticamente.
  - ↳ Se non viene collegato alcun dispositivo, gli auricolari si spegneranno automaticamente dopo 3 minuti
  - ↳ Ora entrambi gli auricolari sono accesi e associati tra loro automaticamente.
  - ↳ Gli auricolari cercheranno l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso e vi si riconnetteranno automaticamente. Se l'ultimo dispositivo non è disponibile, gli auricolari tenteranno di riconnettersi al penultimo dispositivo connesso in precedenza.



#### Suggerimento

- Gli auricolari non possono connettersi a più di un dispositivo alla volta. Se si hanno due dispositivi associati, attivare la funzione Bluetooth solo sul dispositivo che si desidera collegare.
- Se si attiva la funzione Bluetooth del dispositivo dopo aver acceso gli auricolari, è necessario entrare nel menu Bluetooth del dispositivo e collegare manualmente gli auricolari



#### Nota

- Se gli auricolari non si collegano a nessun dispositivo Bluetooth entro 3 minuti, si spegneranno automaticamente per risparmiare batteria.
- Su alcuni dispositivi Bluetooth, la connessione potrebbe non essere automatica. In questo caso, entrare nel menu Bluetooth del dispositivo e collegare manualmente gli auricolari al dispositivo Bluetooth.

### Accensione/spegnimento

Azione	Pulsante multifunzione	Operazione
Accendere gli auricolari.	Auricolari	Estrarre entrambi gli auricolari dall'alloggiamento di ricarica.
Spegnere gli auricolari.		Riporre entrambi gli auricolari nell'alloggiamento di ricarica.
	Auricolare destro/ sinistro	Tenere premuto per 5 secondi. ↳ Il LED bianco lampeggia 3 volte.

### Gestione delle chiamate e della musica

#### Controllo della musica

Azione	Pulsante multifunzione	Operazione
Riproduzione/pausa del file musicale.	Auricolare destro/ sinistro	Premere una volta.
Salto in avanti.	Auricolare destro	Premere e tenere premuto per 2 secondi.
Salto indietro.	Auricolare sinistro	Premere e tenere premuto per 2 secondi.



## Controllo chiamate

Azione	Pulsante multifunzione	Operazione
Accettazione/ termine di una chiamata.	Auricolare destro/ sinistro	Premere una volta.
Rifiuto chiamata in arrivo.	Auricolare destro/ sinistro	Tenere premuto per 2 secondi.
Cambio interlocutore durante una chiamata.	Auricolare destro/ sinistro	Tenere premuto per 2 secondi.

## Comandi vocali

Azione	Pulsante multifunzione	Operazione
Siri/Google	Auricolare destro/ sinistro	Premere due volte

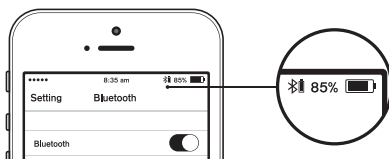
## Stato indicatore LED

Stato auricolari	Indicatore
Gli auricolari sono collegati a un dispositivo Bluetooth.	Il LED bianco rimane acceso per 5 secondi.
Gli auricolari sono alimentati.	Il LED bianco lampeggia 2 volte.
Gli auricolari sono in modalità associazione.	I LED blu e bianco lampeggeranno.
Gli auricolari sono accesi ma non sono collegati a un dispositivo Bluetooth.	I LED blu e bianco lampeggeranno. Se non è possibile effettuare un collegamento, gli auricolari si spegneranno entro 3 minuti.

Livello batteria basso (auricolari).	Si Sentirà "battery low-batteria scarica" sugli auricolari.  Il LED bianco lampeggia due volte ogni 3 minuti
La batteria è completamente carica	Il LED è spento.

## Indicatore LED della batteria sugli auricolari

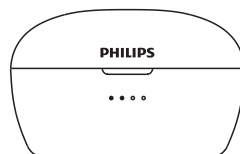
Mostrerà un indicatore della batteria sul dispositivo Bluetooth dopo la connessione agli auricolari.



