

# Actualizar ayuda en pantalla

Philips trata de mejorar continuamente sus productos. Para asegurarse de que la ayuda en pantalla contenga la información más actualizada, se recomienda actualizar el sistema de Home Theater con la versión de ayuda en pantalla más reciente.

Descargue la última versión en [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## Requisitos:

- Una unidad de almacenamiento USB con 35 MB de memoria libre como mínimo. El dispositivo de memoria USB debe tener el formato FAT o NTFS. No use un disco duro con conexión USB.
- Una computadora con acceso a Internet.
- Una utilidad de archivo compatible con formato de archivo ZIP (por ejemplo, WinZip® para Microsoft® Windows® o Stuffit® para Macintosh®).

## Paso 1: compruebe la versión actual de la sección de ayuda

Compruebe la versión actual de la sección de ayuda en pantalla instalada en su Home Theater. Si la versión instalada es anterior a la versión disponible en [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), descargue e instale la última versión disponible.

Los últimos dos dígitos indican la versión de la ayuda en pantalla instalada en el sistema Home Theater. Por ejemplo, si la versión del sistema Home Theater es «Subsystem SW: 35-00-00-05», los dígitos «05» representan la versión de la ayuda en pantalla que tiene instalada.

- 1 Pulse **⬆**(Inicio).
- 2 Seleccione **[Configuración]** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Seleccione **[Avanzada] > [Información de la versión.]** y, a continuación, pulse **OK**.

## Paso 2: descargue la versión de ayuda en pantalla más reciente

- 1 Conecte una memoria de almacenamiento USB a su computadora.
- 2 En su navegador web, acceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- 3 En el sitio de atención al cliente de Philips, busque su producto, seleccione la sección **Manuales del usuario** y, a continuación, seleccione **Software de actualización del manual del usuario**.
  - » La actualización de la sección de ayuda está disponible en un archivo .zip.
- 4 Guarde el archivo .zip en el directorio raíz del dispositivo de almacenamiento USB.
- 5 Extraiga el archivo de actualización de ayuda en el directorio raíz del dispositivo de almacenamiento USB.
  - » Se extraerá un archivo con el nombre «HTSxxxxeDFU.zip» en la carpeta **UPG\_ALL** del dispositivo USB, donde «xxxx» representa el número de modelo de su Home Theater.
- 6 Desconecte la unidad de almacenamiento USB de la computadora.


---

## Paso 3: actualice la sección de ayuda en pantalla



### Precaución

- Antes de conectar la unidad de almacenamiento USB al Home Theater, verifique que no haya ningún disco en la bandeja y que la bandeja esté cerrada.

- 1 Encienda el televisor.
- 2 Conecte el dispositivo de almacenamiento USB que contiene el archivo descargado en el Home Theater.
- 3 Pulse  (Inicio).
- 4 Pulse **338** en el control remoto.
  - » Siga las instrucciones que aparecen en el televisor para confirmar la actualización. No apague el sistema de Home Theater ni extraiga la unidad flash USB durante la actualización.
- 5 Desconecte el dispositivo de memoria USB del Home Theater.



### Advertencia

- Si se produce un corte de electricidad durante la actualización, no extraiga la unidad de almacenamiento USB del Home Theater.
- Si se produce un error durante la actualización, vuelva a iniciar el procedimiento. Si el error persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Philips.