## Indicatore LED batteria sull'alloggiamento di ricarica

Il LED blu si accenderà durante la ricarica degli auricolari

- 4 LED blu rimane acceso se l'alimentazione è al 75-100%
- 3 LED blu rimane acceso se l'alimentazione è al 50-75%
- 2 LED blu rimane acceso se l'alimentazione è al 25-50%
- 1 LED blu rimane acceso se l'alimentazione è al 0-25%

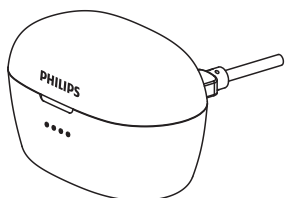


---

## Spia LED batteria sull'alloggiamento di ricarica con cavo USB Tipo-C

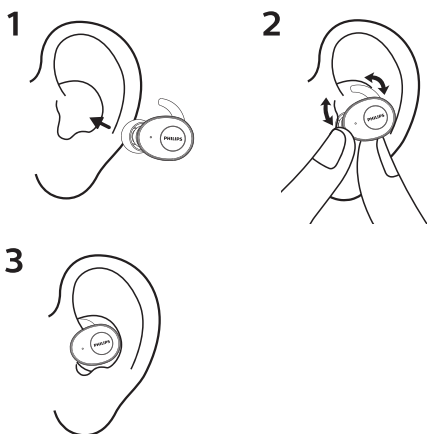
In fase di caricamento degli auricolari, viene di seguito indicato lo stato del LED Blu:

- 4 LED blu rimangono accesi se l'alimentazione è al 70 -100%
- 2 LED blu rimangono accesi e il 3° LED lampeggia ogni secondo se l'alimentazione è al 50-75%
- 1 LED blu rimane acceso e il 2° LED lampeggia ogni secondo se l'alimentazione è al 25-50%
- 1 LED blu rimane acceso se l'alimentazione è al 0-25%



---

## Come indossare



## 5 Ripristino impostazioni di fabbrica degli auricolari

In caso di problemi di associazione o connessione, è possibile procedere come segue per ripristinare le impostazioni di fabbrica degli auricolari.

- 1 Sul dispositivo Bluetooth, aprire il menu Bluetooth e rimuovere Philips TAT3215 dall'elenco dei dispositivi.
- 2 Disattivare la funzione Bluetooth del dispositivo Bluetooth.
- 3 Riporre entrambi gli auricolari nell'alloggiamento di ricarica. Tenere premuto il pulsante funzione su entrambi gli auricolari per 5 secondi.
  - ↳ Estrarre entrambi gli auricolari dall'alloggiamento di ricarica. Gli auricolari si accenderanno automaticamente. Si sentirà una voce pronunciare "Power on-Accensione" e "Pairing-Associazione".
  - ↳ Si sentirà quindi "Right channel-Canale destro" sull'auricolare destro e "Left channel-Canale sinistro" su quello sinistro una volta completata la procedura di associazione. Il LED sull'auricolare destro lampeggia in bianco e blu per 3 minuti. Si sentirà una voce pronunciare "Connected - Connesso" dal canale destro.
  - ↳ Quindi, il LED dell'auricolare destro lampeggiadi colore bianco e blu per 3 minuti.
- 4 Per associare gli auricolari con un dispositivo Bluetooth, attivare la funzione Bluetooth sul dispositivo Bluetooth e selezionare Philips TAT3215, TAT3255.

# 6 Dati tecnici

## Auricolari

- Tempo di riproduzione di musica: 6 ore (ulteriori 18 ore con alloggiamento di ricarica)
- Tempo di conversazione: 5 ore (ulteriori 15 ore con l'alloggiamento di ricarica)
- Durata in standby: 80 ore
- Tempo di ricarica: 2 ore
- Batteria ricaricabile agli ioni di litio: 50 mAH per ciascun auricolare
- Versione Bluetooth: 5,1
- Profili Bluetooth compatibili:
  - A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
  - AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
- Codec audio supportato: SBC
- Gamma di frequenza: 2.4 GHz
- Potenza di trasmissione: <4 dBm
- Portata: fino a 10 metri

## Alloggiamento di ricarica

- Tempo di ricarica: 2 ore
- Batteria ricaricabile agli ioni di litio: 500mAh



### Nota

- Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso

# 7 Avviso

## Dichiarazione di conformità

Con la presente, MMD Hong Kong Holding Limited dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni correlate della Direttiva 2014/53/UE. La Dichiarazione di conformità è reperibile su [www.p4c.philips.com](http://www.p4c.philips.com).

## Smaltimento di prodotti e batterie obsolete



Questo prodotto è stato progettato e realizzato con materiali e componenti di alta qualità, che possono essere riciclati e riutilizzati



Questo simbolo indica che il prodotto è conforme alla Direttiva europea 2012/19/UE.

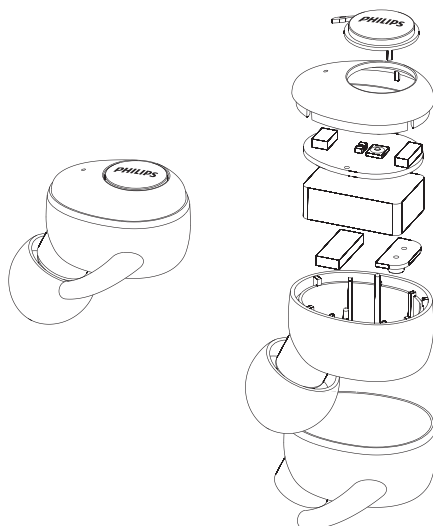


Questo simbolo significa che il prodotto contiene una batteria ricaricabile integrata coperta dalla Direttiva Europea 2013/56/UE che non può essere smaltita con i normali rifiuti domestici. Si consiglia vivamente di portare il prodotto presso un punto di raccolta ufficiale o un centro assistenza Philips per far togliere la batteria ricaricabile da un professionista. Informarsi sul sistema di raccolta differenziata in vigore per i prodotti elettrici ed elettronici, e sulle batterie ricaricabili nella zona in cui si desidera smaltire il prodotto. Seguire le normative locali e non smaltire mai il prodotto e le batterie ricaricabili con i normali rifiuti domestici. Il corretto smaltimento delle batterie ricaricabili e dei prodotti non più utilizzabili aiuta a prevenire l'inquinamento ambientale e possibili danni alla salute.

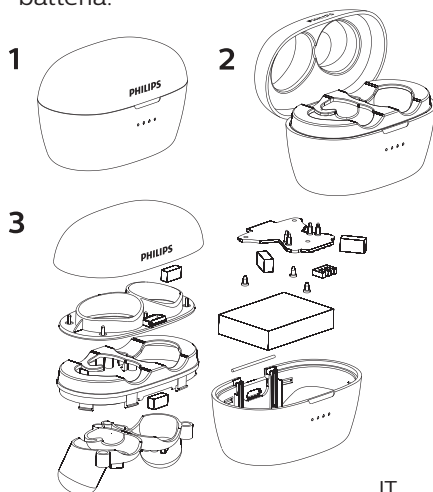
## Rimozione della batteria integrata

Se nel proprio paese non è presente alcun sistema di raccolta/riciclaggio dei prodotti elettronici, è possibile tutelare l'ambiente rimuovendo e riciclando la batteria prima di smaltire gli auricolari.

- Assicurarsi che gli auricolari non siano collegati all'alloggiamento di ricarica prima di rimuovere la batteria.



- Assicurarsi che l'alloggiamento di ricarica sia scollegato dal cavo USB di ricarica prima di rimuovere la batteria.



---

## Conformità ai requisiti EMF

Questo prodotto è conforme a tutti gli standard e alle norme relativi all'esposizione ai campi elettromagnetici.

---

## Informazioni per il rispetto ambientale

L'uso di qualsiasi imballo non necessario è stato evitato. Si è cercato, inoltre, di semplificare la raccolta differenziata, usando per l'imballaggio tre materiali: cartone (scatola), polistirene espanso (materiale di separazione) e polietilene (sacchetti, schiuma protettiva). Il sistema è composto da materiali che possono essere riciclati e riutilizzati purché il disassemblaggio venga effettuato da aziende specializzate. Attenersi alle norme locali in materia di riciclaggio di materiali per l'imballaggio, batterie usate e apparecchiature obsolete.

---

## Dichiarazione di conformità

Il dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

1. Questo dispositivo non può causare interferenze dannose e
2. Questo dispositivo deve accettare eventuali interferenze in ingresso, incluse interferenze che possano causare comportamenti indesiderati.

### Norme FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata e ritenuta conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B ai sensi della parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono concepiti per fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose nelle installazioni residenziali.

Questa apparecchiatura produce, utilizza e può irradiare frequenze radio e, se non installata e utilizzata osservando il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non avvengano interferenze in una determinata installazione. Se l'apparecchiatura causa interferenze alla ricezione radio o televisiva, che può essere determinata spegnendo e accendendo l'apparecchiatura, s'invita l'utente a correggere l'interferenza adottando una o più tra le seguenti misure:

- Riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra apparecchiatura e ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Per assistenza, rivolgersi al rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto.

### Dichiarazione FCC sull'esposizione alle radiazioni:

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni imposti dalla normativa FCC per ambienti non controllati. Questo trasmettitore non può essere posizionato od operare insieme ad altre antenne o trasmettitori.

### Canada:

Questo dispositivo è conforme agli standard industriali canadesi RSS esenti da licenza. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare eventuali interferenze in ingresso, incluse interferenze che possano causare comportamenti indesiderati del dispositivo stesso. CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### Dichiarazione IC sull'esposizione alle radiazioni:

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni imposti dalla normativa canadese per ambienti non controllati.

Questo trasmettitore non può essere posizionato od operare insieme ad altre antenne o trasmettitori.

**Attenzione:** Si avvisa l'utente che eventuali cambiamenti o modifiche non espressamente approvate dal soggetto responsabile per la conformità potrebbero annullare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

# 8 Marchi

---

## Bluetooth

Il marchio e il logo Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'utilizzo di tali marchi da parte di Top Victory Investment Limited è consentito su licenza. Gli altri nomi e marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

---

## Siri

Siri è un marchio di Apple Inc. registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.

---

## Google

Google e il logo Google sono marchi registrati di Google Inc.

## 9 Domande frequenti

### **Gli auricolari Bluetooth non si accendono.**

Il livello della batteria è basso. Caricare gli auricolari.

### **Non è possibile associare gli auricolari Bluetooth al mio dispositivo Bluetooth.**

Il Bluetooth è disabilitato. Abilitare la funzione Bluetooth sul dispositivo Bluetooth e accendere quest'ultimo prima di accendere gli auricolari.

### **L'associazione non funziona.**

- Riporre entrambi gli auricolari nell'alloggiamento di ricarica.
- Assicurarsi di aver disabilitato la funzione Bluetooth di eventuali altri dispositivi connessi in precedenza.
- Sul dispositivo Bluetooth, eliminare "Philips TAT3215, TAT3255" dall'elenco dei dispositivi Bluetooth.
- Associare gli auricolari (vedere "Associare per la prima volta gli auricolari a un dispositivo Bluetooth" a pagina 6).

### **Come reimpostare l'associazione.**

Estrarre entrambi gli auricolari dall'alloggiamento di ricarica. Premere due volte su entrambi gli auricolari i pulsanti multifunzione fino a quando l'indicatore LED non diventa bianco e attendere circa 10 secondi. Si sentirà il messaggio "Connected-Connesso", "Canale Sinistro", "Canale Destro", se l'associazione va a buon fine.

### **Il dispositivo Bluetooth non riesce a trovare gli auricolari.**

- Gli auricolari potrebbero essere collegati a un dispositivo già associato in precedenza. Spegnerne il dispositivo connesso o spostarlo al di fuori del raggio d'azione.
- Le associazioni precedenti potrebbero essere state reimpostate oppure gli auricolari sono stati associati in precedenza a un altro dispositivo. Associare nuovamente gli auricolari al dispositivo Bluetooth attenendosi a quanto descritto nel manuale dell'utente (vedere "Associare per la prima volta gli auricolari a un dispositivo Bluetooth" a pagina 6).

### **Gli auricolari Bluetooth sono collegati a un telefono cellulare con funzione Bluetooth stereo, ma la musica viene riprodotta esclusivamente dall'altoparlante del telefono cellulare.**

Fare riferimento alla guida dell'utente del telefono cellulare in uso. Selezionare l'ascolto della musica tramite gli auricolari.

### **La qualità dell'audio è bassa e disturbata.**

- Il dispositivo Bluetooth è fuori campo. Ridurre la distanza tra gli auricolari in uso e il dispositivo Bluetooth o rimuovere gli ostacoli fra i due dispositivi.
- Caricare gli auricolari.

### **La qualità audio non è soddisfacente quando la trasmissione dal telefono cellulare risulta molto lento oppure la trasmissione audio non funziona affatto.**

Accertarsi che il telefono cellulare in uso non solo supporti il profilo HSP/HFP (mono) ma anche quello A2DP e che sia compatibile almeno con la versione BT4.x (vedere "Dati tecnici" a pagina 10).

**È possibile sentire la musica ma non è possibile controllarla sul dispositivo Bluetooth (ad esempio riprodurre/mettersi in pausa/andare al brano successivo/precedente).**

Accertarsi che la sorgente audio Bluetooth supporti il profilo AVRCP (vedere "Dati tecnici" a pagina 10)

**Il volume degli auricolari è troppo basso.**

Alcuni dispositivi Bluetooth non sono in grado di sincronizzare il proprio livello del volume con quello degli auricolari. In questo caso, è necessario regolare il volume sul dispositivo Bluetooth in modo indipendente per ottenere un livello appropriato.

**Non riesco a collegare gli auricolari a un altro dispositivo, cosa posso fare?**

- Accertarsi che la funzione Bluetooth del dispositivo associato in precedenza sia disattivata
- Ripetere la procedura di associazione sul secondo dispositivo (vedere "Associare per la prima volta gli auricolari a un dispositivo Bluetooth" a pagina 6)

**Sento l'audio solo da un auricolare.**

- Durante una chiamata, è normale che l'audio provenga solo dall'auricolare sinistro o destro.
- Se durante l'ascolto di musica, l'audio proviene solo da un auricolare:
- L'altro auricolare potrebbe avere la batteria scarica. Per prestazioni ottimali, ricaricare completamente entrambi gli auricolari.

- Gli auricolari sinistro e destro sono scollegati tra loro. Spegnerli prima entrambi gli auricolari, quindi riporre entrambi gli auricolari nell'alloggiamento di ricarica per 5 secondi e poi estrarli. In tal modo gli auricolari si accenderanno e saranno connessi tra loro. Riconnettere gli auricolari a un dispositivo Bluetooth.
- Gli auricolari sono connessi a più di un dispositivo Bluetooth. Disattivare la funzione Bluetooth di tutti i dispositivi connessi. Spegnerli entrambi gli auricolari, riporli nell'alloggiamento di ricarica per 5 secondi e poi estrarli. Riconnettere gli auricolari a un dispositivo Bluetooth. Tenere conto che gli auricolari sono progettati per collegarsi a un solo dispositivo Bluetooth per volta. Quando si ricollegano gli auricolari al dispositivo Bluetooth, assicurarsi che la funzione Bluetooth di eventuali altri dispositivi associati/connessi in precedenza sia disattivata.
- Se le precedenti soluzioni non risolvono il problema, effettuare un ripristino delle impostazioni di fabbrica degli auricolari (vedere "Ripristino delle impostazioni di fabbrica degli auricolari" a pagina 9).

Per ulteriore assistenza, visitare [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).





Questo dispositivo non ha diritto alla tutela contro le interferenze dannose e non può causare interferenze a sistemi debitamente autorizzati. Questo prodotto è omologato da ANATEL ai sensi delle procedure regolamentate dalla risoluzione 242/2000 e rispetta i relativi requisiti tecnici. Per ulteriori informazioni, consultare il sito ANATEL: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

Philips e il logo a forma di scudo Philips sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V. e sono utilizzati su licenza. Questo prodotto è fabbricato da e venduto su responsabilità di MMD Hong Kong Holding Limited o una delle sue affiliate e MMD Hong Kong Holding Limited è il garante del prodotto.

